

Privacy Statement Ipsos - UU

Hoe we uw informatie gebruiken

Laatst gewijzigd: 18 maart 2020

Ipsos B.V., hierna "Ipsos", is een marktonderzoeksbureau dat is geregistreerd in Nederland. In dit privacy statement leggen we uit hoe we persoonlijke informatie gebruiken die we over u verzamelen wanneer u deelneemt aan kwalitatief onderzoek dat wordt uitgevoerd via Ipsos. Dit privacy statement heeft betrekking op de informatie die gedurende het onderzoek wordt verzameld en dus niet op de verzameling van gegevens via Ipsos AppLife. Ga voor de gebruikersvoorwaarden en het privacybeleid van Ipsos AppLife naar de volgende link: <http://site.ipsos-nederland.nl/terms/applife>.

Onderwerpen:

[Over Ipsos](#)

[Welke informatie verzamelt Ipsos van u?](#)

[Hoe gebruikt Ipsos de informatie die u verstrekt?](#)

[Wie hebben er toegang tot uw gegevens?](#)

[Wordt informatie van kinderen verzameld?](#)

[Hoe lang bewaart Ipsos de informatie die u verstrekt?](#)

[Hoe zorgt Ipsos ervoor dat uw persoonlijke informatie veilig wordt opgeslagen?](#)

[Met wie moet u contact opnemen bij vragen over dit privacybeleid?](#)

[Hoe kunt u toegang krijgen tot uw informatie en/of deze corrigeren?](#)

Over Ipsos

Ipsos is een gespecialiseerd onderzoeksbureau gevestigd in Nederland en maakt deel uit van de wereldwijde Ipsos groep van onderzoeksbureaus. Ipsos houdt zich aan de richtlijnen en bepalingen van de professionele gedragscode die geldt voor alle geregistreerde marktonderzoeksbureaus (ICC/ESOMAR International Code on Market, Opinion and Social Research and Data Analytics) en aan alle huidige bestaande lokale wettelijke bepalingen, vooral bij de bescherming van gegevens van respondenten.

Meer informatie over Ipsos kunt u vinden op onze website, die u [hier](#) kunt vinden.

[Top](#)

Welke informatie verzamelt Ipsos van u?

We verzamelen de gegevens die u via e-mail verstrekt, de informatie die u verstrekt in rekruteringsenquêtes en de informatie die u verstrekt gedurende het onderzoek. Dit doen we op basis van uw toestemming, die u ook altijd weer kunt intrekken. Dit kan gaan om persoonsgegevens zoals naam, woonplaats, geslacht, leeftijd, beroep en soms ook uw e-mailadres. Daarnaast kan het gaan om informatie die u verstrekt over uw mening of gedrag t.a.v. bepaalde producten, diensten, merken of bedrijven. Bijvoorbeeld uw aankoopgedrag t.a.v. een bepaald product in de supermarkt, uw mening over een reclame-uiting of hoe u een bepaald product of dienst ervaart.

Als u om welke reden dan ook contact opneemt met Ipsos over dit onderzoek, zal Ipsos de contactgegevens die u eventueel opgeeft ook gebruiken om aan uw verzoek te voldoen.

[Top](#)

Hoe gebruikt Ipsos de informatie die u verstrekt?

Alle gegevens die u opgeeft, worden afzonderlijk opgeslagen van de persoonlijke gegevens die gebruikt zijn om u uit te nodigen om deel te nemen aan dit onderzoek. Uw deelname aan dit onderzoek en uw individuele antwoorden op de vragen worden als strikt vertrouwelijk behandeld door Ipsos.

We gebruiken de informatie die u verstrekt om:

Privacystatement Ipsos - UU

- U uitnodigingen te sturen om aan een onderzoek deel te nemen of u daarvoor telefonisch te benaderen.
- Persoonlijke gegevens die u heeft verstrekt bij het deelnemen aan het onderzoek toe te voegen aan de informatie die onze opdrachtgever aan ons heeft verstrekt. Dit bijvoorbeeld t.b.v. voor analyse van het onderzoek.
- Te reageren op al uw eventuele vragen of verzoeken.
- De resultaten van het onderzoek te kunnen rapporteren aan onze opdrachtgevers; dit doen we echter altijd op geaggregeerd niveau zodat de opdrachtgever de informatie niet kan herleiden naar uw persoon.
- U toegang te verlenen tot onze app.
- U eventuele vergoedingen voor deelname aan marktonderzoeken te kunnen uitbetalen
- Te voldoen aan de op ons rustende wet- en regelgeving en voor het behandelen van eventuele geschillen.

We zullen uw informatie NIET gebruiken voor een ander doeleinde dan het onderzoek. We zullen NIET proberen u iets te verkopen en uw informatie niet voor marketingdoeleinden gebruiken. Ook zullen we uw informatie niet aan derde partijen doorgeven voor marketingdoeleinden.

De informatie die u met ons deelt, in welke vorm dan ook, zal uitsluitend voor analyse van het onderzoek gebruikt worden. De rapportage van dit onderzoek zal uitsluitend uit geanonimiseerde informatie bestaan. We willen u ervan verzekeren dat u NIET herkenbaar zal zijn in de gepubliceerde resultaten, tenzij wij u hebben gevraagd om uw toestemming en u toestemming heeft gegeven om uw persoonlijke gegevens te delen met onze opdrachtgevers of in publicaties. Indien u om een andere reden contact met Ipsos opneemt over dit onderzoek, worden uw contactgegevens uitsluitend gebruikt om uw vragen en/of opmerkingen te beantwoorden.

[Top](#)

Wie hebben er toegang tot uw gegevens?

Toegang tot uw gegevens wordt alleen verstrekt aan die medewerkers of onderaannemers van Ipsos die betrokken zijn bij dit onderzoeksproject en voor wie toegang tot uw gegevens dus noodzakelijk is.

Dit kunnen medewerkers zijn:

- Van andere filialen/kantoren binnen de Ipsos Groep die bij dit onderzoek betrokken zijn. Deze andere filialen/kantoren kunnen in andere landen gevestigd zijn, mogelijk ook buiten de Europese Economische Ruimte. Ipsos heeft passende waarborgen getroffen om ervoor te zorgen dat de doorgifte van uw gegevens veilig is. Hierover kunt u informatie inwinnen bij onze DPO.
- Onze onderaannemers, die bepaalde onderdelen van de verwerking namens Ipsos uitvoeren, waaronder de dienstverleners die onze systemen hosten of er technische ondersteuning voor verlenen.

[Top](#)

Wordt informatie van kinderen verzameld?

Voor sommige onderzoeken is het voor Ipsos relevant om kinderen uit te nodigen voor deelname aan het onderzoek. Pas nadat een ouder, voogd of een ander persoon die wettelijk verantwoordelijk is voor een kind toestemming heeft gegeven, zullen wij het betreffende kind uitnodigen om deel te nemen aan een onderzoek op het platform.

[Top](#)

Hoe lang bewaart Ipsos de informatie die u verstrekt?

Ipsos bewaart uw gegevens in een database, tot uiterlijk 6 maanden nadat het onderzoek op basis van de persoonsgegevens in deze database is afgerond. Daarna zal de database met persoonsgegevens zorgvuldig worden verwijderd.

Overige documentatie, zoals onbewerkte resultaten van het onderzoek, correspondentie en finale rapportage, waarin persoonsgegevens mogelijk verwerkt kunnen voorkomen, worden 1 jaar of 3 jaar -

afhankelijk van type onderzoek: ad-hoc of continu marktonderzoek - na einde van het project gearchiveerd en na 3 jaar in het archief wordt ook deze overige documentatie verwijderd.

[Top](#)

Hoe zorgt Ipsos ervoor dat uw persoonlijke informatie veilig wordt opgeslagen?

Wij nemen onze verantwoordelijkheid om uw persoonlijke gegevens vertrouwelijk te houden zeer serieus. Daarom hebben we alle redelijk te verwachten voorzorgsmaatregelen getroffen om te zorgen dat uw gegevens beschermd zijn tegen verlies, diefstal of misbruik. Deze voorzorgsmaatregelen omvatten onder andere doeltreffende fysieke beveiliging van onze panden, controle op de toegang tot onze computersystemen en gebruik van veilige, versleutelde internetverbindingen bij het verzamelen van persoonlijke gegevens.

[Top](#)

Met wie moet u contact opnemen bij vragen over dit privacybeleid?

Heeft u vragen of wilt u meer informatie over deze privacyverklaring, over de naleving door Ipsos van de gegevensbeveiligingswetgeving of over de gegevens die wij van u in bewaring hebben, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming (Data Protection Officer).

U kunt contact opnemen door een e-mail te sturen naar DPO.Netherlands@Ipsos.com.

[Top](#)

Hoe kunt u toegang krijgen tot uw informatie en/of deze corrigeren?

U heeft het recht een kopie op te vragen van alle gegevens die we van u bewaren. U heeft ook het recht om te verzoeken om persoonlijke gegevens die we van u bewaren te corrigeren. Bovendien heeft u met betrekking tot alle gegevens die u aan ons heeft verstrekt het recht om deze over te dragen aan een andere partij. In diverse omstandigheden heeft u ook het recht om ons te verzoeken om de persoonlijke gegevens die we van u bewaren te verwijderen en te vernietigen. Ook hiervoor kunt u op bovenstaande wijze contact opnemen met onze DPO.

Als u klachten heeft, stellen we het zeer op prijs als u ons eerst de kans geeft om de problemen op te lossen door op de hierboven vermelde manier contact met ons op te nemen. U heeft echter altijd het recht om contact op te nemen met de toezichthoudende autoriteit in Nederland, de Autoriteit Persoonsgegevens.

[Top](#)

Contactgegevens Ipsos

Ipsos is een gespecialiseerd marktonderzoeksbureau dat is gevestigd in Amsterdam en onderdeel is van de wereldwijde groep van Ipsos marktonderzoeksbureaus. Het kantoor van Ipsos is gevestigd aan de Amstelveenseweg 760, 1081 JK, Amsterdam, Nederland.

Als je nog vragen of opmerkingen hebt over de verwerking van je persoonlijke gegevens bij Ipsos in verband met kwalitatief onderzoek, stuur dan een e-mail naar: DPO.Netherlands@Ipsos.com.