

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN IPSOS POLİTİKASI ve AYDINLATMA

Pazarlama araştırmaları, medya ve reklam araştırmaları, kamu oyu ve sosyal araştırmalar, müşteri ve çalışan ilişkisi yönetimine ilişkin araştırma ve danışma faaliyetleri yürüten Ipsos Araştırma Ve Danışmanlık Hizmetleri Anonim Şirketi (Ipsos Türkiye), kendisine emanet edilen kişisel verilerin gizliliğini, mahremiyetini ve güvenliğini korumaya, başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu olmak üzere ilgili tüm mevzuat hükümleri ile sektörel standartlara ve araştırma faaliyetiyle ilgili ICC/ESOMAR Pazar, Kamuoyu ve Sosyal Araştırma ve Veri Analizi Kurallarına uygun hareket etmeye azami seviyede önem vermektedir.

İşbu politika; Ipsos Türkiye'nin faaliyetleri kapsamında sorumlusu olduğu kişisel verilere ilişkin uygulamaları hakkında kişilerin aydınlatılması amacı taşımakta olup, herhangi bir kaynaktan elde edilen her türlü kişisel veri için geçerlidir.

Ipsos Türkiye yürütölen araştırmanın türü ve niteliğine bağlı olarak sadece veri işleyen sıfatıyla da hareket edebilmekte olup, bu hallerde asıl veri sorumlusunun araştırmayı yaptıran kuruluşlar olduğu hususuna dikkatinizi çekmek isteriz.

Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Ipsos Politikası ve Aydınlatmayı ihtiyaç duyulması halinde zaman zaman güncelleyebiliriz.

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Ipsos Türkiye, Veri Sorumlusu olarak kişisel verilerinizi tamamen hukuka uygun, açık, belirli ve meşru amaçlar doğrultusunda, gönüllölük esasına uygun olarak doğrudan sizden (*örneğin araştırmalarımızdan birine katıldığınızda yahut müşterimiz olarak bizden hizmet talep ederken bilgi sağladığınızda veya sizden anketörlük, moderatörlük, döküm, tercüme gibi hizmet alımları yapıyorsak bu iş ilişkisi için gerektiğinde*), veya kamuya açık resmi kayıtlar, alenileştirilmiş bilgiler gibi hukuka uygun diğer kaynaklardan otomatik (*e-posta, internet, web tabanlı platformlar, veri iletim kanalları gibi elektronik ve dijital ortamlar*) veya otomatik olmayan (*form, resmi belge, rapor vb. fiziksel, basılı evrak, dosya ve klasörler*) yollarla, her durumda ilgili mevzuatın izin verdiği ölçüde ve gerekli hallerde ilgili kişiler verileri kullanmadan önce rızanızı alarak elde eder.

Ipsos Türkiye, kişisel verilerinizi Ipsos Türkiye ile herhangi bir kişisel veri paylaşmadan önce mutlaka aydınlatma yapma ve yasanın gerektirdiği hallerde açık rıza alma yükümlölüğünü yerine getirmeleri ve Ipsos Türkiye ile gerekli sözleşmeleri imzalamaları şartıyla, araştırma

katılımcısı tedarik eden kuruluşlardan da elde edebilmektedir. Dolayısıyla bu hallerde, kişisel verileriniz katılımcı olmak istediğiniz için bilgilerinizi gönüllü şekilde paylaştığınız tedarikçi firmalara daha önce verdiğiniz onaylar dairesinde temin edilmektedir.

Her durumda araştırma katılımcılarının kişisel verileri yüz yüze görüşmelerde alınan notlar, basılı formların doldurulması gibi otomatik olmayan yahut web tabanlı, çevrim içi uygulamalar üzerinden anket yanıtlanması, yüz yüze verilen yanıtların anketörler tarafından kullanılan tabletlere girilmesi, ses ve görüntü kayıtları, telefon ile gerçekleştirilen görüşmeler gibi otomatik yollarla elde edilir.

Araştırmayı asıl yaptıran ve bu amaçla Ipsos Türkiye'den hizmet alan müşteriler, Ipsos Türkiye'yi veri işleyen olarak yetkilendirebilmektedir. Bu hallerde müşteriler size ait kişisel verileri sizinle iletişim kurmamız ve araştırmamıza katılımınızı sağlamamız için Ipsos Türkiye ile paylaşabilmektedir. Bu hallerde de kişisel verileriniz, söz konusu müşterimize (ör: hizmet/ürün satın aldığınız, üyesi yahut çalışanı olduğunuz vb.) önceden vermiş olduğunuz rızanıza istinaden sadece veri işleyen sıfatıyla elde edilmektedir Ipsos Türkiye, müşterilerinin herhangi bir kişisel veriyi Ipsos Türkiye ile paylaşmadan önce veri sorumlusu olarak ilgili kişileri bilgilendirme yükümlülüğünü yerine getirmelerini ve yürürlükteki yasaların gerektirdiği durumlarda açık rıza almalarını şart koşan anlaşmaların yürürlükte olmasını sağlar.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI ve HUKUKİ SEBEPLER

Planlama, araştırma, analiz ve istatistik faaliyetlerini yürütmek, müşterilerine bu kapsamda en doğru hizmeti sunabilmek ve ilgili kişilerle iletişim kurmak üzere; ilgili sözleşmelerin kurulması ve ifası, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, haklarımızın tesisi, kullanılması, korunması, güvenlik, ticaret ve iş ilişkilerinin takibi, ödeme, şikayet yönetimi, hizmet kalitesinin kontrolü ve temini, raporlama, kaynak yönetimi gibi meşru ticaret ve iş amaçlarıyla ve ilgili mevzuatın izin verdiği diğer hallerde araştırma katılımcıları, müşterileri, iş ortakları, tedarikçileri ve ilgili diğer kişi ve kurumlar tarafından gönüllülük esasına dayalı olarak kendisine iletilen, araştırma faaliyetleri kapsamında üretilen, ortaya çıkan yahut daha önce kamunun bilgisine sunulmuş olan kişisel verileri kullanırız.

Kişisel verileriniz sadece söz konusu ihtiyaç ve amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli ve yeterli olan süreler ile ilgili mevzuat tarafından izin verilen ve/veya şart koşulan süreler için kullanılır ve bu sürelerin sona ermesi ile birlikte silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILABİLECEĞİ ÜÇÜNCÜ KİŞİLER

Kişisel verilerinizi yukarıda yer verilen amaçlarla sınırlı, ölçülü ve bağlantılı olacak şekilde ve yine her durumda ilgili mevzuatın izin verdiği ölçüde ve gerekli hallerde rızanızı alarak aşağıdaki kişi grupları ile paylaşabiliriz:

- Ipsos Türkiye'nin müşterileri (araştırma yaptıran kuruluşlar)
- Ipsos Türkiye adına araştırma faaliyetlerini yürüten iş ortakları (saha ve operasyon hizmeti sunan alt yüklenici şirketler)
- Ipsos Türkiye'nin ticari faaliyetleri kapsamında dış kaynak hizmet alımı yaptığı tedarikçileri (anketör, moderatör, tercüman, döküm hizmeti sunanlar), hukuki ve mali danışmanları vb.
- Yurt içinde ve dışında bulunan Ipsos Türkiye iştirakleri ve grup şirketleri
- Yasalarla yetkili kılınmış kurum ve kuruluşlar
- Önceden rızanızın alındığı diğer üçüncü kişiler

Tüm tedarikçi, iş ortağı, iştirak, grup şirketleri ve imzalanan sözleşmeler kapsamında kişisel veri paylaşımı yapılan tüm üçüncü kişiler ile Ipsos Türkiye adına veri işleyenlerin ilgili mevzuata ve işbu Politikaya uygun şekilde davranmaları ve kişisel verilerin hukuka aykırı şekilde işlenmesini, üçüncü kişilerin hukuka aykırı olarak kişisel verilere erişmesini önlemeleri, kişisel verilerin güvenliğini sağlamaları için gerekli her türlü tedbiri alırız.

Kişisel verilerinizi, açık rızanız olmaksızın, doğrudan pazarlama ve reklam amaçlarıyla kullanılmaları için üçüncü kişiler ile paylaşmayız.

Bize size ait olmayan üçüncü kişilerin kişisel verilerini emanet ederken de ilgili kişilerin bilgilendirilmesi, gerekli hallerde açık rızalarının alınması ve ilgili mevzuata uygun davranılması hususlarında yeterli özen ve hassasiyeti göstermenizi beklediğimizi hatırlatmak isteriz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kendinizle ilgili kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenebilir ve işlenmişse buna ilişkin bilgi talep edebilirsiniz. Bu kapsamda;

- kişisel verilerin işleme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilir,
- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin hangi üçüncü kişilere aktarılacağını bilebilir,
- eksik veya yanlış işlenen kişisel verilerinizin düzeltilmesini, işlemeyi gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteyebilirsiniz. Bu şekilde yapılan düzeltme, yok etme ve silme işlemlerinin; kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini de talep edebilirsiniz. Bize sağladığınız kişisel verilerin doğru ve güncel olması hususunda size güvendiğimizi, bize kişisel verilerini emanet eden kişilerden doğruluk ve güncelliği sağlamak üzere aynı özen ve hassasiyeti beklediğimizi hatırlatmak isteriz.
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendiniz aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme hakkınız ve kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme hakkınız yasayla korunmaktadır.

Yukarıda yer verilen haklarınızı kullanmak için [lütfen tıklayınız](#).

İşbu Politikada yer alan hususlarda daha ayrıntılı bilgi edinmek isterseniz DPO.Turkey@Ipsos.com e-posta adresi üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.