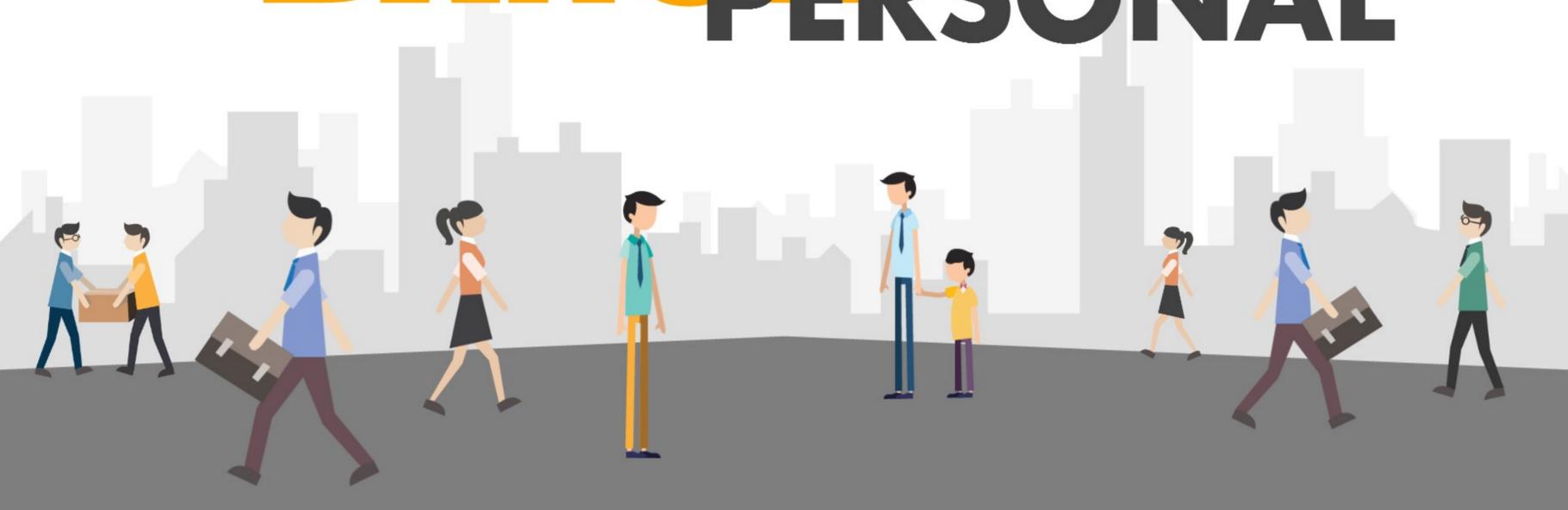


BANCA PERSONAL



La confianza en los canales de atención alternos a ventanilla ha crecido considerablemente en los últimos dos años



Las operaciones más frecuentes en Banca por Internet: revisar el estado de cuenta, consultar el saldo y ver últimos movimientos



■ El BCP y el BBVA Continental son los bancos con la más **ALTA RECORDACIÓN**, a nivel general, entre bancarizados.



■ El BCP también lidera la **RECORDACIÓN DE PUBLICIDAD** y ha mejorado considerablemente Scotiabank



■ El BCP y el BBVA Continental mantienen el más alto **VALOR PERCIBIDO** por el costo



Scotiabank y B. Ripley han logrado incrementar significativamente la lealtad de sus clientes



■ Al BBVA e Interbank se los asocia con **MODERNIDAD Y TECNOLOGÍA**



■ Mibanco se identifica como la entidad que brinda fácil **ACCESO A CRÉDITOS** personales y para pequeños negocios



■ El BBVA destaca en **INNOVACIÓN**, mientras Scotiabank lo hace en **ASESORÍA**

Para mayor información sobre el estudio:

Patricia Buchhammer
Directora de Estudios Multicliente
patricia.buchhammer@ipsos.com
6100-100 ANEXO: 1428

Johana Tang
Asistente de Ventas
johana.tang@ipsos.com
6100-100 ANEXO: 1442