

24 Temmuz 2023 Sürümü

Tedarikçi Davranış Kuralları

1. Özet

Ipsos, etik, sosyal sorumluluk ve çevrenin korunmasıyla ilgili tüm uygulanabilir yasalara, düzenlemelere, ulusal ve uluslararası sözleşmelere ve en iyi uygulamalara, özellikle de iklim değişikliğiyle mücadeleyle ilişkin taahhütler kapsamında uyum sağlamayı taahhüt eder.

Ipsos, tedarikçilerinin yürürlükteki yasalara ve bu Tedarikçi Davranış Kuralları (bu "**Kural**") içindeki etik uygulamalar ve ilkelere uymasını bekler ve Ipsos, tedarikçilerinin (1) bu **Kurala**, (2) burada erişilebilen Uluslararası Çalışma Örgütü Sözleşmelerinde belirtilen ilkelere, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi ve [Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi](#)'ne ve (3) Fransız Hukuku N° 2017-339'da belirtilen ve belirli zamanlarda güncellenen Özen Yükümlülüğü gereksinimlerine uymasını ister. Her tedarikçi ayrıca, kendi personelinin, temsilcilerinin, taşeronlarının ve danışmanlarının (toplu olarak "Tedarikçi(ler)") de aynısını yapmasını sağlamakla sorumludur, böylece bu standartları kendi tedarik zincirlerinde de devam ettirir.

Ulusal mevzuat veya diğer ilgili düzenlemeler bu **Kural** ile aynı konuyu ele aldığı anda, en yüksek standartlar veya en kısıtlayıcı hükümler geçerli olacaktır.

Tedarikçi, bu **Kuralın** hükümlerinin Tedarikçi ile bir Ipsos kuruluşu arasında yapılan herhangi bir yasal anlaşma veya sözleşmenin hükümlerine ek olduğunu ve onların yerine geçmediğini kabul eder.

Eğer bu **Kural** bir Tedarikçi tarafından ihlal edilirse, Ipsos, bu Tedarikçi ile iş ilişkisini gözden geçirme ve muhtemelen bu ilişkiyi sonlandırma hakkını saklı tutar, bu durum, Ipsos'un diğer hak ve çözümlerine hâle getirmeksizin geçerlidir; bu, Ipsos ile Tedarikçi arasında yazılı bir düzenleme, taahhüt veya sözleşme olmasa bile geçerlidir.

Tedarikçi ile yapılan anlaşmalar, Tedarikçinin bu **Kural'a** uymasını sağlamak için gerekli hükümleri içermelidir.

- Tedarikçi, Tedarikçi ve Alt Yüklenicilerinin ilgili sözleşmeye ekli bu **Kuralı** uygun bir şekilde yerine getireceklerini garanti ve beyan eder,
- Herhangi bir ihlal durumunda Ipsos, bu **Kuralı** ihlal eden Tedarikçi veya Alt Yüklenicileri ile olan sözleşmeyi feshedebilir.

Eğer değilse, her Tedarikçi, **Kuralı** aldığı, okuduğu ve uyacağı konusunda imza atmalı, tarih atmalı ve onaylamalıdır.

2. Ipsos'un tedarikçilerine olan taahhütleri

A. Adil bir seçim yapılmasının sağlanması

Ipsos, Tedarikçiler için adil rekabet ve adil bir seçim süreci sağlayacaktır. Ipsos'un iş ihtiyaçlarını karşıladığı sürece, faaliyet gösterdikleri ülkelerdeki işletmelerin ve nüfusun çeşitliliğini yansıtan çeşitli bir tedarikçi kitlesine sahip olmayı hedeflemektedir.

B. Adil mali muamele garantisi

Ipsos, tedarikçilerine tüm yasal yükümlülükler ve geçerli olan kurallara ve düzenlemelere uygun olarak ödeme yapar.

C. Karşılıklı bağımlılık riskinin azaltılması

Ipsos, Tedarikçileri ile ilişkilerinde teknik tekelden kaçınmayı ve karşılıklı bağımlılık riskini azaltmayı amaçlar. Buna uygun olarak, Ipsos tedarik kaynaklarını çeşitlendirmek ve Tedarikçilerimizin de aynı taahhütte bulunmasını sağlamak için elinden geleni yapar.

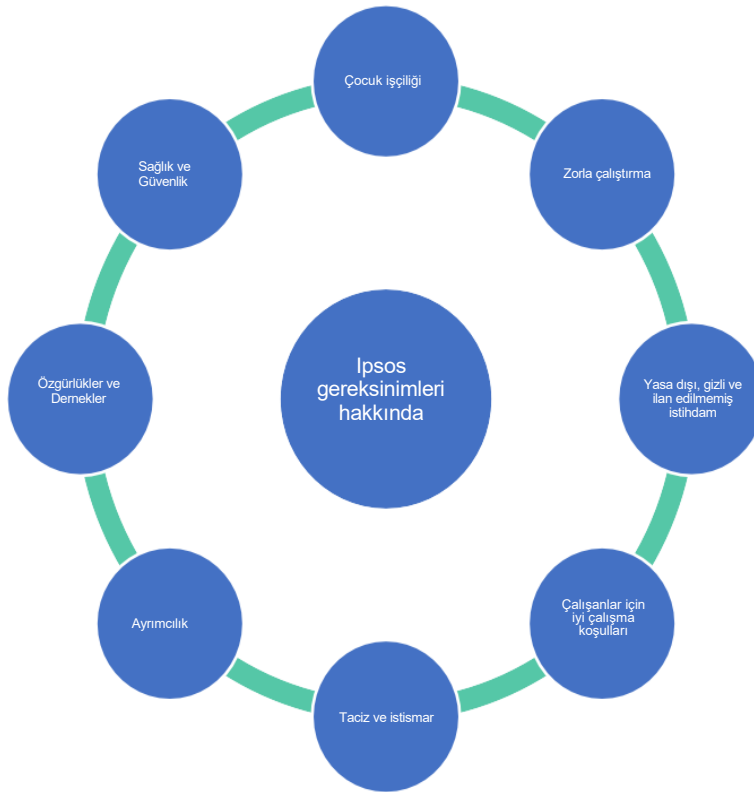
D. Tedarikçi ile ortak bir kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımının benimsenmesi.

Ipsos, özellikle çevresel etkilerini azaltmak (karbon emisyonları, su, enerji, hammadde tüketimi) ve toplumu iyileştirmek için somut adımlar atanlarla, Çevre, Sosyal ve Yönetim (ESG) taahhüdü ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk açısından kendi yaklaşımına benzer bir yaklaşım benimsemiş Tedarikçilerle çalışmayı tercih etmektedir.

3. Ipsos tedarikçilerinin taahhütleri

A. Çalışma standartları ve sosyal sorumluluk

Bu **Kural**, hem Ipsos'taki bireysel çalışanların hem de kolektif yapının uyması gereken değerleri belirtir. Ipsos, büyümesinin anahtarının Ipsos ile çalışanları arasında ve çalışanların kendi aralarında ve Ipsos ile çalışan tüm tedarikçiler arasında var olan güven ve saygıda yattığına güçlü bir şekilde inanır. Her Ipsos tedarikçisinin, günlük görevlerinde bu **Kurala** uymalarını sağlama sorumluluğu vardır.



Ipsos, Tedarikçilerinin davranışlarında örnek sosyal sorumluluk sergilemelerini istemektedir:

- **Çocuk işçiliğinin yasaklanması:** 16 yaşından küçük çocukların çalışması yasaklanmıştır, kanunen izin verilse bile. Yerel yasaların çocuk işçiliği için daha yüksek bir asgari yaş belirlediği ülkelerde, daha yüksek yaş geçerlidir.
- **Zorla çalıştırma yasağı:** Tedarikçilerimizin zorla çalıştırma, kölelik, hizmetkârlık veya insan ticareti kullanması ve kimlik belgelerini veya çalışma izinlerini alıkoymasını kesinlikle yasaktır.
- **Yasadışı, gizli ve bildirilmeyen istihdamın yasaklanması:** Tedarikçilerimizin, yasadışı, gizli ve bildirilmeyen istihdamı önlemek için geçerli tüm düzenlemelere uyması gerekmektedir.
- **Adil ücret:** Tedarikçilerimizin çalışanlarına insanca yaşamalarına olanak tanıyan adil bir ücret ödemelerini bekliyoruz.
- **Çalışanlar için uygun çalışma koşulları:** Tedarikçilerimizin, çalışanları için uygun çalışma saatleri dahil olmak üzere uygun çalışma koşullarını garanti etmelerini bekliyoruz.
- **Taciz ve istismarın yasaklanması:** Tedarikçilerimizin çalışanlarına saygı ve onurla davranmalarını bekliyoruz.
- **Ayrımcılık yasağı:** Tedarikçilerimizin tüm çalışanlara eşit ve adil davranmasını bekliyoruz. Tedarikçilerimiz, cinsiyet, ırk veya etnik köken, din, yaş, engellilik, cinsel yönelim, siyasi görüş, sendika üyeliği, milliyet, cinsiyet kimliği veya sosyal geçmiş gibi nedenlerle - özellikle maaşlar,

işe alım, eğitim alımı, terfi, annelik koruması ve işten çıkarmalarla ilgili - herhangi bir ayrımcılık yapamazlar.

- Dernek kurma özgürlüğü: Tedarikçilerimizin, işçilerin toplu pazarlık yapma hakkına saygı göstermelerini ve tanımalarını, istedikleri çalışma örgütlerini kurma veya bunlara katılma hakkına sahip olmalarını ve bunu yaparken herhangi bir yaptırım, ayrımcılık veya taciz ile karşılaşmamalarını talep ediyoruz.
- Sağlık ve güvenliği sağlama: Tedarikçilerimizden, ekipman kullanımı sırasında veya işle ilgili seyahatlerde dahil olmak üzere, işlerinden kaynaklanan, iş ile bağlantılı olan veya işle ilgili olabilecek kazaları veya bedensel yaralanmaları önlemek amacıyla, çalışanlarına güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamaları beklenmektedir.

B. Çevre düzenlemeleri ve koruma

Ipsos, tedarik zinciri boyunca en iyi uygulamaların uygulanmasını sağlamak amacıyla tedarikçileriyle iş birliği yapmak da dahil olmak üzere, çevreyi korumak için somut önlemler almaya teşvik etmektedir.

Ipsos, özellikle "yeşil" teknolojilerin kullanımı aracılığıyla, Tedarikçileri tarafından çevresel etkilerini azaltmaya yönelik girişimleri teşvik eder.

Özellikle Ipsos, tedarikçilerinin karbondioksit emisyonlarını azaltmak için çalışmalar yapmasını, ideal olarak 2050 yılına kadar Net Sıfır hedefine ulaşma taahhüdünde bulunarak ve Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) gibi bu alandaki tanınmış farklı programlara ve girişimlere katılmasını beklemektedir.

Ipsos, Tedarikçilerinin yerel ve uluslararası çevre düzenlemelerine ve standartlarına uymasını gerektirir.

Ipsos'un Tedarikçilerinin, sitelerinin ve üretim kaynaklarının çevresel performansını, özellikle uygun atık yönetimi; hava, su ve toprak kirliliğinin ortadan kaldırılması; kullandıkları tehlikeli kimyasallar ve diğer tehlikeli veya kirlletici maddelerin uygun şekilde ele alınması ve bertaraf edilmesi; yenilenebilir enerji kullanımına vurgu yaparak sera gazı emisyonlarının azaltılması ve su ile enerji tüketiminin azaltılması yoluyla düzenli iyileştirmeler yapmaları beklenmektedir.

C. İş dürüstlüğü gereksinimleri

Ipsos, Tedarikçilerinin iş faaliyetlerini örnek teşkil edecek şekilde dürüstlikle yürütmelerini talep eder:

- Yasal gereklilikler: Tedarikçilerimizin işlerini yerel, ulusal ve uluslararası yasalara tam uyum içinde yürütmelerini bekliyoruz. Özellikle, kendilerine uygulanabilir vergi mevzuatlarına, ayrıca geçerli olan ihracat kontrollerine ve ekonomik yaptırımlara uymalarını bekliyoruz.
- Finansal bütünlük: Finansal ve ticari kayıtların doğru ve güvenilir olması, Ipsos'un finansal, hukuki ve ticari yükümlülüklerini yerine getirmesi açısından hayati öneme sahiptir. Tedarikçilerin, herhangi bir sebeple Ipsos ile ilgili muhasebe defterlerinde veya kayıtlarda yanlış ya da hatalı bilgiler bulunmamalıdır. Tedarikçilerin ticari kayıtları, kayıt saklama politikalarına ve tüm geçerli yasa ve yönetmeliklere uygun olarak saklanmalıdır.
- Tüm yolsuzluk biçimlerinin yasaklanması: Tedarikçilerimizin, yolsuzluk, zorla para alma ve rüşvetle ilgili tüm geçerli yasalara saygı göstermelerini ve bunları önlemek, tespit etmek ve yaptırım uygulamak için uygun önlemler almalarını bekliyoruz.
- Çıkar çatışmalarının önlenmesi: Tedarikçilerimizin, çıkar çatışmalarıyla ilgili tüm geçerli yasalara uymalarını ve Ipsos ile olan iş ilişkileri kapsamında çatışma veya çıkar çatışması görünümü yaratabilecek durumları önlemek için her türlü çabayı göstermelerini talep ediyoruz.
- Kara para aklamanın yasaklanması: Kara para aklama, suç faaliyetleriyle bağlantılı para veya varlıkların gerçek kaynağını gizlemek için bir eylem gerçekleştirildiğinde meydana gelebilir. Tedarikçilerimizin, operasyonlarının kara para aklama için araç olarak kullanılmasını önlemek amacıyla tüm uygun önlemleri almayı taahhüt etmelerini istiyoruz.
- Rekabet ve tekelleşme yasalarına saygı: Tedarikçilerimiz, tüm geçerli tekelleşme ve rekabet yasalarına uymak zorundadır. Bu, baskın piyasa pozisyonunun kötüye kullanılmasının yasaklanmasını, müşterek uygulamalara katılmamayı ve rakiplerle hukuka aykırı anlaşmalara girmemeyi içerir. Anti-tröst veya rekabet yasaları ülkeden ülkeye farklılık gösterebilir, ancak genellikle ticareti makul olmayan şekilde kısıtlayan veya rekabeti azaltan eylemleri yasaklar.
- Kişisel bilgilerin korunması: Tedarikçilerimizin, kişisel bilgilerin korunmasına ilişkin tüm geçerli

yasa ve yönetmeliklere uymalarını talep ediyoruz.

D. İş etiği gereksinimleri

- Hediyeler ve davetler: İyi iş ilişkileri çerçevesinde nezaketin kabul edilebilir ifadeleri olarak düşünülebilirlerse:
 - o Kapsam ve değer açısından sınırlı;
 - o Açık ve şeffaf bir şekilde verildiğinde;
 - o Geçerli yerel yasalar kapsamında izin verilmiştir;
 - o Verilecekleri yere özgü geleneksel;
 - o Saygı veya minnettarlığı yansıtmak amacıyla sağlanmıştır; ve
 - o Bir karşılık beklenmeden sunulmuştur.

Bazı durumlarda, bu uygulamalar yolsuzlukla mücadele düzenlemelerine veya diğer yasal gerekliliklere tabi olabilir, bu nedenle bu kurallardan haberdar olmak ve onlara tamamen uymak önemlidir.

- Bilgi şeffaflığı: Tedarikçilerimizden, kullanılan yöntemler ve kaynaklar, üretim yerleri ve sağlanan ürünlerin veya hizmetlerin özellikleri hakkında açık ve doğru bilgi vermeleri ve yanıltıcı beyanlarda bulunmaktan kaçınmaları beklenmektedir.

E. Denetim ve İnceleme

- Denetim: Bu ilkelere uygunluğu doğrulama ve Tedarikçilerimize yönelik yüz yüze veya sanal uyum denetimleri yapma hakkımızı saklı tutarız. Tedarikçilerimiz, bu **Kuralın** gerekliliklerine uygunluğu doğrulamak isteyen Ipsos temsilcilerine gereken tüm bilgileri sağlamalı ve erişim sağlanmasını kolaylaştırmalıdır. Tedarikçiler, bir denetim sırasında belirlenen eksiklikleri kendi maliyetleriyle derhal iyileştirmeyi veya düzeltmeyi taahhüt etmelidir.
- Doğru kitaplar ve kayıtlar ile bilgiye erişim: Tedarikçilerimizin, bu Kurallara uygunluğu göstermek için doğru, şeffaf ve düzgün kayıtlar tutması gerekmektedir. Temsilcilerimize bu kitaplara ve kayıtlara erişim sağlamalıdır.

F. Bu Kurala Uygunluk Raporlama ve Uyumsuzluk

Tedarikçiler, yürürlükteki yasaların ve bu **Kuralın** fiili veya şüpheli ihlallerini derhal bildirmekle yükümlüdür. Bu, Tedarikçi adına hareket eden herhangi bir çalışan, temsilci veya alt yüklenicinin ihlallerini de içerir. Tedarikçi, ihlali aşağıdaki e-posta adresini kullanarak bildirebilir: [Supplier Compliance & ESG@ipsos.com](mailto:Supplier_Compliance_&_ESG@ipsos.com). Tedarikçinin bu **Kuralın** herhangi bir hükmüne uymaması veya düzeltmemesi (Ipsos tarafından belirtilen süre içinde), söz konusu Tedarikçi ile olan tüm sözleşmelerin veya ilişkinin sona erdirilmesiyle sonuçlanabilir. Tedarikçi, bu Kuralların herhangi bir şartını yerine getiremiyorsa, derhal Ipsos'u bilgilendirip tespit edilen eksiklikleri düzeltmek için bir düzeltici eylem planı sunmalıdır. Ipsos, Tedarikçi tarafından önerilen önlemler ve uyum sürelerine bağlı olarak bu eylem planını kabul etme veya reddetme hakkını saklı tutar.