

STRATEGY

ОТ ЗНАНИЯ К СТРАТЕГИИ

ПРОГРАММА КОГНИТИВНОЙ ЭМПАТИИ

THINK
BIG CONFERENCE

INFOBESITY В МИРЕ МАРКЕТИНГА

> **100** ОТЧЕТОВ
В ГОД

НО САМО ПО СЕБЕ
ЗНАНИЕ НЕ ДАЕТ
СТРАТЕГИЧЕСКОГО ВИДЕНИЯ



**ВИДЕНИЕ – ЭТО ЗНАНИЕ,
ВДОХНОВЛЕННОЕ ЭМПАТИЕЙ**

КОГНИТИВНАЯ ЭМПАТИЯ ПРОАКТИВНА

3 ДЕЙСТВОВАТЬ
«Я чувствую и понимаю твою боль, и я могу помочь»

2 ПОНЯТЬ
«Я чувствую и понимаю твою боль»

1 ПОЧУВСТВОВАТЬ
«Я чувствую твою боль»



Уровни эмпатии

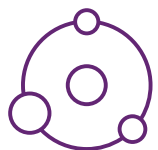
СУЩЕСТВУЕТ ПРЯМАЯ СВЯЗЬ МЕЖДУ ЭМПАТИЕЙ И КОММЕРЧЕСКИМ УСПЕХОМ

ГЛОБАЛЬНЫЙ ИНДЕКС ЭМПАТИИ:

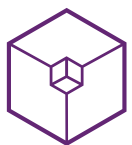


**HBR November 27, 2016 The Most (and Least) Empathetic Companies Belinda Parmar*

ПРОГРАММА КОГНИТИВНОЙ ЭМПАТИИ IPSOS



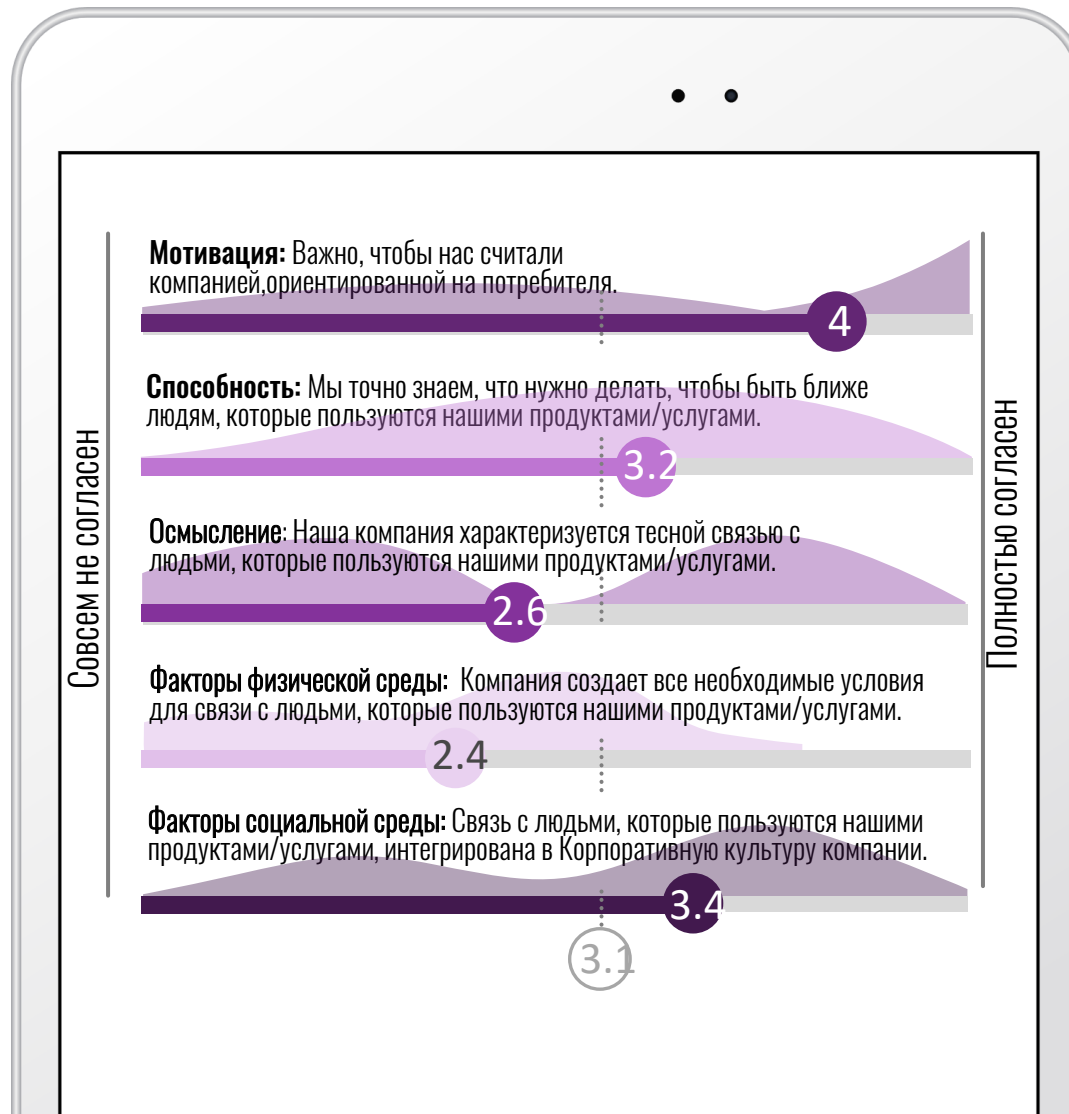
Представляет собой экосистему сервисов



Основана на BeSci (фреймворк MAPPS)



Empathy Evaluator для оценки прогресса в эмпатичности компаний



4 ШАГА ДЛЯ ЭМПАТИИ С ПОТРЕБИТЕЛЕМ



ШАГ 01: ЗНАКОМСТВО



ПОДБИРАЕМ СПЕЦИАЛЬНУЮ ПРОГРАММУ ТРЕНИНГА
И ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПАКЕТ ИНСТРУМЕНТОВ

РОЛЬ IPSOS:

ТРЕНИНГИ И МАСТЕР-КЛАССЫ, ГАЙДЫ,
ТЕМПЛЕЙТЫ АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ

ШАГ 02: ПОГРУЖЕНИЕ

ПОГРУЖЕНИЕ В МИР ПОТРЕБИТЕЛЯ, НАБЛЮДЕНИЕ,
СБОР ЭТНОГРАФИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

РОЛЬ IPSOS:

ОРГАНИЗАЦИЯ КОННЕКТА, РЕКРУТМЕНТ,
ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ



ШАГ 03: ВПЕЧАТЛЕНИЯ

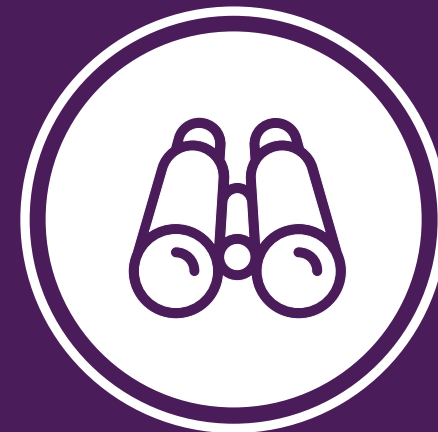


ОБМЕН ВПЕЧАТЛЕНИЯМИ, АККУМУЛЯЦИЯ ПОЛУЧЕННЫХ
ИНСАЙТОВ И ИХ АНАЛИЗ НА СПЕЦИАЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЕ

РОЛЬ IPSOS:

КОНСАЛТИНГ, ТЕХНИЧЕСКАЯ
И АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

ШАГ 04: СОЗДАЕМ ВИДЕНИЕ



ИНТЕГРАЦИЯ С ДРУГИМИ ИССЛЕДОВАНИЯМИ, СОЗДАНИЕ
ЭКОСИСТЕМЫ ЗНАНИЯ, ФОРМИРОВАНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ВИДЕНИЯ

РОЛЬ IPSOS:

МЕТА-АНАЛИЗ, ПРОВЕДЕНИЕ ВОРКШОПОВ
И ФОРСАЙТ-СЕССИЙ

ОСОБЕННОСТИ ПРОГРАММЫ: ГИБКОСТЬ И СКОРОСТЬ



*ПРОСТОТА ФОРМИРОВАНИЯ ЗАПРОСА
И ВЫСОКАЯ СКОРОСТЬ ЕГО ОБРАБОТКИ*



ВРЕМЕННАЯ ГИБКОСТЬ



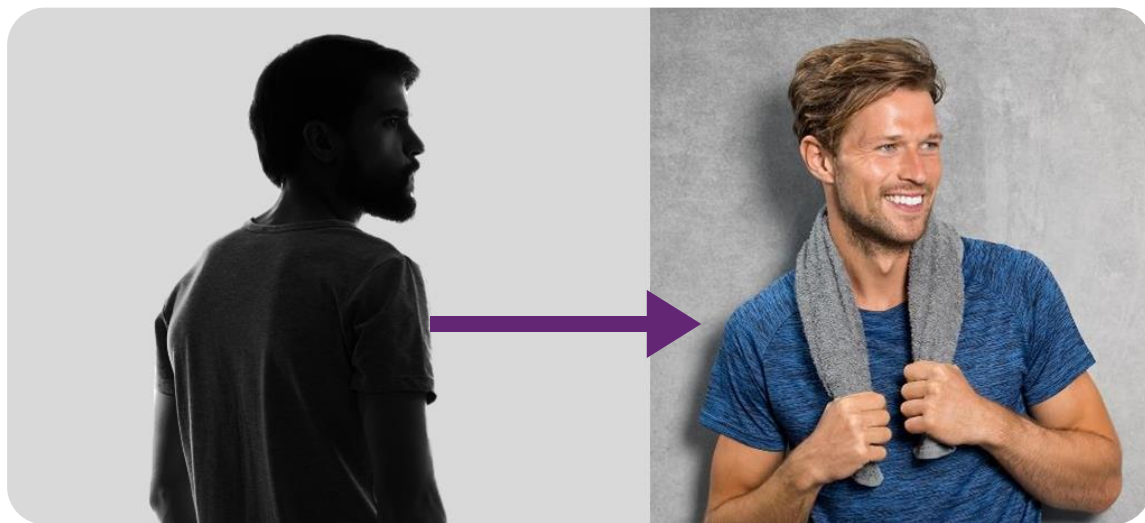
*ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:
ОТ ШИРОКОЙ ДО ТРУДНОДОСТИЖИМОЙ*



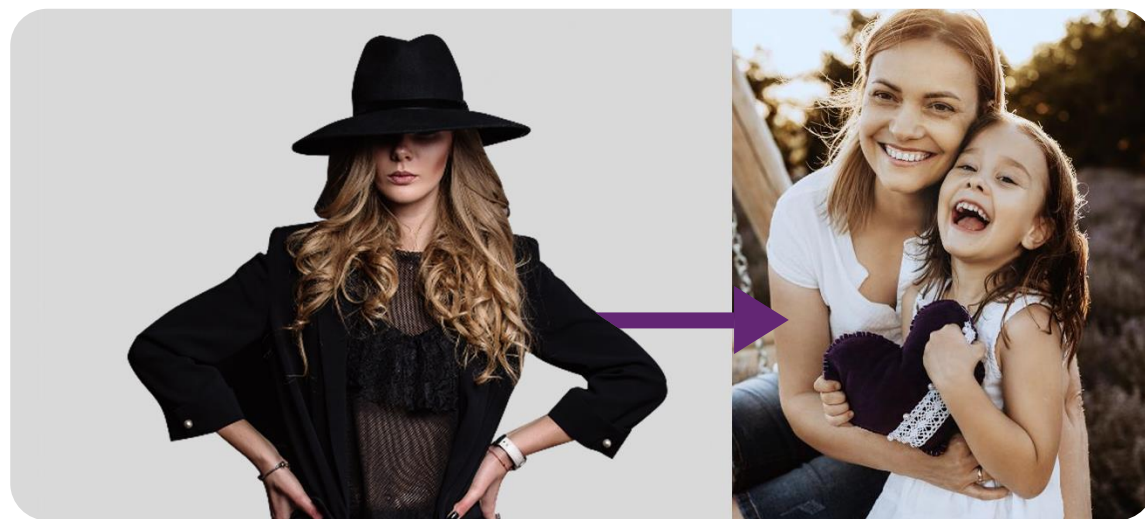
*ГЕОГРАФИЯ: ВСЯ РОССИЯ
(ДЛЯ ОНЛАЙН ОПЦИИ)*

МЕНЯЕТ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О СВОЕЙ АУДИТОРИИ

Обогащение портрета потребителя



Уход от стереотипного восприятия



РЕЗУЛЬТАТ: РОЖДЕНИЕ «МУЗЫ БРЕНДА»»





**ИЩИТЕ МУЗУ БРЕНДА
СЕРДЦЕМ!**

A stylized, light gray background illustration of a city skyline with various skyscrapers of different heights and widths, some with grid patterns representing windows.

THINK BIG

CONFERENCE