

I. Activité du groupe Ipsos	II
1. Un leader des études pour comprendre le monde	11
1.1 Chiffres clés	12
1.2 Une société de croissance	12
1.3 Un groupe socialement responsable	15
2. Stratégie et organisation	15
2.1 Des fondamentaux solides	16
2.2 Organisation opérationnelle et management	16
3. Un métier : experts en études	18
3.1 Etudes quantitatives et qualitatives	19
3.2 Le recueil des données	19
3.3 Le traitement et la diffusion des données	22
4. Un positionnement unique de multispecialiste	22
4.1 Mesure et compréhension de l'efficacité publicitaire	22
4.2 Etudes marketing	23
4.3 Etudes médias et technologies	24
4.4 Etudes d'opinion et recherche sociale	25
4.5 Etudes liées à la gestion de la relation-client et la relation-salarié	26
5. Clientèle du Groupe	27
6. Marché et concurrence	28
6.1 Le marché mondial des études	28
6.2 L'environnement concurrentiel	29
6.3 Les principaux groupes d'études mondiaux	29
6.4 Le cadre réglementaire du marché des études	30
7. Ressources humaines	30
7.1 Les ressources humaines et l'environnement social	30
7.2 Les politiques applicables à la population salariée	31
8. Systèmes d'information	31
8.1 L'infrastructure	31
8.2 Les développements	32
8.3 Le système d'information et de gestion	32
8.4 Internet, Intranet, <i>Ipsos Training Centre</i>	32
9. Fournisseurs et investissements en matériel	32
9.1 Les locaux	32
9.2 Les investissements en matériel	32
9.3 Les fournisseurs	33
10. Evolution récente	33
11. Glossaire	33
2. Rapport de gestion relatif à l'exercice 2009	35
1. Situation et activité du groupe Ipsos au cours de l'exercice 2009	36
2. Présentation des comptes consolidés du groupe Ipsos	36
3. Présentation des comptes sociaux d'Ipsos SA	38
4. Informations sur le capital d'Ipsos SA et sur l'action Ipsos	39
4.1 Capital social et nominal des actions	39
4.2 Répartition du capital et des droits de vote	40
4.3 Evolution du cours de bourse	41
4.4 Capital autorisé non émis	42
4.5 Augmentation de capital réservée aux adhérents du plan épargne entreprise d'Ipsos SA	42
4.6 Plans d'options et d'attribution gratuite d'actions	42
4.7 Capital potentiel	43
4.8 Autres titres donnant accès au capital	45
4.9 Titres non représentatifs du capital	45
4.10 Autres éléments susceptibles d'avoir une incidence en cas d'offre publique	45
4.11 Rachat par Ipsos SA de ses propres actions au cours de l'exercice	46

5. Direction d'Ipsos SA	48
5.1 Composition du Conseil d'administration d'Ipsos SA	48
5.2 Information nominative relative à la rémunération totale et aux avantages de toute nature versés par Ipsos SA et par les sociétés contrôlées par Ipsos SA à chacun des mandataires sociaux	48
5.3 Opérations des dirigeants sur les titres émis par Ipsos SA (article L.621-18-2 du Code monétaire et financier)	59
6. Commissaires aux comptes	60
7. Informations sociales	60
8. Informations relatives au respect de l'environnement	60
9. Faits exceptionnels et litiges	60
10. Activité des filiales consolidées	61
11. Principaux risques et incertitudes auxquels le groupe Ipsos est confronté	62
11.1 Risques afférents au groupe Ipsos	62
11.2 Risques de marché	64
12. Notations	65
13. Décomposition du solde des dettes à l'égard des fournisseurs	66
14. Evénements postérieurs à la clôture de l'exercice 2009	66
15. Evolution et perspectives d'avenir	66
16. Proposition d'affectation du résultat	67
17. Annexe 1 au rapport de gestion : rapport spécial du Conseil sur les options de souscription ou d'achat d'actions et attributions gratuites d'actions	67
1. Options de souscription ou d'achat d'actions au cours de l'exercice 2009	68
2. Attribution gratuite d'actions au cours de l'exercice 2009	70
18. Annexe 2 au rapport de gestion : tableau récapitulatif des délégations en cours de validité accordées par l'Assemblée générale des actionnaires d'Ipsos SA au Conseil d'administration dans les domaines des augmentations de capital	72
19. Annexe 3 au rapport de gestion : rapport du Président sur le fonctionnement du Conseil, les procédures de contrôle interne et de gestion des risques	73
1. Introduction	73
2. Conditions de préparation et d'organisation des travaux du Conseil	73
3. Gouvernement d'entreprise	80
4. Procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par Ipsos SA	81
20. Annexe 4 au rapport de gestion : Liste des mandats	85
3. Comptes consolidés	96
3.1 Rapport des Commissaires aux comptes sur les comptes annuels	96
3.2 Comptes consolidés	99
4. Comptes sociaux	139
4.1 Rapport général des Commissaires aux comptes sur les comptes annuels	139
4.2 Comptes sociaux	142

5. Ipsos SA, son capital et ses dirigeants	156
1. Renseignements concernant Ipsos SA	156
1.1 Dénomination sociale	156
1.2 Siège social	156
1.3 Date d'immatriculation et durée d'Ipsos SA	156
1.4 Forme juridique	156
1.5 Registre du commerce et des sociétés	156
1.6 Code APE et dénomination du secteur d'activité	157
1.7 Consultation des documents sociaux	157
1.8 Objet social (article 2 des statuts)	157
1.9 Exercice social (article 27 des statuts)	157
1.10 Assemblée générale (articles 20 à 23 des statuts)	157
1.11 Affectation et répartition des résultats	157
1.12 Clauses statutaires particulières	158
1.13 Cession des actions	158
1.14 Nantissement des actifs	158
2. Informations complémentaires (chapitre 21 de l'annexe I au règlement européen (CE) n° 809 / 2004)	159
2.1 Informations concernant le capital	159
2.2 Historique du capital social	159
2.3 Franchissements de seuils	160
2.4 Rachat par Ipsos SA de ses propres actions	160
2.5 Dividendes et politique de distribution	163
3. Fonctionnement des organes d'administration, de Direction, rémunération des organes de Direction et rapport complémentaire sur les nominations d'administrateurs et les renouvellements de mandats d'administrateur	163
3.1 Tableau de synthèse relatif aux actions, options et droits de vote des mandataires sociaux	164
3.2 Rapport complémentaire sur les nominations d'administrateurs et les renouvellements de mandats d'administrateur présentés à l'Assemblée générale mixte du 8 avril 2010	164
4. Rapport des commissaires aux comptes, établi en application de l'article L.225-235 du Code de commerce, sur le rapport du Président du Conseil d'administration de la société Ipsos SA	166
5. Rapport spécial des Commissaires aux comptes sur les conventions et engagements réglementés	167
6. Organigramme du groupe Ipsos	172

6. Projets de résolutions Assemblée générale mixte du 8 avril 2010	174
1. Aide à la lecture des projets de résolutions présentés à l'Assemblée générale mixte du 8 avril 2010	174
2. Texte des projets de résolutions	178
7. Responsables du document de référence, responsables du contrôle des comptes et responsable de l'information financière	191
1. Responsables du document de référence	191
2. Attestation des responsables du document de référence	191
3. Responsables du contrôle des comptes	192
3.1 Commissaires aux comptes titulaires	192
3.2 Commissaires aux comptes suppléants	192
3.3 Précédents Commissaires aux comptes	192
3.4 Honoraires des Commissaires aux comptes	192
3.5 Rapports des Commissaires aux comptes	193
4. Responsable de l'information financière	193
5. Information des actionnaires et investisseurs	193
8. Table de concordance	194