



Niels Ralund

Director of E-commerce

DANSK
ERHVERV

December 2023



WhoIS Niels Ralund ?

8 Børsen

VIRKSOMHEDER

Belle Systems klar til børsmilliarder

Den sidste nødvendige ekspansionskapital er nu hjemme

Ny kapital
AF KLAUS GIVSKOV
marcor2uk2net.com

Det danske internet-softwarefirma Belle Systems i Holbæk tog tirsdag endnu et skridt mod en milliardbørsnotering på enten Nasdaq i New York eller Neuer Markt i Frankfurt.

Firmaet kunne præsentere den sidste store internationale kapitalindsamlingsforberedelse – som ventes at ske inden for et år. Det var amerikanske General Atlantic Partner, som skød 180 mio. kr. i virksomheden, mens 90 mio. kom fra Cisco, som allerede var aktionær, samt Indeks Ventures og Vertex Management.

De to grundlæggere, Hasse Rasmussen og Niels Ralund, har dermed afgivet majoriteten, men ejer fortsat en stor tocifret procentandel. Pengene skal bruges til firmaets kraftige ekspansion. Antallet af medarbejdere skal blandt andet fordobles til 250 inden udgangen af september næste år. Og der skal åbnes en række udlandskontor.

«Vi har nu den kapital, som er nødvendig til at fremme,» siger Niels Ralund til Børsen.

Unik software
Firmaet blev grundlagt for 15 år siden – nu har udsættelse, blev der er t manager løser man overfor, i både op ternetitu med opkl

Det, d software kan klar fik, hvad

ne skal bruges til firmaets kraftige ekspansion. Antallet af medarbejdere skal blandt andet fordobles til 250 inden udgangen af september næste år. Og der skal åbnes en række udlandskontor.

«Vi har nu den kapital, som er nødvendig til at fremme,» siger Niels Ralund til Børsen.

Unik software
Firmaet blev grundlagt for 15 år siden – nu har udsættelse, blev der er t manager løser man overfor, i både op ternetitu med opkl

Det, d software kan klar fik, hvad

AF KLAUS GIVSKOV
marcor2uk2net.com

Det danske internet-softwarefirma Belle Systems i Holbæk tog tirsdag endnu et skridt mod en milliardbørsnotering på enten Nasdaq i New York eller Neuer Markt i Frankfurt.

Firmaet kunne præsentere den sidste store internationale kapitalindsamlingsforberedelse – som ventes at ske inden for et år. Det var amerikanske General Atlantic Partner, som skød 180 mio. kr. i virksomheden, mens 90 mio. kom fra Cisco, som allerede var aktionær, samt Indeks Ventures og Vertex Management.

De to grundlæggere, Hasse Rasmussen og Niels Ralund, har dermed afgivet majoriteten, men ejer fortsat en stor tocifret procentandel. Pengene skal bruges til firmaets kraftige ekspansion. Antallet af medarbejdere skal blandt andet fordobles til 250 inden udgangen af september næste år. Og der skal åbnes en række udlandskontor.

«Vi har nu den kapital, som er nødvendig til at fremme,» siger Niels Ralund til Børsen.

Unik software
Firmaet blev grundlagt for 15 år siden – nu har udsættelse, blev der er t manager løser man overfor, i både op ternetitu med opkl

Det, d software kan klar fik, hvad

4

Ekonomisk Blik, 26. marts 1995

Fokus på Holbæk

Lad hjemnehjælperen købe ind pr. computer

Holbæk-firma har leveret de avancerede edbprogrammer, der ligger bag de mange services, der fra i dag kan rekrutteres via Dialekt-systemet

AF Ellen Kallberg

I en lille lokalitet i Holbæk har et lille firma leveret de avancerede edbprogrammer, der ligger bag de mange services, der fra i dag kan rekrutteres via Dialekt-systemet.

Det lille firma er Belle Systems A/S i Holbæk. Det er grundlagt af Hasse Rasmussen og Niels Ralund. De har leveret de avancerede edbprogrammer, der ligger bag de mange services, der fra i dag kan rekrutteres via Dialekt-systemet.

Det lille firma er Belle Systems A/S i Holbæk. Det er grundlagt af Hasse Rasmussen og Niels Ralund. De har leveret de avancerede edbprogrammer, der ligger bag de mange services, der fra i dag kan rekrutteres via Dialekt-systemet.

AF Ellen Kallberg

I en lille lokalitet i Holbæk har et lille firma leveret de avancerede edbprogrammer, der ligger bag de mange services, der fra i dag kan rekrutteres via Dialekt-systemet.

Det lille firma er Belle Systems A/S i Holbæk. Det er grundlagt af Hasse Rasmussen og Niels Ralund. De har leveret de avancerede edbprogrammer, der ligger bag de mange services, der fra i dag kan rekrutteres via Dialekt-systemet.

Det lille firma er Belle Systems A/S i Holbæk. Det er grundlagt af Hasse Rasmussen og Niels Ralund. De har leveret de avancerede edbprogrammer, der ligger bag de mange services, der fra i dag kan rekrutteres via Dialekt-systemet.

Onsdag den 19. januar 2000 · Digitalt

Indland

Millioner til Net-satsning

En specialisering i afregnings- og adgangskontrolsystemer på Internet har givet 270 millioner kr. til Belle System

AF NIELS SANDØE

Et EDB-firma i en gård bag Ahlevej i Holbæk får købt for jul en kapitalindsamlingsforberedelse på 270 mio. kr. i kontanter. Pengene løber ind på bankregningen i det nye EDB-firma Belle Systems A/S i Holbæk.

Det er grundlagt af Hasse Rasmussen og Niels Ralund. De har leveret de avancerede edbprogrammer, der ligger bag de mange services, der fra i dag kan rekrutteres via Dialekt-systemet.

Det lille firma er Belle Systems A/S i Holbæk. Det er grundlagt af Hasse Rasmussen og Niels Ralund. De har leveret de avancerede edbprogrammer, der ligger bag de mange services, der fra i dag kan rekrutteres via Dialekt-systemet.

AF NIELS SANDØE

Et EDB-firma i en gård bag Ahlevej i Holbæk får købt for jul en kapitalindsamlingsforberedelse på 270 mio. kr. i kontanter. Pengene løber ind på bankregningen i det nye EDB-firma Belle Systems A/S i Holbæk.

Det er grundlagt af Hasse Rasmussen og Niels Ralund. De har leveret de avancerede edbprogrammer, der ligger bag de mange services, der fra i dag kan rekrutteres via Dialekt-systemet.

Det lille firma er Belle Systems A/S i Holbæk. Det er grundlagt af Hasse Rasmussen og Niels Ralund. De har leveret de avancerede edbprogrammer, der ligger bag de mange services, der fra i dag kan rekrutteres via Dialekt-systemet.

Store Perspektiv

Ekonomisk perspektiv

Fra musik til internet

Belle Systems A/S startede med vinylplader

ENGANG I starten af 80'erne gik Hasse Rasmussen rundt og spillede lidt musik med sin guitar i et lille lokale i Holbæk. Det var der, han startede Belle Systems A/S.

Det lille firma er Belle Systems A/S i Holbæk. Det er grundlagt af Hasse Rasmussen og Niels Ralund. De har leveret de avancerede edbprogrammer, der ligger bag de mange services, der fra i dag kan rekrutteres via Dialekt-systemet.

Det lille firma er Belle Systems A/S i Holbæk. Det er grundlagt af Hasse Rasmussen og Niels Ralund. De har leveret de avancerede edbprogrammer, der ligger bag de mange services, der fra i dag kan rekrutteres via Dialekt-systemet.

ENGANG I starten af 80'erne gik Hasse Rasmussen rundt og spillede lidt musik med sin guitar i et lille lokale i Holbæk. Det var der, han startede Belle Systems A/S.

Det lille firma er Belle Systems A/S i Holbæk. Det er grundlagt af Hasse Rasmussen og Niels Ralund. De har leveret de avancerede edbprogrammer, der ligger bag de mange services, der fra i dag kan rekrutteres via Dialekt-systemet.

Det lille firma er Belle Systems A/S i Holbæk. Det er grundlagt af Hasse Rasmussen og Niels Ralund. De har leveret de avancerede edbprogrammer, der ligger bag de mange services, der fra i dag kan rekrutteres via Dialekt-systemet.

”

*if you can shop online, do so
instead of queuing in the
store*

17 March 2020

*Prime Minister Mette Frederiksen
announcing Covid-19 lockdown*



”

Thanks !

Danish Ecommerce delivered!

Ecommerce is now a part of the backbone in the Danish society

2020 - 2021
Niels Ralund
Dansk Erhverv



Trends

- E-commerce is big business and the share of e-commerce will be bigger in all sales - B2C, B2B, D2C, C2C etc .
- Omnichannel was the winner during Covid – and is still growing
- Click n' Collect growing fast – Buy online, pick up in brick n' mortar shop
- Liveshopping is here to stay
- D2C is growing. Producers protect brand and price – and gain data
- Data data data – customer centric
- AI – work smarter with data, workflow – everything – but one thing at a time
- Professionalism and consolidation are keywords

Danish Ecommerce is big and growing

...but strong growth during Covid-19 has been replaced by standstill in 2022

During Covid-19 lockdowns Danes increased spending online from 2020 to 2021 – mainly in Danish shops.

In 2022 we're back or above the crossborder spending in 2019

In 2022 online spending dropped by 1%. The number of buys grew by 4%.

Blame it on wars, energy prices, high interest rates, inflation etc. The consumer's confidence is dropping

H1 2023 turnover 90,4 bn DKK (2% lower than H1 2022)



	Number of buys (mio.)	Number of buys (YoY)	Spending (bn. DKK.)	Spending (YoY)
2015	148	+16%	86,9	+18%
2016	162	+10%	100,7	+16%
2017	176	+9%	114,6	+14%
2018	197	12%	129,3	+13%
2019	222	13%	145,6	+13%
2020	252	13%	154,4	+6%
2021	276	10%	181,6	+18%
2022	287	4%	179,9	-1%



	Spending in Denmark (Bn. DKK)	Spending in Denmark (YoY)	Spending abroad (Bn. DKK)	Spending abroad (YoY)
2017	77,4	+14%	37,2	+15%
2018	85,9	+11%	43,4	+18%
2019	95,5	+11%	50,1	+16%
2020	109,4	+15%	45	-10%
2021	132,9	+21%	48,7	+8%
2022	127,7	-4%	52,2	+7%

Kilde: Dansk Erhverv estimat på baggrund af Nets, Nationalbanken, MobilePay samt e-handelsanalysen

Share of spending and number of buys - 2022

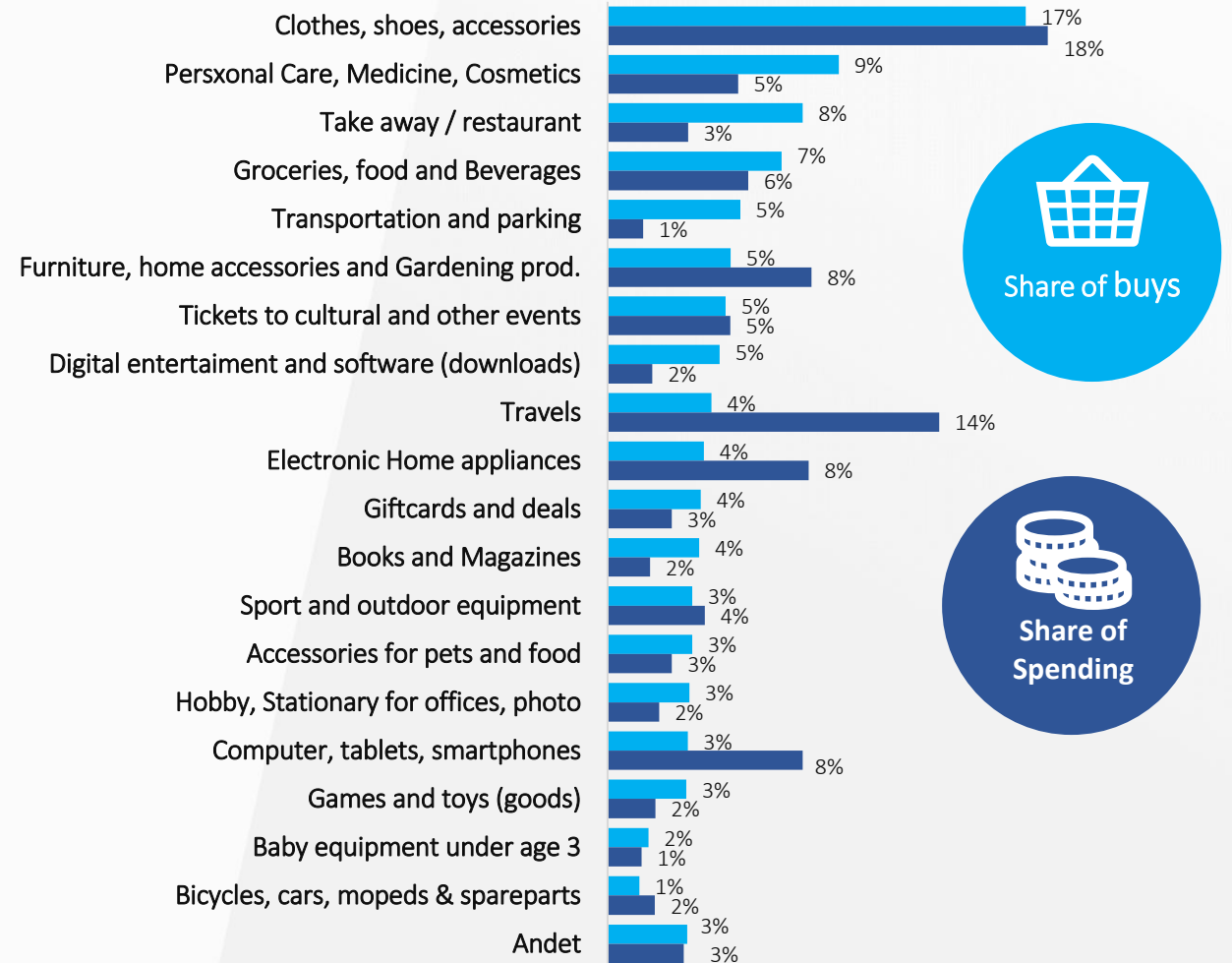
Clothes, shoes and accessories has the biggest marketshare.

This category counts for every sixth buy (17%) and almost the same share of spending (18%).

Travels is second in spending with a 14% market share. It is still far from the pre-Covid19 level (25%)

Numbers for H1 2023 are mainly the same.

Ad hoc buying of goods and services (excl. subscriptions)



14.639

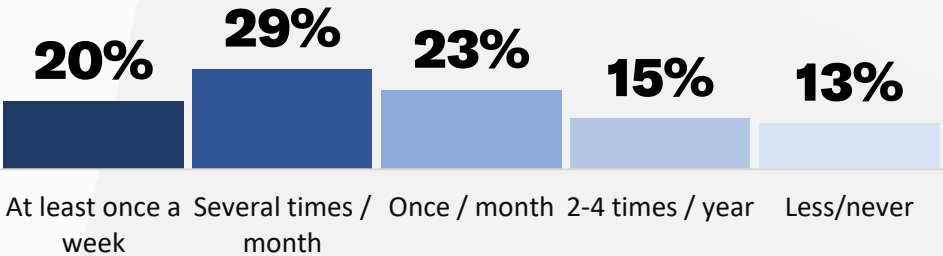
Hvor meget købte du ca. for via e-handel i hver af flg. kategorier inden for den seneste uge?
Hvor mange gange købte du noget i flg. kategorier via e-handel inden for den seneste uge?

How often do the danes shop online – H1 2023

48%

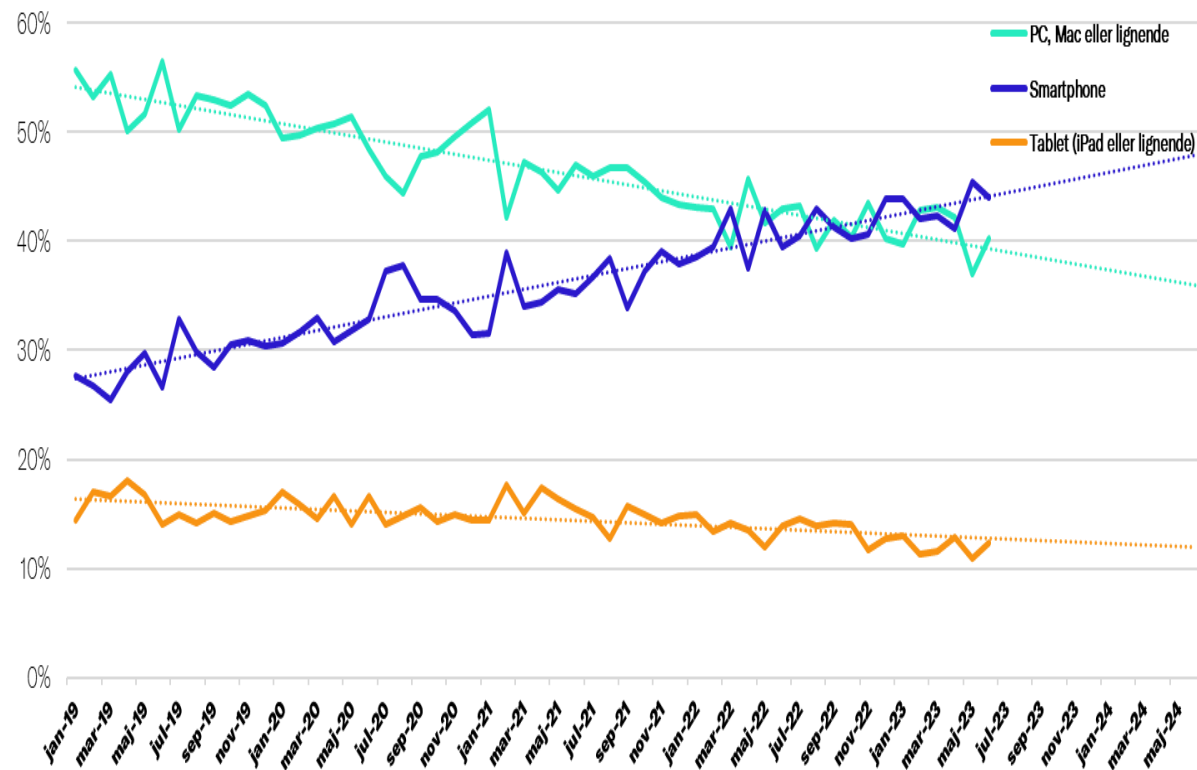
Danish consumers have bought something online within the last week

How often do you buy online?

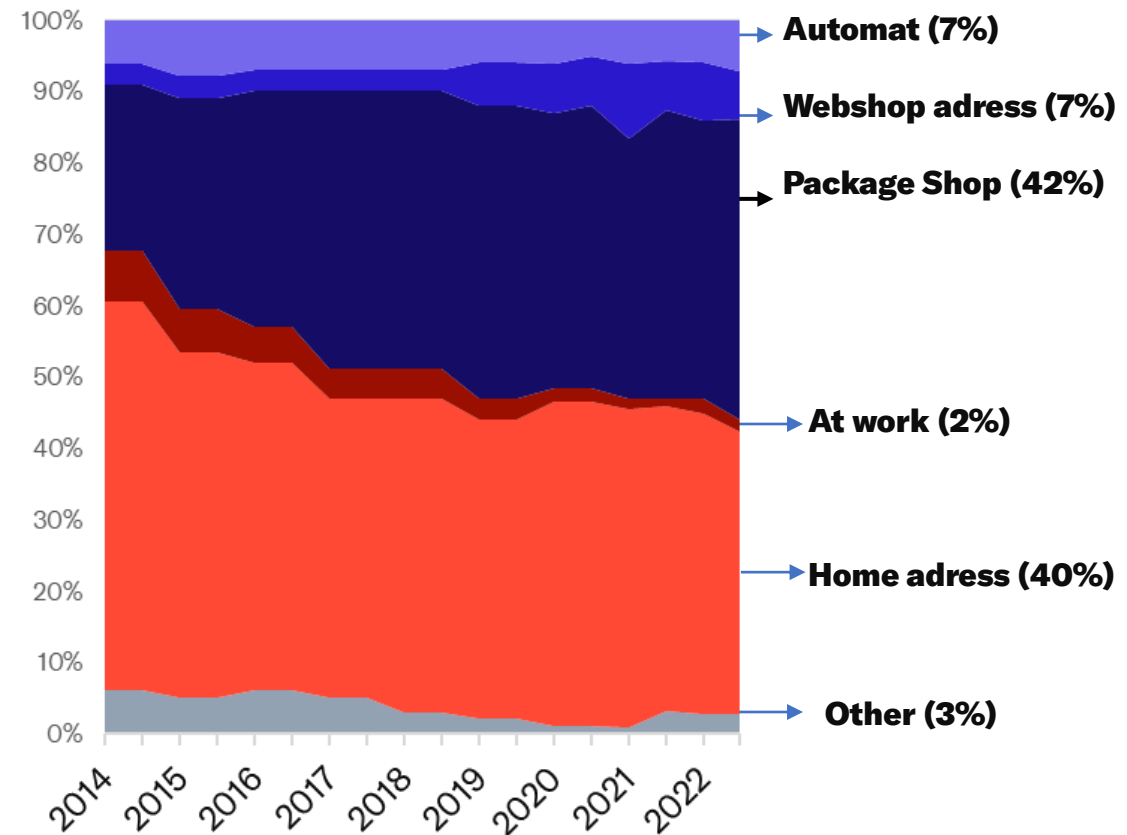


Mobile and Click n' Collect first

Smartphones has taken the lead in 2023

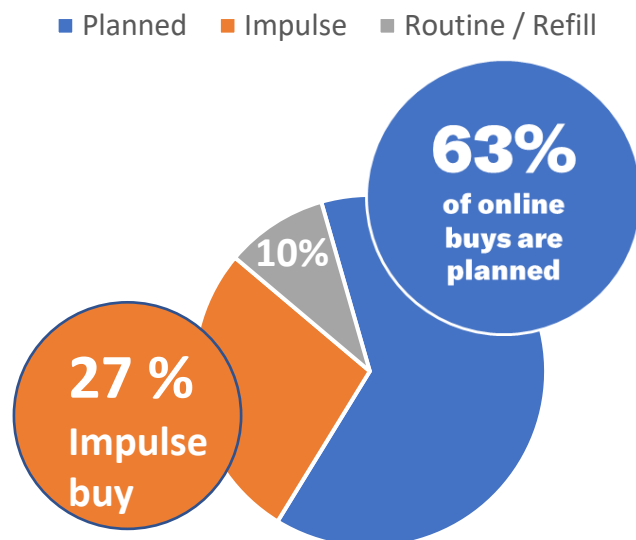


Collect at shops or automat is first choice

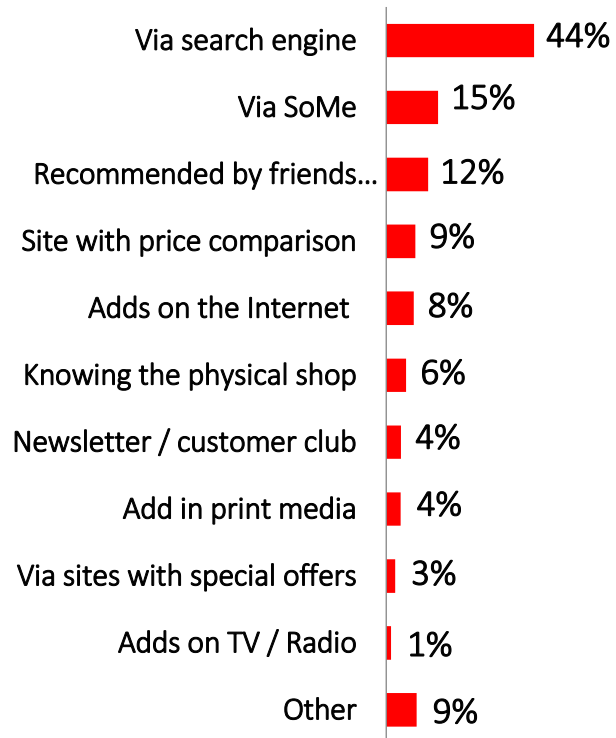


How and Why to shop online

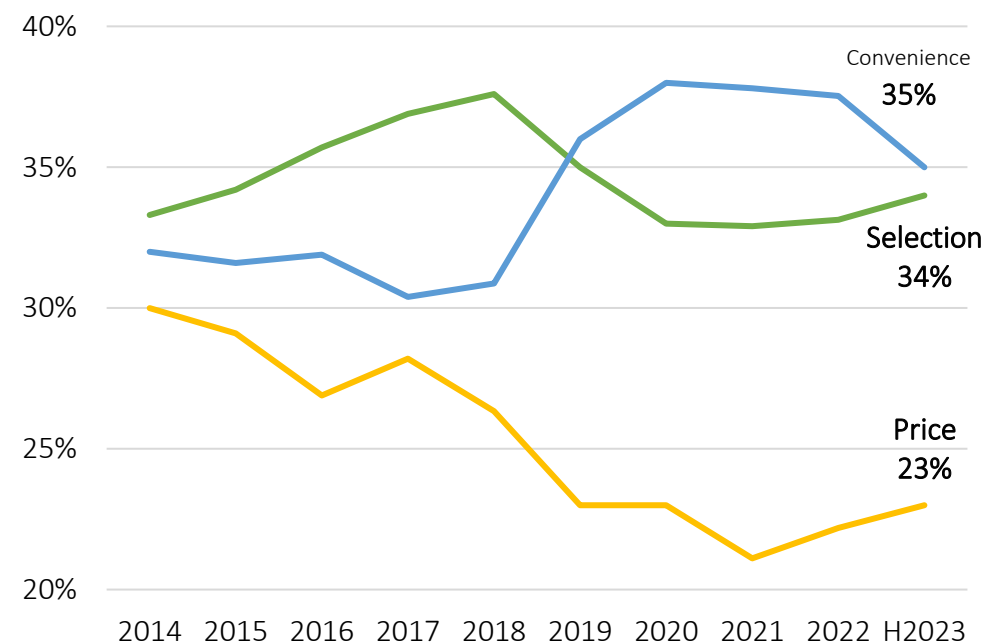
Most online buys are planned



Google shows the way to the next webshop

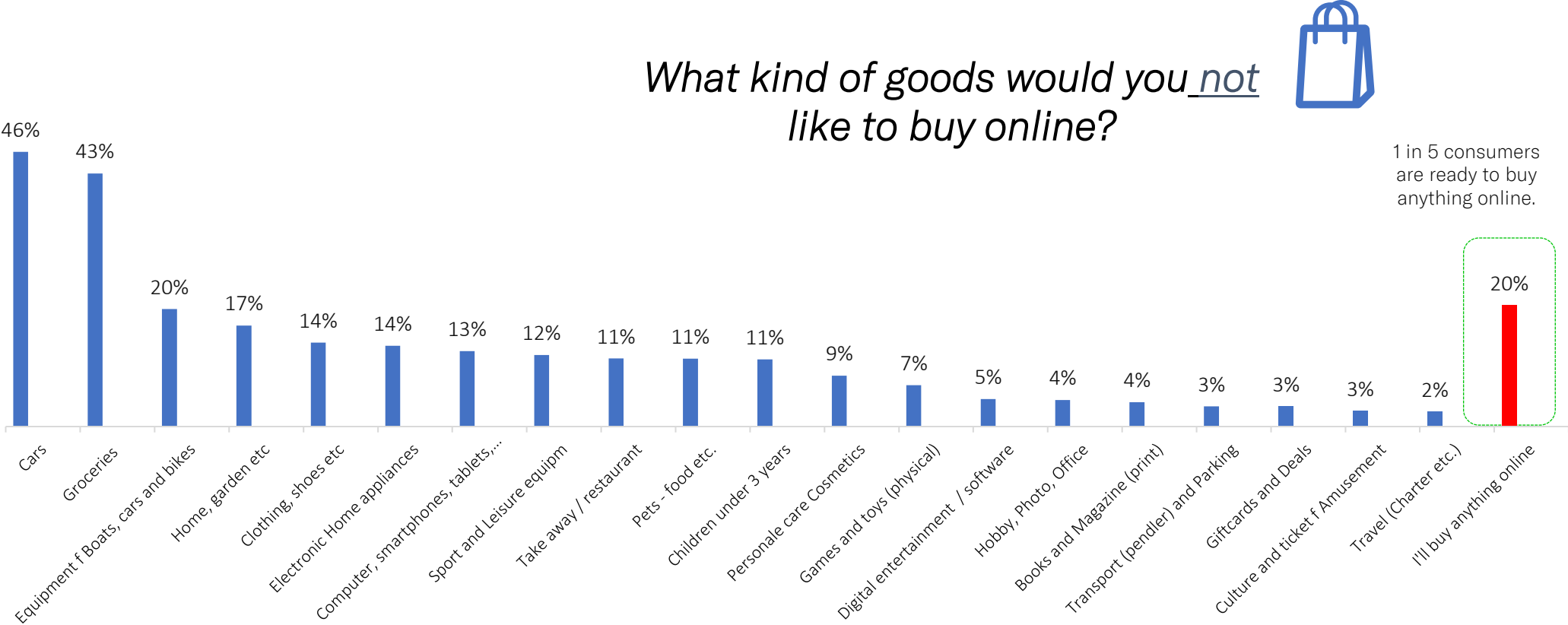


Convenience over price



Consumers are reluctant when it comes to buying Cars and Groceries online.

More than 20% are ready to buy anything online. (H1 2023)



Your customers only see your shop/brand – not the sales channel

Old shops trying

- Integrate online with Brick n Mortar
- Focus on the seamless customer experience
- Gather data – and use them (don't rely on your gut feelings)
- Cut Costs
- Out of management ideas ?
 - Copy the competitors
 - Ask your (younger) staff
- Try – fail – and try again



New brands popping up:

- No history
- No chains
- No boundaries
- Same goods as old shops
- Datadriven – know your customers and bring costs down
- Marketing and sales – SoMe, TikTok, FB – anywhere your customers can be found



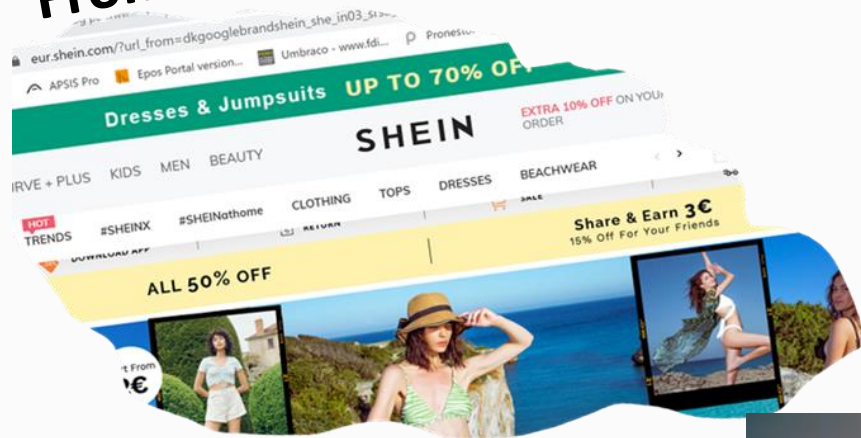
NIMARA



New player: *The producers*

Direct to Consumer (DtC) (or Double the Control)

From China to – customers anywhere



Car manufacturer Stellantis
(Fiat, Citroen, Jeep, Peugeot)
Cut in European sellers



Nike's former CEO Mark Parker:

“Through the Consumer Direct Offense, we’re getting even more aggressive in the digital marketplace, targeting key markets and delivering product faster than ever.”

Thanks for your attention

Questions?

