

1. Activité du groupe Ipsos	11
1. Un leader des études pour comprendre le monde	11
1.1 Chiffres clés	12
1.2 Une société de croissance	13
1.3 Un groupe socialement responsable	17
2. Stratégie et organisation	17
2.1 Des fondamentaux solides	17
2.2 Organisation opérationnelle et management	18
3. Un métier, cinq spécialisations	22
3.1 Etudes marketing	22
3.2 Mesure de l'efficacité publicitaire	23
3.3 Etudes médias	24
3.4 Etudes d'opinion et recherche sociale	25
3.5 Etudes liées à la gestion de la relation-client et la relation-salarié	26
4. Les études par enquêtes	26
4.1 Etudes quantitatives et qualitatives	26
4.2 Le recueil des données	27
4.3 Les outils de production du Groupe	29
4.4 Les études internationales	30
4.5 Le traitement et la diffusion des données	30
5. Clientèle du Groupe	31
6. Marché et concurrence	32
6.1 Le marché mondial des études	32
6.2 L'environnement concurrentiel	33
6.3 Les principaux groupes d'études mondiaux	34
6.4 Le cadre réglementaire du marché des études	35
7. Systèmes d'information	35
7.1 L'infrastructure	35
7.2 Les développements	36
7.3 Le système d'information et de gestion	36
7.4 L'Intranet Ipsos	36
8. Ressources humaines	36
8.1 Les ressources humaines et l'environnement social	36
8.2 Les politiques applicables à la population salariée	37
9. Fournisseurs et investissements en matériel	38
9.1 Les locaux	38
9.2 Les investissements en matériel	38
9.3 Les fournisseurs	38
10. Evolution récente	39
11. Glossaire	39
2. Rapport de gestion relatif à l'exercice 2008	41
1. Situation et activité du groupe Ipsos au cours de l'exercice 2008	42
2. Présentation des comptes consolidés du groupe Ipsos	42
3. Présentation des comptes sociaux d'Ipsos SA	44

4. Informations sur le capital d'Ipsos SA et sur l'action Ipsos	45
4.1 Division du nominal	45
4.2 Augmentation de capital intervenue au cours de l'exercice 2008 et capital social au 31 décembre 2008	46
4.3 Capital social au 28 février 2009	46
4.4 Evolution du cours de bourse	46
4.5 Plans d'options et plans d'attributions gratuites d'actions	47
4.6 Rachat par Ipsos SA de ses propres actions	47
4.7 Franchissements de seuil	49
5. Direction d'Ipsos SA	49
5.1 Composition du Conseil d'administration d'Ipsos SA	49
5.2 Information nominative relative à la rémunération totale et aux avantages de toute nature versés par Ipsos SA et par les sociétés contrôlées par Ipsos SA à chacun des mandataires sociaux	49
5.3 Opérations des dirigeants sur les titres émis par Ipsos SA (article L.621-18-2 du Code monétaire et financier)	59
6. Commissaires aux comptes	60
7. Informations sociales	60
8. Informations relatives au respect de l'environnement	60
9. Informations complémentaires sur des éléments susceptibles d'avoir une incidence en cas d'offre publique (article L.225-100-3 du Code de commerce)	60
10. Faits exceptionnels et litiges	62
11. Activité des filiales consolidées	62
12. Principaux risques et incertitudes auxquels le groupe Ipsos est confronté	64
12.1 Risques afférents au groupe Ipsos	64
12.2 Risques de marché	66
13. Notations	68
14. Evénements postérieurs à la clôture de l'exercice 2008	68
15. Evolution et perspectives d'avenir	69
16. Proposition d'affectation du résultat	70
17. Annexe 1 au présent rapport de gestion : rapport spécial du Conseil sur les options de souscription ou d'achat d'actions et attributions gratuites d'actions	70
1. Options de souscription ou d'achat d'actions au cours de l'exercice 2008	70
2. Attribution gratuite d'actions au cours de l'exercice 2008	73
18. Annexe 2 au présent rapport de gestion : tableau récapitulatif des délégations en cours de validité accordées par l'Assemblée générale des actionnaires d'Ipsos SA au Conseil d'administration dans les domaines des augmentations de capital	75
19. Annexe 3 au présent rapport de gestion : rapport du Président sur le fonctionnement du Conseil, les procédures de contrôle interne et de gestion des risques	76
1. Introduction	76
2. Conditions de préparation et d'organisation des travaux du Conseil	77
3. Gouvernement d'entreprise	84
4. Procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par Ipsos SA	86
Annexe au rapport du Président	90

3. Comptes consolidés	96
3.1 Rapport des Commissaires aux comptes sur les comptes annuels	96
3.2 Comptes consolidés	99
Annexe aux comptes consolidés	103
4. Comptes sociaux	143
4.1 Rapport général des Commissaires aux comptes sur les comptes annuels	143
4.2 Comptes sociaux	146
Annexe	150
5. Ipsos SA, son capital et ses dirigeants	161
1. Renseignements concernant Ipsos SA	161
1.1 Dénomination sociale	161
1.2 Siège social	161
1.3 Date d'immatriculation et durée d'Ipsos SA	161
1.4 Forme juridique	161
1.5 Registre du commerce et des sociétés	161
1.6 Code APE et dénomination du secteur d'activité	162
1.7 Consultation des documents sociaux	162
1.8 Objet social (article 2 des statuts)	162
1.9 Exercice social (article 27 des statuts)	162
1.10 Assemblée générale (articles 20 à 23 des statuts)	162
1.11 Affectation et répartition des résultats	163
1.12 Clauses statutaires particulières	163
1.13 Cession des actions	164
1.14 Nantissement des actifs	164
2. Renseignements concernant le capital social	164
2.1 Capital social et nominal des actions	164
2.2 Evolution du capital social depuis cinq ans	165
2.3 Répartition du capital et des droits de vote	166
2.4 Capital autorisé non émis	168
2.5 Augmentation de capital réservée aux adhérents du plan épargne entreprise d'Ipsos SA	169
2.6 Capital potentiel	169
2.7 Autres titres donnant accès au capital	171
2.8 Titres non représentatifs du capital	171
2.9 Options d'achat d'actions	172
2.10 Rachat par Ipsos SA de ses propres actions	172
2.11 Dividendes et politique de distribution	176
3. Fonctionnement des organes d'administration, de Direction, rémunération des organes de Direction et rapport complémentaire sur les nominations d'administrateurs et les renouvellements de mandats d'administrateur	176
3.1 Tableau de synthèse relatif aux actions, options et droits de vote des mandataires sociaux	176
3.2 Rapport complémentaire sur les nominations d'administrateurs et les renouvellements de mandats d'administrateur présentés à l'Assemblée générale mixte du 29 avril 2009	176
4. Rapport des Commissaires aux comptes, établi en application de l'article L.225-235 du Code de commerce sur le rapport du Président du Conseil d'administration de la société Ipsos SA	179
5. Rapport spécial des Commissaires aux comptes sur les conventions et engagements réglementés	180
6. Organigramme du groupe Ipsos	185

6. Projets de résolutions Assemblée générale mixte du 29 avril 2009	187
1. Aide à la lecture des projets de résolutions présentés à l'Assemblée générale mixte du 29 avril 2009	187
2. Texte des projets de résolutions	190
7. Responsables du document de référence, responsables du contrôle des comptes et responsable de l'information financière	205
1. Responsables du document de référence	205
2. Attestation des responsables du document de référence	205
3. Responsables du contrôle des comptes	206
3.1 Commissaires aux comptes titulaires	206
3.2 Commissaires aux comptes suppléants	206
3.3 Précédents Commissaires aux comptes	206
3.4 Honoraires des Commissaires aux comptes	207
3.5 Rapports des Commissaires aux comptes	207
4. Responsable de l'information financière	208
5. Information des actionnaires et investisseurs	208
8. Table de concordance	209

