

Datenschutzinformation für die Teilnehmer der Kundenzufriedenheitsanalyse 2019

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für die innogy Netze Deutschland GmbH von höchster Bedeutung. Deshalb betreiben wir unsere Datenverarbeitung in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen über Ihre Person wir verarbeiten und wie wir damit umgehen.

Verantwortlicher

innogy Netze Deutschland GmbH
Kruppstraße 5
48125 Essen

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten der innogy Netze Deutschland GmbH

Datenschutzbeauftragter der innogy Netze Deutschland GmbH
Flamingoweg 1
44139 Dortmund
E-Mail: datenschutz@innogy.com

Zweck der Datenverarbeitung im Rahmen der Befragung und Datenkategorien

innogy ist traditionell über RWE mit vielen Kommunen partnerschaftlich verbunden und baut in den Regionen die Infrastruktur für Strom, Gas und Wasser aus. Über 110 Jahre besitzt innogy in diesen Tätigkeitsfeldern Erfahrung und engagiert sich für regionale Lösungen beim Verteilnetzaufbau und der Energieanwendung.

Um ein Stimmungsbild in den Kommunen erzeugen zu können, führt innogy regelmäßig Marktforschungen durch. Dabei setzt innogy unterschiedliche Methoden ein. Neben persönlichen Workshops, bei denen in der Regel Bürgermeister, kommunale Beigeordnete, Amtsleiter und Kämmerer anwesend sind, werden die Befragungen auch telefonisch oder online durchgeführt. Die Ergebnisse dienen der Verbesserung der Beziehungen zu den Kommunen und deren Verwaltungsmitarbeitern. In den letzten Jahren wurde der Fokus für die Befragung auf die Zielgruppe hauptamtliche Bürgermeister, ehrenamtliche Bürgermeister der Orts- und Mitgliedsgemeinden in Rheinland-Pfalz und Niedersachsen sowie den Fraktionsvorsitzenden der unterschiedlichen Parteien und den e-kommune-Nutzern gelegt.

Die Daten - insbesondere die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse und Telefonnummer - die wir von Ihnen im Rahmen unserer geschäftlichen Kontakte gespeichert haben, nutzen wir zur Durchführung unserer Zufriedenheitsbefragung. Die Befragung wird telefonisch durchgeführt. Die Teilnahme ist freiwillig. Die Antworten werden ausschließlich anonym genutzt.

Die Kontaktdaten und Ihre Antworten nutzen wir auf Basis unseres berechtigten Interesses, um unsere gemeinsamen, partnerschaftlichen Prozesse in der Zusammenarbeit zu verbessern. Ihr schutzwürdiges Interesse sehen wir als gewahrt an, da die Befragung höchstens einmal jährlich stattfindet, die Auswahl der Teilnehmer zufällig erfolgt und Ihnen ein jederzeitiges Widerspruchsrecht zusteht.

Für die Auswahl und die Durchführung der Befragung nutzen wir folgenden Daten:

Name, Zugehörigkeit und Funktion in Kreis, Stadt oder Gemeinde, E-Mail-Adresse und Telefonnummer

Datenempfänger, Dienstleister und Datenweitergabe in Drittländer

Der für die Durchführung der telefonischen Befragung beauftragte Dienstleister ist die Ipsos GmbH. Der Dienstleister ist vertraglich verpflichtet, nur aggregierte und anonymisierte Ergebnisse und keine personenbezogenen Daten der Befragung an innogy Netze Deutschland GmbH oder innogy SE als Dienstleister weiterzugeben.

Beauftragte Dienstleister (wie IT-Dienstleister, Fachbetriebe für Gas oder Strom usw.) werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch die innogy Netze Deutschland verpflichtet. Die innogy Netze Deutschland lässt einzelne Aufgaben und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (IT-) Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb der EU haben. Daher findet eine Drittlandsübermittlung personenbezogener Daten statt. Die Drittlandsübermittlung erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der EU und nationalem Recht. Dazu werden den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus mit den Vertragspartnern vertraglich festgelegt (u.a. EU-Standardvertragsklauseln). Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

Ihre Rechte

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrungen für bestimmte Zwecke), Datenübertragung und Widerspruch gegen die Verarbeitung, insbesondere für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten und die Rohdaten der Befragung unmittelbar nach Auswertung.

Darüber hinaus steht es Ihnen frei, sich bei Beschwerden zu Datenschutzfragen an die zuständige Aufsichtsbehörde der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (Postfach 20 04 44 in 40102 Düsseldorf) zu wenden.

Haben Sie Fragen?

Bei Rückfragen zum Datenschutz können Sie sich an den oben genannten Datenschutzbeauftragten der innogy Netze Deutschland wenden.

Bitte nutzen Sie diese E-Mail-Adresse ebenfalls, wenn Sie Widersprüche, Hinweise, Korrektur-, Einsicht- oder Ergänzungsbedarf zu den von Ihnen erhobenen Daten haben sollten.

Es sind stets Personen männlichen und weiblichen Geschlechts gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Text nur die männliche Form verwendet.