

## CONTENIDO

### ANÁLISIS

Las huelgas y el desencanto 1

### ESTUDIO DE OPINIÓN

#### ENCUESTA NACIONAL URBANO RURAL

Evaluación del Presidente de la República 2  
Evaluación de desempeño político 2  
Evaluación de personalidades 3  
Percepción económica 3

#### ENCUESTA NACIONAL URBANA

Mensaje Presidencial 4  
Huelga de maestros 4  
Keiko y Odebrecht 6  
Ollanta Humala y Nadine Heredia 6  
Bancadas 7  
Relaciones con Venezuela 7

#### ENCUESTA LIMA

Aprobación del Alcalde de Lima 8  
Autoridad de Transporte Urbano 9

## FICHA TÉCNICA

### ENCUESTA NACIONAL URBANO RURAL

Estudio de opinión realizado por Ipsos Opinión y Mercado S.A., en exclusividad para El Comercio y los suscriptores de Opinión Data, del 09 al 11 de agosto del 2017 a 1,298 personas mayores de 18 años residentes de 23 departamentos más la provincia Constitucional del Callao, 42 provincias y 62 localidades del país.

El método de muestreo fue polietápico. Los estratos se definen por el cruce de la variable región geográfica y ámbito. En cada estrato se seleccionó una muestra de localidades y dentro de ellas, zonas con inicio aleatorio de manzanas. Se realizó un muestreo sistemático de viviendas en cada manzana y se aplicaron cuotas de sexo y edad para la selección de personas.

El tamaño de muestra y el diseño muestral aplicado permiten realizar estimaciones con un margen de error máximo de  $\pm 2.7$  puntos porcentuales asumiendo un nivel de confianza del 95%

### ENCUESTA LIMA

Estudio realizado a 438 personas mayores de 18 años del 09 al 11 de agosto del 2017 en 33 distritos seleccionados, incluyendo el Callao. El tamaño de la muestra y el diseño muestral aplicado permiten realizar estimaciones con un margen de error máximo de  $\pm 4.7$  puntos porcentuales asumiendo un nivel de confianza del 95%

Ver ficha completa en [www.ipsos.pe](http://www.ipsos.pe)

#### Director:

Alfredo Torres Guzmán

#### Coordinador Ejecutivo:

Guillermo Loli: [guillermo.loli@ipsos.com](mailto:guillermo.loli@ipsos.com)

#### Colaboradores:

José Chau, Natalia Ferraro, Rebecca Loli, Ricardo Sánchez, Casia Zavala, Giuliana Montoro, Zulma Serna.

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN

AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR.

IPSOS OPINIÓN Y MERCADO S.A.

001-REE/JNE

[www.ipsos.pe](http://www.ipsos.pe)

#### Suscripciones:

Patricia Zeballos: [patricia.zeballos@ipsos.com](mailto:patricia.zeballos@ipsos.com)

Av. Reducto 1363

Miraflores. LIMA-PERU

Teléfono: (511)6100100

Fax: 447-1831 / 445-2982



## Las huelgas y el desencanto

La aprobación a la gestión del presidente Pedro Pablo Kuczynski bajó a 29%. Con los cinco puntos de caída que registra la encuesta de Ipsos / El Comercio que se publicó ayer, llega a su menor de aprobación en lo que va del gobierno. En tanto, su desaprobación se elevó a 64% y ya es mayoritaria en todos las regiones y estratos sociales. La encuesta encuentra explicaciones de esta desaprobación en la desilusión del primer año de gobierno, expresada en el discurso de Fiestas Patrias, y la ola de huelgas que enfrenta el país.

Con respecto al discurso, que tuvo una audiencia elevada, 30% de quienes lo vieron o escucharon lo consideró bueno y 58% malo. Las palabras más asociadas a él fueron desconfianza, decepción e incertidumbre. La magnitud del desencanto se hace más notoria cuando se comparan estos resultados con los de hace un año. El primer discurso presidencial de PPK fue considerado bueno por 78% y malo por 11% y los principales sentimientos que generó fueron esperanza, confianza y tranquilidad.

Es habitual el desencanto luego del primer año de gobierno, cuando se contrastan las excesivas expectativas del inicio de un mandato con las limitaciones de la gestión pública. Lo mismo ha ocurrido en gobiernos anteriores. Sin embargo, las palabras importan. Los gobernantes que tocan los temas que más le preocupan a la población y que logran transmitir liderazgo pueden recuperar apoyo popular. Lo contrario también es cierto. Si el mensaje de Fiestas Patrias no llega al corazón de la ciudadanía, el declive no se detiene. Alejandro Toledo, por ejemplo, bajó de 18 a 16% en agosto de 2002; García, en cambio, subió de 32 a 35% en agosto de 2007; y Ollanta Humala, que no destacaba por su oratoria, se mantuvo en 40% en agosto de 2016 gracias a inaugurar su tercer gabinete.

La ola de huelgas que afecta al país es probablemente la principal explicación del malestar que recoge la encuesta. La aprobación del primer ministro Fernando Zavala cae de 31 a 24% y la de la ministra de Educación Marilú Martens de 34 a 24%. En contraste, 56% de la población apoyaba la huelga magisterial en los días en que se aplicó esta encuesta. Los resultados revelan que el magisterio tuvo más éxito que el gobierno en sensibilizar a la ciudadanía sobre su situación económica y que la presencia del Modadef / Sendero Luminoso como promotores de la paralización, pasó desapercibida para la mayoría.

Las huelgas del sector público no son inusuales en estos meses debido a que a fines de agosto el gobierno debe presentar su propuesta de presupuesto general de la República al Congreso. Es una excelente oportunidad para que el gobierno y los propios congresistas hagan docencia política sobre la relación entre mejoras salariales y crecimiento económico. Es el momento para generar apoyo a medidas que faciliten la inversión, especialmente en sectores que contribuyen de manera significativa a incrementar los recursos fiscales, como la minería.

La encuesta de este mes revela que la opinión pública está abierta a ese mensaje. A la pregunta sobre qué debe hacer el gobierno para pagar mejores sueldos a los servidores públicos, 50% contesta que aumentar la inversión para que haya más crecimiento económico y así mayor recaudación tributaria; 30% combatir la evasión y la informalidad para que más gente pague impuestos; y solo 11% aumentar la presión tributaria a quienes pagan impuestos actualmente.

No es la primera vez que un gobierno enfrenta una larga huelga magisterial. Los maestros fueron las principales víctimas del modelo económico inflacionario que se inició en los años setenta y culminó en 1990. Desde entonces han recuperado sus ingresos, pero no al ritmo que quisieran y que se merecen. El gobierno tiene un plan para que mejoren sus ingresos reales en los próximos años, pero es evidente que no sabe comunicarlo.

Con el tiempo, las huelgas se agotan y pierden apoyo popular, sobre todo si se radicalizan. En ese sentido, la opinión pública también es tajante: 67% considera que los huelguistas tienen derecho a marchar por las calles, pero 76% está en contra de que impidan que los que quieren trabajar puedan hacerlo y 93% en contra de que actúen con violencia.

A su vez, 71% aprueba que sean despedidos y reemplazados si no vuelven al trabajo después de que una huelga haya sido declarada ilegal (las respuestas van en un rango desde los que piden se les despida de inmediato hasta los que creen que el despido procede luego de un mes de huelga). Terminar con una paralización prolongada requiere ganar la confianza de la mayoría de los trabajadores en huelga y de la opinión pública de que se dará el máximo aumento salarial que es posible. Si el gobierno convence a la ciudadanía de la seriedad de su oferta tendrá también su apoyo para actuar con firmeza contra quienes no vuelvan a trabajar.

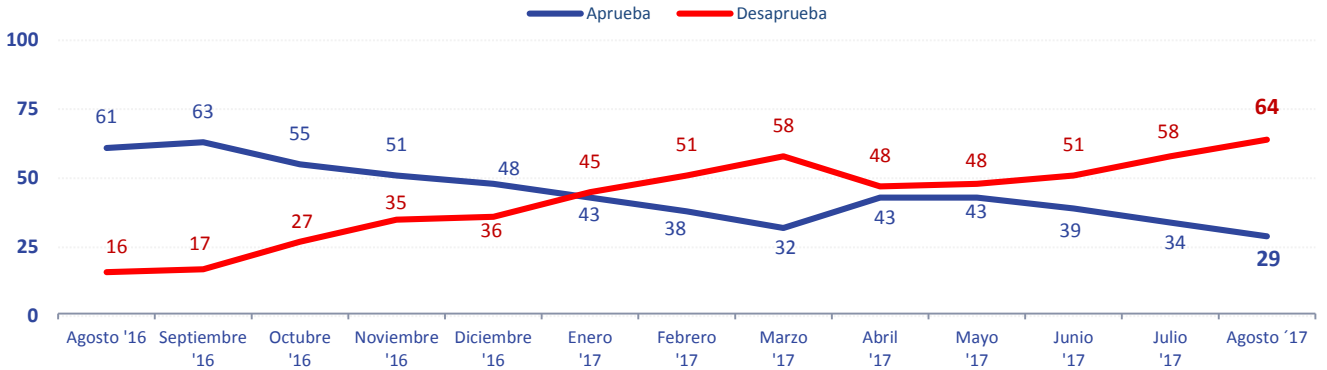
Alfredo Torres Guzmán

## ENCUESTA NACIONAL URBANA RURAL

### EVALUACIÓN DEL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

1. En general, ¿diría usted que aprueba o desaprueba la gestión del presidente Pedro Pablo Kuczynski (PPK)?

%



	TOTAL	Lima	Interior	Interior urbano	Interior rural	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A	NSE B	NSE C	NSE D	NSE E
Aprueba	29	29	30	30	28	28	33	27	35	40	35	29	28	28
Desaprueba	64	66	62	62	61	62	63	65	55	58	61	64	65	63
No precisa	7	5	8	8	11	10	4	8	10	2	4	7	7	9

### EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO POLÍTICO

2. En general, ¿diría usted que aprueba o desaprueba la gestión de...?

%

MINISTROS	APRUEBAN LA GESTIÓN							DESAPRUEBAN LA GESTIÓN						
	Total Jun	Total Jul	Total Ago	Lima	Interior	Interior urbano	Interior rural	Total Jun	Total Jul	Total Ago	Lima	Interior	Interior urbano	Interior rural
El primer ministro Fernando Zavala	35	31	24	30	21	21	20	37	44	51	52	50	54	42
La ministra de Educación Marilú Martens	35	34	24	23	25	23	28	39	46	64	68	61	64	55
La ministra de Salud Patricia García	32	31	26	26	27	25	31	41	50	54	62	49	54	37
El ministro del Interior Carlos Basombrío	30	31	29	30	28	27	30	41	45	45	54	41	46	29
La ministra de Justicia Marisol Pérez Tello	30	31	30	32	29	31	25	43	47	46	51	44	45	41

3. En general, ¿diría usted que aprueba o desaprueba la gestión de...?

%

APRUEBA O DESAPRUEBA LA GESTIÓN DE ...		Total Jun	Total Jul	Total Ago	Lima	Interior	Interior urbano	Interior rural	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A	NSE B	NSE C	NSE D	NSE E
		El Gobierno	Aprueba	37	31	26	27	25	21	34	24	31	19	33	40	27	26
	Desaprueba	54	63	66	68	66	71	55	67	62	70	59	56	68	68	72	61
El Congreso de la República	Aprueba	28	23	23	22	24	21	32	24	32	16	31	20	14	20	23	29
	Desaprueba	59	68	66	74	62	66	53	62	54	67	60	78	81	74	68	53
El Poder Judicial	Aprueba	24	23	28	25	29	26	36	29	33	23	33	13	18	23	27	35
	Desaprueba	66	70	62	71	57	61	49	60	51	60	54	87	77	70	62	50



## EVALUACIÓN DE PERSONALIDADES

4. En general, ¿diría usted que aprueba o desaprueba el desempeño político de ...?

%

	APRUEBAN LA GESTIÓN							DESAPRUEBAN LA GESTIÓN						
	Total Jun	Total Jul	Total Ago	Lima	Interior	Interior urbano	Interior rural	Total Jun	Total Jul	Total Ago	Lima	Interior	Interior urbano	Interior rural
Keiko Fujimori	40	42	<b>38</b>	40	38	39	34	54	51	<b>54</b>	56	52	53	51
Kenji Fujimori	29	36	<b>36</b>	42	33	32	36	62	56	<b>55</b>	55	56	59	49
Julio Guzmán	27	29	<b>28</b>	26	29	29	27	41	44	<b>45</b>	50	43	44	42
Verónica Mendoza	30	26	<b>28</b>	25	30	27	36	56	57	<b>56</b>	62	52	57	41

5. ¿Aprueba o desaprueba la elección de Luis Galarreta como presidente del Congreso?

%

■ Aprueba ■ Desaprueba ■ No precisa



	TOTAL	Lima	Interior	Interior urbano	Interior rural	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A	NSE B	NSE C	NSE D	NSE E
Aprueba	26	28	25	25	24	25	31	18	30	31	22	33	27	20
Desaprueba	41	46	39	41	34	42	26	42	40	48	56	44	42	35
No precisa	33	26	36	34	42	33	43	40	30	21	22	23	31	45

6. En general, ¿diría usted que aprueba o desaprueba la designación de ...?

%

	APRUEBAN LA DESIGNACIÓN					DESAPRUEBAN LA DESIGNACIÓN				
	Total Ago	Lima	Interior	Interior urbano	Interior rural	Total Ago	Lima	Interior	Interior urbano	Interior rural
Ana María Choquehuanca como ministra de la Mujer y Poblaciones Vulnerables	46	49	44	46	41	23	23	23	23	23
Cayetana Aljovín como ministra de Energía y Minas	31	35	28	28	29	32	32	33	34	31
Fiorella Molinelli como ministra de Desarrollo e Inclusión Social	28	31	27	24	31	31	33	30	34	23
Nelson Shack como Contralor General	23	25	21	20	25	33	34	33	34	30

## NIÑO COSTERO

7. Luego de los eventos ocurridos por el Niño Costero, ¿qué tanto considera que este hecho le afectó en su vida diaria?

%

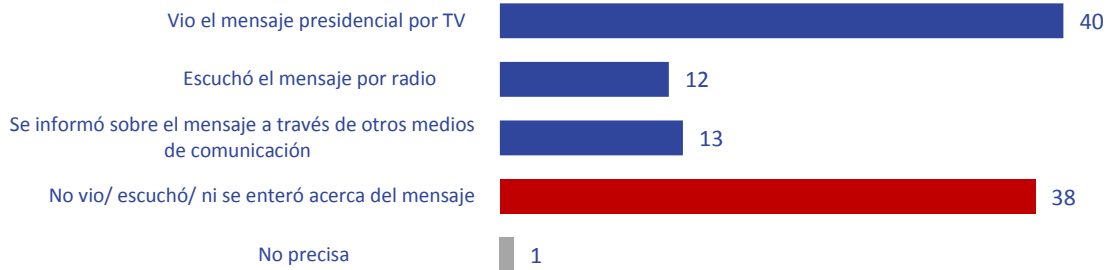
■ Me afectó mucho ■ Me afectó poco ■ No me afectó ■ No precisa



## ENCUESTA NACIONAL URBANA

## MENSAJE PRESIDENCIAL

## 8. Acerca del mensaje presidencial de 28 de julio...

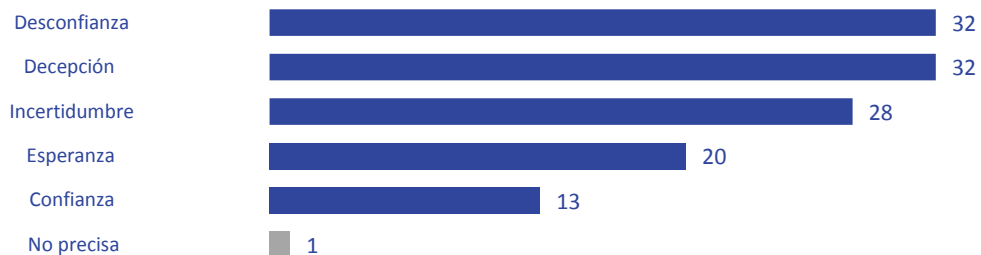


## 9. ¿Qué le pareció el discurso de Pedro Pablo Kuczynski (PPK), bueno o malo?



Total de entrevistados que vieron/ escucharon/ se enteraron acerca del mensaje presidencial de 28 de julio

## 10. ¿Qué sentimientos le generó el mensaje presidencial de Pedro Pablo Kuczynski (PPK)?



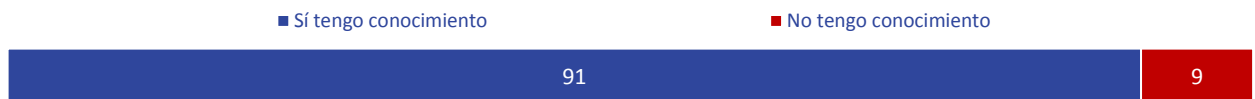
Total de entrevistados que vieron/ escucharon/ se enteraron acerca del mensaje presidencial de 28 de julio

## HUELGA DE MAESTROS

## 11. ¿Está informado o no de la huelga de maestros del Ministerio de Educación?



## 12. ¿Tiene conocimiento de lo que reclaman los maestros en huelga, o no?



Total de entrevistados informados de la huelga de maestros del Ministerio de Educación

## 13. De manera general, ¿se ha sentido afectado por la huelga de los maestros, o no?



Total de entrevistados informados de la huelga de maestros del Ministerio de Educación



14. En general, ¿está usted de acuerdo o en desacuerdo con esta huelga de los maestros?

■ De acuerdo con la huelga ■ En contra de la huelga ■ No precisa



15. ¿Tiene hijos o hermanos en edad escolar en colegios públicos?

■ Sí ■ No



Total de entrevistados informados de la huelga de maestros del Ministerio de Educación

16. ¿Alguno de sus hijos o hermanos ha perdido clases a causa de la huelga de los maestros, o no?

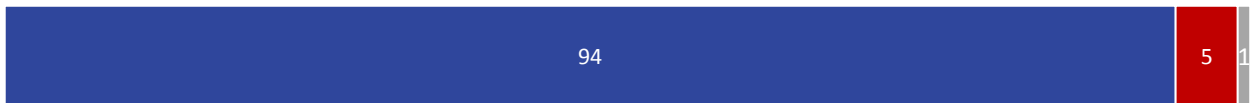
■ Sí ha perdido clases ■ No ha perdido clases



Total de entrevistados que tiene hijos o hermanos en edad escolar en colegios públicos

17. ¿Cree que los maestros deberían ser evaluados para determinar si pueden ser ascendidos o no?

■ Sí deberían ser evaluados los maestros ■ No deberían ser evaluados los maestros ■ No precisa

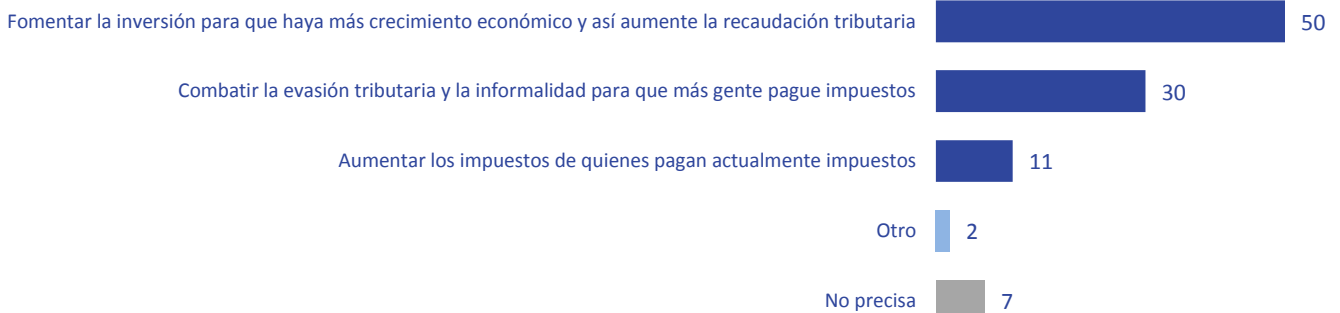


18. ¿Cree que los maestros en huelga reclaman por convicción o se encuentran amenazados por dirigentes extremistas?

■ Reclaman por convicción ■ Se encuentran amenazados por dirigentes extremistas ■ No precisa



19. Como usted sabe, el Gobierno paga los sueldos de los servidores públicos del presupuesto nacional. ¿Qué cree que debe hacer el Gobierno para poder pagar mejores sueldos a los servidores públicos?



## KEIKO Y ODEBRECHT

20. ¿Está informado o no acerca de la noticia publicada por el diario O Globo de Brasil, donde se dice que Marcelo Odebrecht entregó aportes para la campaña presidencial de Keiko Fujimori?

■ Sí estoy informado ■ No estoy informado ■ No precisa



21. A raíz de la noticia publicada por el diario O Globo de Brasil, ¿cree que Keiko Fujimori debe ser investigada por la Fiscalía o cree que se requieren mayores indicios para abrir una investigación contra Keiko Fujimori?

■ Keiko Fujimori debe ser investigada por la Fiscalía ■ Se requieren mayores indicios para abrir una investigación ■ No precisa



Total de entrevistados que están informados sobre la noticia publicada por el diario O Globo de Brasil, donde se dice que Marcelo Odebrecht entregó aportes para la campaña presidencial de Keiko Fujimori

22. ¿Cree que Keiko Fujimori recibió o no aportes de Marcelo Odebrecht para su campaña electoral?

■ Sí recibió ■ No recibió ■ No precisa



Total de entrevistados que están informados sobre la noticia publicada por el diario O Globo de Brasil, donde se dice que Marcelo Odebrecht entregó aportes para la campaña presidencial de Keiko Fujimori

## OLLANTA HUMALA Y NADINE HEREDIA

23. ¿Se encuentra informado o no que la Segunda Sala Penal de Apelación rechazó el pedido de libertad presentado por la defensa de Ollanta Humala y su esposa Nadine Heredia por la prisión preventiva dictada contra ellos?

■ Sí se encuentra informado ■ No se encuentra informado ■ No precisa



24. ¿Cree que Ollanta Humala y su esposa Nadine Heredia deban continuar con prisión preventiva porque existe peligro de fuga, o cree que deben afrontar la investigación en libertad porque no hay peligro de fuga?

■ Deben continuar con prisión preventiva porque existe peligro de fuga  
■ Deben afrontar la investigación en libertad porque no hay peligro de fuga  
■ No precisa



Total de entrevistados que están informados sobre rechazó el pedido de libertad presentado por la defensa de Ollanta Humala y su esposa Nadine Heredia por la prisión preventiva dictada contra ellos



## BANCADAS

25. ¿Cómo cree que será la labor de Luis Galarreta como presidente del Congreso en comparación a Luz Salgado?

%

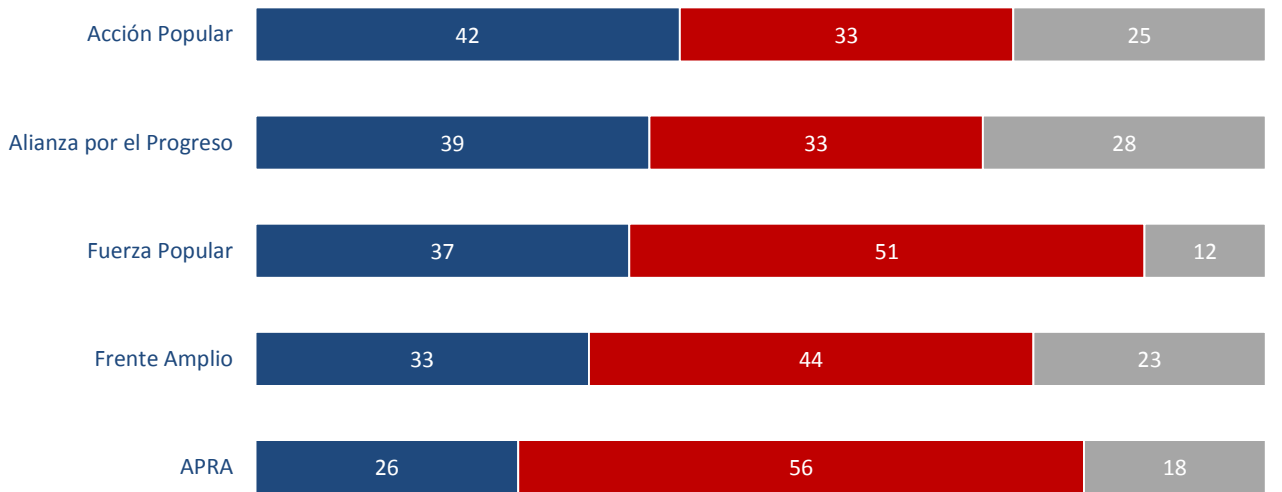
■ Mejor ■ Igual ■ Peor ■ No precisa



26. ¿Cree que la bancada de ... realiza una oposición constructiva o una oposición que busca el enfrentamiento con el Gobierno?

%

■ Oposición constructiva ■ Oposición que busca el enfrentamiento con el Gobierno ■ No precisa



## RELACIONES CON VENEZUELA

27. ¿Actualmente, cree que Venezuela es una dictadura o una democracia?

%

■ Dictadura ■ Democracia ■ No precisa



28. Luego de los últimos acontecimientos en Venezuela, ¿está de acuerdo o en desacuerdo con que Perú rompa relaciones diplomáticas con el Gobierno de Venezuela?

%

■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ No estoy informado de los últimos acontecimientos en Venezuela ■ No precisa



29. El presidente Pedro Pablo Kuczynski en su mensaje a la Nación del 28 de julio, dijo que se ampliará el permiso temporal de permanencia en el Perú de los venezolanos. ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con esta medida?

%

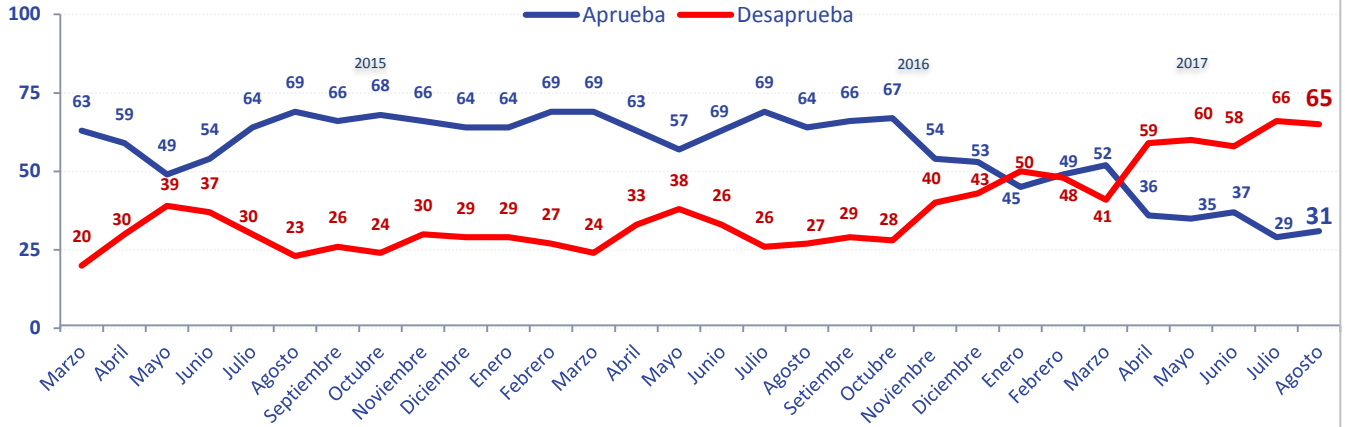
■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ No precisa



## ENCUESTA LIMA

### APROBACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL DE LUIS CASTAÑEDA LOSSIO

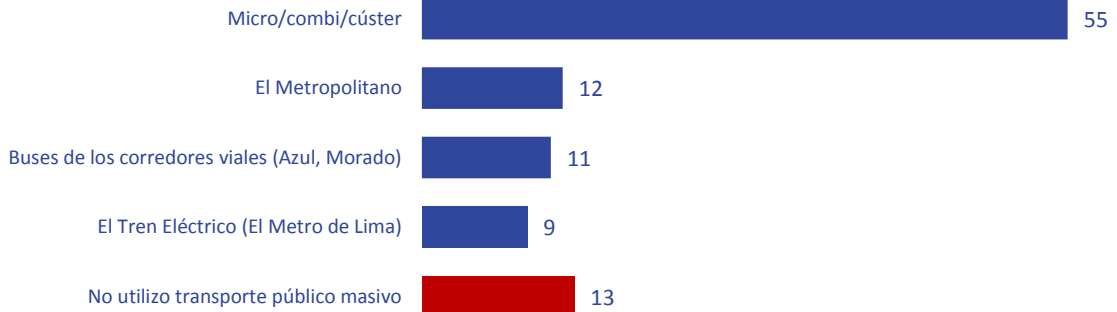
30. En general, ¿diría usted que aprueba o desaprueba la gestión de Luis Castañeda Lossio como Alcalde de Lima?



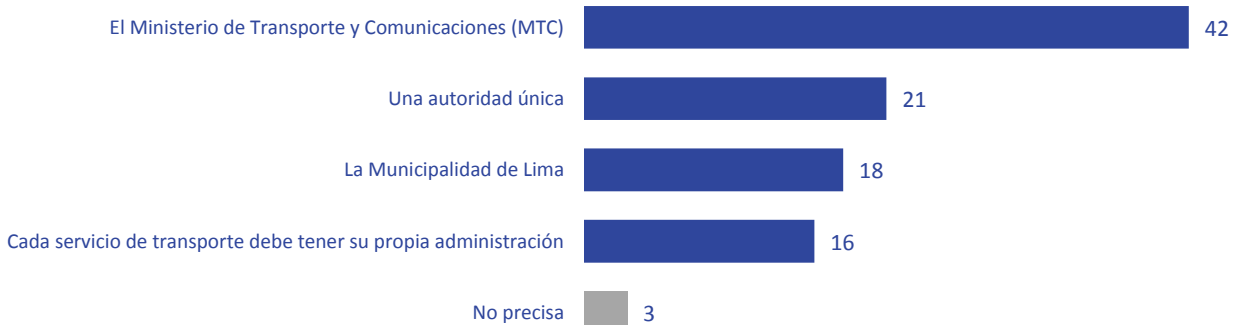
	TOTAL	NSE A	NSE B	NSE C	NSE D	NSE E	Masculino	Femenino	De 18 a 24 años	De 25 a 39 años	De 40 a más años
Aprueba	31	14	18	30	41	50	27	35	33	33	27
Desaprueba	65	86	76	67	54	46	67	63	64	64	68
No precisa	4	0	6	3	5	4	6	2	3	3	5

### AUTORIDAD DEL TRANSPORTE URBANO

31. ¿Cuál es el sistema de transporte público masivo que utiliza con mayor frecuencia, o no utiliza transporte público masivo?



32. Según la siguiente tarjeta, ¿quién cree que debe encargarse de la administración del Metropolitano, del Tren Eléctrico (Metro de Lima) y de los Corredores Viales?





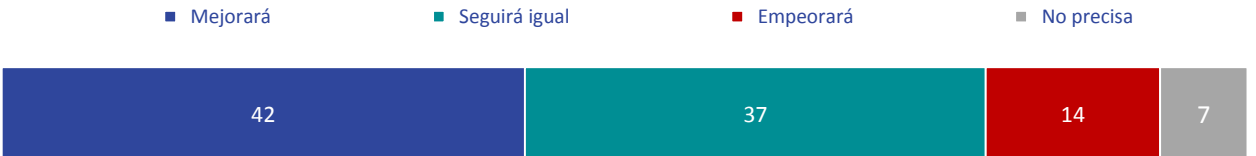
33. ¿Está informado o no del proyecto de ley para la creación de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao?

%



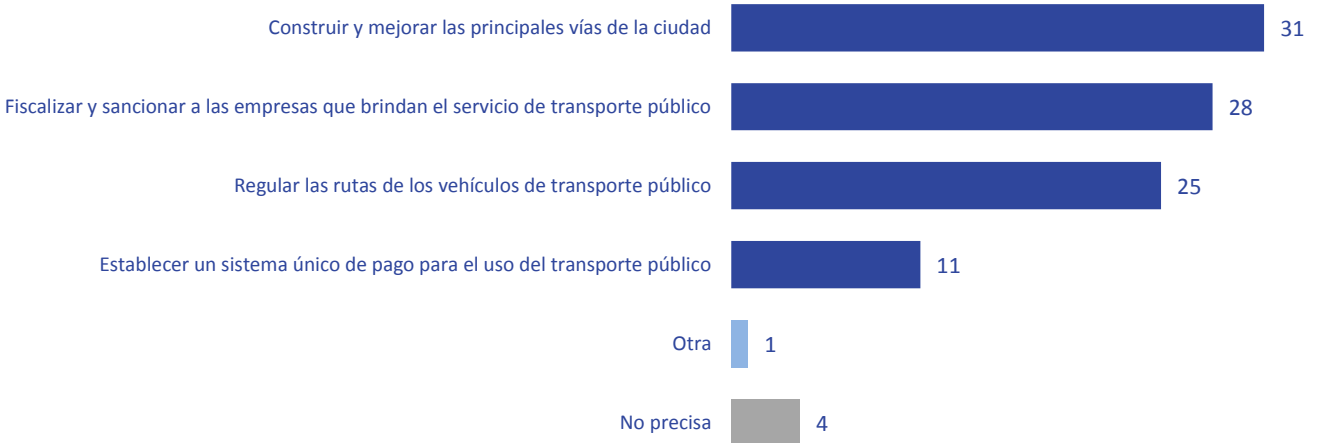
34. La Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao asumiría las funciones de la Municipalidad de Lima, de la Municipalidad del Callao y de Pro Transporte. Con este proyecto de ley, ¿cree que el tráfico mejorará, seguirá igual o empeorará?

%



35. Según la siguiente tarjeta, ¿cuál es la principal medida que debe realizar la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao?

%



36. ¿Cuál cree que debe ser el perfil de la persona que debe administrar la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao?

%

