



益普索对数据及隐私保护的承诺

背景

由欧盟颁布并于 2018 年 5 月 25 日生效的《一般数据保护条例》（“GDPR”）是对保护个人隐私权的进一步发展（例如：就同意、遗忘权、可使用的个人数据的类型和数量、数据访问和安全性的更严苛的限制），并且超过在欧盟和世界上许多其他国家已经设置的相关保护。

由此，对于个人数据的保护是，且始终是益普索作为市场研究行业领导者和人类信息制造者的首要考虑因素。益普索遵循适用所有**经注册的市场研究公司的专业行为规范**（国际商会和欧洲民意与市场调查协会提出制定的《市场与社会研究国际标准》）的指导和要求，以及所有现有的本地规范，尤其是与保护受访者数据有关的规范。

此外，多年以来，益普索将**4S 方法**应用于其业务活动。4S 代表**安全、简化、快速和有效**，并且，关于信息技术安全性和信息管理的政策多年来已经成为益普索政策的一部分。

益普索采取积极主动的方式确保对其客户、受访者和员工的个人数据进行维护和保护。至此，益普索去年开展了一项由多部门（即：其 CPO 部门、IT 部门、法务部门、质量部门、人力资源部门、市场营销和通信部门）牵头的全球隐私项目，旨在于 2018 年 5 月 25 日实现对 GDPR 的全面合规，且首先关注欧洲经济区域（EEA）内的国家。此外，益普索计划至 2018 年年底，在其运营业务的 89 个国家内全面适用 GDPR 的要求。

益普索已经采取了一系列措施来遵循 GDPR 的要求；其中主要措施包括但不限于以下内容：

1. 全球首席隐私官（CPO）和本地数据隐私官（DPOs）的任命

2017 年 3 月 1 日，益普索任命 Rupert van Hüllen 先生为全球首席隐私官。

CPO 的职责包括指导和协调益普索针对数据保护、隐私的全球合规，以及管理益普索在其运营业务的国家任命的本地数据保护官员。并且，其应确保个人数据得到适当的保护和处理。



2. 匿名数据和访问安全性

- 关于受访者

益普索使用**匿名技术**来保护作为数据收集一部分的受访者个人数据，因此，仅限相关执行部门的现场执行小组成员在必须知道的基础上有权访问。对于客户提供的样品以及益普索在线小组成员和离线受访者，益普索采用相同的政策及保护。

- 关于我们的员工

仅限负责人力资源管理的相关员工有权访问员工的个人数据。

3. 员工培训

益普索将于 2018 年 3 月至 4 月期间开展一项适合广大员工的培训项目，确保在益普索集团内部保持较高水平的对数据保护的意识和坚持。我们的客户期望益普索的员工遵循 GDPR 和其他适用的数据保护法律规定。益普索正在为相关员工落实一项关于数据保护（包括 GDPR 的要求）的培训项目。

4. 加密

益普索实施了各种加密解决方案，在对所有员工的笔记本电脑上尤为显著。

关于其【软件】应用，益普索正在采取一系列措施对特定应用程序，以及含有特殊（敏感）个人数据（例如：与健康、政治观点等有关的数据）的数据库进行加密。

最后，对于员工来说，益普索的主要人力资源管理系统（即 iTalent 系统）已完全加密。

5. 供应商

根据供应商遵循益普索数据保护要求的能力，益普索采取了一系列措施来选择个人数据处理的供应商。这意味着所有供应商均必须与益普索签订协议，协议内容包括：至少与益普索和其客户已签订协议内容同样严格的数据保护条款；并且，任何供应商均不得擅自传输任何个人数据，除非已取得客户的许可且供应商同意采取适当的保护措施。另外，未经益普索事先书面许可，供应商不得将益普索的个人数据处理服务部分或全部分包予任何分包商。

6. 数据传输

在益普索与其供应商之间，益普索已采取一系列对跨国数据传输的合同对策。若需要在没有充分数据保护措施的国家内传输数据，益普索将确保引用欧盟标准合同条款，并采取适当的技术和组织措施来保护个人数据。



益普索始终致力于保护其客户、受访者和员工的个人数据。若您有任何疑问或需要任何进一步说明，请联系我们的首席隐私官 Rupert van Hullen (Rupert.vanhullen@ipsos.com) ，他会将您的问题交予合适的人员处理。

GAME CHANGERS

« Game Changers » is the Ipsos signature.

At Ipsos we are passionately curious about people, markets, brands and society.
We make our changing world easier and faster to navigate and inspire clients to make smarter decisions.
We deliver with security, simplicity, speed and substance. We are Game Changers.

Ipsos is listed on Eurolist - NYSE-Euronext.
The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index
and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com