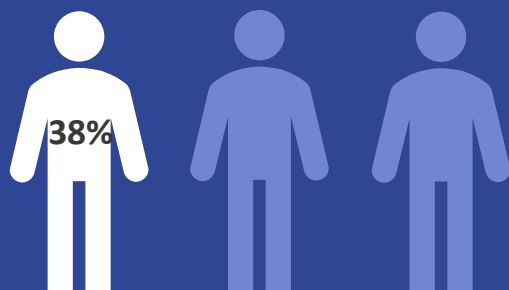


Smart speakers in Nederland

Bekendheid spraakassistenten

Slechts 1 op de 3 Nederlanders heeft er wel eens over gehoord of gelezen



Gebruik spraakassistenten ligt nog laag

Gebruiker **19%**

Interesse **13%**

Geen interesse **46%**

Spraakassistent Siri (Apple) het meest populair

Siri (Apple) **12%**

Google Assistant **8%**

Amazon Alexa **1%**



Spraakassistenten worden het meest gebruikt voor zoekopdrachten en het stellen van vragen

Verantwoording

Ipsos deed in oktober 2018 onderzoek naar de adoptie van smart speakers onder een representatieve groep van 1013 Nederlanders 18+ waarvan n=193 gebruikers van digitale spraakassistenten.

Onlangs lanceerde Google haar slimme speaker met Nederlandstalige spraakassistent. Wereldwijd zijn smartspeakers de snelst groeiende consumententechnologie van dit moment. Hoe denken Nederlanders over Voice technologie? Zal de adoptie net zo snel verlopen als in de landen waar spraakassistenten al langer op de markt zijn? Ipsos deed een korte peiling onder ruim 1000 Nederlandse consumenten.

Smart speaker toepassingen die het meest aanspreken

??? Zoekopdrachten **23%**

Afspelen van muziek **19%**

(Handsfree) Bellen **17%**

Updates van actuele gebeurtenissen **16%**

Smart Home' toepassingen **16%**

Timer of alarm zetten **16%**

Radio / audioboeken luisteren **14%**

Reminders / To-do lijstjes **14%**

Producten op shopping list zetten **7%**

Online bankieren **7%**

Online shopping **6%**

Games / spelletjes **4%**

Overige toepassingen **0%**