

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 679/2016

Gentile intervistato,

La ringraziamo per aver accettato di partecipare alla nostra ricerca.

Ipsos è una società leader nel settore delle ricerche di mercato con rilevanza internazionale.

Le nostre ricerche si fondano sull'acquisizione di dati rappresentativi della popolazione italiana e aiutiamo le aziende nostre clienti a prendere decisioni strategiche in base alle scelte dei consumatori.

Veniamo anche incaricati dalle pubbliche amministrazioni, enti e/o soggetti a rilevanza pubblica per condurre ricerche che le aiutino a orientare le proprie scelte politiche, amministrative o sociali; pertanto la Sua partecipazione è particolarmente preziosa.

Per lo svolgimento di queste indagini abbiamo bisogno di rilevare e studiare le Sue abitudini, preferenze e/o consumi e ogni risposta che ci vorrà fornire.

Tali elementi a norma di legge sono da considerarsi dati personali.

Per "**dati personali**" si intendono le informazioni che identificano o rendono identificabile, direttamente o indirettamente, una persona fisica e che possono fornire informazioni sulle sue caratteristiche, per esempio le Sue abitudini, il suo stile di vita, le sue relazioni personali, il suo stato di salute, la sua situazione economica.

Per queste ragioni La invitiamo a leggere la presente informativa sul trattamento dei dati personali che Le spiegherà come tuteliamo i Suoi dati e come proteggiamo la Sua riservatezza.

La ringraziamo per la sua disponibilità,

IPSOS Srl

- 1. RIFERIMENTI NORMATIVI**
- 2. CHI E IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?**
- 3. CHI E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI DI IPSOS (DPO)?**
- 4. QUALI DEI SUOI DATI VENGONO TRATTATI?**
- 5. PER QUALE FINALITA' VENGONO TRATTATI I SUOI DATI E SU QUALI BASI GIURIDICHE ?**
- 6. COME TRATTIAMO I SUOI DATI?**
- 7. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI?**
- 8. I SUOI DATI SARANNO TRASFERITI ALL'ESTERO?**
- 9. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?**
- 10. QUALI DATI PUO' ACCEDERE E QUALI DIRITTI PUO' ESERCITARE?**
- 11. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

1.RIFERIMENTI NORMATIVI

La presente normativa fa riferimento al Regolamento Europeo sul trattamento dei dati personali (Reg. UE 679/16) e la normativa italiana dettata in materia, ossia il d.lgs. n.196/03 e ss.mm.ii.

Data la natura della società e le attività svolte, si fa riferimento anche alle regole deontologiche per trattamenti statistici o di ricerca scientifica pubblicata ai sensi dell'art. 20 comma 4, d.lgs. 10 agosto 2018 n. 101

(<https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9069637>)

2.CHI E IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare del trattamento è Ipsos srl con sede legale in Via Tolmezzo, 15 - 20132 Milano (MI), CF e P.IVA: 01702460153 (in seguito, anche "Titolare del Trattamento" o "Ipsos"). Mail: info_italia@ipsos.com e tel. 02.361051

Ipsos srl è parte del Gruppo Ipsos, per maggiori informazioni può consultare la pagina <https://www.ipsos.com/it-it/menzioni-legali>

3.CHI E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI DI IPSOS (DPO)?

Il DPO di Ipsos è il dott. Andrea Verrua contattabile con le seguenti modalità :

- Inviando un'email all'indirizzo dpo.italy@ipsos.com
- Attraverso il form presente alla pagina <https://www.ipsos.com/it-it/privacy-data-protection>
- Scrivendo all'indirizzo Ipsos srl, Via Tolmezzo, 15 - 20132 Milano, Ufficio Privacy

4.QUALI DEI SUOI DATI VENGONO TRATTATI?

Potrebbero esserLe richiesti:

- **dati personali c.d. “comuni”** quali ad esempio dati anagrafici, immagini e/o registrazioni audio video, dati relativi alla situazione patrimoniale, dati di contatto, di ricerca e di indagine, potrebbero esserLe richiesti, previo Suo esplicito consenso ;
- **dati personali c.d.“particolari”** (*ex sensibili*) quali ad esempio dati sanitari, dati inerenti l’origine razziale o etnica, dati relativi alle opinioni politiche, appartenenza sindacale, convinzioni ideologiche religiose o filosofiche, orientamento sessuale, dati biometrici e genetici.
- **dati di minori**, per talune ricerche potrebbe essere necessario acquisire dati di minorenni. In ogni caso tutte le disposizioni della presente informativa, si applicano ai bambini di qualsiasi età (minorenni) solo se tale trattamento è stato preventivamente autorizzato da un genitore o da un soggetto tutore.

La partecipazione alle indagini è, in ogni caso, sempre su base volontaria, pertanto potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento e/o chiedere la cancellazione dei suoi dati fermo restando la legittimità del trattamento effettuato fino al momento dell’esercizio del diritto di opposizione.

5.PER QUALE FINALITA’ VENGONO TRATTATI I SUOI DATI E SU QUALI BASI GIURIDICHE ?

1) Finalità di ricerca di mercato e indagine statistica

Acquisiamo e trattiamo i Suoi dati per svolgere indagini di mercato o indagini statistiche su incarico delle società private o realtà pubbliche che ci incaricano di svolgere per loro questo servizio. Nei casi in cui effettuiamo una indagine per una società cliente, procediamo previo il rilascio del suo consenso alla partecipazione all’intervista; la registrazione delle sue risposte può avvenire per scritto, oppure a mezzo della registrazione audio-video dell’intervista. La comunicazione dei dati sopra descritti non è obbligatoria, ma il mancato conferimento pregiudicherà la corretta conduzione della ricerca.

2) Possibilità di invitarLa per ulteriori indagini

Potremmo trattare i suoi dati di contatto al fine di poterla contattare, successivamente all’indagine a cui ha partecipato, per ulteriori ricerche di mercato. Tale trattamento sarà possibile solo previo rilascio di Suo esplicito consenso. Il rilascio di tali dati non è obbligatorio e non pregiudicherà il corretto svolgimento dell’intervista.

3) Adempimento ad obblighi di legge

I Suoi dati potrebbero essere trattati per adempiere ad un obbligo legale al quale il Titolare è soggetto (ad esempio rispondere ad una richiesta di una Autorità). In questo caso il conferimento dei dati è necessario essendo prescritto da legge.

4) Esecuzione di un contratto

I dati potrebbero essere trattati per l’esecuzione di un contratto di cui Lei è parte; in questo caso i dati sono necessari per l’esecuzione del rapporto.

5) Esercizio del legittimo interesse

I dati potrebbero essere oggetto di trattamento in relazione all’esercizio dell’interesse legittimo del Titolare, in esecuzione dei diritti del Titolare del trattamento, ad esempio l’esercizio del diritto di difesa in giudizio o di terzi.

Qualora il Titolare del trattamento intendesse trattare ulteriormente i dati per una finalità diversa da quelle descritte, prima di tale ulteriore trattamento Le fornirà ulteriore informativa e se necessario acquisirà il Suo consenso.

6.COME TRATTIAMO I SUOI DATI?

Entriamo in possesso dei Suoi dati a mezzo di reperimento randomico, di estrazione da liste elettorali/catastali/telefoniche. Acquisiamo queste dati svolgendo le interviste in tre modalità : telefonicamente, di persona o sottoponendoLe un questionario postale o online.

In ogni ipotesi descritta, la rassicuriamo che il trattamento dei dati raccolti è eseguito attraverso strumenti informatici e/o supporti cartacei, ad opera di soggetti impegnati alla riservatezza, con logiche correlate alle finalità e comunque in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza dei dati.

7.A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI?

I dati personali raccolti saranno accessibili a dipendenti e a consulenti, nonché i soggetti incaricati dalla Titolare di effettuare le interviste, in ogni caso, formalmente designati quali responsabili o incaricati del trattamento. Ad eccezione dei casi consentiti dalla legge, i dati personali non verranno comunicati o diffusi senza preventivo consenso dell'interessato. I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi a noi conosciuti ed individuati quali responsabili del trattamento solo ed esclusivamente per le finalità suddette, in particolare i dati oggetto di trattamento sono comunicati a Società esterne che svolgono servizi per nostro conto. Quando utilizziamo fornitori di servizi che, in qualunque modo, comportino la trasmissione ed il trattamento di dati personali, stipuliamo accordi che impongano ad essi di garantire l'adozione di misure tecniche ed organizzative di tutela dei dati personali.

L'elenco costantemente aggiornato dei responsabili del trattamento che possono venire a conoscenza dei Suoi Dati Personali e le funzioni loro attribuite, è disponibile, previa richiesta al Titolare del Trattamento come sopra individuato.

I Suoi dati potrebbero essere trasferiti a una o più società del Gruppo Ipsos, in relazione alla finalità per cui sono raccolti. In ogni caso il trasferimento è garantito da accordi interni e idonei protocolli di sicurezza conformi alla normativa vigente.

I dati, sotto richiesta, potranno legittimamente essere forniti all'autorità giudiziaria.

I dati non saranno soggetti a diffusione, se non in forma aggregata ovvero secondo le modalità che non rendano identificabili gli interessati.

8.I SUOI DATI SARANNO TRASFERITI ALL'ESTERO?

I dati personali sono conservati su server ubicati in Italia, e comunque all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

9.PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?

La Titolare tratterà i dati personali raccolti solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte, e in ogni caso per un tempo non superiore ai 24 mesi decorrenti dalla loro assunzione. I dati potrebbero essere trattati per un periodo anche più lungo in ragione dell'esercizio del legittimo interesse del Titolare o di terzi (es. tutela in contenzioso di Ipsos o di terzi soggetti) o in ipotesi di adempimento ad obblighi di legge (es. Normativa in materia di Farmacovigilanza).

10.QUALI DATI PUO' ACCEDERE E QUALI DIRITTI PUO' ESERCITARE?

In qualsiasi momento, potrà esercitare nei confronti del titolare i diritti di accesso (*art. 15*), rettifica (*art. 16*), cancellazione (*art. 17*), limitazione (*art. 18*), portabilità (*art. 20*), opposizione (*art. 21*), nelle forme e nei limiti di cui al regolamento europeo n. 679/2016.

Si specifica che ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato al trattamento dei dati, la revoca ha effetto dal momento in cui ne veniamo a conoscenza e non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso precedentemente prestato.

Sul punto si veda anche www.garanteprivacy.it/home/diritti. Oltre ai diritti suddetti l'interessato ha diritto a proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it -indirizzo mail: urp@gpdp.it).

Per ulteriori informazioni in relazione alle modalità di esercizio dei diritti o comunque per avere ulteriori informazioni e/o delucidazioni non esitate a contattarci.

11.MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti con le seguenti modalità :

- Inviando un'email all'indirizzo dpo.italy@ipsos.com
- Attraverso il form presente alla pagina <https://www.ipsos.com/it-it/privacy-data-protection>
- Scrivendo all'indirizzo Ipsos srl, Via Tolmezzo, 15 - 20132 Milano, Ufficio Privacy