



KALİTE POLİTİKAMIZ

Ipsos Türkiye Kalite Politikası

- Müşterilerimizin faydalanması için doğru uzmanlık ve iş birliğini sunarız
- Müşterilerimize
 - güvenilir,
 - yalın,
 - hızlı ve
 - içerikte sağlamlığa sahip araştırmalar sağlayabilmek için, güçlü bir yerel pazar ve küresel destek işlevleriyle desteklenen ve aynı zamanda Dünya Çapında Uzmanlaşmış İş Kolları (Service Line) olarak da bilinen çok uzmanlıklı bir yaklaşımla hizmet veririz.

İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri, iç ve dış hususlar dikkate alınır. Ayrıca risk odaklı bakış açısı çerçevesinde sistem sürekli iyileştirilerek devamlılığı sağlanır. Değişim yönetimi ve Stratejik Hedeflerle yönetim felsefesi benimsenmiştir.

Uygulanabilir ulusal ve uluslararası yasal şartlara uygunluğunu taahhüt eder.

Yönetim kalite politikasını farklı kanallardan tüm çalışanlara bildirir. Kalite politikası, uyumluluk konusunda uygun aralıklarla gözden geçirilir.

YÖNETİM SİSTEMİ KAPSAMI

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri-Şartlar ve ISO 20252:2019 Analizler ve Veri Analizi de dahil olmak üzere Pazar, Fikir ve Sosyal Araştırmalar maddelerine göre hazırlanmış olup; yönetim sisteminin işleyişine referans oluşturmaktadır.

ISO 9001:2015 FAALİYET KAPSAMI

PAZAR ARAŞTIRMA VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

ISO 20252:2019 UYGULANABİLİRLİK BEYANI

Ipsos Türkiye, bilgiye ulaşma, öngörü oluşturma ve toplumu anlama amaçlarına hizmet eden, istatistik ve araştırma bilimine katkı sağlayan Pazar Araştırma kuruluşlarından biridir. Ülkemizin en eski meslek örgütlerinden Türkiye Araştırmacılar Derneği (TÜAD) üyesi olan Ipsos faaliyetlerini ICC/ESOMAR (International Chamber of Commerce/European Society for Opinion and Marketing Research) - Uluslararası Ticaret Odası/ Görüş ve Pazarlama Araştırmaları Avrupa Topluluğu’nun uluslararası standart ve kurallarına uygun yürütmekte olup, uyguladığımız tüm yöntem, metot, sistem ve süreçler düzenli olarak denetlenmekte ve faaliyetlerimizin global kural ve ilkelere uygunluğu ISO Belgeleri ile sertifikalandırılmaktadır.

ISO 20252:2019 hizmet kapsamı Ek A Örneklemeye dahil erişim panelleri, Ek B Saha çalışması, Ek C Fiziksel gözlem, Ek D Dijital gözlem, Ek E Kendi kendine tamamlama, Ek F Veri yönetimi ve işleme olmak üzere tüm ekleri kapsamaktadır.

EK	ONAYLAYAN SORUMLU	AÇIKLAMA
Ek A (normatif) Örneklemeye dahil erişim panelleri	Operasyon* Ülke Müdürü, Araştırma* İş Birimi Ülke Müdürü	Ek A için, aplikasyon yazılımı için tedarikçi hizmeti alınmaktadır. A.4.3 Örnek çoğaltma, cihaz kimliği, çerezler ve benzeri nesneler ve A.4.5 Örneklemeye otomasyonu uygulanması tercih edilmemiştir.
Ek B (normatif) Saha çalışması	Operasyon Ülke Müdürü, Araştırma İş Birimi Ülke Müdürü	CATİ, F2F, Kantitatif, Kalitatif, Tüketici Panelleri, Retail saha çalışmalarında tedarikçi hizmeti alınmaktadır.
Ek C (normatif) Fiziksel gözlem	Operasyon Ülke Müdürü, Araştırma İş Birimi Ülke Müdürü	Kalitatif Etnografi araştırmaları, Retail bu kapsamda yönetilmektedir. Kalitatif ve Retail saha çalışmalarında tedarikçi hizmeti alınmaktadır.
Ek D (normatif) Dijital gözlem	Operasyon Ülke Müdürü, Araştırma İş Birimi Ülke Müdürü	User Experience- Syntesio çalışmaları bu kapsamda yönetilmektedir. Tüm proje aşamalarında tedarikçi hizmeti alınmaktadır.
Ek E (normatif) Kendi kendine tamamlama	Operasyon Ülke Müdürü, Araştırma İş Birimi Ülke Müdürü	Yüz yüze ve/veya dijital olarak yapılmaktadır. Veri toplama ve raporlama aşamasında tedarikçi hizmeti alınmaktadır.
Ek F (normatif) Veri yönetimi ve işleme	Operasyon Ülke Müdürü, Araştırma İş Birimi Ülke Müdürü	İhtiyaç halinde Tüketici panelleri veri girişi için tedarikçi hizmeti alınmaktadır.

NOT:

Ipsos Türkiye’nin Uygulanabilirlik Beyanının müşterilere ve diğer paydaşlara açık olması için web sitemizin <https://www.ipsos.com/tr-tr/kalite-politikamiz> adresinde yayınlanmaktadır.

EK’lerde Araştırma ekipleri görev alır. Tedarikçilerin tek başına yürüttüğü EK yoktur.

Araştırma ekibi *- ANA UZMANLIK ALANLARI, OPERASYON BİRİMLERİ

YASAL GEREKLİLİKLER

TEMEL PRENSİP:

Ipsos Hukuk organizasyonu, Ipsos'un teklifinin yerel ve uluslararası düzenlemelere (GDPR dahil) uygunluğunu kontrol etmekten sorumludur. Hukuk birimi, çalışanlara eğitim oturumları düzenler.

Aşağıdaki kontroller Hukuk birimi tarafından onaylanmıştır:

EK	Uygulanabilirlik
Genel Hükümler	4.8 ve 4.2.2
Ek A (normatif) Örneklemeye dahil erişim panelleri	A.4.3.3
Ek B (normatif) Saha çalışması	B.5.1 ve B.5.3
Ek C (normatif) Fiziksel gözlem	C.3.h
Ek D (normatif) Dijital gözlem	D.2.1
Ek E (normatif) Kendi kendine tamamlama	E.3.2

YASAL UYUM DEĞERLENDİRME SORUMLULARI (vekalet verilemez)

Değerlendirme	Sorumlu	Yerel Yasa Doğrulama
Her bir rolle ilişkili iş tanımlarının Yasal ve Düzenleyici gereklilikleri	CHRO/ İnsan Kaynakları Direktörü	Şirket avukatı
Operasyonel Yasal ve Sektörel Kurallar	Operasyon Ülke Müdürü/ Araştırma İş Birimi Ülke Liderleri	Şirket avukatı
Mali işler ve finans yönetimi yasal gereklilikleri	CFO/ Finans Direktörü	Şirket avukatı
Satınalma ve Tedarikçi yönetimi yasal gereklilikleri	CFO/ Satınalma/İdari Satınalma Direktörü	Şirket avukatı
Bilgi Güvenliği ve Bilgi Teknolojileri yasal gereklilikleri	CEO/ IT Direktörü	Şirket avukatı