

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

Gent.mo Cliente,

La invitiamo a prendere visione della presente informativa, nella quale Le spiegheremo come Ipsos tratta i dati personali che ci fornisce, in ottemperanza al Regolamento Europeo n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR) ed al D.lgs 30 giugno 2003 n. 196 e ss.mm. (Codice in materia di protezione dei dati personali) In caso di domande o dubbi in relazione al trattamento dei Suoi dati personali, La invitiamo a contattarci all'indirizzo email: dpo.italy@ipsos.com

Rimanendo a disposizione per ogni chiarimento ai contatti che seguono, La ringraziamo per la sua disponibilità,

Ipsos S.r.l

COSA POTRAI TROVARE IN QUESTA INFORMATIVA PRIVACY?

- 1 - TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DPO
- 2 - FONTE DI RACCOLTA DEI DATI
- 3 - CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI
- 4 - FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E PERIODO DI CONSERVAZIONE
- 5 - OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI
- 6 - DESTINATARI DEI DATI
- 7 - SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO
- 8 - TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA
- 9 - SICUREZZA DEI DATI
- 10 - I SUOI DIRITTI DA INTERESSATO AL TRATTAMENTO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO
- 11 - MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

	1. Chi è il titolare del trattamento?	Ipsos S.r.l. , con sede in Milano, Via Tolmezzo, 15, 20132 (MI), P.Iva e CF: 01702460153. Tel.: 02.361051. Indirizzo e-mail: info_italia@ipsos.com Può consultare la pagina: https://www.ipsos.com/it-it/menzioni-legali
	Chi è il Responsabile della protezione dei dati (DPO)?	Il Responsabile della protezione dei dati ("DPO") nominato dal Titolare ai sensi dell'articolo 37 e seguenti del GDPR è il Dott. Gabriele Montanaro contattabile via e-mail all'indirizzo: dpo.italy@ipsos.com

	2. Da quale fonte raccogliamo i dati?	Raccogliamo i dati personali che ci ha fornito in occasione dell'instaurazione del rapporto contrattuale
---	--	--

	3. Cosa si intende per dato personale?	Quali dati le chiediamo?
	Tutte le informazioni che identificano o rendono identificabile, direttamente o indirettamente, una persona fisica ("interessato")	Dati personali comuni necessari per dar seguito al rapporto contrattuale quali, ad esempio, dati di contatto del referente aziendale, dati aziendali (ragione sociale, codice fiscale e P.Iva, sede legale), dati di natura amministrativo-contabile e fiscale necessari per le operazioni di fatturazione e pagamenti (es. SDI). I dati che si rendono necessari all'esecuzione del contratto.

	4-Per quali finalità trattiamo questi dati?		Su quale base giuridica facciamo questi trattamenti?		Per quanto tempo trattiamo i suoi dati?
1. Per dare seguito al rapporto contrattuale			Esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di cui è parte e per le operazioni preliminari e consequenziali comunque connesse al rapporto. (art. 6 par.1, lett b) GDPR).		Per tutta la durata contrattuale e, dopo la cessazione, per un periodo massimo di 10 anni dalla loro raccolta.
2- Per eseguire gli adempimenti civili/amministrativi/contabili, come la gestione della fatturazione			Esecuzione di un obbligo legale imposto dalla normativa nazionale o comunitaria a cui è sottoposto il Titolare (es. obblighi di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale) (art. 6 par. 1 lett. c) GDPR)		In adempimento del termine di conservazione che la norma di legge stabilisce (10 anni dalla emissione di documenti fiscali).
3- Se necessario per accertare, esercitare e/o salvaguardare i diritti del Titolare anche in sede giudiziaria (esercizio del diritto di difesa ex art. 24 cost)			Legittimo interesse (art. 6 par.1 lett. f) GDPR		Per il tempo necessario a consentirci di esercitare i nostri diritti. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

4- Attività di marketing diretto e pubblicità, ossia per invitarla ad eventi, o promuovere servizi analoghi a quelli già acquistati (es. invio di comunicazioni di marketing o pubblicitarie che riteniamo la possano interessare)	Legittimo interesse (art. 6 par.1 lett. f) GDPR	I dati saranno trattati sino a esercizio di opposizione/ cancellazione.
---	---	--

Conserviamo i dati in conformità con le nostre politiche di conservazione dei dati e con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Decorso il suddetto periodo di conservazione i dati forniti saranno distrutti, o aggregati per mero uso interno.

	Il conferimento dei Suoi dati personali al titolare è obbligatorio?
	Il conferimento dei dati personali di cui ai punti 1, 2, 3 è obbligatorio e necessario per instaurare e gestire il rapporto contrattuale, per ottemperare ad obblighi prescritti dalla legge e ad esercitare e/o salvaguardare i diritti del Titolare anche in sede giudiziaria. Il conferimento dei dati personali di cui al punto 4. (finalità di attività di marketing diretto e pubblicità) è facoltativo: l'eventuale opposizione al trattamento non pregiudicherà i trattamenti legati all'esecuzione del contratto (punti 1,2,3).

Come trattiamo i suoi dati?

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso strumenti informatici e/o supporti cartacei, ad opera di soggetti vincolati alla riservatezza, con logiche correlate alle finalità e comunque in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza dei dati. Non sono previsti trattamenti effettuati a mezzo di profilazione.

	A chi comunichiamo i suoi dati?
	- <u>soggetti esterni nominati responsabili del trattamento</u>, ai sensi dell'art. 28 GDPR che trattano i dati personali per conto del Titolare nel rispetto della normativa e, solo ed esclusivamente per le finalità suddette (es. Società esterne che svolgono servizi di mailing per nostro conto). Quando utilizziamo fornitori di servizi che, in qualunque modo, comportino la trasmissione ed il trattamento di dati personali, stipuliamo accordi che impongano ad essi vincoli di riservatezza e garanzie di adozione di misure tecniche ed organizzative a tutela dei dati personali. L'elenco costantemente aggiornato dei responsabili è disponibile, previa richiesta, al Titolare del Trattamento; - <u>A società del Gruppo Ipsos</u>, in relazione alla finalità per cui sono raccolti, nel rispetto di accordi interni e idonei protocolli di sicurezza conformi alla normativa vigente; - <u>All'autorità giudiziaria, o P.A.</u> che ne faccia legittimamente richiesta; - A soggetti esterni operanti in qualità di <u>titolari autonomi del trattamento</u> (ad es. studi legali e notai, broker assicurativi e assicurativi autorità ed organi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti pubblici o privati legittimati a richiedere i dati).

	Chi sono i soggetti autorizzati al trattamento dei dati? I Suoi dati sono trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali della Società deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e sono vincolati alla riservatezza ai sensi e per gli effetti dell'art. 29 GDPR.
	Trasferiamo i Suoi dati fuori dall'U.E.? I dati non saranno trasferiti all'estero verso Paesi extraeuropei. Nel caso ciò avvenisse, e tali dati vengano trasferiti verso paesi extraeuropei, il cui livello di protezione dei dati non è stato ritenuto adeguato dalla Commissione Europea, saranno applicate le Clausole Standard. In ogni caso la presente informativa verrà integrata e l'interessato adeguatamente informato.
	I dati sono al sicuro? I Suoi dati personali non saranno trattati con strumenti automatizzati. Abbiamo adottato specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati personali, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Richiediamo contrattualmente alle nostre terze parti che gestiscono i Suoi dati personali per noi di fare lo stesso.
	Quali sono i suoi diritti e come li può esercitare? ✓ Diritto ad essere informato: Ha il diritto di ricevere informazioni chiare, trasparenti, comprensibili e facilmente accessibili riguardo le modalità con cui noi trattiamo i Suoi dati e riguardo i Suoi diritti. Questo è lo scopo delle informazioni contenute in questa Informativa Privacy. ✓ Diritto di accesso (Art. 15 GDPR): Ha il diritto di accedere ai dati personali in nostro possesso (soggetti a determinate restrizioni). ✓ Diritto di rettifica (Art. 16 GDPR): Ha il diritto di correggere i Suoi dati personali se errati o obsoleti e / o completarli se incompleti. ✓ Diritti di cancellazione/diritto all'oblio (Art. 17 GDPR): In alcuni casi, ha il diritto di cancellare i Suoi dati personali o di richiederne la cancellazione. Nota che questo non è un diritto assoluto, poiché potremmo avere motivi legali o legittimi per conservare i Suoi dati personali. ✓ Diritto di limitazione del trattamento (Art. 18 GDPR): Ha il diritto di richiedere la limitazione del nostro trattamento dei Suoi dati. Si applica in circostanze limitate elencate dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati. ✓ Diritto alla portabilità (Art. 20 GDPR): Ha il diritto di spostare, copiare o trasferire i dati dal nostro database a un altro. Questo vale solo per i dati che hai fornito, quando il trattamento si basa sull'esecuzione di un contratto o sul consenso e il trattamento viene eseguito con mezzi automatizzati ✓ Diritto di opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse (Art. 21, c. 1 GDPR): Può opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati quando tale trattamento si basa sull'interesse legittimo. ✓ Diritto di opporsi al marketing diretto, inclusa la profilazione (Art. 21, c. 2 GDPR): Può annullare l'iscrizione e/o opporsi alle nostre comunicazioni di

	marketing diretto in qualsiasi momento. Esiste la possibilità di manifestare opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate. ✓ Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento: Può revocare il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati quando tale trattamento si basa sul consenso. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. ✓ Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (Art. 13, lett. d) GDPR): Ha il diritto di contattare l'autorità di protezione dei dati personali del tuo Paese (https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti) per presentare un reclamo.
	Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti con le seguenti modalità: • Inviando un'e-mail all'indirizzo: dpo.italy@ipsos.com • Attraverso il form presente alla pagina: https://www.ipsos.com/it-it/contact • Inviando una raccomandata all'indirizzo: Ipsos srl, Via Tolmezzo, 15 - 20132 Milano, Ufficio Privacy
	Per maggiori chiarimenti circa i Suoi diritti visiti la pagina: https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali#:~:text=Ogni%20persona%20pu%C3%B2%20tutelare%20i,posta%20elettronica%2C%20ecc .

	Revisione La Società si riserva il diritto di aggiornare e/o modificare la presente informativa in qualsiasi momento. Sarà cura della Società informare gli interessati delle modifiche apportate secondo quanto previsto dalla normativa applicabile. A tale fine, si riporta qui di seguito la data dell'ultimo aggiornamento ULTIMO AGGIORNAMENTO: OTTOBRE 2025
	