



CHILENAS y CHILENOS HOY



INFORME DE RESULTADOS

ENCUESTA

IPSOS - ESPACIO PÚBLICO 2017

OCTUBRE 2017



ESPACIO
PÚBLICO

Desafiando los prejuicios,
complejizando la discusión



ENCUESTA IPSOS-ESPACIO PÚBLICO 2017

ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DEL ESTUDIO

OBJETIVOS

- Ir más allá de la identificación de la aprobación o reprobación ciudadana de determinadas políticas públicas.
- Entender cómo la provisión de servicios públicos y privados afecta la vida cotidiana de las personas.
- Mapear las preocupaciones, expectativas y disposición al cambio de los chilenos y chilenas en diversos ámbitos de política pública.

ENCUESTA IPSOS-ESPACIO PÚBLICO 2017

METODOLOGÍA

METODOLOGÍA

Insumos para la preparación del cuestionario

- Revisión de encuestas de opinión pública existentes.
- Realización de 4 *focus groups* para levantar temas de interés ciudadano.
- Revisión de temas con directores y miembros de la red de Espacio Público.
- Procesamiento de levantamiento de información en conjunto con Ipsos.

METODOLOGÍA

Tipo de estudio

- Estudio de carácter cuantitativo, basado en la aplicación de encuestas presenciales en hogares, con muestreo probabilístico en tres etapas:
 1. Selección de manzanas en cada comuna donde se llevará a cabo la encuesta, desde el marco maestro muestral del INE.
 2. Selección de hogares, en las manzanas seleccionadas, mediante procedimiento de salto sistemático en terreno.
 3. Selección del entrevistado, al interior de los hogares seleccionados en la etapa previa, mediante utilización de tabla de selección aleatoria (método de último cumpleaños).
- Se realizaron hasta 3 contactos por hogar antes de dar por descartada la vivienda.

METODOLOGÍA

Grupo objetivo y muestra población general

- Población mayor a 18 años de los principales centros urbanos de Chile: Antofagasta, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Talcahuano y Gran Santiago (comunas de la provincia de Santiago más San Bernardo y Puente Alto).
- Se realizó un total de 1000 casos con la siguiente distribución:

Centro urbano	Muestra
Antofagasta	150
Valparaíso	240
Concepción	240
Santiago	370
Total	1000

METODOLOGÍA

Contactabilidad y tasas de respuesta

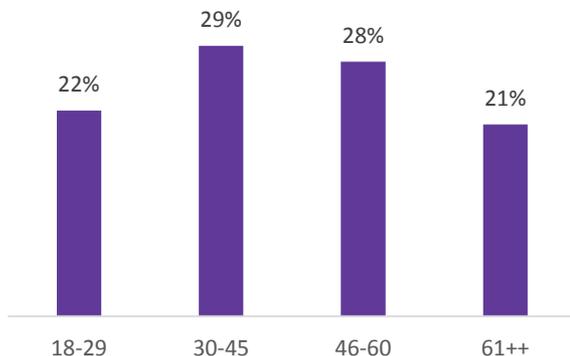
	Total encuestas
Tasa de contacto	43%
Tasa de rechazo	31%
Tasa de respuesta	69%

- **Tasa de contacto** = proporción de hogares efectivamente contactados, sobre el total de domicilios direcciones recorridas.
- **Tasa de rechazo** = proporción de hogares que rechazan participar de la encuesta, del total de domicilios recorridos.
- **Tasa de respuesta** = proporción de hogares que acepta participar, de los efectivamente contactados.

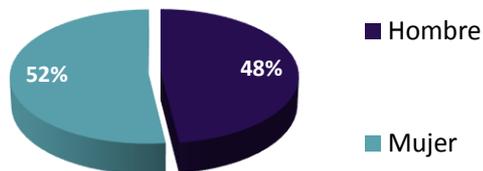
Se contactó un total de 1449 hogares para obtener 1000 encuestas.

MUESTRA OBTENIDA

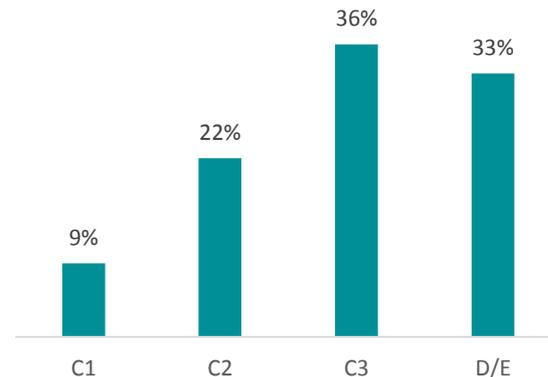
Tramos de edad



Sexo



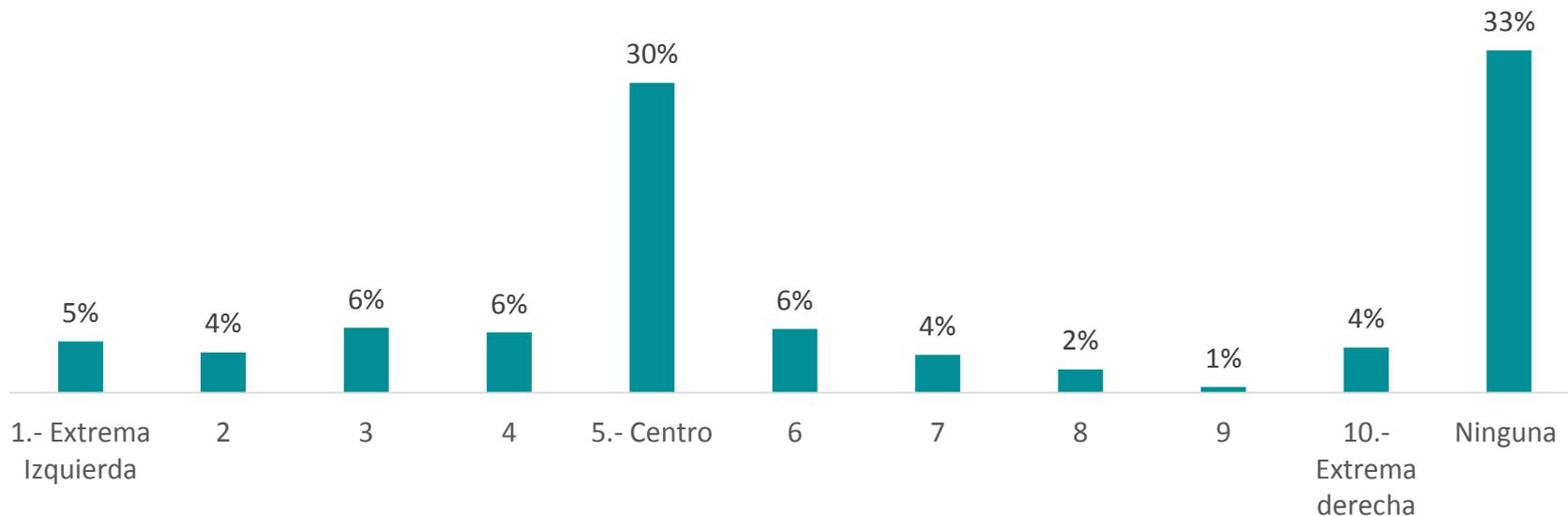
Nivel socioeconómico



- Los resultados fueron ponderados (post-estratificados) por la distribución nacional según zona, edad y sexo, de acuerdo a datos de proyecciones de población INE.

POSICIÓN POLÍTICA DE LA MUESTRA

Pregunta: De acuerdo a la siguiente escala que va de 1 a 10, donde 1 es extrema izquierda, 5 es centro y 10 extrema derecha, ¿En qué punto de la escala clasificaría su posición política?



ENCUESTA IPSOS-ESPACIO PÚBLICO 2017

ENCUESTA

TEMAS DE LA ENCUESTA

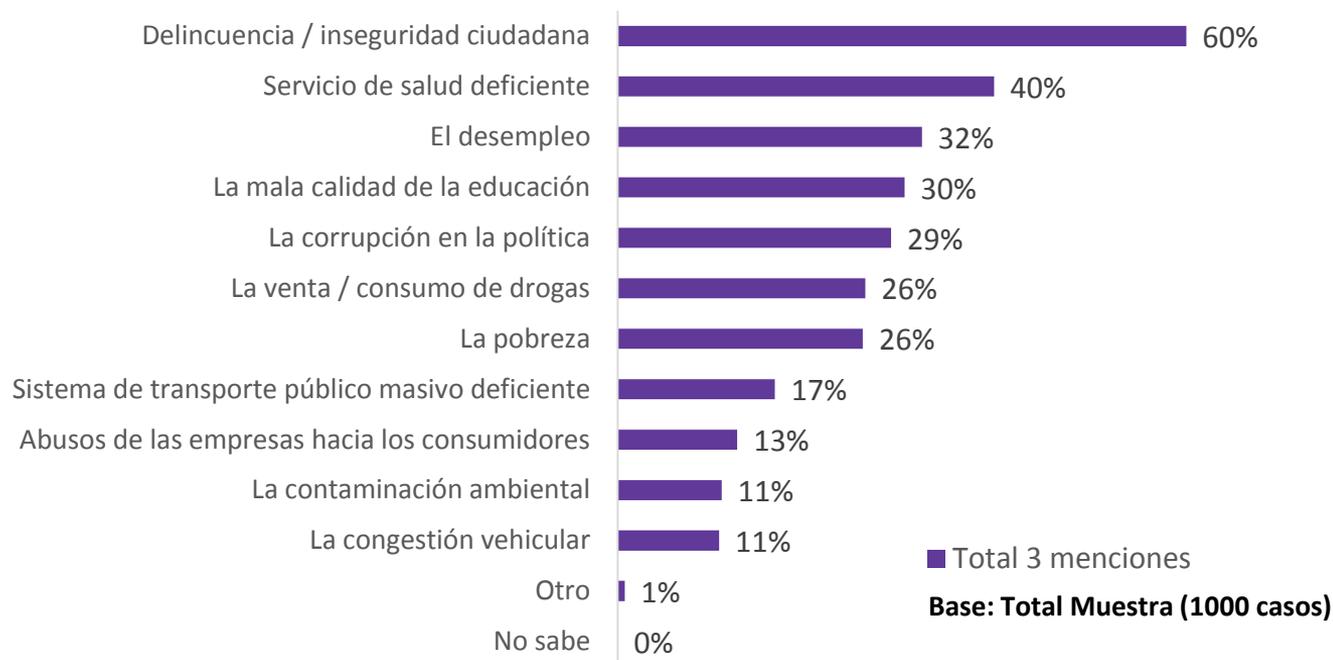
Áreas de política pública

1. Salud
2. Educación
3. Democracia
4. Ciudad y calidad de vida
5. Consumidores y endeudamiento

- Se incluyen también preguntas transversales a todas las áreas de política pública

PRINCIPALES PROBLEMAS QUE LO AFECTAN PERSONALMENTE

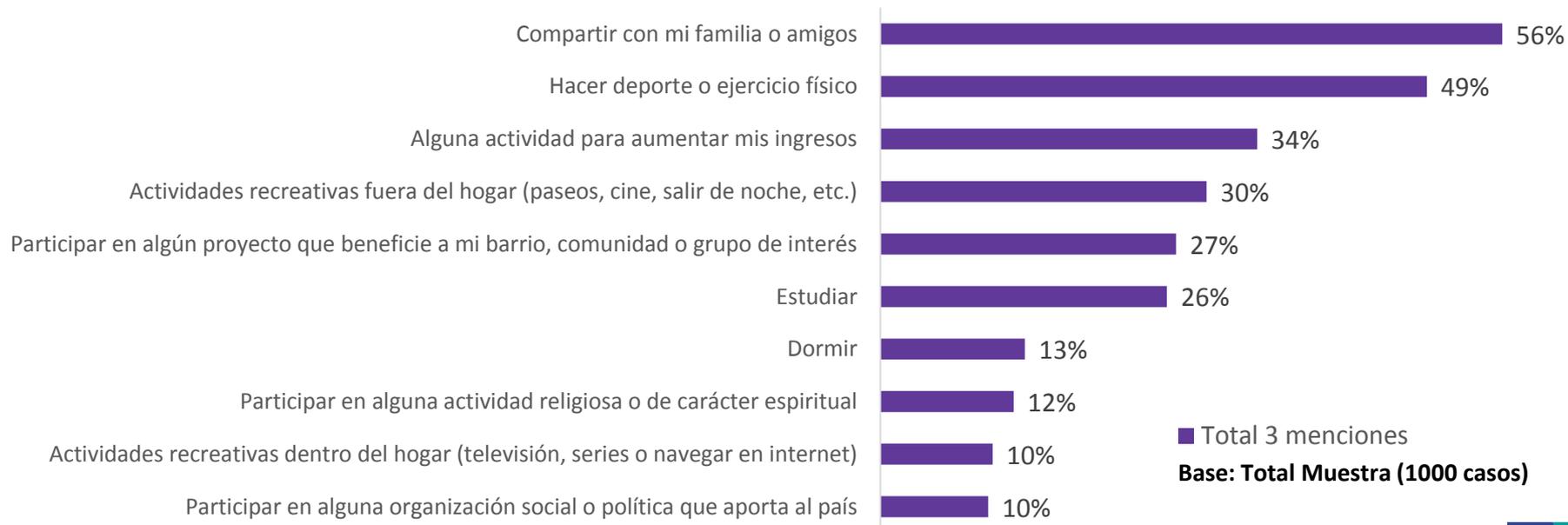
*Pregunta: Del siguiente listado, ¿cuáles son los tres principales problemas que a usted, personalmente, le afectan más? * Respuesta Múltiple*



1 HORA MÁS DE TIEMPO AL DÍA, ¿ EN QUÉ LA UTILIZARÍA?

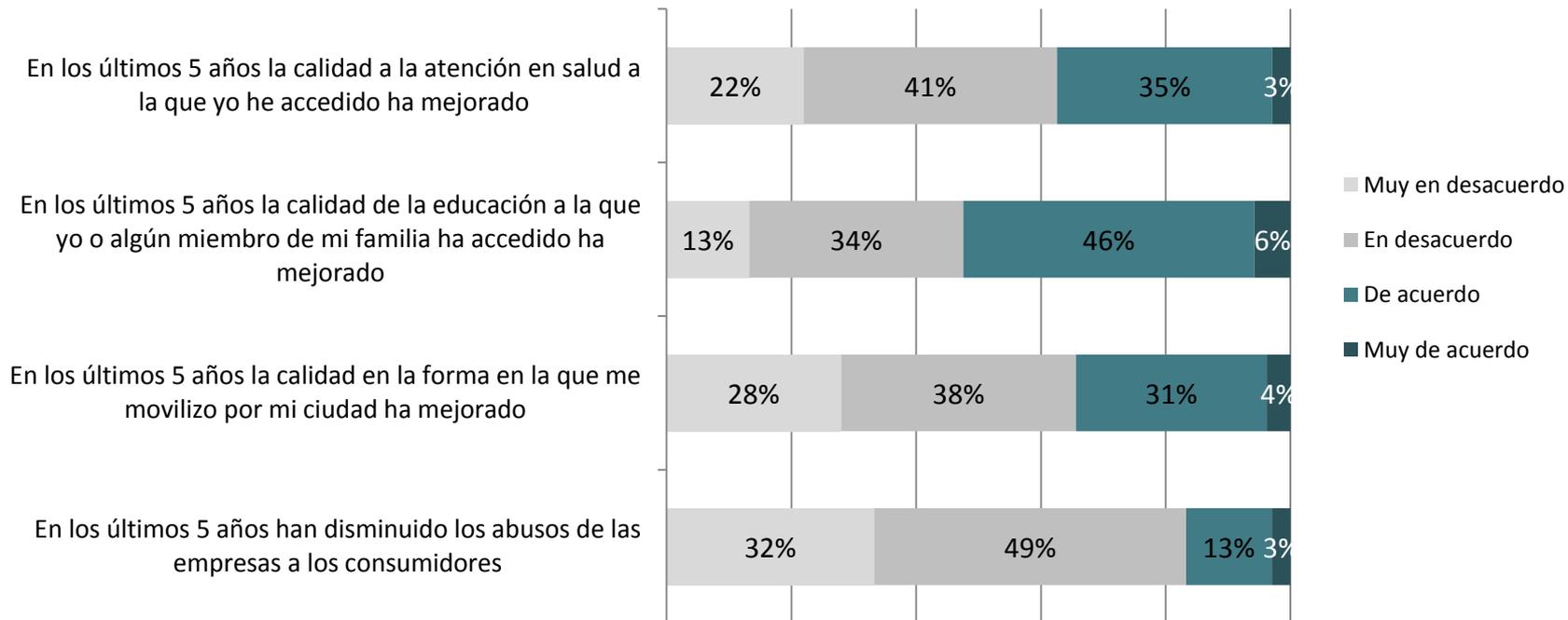
Pregunta: Si Usted tuviera una hora más disponible al día para realizar cualquier actividad ¿en cuál de las siguientes actividades le gustaría utilizar ese tiempo?

*Elija un máximo 3 opciones * Respuesta Múltiple*



PERCEPCIÓN DE MEJORA EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS

Pregunta: ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?



Base: Total Muestra (1000 casos)

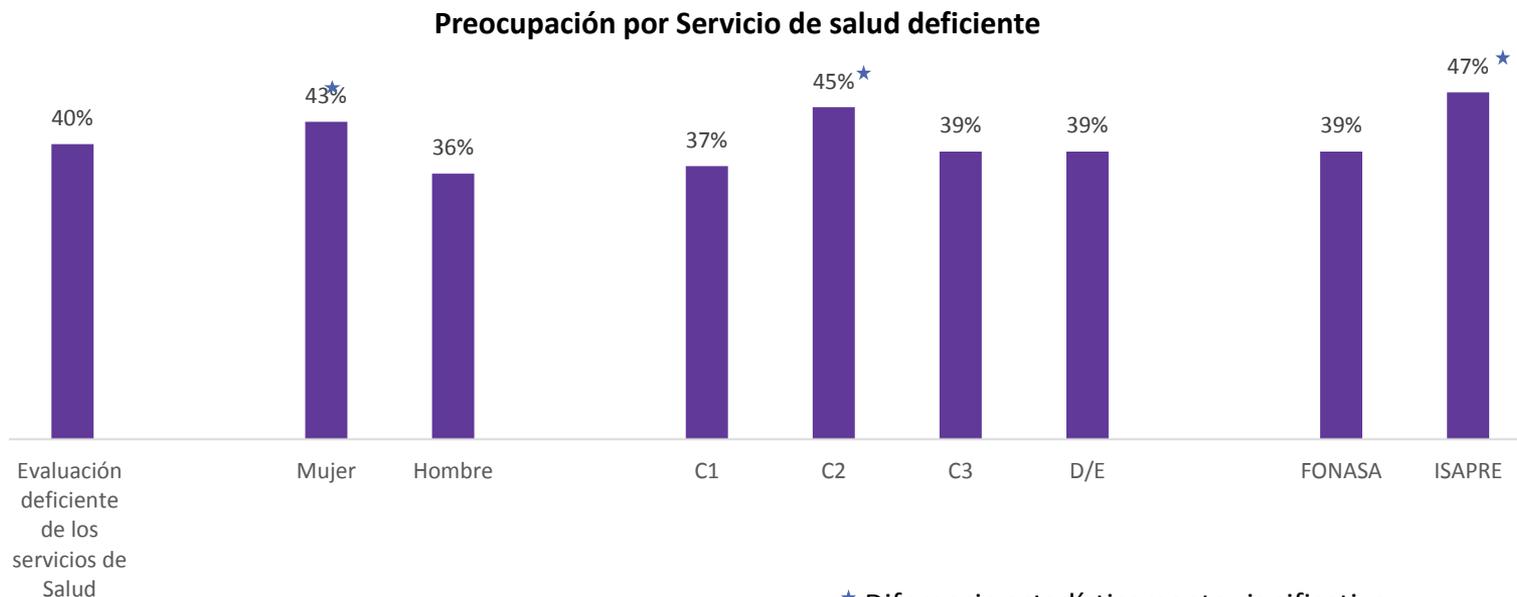


SALUD



PRINCIPALES PROBLEMAS QUE LO AFECTAN PERSONALMENTE

- *40% manifiesta preocupación un servicio de salud deficiente como uno de los problemas que le afecta personalmente (segunda mención después de delincuencia)*

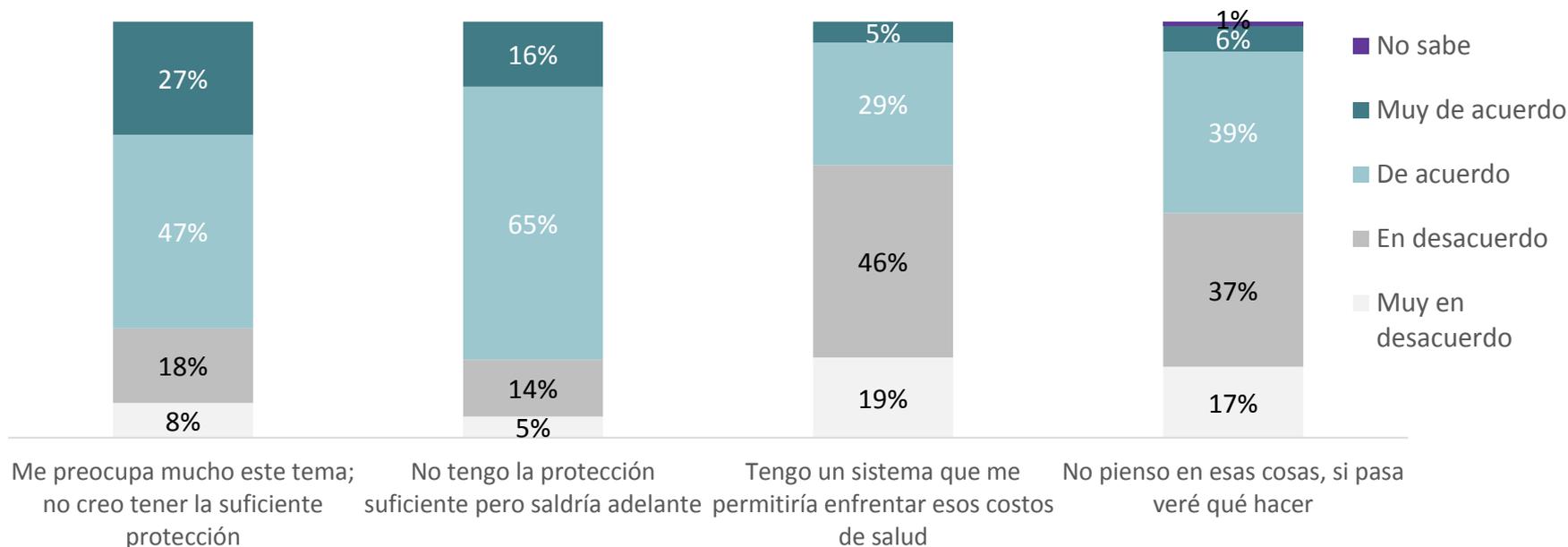


* Diferencia estadísticamente significativa

Base: Total Muestra (1000 casos)

AUTOPERCEPCIÓN DE LA PROTECCIÓN EN SALUD

Pregunta: “Considere el sistema que tiene en salud e imagínesse que usted o un familiar directo tiene un accidente o le da una enfermedad grave. ¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?”



Base: Total Muestra (1000 casos)

EDUCACIÓN

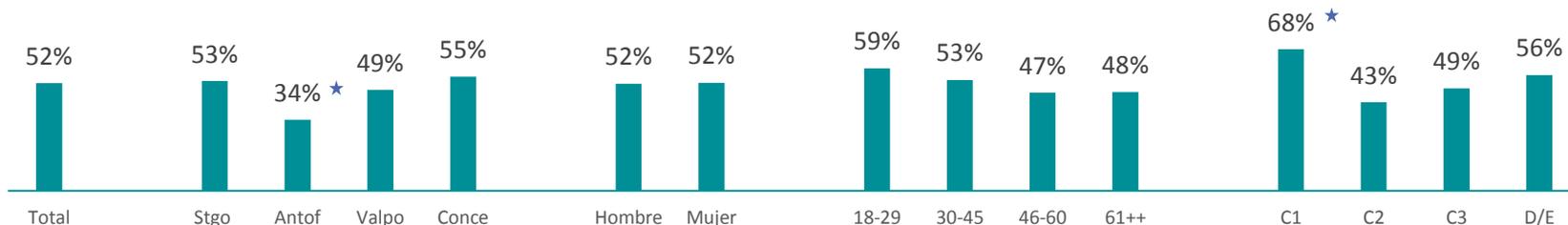


PERCEPCIÓN DE MEJORA EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS

- 30% señala la mala calidad de la educación como uno de los tres principales problemas que le afecta personalmente.
- No obstante, el 52% está muy de acuerdo y de acuerdo con que en los últimos 5 años la calidad de la educación ha mejorado. Esto es más pronunciado en los más jóvenes.

*“En los últimos 5 años la **calidad de la educación** a la que yo o algún miembro de mi familia ha accedido ha mejorado”*

% “Muy de acuerdo” + “de acuerdo”



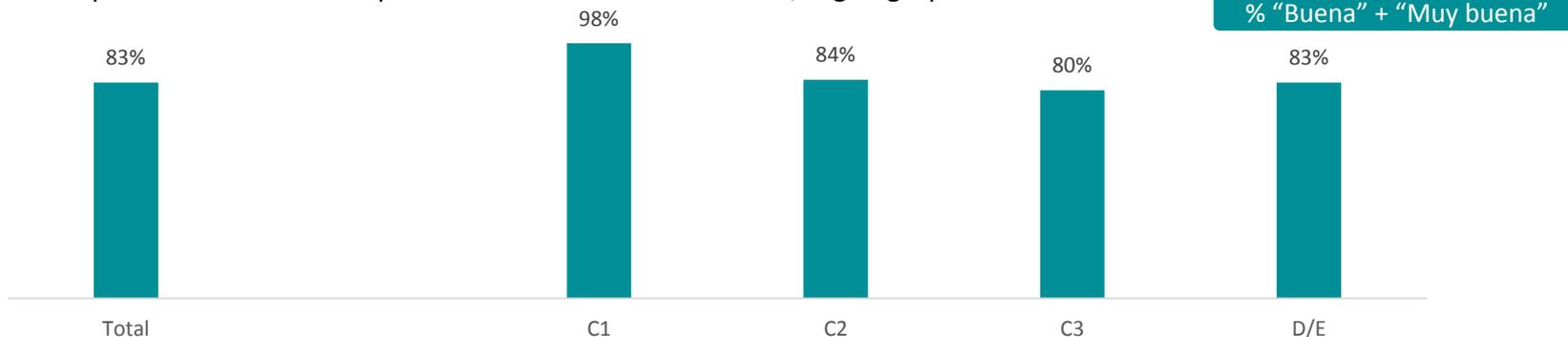
* Diferencia estadísticamente significativa

EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN QUE RECIBEN LOS NIÑOS EN SU ESCUELA O COLEGIO

Pregunta: “¿Cómo evalúa la educación que reciben los niños de su familia en su escuela o colegio?”



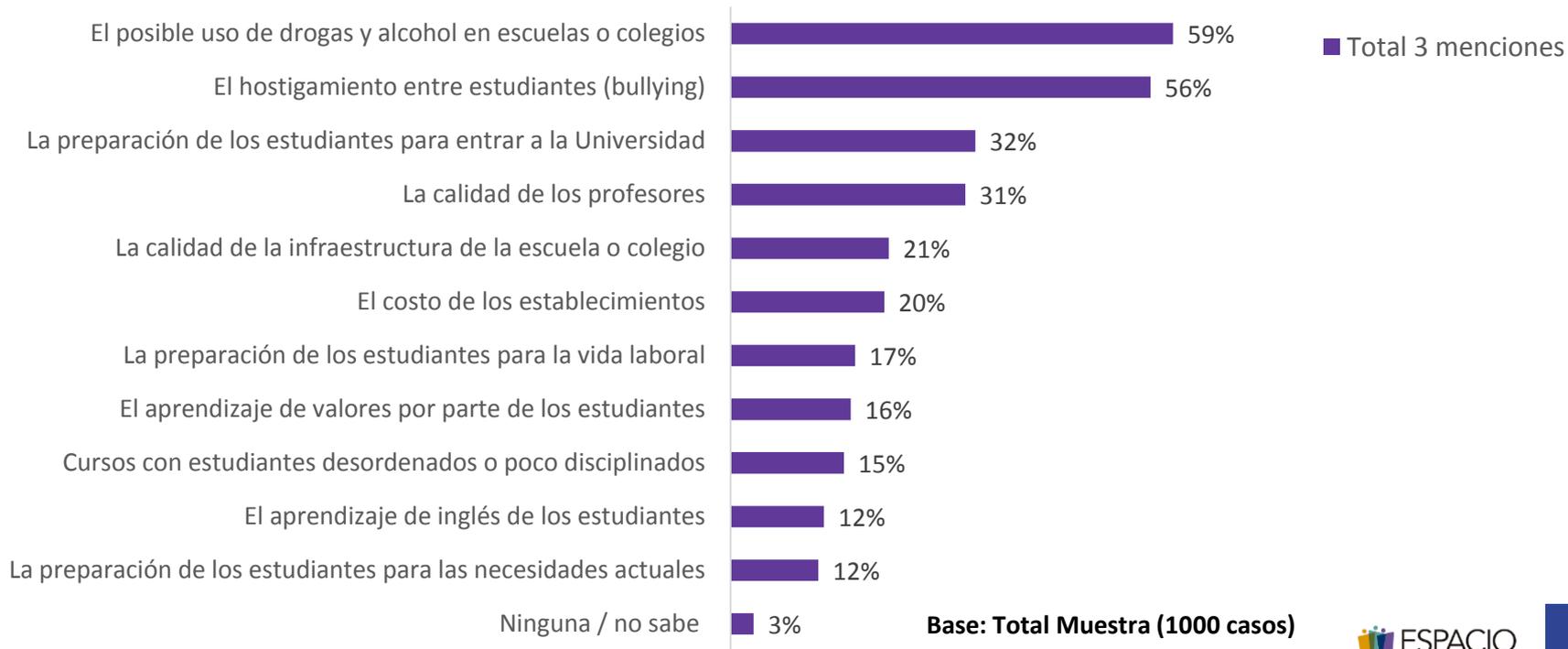
Percepción de la educación que reciben los niños de la familia, según grupo socioeconómico



Base: 530 casos que tienen niños en edad escolar

PRINCIPALES PREOCUPACIONES EN TORNO A LA EDUCACIÓN

*Pregunta: Respecto de las siguientes situaciones relacionadas con educación, ¿cuáles son las 3 que más le preocupan? *Respuesta Múltiple*

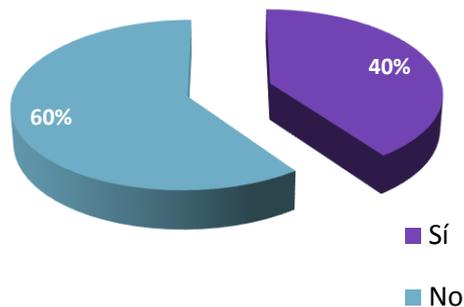


REACCIONES CIUDADANAS FRENTE A LA CORRUPCIÓN



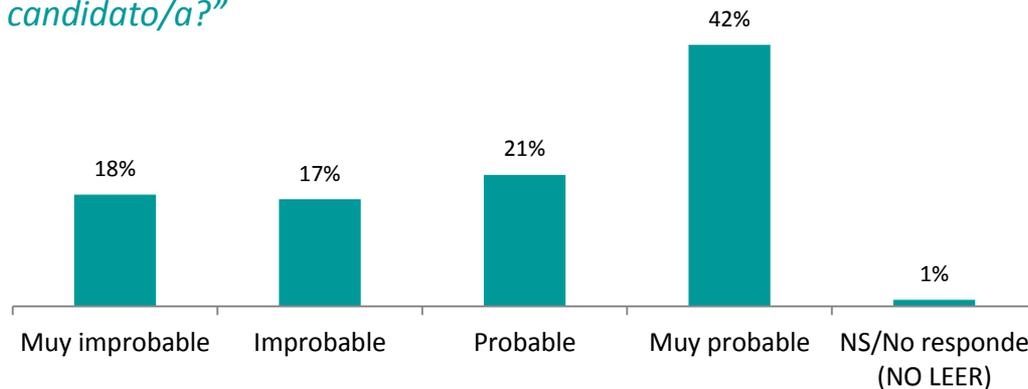
PROBABILIDAD DE VOTAR POR UN CANDIDATO QUE RECIBE UN SOBORNO

¿Decidió usted por quién votará Usted en las próximas elecciones presidenciales?



Base: Total Muestra (1000 casos)

“Supongamos que poco antes de las elecciones, se descubre que su candidato/a presidencial recibió una suma importante de dinero de una empresa a cambio de un favor político. ¿Qué tan probable es que usted decida NO votar por su candidato/a?”

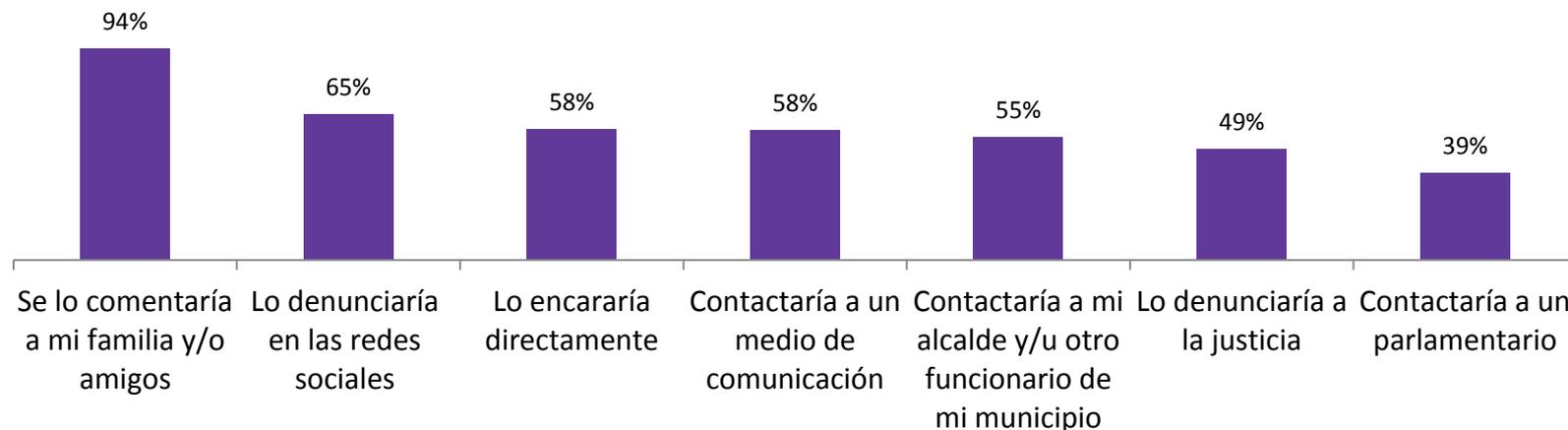


Base: quienes tienen decidido ir a votar (357 casos)

Reacción frente a corrupción

- 29% señala la corrupción como uno de los tres principales problemas que más le afecta personalmente (quinto lugar)

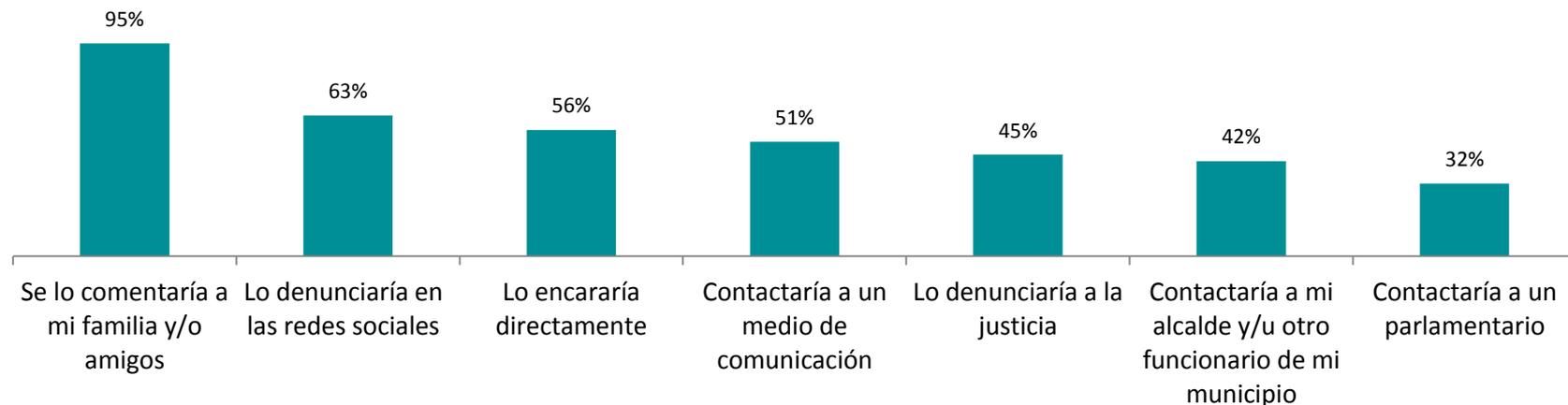
Usted está en un lugar público y escucha la conversación al lado suyo en la que un funcionario público acepta aprobar un proyecto de construcción de un edificio, a cambio de recibir un pago. ¿Cuál de las siguientes acciones cree usted que haría?



Reacción frente a corrupción

- 29% señala la corrupción como uno de los tres principales problemas que más le afecta personalmente (quinto lugar)

Usted está en un lugar público y escucha la conversación al lado suyo en la que dos personas, quienes se identifican como dueños de dos empresas, se ponen de acuerdo para fijar el precio de un producto. ¿Cuál de las siguientes acciones cree usted que haría?





CARACTERIZACIÓN DE LOS CHILENOS Y LAS CHILENAS





PARTICIPACIÓN

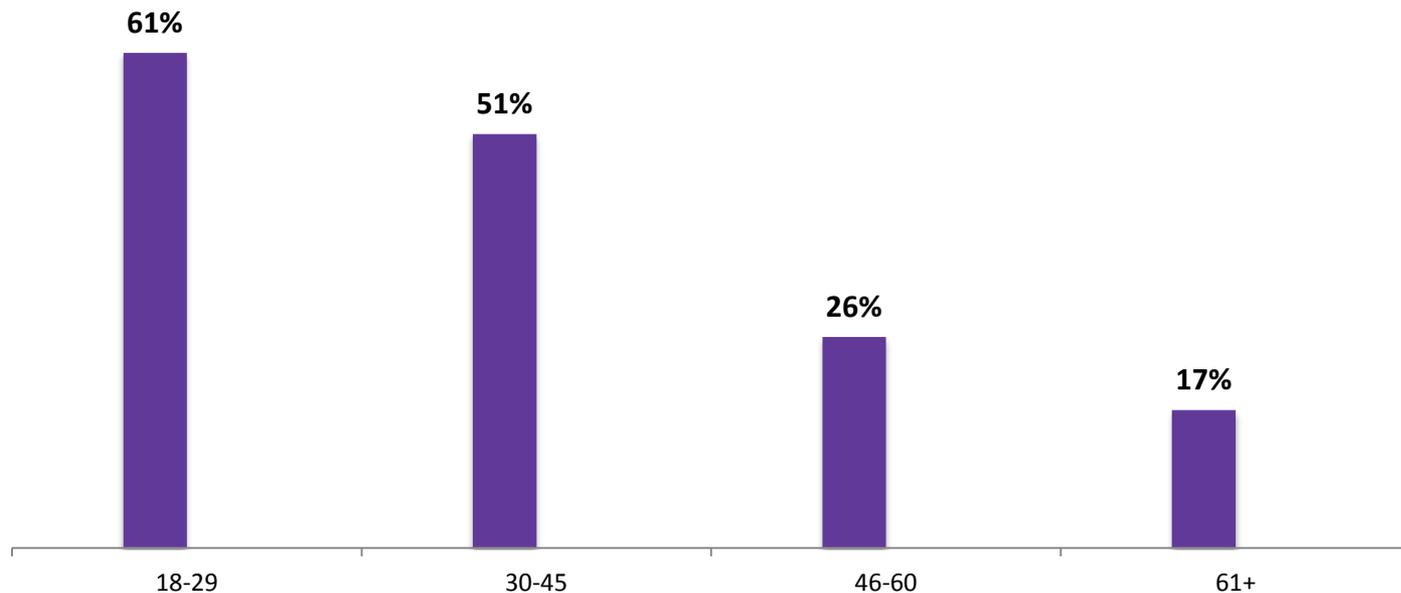


Participación en actividades sociales y políticas

*Pregunta: A continuación le leeré una serie de actividades y le pediremos que nos indique cuáles ha realizado usted en los últimos 5 años *Respuesta Múltiple*



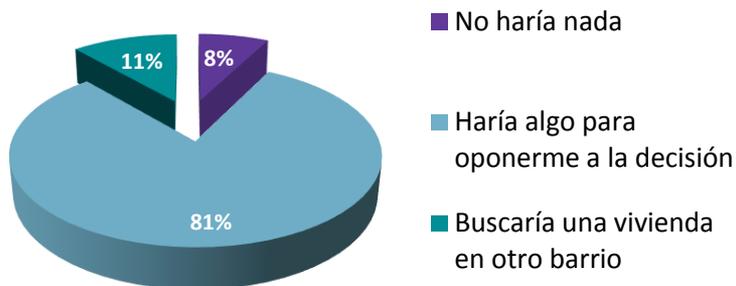
En los últimos 5 años ... expresar opinión en redes sociales



Base: Total Muestra (1000 casos)

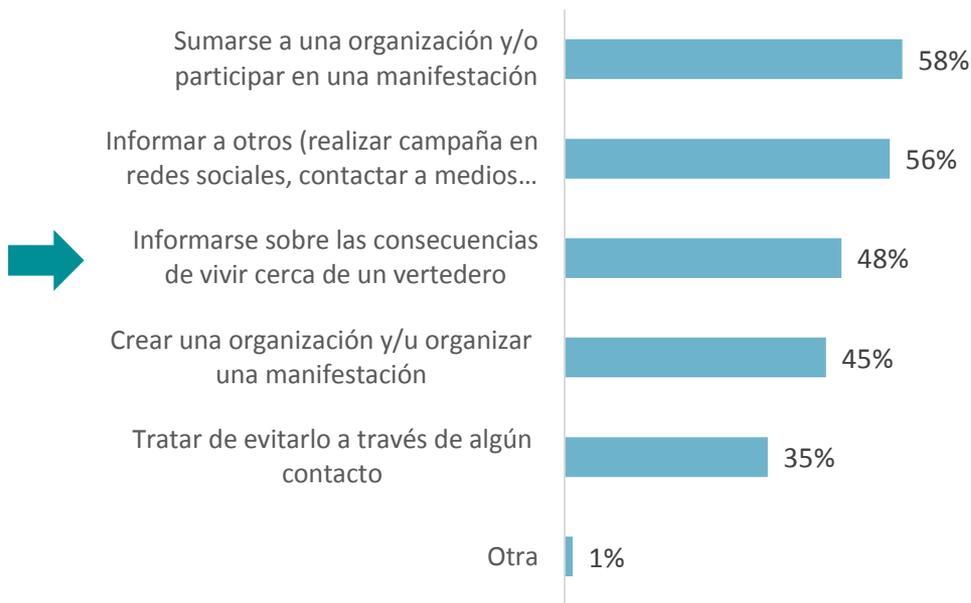
Reacción frente a un posible vertedero

Si se decidiera que cerca de su hogar se construirá un vertedero, ¿cuál sería su reacción más probable?



Base: Total Muestra (1000 casos)

¿Cuál o cuáles de las siguientes acciones cree usted que haría para oponerse al vertedero?

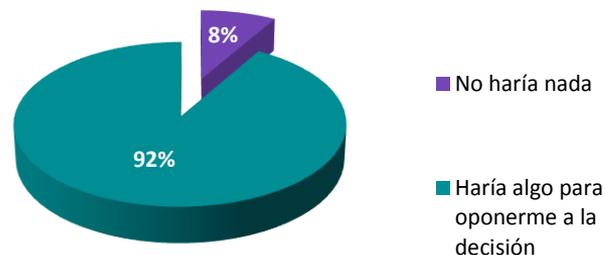


Base: en contra o muy en contra del proyecto (795 casos)

Reacción frente a un cobro abusivo

De un mes a otro la empresa de electricidad le sube el cobro al doble.

¿Cuál sería su reacción más probable?



Base: Total Muestra (1000 casos)

Supongamos la siguiente situación. De un mes a otro la empresa de electricidad le sube el cobro al doble.

¿Cuál sería su reacción más probable?

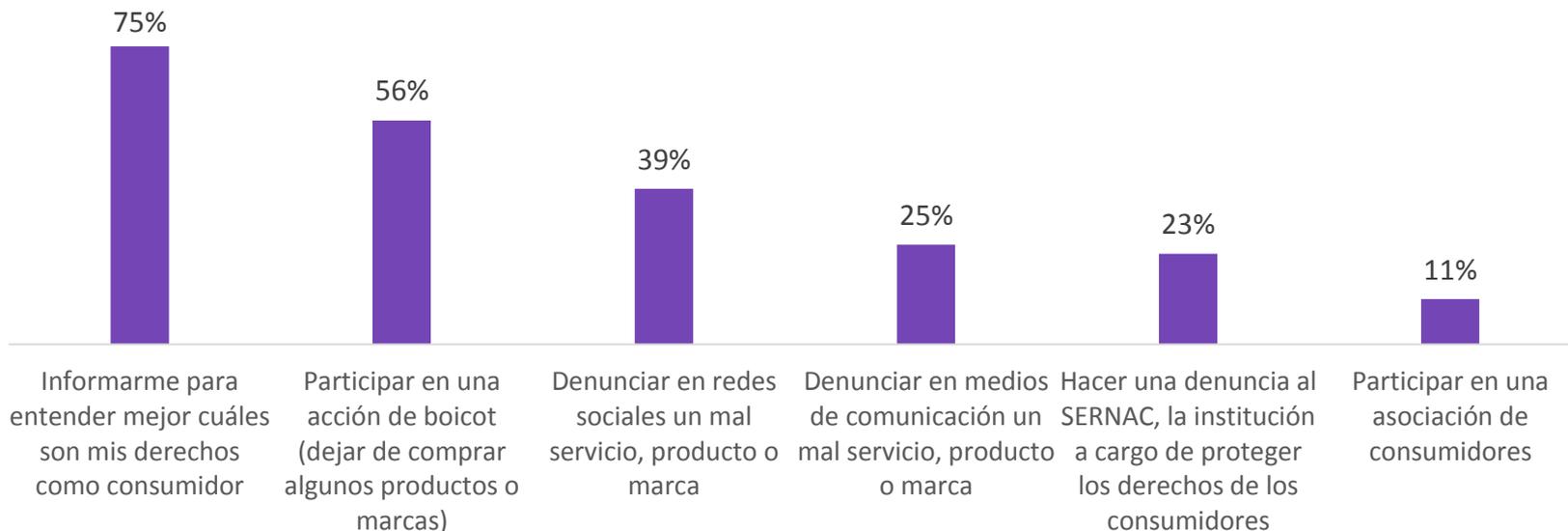
¿Cuál de estas acciones realizaría?



Base: quienes harían algo para oponerse (866 casos)

Acciones de consumidores

¿Usted ha realizado alguna de las siguientes acciones en los últimos dos años?



Base: Total Muestra (1000 casos)

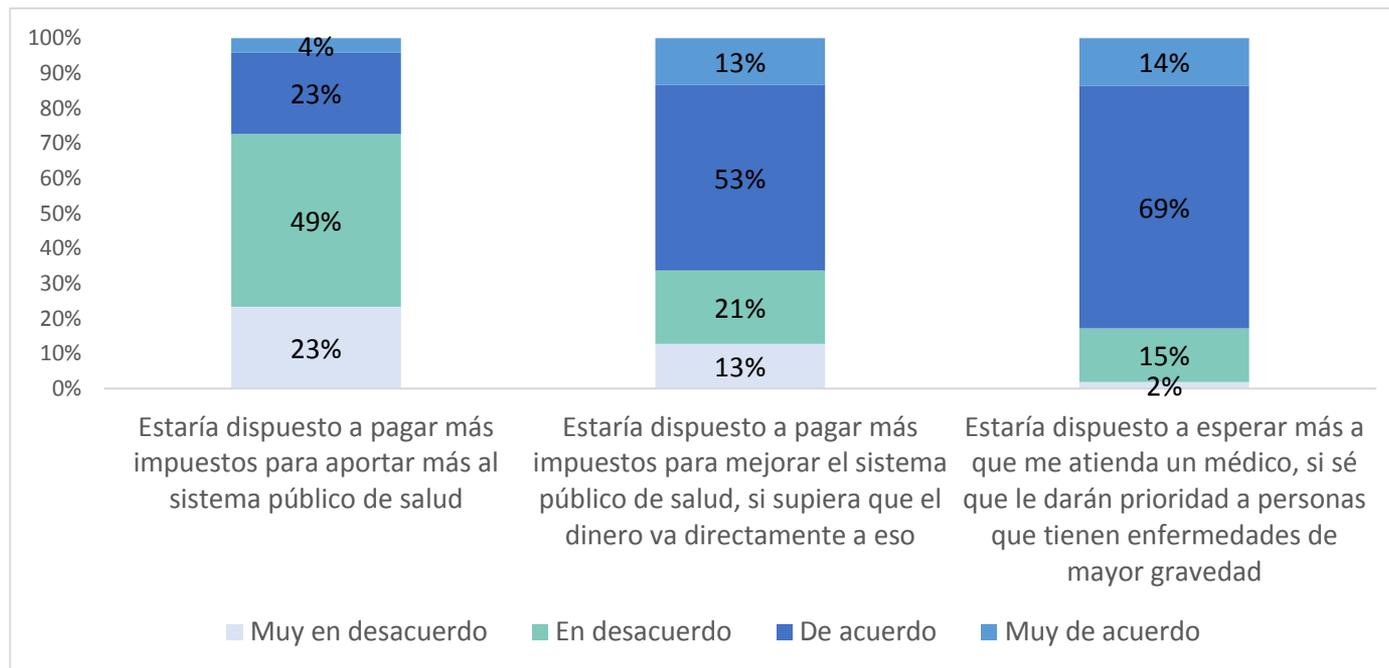


APORTAR AL BIEN COMÚN



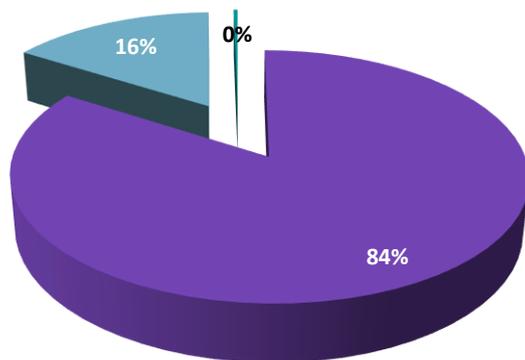
ACUERDO CON MEDIDAS PARA MEJORAR LA SALUD

¿Qué tan de acuerdo está Usted con las siguientes afirmaciones sobre acciones que podrían mejorar el acceso a la salud en Chile?



Base: Total Muestra (1000 casos)

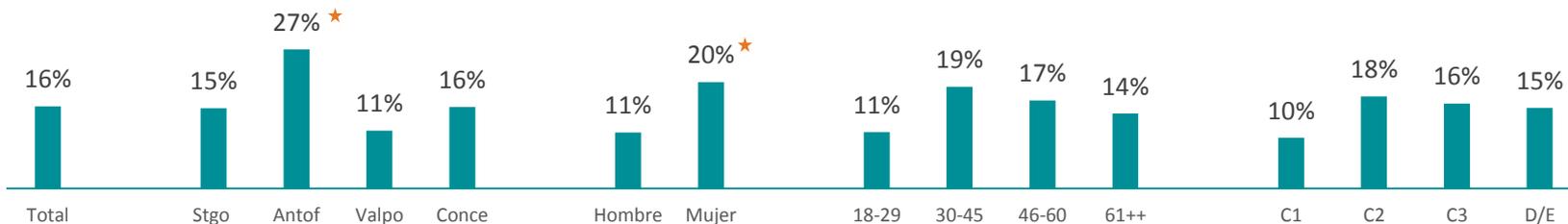
Opinión sobre diversidad en los colegios



- A los colegios debe asistir gente diversa, donde convivan estudiantes de clase alta, media y baja
- Es recomendable que haya colegios separados por clase alta, media y baja
- No sabe / Ninguna



% Es recomendable que haya colegios separados

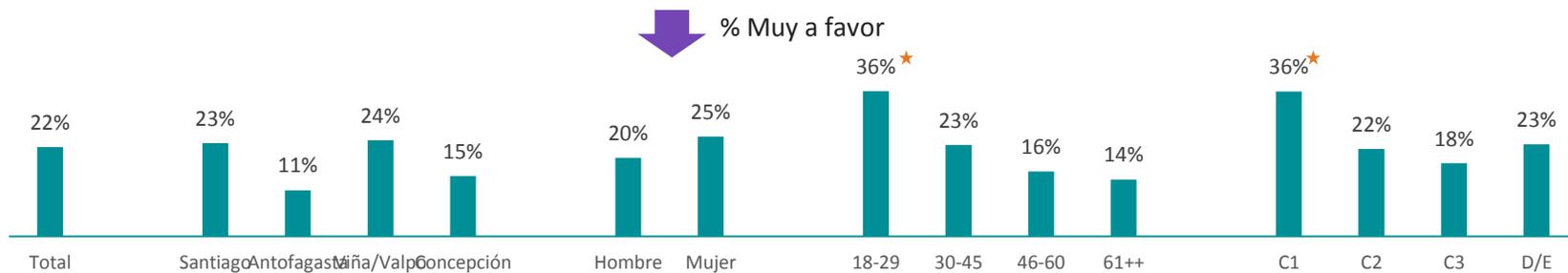
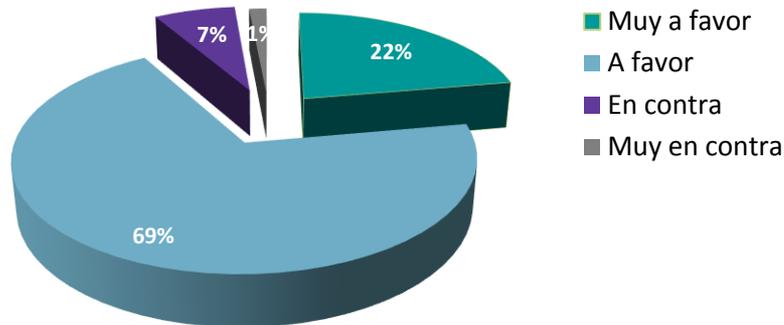


Base: Total Muestra (1000 casos)

*Diferencia estadísticamente significativa

ACTITUD HACIA LA INTEGRACIÓN SOCIAL EN LA EDUCACIÓN

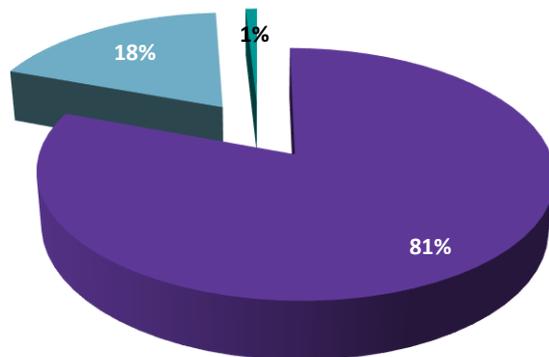
“Si se decidiera que en el colegio de su hijo/a se va a implementar un programa piloto para integrar a niños de distintos niveles sociales ¿Usted estaría ...?”



* Diferencia estadísticamente significativa

Base: Total Muestra (1000 casos)

PERCEPCIÓN DE BARRIOS CON PERSONAS DE DISTINTAS CLASES SOCIALES

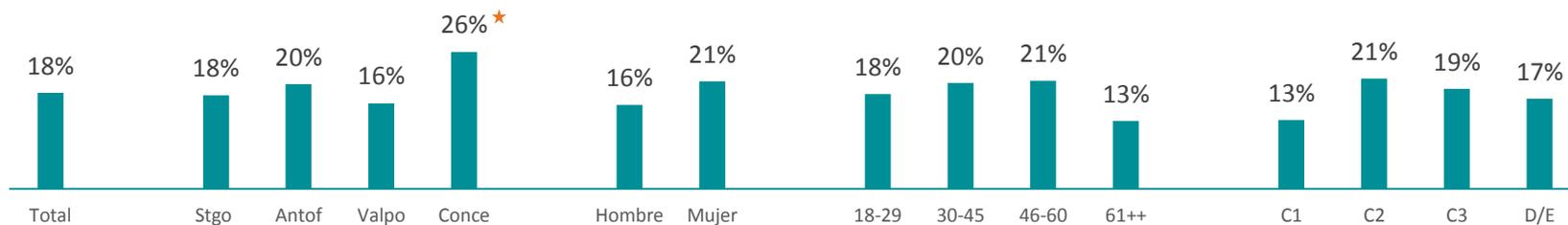


- En los barrios de mi ciudad debe vivir gente diversa, donde convivan personas de clase alta, media y baja
- Es recomendable que haya barrios separados por clase alta, media y baja

Base: Total Muestra (1000 casos)



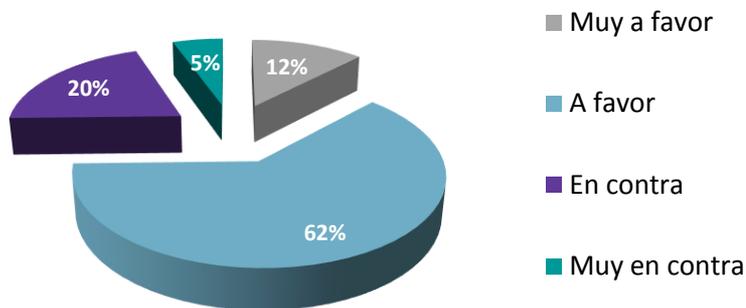
% Es recomendable que haya barrios separados



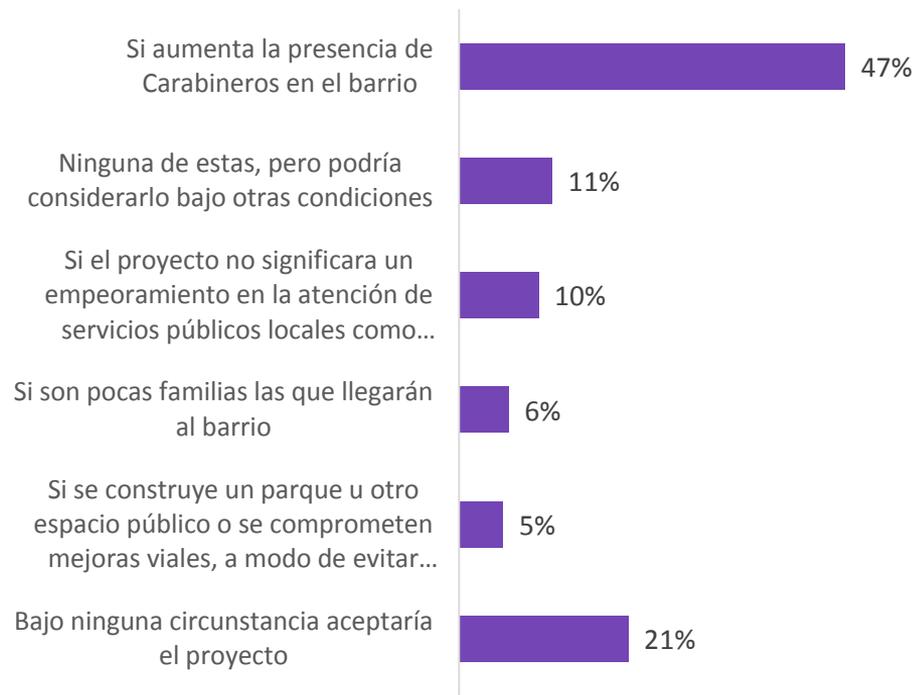
* Diferencia estadísticamente significativa

Reacción frente a la instalación de viviendas sociales

Imagínesse la siguiente situación. Hay un campamento en la comuna donde usted vive y se está evaluando la posibilidad de construir viviendas sociales muy cerca de su casa para algunas familias. Con respecto a esta iniciativa, ¿Usted estaría ...



¿Cuál de estas medidas lo harían aceptar el proyecto?

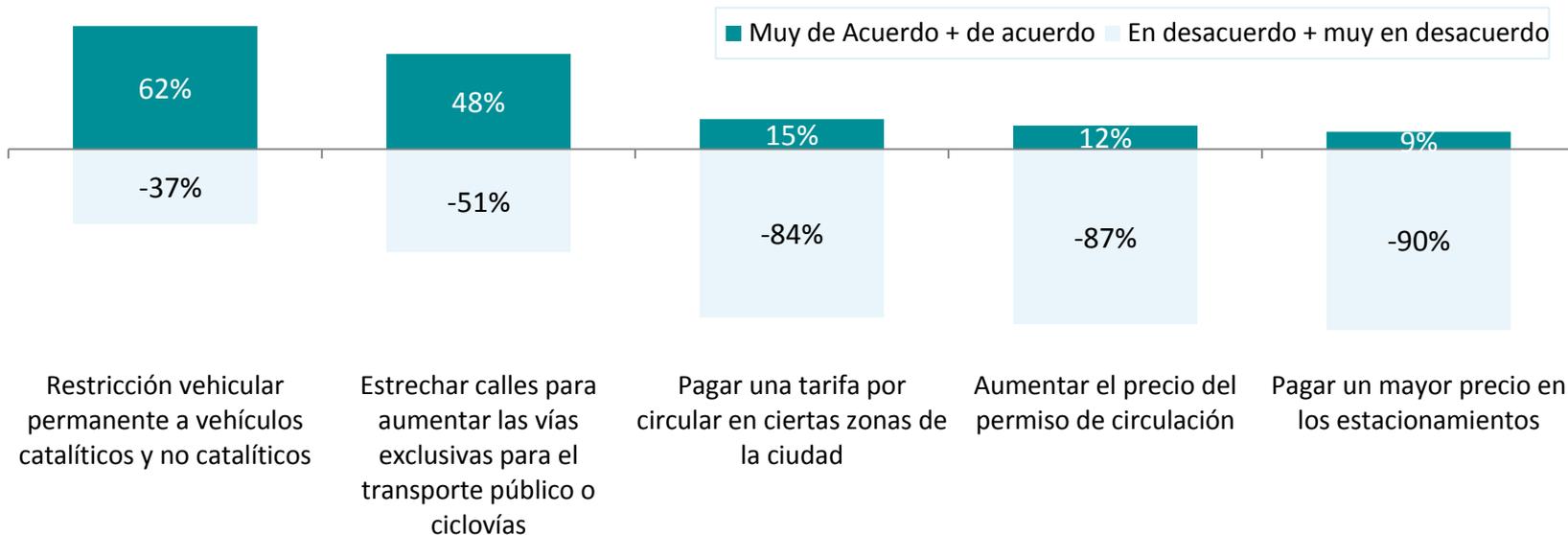


Base: Total Muestra (1000 casos)

Base: en contra o muy en contra del proyecto (273 casos)

ACUERDO CON MEDIDAS PARA DESCONTAMINAR Y MEJORAR MOVILIDAD EN LA CIUDAD

Pregunta: Con el fin de descontaminar su ciudad y mejorar la movilidad de todos sus habitantes, ¿qué tan de acuerdo estaría con cada una de las siguientes medidas?



Base: quienes se transportan en automóvil / motocicleta particular / taxi / uber / cabify (272 casos)



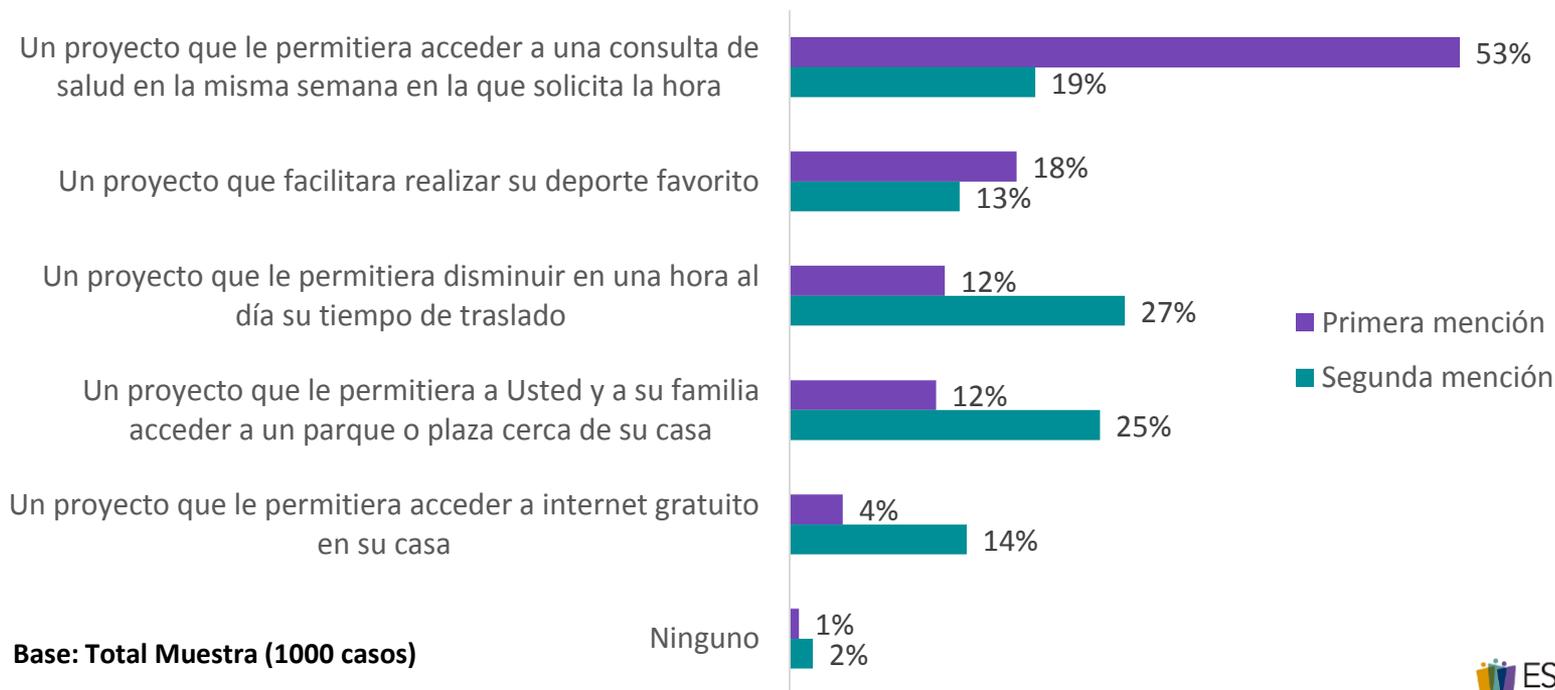
CALIDAD DE VIDA



Proyectos de mayor impacto en la calidad de vida

Entre los que señalan una consulta de salud, un 55% se atiende vía FONASA y un 42% vía ISAPRE

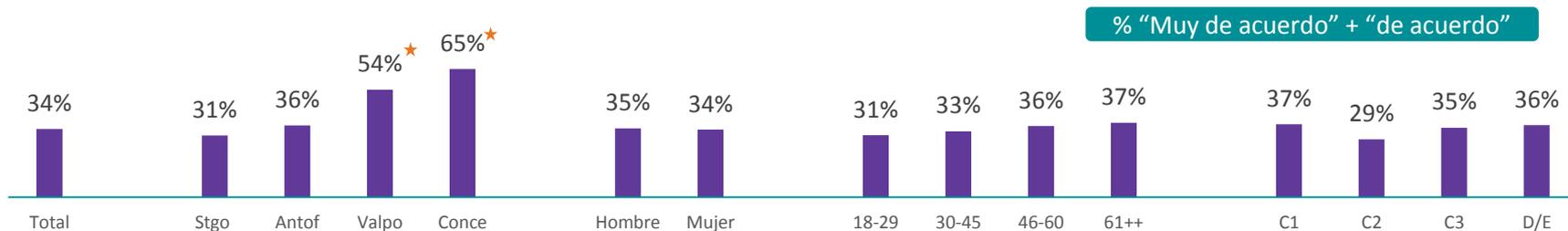
Pregunta: Si el gobierno decidiera realizar una inversión en su ciudad ¿cuál de los siguientes proyectos cree usted que tendría mayor impacto positivo en su calidad de vida? ¿Y en segundo lugar?



Base: Total Muestra (1000 casos)

SANTIAGO VERSUS REGIONES

“En los últimos 5 años la calidad en la forma en la que me movilizo por mi ciudad ha mejorado”



“Dejar de asistir a algún evento por evitar el tráfico”



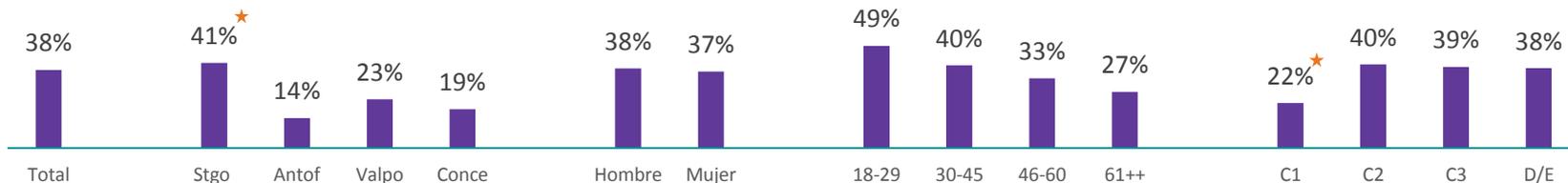
* Diferencia estadísticamente significativa

SANTIAGO VERSUS REGIONES

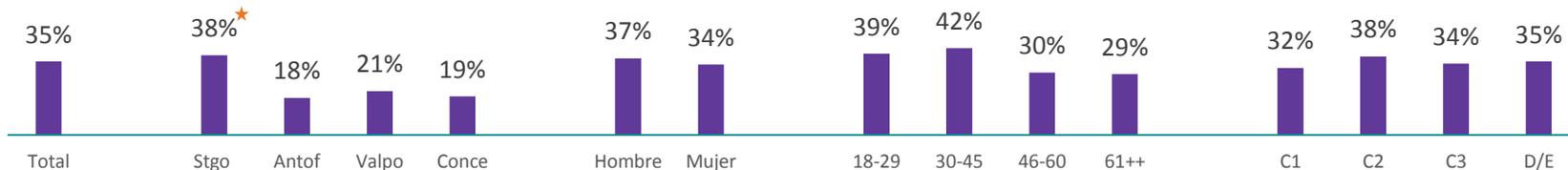
Pregunta: ¿Qué tan frecuente diría usted que se ha visto enfrentado a una de las siguientes situaciones en el último año?

“Ausentarse o llegar tarde a su lugar de trabajo o de estudios por problemas de transporte”

% “Muy frecuente” + “frecuente”



“No poder asistir a una actividad recreativa por no saber si habrá transporte público de regreso”



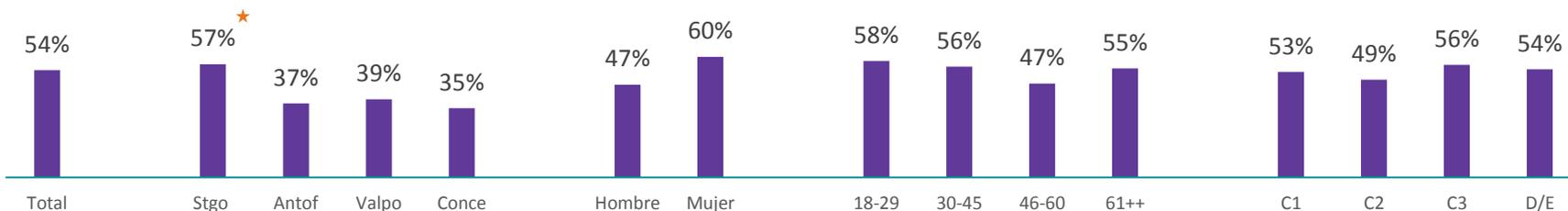
* Diferencia estadísticamente significativa

SANTIAGO VERSUS REGIONES

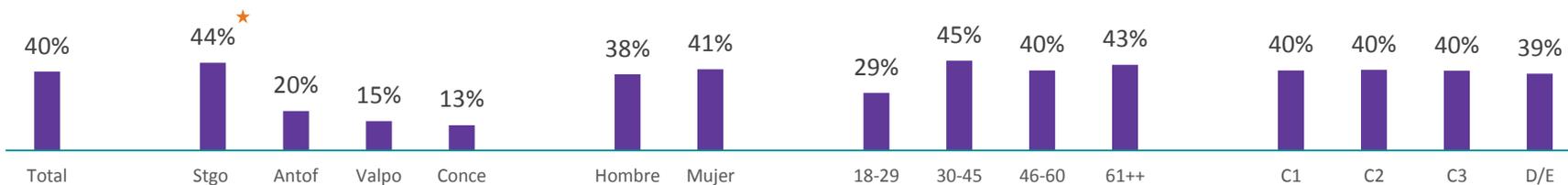
Pregunta: ¿Qué tan frecuente diría usted que se ha visto enfrentado a una de las siguientes situaciones en el último año?

“No poder asistir a una actividad recreativa por el temor a transitar de noche”

% “Muy frecuente” + “frecuente”



“Dejar de realizar alguna actividad física por la contaminación”



* Diferencia estadísticamente significativa



CHILENAS y CHILENOS HOY



Desafiando los prejuicios,
complejizando la discusión

INFORME DE RESULTADOS

ENCUESTA

IPSOS - ESPACIO PÚBLICO 2017

OCTUBRE 2017



ESPACIO
PÚBLICO

