

[WEBINÁR]

7 TIPOV PRE LEPŠIU ZÁKAZNÍCKU SKÚSENOSŤ

Infografika hlavných odporúčaní pre manažovanie zákazníckej skúsenosti.
Pre viac informácií navštívte náš web www.ipsos.sk.

1 PRISPÔSOBME SA VEĽKÝM ZMENÁM



Na ktoré zmeny je potrebné reagovať?



2 SLEDUJME AJ SPONTÁNNU SPÄTNÚ VÄZBU



Aký veľký je vplyv recenzií?

76 %

ľudí ovplyvní pozitívna recenzia



3 OBNOVUJME NA ZELENO



Ako vnímame klimatickú krízu?

71 %

súhlasí, že klimatická zmena je z dlhodobého hľadiska rovnako dôležitá, ako pandémie COVID-19*



4 ZHODNOŤME NÁŠ CX PROGRAM



Na čo by sme sa mali v zhodnotení zamerať?



5 ZAMERAJME SA NA INOVÁCIE



Prečo je vhodné prísť s inováciami?



Väčšia otvorenosť zmenám



Testovanie inovácií a produktov



Digitálne inovácie

6 NEZABÚDAJME NA EMÓCIE V CX



Forces of Customer Experience

Pre budovanie silného vzťahu so zákazníkom



7 HĽADAJME ODPOVEDE



Skúmame

budeme schopní lepšie predpovedať, čo bude nasledovať a dobre sa pripraviť na ďalšie kroky.



Chcete sa o CX dozvedieť viac?
Kontaktujte nás:

ROMAN PUDMARČÍK

Account Director
+421 903 740 786
roman.pudmarcik@ipsos.com