



PRESS RELEASE

Ipsos เปิดตัวกลยุทธ์ Horizons เพื่อเพิ่มการเติบโต มุ่งตอกย้ำความเป็นผู้นำระดับโลก

22 มกราคม 2569 ณ กรุงปารีส ประเทศฝรั่งเศส บริษัท อีปซอสส์ จำกัด (Ipsos Ltd.) ผู้นำระดับโลกด้านการวิจัยตลาดและสำรวจความคิดเห็นผู้บริโภค นำเสนอแผนยุทธศาสตร์ใหม่ในงาน Investor Day เพื่อมุ่งสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมายผลักดันอัตราการเติบโตแบบทบต้นให้แตะระดับ 5% หรือมากกว่าภายในปี 2028 พร้อมยกระดับอัตรากำไรจากการดำเนินงานสู่ระดับสูงสุดเป็นประวัติการณ์ที่ 13.5% ในปีเดียวกัน

กลยุทธ์นี้อยู่ภายใต้การนำของ CEO Jean Laurent Poitou และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารทั้งหมด โดยมุ่งเน้นไปที่ 6 เสาหลักสำคัญ เพื่อขับเคลื่อน Ipsos สู่เป้าหมายในการเป็น "ผู้นำระดับโลกด้านการวิจัยตลาดที่เสริมประสิทธิภาพด้วย AI"

Ipsos เตรียมทุ่มงบประมาณมูลค่ารวมกว่า 1 พันล้านยูโร เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในช่วง 5 ปีข้างหน้า โดยมุ่งเน้นไปที่การเข้าซื้อกิจการและการลงทุนเชิงกลยุทธ์ในด้านเทคโนโลยี, AI และข้อมูล เพื่อเสริมความแข็งแกร่งให้กับขีดความสามารถในการดำเนินงานและการวิเคราะห์ข้อมูล ทั้งนี้ แผนการลงทุนดังกล่าวจะได้รับเงินทุนสนับสนุนหลักมาจากกระแสเงินสดอิสระของบริษัท

6 เสาหลักเชิงกลยุทธ์ของ Ipsos

1. การใช้ศักยภาพของบริการที่หลากหลายอย่างเต็มที่ : มุ่งเน้นการใช้โมเดลความเชี่ยวชาญที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการข้อมูลของลูกค้าในหลายหัวข้อและทุกภูมิภาคทั่วโลก
2. การเสริมความแข็งแกร่งในการดำเนินงานระดับโลกด้วยเครือข่ายท้องถิ่น : ใช้ประโยชน์จากการดำเนินงานใน 90 ประเทศ เพื่อผสานการเข้าถึงในระดับสากลเข้ากับความรู้เชิงลึกในตลาดท้องถิ่น
3. การส่งมอบข้อมูลที่รวดเร็วขึ้นโดยยังคงความน่าเชื่อถือ : พัฒนาแพลตฟอร์มและกระบวนการทำงานเพื่อเร่งความเร็วในการวิเคราะห์และส่งมอบข้อมูลเชิงลึก
4. การใช้ความเชี่ยวชาญด้าน AI เป็นเครื่องมือสร้างความแตกต่าง : เพิ่มการลงทุนในเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว ความคล่องตัว และประสิทธิภาพ โดยไม่ลดทอนคุณภาพของข้อมูล

5. การพัฒนาแผนเนลล์ผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อรับประกันความแม่นยำ : การเข้าถึงผู้ตอบแบบสอบถามจริงเป็นข้อได้เปรียบทางการแข่งขันที่สำคัญ ซึ่งช่วยให้สามารถตรวจจับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมได้แบบเรียลไทม์
6. การสนับสนุนการตัดสินใจด้วยข้อมูลที่มีมูลค่าสูง : เปลี่ยนข้อมูลให้กลายเป็นข้อมูลเชิงลึกที่ส่งผลลัพธ์เชิงบวกและนำไปใช้งานได้จริง เพื่อเป็นพันธมิตรที่สำคัญของลูกค้าในการตัดสินใจที่รวดเร็วและแม่นยำ

วิสัยทัศน์จากผู้บริหารและทิศทางการเงิน

Jean Laurent Poitou ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของ Ipsos กล่าวว่า "เรากำลังอยู่ในช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนผ่านครั้งสำคัญ โอกาสที่มาพร้อมกับเทคโนโลยีและ AI จะช่วยให้เราสามารถต่อยอดจากจุดแข็งเดิม พร้อมทั้งเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับโมเดลธุรกิจของเรา เพื่อก้าวไปสู่การเป็น 'Augmented Ipsos' อย่างเต็มตัว"

ประมาณการผลประกอบการและเป้าหมายการเติบโต

สำหรับปี 2025 Ipsos ยังคงยืนยันแนวทางและเป้าหมายของบริษัท โดยคาดการณ์รายได้รวมอยู่ที่ประมาณ 2,525 ล้านยูโร ซึ่งคิดเป็นอัตราการเติบโตแบบอแกนิก ที่ 0.6% ทั้งนี้ คาดว่าอัตรากำไรจากการดำเนินงานในฐานธุรกิจเดิมจะอยู่ที่ 12.8% และเมื่อรวมผลกระทบจากการเข้าซื้อกิจการล่าสุด อัตรากำไรจะอยู่ที่ 12.3%

เป้าหมายระยะกลางและระยะยาว (2026-2030) เพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน Ipsos ได้วางแผนงานเชิงรุกโดยกำหนดเป้าหมายทางการเงินดังนี้:

- ปี 2026-2028: ตั้งเป้าอัตราการเติบโตแบบอแกนิกเฉลี่ยระหว่าง 3% ถึง 4% ต่อปี โดยมุ่งสู่การบรรลุอัตรากำไรจากการดำเนินงานที่ระดับ 13.5% ภายในปี 2028
- ปี 2029-2030: ยกระดับความแข็งแกร่งด้วยการตั้งเป้าอัตราการเติบโตตามธรรมชาติมากกว่า 5% และเพิ่มอัตรากำไรจากการดำเนินงานให้สูงกว่า 14%

ABOUT IPSOS

Ipsos is one of the largest market research and polling companies globally, operating in 90 markets and employing nearly 20,000 people.

Our passionately curious research professionals, analysts and scientists have built unique multi-specialist capabilities that provide true understanding and powerful insights into the actions, opinions and motivations of citizens, consumers, patients, customers or employees. Our 75 business solutions are based on primary data from our surveys, social media monitoring, and qualitative or observational techniques.

“Game Changers” – our tagline – summarizes our ambition to help our 5,000 clients navigate with confidence our rapidly changing world.

Founded in France in 1975, Ipsos has been listed on the Euronext Paris since July 1, 1999. The company is part of the SBF 120, Mid-60 indices, and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP

www.ipsos.com / <http://www.ipsos.com/en-th>

35 rue du Val de Marne
75 628 Paris, Cedex 13 France
Tel. +33 1 41 98 90 00

19th Floor, Empire Tower, 1 S. Sathorn Road,
Yannawa, Sathorn, Bangkok, 10120, Thailand

PR Contact: Sirada.Kulphaisal@ipsos.com | +66(0)84 249 5979