



Palmarès mondial

de satisfaction sur les infrastructures

et services au public

Septembre 2017

GAME CHANGERS



Méthodologie

- Etude réalisée par Internet dans 28 pays via le panel Ipsos :

Argentine, Australie, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Colombie, France, Allemagne, Royaume-Uni, Hongrie, Inde, Italie, Japon, Mexique, Nouvelle-Zélande, Pérou, Pologne, Russie, Arabie Saoudite, Afrique du Sud, Corée du Sud, Serbie, Espagne, Suède, Turquie et États-Unis

- 21 043 interviews réalisées entre le 25 août et le 8 septembre 2017.
- Population interrogée : adultes âgés de 18 à 64 ans aux États-Unis et au Canada, de 16 à 64 ans dans les autres pays.

Pour davantage d'information : Guillaume Petit - Ipsos Public Affairs – Département Réputation & Image – guillaume.petit@ipsos.com

Infrastructures nationales



Satisfaction

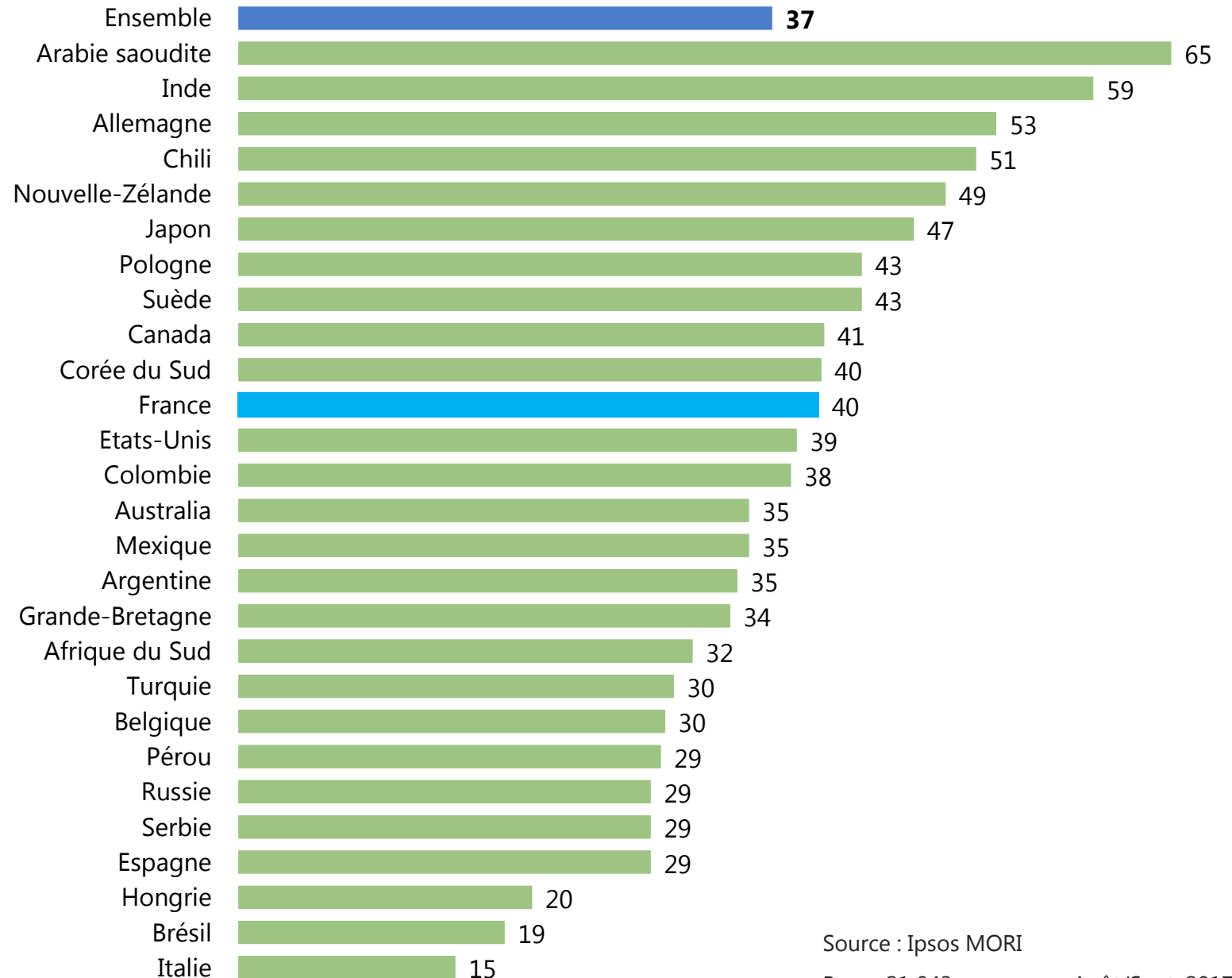
Q. Je souhaiterais que vous pensiez aux infrastructures dans votre pays.

Par infrastructures, nous entendons les réseaux routiers, ferroviaires et aériens, les services tels que la fourniture d'énergie et d'eau, du haut débit et d'autres communications...

Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait des infrastructures dans votre pays ?

% Très/Plutôt satisfait

GAME CHANGERS



Source : Ipsos MORI

Base : 21 043 personnes, Août/Sept. 2017

Insatisfaction

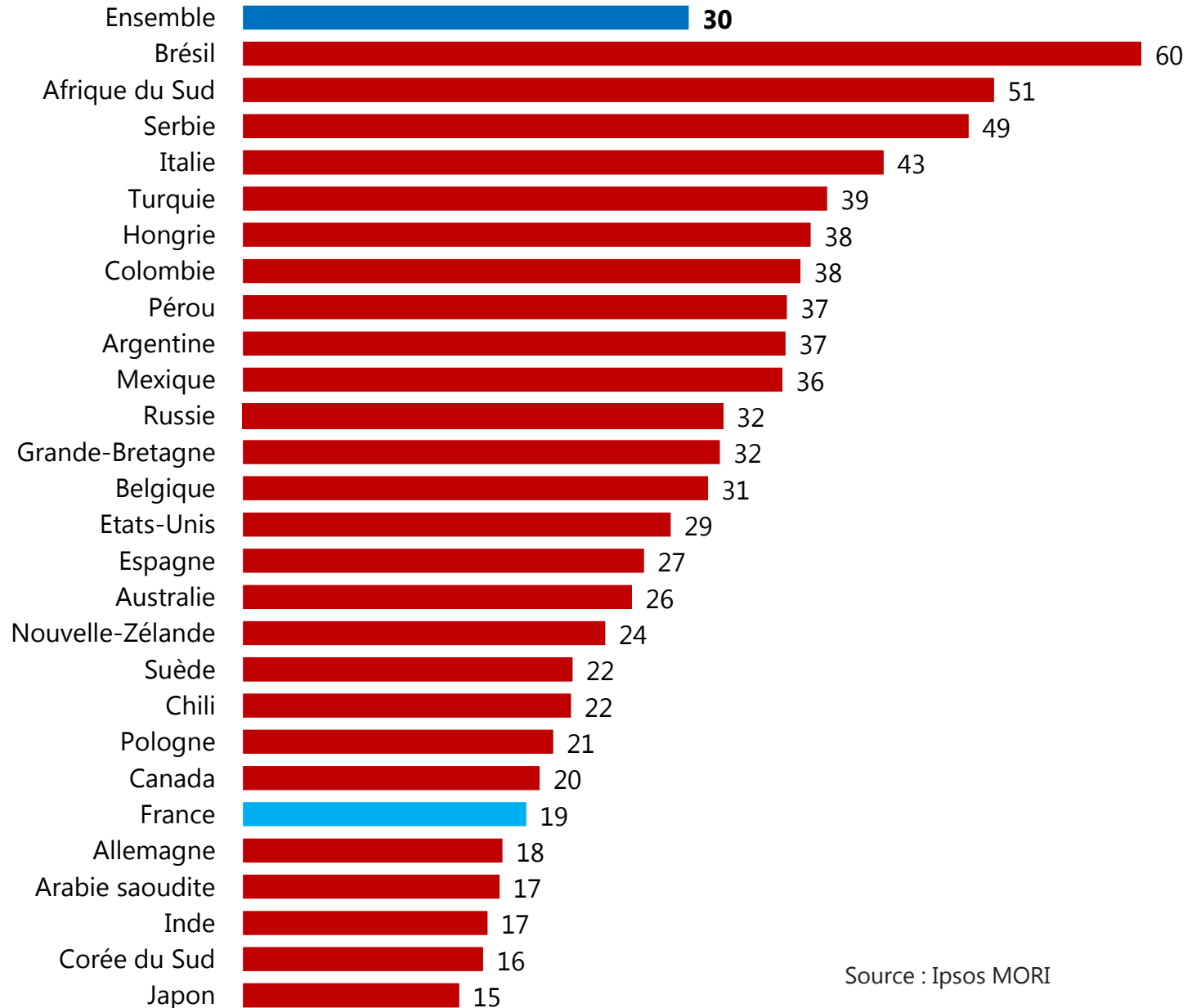
Q. Je souhaiterais que vous pensiez aux infrastructures dans votre pays.

Par infrastructures, nous entendons les réseaux routiers, ferroviaires et aériens, les services tels que la fourniture d'énergie et d'eau, du haut débit et d'autres communications...

Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait des infrastructures dans votre pays ?

% Très/Plutôt insatisfait

GAME CHANGERS



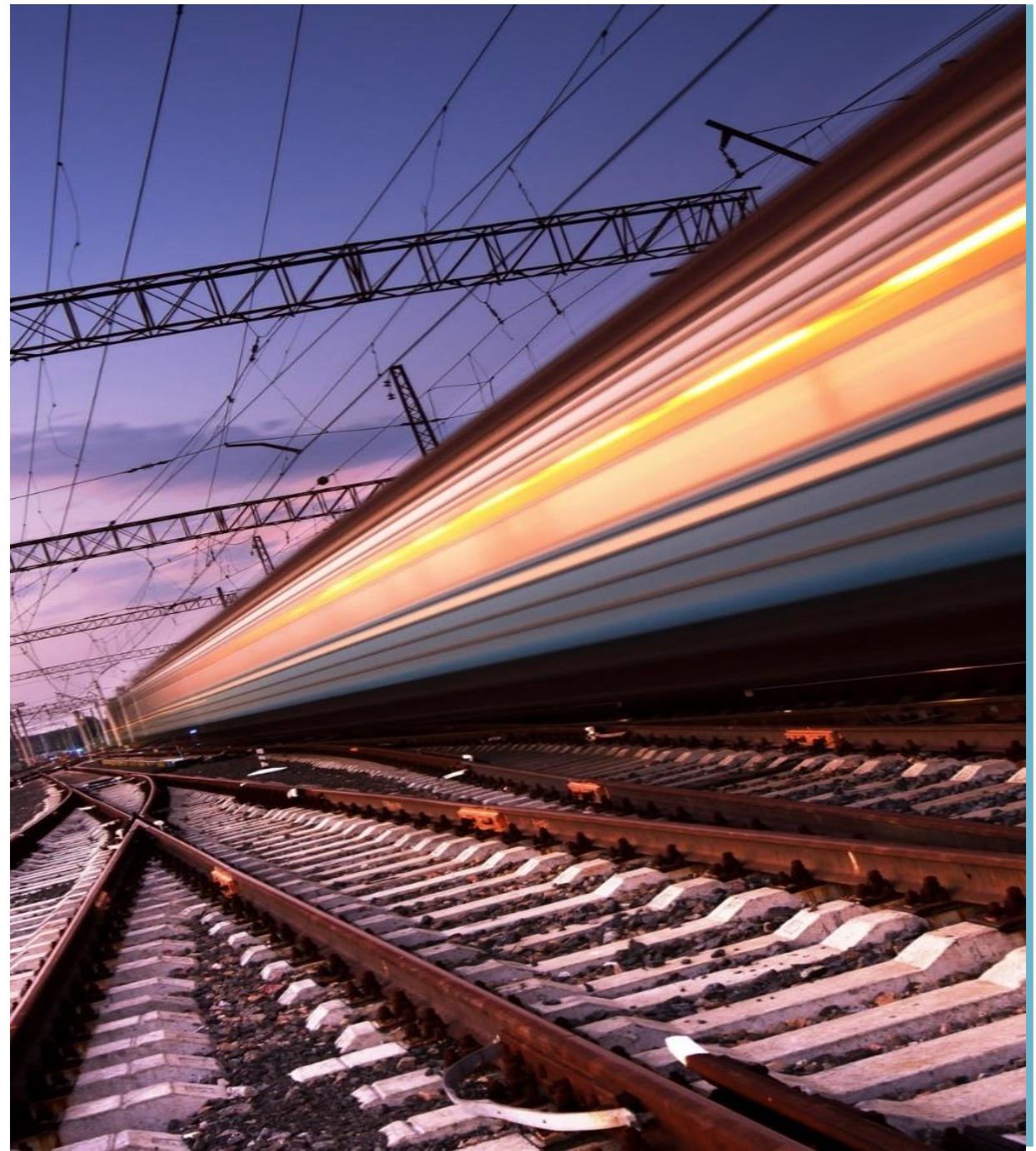
Source : Ipsos MORI

Base : 21 043 personnes, Août/Sept. 2017

Notation

des différents types

d'infrastructure

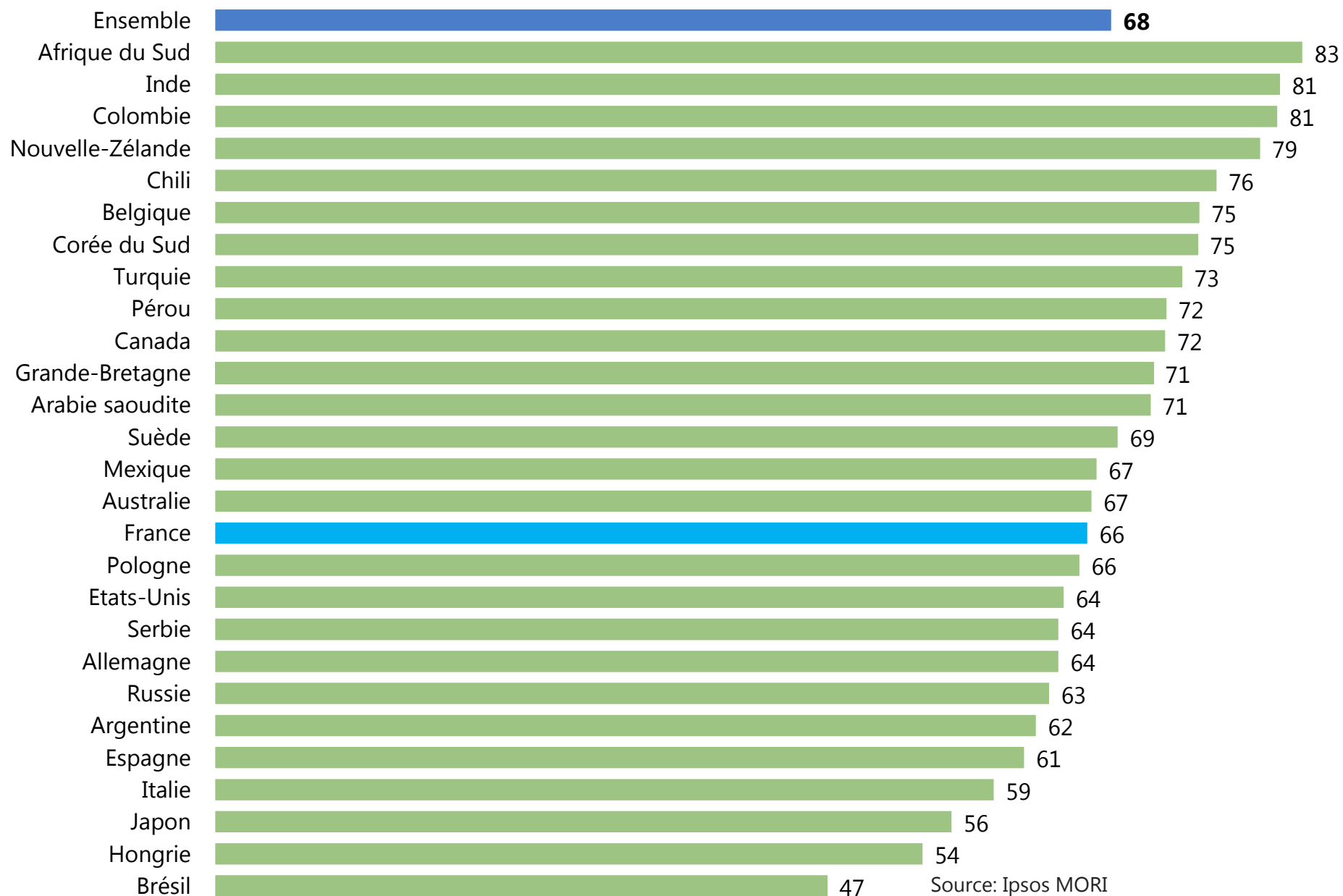


Aéroports

Q. Les prochaines questions portent sur différents types d'infrastructures.

Veillez indiquer dans quelle mesure vous trouvez bonne la qualité actuelle de chacun d'entre eux dans votre pays...

% Très/Assez Bonne



Source: Ipsos MORI

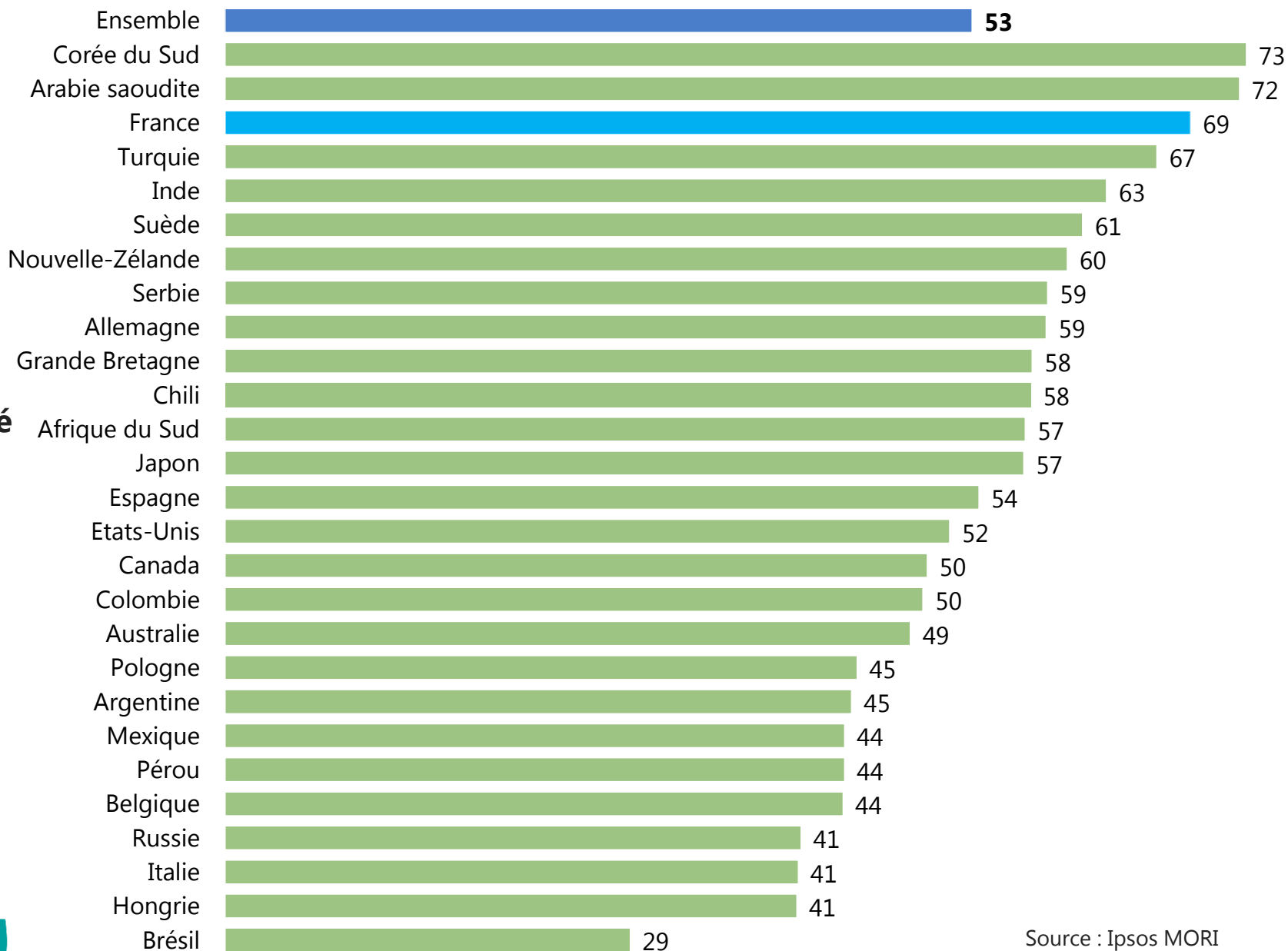
Base: 21,043 adults (online), Aug-Sept 2017

Autoroutes

Q. Les prochaines questions portent sur différents types d'infrastructures.

Veillez indiquer dans quelle mesure vous trouvez bonne la qualité actuelle de chacun d'entre eux dans votre pays...

% Très/Assez Bonne

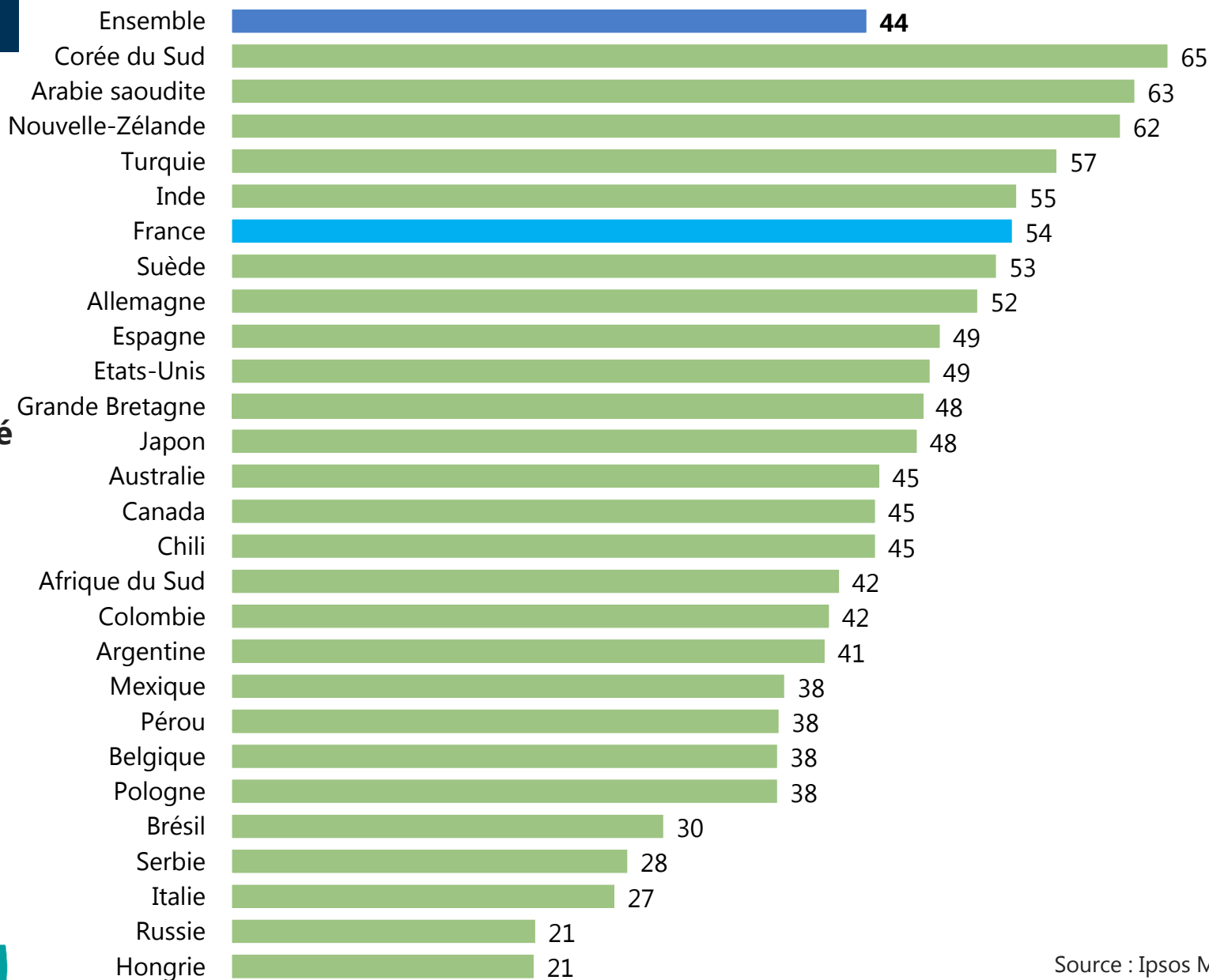


Routes locales

Q. Les prochaines questions portent sur différents types d'infrastructures.

Veillez indiquer dans quelle mesure vous trouvez bonne la qualité actuelle de chacun d'entre eux dans votre pays...

% Très/assez Bonne

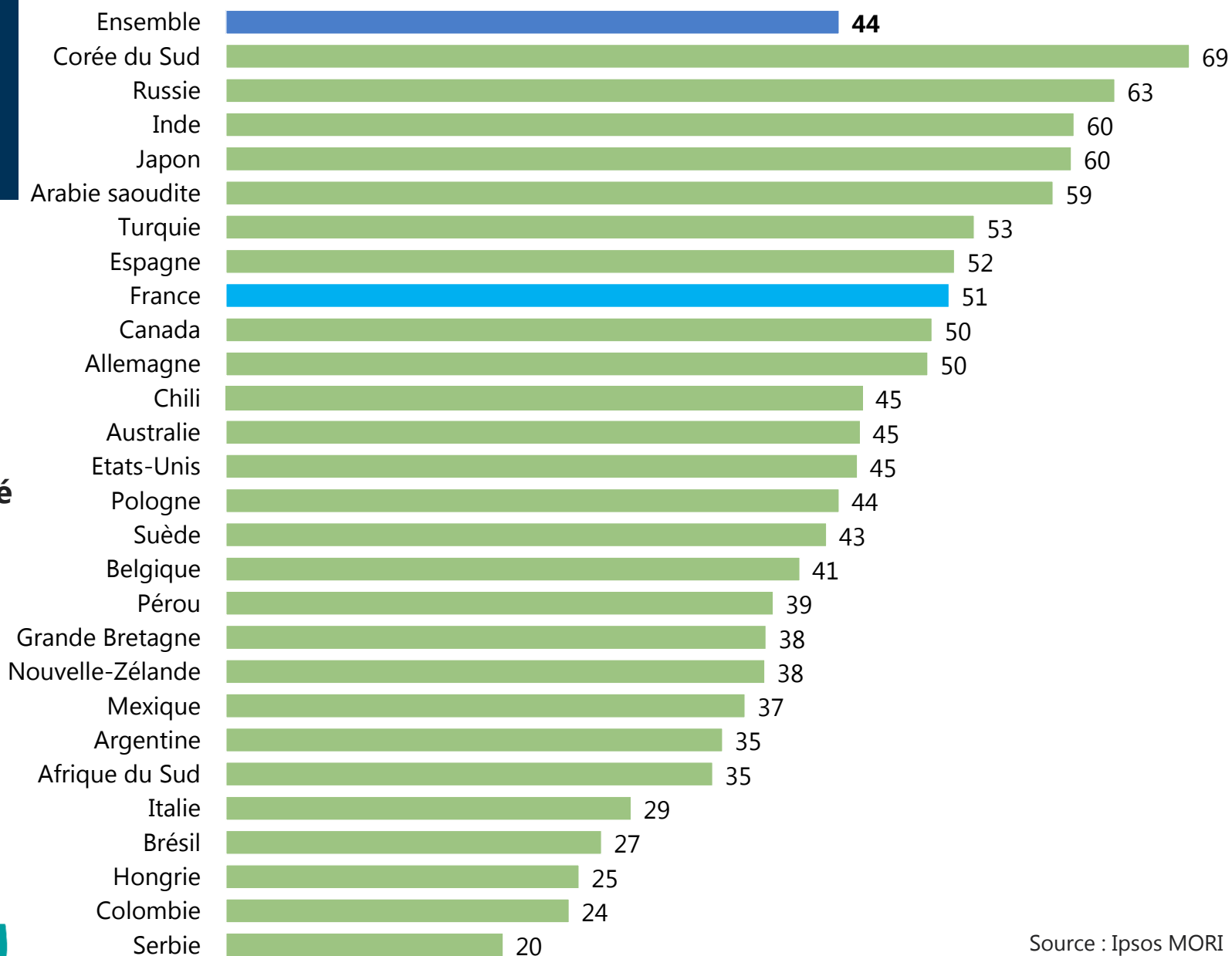


Réseau ferroviaire et gares

Q. Les prochaines questions portent sur différents types d'infrastructures.

Veillez indiquer dans quelle mesure vous trouvez bonne la qualité actuelle de chacun d'entre eux dans votre pays...

% Très/assez Bonne

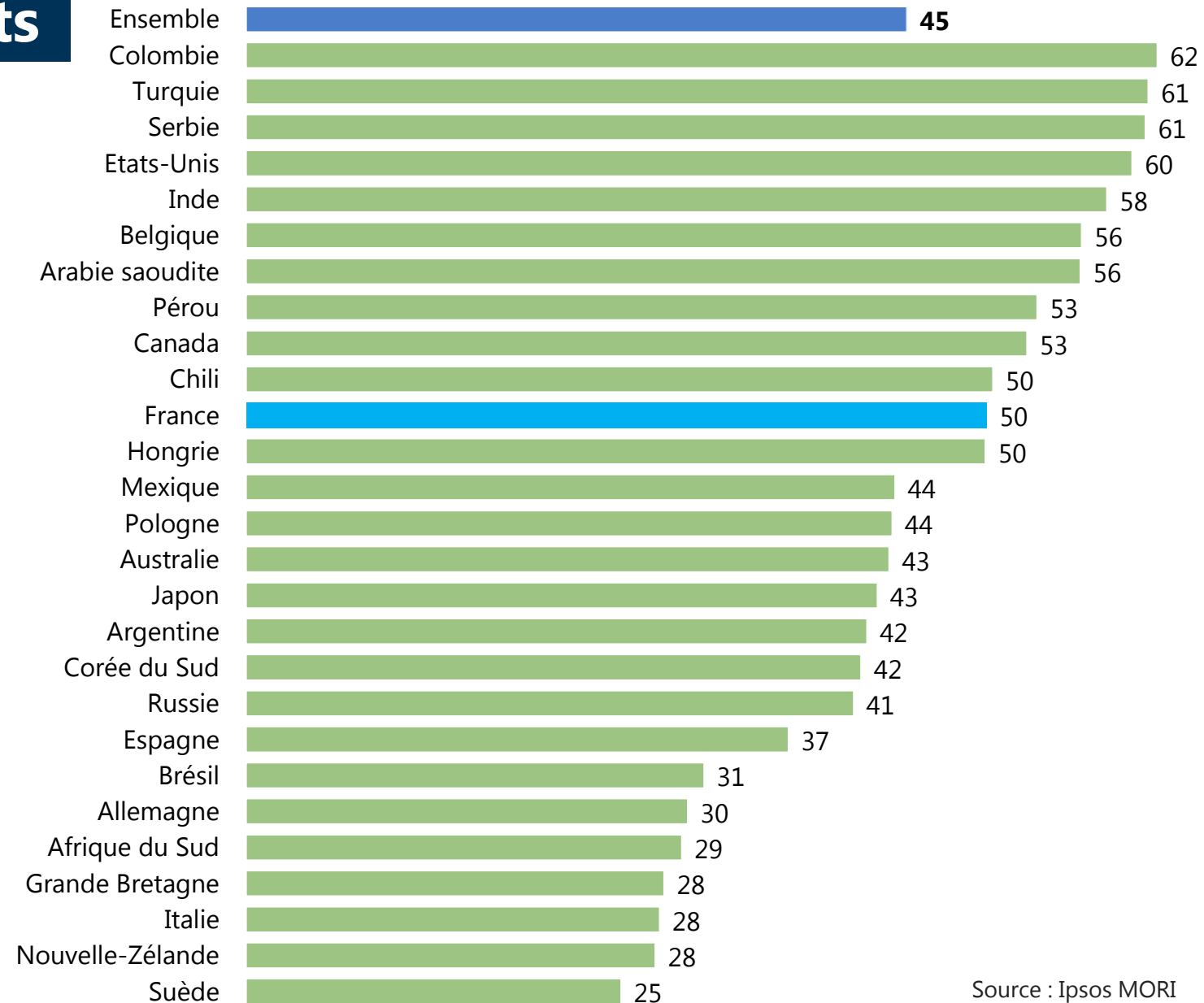


Offre de logements

Q. Les prochaines questions portent sur différents types d'infrastructures.

Veillez indiquer dans quelle mesure vous trouvez bonne la qualité actuelle de chacun d'entre eux dans votre pays...

% Très/assez Bonne

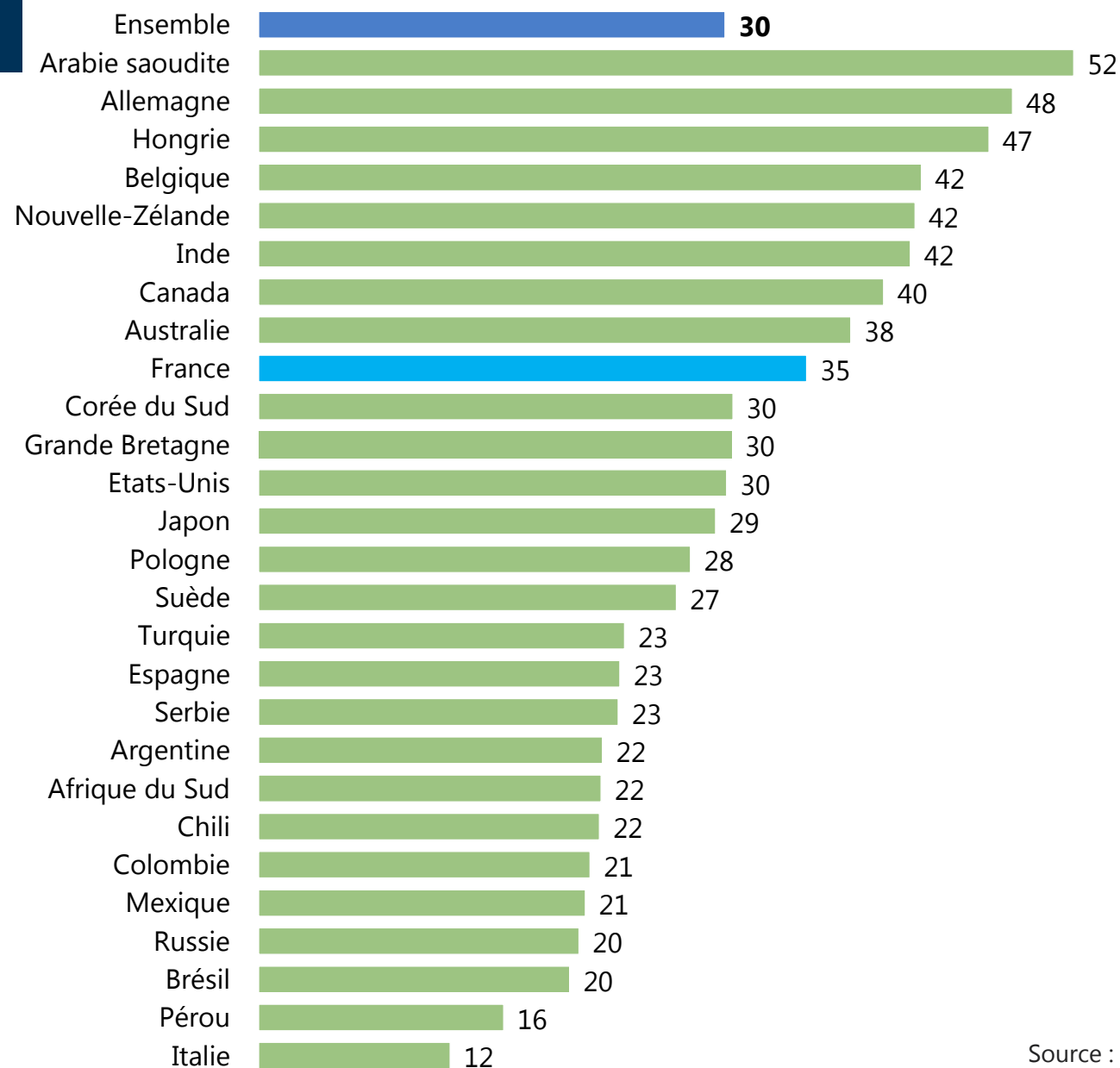


Protection contre les inondations

Q. Les prochaines questions portent sur différents types d'infrastructures.

Veillez indiquer dans quelle mesure vous trouvez bonne la qualité actuelle de chacun d'entre eux dans votre pays...

% Très/assez Bonne

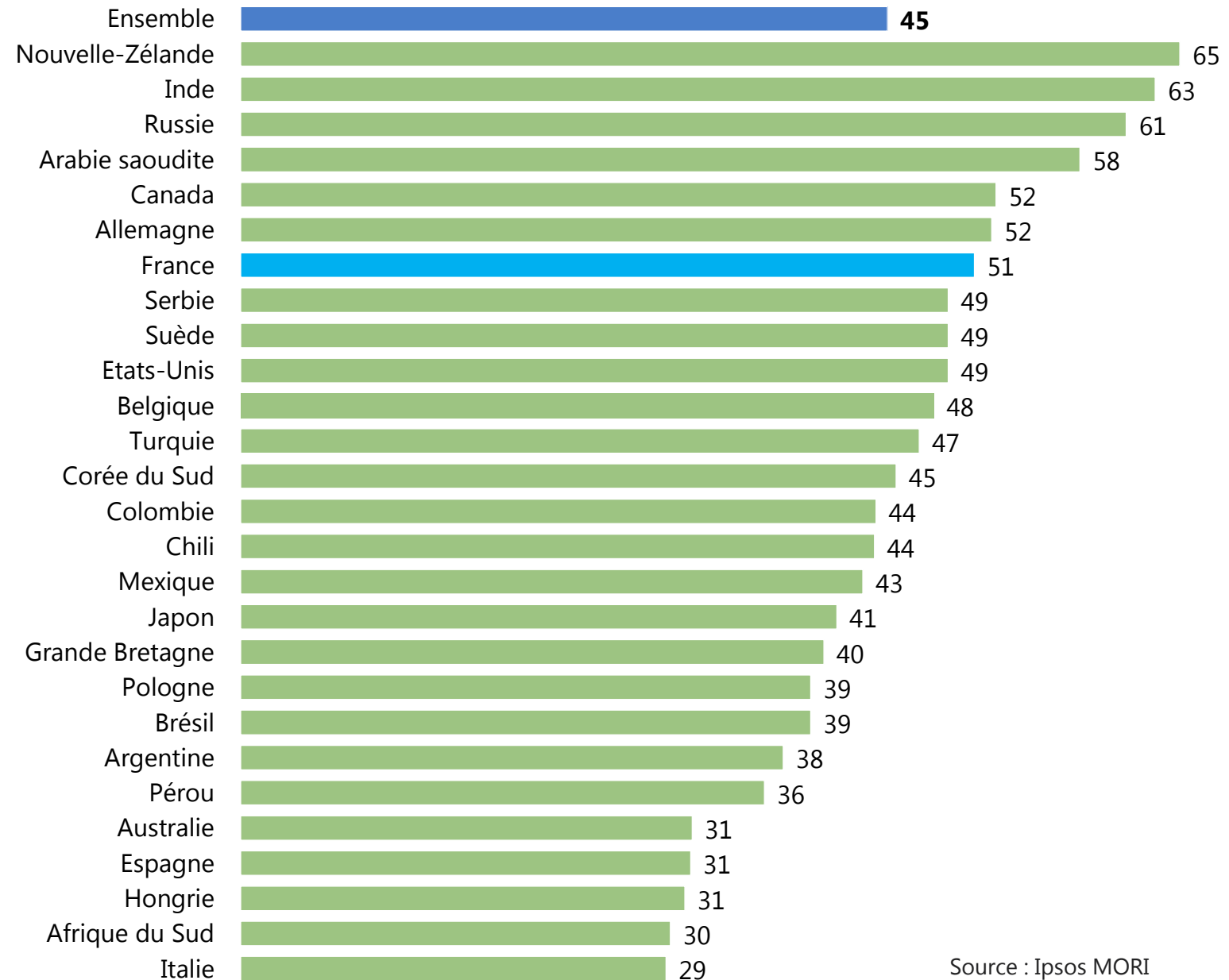


Production d'énergie

Q. Les prochaines questions portent sur différents types d'infrastructures.

Veillez indiquer dans quelle mesure vous trouvez bonne la qualité actuelle de chacun d'entre eux dans votre pays...

% Très/assez Bonne

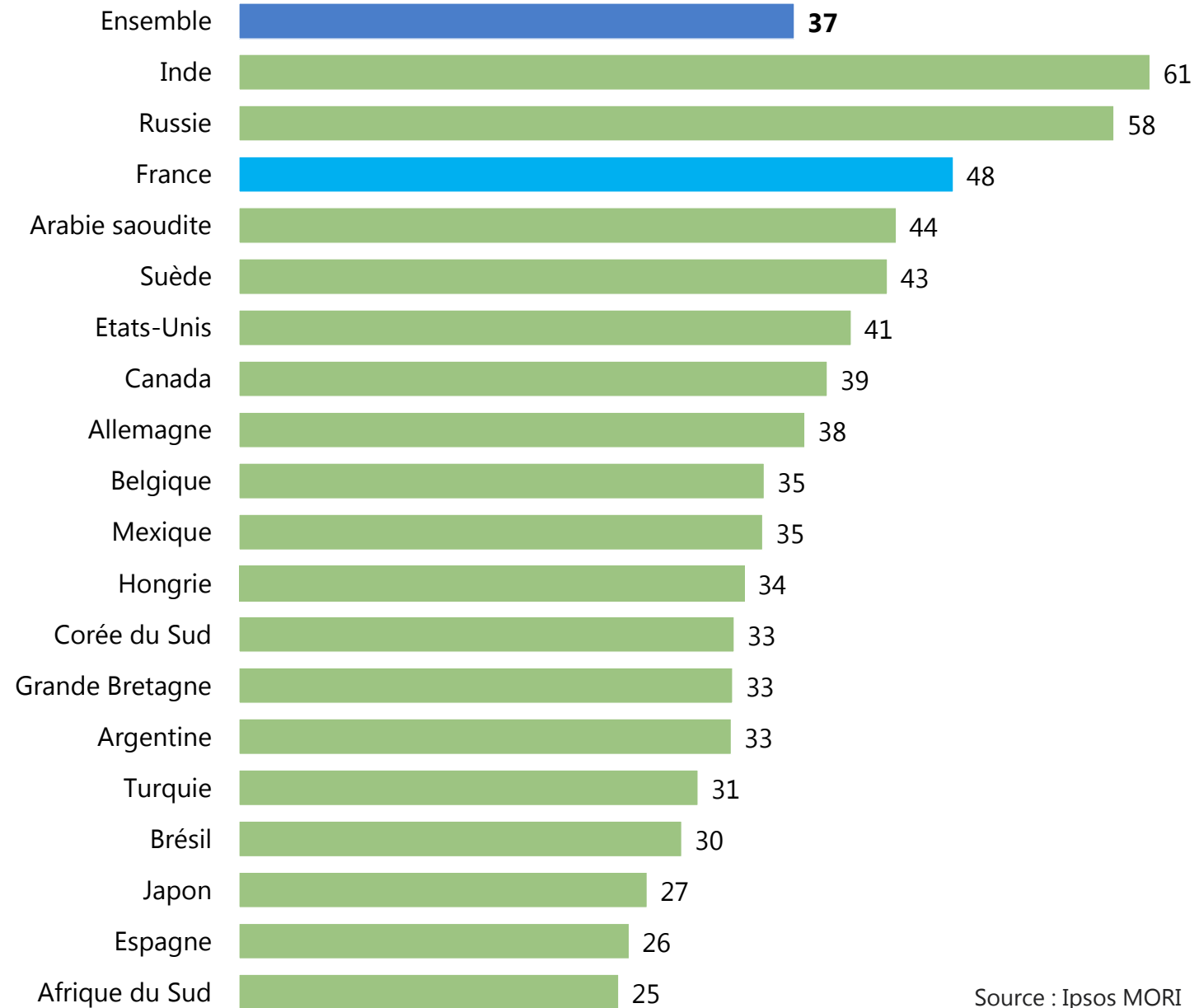


Centrales nucléaires

Q. Les prochaines questions portent sur différents types d'infrastructures.

Veillez indiquer dans quelle mesure vous trouvez bonne la qualité actuelle de chacun d'entre eux dans votre pays...

% Très/assez Bonne

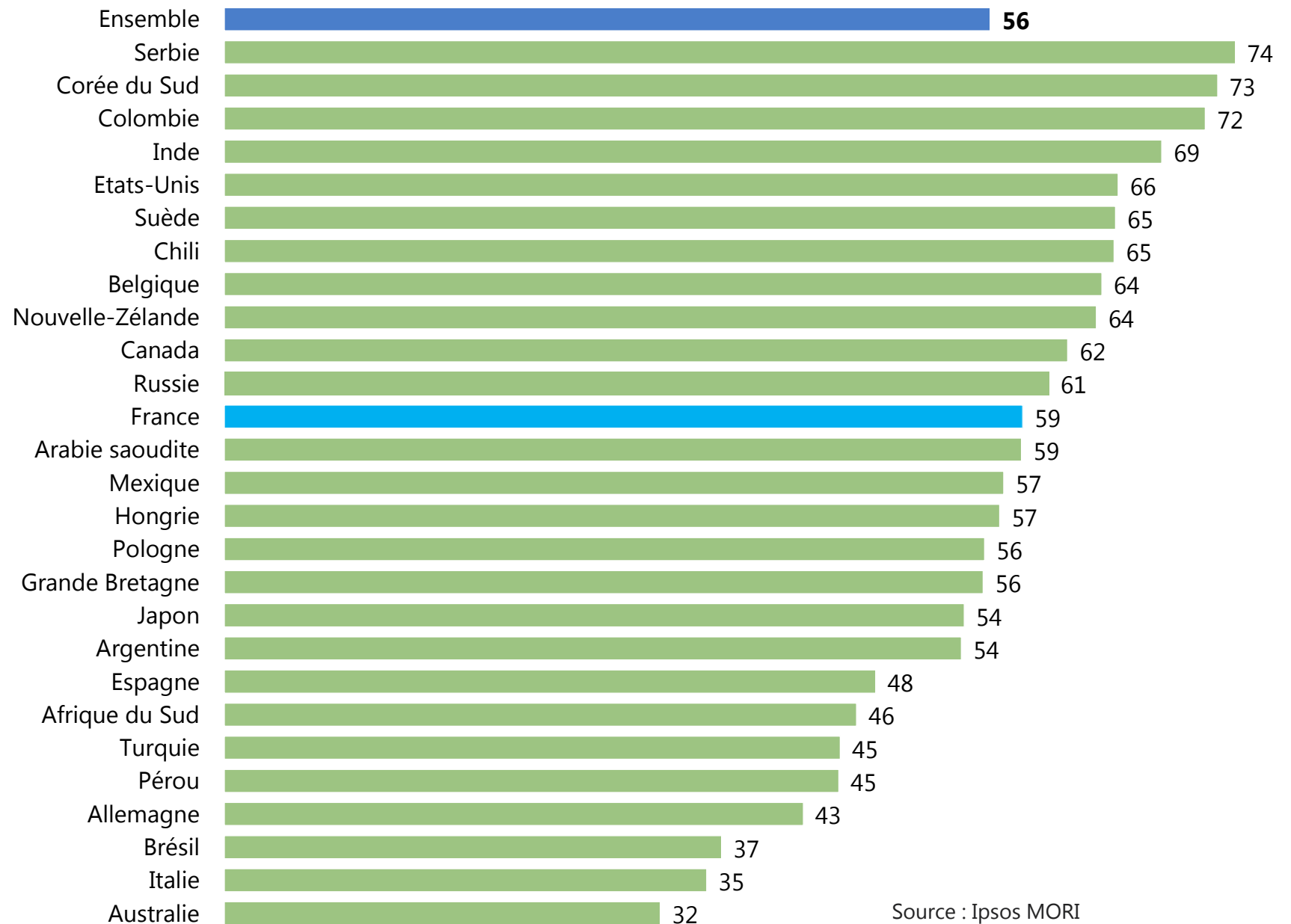


Haut débit

Q. Les prochaines questions portent sur différents types d'infrastructures.

Veillez indiquer dans quelle mesure vous trouvez bonne la qualité actuelle de chacun d'entre eux dans votre pays...

% Très/assez Bonne



Approvisionnement

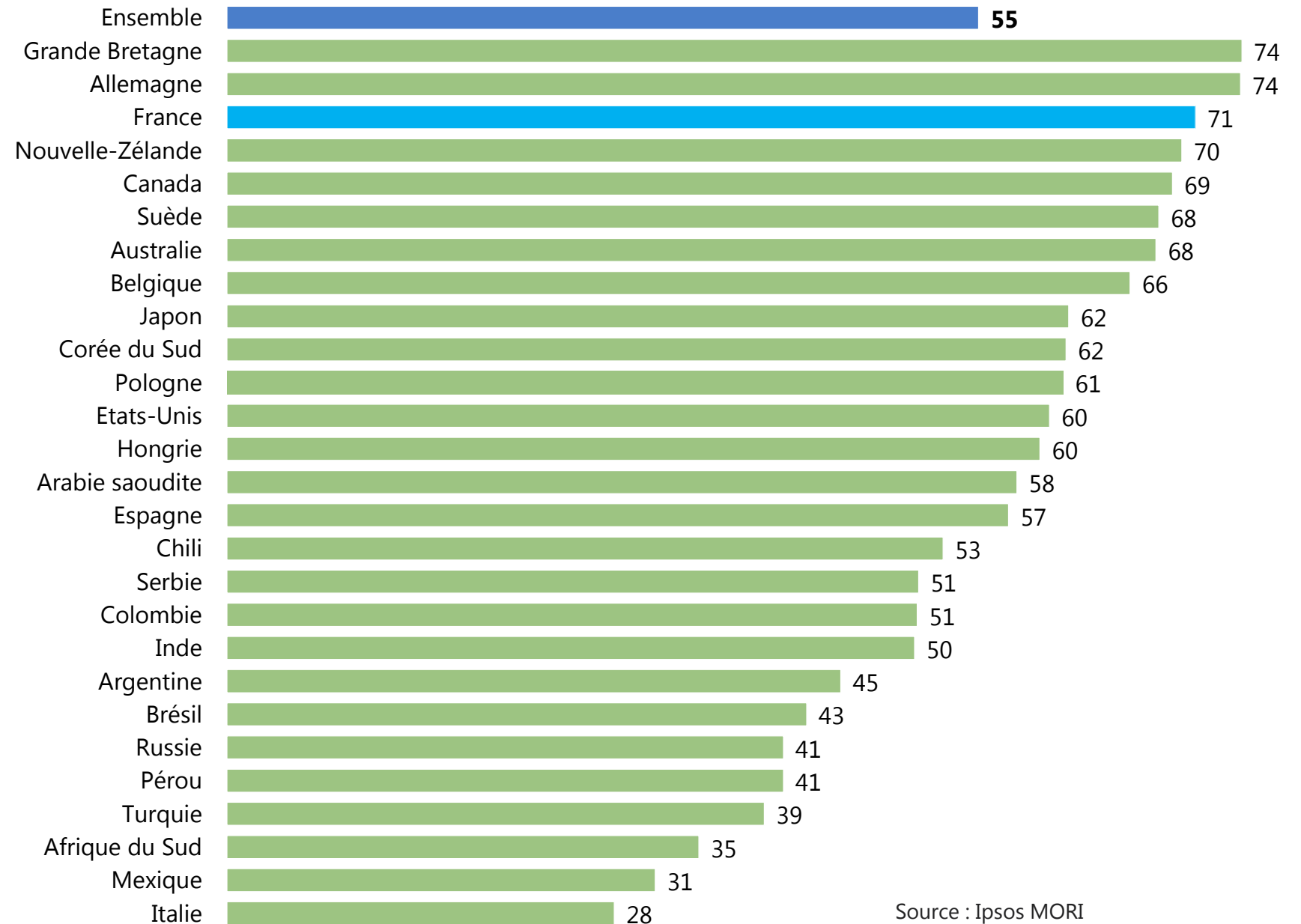
en eau

& assainissement

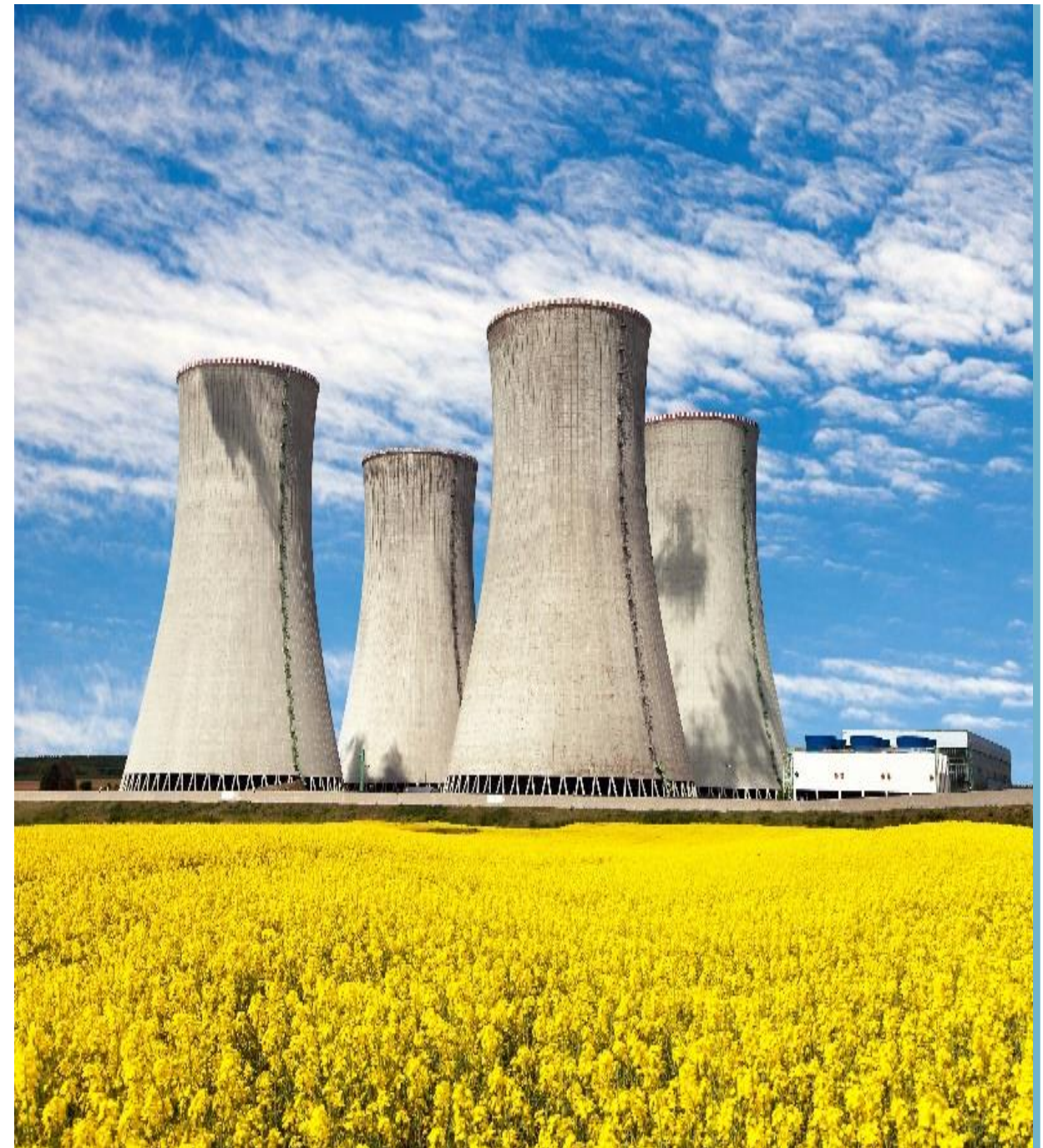
Q. Les prochaines questions portent sur différents types d'infrastructures.

Veillez indiquer dans quelle mesure vous trouvez bonne la qualité actuelle de chacun d'entre eux dans votre pays...

% Très/assez Bonne



Attitudes

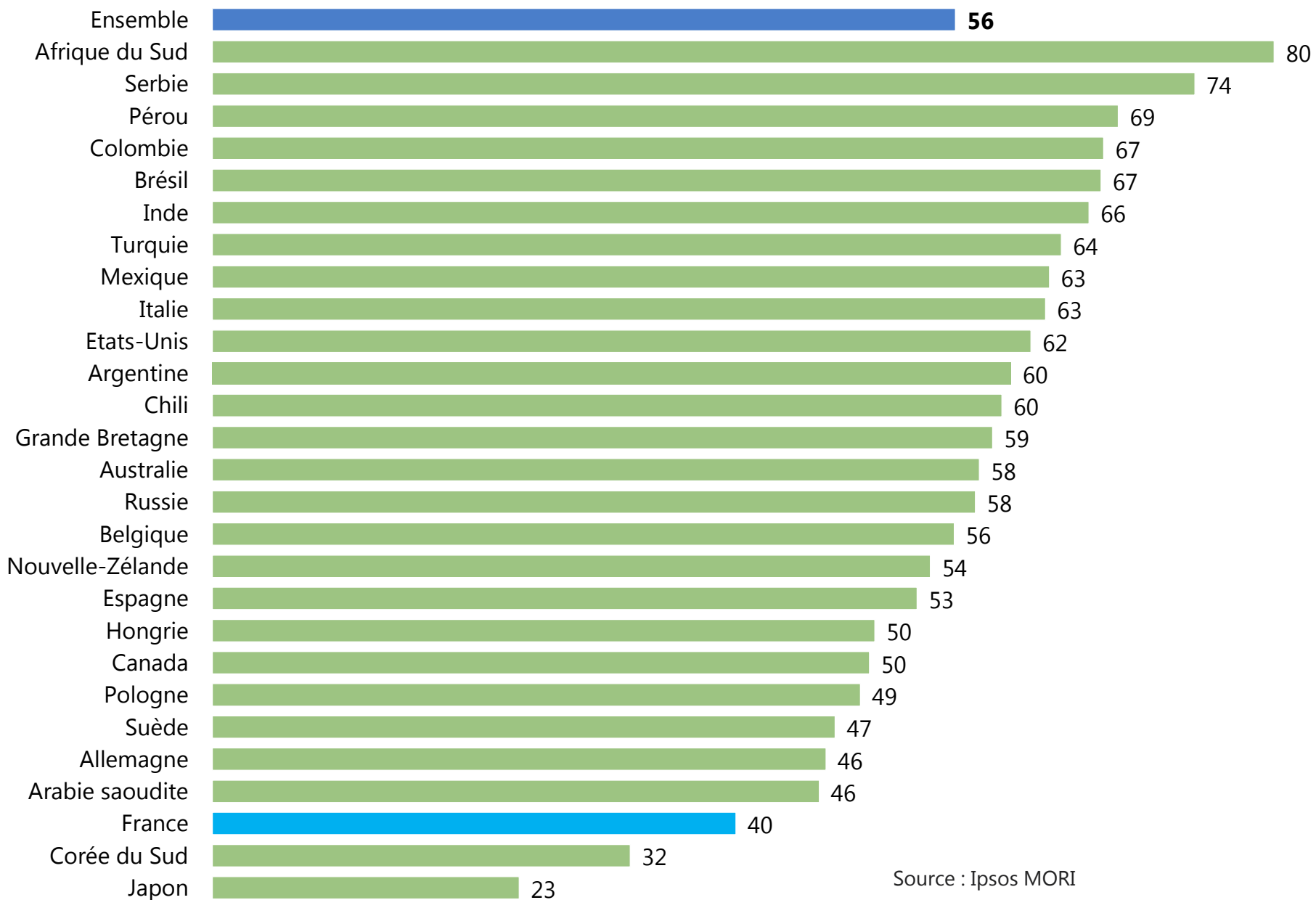


En fait assez ?

Q. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord ?

En tant que pays, nous n'en faisons pas assez pour répondre à nos besoins en matière d'infrastructure.

% Tout à fait/Plutôt d'accord

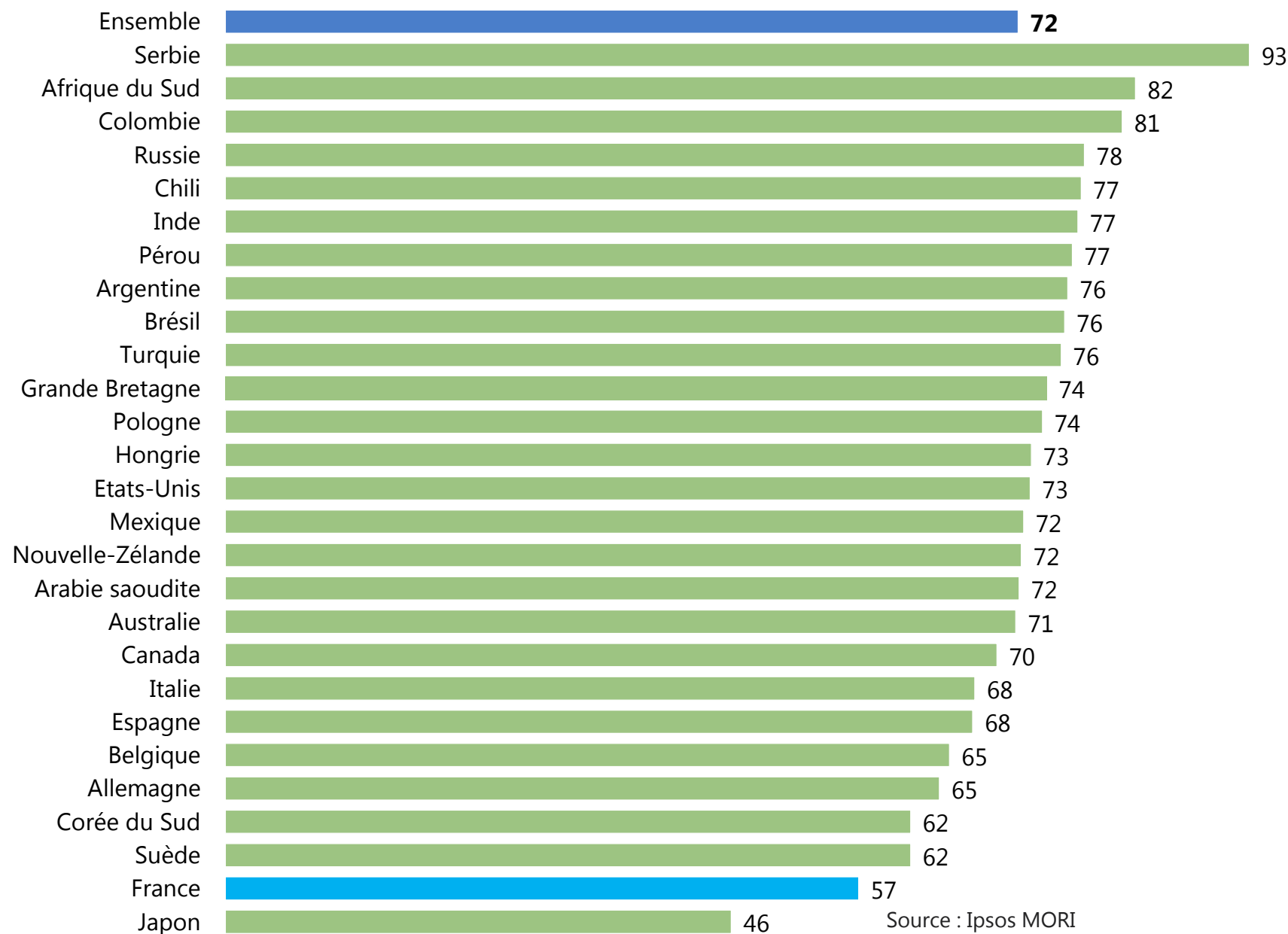


Investissement

Q. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord ?

Investir dans les infrastructures est essentiel à la croissance économique de votre pays.

% Tout à fait/Plutôt d'accord



Source : Ipsos MORI

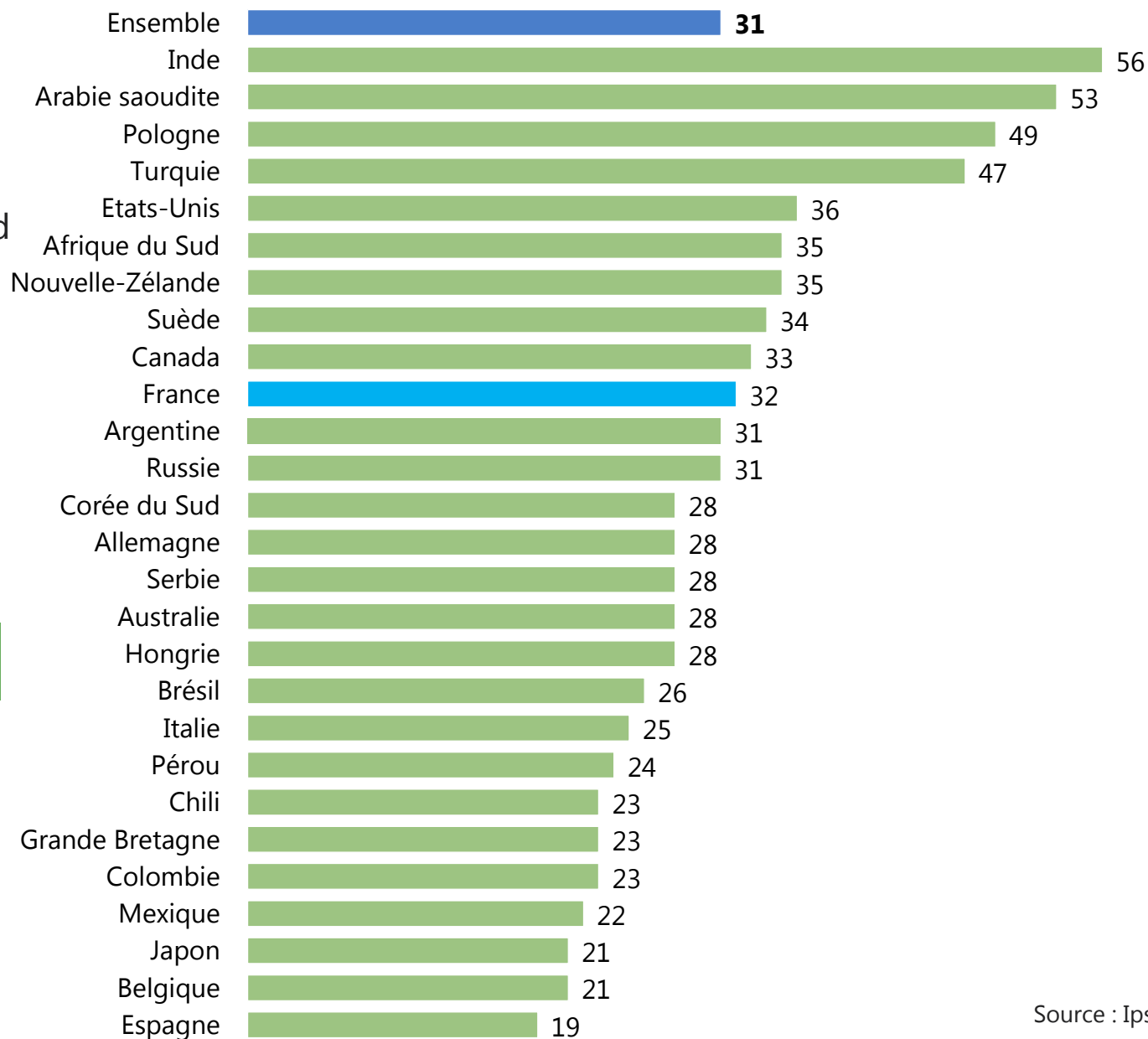
Base : 21 043 personnes, Août/Sept. 2017

La juste part

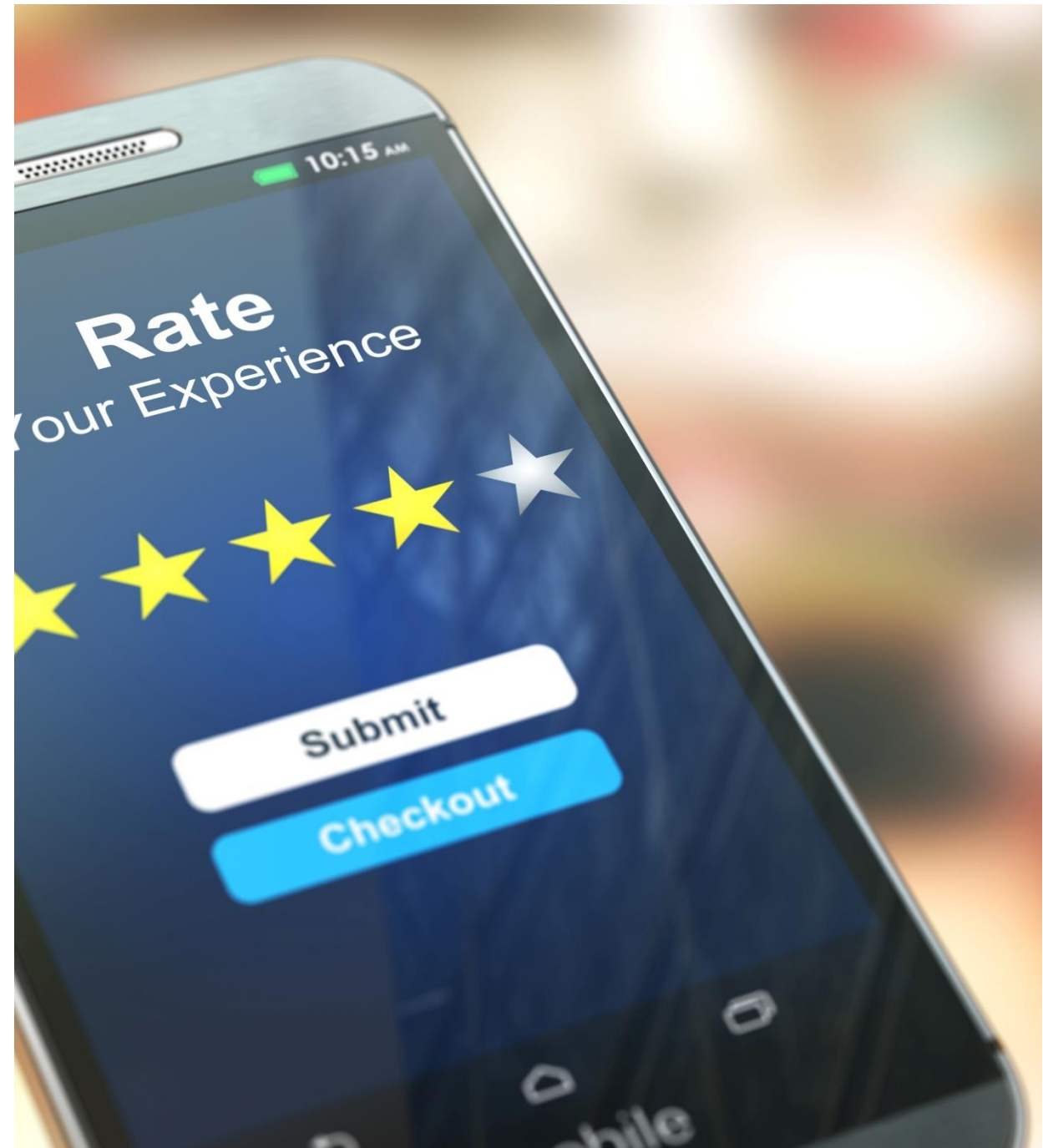
Q. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord ?

Ma région obtient de mon pays sa juste part d'investissement en termes d'infrastructures.

% Tout à fait/Plutôt d'accord



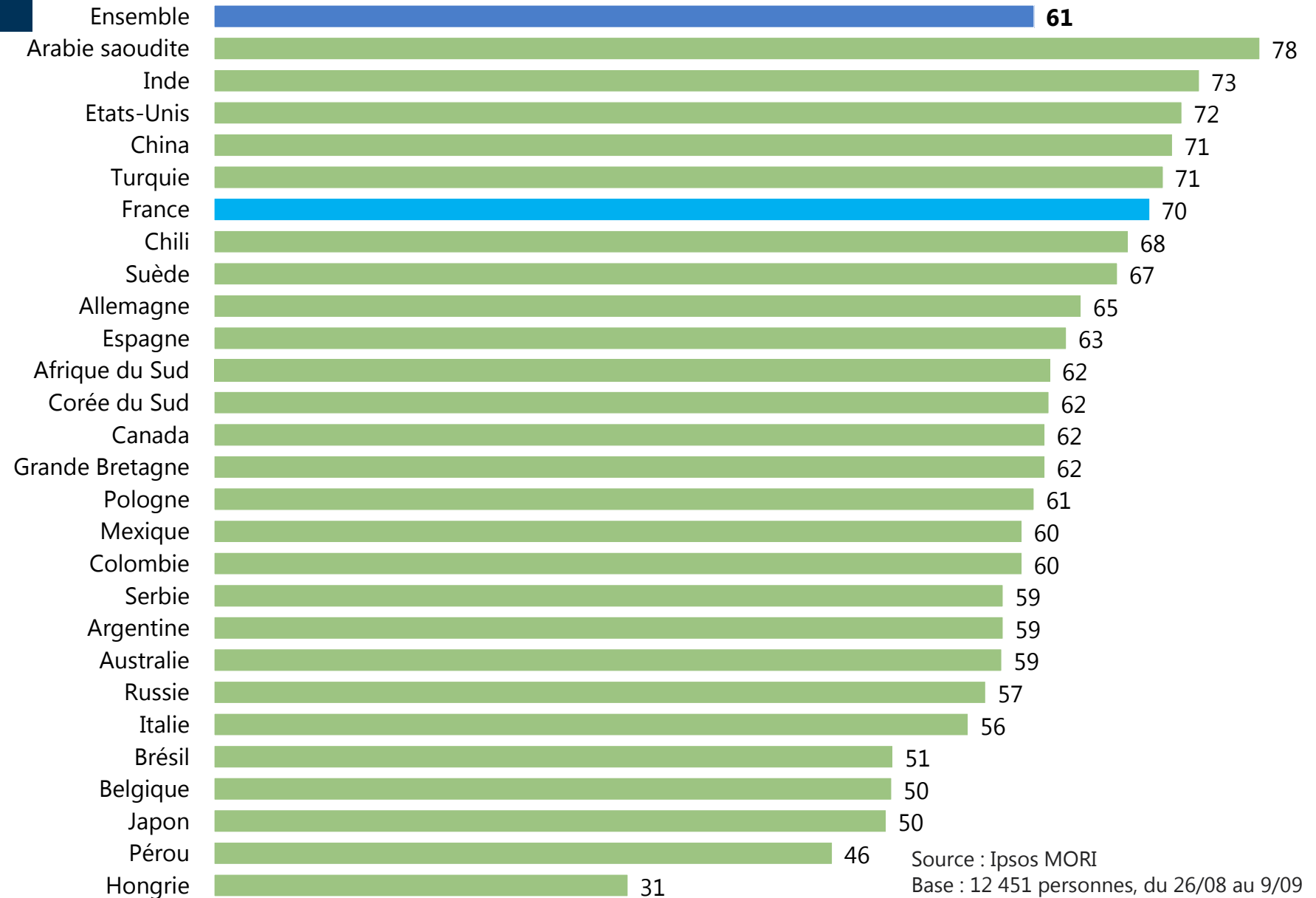
Expérience



Satisfaction - voiture

Q. En pensant à la dernière fois que vous avez fait un voyage en voiture en tant que chauffeur*, dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait de votre expérience de ce voyage ?

% Très/Plutôt satisfait



Source : Ipsos MORI
Base : 12 451 personnes, du 26/08 au 9/09 2017

Satisfaction - voiture

Q. En pensant à la dernière fois que vous avez fait un voyage en voiture en tant que chauffeur*, dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait de votre expérience de ce voyage ?

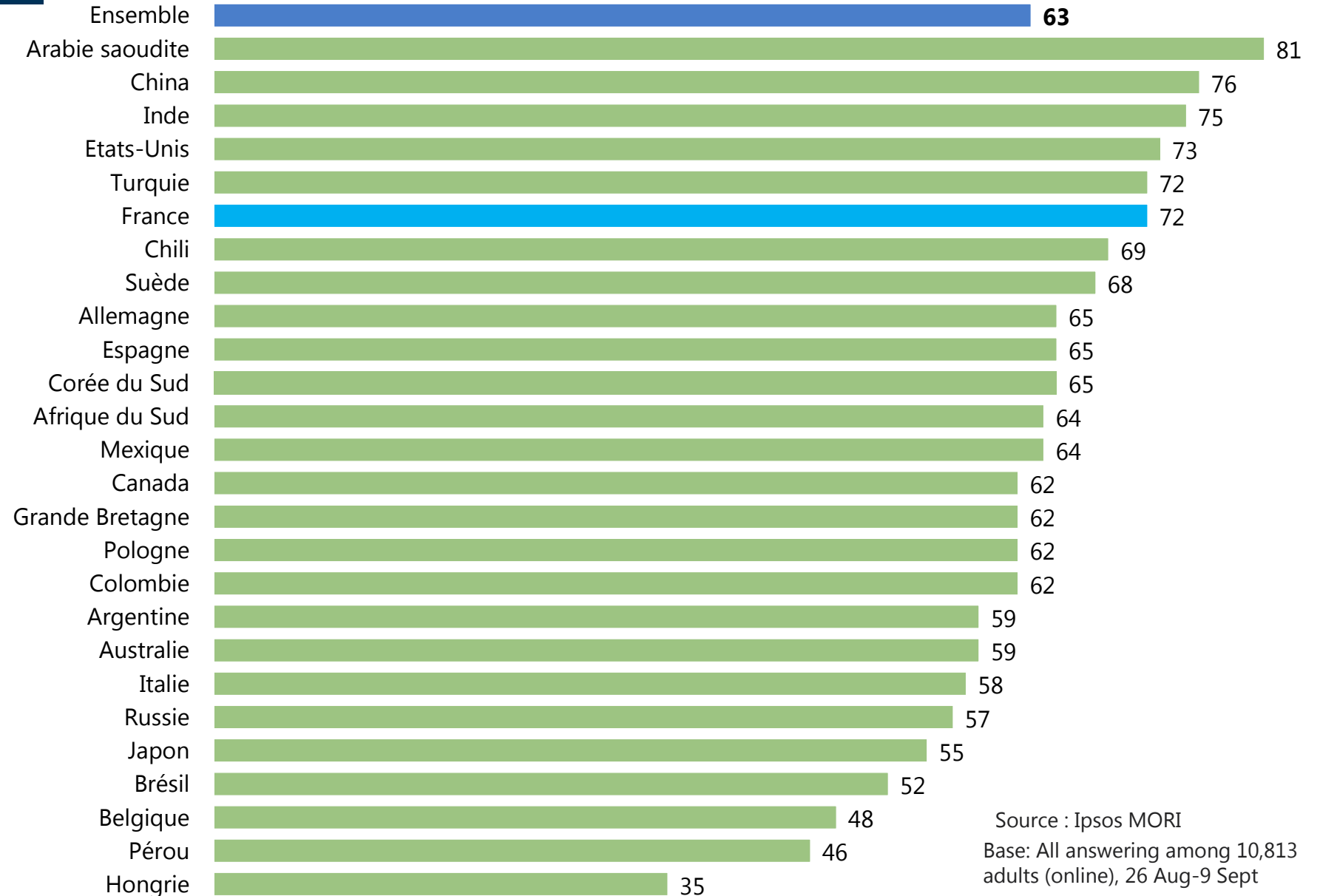
% Très/Plutôt satisfait

* N.B. Les répondants n'ont pas été interrogés spécifiquement sur leur dernier trajet en voiture sur une autoroute.

GAME CHANGERS



Parmi les usagers d'autoroutes*



Source : Ipsos MORI
Base: All answering among 10,813 adults (online), 26 Aug-9 Sept

Satisfaction - voiture

Q. En pensant à la dernière fois que vous avez fait un voyage en voiture en tant que chauffeur*, dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait de votre expérience de ce voyage ?

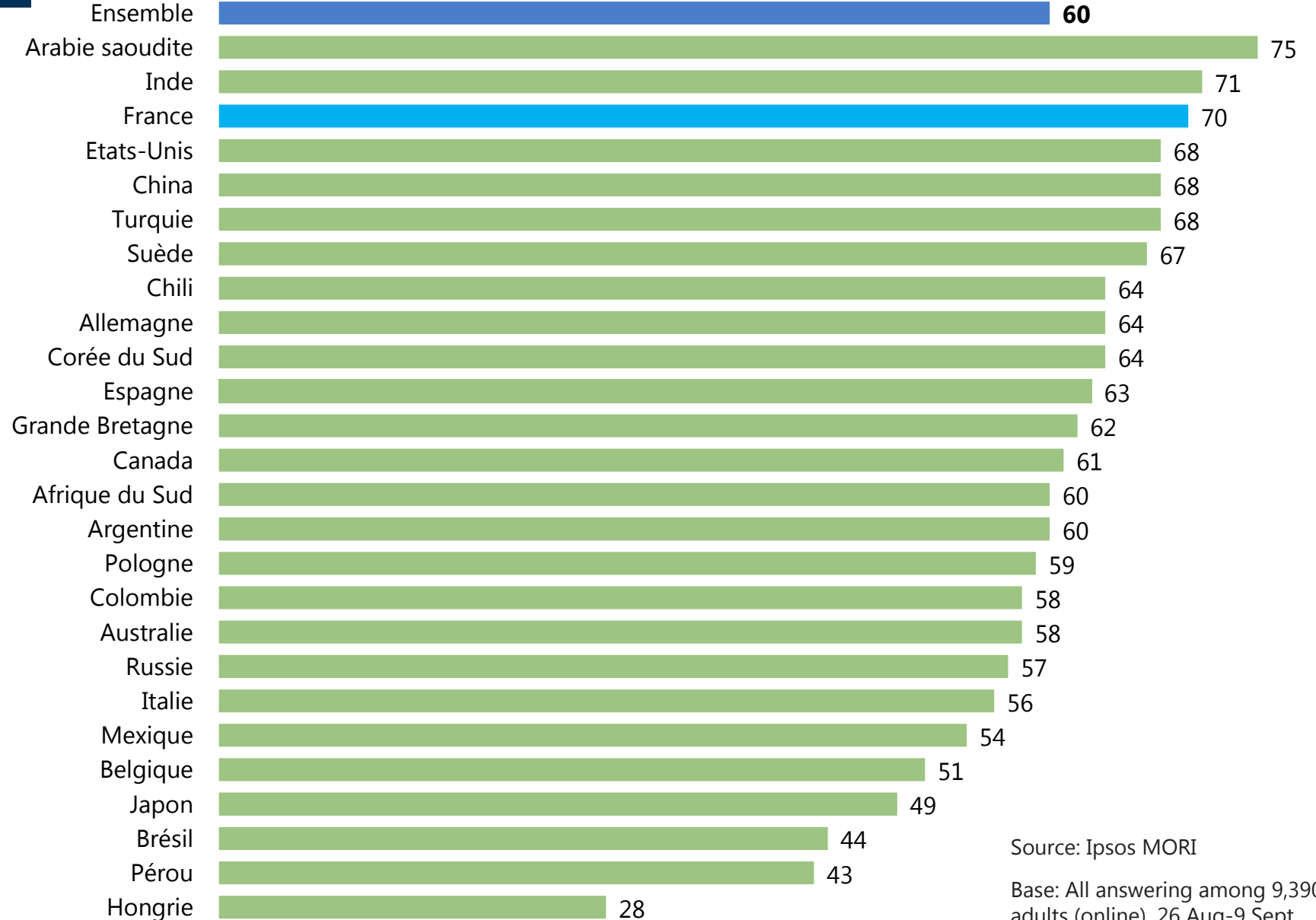
% Très/Plutôt satisfait

* N.B. Les répondants n'ont pas été interrogés spécifiquement au sujet de leur dernier trajet en voiture sur une route locale ou autre.

GAME CHANGERS



Parmi les usagers des autres routes*



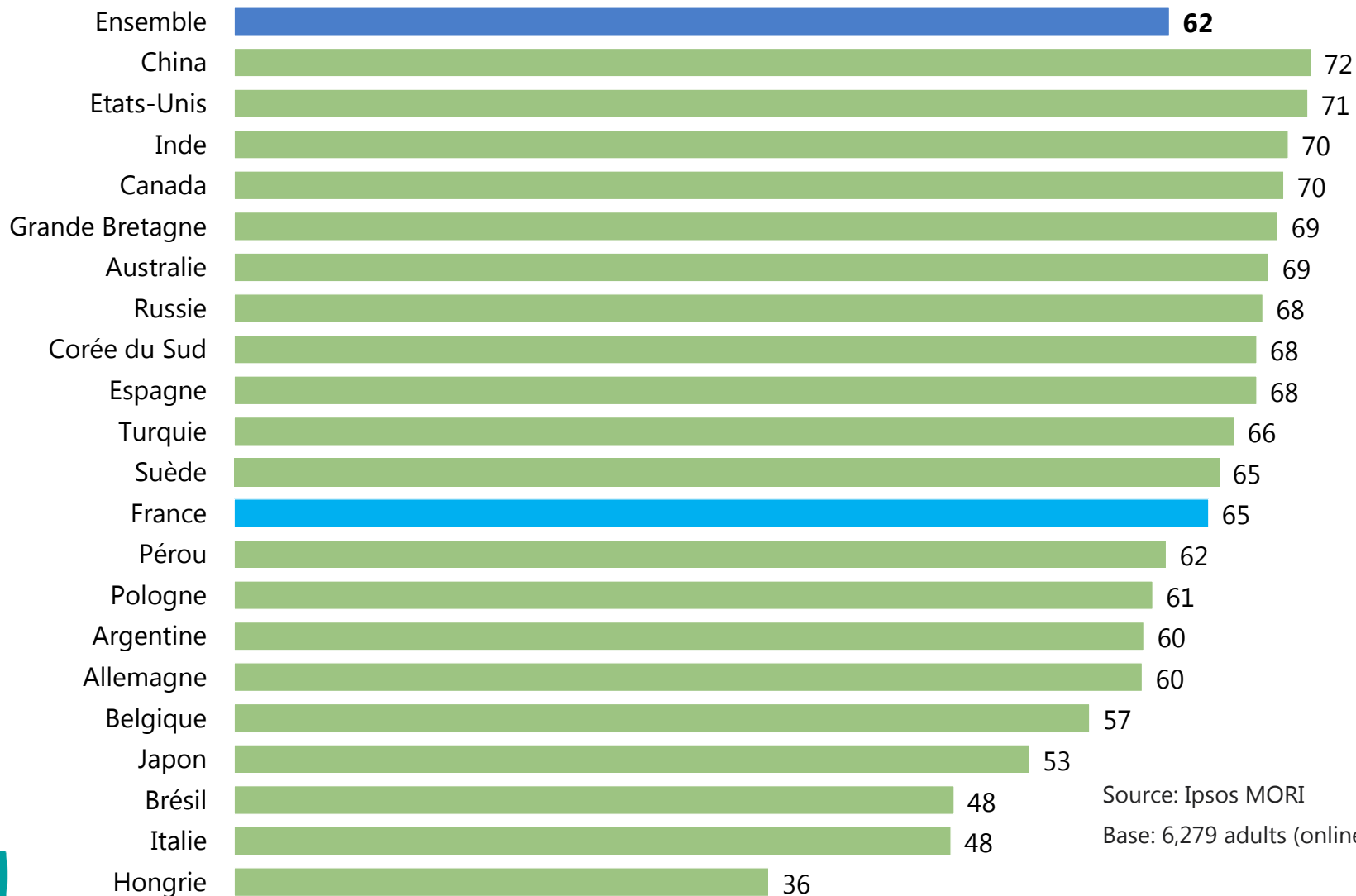
Source: Ipsos MORI

Base: All answering among 9,390 adults (online), 26 Aug-9 Sept

Satisfaction – réseau ferroviaire/train

Q. En pensant à la dernière fois que vous avez fait un voyage en réseau ferroviaire/train, dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait de votre expérience de ce voyage ?

% Très/Plutôt satisfait



Source: Ipsos MORI

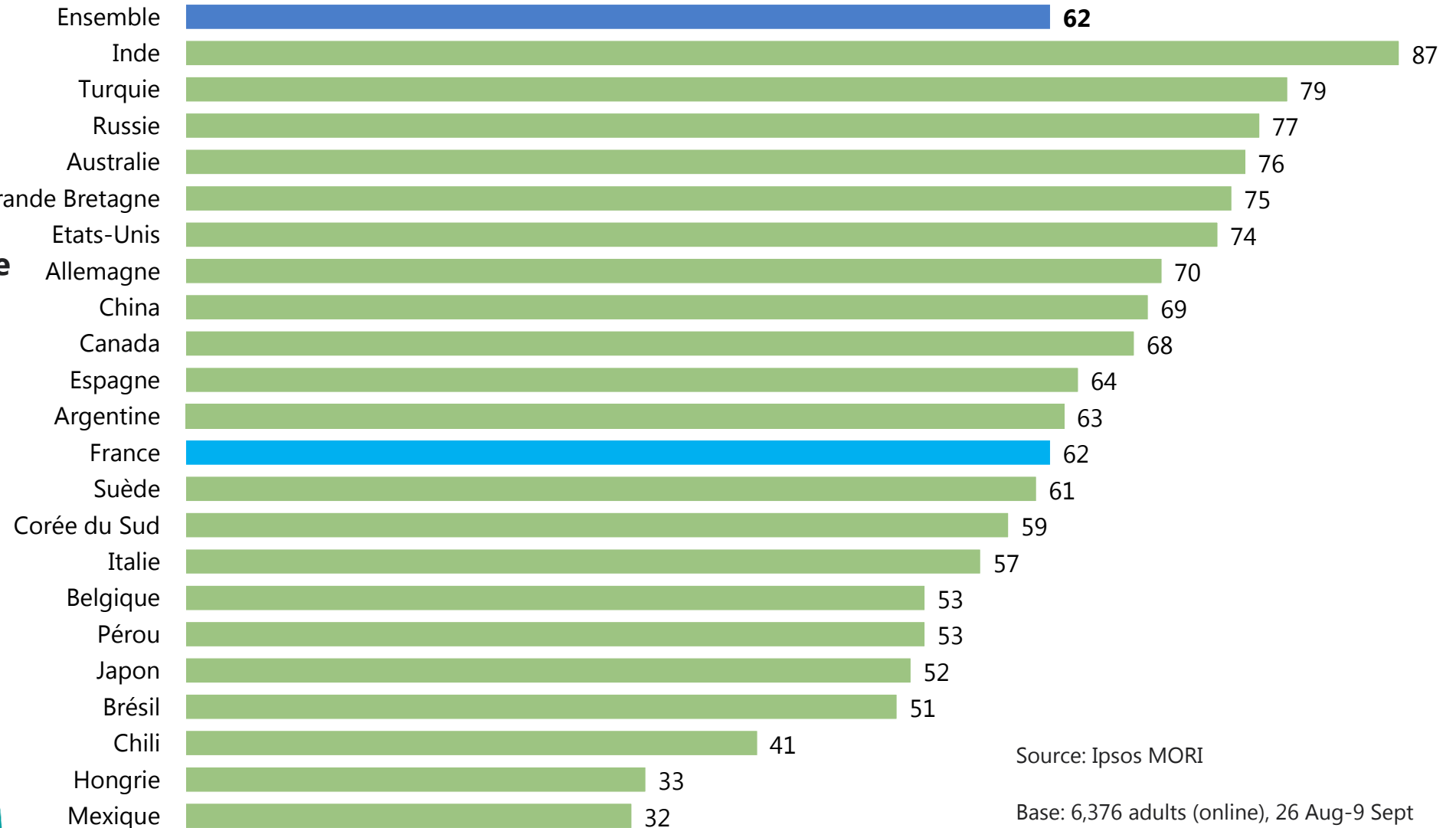
Base: 6,279 adults (online), 26 Aug-9 Sept

Confined to countries >n=100

Satisfaction – métro

Q. En pensant à la dernière fois que vous avez fait un voyage en métro, dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait de votre expérience de ce voyage ?

% Très/Plutôt satisfait



Source: Ipsos MORI

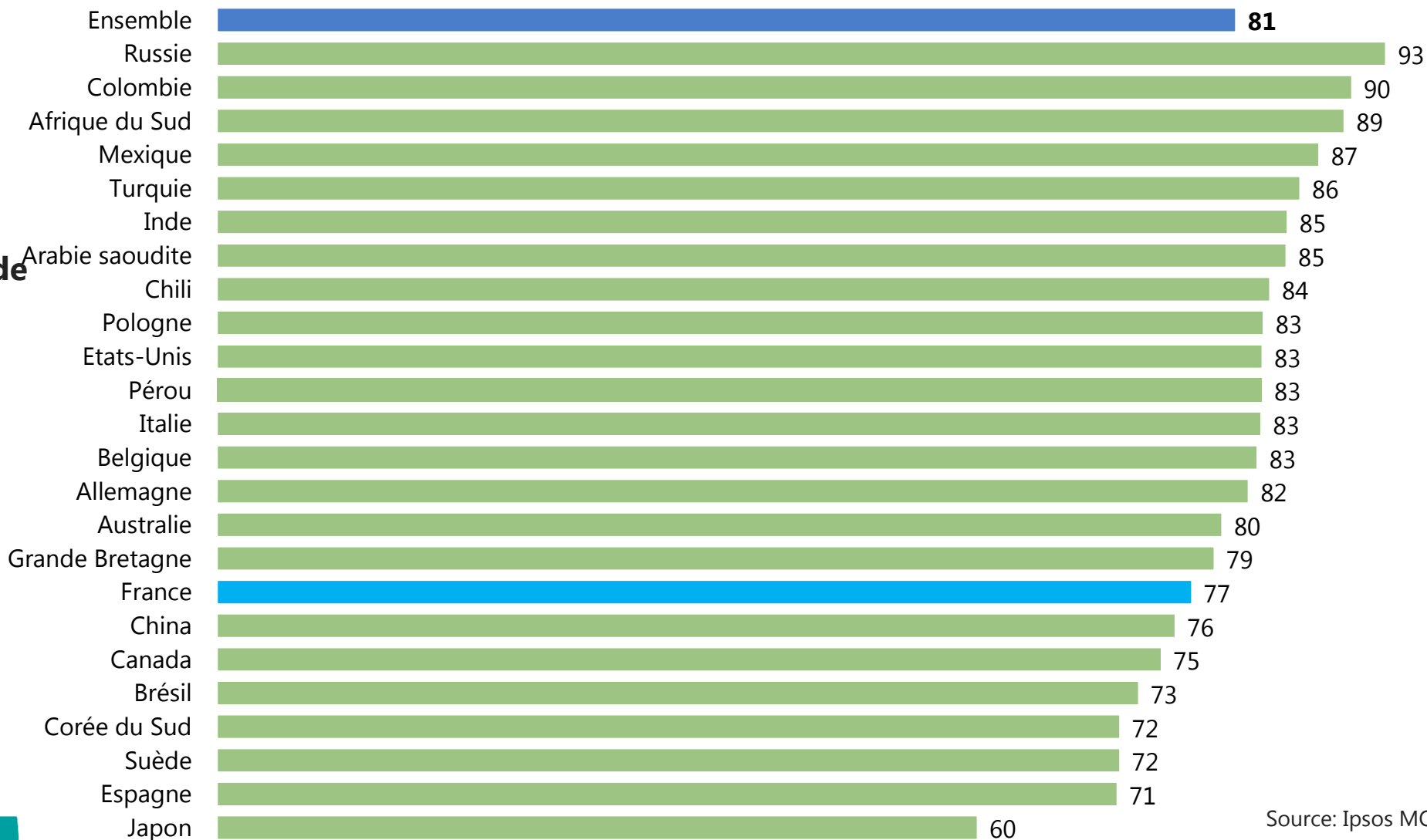
Base: 6,376 adults (online), 26 Aug-9 Sept

Confined to countries >n=100

Satisfaction – transport aérien/avion

Q. En pensant à la dernière fois que vous avez fait un voyage en avion, dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait de votre expérience de ce voyage ?

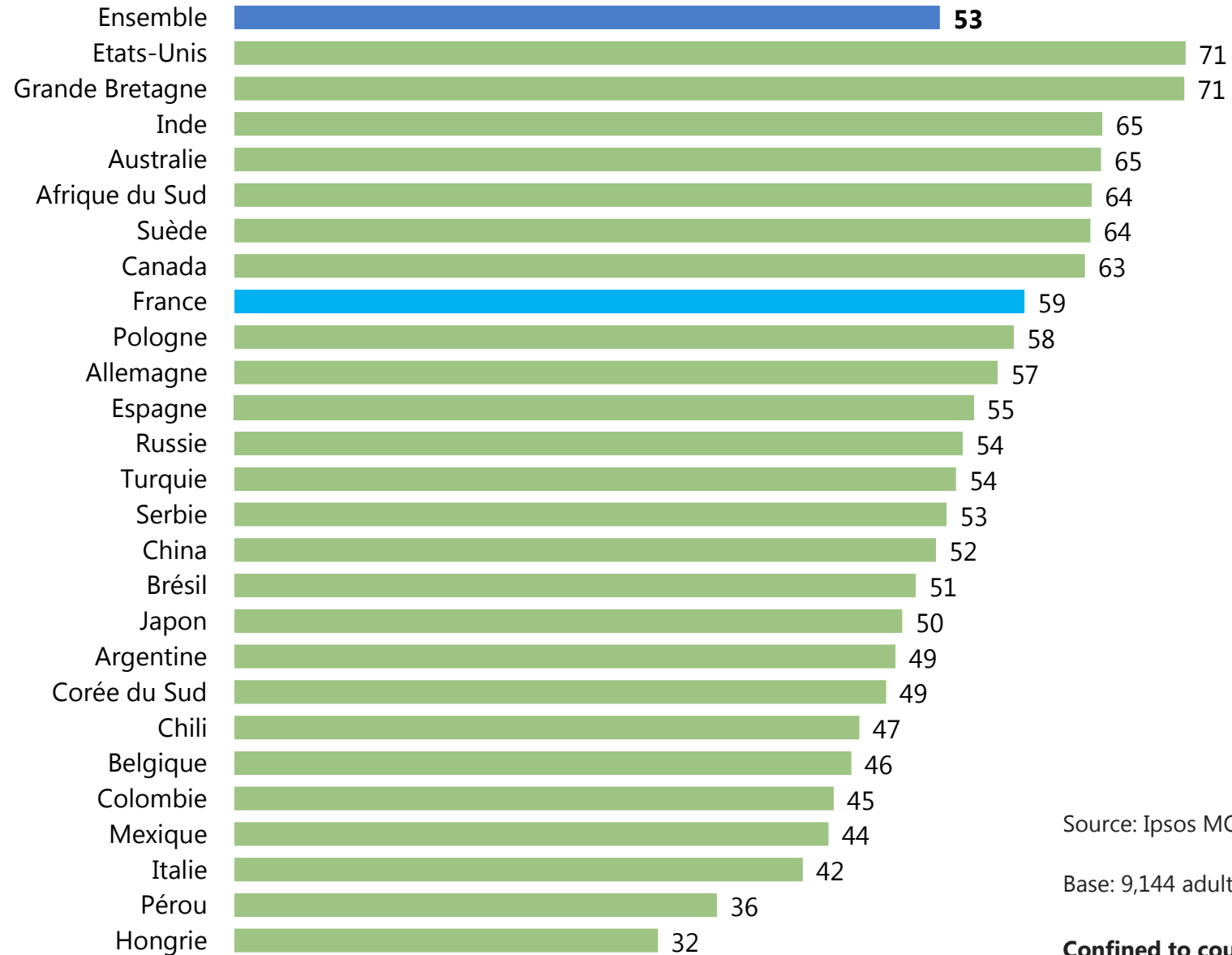
% Très/Plutôt satisfait



Satisfaction – bus/autocar

Q. En pensant à la dernière fois que vous avez fait un voyage en bus/autocar, dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait de votre expérience de ce voyage ?

% Très/Plutôt satisfait



Source: Ipsos MORI

Base: 9,144 adults (online), 26 Aug-9 Sept

Confined to countries >n=100

Plus

d'information ?

Guillaume Petit

Département Réputation & Image Corporate

guillaume.petit@ipsos.com