

Ipsos Green Book

Кодекс профессионального
поведения компании Ipsos

Май, 2015 г.

GAME CHANGERS





Содержание

- ▶ Кодекс профессионального поведения ▶ стр. 03
- ▶ Персональная ответственность ▶ стр. 04
- ▶ Наши принципы и правила ▶ стр. 05
- ▶ Профессиональные обязательства ▶ стр. 12
- ▶ Борьба с мошенничеством и вопросы деловой этики ▶ стр. 16



Кодекс профессионального поведения

Настоящий буклет - «**Green Book: Кодекс профессионального поведения Ipsos**» - содержит принципы и правила, определяющие поведение нашей компании как лидера отрасли, которое включает в себя соблюдение действующего законодательства и высочайших стандартов отрасли маркетинговых исследований, а также соответствие внутренним корпоративным ценностям. Принципы и рекомендации, содержащиеся в «Green Book» и обязательные для всех сотрудников, носят практический характер. Каждый новый сотрудник Ipsos, приходящий в компанию в любой стране мира, должен ознакомиться с этим буклетом. Мы рекомендуем всем сотрудникам компании также регулярно обращаться к «Green Book».

«Green Book» – это обзор всех наших обязательств, его содержание не может считаться исчерпывающим описанием наших правовых, этических, социальных и экологических принципов. Данную брошюру следует читать вместе с другими обязательными корпоративными документами для сотрудников, доступными в глобальном интранете Ipsos, а именно:

→ Руководство «**Горжусь быть частью Ipsos (Proud to be Ipsos)**», которое описывает наши ценности и базовые принципы компании, рассказывает о нашем наследии, уникальных наработках и целях;

→ Документ «**Политики и процедуры Ipsos**» дополняет информацию из «Green Book» более подробными сведениями о принципах, применяемых методиках и подходах, которые следует уважать всем сотрудникам нашей компании. Документ включает раздел «**Организационная структура Ipsos**» с подробной информацией о структуре компании с указанием имен руководителей, ответственных за основные направления работы. Этот раздел регулярно обновляется.

Управляющие директора по странам и регионам Группы Ipsos отвечают за распространение этических принципов и следование им. Они также ответственны за защиту репутации Ipsos, в том числе через контроль за исполнением Кодекса профессионального поведения в соответствии с внутренними принципами и правилами, действующим законодательством и нормативными требованиями. Принципы настоящего Кодекса профессионального поведения распространяются на всех сотрудников – работающих постоянно и по совместительству, а также на партнеров и подрядчиков, с которыми сотрудничает Ipsos. Мы рассчитываем на то, что наши партнеры в рамках сотрудничества с Ipsos соблюдают принципы настоящего Кодекса.

Если в настоящем Кодексе профессионального поведения отсутствует необходимая вам информация, пожалуйста, обратитесь к своему непосредственному руководителю, представителю отдела кадров или юридического отдела.

Кодекс профессионального поведения

Персональная ответственность

Наши принципы и правила

Профессиональные обязательства

Борьба с мошенничеством и вопросы деловой этики

Ipsos



Персональная ответственность

Кодекс
профессионального
поведения

Персональная
ответственность

Наши принципы и
правила

Профессиональные
обязательства

Борьба с
мошенничеством и
вопросы деловой
этики

Мы в Ipsos верим, что лучший способ мотивировать людей – это дать им широкие полномочия. Мы стремимся минимизировать правила и ограничения, задавая только самые общие рамки, в которых наши сотрудники могут гибко и эффективно работать. Такие широкие границы возможностей мотивируют людей расти профессионально и лучше реализовывать свой потенциал, а также принимать решения и действовать наиболее эффективно в интересах клиентов и нашей компании.

Каждый наш сотрудник является посланцем Ipsos и вносит свой вклад в поддержание культуры и высокой репутации компании через соблюдение принципов и правил Ipsos, а также действующих законов и нормативных требований. Руководители компании Ipsos должны поощрять этическое поведение, быть примером соблюдения законов, должны способствовать получению своими сотрудниками знаний и навыков в области соблюдения принципов, правил и законов, должны отслеживать случаи их несоблюдения и адекватно реагировать на такие случаи.

Нарушение принципов настоящего Кодекса профессионального поведения или корпоративных политик и процедур компании Ipsos со стороны сотрудников и руководителей может привести к применению дисциплинарных мер, вплоть до

прекращения сотрудничества. Нарушения со стороны подрядчиков, консультантов или поставщиков могут привести к прекращению договорных отношений с компанией Ipsos.

Следующие нарушения могут привести к применению дисциплинарных мер:

- ▶ **нарушение или обход** правил и принципов компании Ipsos;
- ▶ **принуждение или подталкивание** других сотрудников к нарушению правил и принципов компании Ipsos;
- ▶ **отказ от своевременного уведомления** о возможном нарушении действующего законодательства и нормативных требований в соответствии с настоящим Кодексом. Такие уведомления в отношении любых событий, которые могут значимо повлиять на положение компании Ipsos, должны подаваться через систему оповещения (см. стр. 17) или по электронной почте на адрес директора подразделения внутреннего аудита Группы в течение 24 часов;
- ▶ **отказ от сотрудничества** со службой внутренних расследований Ipsos;
- ▶ **мечь другим сотрудникам** за передачу информации о возможных нарушениях.



Наши принципы и правила

Глобальный договор ООН

Компания Ipsos присоединилась к «Глобальному договору ООН». Это означает, что мы согласились принять, поддерживать и ввести в действие в нашей сфере работы ряд базовых ценностей в области прав человека, трудовых норм, защиты окружающей среды и борьбы с коррупцией. В частности это означает, что мы придерживаемся следующих 10 принципов:

- Мы поддерживаем и уважаем защиту международных норм в области прав человека;
- Мы гарантируем, что компания не нарушает нормы в области прав человека;
- Мы поддерживаем свободу объединений и признаем право на ведение коллективных переговоров;
- Мы поддерживаем ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда;
- Мы поддерживаем упразднение детского труда;
- Мы поддерживаем ликвидацию дискриминации в области труда и занятости;
- Мы принимаем принцип осторожности в отношении экологических проблем;
- Мы предпринимаем инициативы в целях развития экологической ответственности;

- Мы поощряем разработку и распространение экологически безопасных технологий;
- Мы боремся против коррупции во всех ее формах, включая вымогательство и взяточничество.

Более подробную информацию о «Глобальном договоре ООН» вы найдете на сайте: <http://www.unglobalcompact.org>.

Политика равных возможностей

Мы стремимся обеспечить комфортные условия работы для всех наших сотрудников. Мы придерживаемся политики равного отношения ко всем нашим сотрудникам и соискателям. Сотрудники компании Ipsos (включая руководителей) обязаны относиться друг к другу профессионально и со взаимным уважением. Эти требования распространяются и на общение с клиентами, подрядчиками и другими людьми, которые вовлечены в нашу работу.

В нашей компании неприемлема дискриминация по расовой, религиозной, этнической, национальной или половой принадлежности, цвету кожи, сексуальной ориентации, ограниченности физических возможностей или участию в профсоюзах и различных организациях. Кроме того, мы не терпим домогательств или других оскорбительных действий (в том числе любых действий, которые могут повлиять на результаты работы сотрудника или создать враждебную, неприятную или подавляющую рабочую обстановку).

Кодекс профессионального поведения

Персональная ответственность

Наши принципы и правила

Профессиональные обязательства

Борьба с мошенничеством и вопросы деловой этики

Политика в сфере безопасности и здоровья сотрудников

Мы стремимся создавать и поддерживать безопасную рабочую среду, а также предоставляем социальные гарантии сотрудникам на время работы. Забота о личной безопасности и здоровье является естественной обязанностью каждого сотрудника, так же как и забота о тех, кто непосредственно связан с работой сотрудника.

Запрет приема наркотических веществ на рабочем месте

Использование или хранение незаконных препаратов или несанкционированного алкоголя на рабочем месте и на территории компании Ipsos строго запрещено.

Противодействие коррупции

В компании Ipsos строго запрещены любые коррупционные действия и неприемлемо нарушение действующих законов и нормативных требований, связанных с борьбой против коррупции, взяточничества и других аналогичных проблем.

Сотрудники не имеют права прямо или косвенно, а также от имени подразделения Ipsos, в котором они работают, предлагать, обещать или осуществлять любые платежи или предоставлять какие-либо привилегии любому лицу вне компании Ipsos в целях получения неправомерных преимуществ или инициации благоприятных действий.

Под незаконными платежами понимаются любые приобретенные блага, в том числе наличные деньги, подарки, бесплатные образцы, оплата необязательных дорожных расходов и расходов на развлечения, а также оплаты процедур, упрощающих какие-либо процессы. Строго запрещено давать взятки каким бы то ни было физическим лицам, компаниям или государственным служащим.

Запрещены любые прямые или косвенные выгоды, предоставляемые компании Ipsos или ее сотрудникам (и членам их семей) третьей стороной, поскольку они могут сформировать зависимость и повлиять на принятие решений получателем в рамках выполнения его/ее обязанностей.

Исключение к данному положению – это небольшие подарки незначительной ценности, считающиеся нормой в контексте соответствующей стандартной деловой практики, в частности, проявления вежливости, рекламные подарки и приглашения. Стоимость таких подарков должна быть разумной, и во всех случаях должны быть соблюдены требования местного законодательства.

Трудовой договор

Компания Ipsos предоставляет каждому сотруднику трудовой договор в письменной форме, который помимо прочего закрепляет компанию Ipsos в качестве работодателя.

Сотрудники компании Ipsos защищены законами, действующими в стране, где они работают.

Кодекс профессионального поведения

Персональная ответственность

Наши принципы и правила

Профессиональные обязательства

Борьба с мошенничеством и вопросы деловой этики

Кроме того, каждый работающий в компании имеет право лично обратиться к Управляющему директору регионального подразделения Ipsos, если его проблема не решается на уровне отдельной страны.

Обучение и развитие

Каждому сотруднику компании предоставляется возможность обучения и развития навыков, необходимых для выполнения конкретных задач в рамках его зоны ответственности. Время и порядок прохождения такого обучения зависят от правил и методов обучения, применяющихся в конкретной стране, от необходимого уровня знаний и умений, а также от профессионального опыта сотрудника.

В интересах всех сотрудников и компании в целом мы стремимся развивать таланты внутри компании, предлагая оптимальные возможности для раскрытия потенциала, в частности предоставляя возможность сотрудникам компании в одной стране получать опыт работы в компаниях Ipsos в других странах.

Во всех региональных компаниях Ipsos активно поддерживается политика продвижения внутри компании и обмена знаниями и опытом. Это одна из ключевых обязанностей руководителей компании Ipsos, осуществляемая при поддержке Отдела персонала.

Жалобы и другие дисциплинарные правила

Каждое подразделение Ipsos следует правилам и законам страны, в которой ведет свою деятельность, соблюдая принципы открытости и справедливости в отношении любых дисциплинарных вопросов, увольнений и жалоб сотрудников, если такие появляются. Для получения дополнительной информации вы можете обратиться в свой Отдел персонала.

Дополнительная деятельность

Под дополнительной деятельностью мы понимаем любые услуги, которые сотрудник Ipsos оказывает за вознаграждение или без такового вне рамок рабочих отношений с компанией Ipsos. Такие действия допустимы только в том случае, если они не ограничивают рабочую деятельность и не ухудшают эффективность работы сотрудника, а также не создают конфликта интересов. Осуществление дополнительной деятельности за вознаграждение всегда требует предварительного одобрения со стороны компании Ipsos.

Ведение учета рабочего времени

Все сотрудники и руководители компании Ipsos обязаны еженедельно аккуратно регистрировать свои часы работы в системе учета Ipsos Timesheet System (iTime) как по тем проектам, над которыми они работают, так и по другим выполняемым ими задачам, а также указывать часы отсутствия в рабочее время и отпуска.

Кодекс профессионального поведения

Персональная ответственность

Наши принципы и правила

Профессиональные обязательства

Борьба с мошенничеством и вопросы деловой этики

Защита информации и неприкосновенность частной жизни

Наш бизнес связан со сбором и анализом информации о частных лицах. Также компании Ipsos необходимо в операционных целях собирать и обрабатывать информацию о людях, с которыми она работает, например, информацию о сотрудниках.

В связи с этим обязательным становится соблюдение действующего законодательства, связанного с этими сферами. Личные данные (также именуемые «персональные данные», «личная информация», «данные, идентифицирующие личность» и т.п.) должны считаться конфиденциальной информацией, храниться и обрабатываться в строгом соответствии с требованиями местного законодательства. Такие данные могут использоваться только в целях, для которых они были собраны, и не могут передаваться третьим лицам без соответствующего разрешения.

Более подробная информация о защите личных данных и требованиях к неприкосновенности частной жизни представлена в разделе «Политика компании Ipsos в отношении безопасности информации» книги «Политики и процедуры Ipsos». Данная политика описывает все виды информации, требующие особой защиты (данные, идентифицирующие личность; особые персональные данные; информация о клиентах и конфиденциальная информация компании Ipsos). При возникновении любых сомнений по данному вопросу, пожалуйста, обращайтесь в юридический отдел.

Дополнительную информацию о конфиденциальности и интеллектуальной собственности компании Ipsos вы найдете на страницах 12 и 13.

Кодекс профессионального поведения

Персональная ответственность

Наши принципы и правила

Профессиональные обязательства

Борьба с мошенничеством и вопросы деловой этики

Политика в отношении использования компьютеров, электронной почты и интернета

Каждый сотрудник несет личную ответственность за соблюдение норм и правил Ipsos при использовании компьютерной системы компании Ipsos, включая электронную почту и интернет. Порядок использования компьютерной системы компании Ipsos изложен в книге «Политики и процедуры Ipsos». Любые вопросы, возникающие в отношении порядка использования компьютерной сети, следует адресовать непосредственному руководителю сотрудника или сотрудникам местной ИТ службы. Сотрудники должны, помимо прочего, знать следующее:

// Принцип неприкосновенности частной жизни не распространяется на компьютерную сеть компании

В соответствии с действующим законодательством, компания Ipsos оставляет за собой право по любой причине и без разрешения сотрудника контролировать любые элементы компьютерной сети, в том числе проверять созданные и сохраненные в системе документы, удалять любые сохраненные в сети материалы, проверять посещаемые сотрудниками сайты в интернете, контролировать чаты и новостные группы, проверять загружаемые и выгружаемые пользователями материалы, а также электронные сообщения, отправленные и полученные пользователями. Сотрудникам не следует ожидать соблюдения неприкосновенности частной жизни в отношении любых материалов, которые они создают, хранят, отправляют или получают в компьютерной системе компании Ipsos.

// Материалы оскорбительного или непристойного содержания; нелегальная деятельность

Правила и принципы компании Ipsos запрещают использование компьютерной сети для отправки сообщений или файлов с нелегальным, сексуальным, оскорбительным, непристойным или лживым содержанием.

// Пропаганда

Сотрудники не имеют права использовать компьютерную сеть компании Ipsos для привлечения внимания к религиозным и политическим движениями, коммерческим организациям и сторонним предприятиям или другим действиям, не связанным с обязанностями сотрудников в рамках работы в Ipsos.

// Авторские права и коммерческая тайна

Компьютерная система Ipsos не может использоваться для отправки или загрузки материалов, защищенных авторским правом, содержащих коммерческую тайну, конфиденциальную финансовую информацию или аналогичные материалы, за исключением случаев, когда такие материалы необходимы для работы, должным образом защищены и используются с соблюдением авторских прав. Запрещена установка нелегального программного обеспечения на оборудование компании Ipsos.

// Хранение документов

Пространство для хранения бумажных и электронных документов компании Ipsos ограничено и требует больших затрат. Поэтому необходимо периодически удалять ненужные

документы. В то же время существуют юридические требования по хранению некоторых типов документов в течение определенных периодов времени. Прежде чем удалить какие-либо документы, сотрудники обязаны согласовывать эти действия со своими руководителями для оценки вероятности того, что эти документы могут понадобиться.

Если в какой-то момент становится очевидно, что определенные документы могут понадобиться в связи с юридическим иском или официальным расследованием, все соответствующие документы должны быть сохранены, а стандартная процедура удаления или изменения документов, касающихся судебного разбирательства или расследования, должна быть немедленно приостановлена. Если сотрудник затрудняется определить необходимость хранения находящихся в зоне его ответственности документов, которые могут быть связаны с судебным разбирательством или расследованием, он должен обратиться за разъяснениями в юридический отдел компании.

Любые документы, касающиеся клиентских проектов, и любая другая принадлежащая компании Ipsos информация не может пересылаться или храниться на персональных компьютерах или в личных архивах. Такие данные должны храниться в рамках внутренней рабочей сети и системы управления документами Ipsos. Сотрудники не имеют права использовать личную электронную почту в деловых целях.

Кодекс профессионального поведения

Персональная ответственность

Наши принципы и правила

Профессиональные обязательства

Борьба с мошенничеством и вопросы деловой этики

// Правила публикаций в соцсетях

Сотрудники обязуются соблюдать все соответствующие авторские права и другие права интеллектуальной собственности, а также все нормы, которые могут быть применены к публикациям в социальных медиа, а именно:

→ Название Ipsos, названия компаний-клиентов, логотипы или товарные знаки не могут быть размещены в соцсетях без письменного согласия правообладателя. Сотрудники по договору о конфиденциальности не имеют права разглашать информацию клиента, являющуюся предметом соглашения о сотрудничестве. Также не подлежит разглашению информация о третьих сторонах, с которыми подписаны соглашения о конфиденциальности.

→ Политика Ipsos запрещает публично называть компаний-поставщиков, также как и поставщики Ipsos не имеют права использовать имя Ipsos без предварительного письменного согласия, подписанного юридическим отделом Группы.

→ Если официальное утверждение на цитирование информации о клиентах или партнерах получено, сотрудники должны гарантировать, что опубликованная информация является достоверной, точной и не будет основанием для выводов, которые могут быть неоднозначно истолкованы и нанести вред клиенту / партнеру.

→ Если публикуются результаты исследований, то такая информация не должна противоречить официальной политике Ipsos по публикации результатов опросов.

→ Сотрудники должны дать понять на своих страницах в соцсетях, что их посты и твиты являются личными и не отражают официальной позиции Ipsos.

→ Любой опубликованный контент должен соответствовать официальной позиции и стратегии Ipsos и должен быть заранее рассмотрен и утвержден соответствующим руководителем подразделения.

→ Сотрудники должны с особым вниманием и осторожностью публиковать резонансные темы, которые могут иметь сильный виральный эффект – например, политические, остро социальные проблемы и пр.

Работа в компании, акции которой котируются на фондовой бирже

Каждый сотрудник Ipsos должен знать об обязательных правилах, связанных с тем, что акции Ipsos котируются на фондовой бирже (более подробная информация представлена в разделе «Внутренние правила и процедуры трейдинга» документа «Политики и процедуры Ipsos»).

Если сотрудники получают доступ к информации, которая связана с бизнесом компании Ipsos или ее клиентов и может повлиять на цену акций компании Ipsos, необходимо обеспечить конфиденциальность такой информации. Эта информация не может быть использована или передана другим лицам. Использование такой информации сотрудником в личных целях или в интересах третьих лиц строго запрещено.

Кодекс профессионального поведения

Персональная ответственность

Наши принципы и правила

Профессиональные обязательства

Борьба с мошенничеством и вопросы деловой этики

Любая финансовая информация, не включенная в ежегодный отчетный пресс-релиз, представленный на сайте www.ipsos.com, является строго конфиденциальной. Сотрудники не имеют права обсуждать за пределами компании Ipsos стратегические и финансовые вопросы компании. Во всех случаях, когда вам необходимо предоставить конфиденциальную информацию для согласования условий сотрудничества или в рамках других запросов от клиента, вы обязаны обратиться к региональному финансовому директору, который в свою очередь обращается за обязательным одобрением со стороны руководства Группы, прежде чем такая информация будет передана кому-либо.

Торговля свободными акциями компании Ipsos запрещена в течение двух недель до и трех дней после публикации ежеквартальных финансовых отчетов. Торговля другими ценными бумагами компании Ipsos запрещена в течение двух недель до и трех дней после публикации ежеквартальных финансовых отчетов или раскрытия информации о любых значительных событиях (см. раздел «Внутренние правила трейдинга» в глобальной сети Ipsos Intranet, где представлен календарь закрытых для торговли периодов).

Командная работа

Умение работать в команде – это одно из важнейших требований компании Ipsos к сотрудникам и руководителям. Умение работать в команде предполагает стремление к сотрудничеству между различными специализированными и региональными подразделениями.

Оно предполагает активность и успешное применение навыков совместной работы. Обязательна оперативная реакция на любые запросы от коллег и клиентов, по возможности в течение 48 часов (по крайней мере, сообщение о том, когда вы сможете предоставить ответ).

Порядок одобрения определенных действий

Некоторые действия от имени компании, требуют проверки и одобрения со стороны руководства, в частности, заключение контрактов с клиентами или поставщиками, предоставление клиентам финансовых льгот, заключение сделок с недвижимостью, подписание трудовых договоров и других соглашений о работе, привлечение независимых подрядчиков или предоставление третьим лицам права на использование наименования компании Ipsos, ее логотипа и торговой марки.

Только сотрудники с правом подписи имеют право заключать какие-либо юридические соглашения от имени компании, в том числе подписывать соглашения о неразглашении, согласовывать регламенты на оказание услуг или отвечать на запросы о коммерческом предложении. Более подробная информация представлена в разделе «Руководящие принципы одобрения действий» документа «Политики и процедуры компании Ipsos», а также документах, описывающих порядок делегирования полномочий для вашей страны.

Кодекс профессионального поведения

Персональная ответственность

Наши принципы и правила

Профессиональные обязательства

Борьба с мошенничеством и вопросы деловой этики



Профессиональные обязательства

Кодекс профессионального поведения

Персональная ответственность

Наши принципы и правила

Профессиональные обязательства

Борьба с мошенничеством и вопросы деловой этики

Наша миссия – предоставлять информацию о рынках, потребителях, брендах и обществе нашим клиентам, руководствуясь базовыми принципами 4S: Security (надежность), Simplicity (простота), Speed (скорость) и Substance (содержательность).

Соблюдение требований Международного кодекса ICC/ESOMAR по практике проведения маркетинговых и социальных исследований

Мы очень серьезно относимся к нашим профессиональным обязательствам. Мы стремимся строго следовать Международному кодексу ESOMAR о практике проведения маркетинговых и социальных исследований (Кодекс ESOMAR). Руководство компании Ipsos приняло решение о том, что все действия компании должны соответствовать Кодексу. Компания взяла на себя это обязательство перед обществом, клиентами и исследовательскими агентствами.

Если в стране, где мы работаем, существуют дополнительные внутренние законы и требования, они становятся определяющими для проведения исследований в этой стране. (Более подробную информацию вы найдете на сайте <http://www.esomar.org>).

Честность взаимоотношений с клиентами, поставщиками, респондентами и другими лицами

Мы считаем обязательным условием своей работы уважительное взаимодействие с клиентами, поставщиками, конкурентами и другими лицами. Бизнес компании Ipsos основан на честности процессов сбора информации, выполнения работ, а также предоставления продуктов и услуг нашим клиентам.

Конфиденциальность

Соблюдение принципа конфиденциальности по отношению к нашим клиентам и третьим лицам является основополагающим в нашей работе. Наши сотрудники могут получать доступ к конфиденциальной информации, касающейся компании Ipsos, наших клиентов, поставщиков, респондентов или других лиц (далее, «конфиденциальная информация»). Каждый сотрудник обязан работать с такой информацией с той же степенью аккуратности, как и при работе с собственной конфиденциальной информацией компании Ipsos.

Конфиденциальная информация должна храниться с соблюдением требований безопасности и может передаваться только тем лицам, которым она необходима для осуществления рабочих задач.

В определенных ситуациях клиенты в рамках заключаемых договоров требуют от компании Ipsos организации отдельного процесса для обработки и хранения конфиденциальной информации, что предполагает поддержку IT-службы для соблюдения таких требований.

Сотрудники не имеют права обсуждать конфиденциальную информацию вне рабочего пространства и не имеют права передавать результаты своей работы другим лицам без предварительного разрешения. Сотрудники не имеют права доступа к конфиденциальной информации, касающейся клиентов или проектов, с которыми они не работают, а также они не должны обсуждать конфиденциальную информацию с другими сотрудниками Ipsos, которые не работают с тем же клиентом. Они не должны пытаться получить доступ к любой конфиденциальной информации, если это не связано с конкретной бизнес-задачей.

Любое раскрытие конфиденциальной информации третьим лицам (клиенту, поставщику или другому лицу) недопустимо, если только такое лицо не подписало соглашение о неразглашении. Форма соглашения о неразглашении конфиденциальной информации для третьих лиц предоставляется юридическим отделом; если стороннее лицо предоставляет свою форму соглашения о неразглашении или предлагает комментарии к форме, предоставленной компанией Ipsos, такие материалы должны оцениваться юридическим отделом, который проводит переговоры для согласования документов и координирует процесс их подписания.

Интеллектуальная собственность компании Ipsos

Компания Ipsos оказывает своим клиентам профессиональные услуги, используя обширную интеллектуальную собственность, накопленную за годы работы компании.

Интеллектуальная собственность включает: все существующие и будущие права собственности, лицензии, объективные права и интересы в отношении любых интеллектуальных прав собственности, в том числе права промышленной собственности, товарные знаки (зарегистрированные и незарегистрированные), права на изобретения, знаки обслуживания, патенты, авторские права, права на дизайн, зарегистрированные права на базы данных, образцы и ноу-хау, алгоритмы, API, базы данных, диаграммы, формулы, изобретения (патентуемые и не патентуемые), конфигурации и архитектуры, организационные и рабочие процессы, конфиденциальную информацию, протоколы, спецификации, программные коды и права на программное обеспечение (в любой форме, включая исходный код и исполняемый или объектный код), подпрограммы, методы, пользовательские интерфейсы, URL-адреса (закрепленные или незакрепленные в любой материальной форме, а также все материальные воплощения вышеупомянутых материалов, в том числе инструкции, прототипы, записи, ноутбуки, образцы, исследования и выводы), предложения для клиентов, продукты, анкеты, сценарии и дизайн отчетов и порталов.

Все сотрудники компании обязаны защищать интеллектуальную собственность компании Ipsos и исключать

- Кодекс профессионального поведения
- Персональная ответственность
- Наши принципы и правила
- Профессиональные обязательства
- Борьба с мошенничеством и вопросы деловой этики

предоставление информации о такой собственности третьим лицам без подписания соглашений о неразглашении.

Согласно условиям трудового договора, компания Ipsos считается собственником любой интеллектуальной собственности, созданной ее сотрудниками и подрядчиками в рамках выполнения работ для компании Ipsos, как в течение рабочего времени, так и в другое время, на территории компании Ipsos и вне ее.

Антимонопольное законодательство

В компании Ipsos строго запрещено нарушение антимонопольного законодательства и других законов о конкуренции. Антимонопольное законодательство и законы о конкуренции принимаются национальными и региональными правительственными организациями или агентствами и действуют в рамках страны, региона или на мировом уровне. Такие законы определяют допустимое конкурентное поведение на определенной территории и ставят целью обеспечение справедливой рыночной конкуренции.

Разделение частных и деловых расходов

Следует строго разделять частные и деловые расходы. Частные расходы не могут оплачиваться с использованием счетов компании Ipsos (если только на это не было получено соответствующее разрешение, с последующим своевременным возмещением расходов). Расходы подлежат возмещению, если объем и сроки таких расходов соответствуют должности

сотрудника в компании. Возмещение расходов осуществляется по предварительному соглашению с руководителем подразделения и должно проводиться в соответствии с региональной политикой возмещения командировочных расходов, доступной в локальной сети, и общими правилами Группы.

Ресурсы и активы компании Ipsos и ее акционеров не могут использоваться в частных целях.

Компания оставляет за собой право вычитать расходы, причитающиеся компании, из вашей заработной платы

Конфликт интересов

Персональные и личные интересы не могут влиять на деловые отношения или принятие решений, которые должны основываться исключительно на деловых и этических соображениях. Договоры должны заключаться исключительно на основе объективных принципов. Это также касается отбора и оценки качества работы сотрудников.

Информация, полученная сотрудниками в рамках выполнения рабочих обязанностей, не может быть использована в личных целях или в интересах третьих лиц.

Считается, что конфликт интересов существует, если сотрудник имеет личные (например, семейные или дружественные) или финансовые связи с деловыми партнерами компании Ipsos, которые работают в той же сфере, что и компания Ipsos. Такая деятельность может также включать любые формы участия в акционерном капитале.

Кодекс профессионального поведения

Персональная ответственность

Наши принципы и правила

Профессиональные обязательства

Борьба с мошенничеством и вопросы деловой этики

Потенциальный конфликт интересов должен решаться путем получения обязательного одобрения от компании Ipsos с привлечением юридического отдела.

недопустима без предварительного одобрения со стороны совета директоров.

Точность ведения проектной и финансовой документации

Компания Ipsos требует своевременного ведения полной и точной документации и предоставления отчетов по всей проектам и финансовым операциям. Все соответствующие документы должны оформляться и храниться согласно настоящим стандартам и действующему местному законодательству, а также общим принципам бухгалтерского учета.

Исполнители и руководители подразделений обязаны контролировать аккуратность, полноту и регулярное обновление всей финансовой информации о предложениях и проектах.

Финансовая поддержка политических и государственных организаций

В связи с характером выполняемых работ (маркетинговые исследования и опросы общественного мнения) компании Ipsos очень важно сохранять нейтральную позицию.

Финансовая поддержка политических партий, политиков и прочих политических организаций от имени компании Ipsos

Кодекс профессионального поведения

Персональная ответственность

Наши принципы и правила

Профессиональные обязательства

Борьба с мошенничеством и вопросы деловой этики



Борьба с мошенничеством и вопросы деловой этики

Борьба с мошенничеством

Мошенничество – это любые обманные действия, спланированная схема или преднамеренное искажение финансовой отчетности, а также других внутренних или внешних показателей организации, которые осуществляются с целью скрыть или осуществить незаконное присвоение активов или неправомерно получить иные преимущества.

Основная задача борьбы против мошенничества – предоставить каждому сотруднику Группы информацию о существующих рисках, методах контроля и действиях, которые следует предпринять в случае обнаружения мошенничества в зоне ответственности сотрудника. Это касается любого фактического или предполагаемого мошенничества, случаев воровства, расточительства или злоупотреблений с участием работников (в том числе руководителей), консультантов, поставщиков или подрядчиков.

Основное внимание уделяется мерам предотвращения мошенничества. Существуют следующие меры снижения вероятности мошенничества или воровства: оценка возможностей, осуществление надлежащего внутреннего контроля, разделение обязанностей, регулярные проверки со стороны руководства и т.п.

Руководители и сотрудники должны обеспечивать безопасность активов компании Ipsos в своих зонах ответственности и обязаны обращать внимание на любые признаки мошенничества, в частности: необычное поведение сотрудников, нежелание брать отпуск, близкие отношения с подрядчиками или поставщиками, отсутствие документов и т.д.

Если сотрудник подозревает мошенничество, он обязан в первую очередь сообщить об этом своему непосредственному руководителю, который в свою очередь в течение 24 часов обязан сообщить об этом финансовому директору Группы и руководителю подразделения внутреннего аудита. Если это по какой-либо причине невозможно, следование данной процедуре нецелесообразно, или сотрудник не готов следовать этой схеме (например, если сообщение о мошенничестве касается непосредственного руководителя или вышестоящего руководства), сообщение о мошенничестве должно передаваться через описанную ниже систему оповещения.

План реагирования на мошенничество направлен на то, чтобы были приняты своевременные и эффективные меры для предотвращения потерь, сокращения негативного воздействия на бизнес и предотвращения будущих случаев мошенничества. Политика по борьбе с мошенничеством представлена в документе «Политики и процедуры компании Ipsos».

Кодекс
профессионального
поведения

Персональная
ответственность

Наши принципы и
правила

Профессиональные
обязательства

Борьба с
мошенничеством и
вопросы деловой
этики

Использование системы оповещения о мошенничестве и других проблемах

В целях соблюдения стандартов настоящего Кодекса профессионального поведения и Политики по борьбе с мошенничеством каждый сотрудник обязан сообщать об обнаруженных нарушениях.

В компании Ipsos действует внешняя, управляемая независимым агентством система оповещения, которая позволяет сотрудникам сообщать о нарушении этических принципов, рисках или поведении, которое может негативно повлиять на бизнес компании Ipsos, а также о случаях мошенничества (более подробная информация представлена в разделе «Система оповещения Ipsos» в сети Ipsos Intranet).

Эта система позволяет сотрудникам сообщать организации о фактах возможного нарушения правил Группы и требований местного законодательства в отношении мошенничества, взяточничества, коррупции и антимонопольной практики, о сомнительных процедурах учета, серьезных нарушениях законодательства в области защиты здоровья, безопасности и защиты окружающей среды, нарушения этических принципов или нелегальной деятельности. Сотрудник, сообщающий такую информацию, имеет право сохранить анонимность.

Эта система – альтернативный способ передачи информации, которую сотрудник не может сообщить с использованием традиционных методов, в частности передав информацию непосредственному руководителю, руководству подразделения, отделу кадров или другим ответственным сотрудникам. Обращение в независимую компанию не отменяет

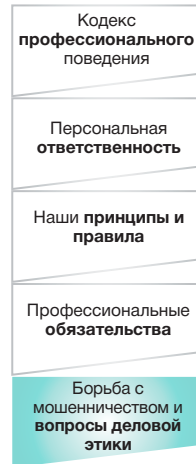
необходимости сообщать руководству о любых случаях нарушения законодательства

О чем следует сообщать?

Следует сообщать только о проблемах, перечисленных ниже:

- Нарушения в сфере антимонопольного законодательства
- Нарушения политики компании
- Нарушения, связанные с охраной здоровья и безопасностью
- Нарушения политики конфиденциальности
- Конфликты интересов
- Коррупция
- Злоупотребление служебным положением
- Мошенничество
- Отмывание денег
- Проблемы, касающиеся партнеров компании и третьих лиц
- Нарушение неприкосновенности частной жизни
- Вандализм и хулиганство

Данная система оповещения не предназначена для сообщений о проблемах трудовых отношений, с которыми сотрудник может обратиться к непосредственному руководителю или в Отдел персонала (региональный или глобальный).



Как воспользоваться **системой оповещения**

Существует четыре метода передачи информации через независимую компанию: по телефону, через защищенный веб-интерфейс, по электронной почте или обычным письмом.

→ **По телефону:** набрав один из бесплатных номеров, информация о которых доступна во внутренней сети Ipsos Intranet

→ **Через веб-интерфейс:** www.expolink.co.uk

→ **По электронной почте:** ialert@expolink.co.uk

→ **Обычным письмом на адрес:** 1 Greenways Business Park, Bellinger Close, Chippenham, SN15 1BN, UK.

Кто получит доступ к переданной информации?

Какой отчет предоставляется по результатам проверки?

Вся получаемая информация передается в отдел внутреннего аудита Группы на анонимной основе, если работник не согласился с тем, чтобы предоставить информацию о себе.

Система построена так, чтобы проверять все полученные данные на основе принципов конфиденциальности, давая возможность руководству компании Ipsos принимать решения о необходимых мерах устранения возникших проблем. Проверка каждого случая проводится последовательно и эффективно, а результаты проверки предоставляются отделу внутреннего аудита Группы и другим лицам, которых касается полученная информация. Если сообщение не было передано анонимно, в допустимых случаях сотруднику, передавшему информацию, будет предоставлен отчет по результатам проверки и сведения о принятых мерах.

Кодекс профессионального поведения

Персональная ответственность

Наши принципы и правила

Профессиональные обязательства

Борьба с мошенничеством и вопросы деловой этики



Москва, ул. Верхняя Красносельская, 3 стр. 2
+7 495 981 56 46
www.ipsos-comcon.ru

GAME CHANGERS

