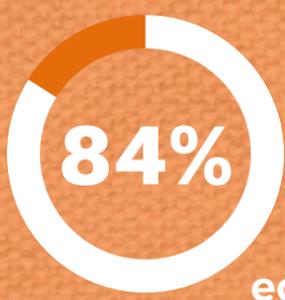


# ¿QUÉ PIENSA HOY LA GENTE SOBRE EL METRO DE LA CDMX?



## Querido, pero poco mantenido



declaró utilizar el Metro en el último mes, porque es **económico, rápido y accesible.**



lo utiliza una vez a la semana y esto solo por cuestiones de emergencia o cuando no usa automóvil.

Las experiencias que relatan sobre este transporte giran en torno a problemáticas que viven, como:

- Exceso de usuarios
- Deterioro de las instalaciones
- Peleas constantes
- Fallas técnicas y retrasos con los vagones

Sin embargo, no deja de ser considerado uno de los medios de transportes más cómodos y útiles debido a su gran alcance a distintas zonas de la ciudad a un bajo costo.

"Es rápido, la red es excelente porque conecta todos los puntos de la ciudad pero el servicio en su mayoría es malo"

## VENTAJAS

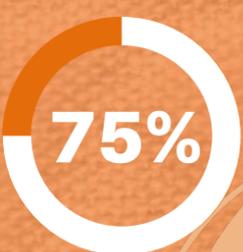
- Rápido
- Te puedes desplazar por toda la ciudad
- Es económico
- Evitas el tránsito vehicular
- No contamina
- Es fácil de usar
- Horario accesible

## DESVENTAJAS

- Se satura
- No le dan mantenimiento
- No siempre hay vigilancia entre usuarios
- Falla seguido
- Hay accidentes
- No hay ventilación
- Llega a ser inseguro

AL MENOS 1

percance se declara haber sido presenciado, como: robos, fallas en el vagón y suspensión indefinida, accidentes en las vías, peleas, fallas eléctricas, incendios, choques, explosiones y fallecimientos.



opina que los accidentes o percances que se han suscitado, son debido a la "falta de mantenimiento".

Señores solo les pediría que le dieran un buen mantenimiento y una buena vigilancia para que no pasen mas casos igual"

"Falta de mantenimiento, no quieren poner más presupuesto a este medio de transporte"

# 41%

Siente **incertidumbre** al ver a la "Guardia Nacional" en el metro, pues no les da una sensación real de seguridad en la población,

“ Ya que a lo que sabemos la guardia solo está presente en situaciones difíciles”

## ¿EN QUÉ PUEDE MEJORAR EL METRO?

- Mantenimiento constante a los vagones e instalaciones
- Hacer renovaciones de instalaciones, vías, escaleras eléctricas y ventilación
- Adicionar seguridad privada en las estaciones para evitar los conflictos
- Un sistema que pueda reducir las aglomeraciones
- Personal más capacitado que brinde buena atención

# 35%

muy probablemente recomendaría el uso de este medio de transporte a una persona que nunca lo ha usado o a un extranjero.



## ¿Cómo lo hicimos?

Comunidad Conectad@s Always-On.  
Muestra total: 150 participantes, habitantes de la CDMX.  
26 de Enero del 2023.

Para saber más, contáctanos y ten acceso a más insights sobre este y otros temas.