

BANCARIZACIÓN del limeño 2016



Para este año 2016, se estiman 3'534,681 de limeños que son clientes de algún banco.

Perfil del Bancarizado

El limeño bancarizado es un adulto joven varón de 38 años en promedio, padre de familia, aunque la mayoría son solteros. Se desempeña como trabajador dependiente, y pertenece al NSE C.

52%



de los bancarizados cuenta con una vivienda propia.

16%



cuenta con un vehículo de su propiedad.

Banco Principal

Son más los bancarizados que consideran al BCP como su banco principal

42%

22%



de adultos jóvenes de 18 a 24 años considera al BBVA como su banco principal.

21%



de adultos de 55 a 70 años sería el Banco de la Nación.

Uso de canales y operaciones

Las ventanillas y cajeros continúan siendo los principales canales de atención, aunque se evidencia incremento en la banca por internet.



83%

Cajero



80%

Ventanilla



48%

Agente

Billetera Móvil

La mitad de bancarizados ha escuchado hablar del BIM, pero aún no se afilió, principalmente por que siente que no lo necesita.

Razones por las que no se ha afiliado al BIM

34%

No lo necesita por ahora

22%

No tiene suficiente información



Ficha técnica:

Universo: Personas que tengan algún producto bancario, de los NSE A, B, C, D y E, entre los 18 y 70 años de edad.
Muestra: 604 encuestas.
Cobertura: Lima Metropolitana.
Metodología: Entrevistas cara a cara en hogares.