

입소스의 개인정보 및 데이터 보안

개요

최근 유럽 의회에서 공표된 유럽 개인정보보호 규정(GDPR)은 2018년 5월 25일 시행 예정으로, 개인의 정보보호 강화를 목적으로 하는 기존 유럽 연합 및 타 국가의 규정보다 강력한 개인정보에 대한 규정(동의, 잊혀질 권리, 활용될 수 있는 개인 정보의 유형, 용량, 및 데이터 액세스와 보안 등에 대한 규정)입니다.

입소스는 마케팅 리서치 산업의 선두주자로서, 동시에 사람에 대한 정보를 생산하는 회사로서 개인정보 보호를 최우선의 사항으로 삼고 있습니다. 현재 입소스는 **등록된 마케팅 리서치 회사에서 반드시 준수해야 하는 전문가의 행동강령(ICC/ESOMAR International Code on Market, Opinion and Social Research and Data Analytics)**에 대한 지침 및 요건과, 국가 별 현지 규정을 모두 준수하고 있습니다. 또한, 응답자의 개인 정보 보호에 특히 힘쓰고 있습니다.

입소스는 수년간 **4Ss approach**를 바탕으로 한 업무 프로세스 하에 업무를 진행해 왔습니다. 4S란 **Security, Simplicity, Speed** 그리고 **Substance**의 약자이며 IT 보호 및 정보관리 정책은 입소스 정책에서 중요한 요소입니다. 입소스는 고객, 응답자와 직원의 개인정보를 적극적으로 보호하고 있습니다.

개인정보를 적극적으로 보호하기 위해 입소스는 업무 별 전문가들(CPO, IT, 법률, 품질관리, 인사, 마케팅 커뮤니케이션 부서로 구성)이 **주도하는 Global Privacy Programme**을 개시하였으며, 2018년 5월 25일까지 GDPR 준수를 위한 프로세스 구축을 목표로 삼고 있습니다.

이를 위해 유럽경제지역의 국가(EEA)들이 앞장서고 있으며, 2018년 말까지 89개국의 모든 지사가 GDPR 규정을 적용하고 시행할 수 있도록 하는 것을 목표로 하고 있습니다. 현재 입소스는 GDPR을 준수하기 위해 아래와 같은 다양한 선행적 조치를 취하고 있습니다.

1. 글로벌 Chief Privacy Officer(CPO)와 현지 Data Privacy Officers(DPOs)를 임명

2017년 3월 1일 입소스는 Rupert van Hüllen을 글로벌 CPO로 임명하였습니다. CPO는 입소스의 데이터(개인정보 포함)와 비밀을 보호하기 위하여 전 조직을 관리합니다. 또한, 각 지사에 임명된 현지 DPO 또한 국가 별 데이터(개인정보 포함)와 비밀을 관리하기 위해 노력하고 있습니다. DPO의 개인정보가 적절하게 활용되고 보호되고 있는지 확인하며, 이를 보증하는 역할을 합니다.

2. 익명화된 데이터 및 액세스 보안

응답자의 개인정보 보호

입소스는 익명화 기술을 사용하여 응답자의 개인정보를 보호하며 정보 수집 과정에서 관련 부서에서 **꼭 알아야 하는 정보(on a need to know basis)**만 액세스하도록 제한하고 있습니다. 또한 입소스는 고객이 제공해 주는 개인정보, 온라인 패널리스트 및 오프라인 조사에 참여한 응답자에게 똑같은 방침을 따르고 있습니다.

- 임직원 개인정보 보호

임직원의 개인정보는 인사팀(HR)의 해당되는 직원에게만 권리를 부여하여 액세스를 제한하고 있습니다.

3. 임직원 교육

2018년 3~4월 중에 **데이터 보호에 대한 높은 수준의 인식과 업무를 확보하기 위해** 임직원 교육 프로그램을 시작할 예정입니다. 입소스의 고객은 임직원이 GDPR 과 타 규정을 엄밀히 준수하길 바라고 있습니다. 따라서 입소스는 관련 임직원에게 **정보 보호(GDPR 규정 포함)에 관한 교육 프로그램을 전 세계적으로** 시행할 예정입니다. 대한민국의 경우 개인정보보호법 및 정보통신망법에 따라 법정 의무교육을 수행하고 있습니다.

4. 암호화

입소스는 **다양한 암호화** 솔루션을 모든 임직원이 사용하는 PC 에 적용하고 있습니다. [Software] application 에 관해서는 특정한 패널 application 과 민감한 개인 정보(건강, 정치적 견해 등)가 있는 데이터베이스를 암호화하여 관리하고 있습니다. 최근에는, 입소스 임직원의 인사관리시스템인 iTalent 를 완전히 암호화하였습니다.

5. 협력사

입소스는 개인 정보를 처리하는 협력사를 선정하기 전에 반드시 입소스에서 요구하는 데이터 보호 기준을 준수할 수 있는 역량을 보유하고 있는가를 판단하고 선택하고 있습니다. 그리고 선택된 모든 협력사는 입소스와 계약을 위해 기밀유지보호서약을 반드시 작성하고 있습니다. 기밀유지 보호서약을 통해 협력사는 개인정보를 EEA(유럽경제지역)에 유출하지 않는다고 서약하고 만약 데이터를 전송한다면 적절한 보호 조치를 취하면서 반드시 사전에 고객의 동의를 받겠습니다. 추가로, 협력사는 입소스의 사전 허가 없이는 개인정보처리를 위한 서비스를 전체 또는 부분적으로 재하도급 할 수 없도록 관리되고 있습니다.

6. 데이터 전송

입소스는 타 국가에 있는 공급자에게 데이터 전송을 위한 필요한 계약적 조치를 취했습니다. 만약 정보 보호를 위한 수준이 충분하지 못한 국가로 데이터를 전달해야 할 경우, 입소스는 EU Standard Contractual Clauses 로 개인정보를 보호하기 위해 적절한 기술적 및 조직적 조치를 취하고 있습니다.

입소스는 고객, 응답자와 임직원의 데이터 보호를 위해 최선을 다하고 있습니다. 만약 개인정보와 관련한 질문이나 추가적인 설명이 필요하다면 CPO 인 Rupert van Hullen 에게 연락하시면 해당 업무에 적합한 직원을 소개해줄 것입니다.