



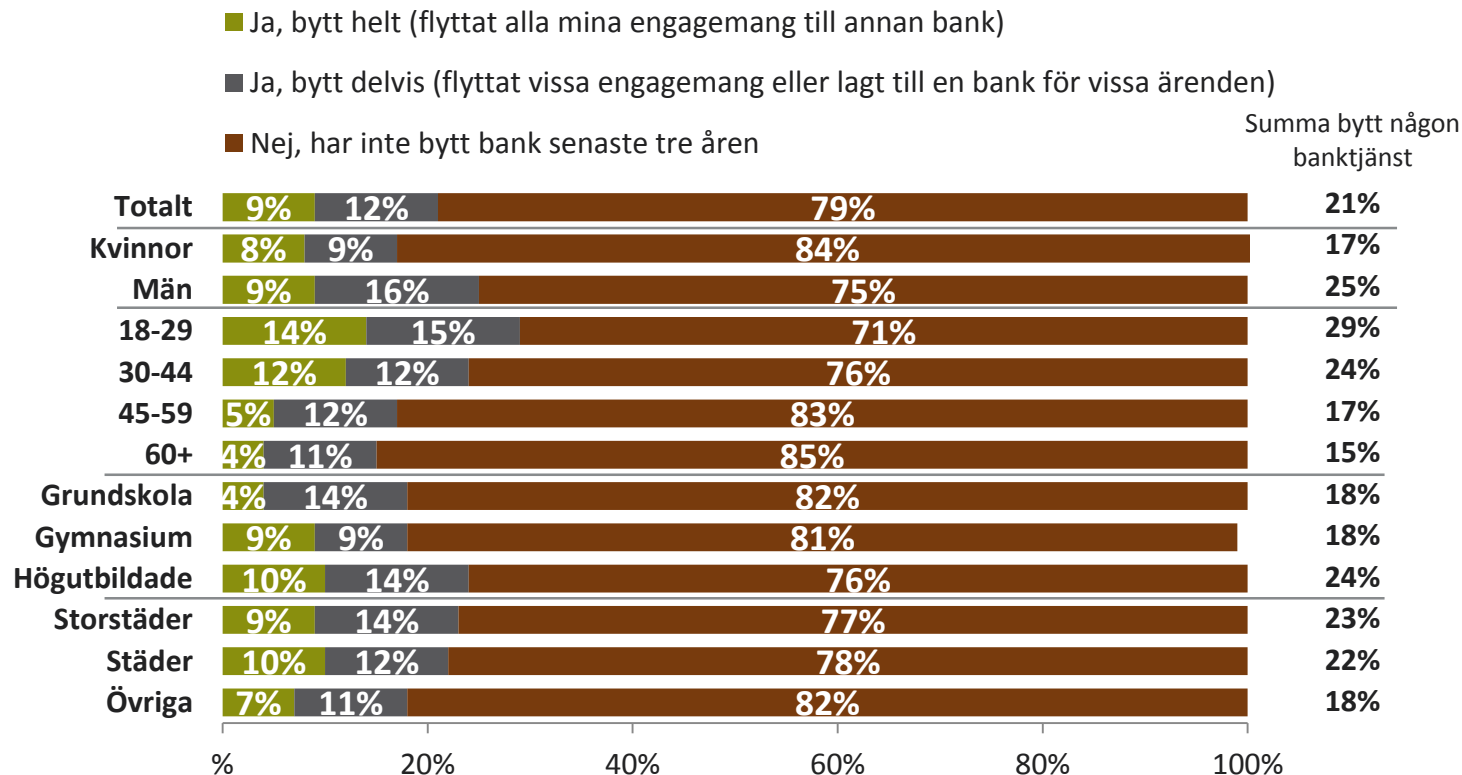
Bankbytare

Stockholm, 15 december 2016

Ipsos

1 av 10 har bytt bank helt under de senaste tre åren

Har du bytt bank under de senaste tre åren?



Majoriteten är nöjda med nuvarande bank

Vilken är den främsta anledningen till att du inte har bytt bank? Motivera gärna ditt svar.

Kodad svarskategori	Svarsandel	Respondentsvar
Nöjd med nuvarande bank	63%	"Är nöjd med min bank i dag. Får all hjälp jag behöver inkl. placeringar, juridisk hjälp, skattehjälp." "Jag är väldigt nöjd med den service jag får av min nuvarande bank." "De uppfyller mina privata krav och min bolånebank har ändrat sina villkor så att jag nu vill stanna kvar." "Min bank har hittills gett mig de bästa erbjudandena och får bra personlig service av dem"
Jobbigt att byta	9%	"Rena och skär slöhet." "Ren slöhet. Borde gjort det för längesedan." "Ren slöhet. Vet inte vilken bank jag skulle byta mot, eftersom jag misstror alla banker."
Alla banker är likadana	5%	"De flesta banker är lika, ingen menig att byta om jag inte får det bättre." "Alternativen är få och erbjuder inga väsentliga förändringar" "Det finns inga tydliga alternativ. Det är ungefär samma utbud och prisbild i bankerna."
För krångligt	4%	"Det är komplicerat att byta bank!" "Det är lite komplicerat helt praktiskt." "Skulle ha gjort det om det inte va så krångligt"
Övrigt	5%	"Har inga lån eller större bankärenden" " Kollar över eventuellt bankbyte vid köp av annan bostad" " Använder inte banken så ofta numera"
Vet ej	15%	

Bättre villkor eller ränta i annan bank är det vanligaste skälet till bankbyte

Vilken är den främsta anledningen till att du har bytt bank? Motivera gärna ditt svar.

Kodad svarskategori	Svarsandel	Respondentsvar
Bättre ränta/villkor i annan bank	59%	"Fick bättre ränta på nya banken vid husköp." "På grund av bättre räntor hos vissa banker." "Banken jag bytte till kunde erbjuda bättre lånevillkor och det kändes som om de kunde tillgodose våra behov på ett bättre sätt.."
Missnöjd med tidigare bank	16%	"Trött på storbanker. Usla villkor för oss sparare/kunder trots stora vinster för bankerna." "Var ej nöjd med den jag hade.." "Blev dåligt behandlad på föregående bank även fast vi varit kunder i flera år."
Familjeskäl	7%	"För att sambon och jag ska ha samma bank när vi köper hus" "Vi köpte hus och min sambo hade allt på denna bank." "Min sambo hade den banken och vi ville ha delad ekonomi och gemensamma spar konton samt räknings konton."
Tidigare bank försvann	3%	"Banken köptes upp av RN annan bank" "Gamla banken la ner verksamheten o man fick välja mellan två andra banker att flytta till."
Kontanthantering	3%	"Kontanthantering och tillgänglighet." "Kontanthantering. En bank med kontor SKA hantera kontanter så länge de finns i samhället. Premiera dessa banker och låt de andra betala."
Övrigt	6%	"Börjat jobba på en bank som inte var min dåvarande bank" "Vill ha kontakt med flera banker."
Vet ej	7%	

Ipsos har under perioden 2 – 12 december intervjuat 1023 röstberättigade väljare genom digitala intervjuer i en slumpmässigt rekryterad respondentpanel, urvalet för undersökningen är ett kvoturval ur respondentpanelen.

För att korrigera för eventuella skevheter i urvalet vägs data enligt följande:

Vägning digitala intervjuer

1. Kön och ålder (5 åldersgrupper)
2. Utbildning (Förgymnasial, 2-åring gymnasial, 3-årig gymnasial samt eftergymnasial utbildning)
3. Geografi (Fördelning mellan storstäder inklusive förorter, större städer inklusive förorter samt övriga kommuntyper)
4. Politisk geografi (Indelning av kommunerna utifrån partiblockens genomsnittliga resultat i valen 2006, 2010 och 2014)
5. Politisk nyhetskonsumtion (Mäts med frågan "Hur ofta läser, lyssnar eller tittar du på nyheter som rör partier, politik och samhällsutvecklingen?")
6. Värderingsvägning enligt GAL-TAN- dimensionen (grön, alternativ, libertär vs traditionell, auktoritär, nationalistisk). Dimensionen mäts med fyra frågeställningar som fångar respondenternas syn på :
 - Nationellt självbestämmande kontra globalisering
 - Ska de som avviker från majoritetens normer anpassa sig eller få avvika
 - Gemensam kultur kontra mångkultur
 - Bör brottslingar i första hand vårdas eller straffas
7. Parti i riksdagsvalet 2014