

ÍNDICE DE INFRAESTRUCTURA GLOBAL 2021

Estudio de 28 países, Julio - Agosto de 2021

Resumen global

En alianza con:



GAME CHANGERS



INFRAESTRUCTURA: SON MÁS LOS QUE ESTÁN SATISFECHOS QUE INSATISFECHOS, PERO MUCHOS ESTÁN EN EL LÍMITE

P. Ahora queremos que pienses en la infraestructura de [PAÍS].

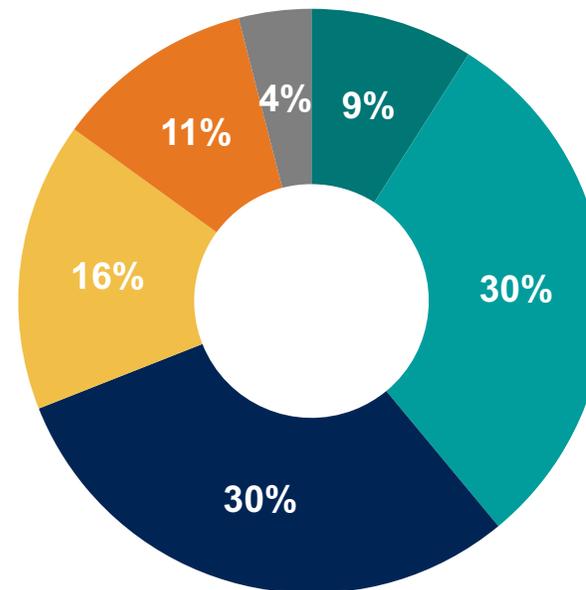
Por infraestructura nos referimos a cosas de las que dependemos, como redes de carreteras, ferroviarias y aéreas, servicios públicos como energía y agua, banda ancha y otras comunicaciones.

En general, ¿Cuál es tu grado de satisfacción o insatisfacción con la infraestructura nacional de [PAÍS]?

El **Promedio Global de Países** refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta. No se ha ajustado al tamaño de la población de cada país y no pretende sugerir un resultado total.

Insatisfecho
27%

Satisfecho
39%



- Muy satisfecho
- Bastante satisfecho
- Ninguno
- Bastante insatisfecho
- Muy insatisfecho
- No lo se

**PROMEDIO GLOBAL
DEL PAÍS**

EXISTE UNA VARIACIÓN CONSIDERABLE EN LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN EN LOS 28 PAÍSES

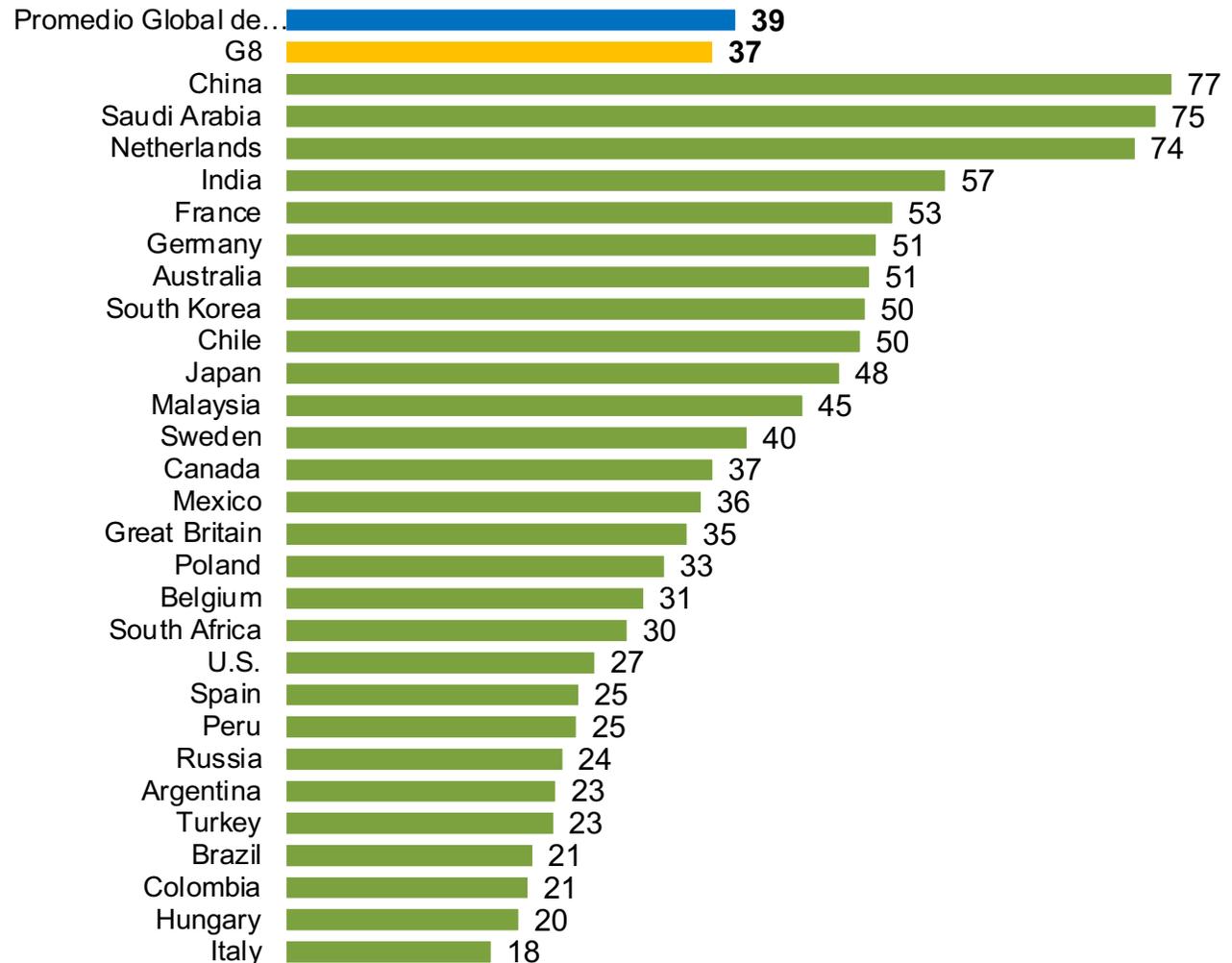
P. Ahora queremos que pienses en la infraestructura de [PAÍS].

Por infraestructura nos referimos a cosas de las que dependemos, como redes de carreteras, ferroviarias y aéreas, servicios públicos como energía y agua, banda ancha y otras comunicaciones.

En general, ¿Cuál es tu grado de satisfacción o insatisfacción con la infraestructura nacional de [PAÍS]?

% muy / bastante satisfecho

Las muestras en línea en Brasil, China, Chile, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rusia, Arabia Saudita, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.



Fuente: Ipsos/GIA

Base: 19,514 adultos (en línea), Julio - Agosto 2021

LA SATISFACCIÓN ES RELATIVAMENTE BAJA EN NORTEAMÉRICA Y LATAM

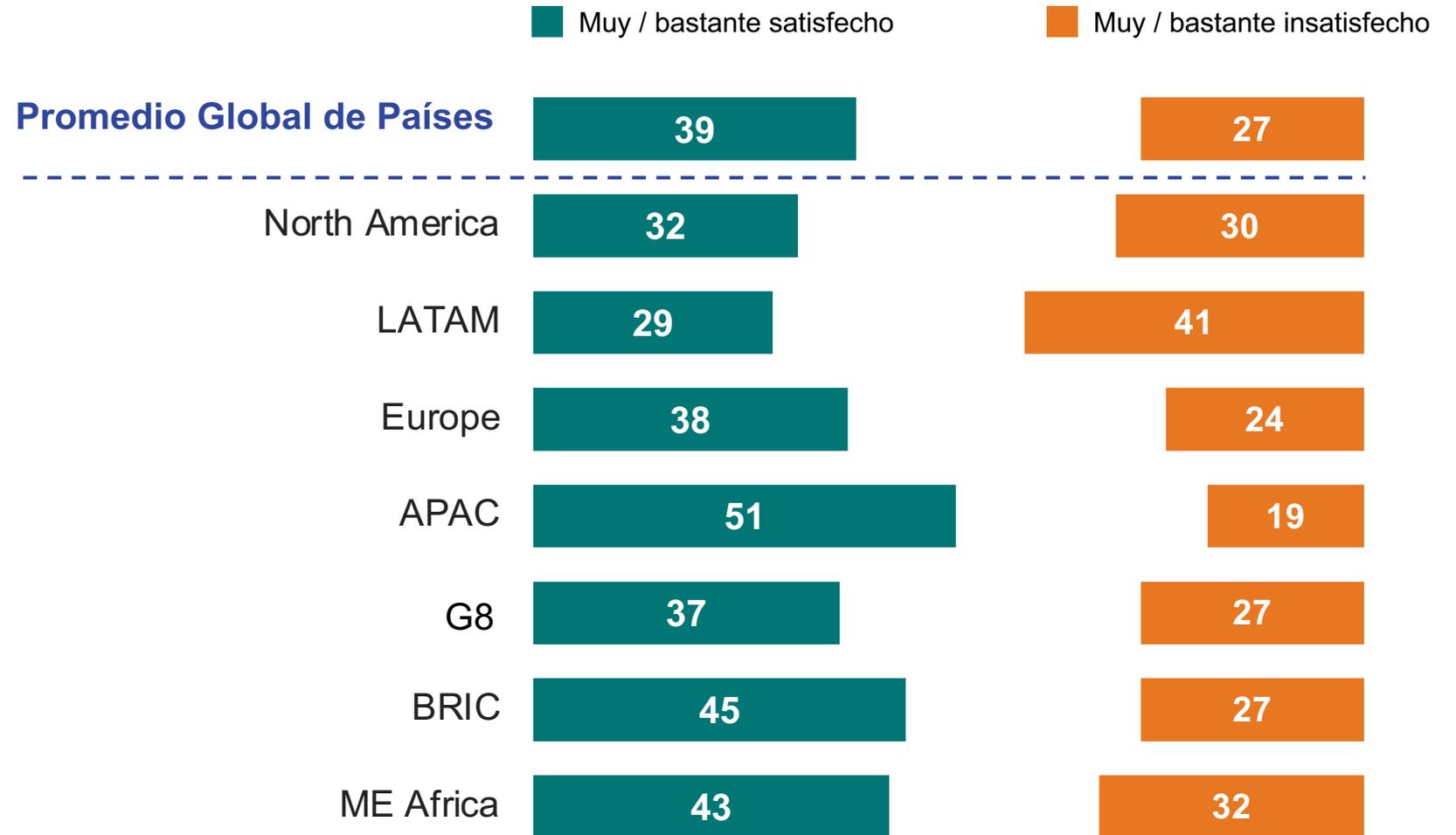
P. Ahora queremos que pienses en la infraestructura de [PAÍS].

Por infraestructura nos referimos a cosas de las que dependemos, como redes de carreteras, ferroviarias y aéreas, servicios públicos como energía y agua, banda ancha y otras comunicaciones.

En general, ¿Cuál es tu grado de satisfacción o insatisfacción con la infraestructura nacional de [PAÍS]?

Todas las cifras son % s

Consulta la **diapositiva 18** para ver una nota sobre las clasificaciones regionales. **El Promedio Global de Países** refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta.



Fuente: Ipsos/GIIA
Base: 19,514 adultos (en línea), Julio - Agosto 2021

TENDENCIAS A MÁS LARGO PLAZO: LA SATISFACCIÓN SE REDUJO EN 2018 PERO SE RECUPERÓ

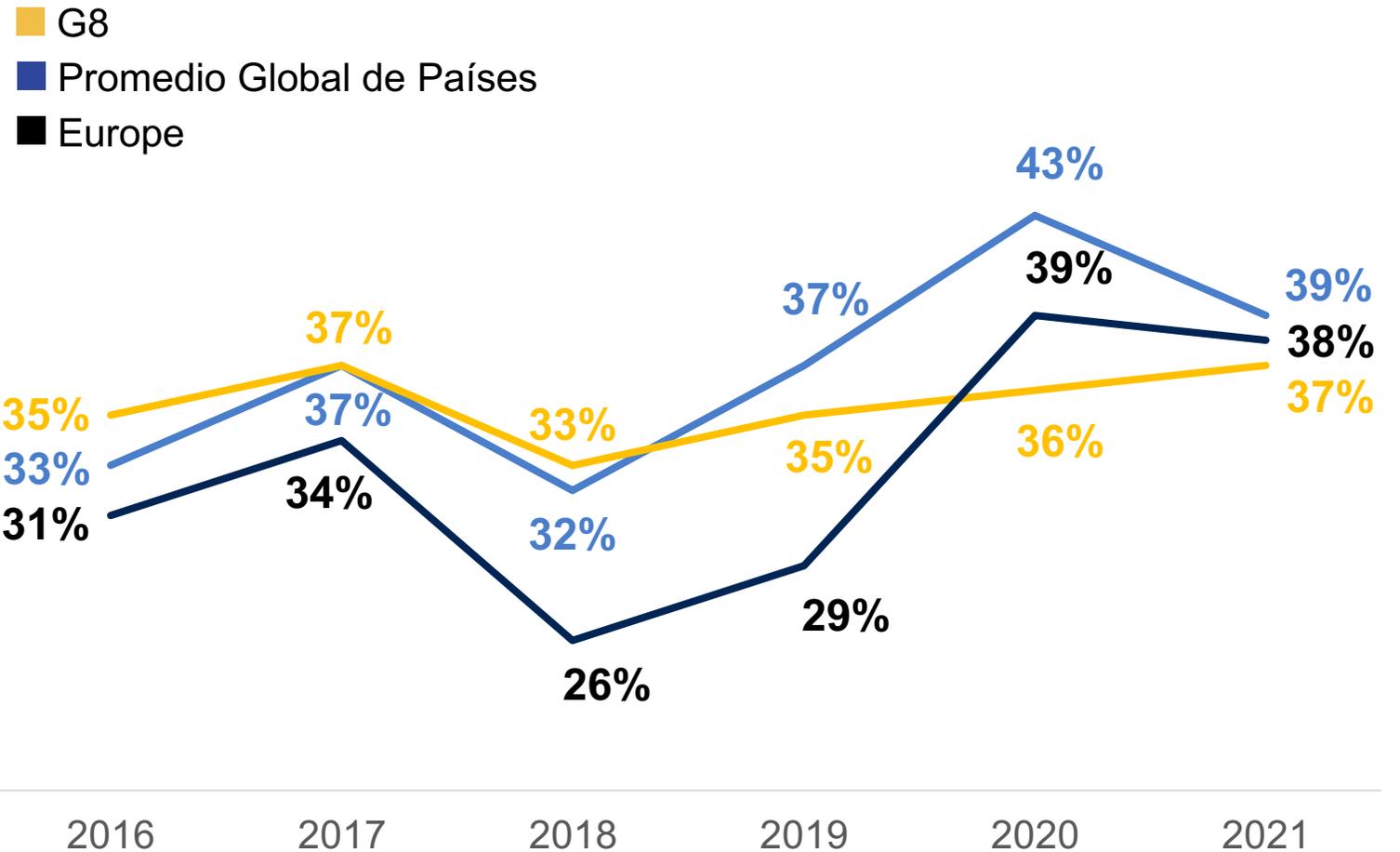
P. Ahora queremos que pienses en la infraestructura de [PAÍS].

Por infraestructura nos referimos a cosas de las que dependemos, como redes de carreteras, ferroviarias y aéreas, servicios públicos como energía y agua, banda ancha y otras comunicaciones.

En general, ¿Cuál es tu grado de satisfacción o insatisfacción con la infraestructura nacional de [PAÍS]?

% muy / bastante satisfecho

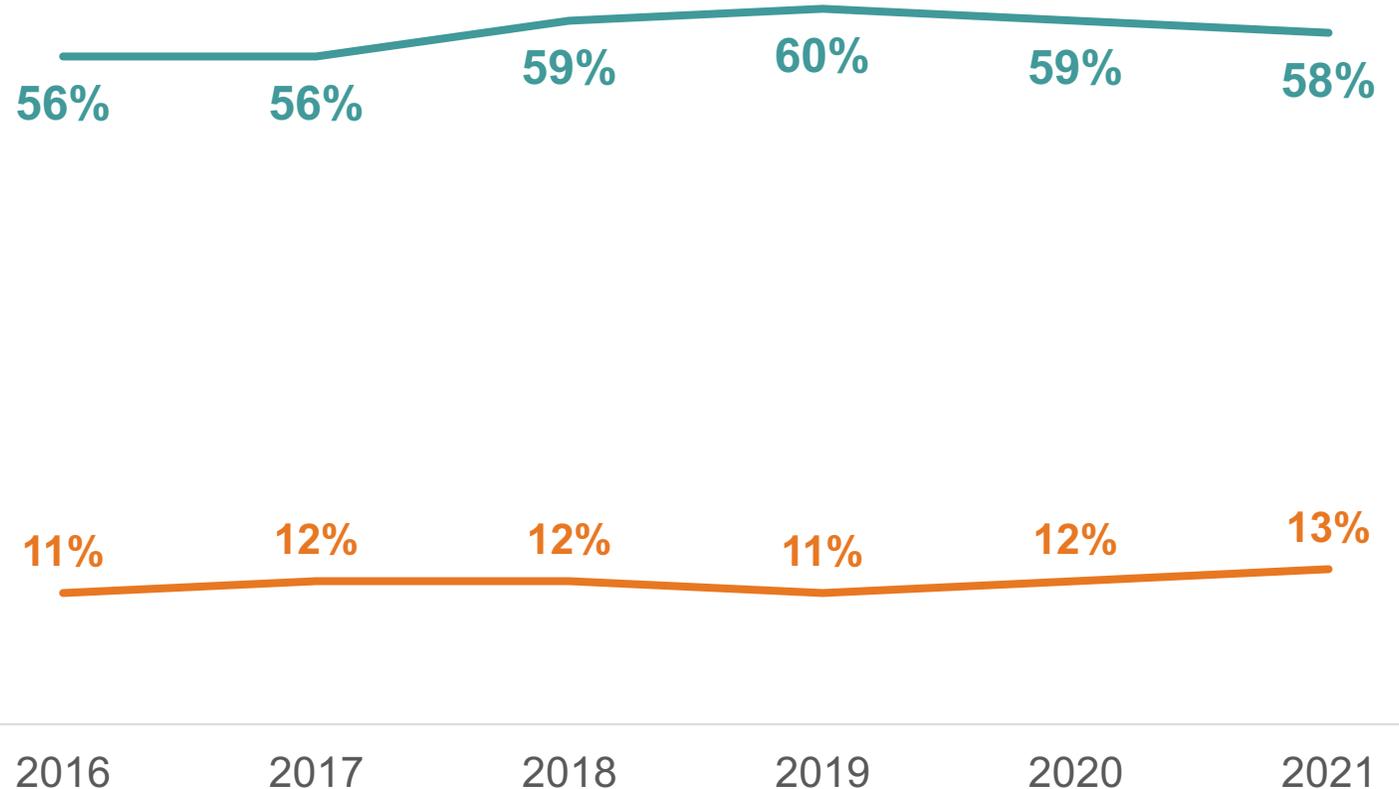
El Promedio Global de Países refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta. No se ha ajustado al tamaño de la población de cada país y no pretende sugerir un resultado total. Las encuestas de 2016-2020 utilizaron la misma metodología, pero el perfil de los países participantes cambió. Esto significa que el promedio / tendencia global del país no siempre implica una comparación completamente homogénea.



LA INFRAESTRUCTURA SIGUE SIENDO UN ÁREA DONDE EL PÚBLICO SIENTE QUE SE PUEDE HACER MÁS ...

P. ¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo ... "Como país, no estamos haciendo lo suficiente para satisfacer nuestras necesidades de infraestructura"

■ De acuerdo
■ Desacuerdo



Promedio Global del País

Fuente: Ipsos/GIIA
Base: 19,514 adultos (en línea), Julio - Agosto 2021

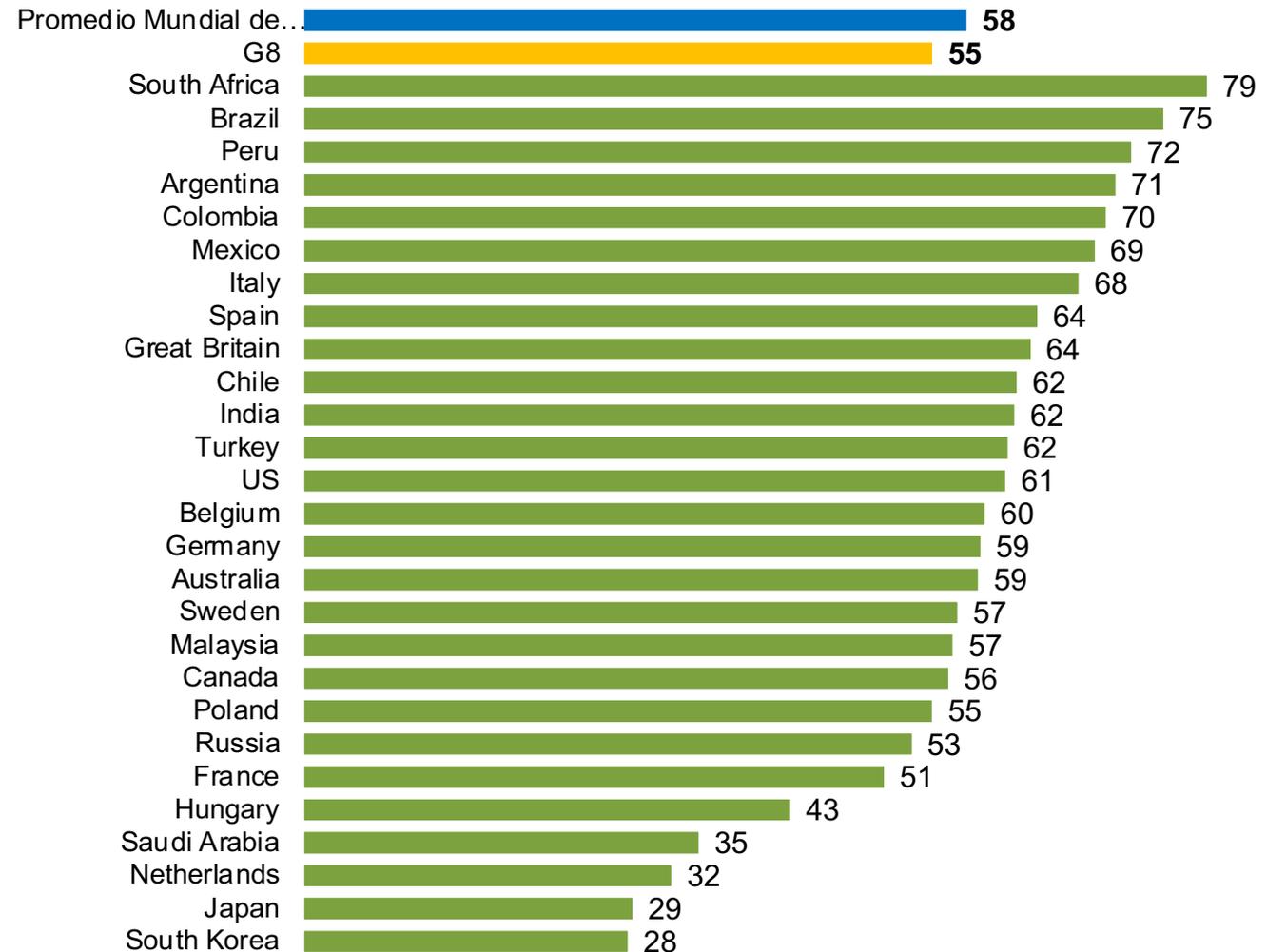
EN LA MAYORÍA DE LOS PAÍSES, LA MAYORÍA ESTÁ DE ACUERDO EN QUE "NO SE ESTÁ HACIENDO LO SUFICIENTE"

P. ¿Todavía pensando en la infraestructura, las cosas de las que dependemos, como las redes de carreteras, ferroviarias y aéreas, servicios públicos como la energía y el agua, y la banda ancha y otras comunicaciones, hasta qué punto estás de acuerdo o en desacuerdo...?

"Como país, no estamos haciendo lo suficiente para satisfacer nuestras necesidades de infraestructura"

% fuertemente / tienden a estar de acuerdo

Las muestras en línea en Brasil, China, Chile, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rusia, Arabia Saudita, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.



Fuente: Ipsos/GIIA

Base: 1,000 GB adultos entre 19,514 (en línea), Julio-Agosto de 2021

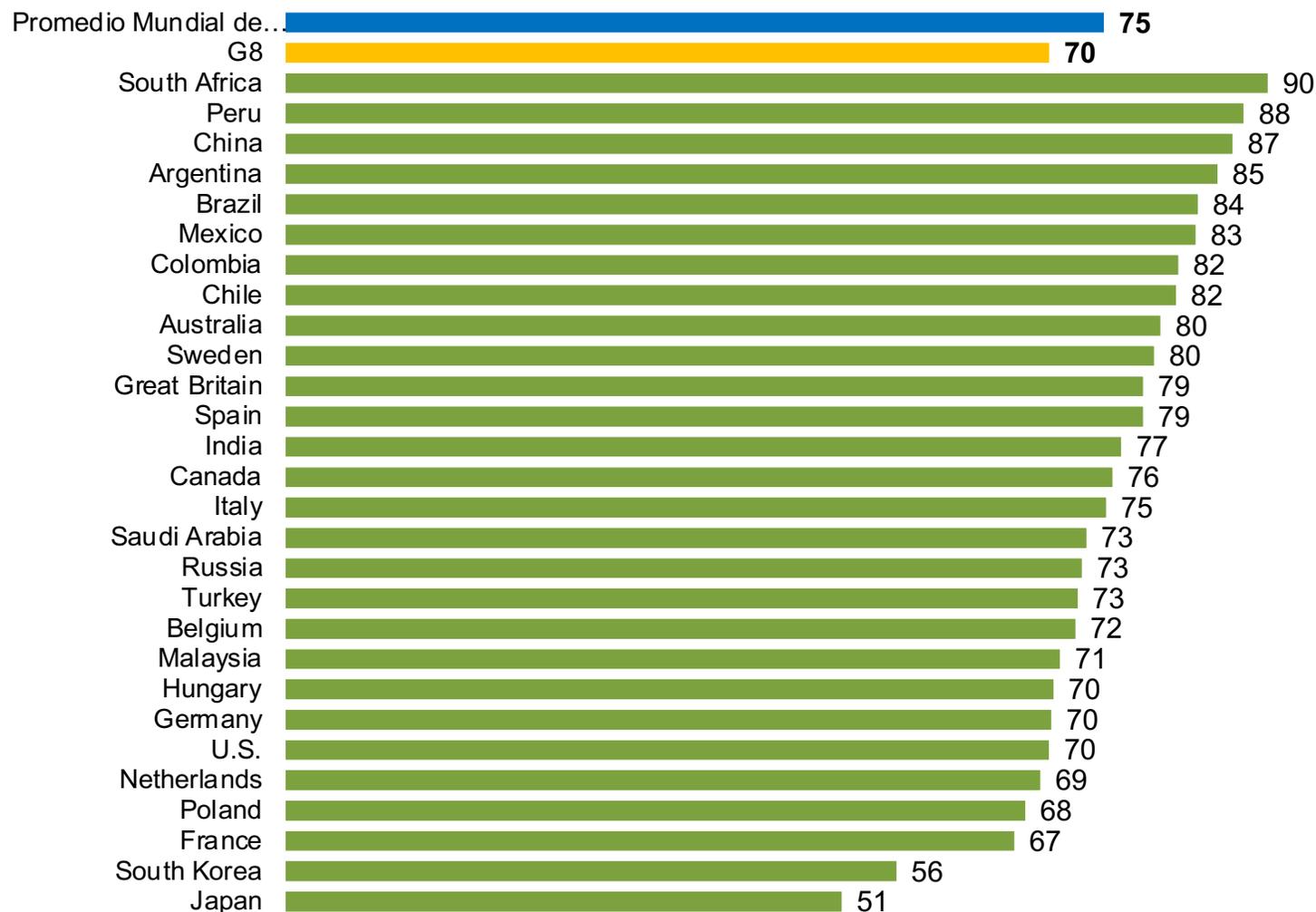
AL IGUAL QUE EL AÑO PASADO, SE CONSIDERA QUE LA INVERSIÓN CREARÁ PUESTOS DE TRABAJO Y PROPORCIONARÁ UN IMPULSO ECONÓMICO.

P. ¿Todavía pensando en la infraestructura, las cosas de las que dependemos, como las redes de carreteras, ferroviarias y aéreas, servicios públicos como la energía y el agua, y la banda ancha y otras comunicaciones, hasta qué punto estás de acuerdo o en desacuerdo...?

"Invertir en infraestructura creará nuevos puestos de trabajo e impulsará la economía"

% fuertemente / tienden a estar de acuerdo

Las muestras en línea en Brasil, China, Chile, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rusia, Arabia Saudita, Sudáfrica y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y / o acomodadas que la población en general.



Fuente: Ipsos/GIA

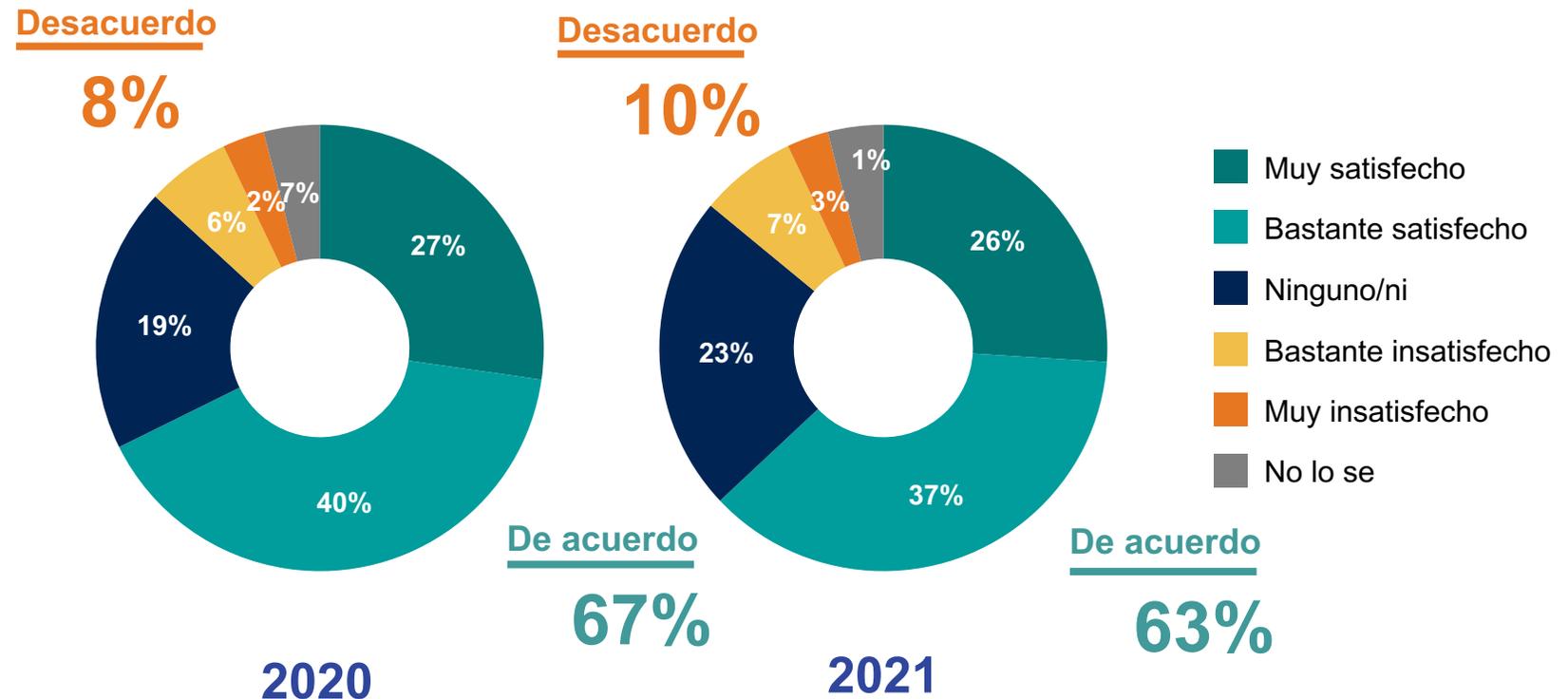
Base: 1,000 GB adultos entre 19,514 (en línea), Julio-Agosto de 2021

SIGUE SIENDO CIERTO QUE UNA CLARA MAYORÍA SE SIENTE CÓMODA CON LA INVERSIÓN DEL SECTOR PRIVADO

P. ¿Todavía pensando en la infraestructura, las cosas de las que dependemos, como las redes de carreteras, ferroviarias y aéreas, servicios públicos como la energía y el agua, y la banda ancha y otras comunicaciones, hasta qué punto estás de acuerdo o en desacuerdo...?

"Me parece bien que las empresas del sector privado inviertan dinero en infraestructura si eso significa que [PAÍS] obtiene la infraestructura que necesita"

Promedio Global del País



Fuente: Ipsos/GIIA

Base: 1,000 GB adultos entre 19,514 (en línea), Julio-Agosto de 2021

PRIORIDADES Y PREFERENCIAS

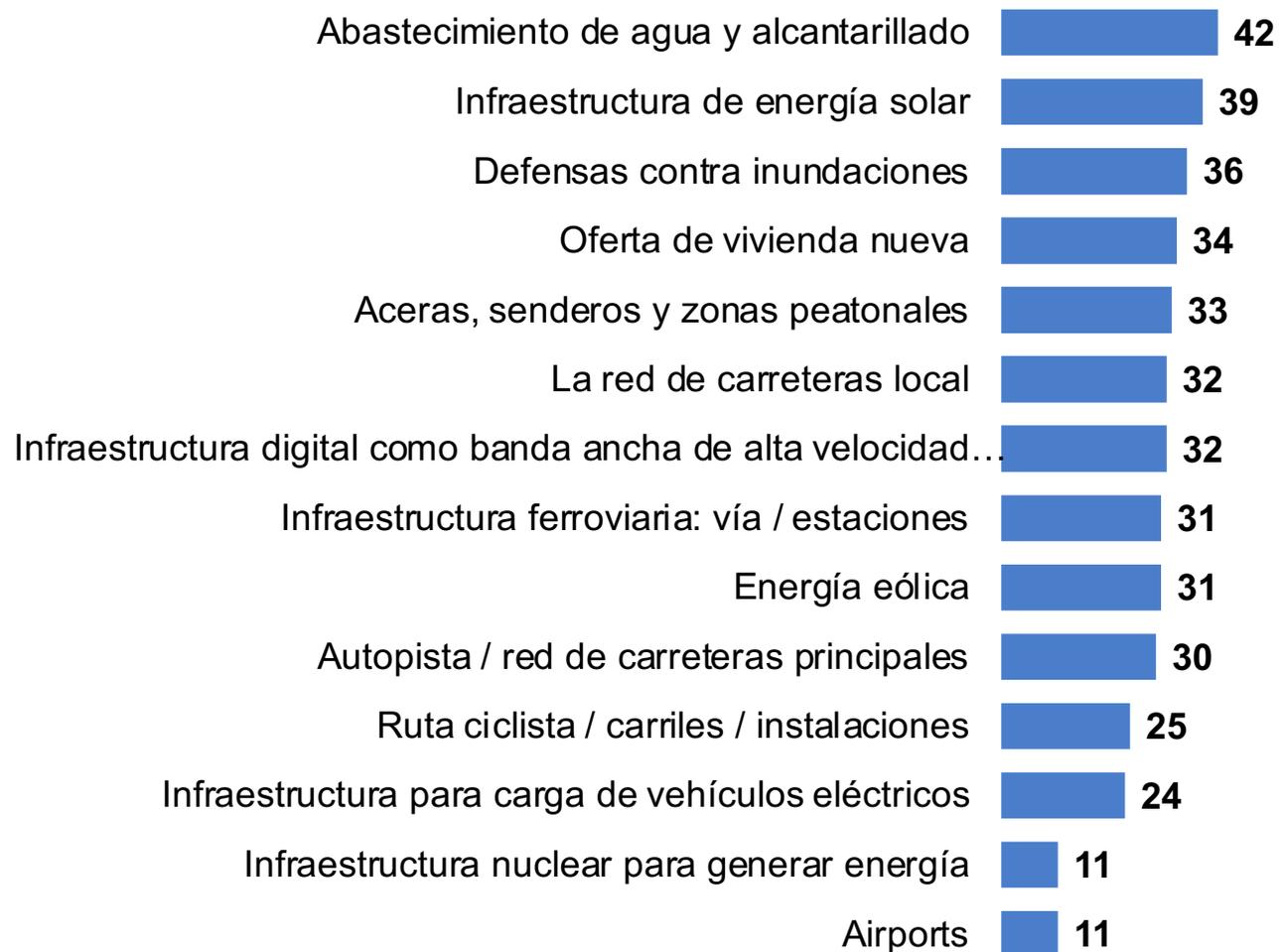
COMO ANTES, EXISTE UNA FUERTE COMPETENCIA POR LAS PRINCIPALES PRIORIDADES DE INVERSIÓN.

P. ¿Cuál de estos tipos de infraestructura, si corresponde, crees que debería ser una prioridad de inversión para... [PAÍS]?

% seleccionando

Promedio Global del País

N.B. Nuclear no preguntado en Australia, Chile, Italia, Malasia, Perú, Polonia, Arabia Saudita, Turquía - % mostrado basado en todos los países donde se preguntó



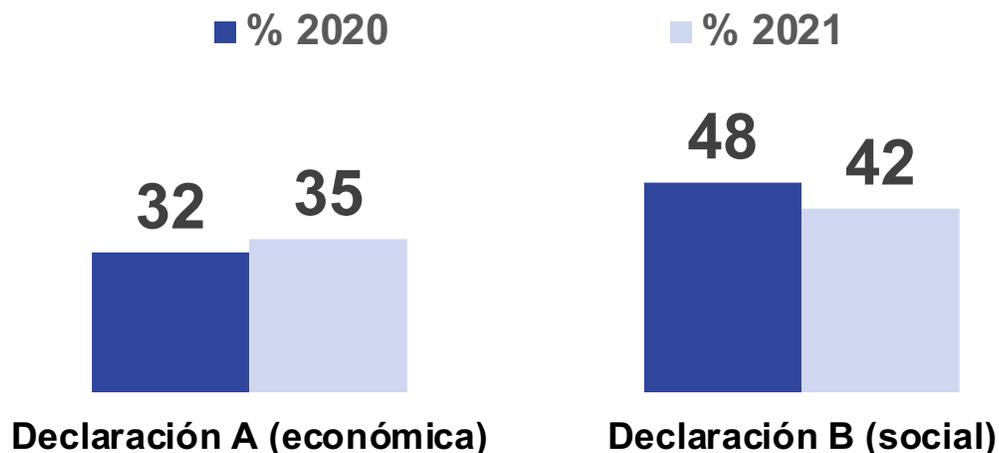
PREFERENCIA PLURAL POR LA INFRAESTRUCTURA SOCIAL FRENTE A LA ECONÓMICA, PERO ESTO HA DISMINUIDO

Declaración A: "Debemos dar la máxima prioridad a mejorar la infraestructura económica de [PAÍS], como las redes de carreteras, ferroviarias y aéreas, servicios públicos como energía y agua, banda ancha y otras comunicaciones".

Declaración B: "Debemos dar la máxima prioridad a mejorar la infraestructura social de [PAÍS], como los edificios escolares, hospitalarios, y las viviendas".

% fuertemente / tienden a preferir cada declaración

Promedio Global del País



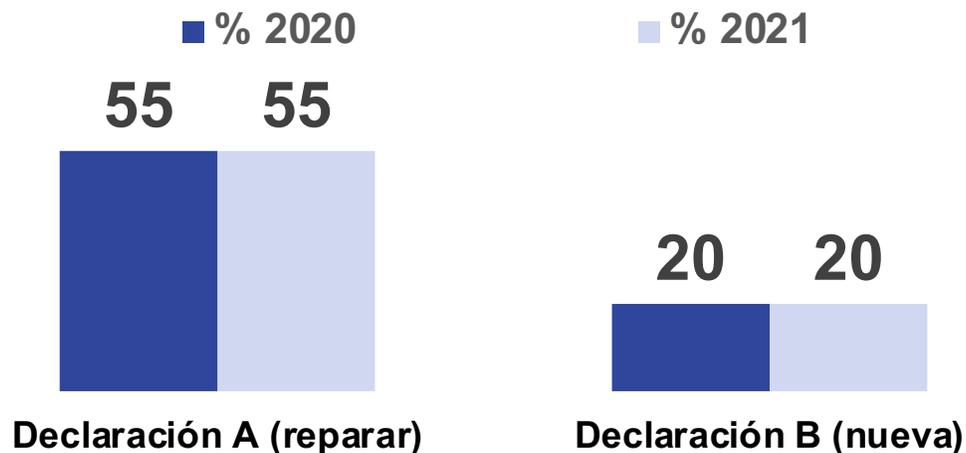
PREFERENCIA CONTINUA DE MANTENER / REPARAR EN LUGAR DE CONSTRUIR NUEVA

Declaración A: "Debemos priorizar el mantenimiento y la reparación de la infraestructura existente en [PAÍS] antes de gastar en nueva infraestructura".

Declaración B: "Necesitamos gastar dinero en nueva infraestructura en [PAÍS] incluso si eso significa tener menos para gastar menos en el mantenimiento y reparación de la infraestructura existente".

% fuertemente / tienden a preferir cada declaración

Promedio Global del País



LAS PERSONAS PRIORIZAN CONSIDERAR LOS IMPACTOS AMBIENTALES SOBRE LOS ECONÓMICOS

Declaración A: "Al tomar decisiones sobre cómo mejorar la infraestructura en [PAÍS], debemos dar mayor prioridad al impacto que tiene en el medio ambiente".

Declaración B: " Al tomar decisiones sobre cómo invertir en infraestructura en [PAÍS], debemos dar mayor prioridad al impacto que tiene en la economía ".

Promedio Global del País



EL MEDIO AMBIENTE Y LA CALIDAD SON PRINCIPALES PRIORIDADES

P. ¿Cuáles de los siguientes factores crees que son los más importantes que [PAÍS] debe considerar cuando elabore planes de infraestructura en el futuro? Por favor, clasifica lo siguiente ...

% factor de clasificación como el más importante

(1 de 7)

Todas las cifras de % que se muestran son el Promedio Global del País

■ Promedio Global del País



Factor

Interrupción: la cantidad de interrupciones con las que tenemos que lidiar (por ejemplo, obras viales, interrupciones en el suministro de agua) mientras se construye o mejora la infraestructura.

Legado: la infraestructura que pasamos a las generaciones futuras.

Resiliencia: qué tan bien nuestra infraestructura enfrenta los desafíos hoy y en el futuro (por ejemplo, el aumento de la población y el cambio climático).

Medio ambiente: el impacto que nuestra infraestructura tiene en nuestro medio ambiente.

Inversión: pagar los costos de mejorar y construir nueva infraestructura ahora, para evitar tener que pagar más después.

Calidad: asegurarse de que la infraestructura sea lo mejor posible (por ejemplo, en términos de velocidad o conveniencia de los servicios).

Propiedad: si la infraestructura es propiedad del sector público, es decir, del gobierno nacional o local o de algún otro organismo del sector público, o de empresas privadas.

Fuente: Ipsos/GIIA

Base: 1,000 GB adultos entre 19,514 (en línea), Julio-Agosto de 2021

LA PROPIEDAD, LA INTERRUPCIÓN Y EL LEGADO SON PRIORIDADES RELATIVAMENTE BAJAS

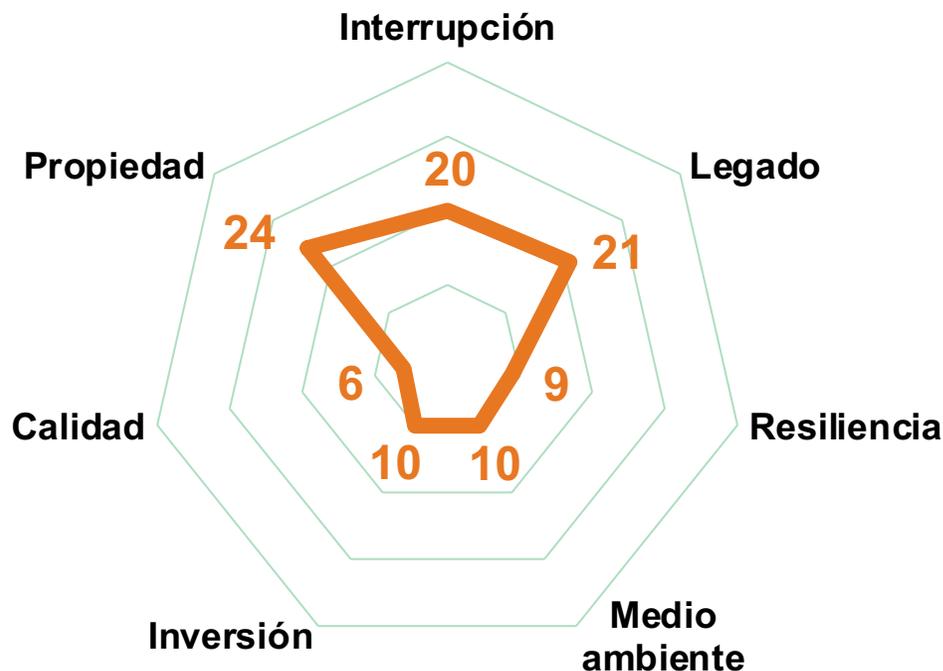
P. ¿Cuáles de los siguientes factores crees que son los más importantes que [PAÍS] debe considerar cuando elabore planes de infraestructura en el futuro? Por favor, clasifique lo siguiente ...

% factor de clasificación como el más importante

(7 de 7)

Todas las cifras de % que se muestran son el Promedio Global del País

■ Promedio Global del País



Factor

Interrupción: la cantidad de interrupciones con las que tenemos que lidiar (por ejemplo, obras viales, interrupciones en el suministro de agua) mientras se construye o mejora la infraestructura.

Legado: la infraestructura que pasamos a las generaciones futuras.

Resiliencia: qué tan bien nuestra infraestructura enfrenta los desafíos hoy y en el futuro (por ejemplo, el aumento de la población y el cambio climático).

Medio ambiente: el impacto que nuestra infraestructura tiene en nuestro medio ambiente.

Inversión: pagar los costos de mejorar y construir nueva infraestructura ahora, para evitar tener que pagar más después.

Calidad: asegurarse de que la infraestructura sea lo mejor posible (por ejemplo, en términos de velocidad o conveniencia de los servicios).

Propiedad: si la infraestructura es propiedad del sector público, es decir, del gobierno nacional o local o de algún otro organismo del sector público, o de empresas privadas.

DETALLES TÉCNICOS

METODOLOGÍA

- **2021:** 28 países, **19514** participantes, **23 de Julio al 6 de Agosto de 2021** (en línea): Argentina, Australia *, Bélgica, Brasil *, Canadá *, Chile, China *, Colombia, Francia *, Alemania *, Gran Bretaña *, Hungría, India, Italia *, Japón *, Malasia, México, Países Bajos, Perú, Polonia, Rusia, Arabia Saudita, Sudáfrica, Corea del Sur, España *, Suecia, Turquía y Estados Unidos de América *
* indica un tamaño de muestra de más de 1000.
- Las muestras en Brasil, China, Chile, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rusia, Arabia Saudita, Sudáfrica y Turquía son más urbanas, más educadas y / o más prósperas que la población en general. Los resultados deben verse como un reflejo de las opiniones del segmento más "conectado" de su población.
- Los participantes fueron adultos de 18 a 64 años en los EE. UU. Y Canadá, y adultos de 16 a 64 años en todos los demás países.
- Los resultados pueden no sumar el 100% y las combinaciones de sus %s constituyentes (por ejemplo, muy / bastante satisfecho) debido al redondeo de la computadora.
- Las encuestas de 2016-2020 utilizaron la misma metodología, pero el perfil de los países participantes cambió. Esto significa que el promedio / tendencia global del país no siempre implica una comparación completamente homogénea. Los detalles están disponibles:

<https://www.ipsos.com/ipsos-mori/en-uk/survey-shows-strong-public-backing-investment-infrastructure-aid-recovery> (2020) - 27 países.

<https://www.ipsos.com/en/global-infrastructure-index-public-satisfaction-and-priorities-2019> (2019) - 28 países.

<https://www.ipsos.com/en/global-infrastructure-index-public-satisfaction-and-priorities-2018> (2018) - 29 países.

<https://www.ipsos.com/ipsos-mori/en-uk/rail-joins-housing-top-infrastructure-priorities-britons> (2017) - 28 países.

<https://www.ipsos.com/ipsos-mori/en-uk/do-more-poll-shows-britons-behind-action-infrastructure> (2016) - 26 países.

ENCUESTA EN LÍNEA, 28 PAÍSES, 23 DE JULIO AL 6 DE AGOSTO

- N.B. Las encuestas de 2016-21 utilizaron la misma metodología, pero el perfil de los países participantes cambió de un año a otro. Esto significa que las **tendencias mundiales y regionales** no siempre implican una comparación estricta entre iguales. Los participantes eran adultos de entre 18 y 74 años en Canadá, Malasia, Sudáfrica, Turquía y EE. UU., y de 16 a 74 años en otros lugares.



Europa

7,502

Belgium
France
Germany
Great Britain
Hungary
Italy
Netherlands
Poland
Spain
Sweden

Norteamérica

2,002

Canada
U.S.A.

LATAM

3,503

Argentina
Brazil
Chile
Colombia
Mexico
Peru

APAC

4,506

Australia
China
India
Japan
Malaysia
South Korea

G8

7,504

Canada
France
Germany
Great Britain
Italy
Japan
Russia
U.S.A.

BRIC

3,005

Brazil
Russia
India
China

ME Africa

1,501

Saudi Arabia
South Africa
Turkey



MÁS INFORMACIÓN



Ben.Marshall@ipsos.com

Adam.Hanrahan@ipsos.com



THoran@giia.net

JPhillips@giia.net

