



CHILENAS y CHILENOS HOY

Desafiando los prejuicios, complejizando la discusión



INFORME DE RESULTADOS

ENCUESTA

IPSOS - ESPACIO PÚBLICO 2017

OCTUBRE 2017



ESPACIO PÚBLICO

© 2016 Ipsos. Todos los derechos reservados.

ENCUESTA IPSOS-ESPACIO PÚBLICO 2017

ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Antecedentes

- Espacio Público es un centro de estudios independiente, de centro-izquierda, que tiene como objetivo contribuir a mejorar el debate, diseño y ejecución de políticas públicas, con el fin de desarrollar mejores oportunidades para todas y todos.
- En este contexto, Ipsos y Espacio Público desarrollan una alianza para investigar cómo las personas conciben las políticas públicas y cuál es su disposición hacia conductas ciudadanas de colaboración.

Objetivos

- Ir más allá de la identificación de la aprobación o reprobación ciudadana de determinadas políticas públicas.
- Entender cómo la provisión de servicios públicos y privados afecta la vida cotidiana de las personas.
- Mapear las preocupaciones, expectativas y disposición al cambio de los chilenos y chilenas en diversos ámbitos de política pública.

ENCUESTA IPSOS-ESPACIO PÚBLICO 2017

METODOLOGÍA

METODOLOGÍA

Insumos para la preparación del cuestionario

- Revisión de encuestas de opinión pública existentes.
- Realización de 4 *focus groups* para levantar temas de interés ciudadano.
- Revisión de temas con directores y miembros de la red de Espacio Público.
- Procesamiento de levantamiento de información en conjunto con Ipsos.

METODOLOGÍA

Tipo de estudio

- Estudio de carácter cuantitativo, basado en la aplicación de encuestas presenciales en hogares, con muestreo probabilístico en tres etapas:
 1. Selección de manzanas en cada comuna donde se llevará a cabo la encuesta, desde el marco maestro muestral del INE.
 2. Selección de hogares, en las manzanas seleccionadas, mediante procedimiento de salto sistemático en terreno.
 3. Selección del entrevistado, al interior de los hogares seleccionados en la etapa previa, mediante utilización de tabla de selección aleatoria (método de último cumpleaños).
- Se realizaron hasta 3 contactos por hogar antes de dar por descartada la vivienda.

METODOLOGÍA

Grupo objetivo y muestra población general

- Población mayor a 18 años de los principales centros urbanos de Chile: Antofagasta, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Talcahuano y Gran Santiago (comunas de la provincia de Santiago más San Bernardo y Puente Alto).
- Se realizó un total de 1000 casos con la siguiente distribución:

Centro urbano	Muestra
Antofagasta	150
Valparaíso	240
Concepción	240
Santiago	370
Total	1000

Fecha terreno:

31 de agosto – 2 de octubre 2017

METODOLOGÍA

Contactabilidad y tasas de respuesta

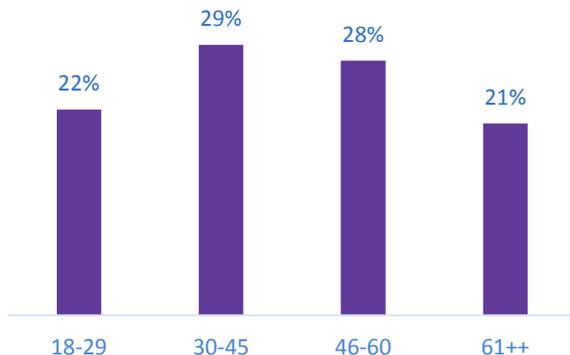
	Total encuestas
Tasa de contacto	43%
Tasa de rechazo	31%
Tasa de respuesta	69%

- **Tasa de contacto** = proporción de hogares efectivamente contactados, sobre el total de domicilios direcciones recorridas.
- **Tasa de rechazo** = proporción de hogares que rechazan participar de la encuesta, del total de domicilios recorridos.
- **Tasa de respuesta** = proporción de hogares que acepta participar, de los efectivamente contactados.

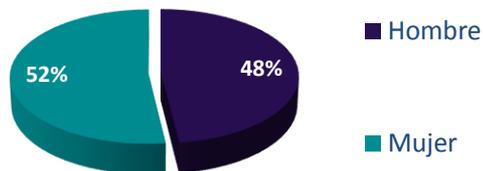
Se contactó un total de 1449 hogares para obtener 1000 encuestas.

MUESTRA OBTENIDA

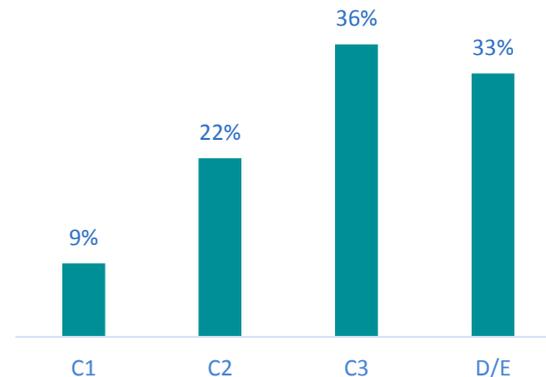
Tramos de edad



Sexo



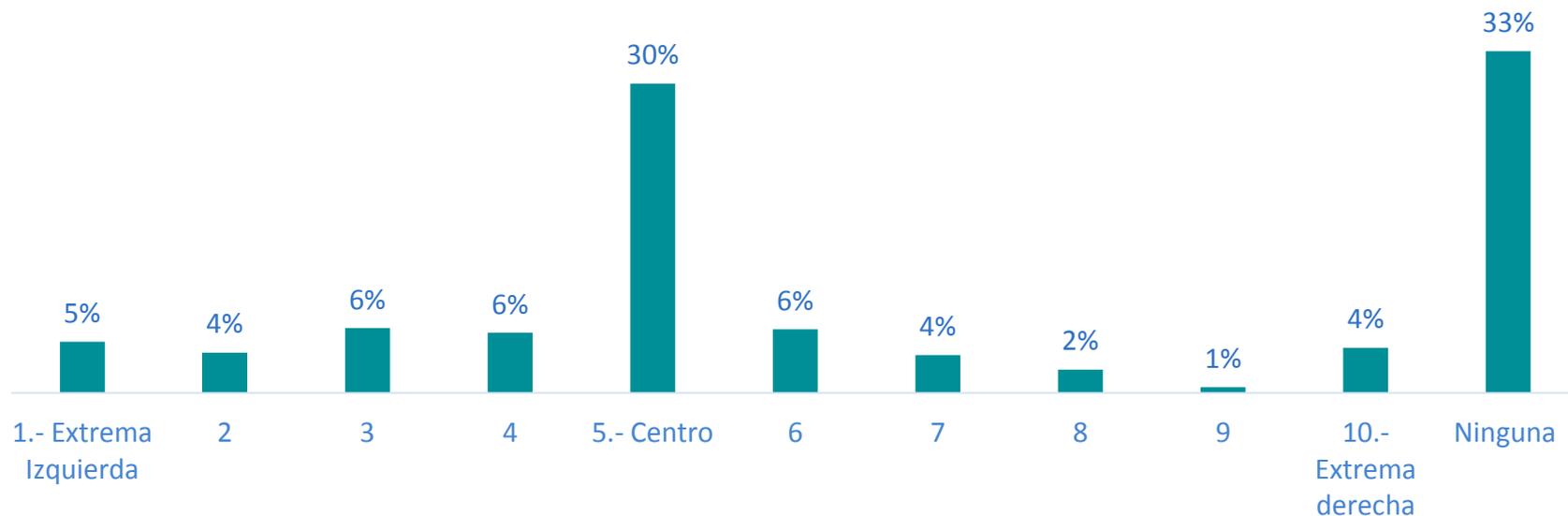
Nivel socioeconómico



- Los resultados fueron ponderados (post-estratificados) por la distribución nacional según zona, edad y sexo, de acuerdo a datos de proyecciones de población INE.

POSICIÓN POLÍTICA DE LA MUESTRA

Pregunta: De acuerdo a la siguiente escala que va de 1 a 10, donde 1 es extrema izquierda, 5 es centro y 10 extrema derecha, ¿En qué punto de la escala clasificaría su posición política?



ENCUESTA IPSOS-ESPACIO PÚBLICO 2017

RESULTADOS



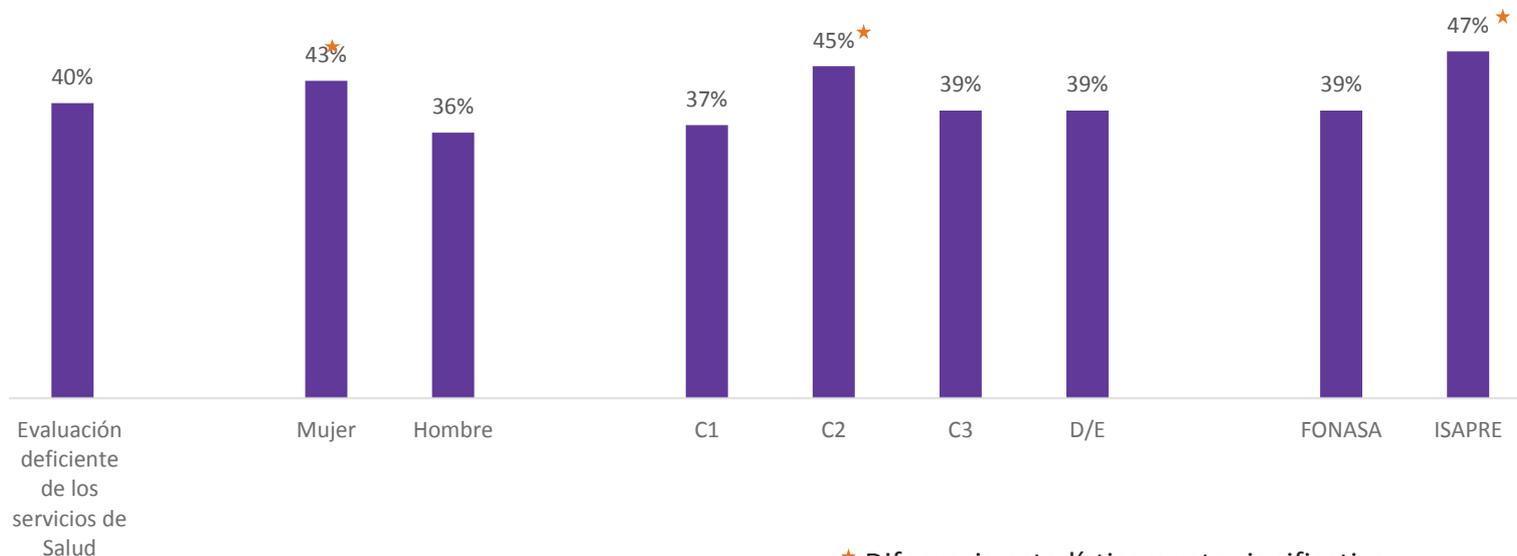
PREGUNTAS TRANSVERSALES



PRINCIPALES PROBLEMAS QUE LO AFECTAN PERSONALMENTE

- 40% manifiesta preocupación un servicio de salud deficiente como uno de los problemas que le afecta personalmente (segunda mención después de delincuencia)

Preocupación por Servicio de salud deficiente

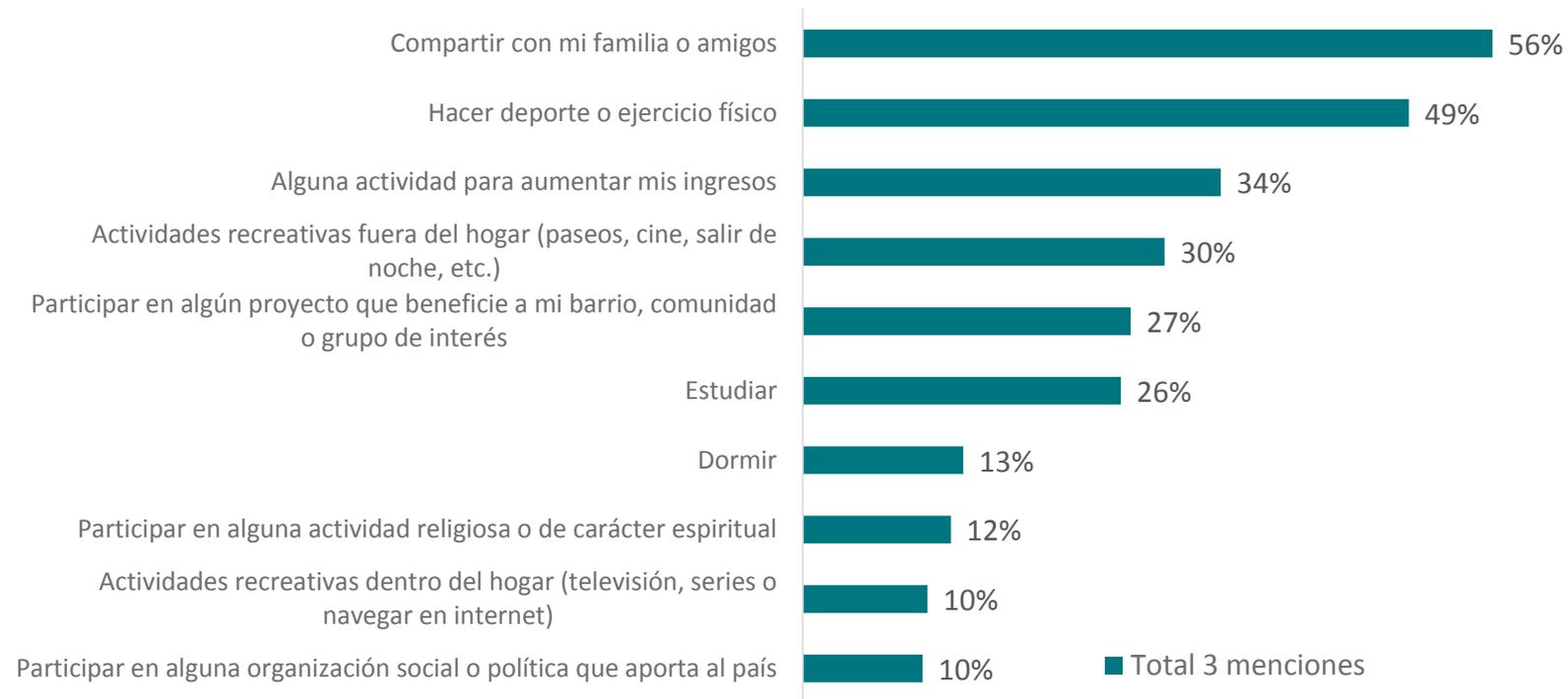


★ Diferencia estadísticamente significativa

Base: Total Muestra (1000 casos)

1 HORA MAS DE TIEMPO AL DÍA ¿ EN QUE LA UTILIZARÍA?

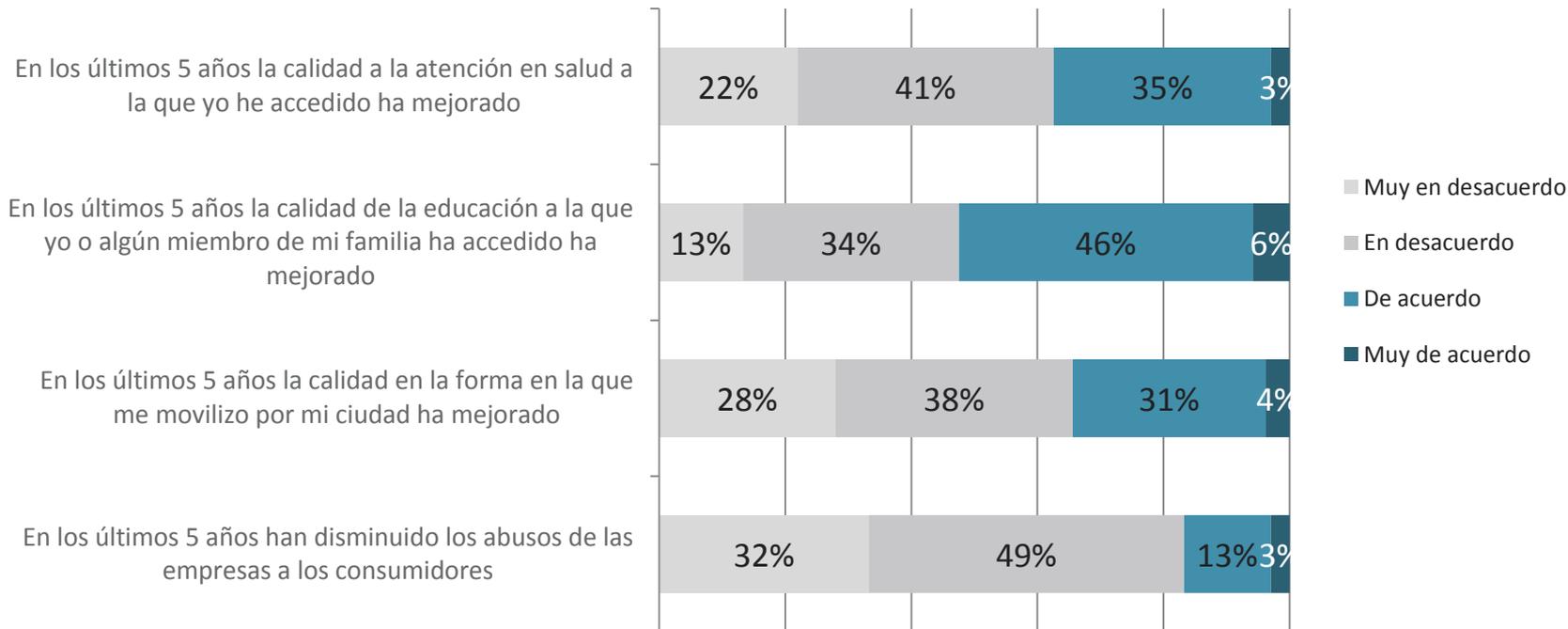
Si Usted tuviera una hora más disponible al día para realizar cualquier actividad ¿en cuál de las siguientes actividades le gustaría utilizar ese tiempo? Elija un máximo 3 opciones.



Base: Total Muestra (1000 casos)

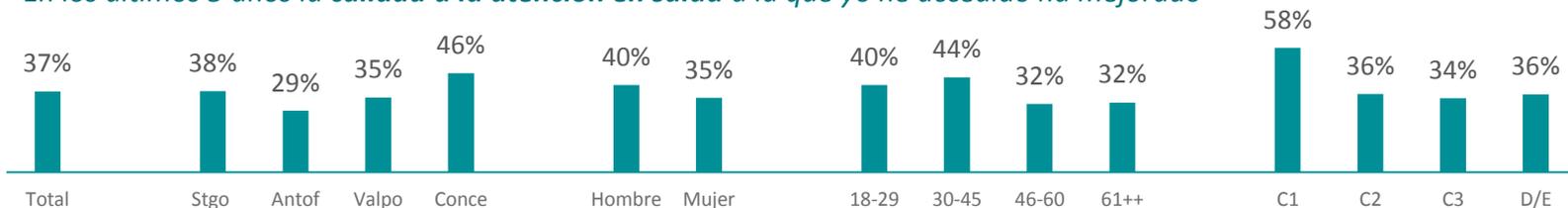
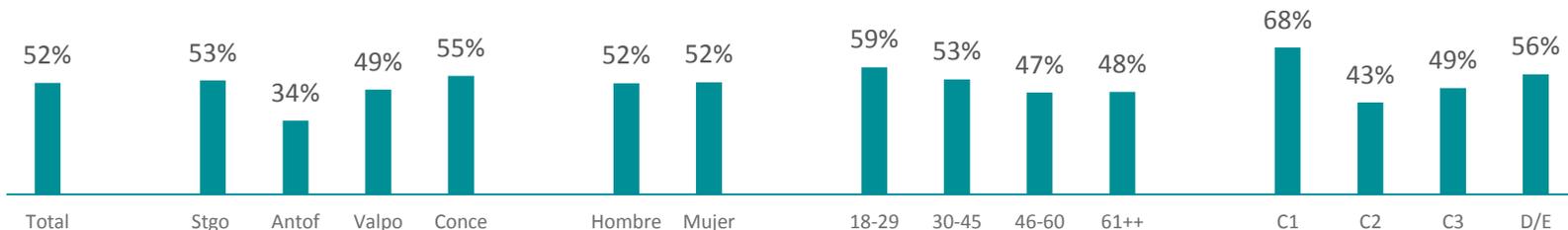
PERCEPCIÓN DE MEJORA EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS

¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?



PERCEPCIÓN DE MEJORA EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS

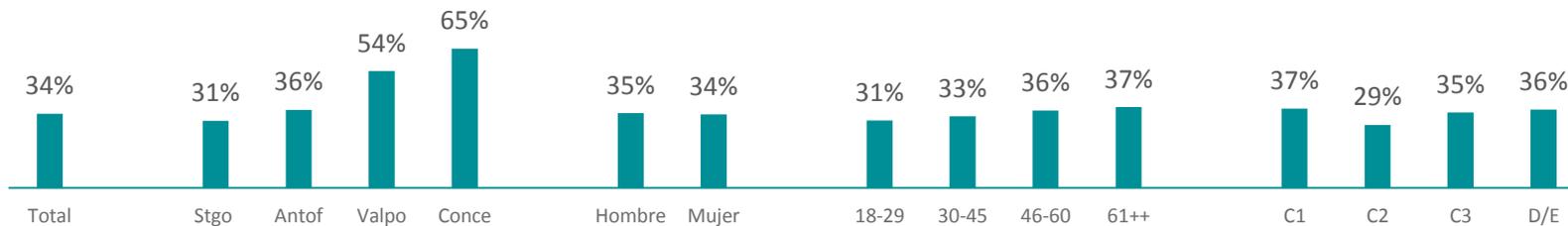
% "Muy de acuerdo" + "de acuerdo"

"En los últimos 5 años la calidad a la atención en salud a la que yo he accedido ha mejorado"*"En los últimos 5 años la calidad de la educación a la que yo o algún miembro de mi familia ha accedido ha mejorado"*

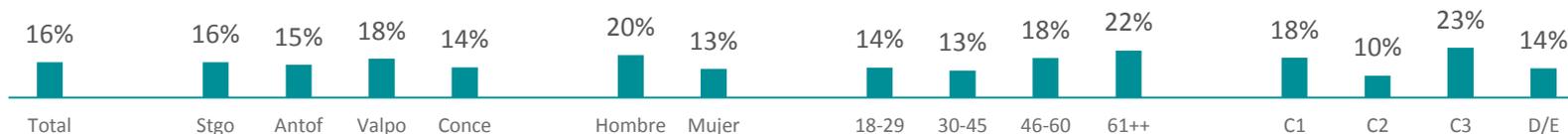
PERCEPCIÓN DE MEJORA EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS

% "Muy de acuerdo" + "de acuerdo"

*"En los últimos 5 años la **calidad en la forma en la que me movilizo por mi ciudad** ha mejorado"*

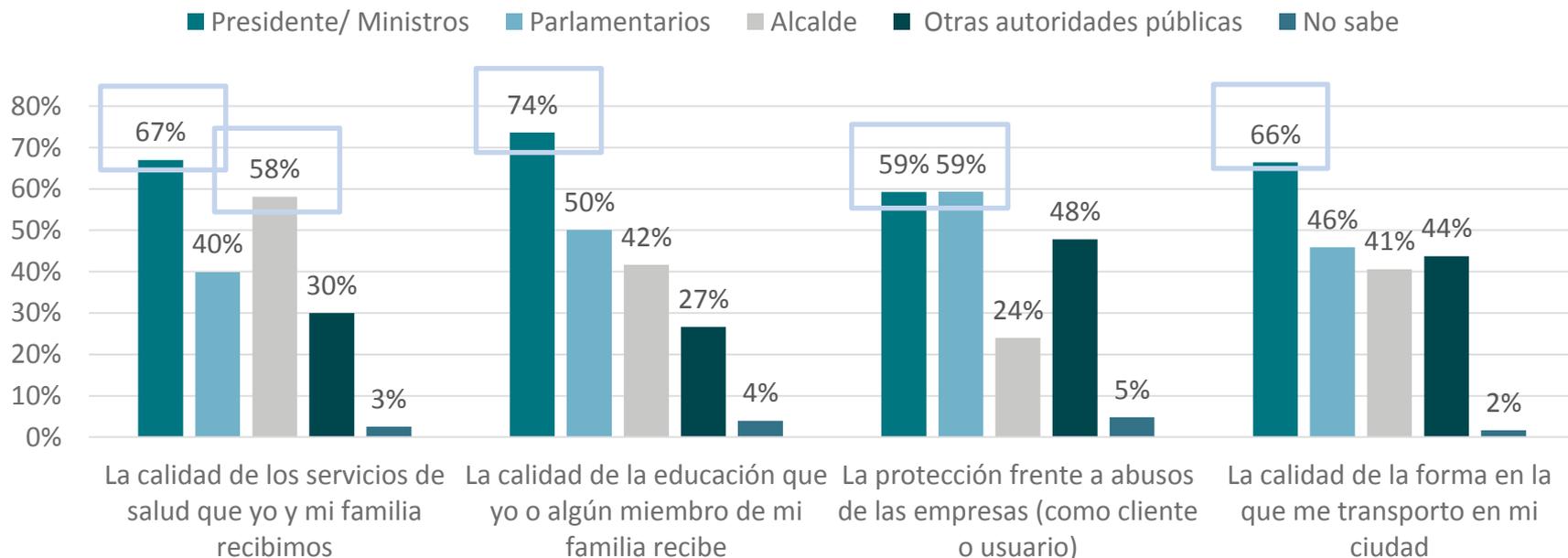


*"En los últimos 5 años han **disminuido los abusos de las empresas a los consumidores**"*



PERCEPCION DE RESPONSABILIDAD DE LAS AUTORIDADES EN DIFERENTES ÁREAS

A continuación le pediremos que seleccione los 2 actores o autoridades más importantes, según el nivel de impacto que tenga en la gestión o solución de los siguientes temas¿Cuáles son las autoridades más importantes para...



Base: Total Muestra (1000 casos)

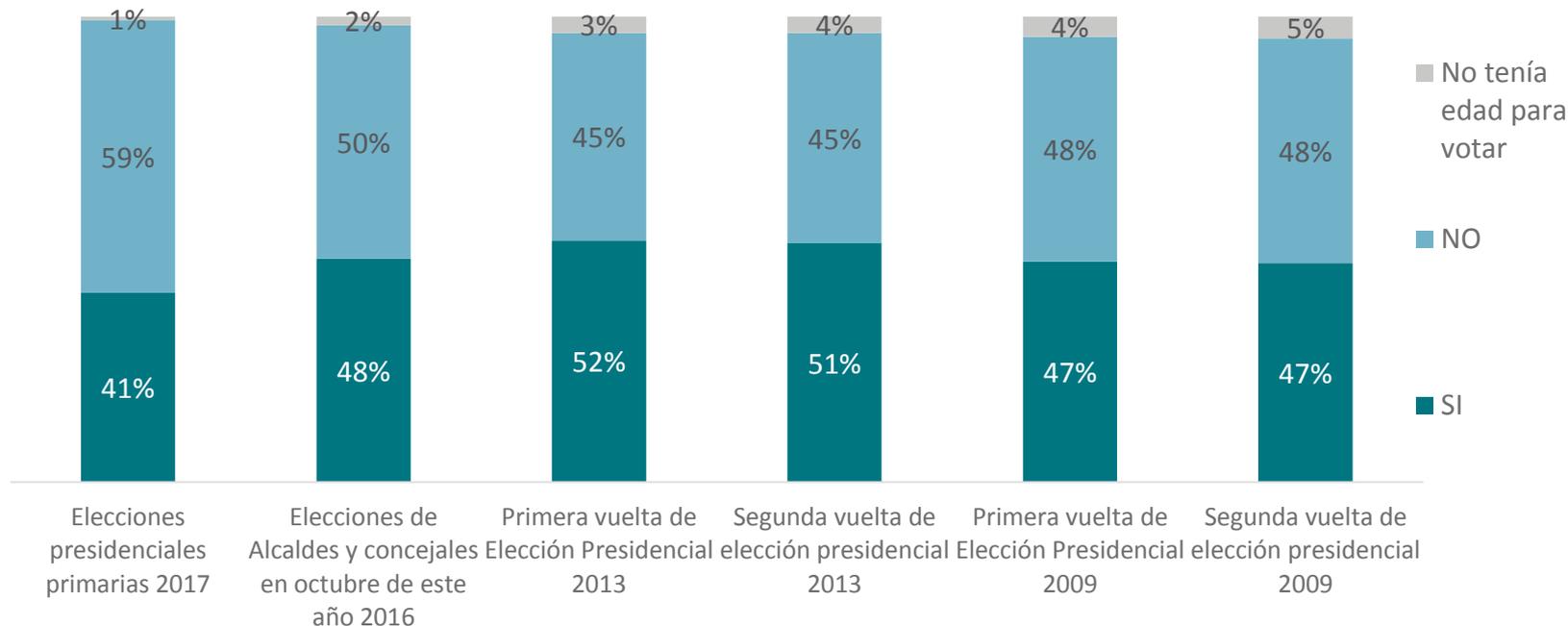


DEMOCRACIA



PARTICIPACIÓN EN ELECCIONES

A continuación, le nombraré las últimas elecciones de autoridades (desde la más reciente) y le pediré que me indique si usted votó o no votó en cada una de ellas:



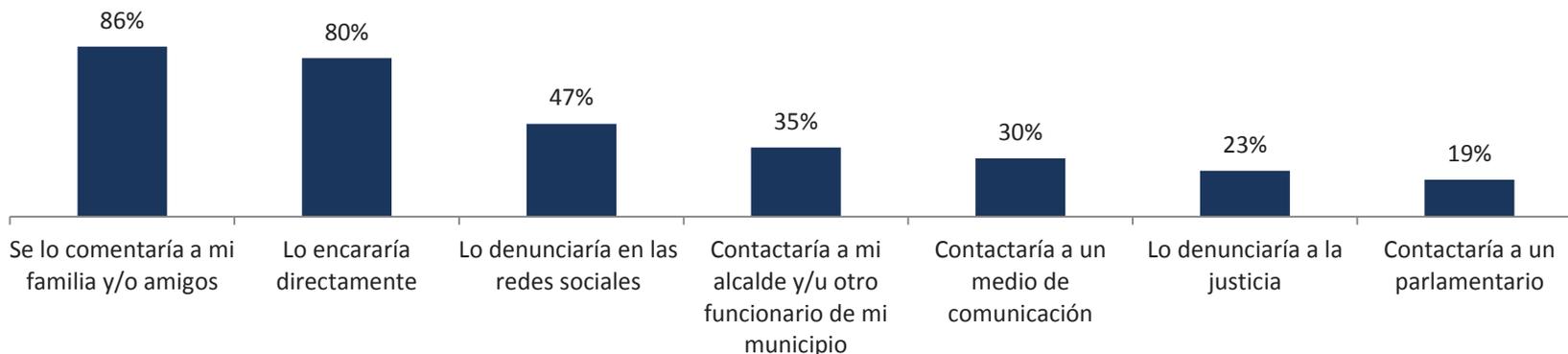
Base: Total Muestra (1000 casos)

© 2017 Ipsos.

REACCIÓN FRENTE A CORRUPCIÓN: CASO 1

Ahora le describiremos algunas situaciones que podrían suceder y le pediremos que nos diga cómo piensa usted que reaccionaría frente a estas situaciones

Usted está renovando su carné de identidad y ve que un amigo del funcionario público se salta la cola y obtiene el documento mucho más rápido que usted gracias a su relación cercana. ¿Cuál de las siguientes acciones cree usted que haría?



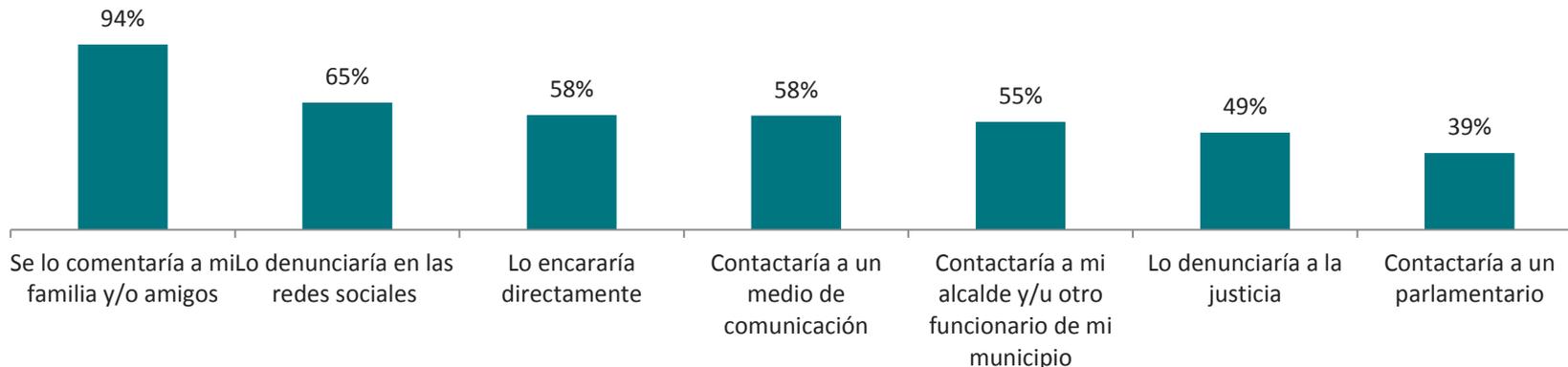
Base: Total Muestra (1000 casos)

© 2017 Ipsos.

REACCIÓN FRENTE A CORRUPCIÓN: CASO 2

Ahora le describiremos algunas situaciones que podrían suceder y le pediremos que nos diga cómo piensa usted que reaccionaría frente a estas situaciones

Usted está en un lugar público y escucha la conversación al lado suyo en la que un funcionario público acepta aprobar un proyecto de construcción de un edificio, a cambio de recibir un pago. ¿Cuál de las siguientes acciones cree usted que haría?

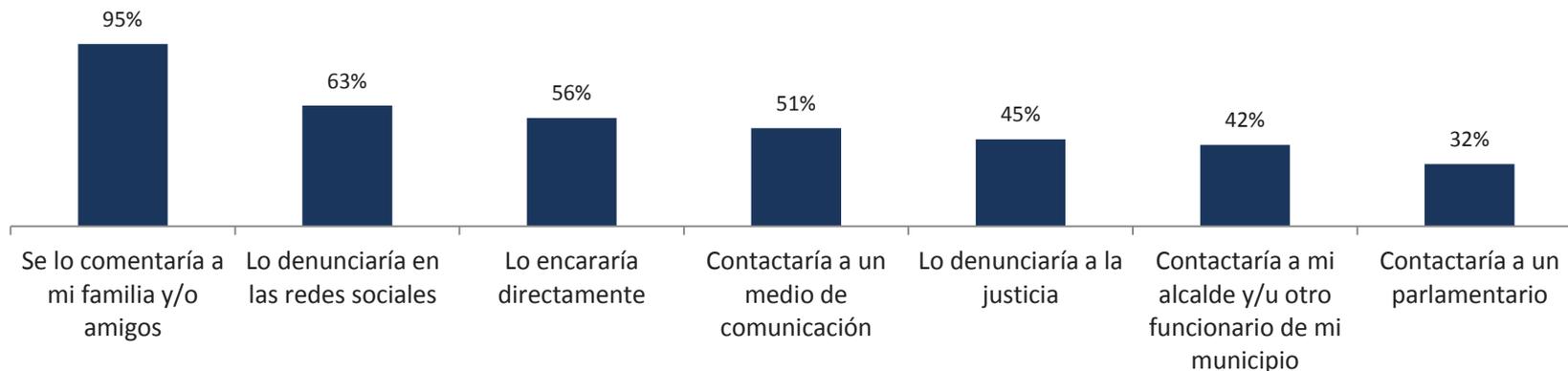


Base: Total Muestra (1000 casos)

REACCIÓN FRENTE A CORRUPCIÓN: CASO 3

Ahora le describiremos algunas situaciones que podrían suceder y le pediremos que nos diga cómo piensa usted que reaccionaría frente a estas situaciones

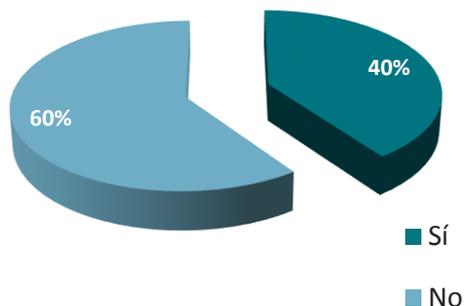
Usted está en un lugar público y escucha la conversación al lado suyo en la que dos personas, quienes se identifican como dueños de dos empresas, se ponen de acuerdo para fijar el precio de un producto. ¿Cuál de las siguientes acciones cree usted que haría?



Base: Total Muestra (1000 casos)

PROBABILIDAD DE VOTAR POR UN CANDIDATO QUE RECIBE UN SOBORNO

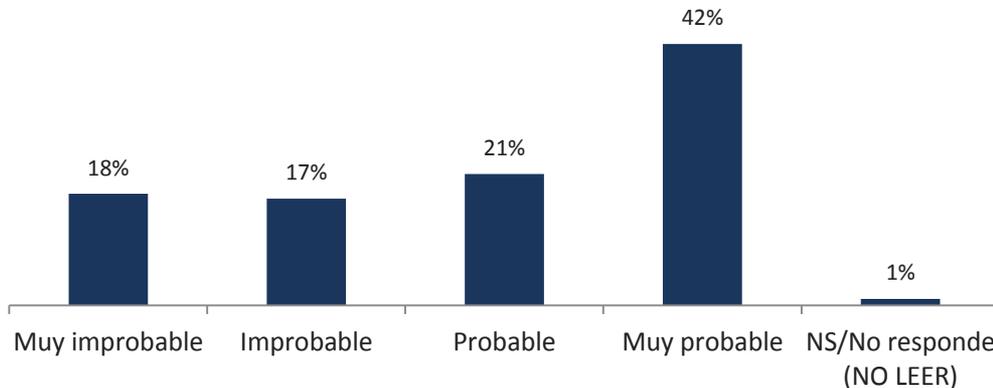
¿Decidió usted por quién votará Usted en las próximas elecciones presidenciales?



Base: Total Muestra (1000 casos)

“Supongamos que poco antes de las elecciones, se descubre que su candidato/a presidencial recibió una suma importante de dinero de una empresa a cambio de un favor político.

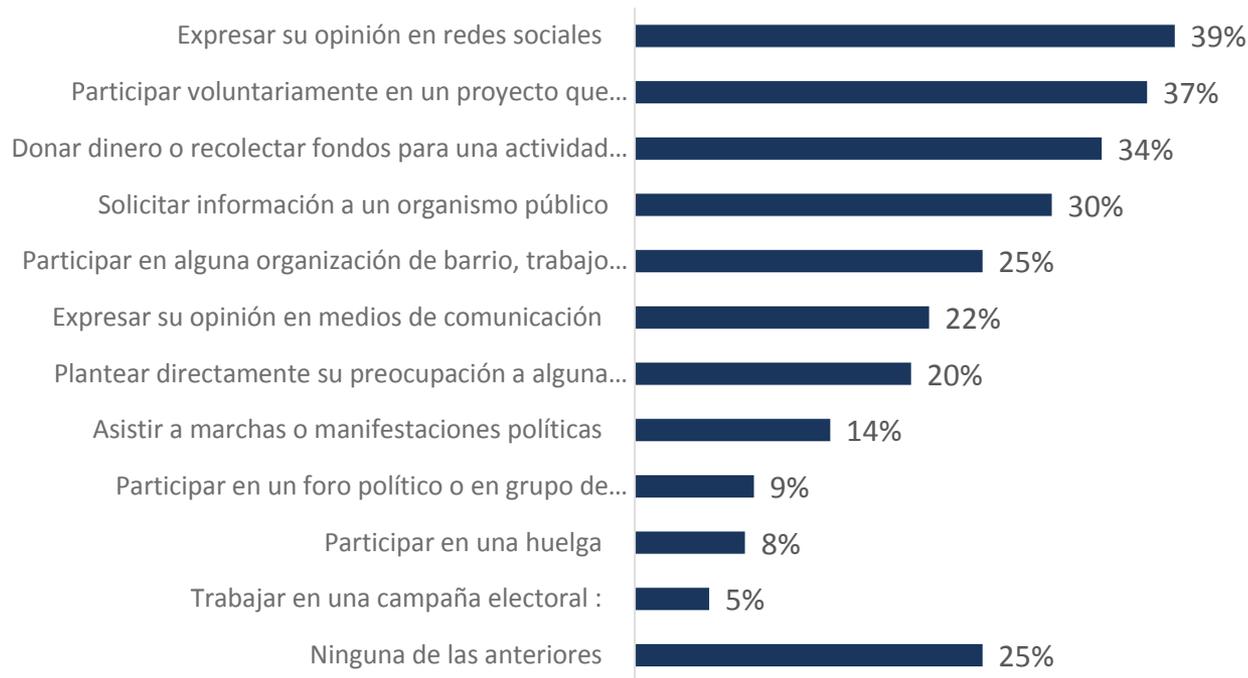
¿Qué tan probable es que usted decida NO votar por su candidato/a?”



Base: quienes tienen decidido ir a votar (357 casos)

PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES SOCIALES Y POLÍTICAS

A continuación le leeré una serie de actividades y le pediremos que nos indique cuáles ha realizado usted en los últimos 5 años



Base: Total Muestra (1000 casos)



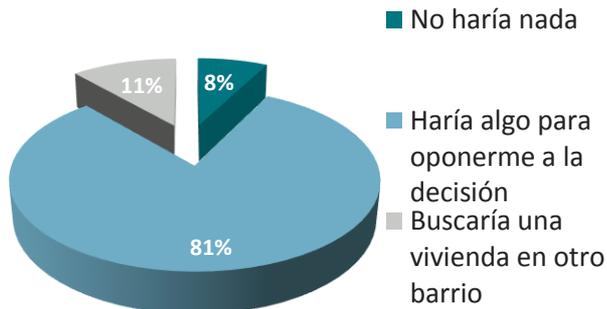
CIUDAD Y CALIDAD DE VIDA



REACCIÓN FRENTE A UN POSIBLE VERTEDERO

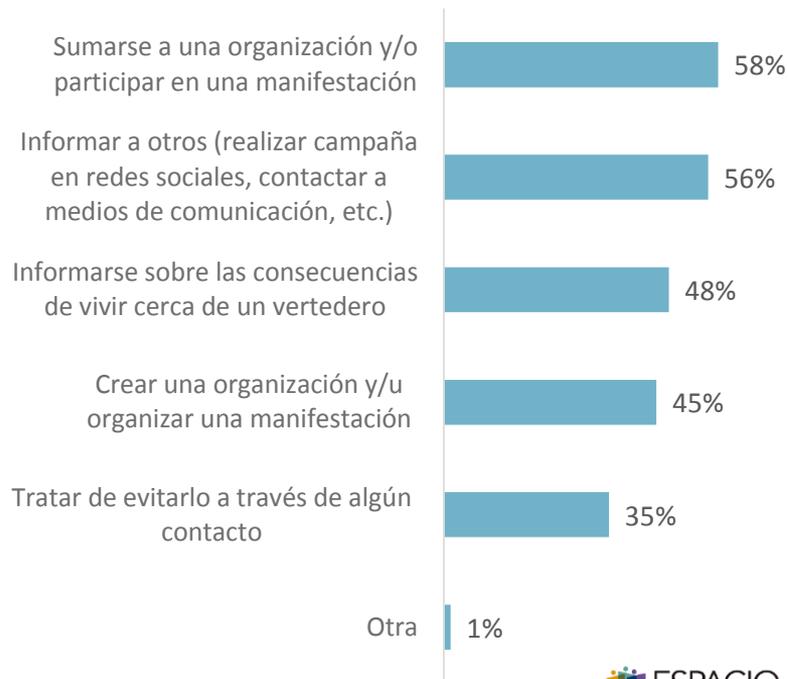
Si se decidiera que cerca de su hogar se construirá un vertedero, ¿cuál sería su reacción más probable?

Base: Total Muestra (1000 casos)



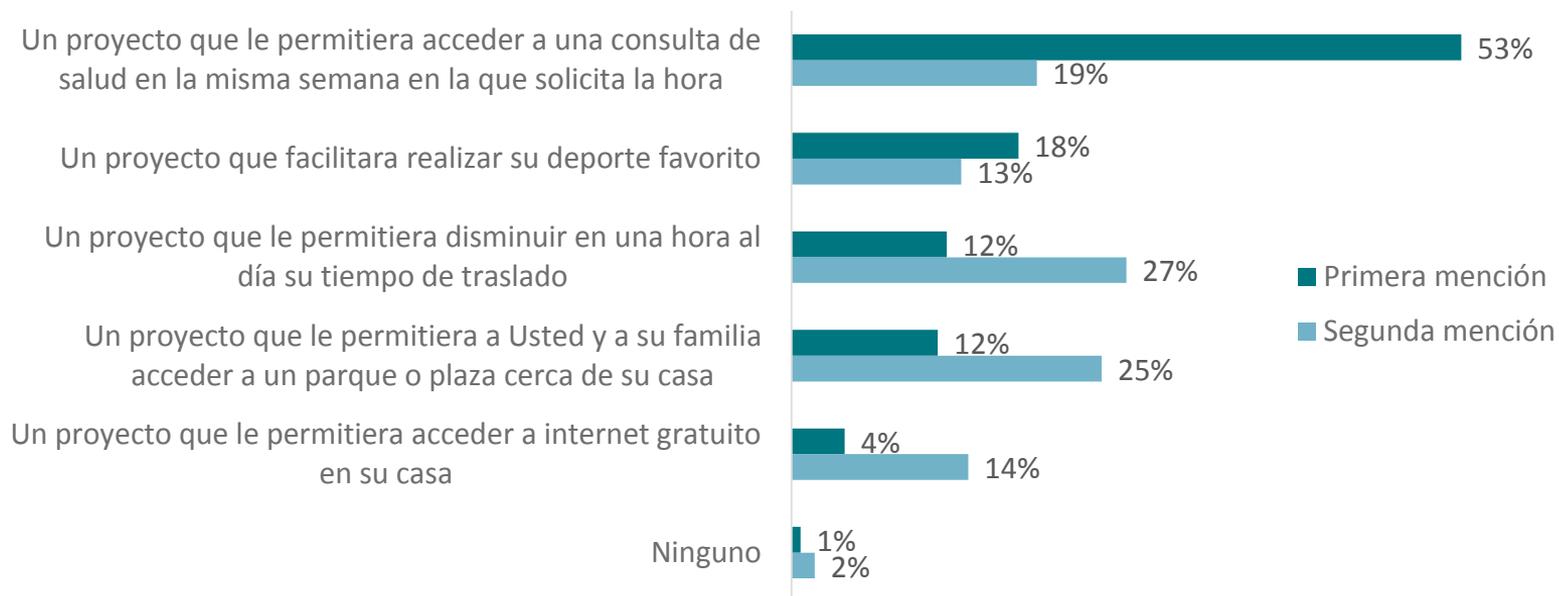
¿Cuál o cuáles de las siguientes acciones cree usted que haría para oponerse al vertedero?

Base: en contra o muy en contra del proyecto (795 casos)



PROYECTOS DE MAYOR IMPACTO EN LA CALIDAD DE VIDA

Si el gobierno decidiera realizar una inversión en su ciudad ¿cuál de los siguientes proyectos cree usted que tendría mayor impacto positivo en su calidad de vida?



Base: Total Muestra (1000 casos)

© 2017 Ipsos.

PROYECTOS DE MAYOR IMPACTO EN LA CALIDAD DE VIDA (PRIMERA MENCIÓN)

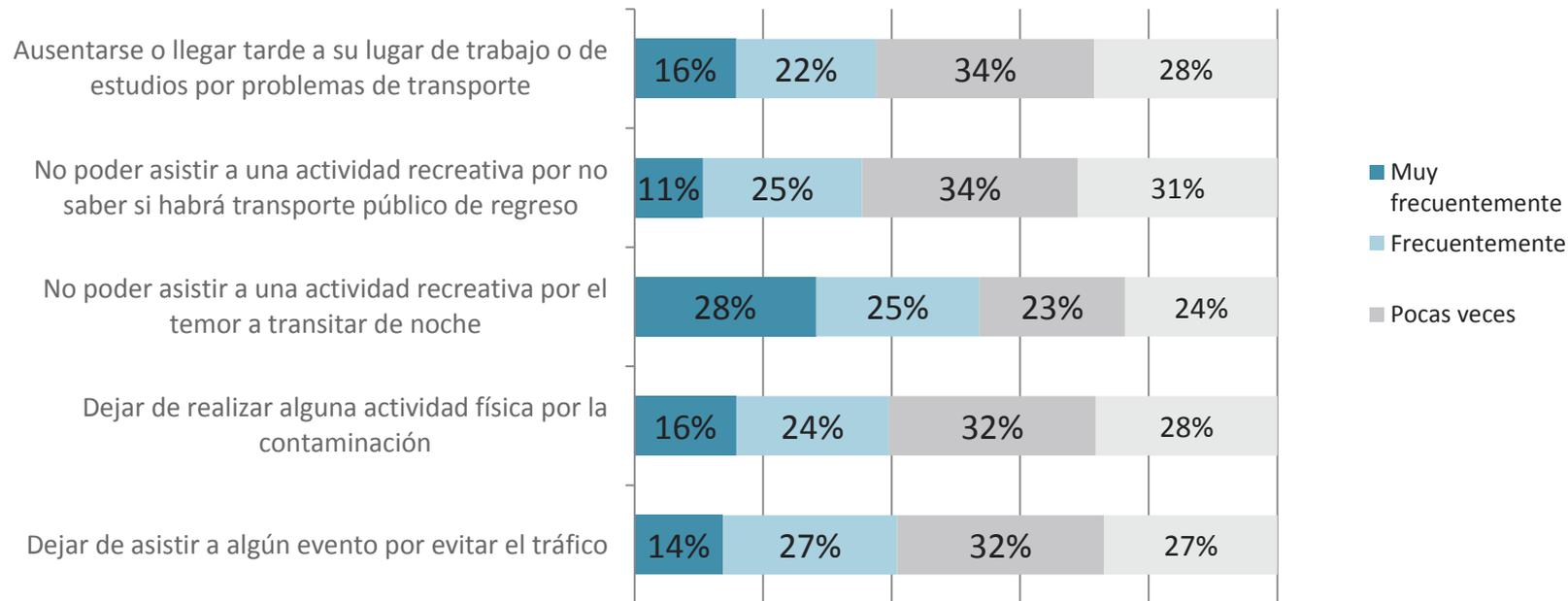
	Región					Sexo		Tramo de edad				GSE			
	Total	Stgo.	Antof.	Viña/Valp	Concep.	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-60	61++	C1	C2	C3	D/E
Base:	1000	370	150	240	240	474	526	223	293	276	208	91	221	362	326
Un proyecto que le permitiera acceder a una consulta de salud en la misma semana en la que solicita la hora	53%	54%	34%	50%	56%	49%	57%	55%	45%	56%	59%	41%	57%	55%	52%
Un proyecto que facilitara realizar su deporte favorito	18%	18%	18%	18%	15%	21%	15%	19%	20%	15%	17%	17%	14%	19%	20%
Un proyecto que le permitiera disminuir en una hora al día su tiempo de traslado	12%	13%	14%	10%	7%	14%	11%	15%	20%	8%	4%	26%	18%	8%	9%
Un proyecto que le permitiera a Usted y a su familia acceder a un parque o plaza cerca de su casa	12%	11%	16%	16%	12%	11%	13%	8%	9%	16%	14%	12%	5%	13%	14%
Un proyecto que le permitiera acceder a internet gratuito en su casa	4%	3%	16%	5%	9%	4%	4%	3%	6%	3%	5%	4%	6%	4%	3%

Base: Total Muestra (1000 casos)

© 2017 Ipsos.

IMPACTO DE PROBLEMAS PÚBLICOS EN LA VIDA COTIDIANA

¿Qué tan frecuente diría usted que se ha visto enfrentado a una de las siguientes situaciones en el último año?



Base: Total Muestra (1000 casos)

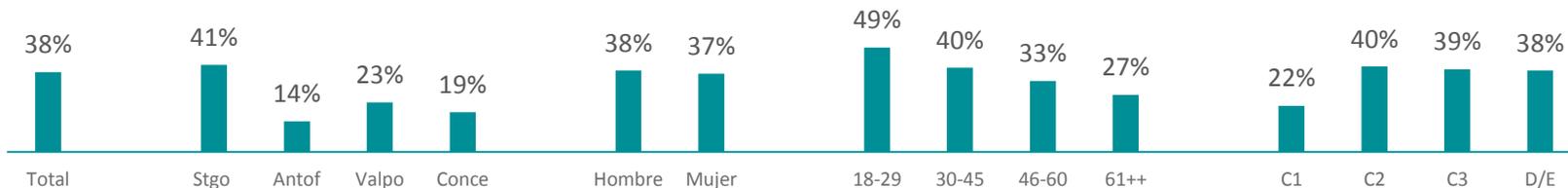
© 2017 Ipsos.

IMPACTO DE PROBLEMAS PÚBLICOS EN LA VIDA COTIDIANA

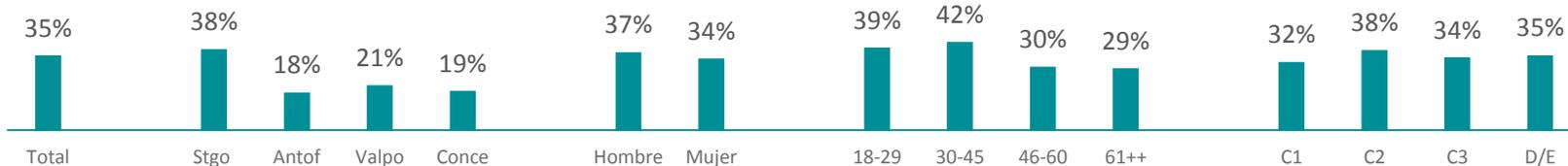
¿Qué tan frecuente diría usted que se ha visto enfrentado a una de las siguientes situaciones en el último año?

% "Muy frecuente" + "frecuente"

"Ausentarse o llegar tarde a su lugar de trabajo o de estudios por problemas de transporte"



"No poder asistir a una actividad recreativa por no saber si habrá transporte público de regreso"

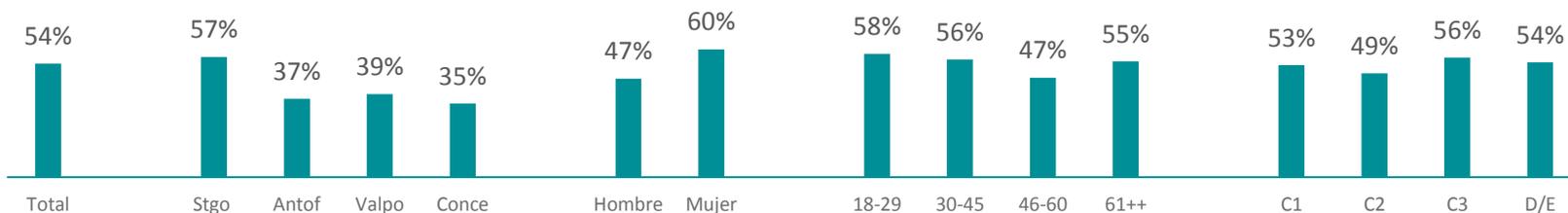


IMPACTO DE PROBLEMAS PÚBLICOS EN LA VIDA COTIDIANA

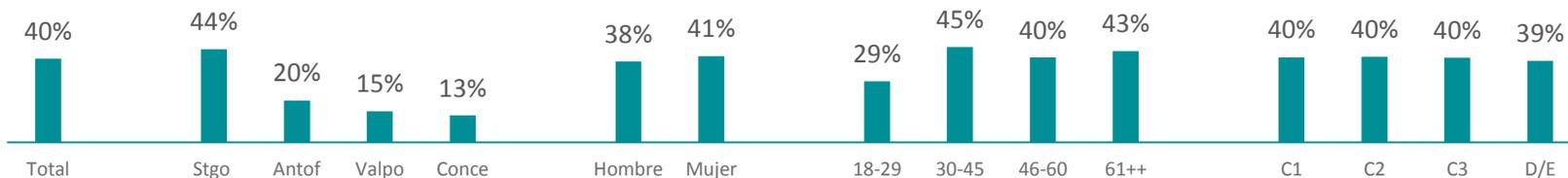
¿Qué tan frecuente diría usted que se ha visto enfrentado a una de las siguientes situaciones en el último año?

% "Muy frecuente" + "frecuente"

"No poder asistir a una actividad recreativa por el temor a transitar de noche"



"Dejar de realizar alguna actividad física por la contaminación"

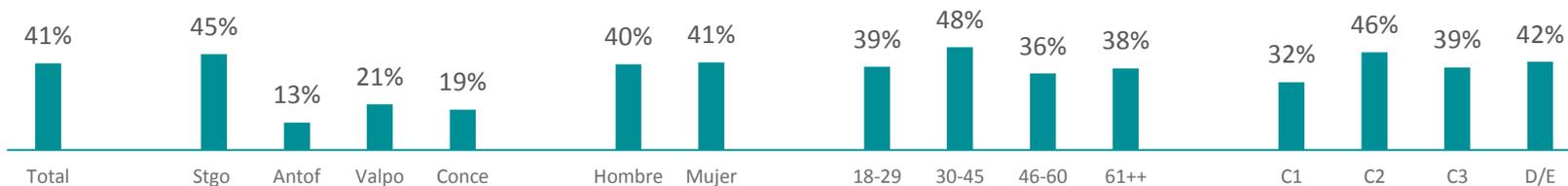


IMPACTO DE PROBLEMAS PÚBLICOS EN LA VIDA COTIDIANA

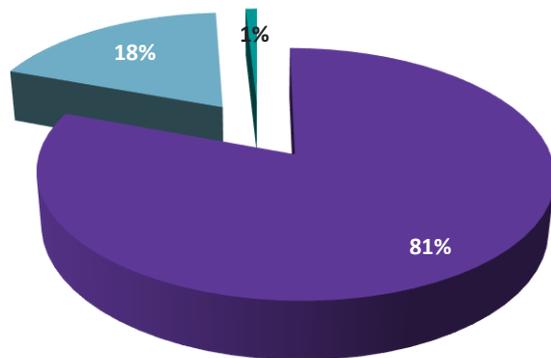
¿Qué tan frecuente diría usted que se ha visto enfrentado a una de las siguientes situaciones en el último año?

% "Muy frecuente" + "frecuente"

"Dejar de asistir a algún evento por evitar el tráfico"



PERCEPCIÓN DE BARRIOS CON PERSONAS DE DISTINTAS CLASES SOCIALES

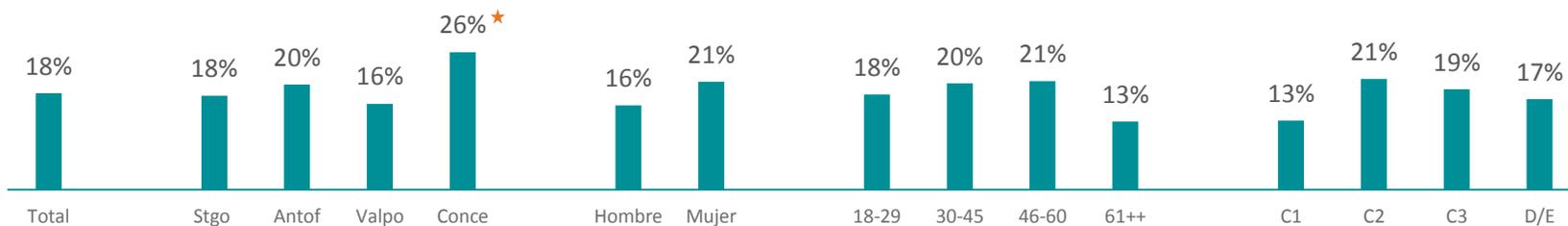


- En los barrios de mi ciudad debe vivir gente diversa, donde convivan personas de clase alta, media y baja
- Es recomendable que haya barrios separados por clase alta, media y baja

Base: Total Muestra (1000 casos)

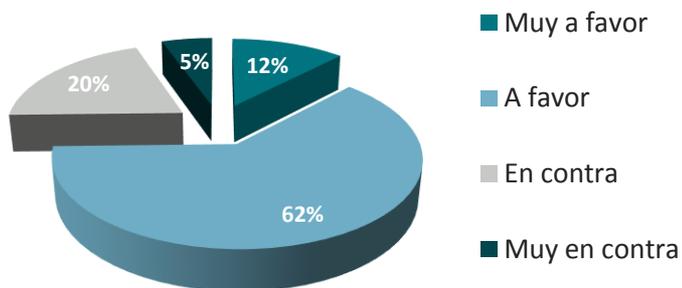


% Es recomendable que haya barrios separados



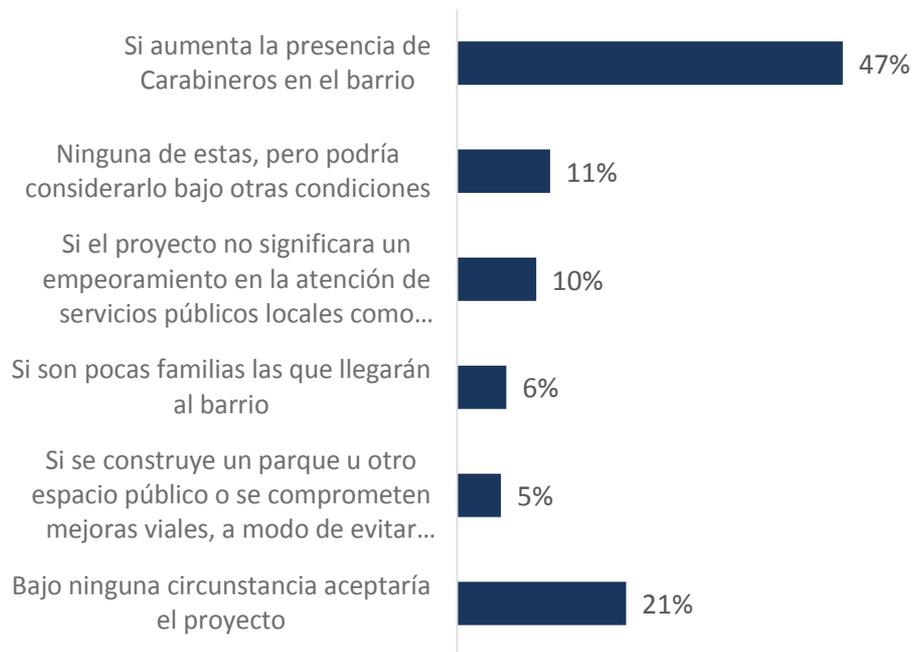
REACCIÓN FRENTE A LA INSTALACIÓN DE VIVIENDAS SOCIALES

Imagínes la siguiente situación. Hay un campamento en la comuna donde usted vive y se está evaluando la posibilidad de construir viviendas sociales muy cerca de su casa para algunas familias. Con respecto a esta iniciativa, ¿Usted estaría ...



Base: Total Muestra (1000 casos)

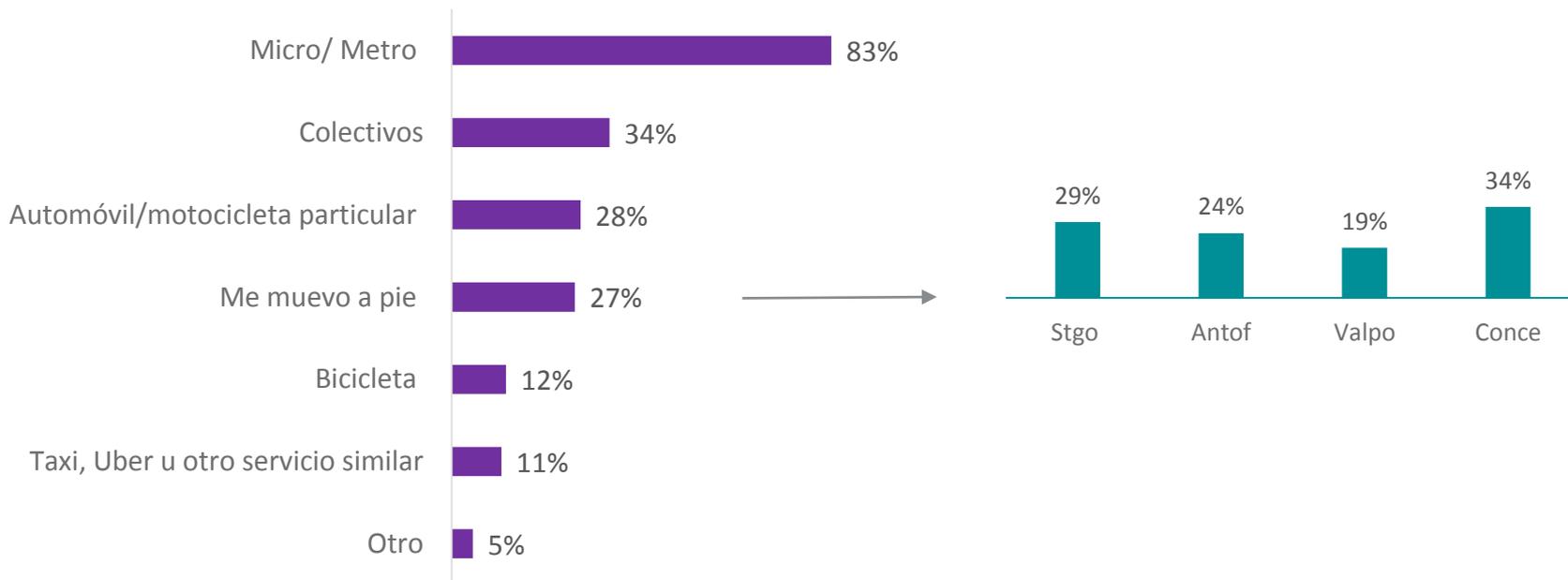
¿Cuál de estas medidas lo harían aceptar el proyecto?



Base: en contra o muy en contra del proyecto (273 casos)

MEDIO DE TRANSPORTES HABITUALES

Pregunta: ¿Qué medio o medios de transporte utiliza habitualmente en día de semana para realizar sus actividades?
Favor señale los **dos medios** más frecuentes

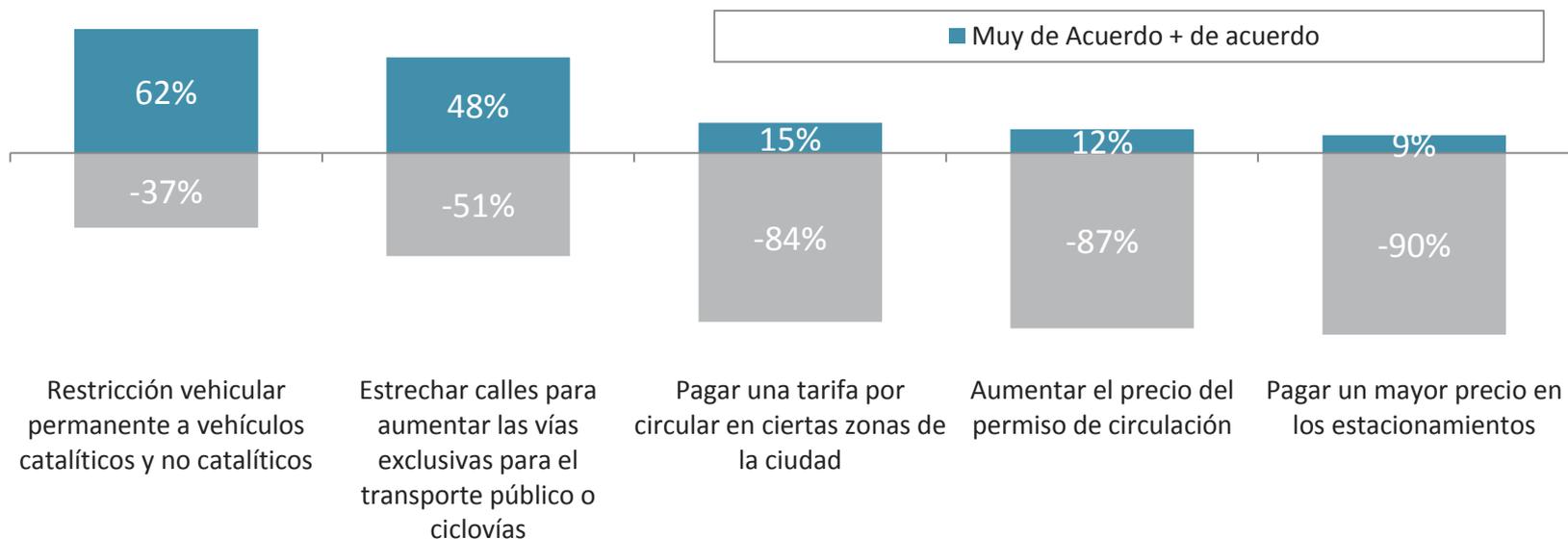


Base: Total Muestra (1000 casos)

© 2017 Ipsos.

ACUERDO CON MEDIDAS PARA DESCONTAMINAR Y MEJORAR MOVILIDAD EN LA CIUDAD

Con el fin de descontaminar su ciudad y mejorar la movilidad de todos sus habitantes,
¿qué tan de acuerdo estaría con cada una de las siguientes medidas?

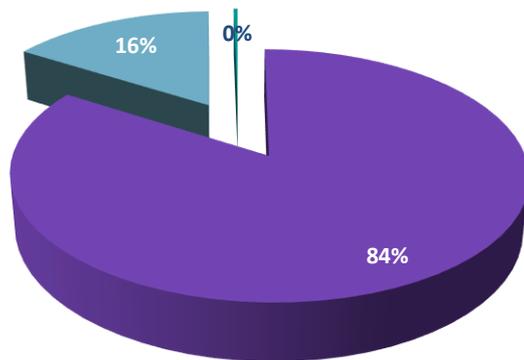


Base: quienes se transportan en automóvil / motocicleta particular / taxi / uber / cabify (272 casos)

EDUCACIÓN



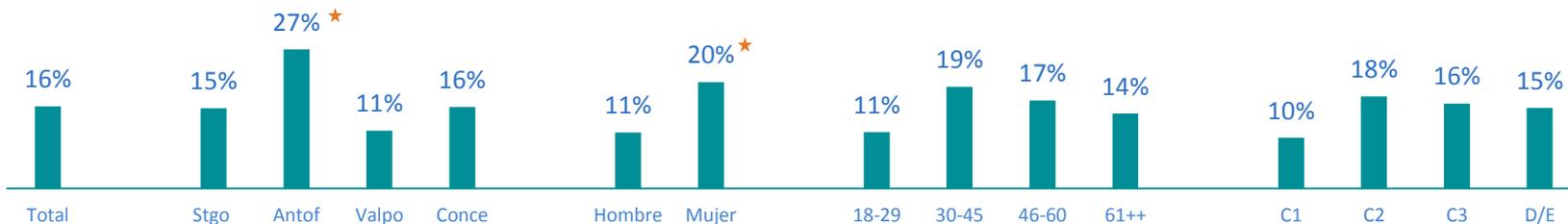
Opinión sobre diversidad en los colegios



- A los colegios debe asistir gente diversa, donde convivan estudiantes de clase alta, media y baja
- Es recomendable que haya colegios separados por clase alta, media y baja
- No sabe / Ninguna



% Es recomendable que haya colegios separados

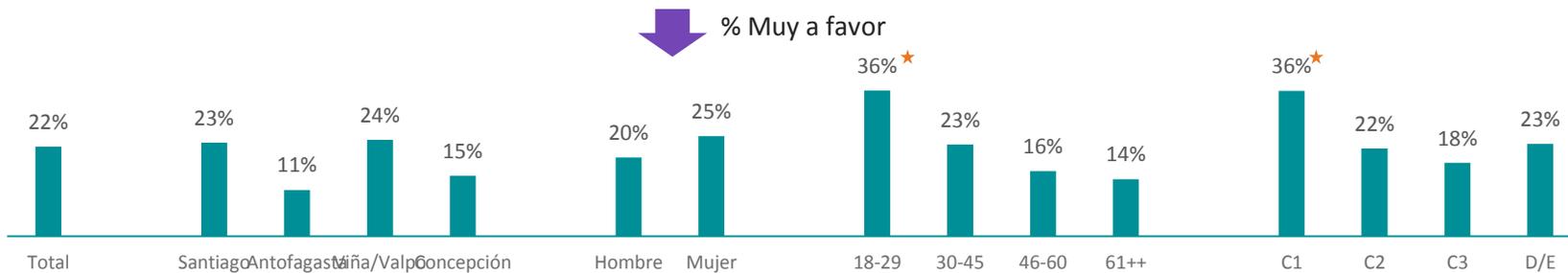
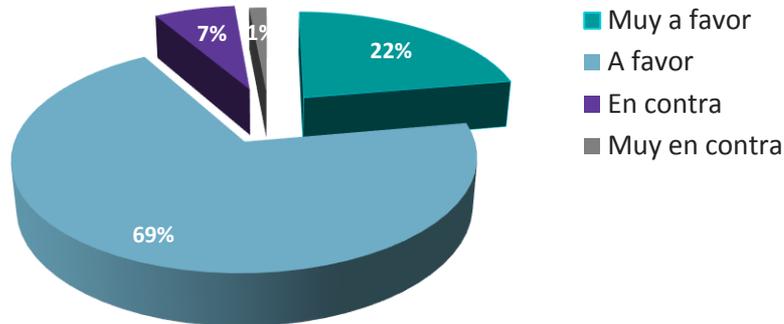


Base: Total Muestra (1000 casos)

*Diferencia estadísticamente significativa

ACTITUD HACIA LA INTEGRACIÓN SOCIAL EN LA EDUCACIÓN

“Si se decidiera que en el colegio de su hijo/a se va a implementar un programa piloto para integrar a niños de distintos niveles sociales ¿Usted estaría ...?”



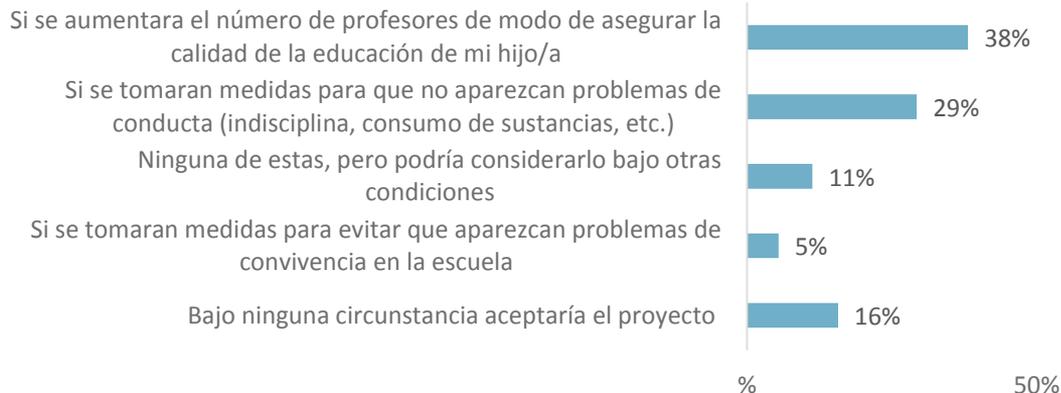
DISPOSICIÓN A PARTICIPAR DE UN PROYECTO DE INTEGRACIÓN EDUCATIVO

Si se decidiera que en el colegio de su hijo/a se va a implementar un programa piloto para integrar a niños de distintos niveles sociales ¿Usted estaría ...?



Base: Total Muestra (1000 casos)

¿Bajo cuál de las siguientes condiciones cambiaría de opinión y estaría a favor con esta iniciativa?



Muestra: quienes están en contra del proyecto (83 casos)

MEDIDAS CONSIDERADAS PARA LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN DE LOS HIJOS

¿Ha considerado tomar alguna de las siguientes medidas en relación a la calidad de la educación de los niños de su hogar?

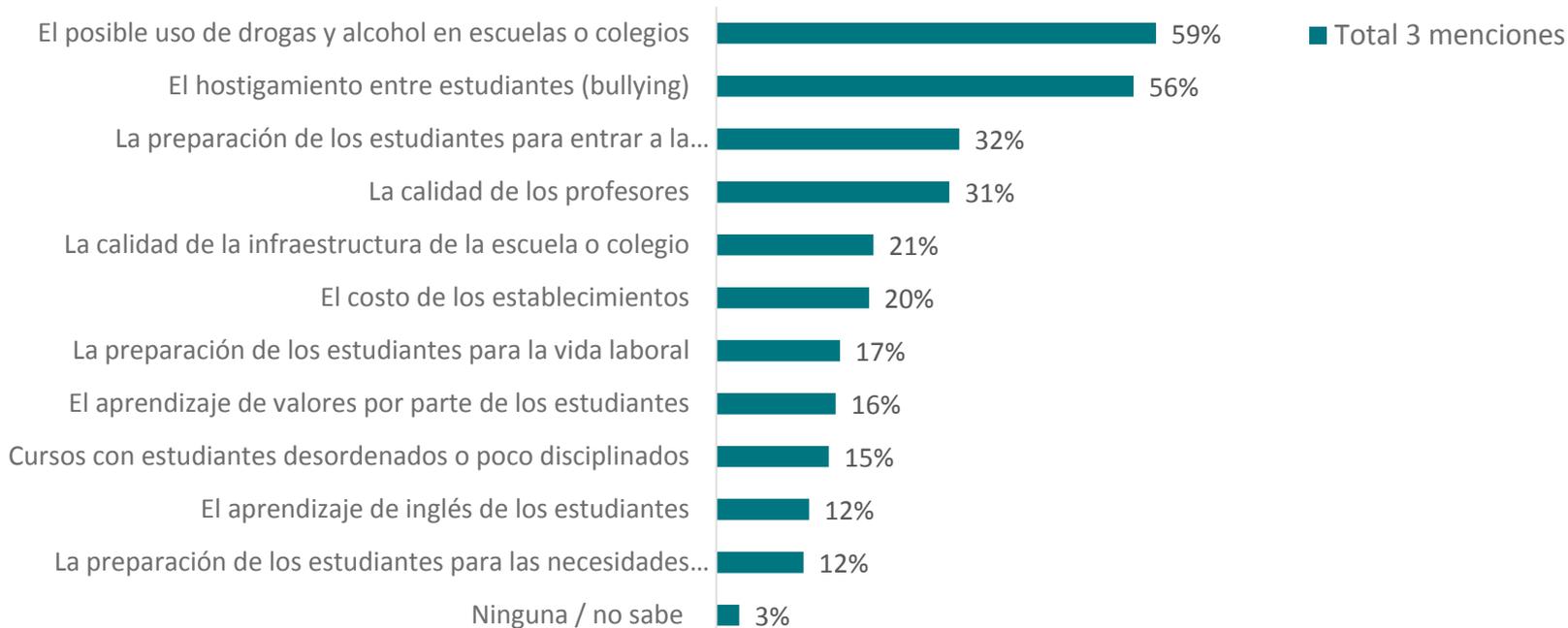


Base: quienes tienen hijos en edad escolar (596 casos)

PRINCIPALES PREOCUPACIONES EN TORNO A LA EDUCACIÓN

Respecto de las siguientes situaciones relacionadas con educación, ¿cuáles son las 3 que más le preocupan?

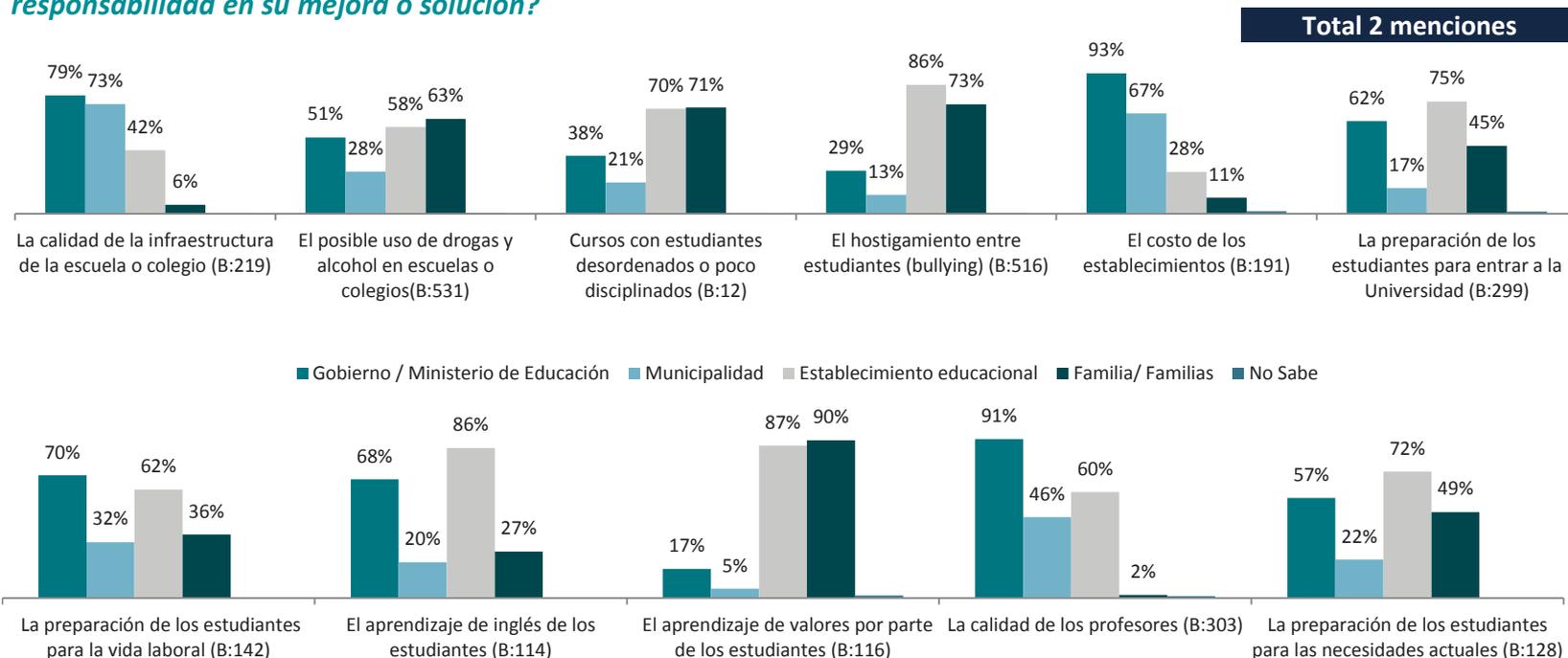
**Respuesta Múltiple*



Base: Total Muestra (1000 casos)

INSTITUCIONES RESPONSABLES DE LA EDUCACIÓN

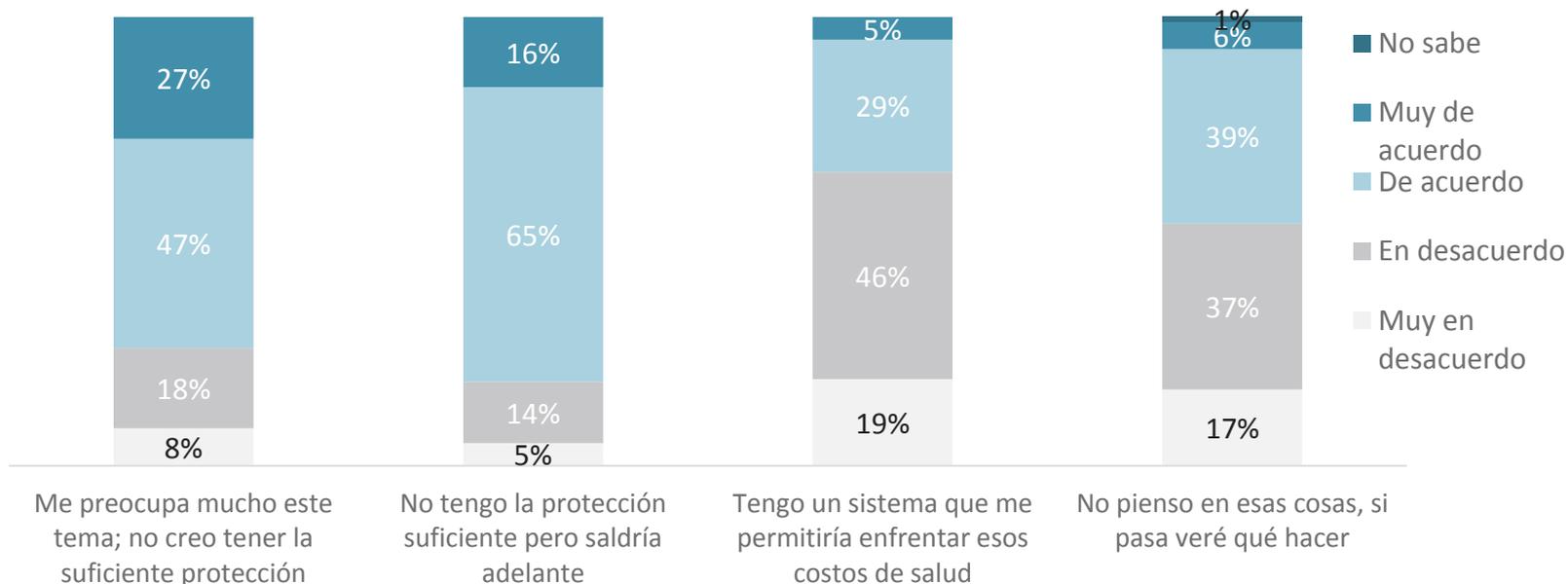
De las situaciones más preocupantes mencionadas, ¿Quién diría ud. que tiene mayor responsabilidad en su mejora o solución?



Base: quienes consideran cada problema dentro de los tres más preocupantes

AUTOPERCEPCIÓN DE LA PROTECCIÓN EN SALUD

Considere el sistema que tiene en salud e imagínesse que usted o un familiar directo tiene un accidente o le da una enfermedad grave.

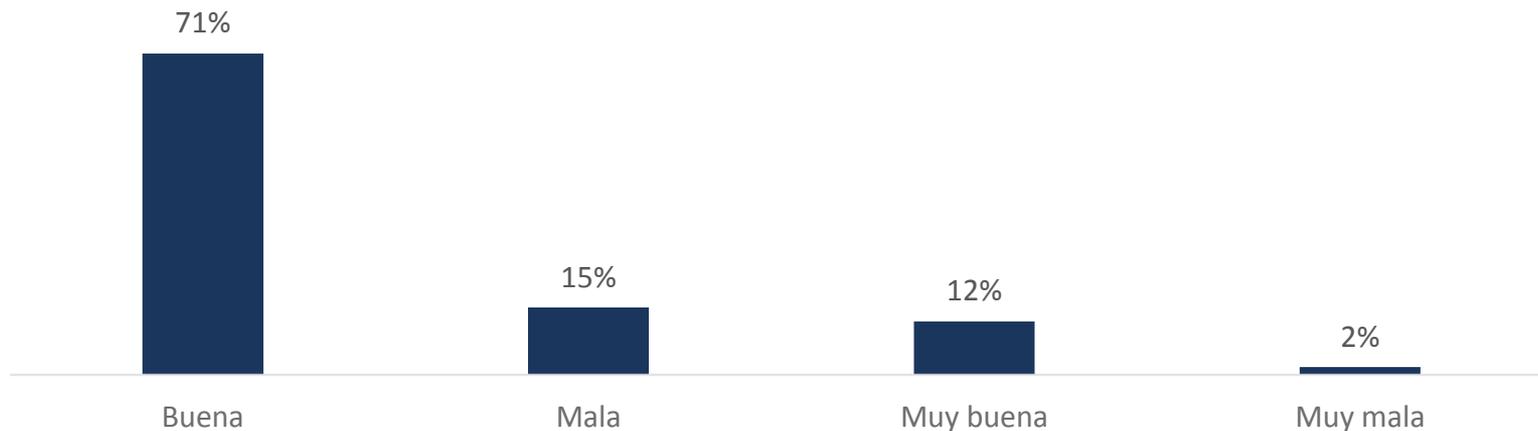


Base: Total Muestra (1000 casos)

© 2017 Ipsos.

EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN QUE RECIBEN LOS NIÑOS EN SU ESCUELA O COLEGIO

¿Cómo evalúa la educación que reciben los niños de su familia en su escuela o colegio?



Base: 530 casos que tienen niños en edad escolar

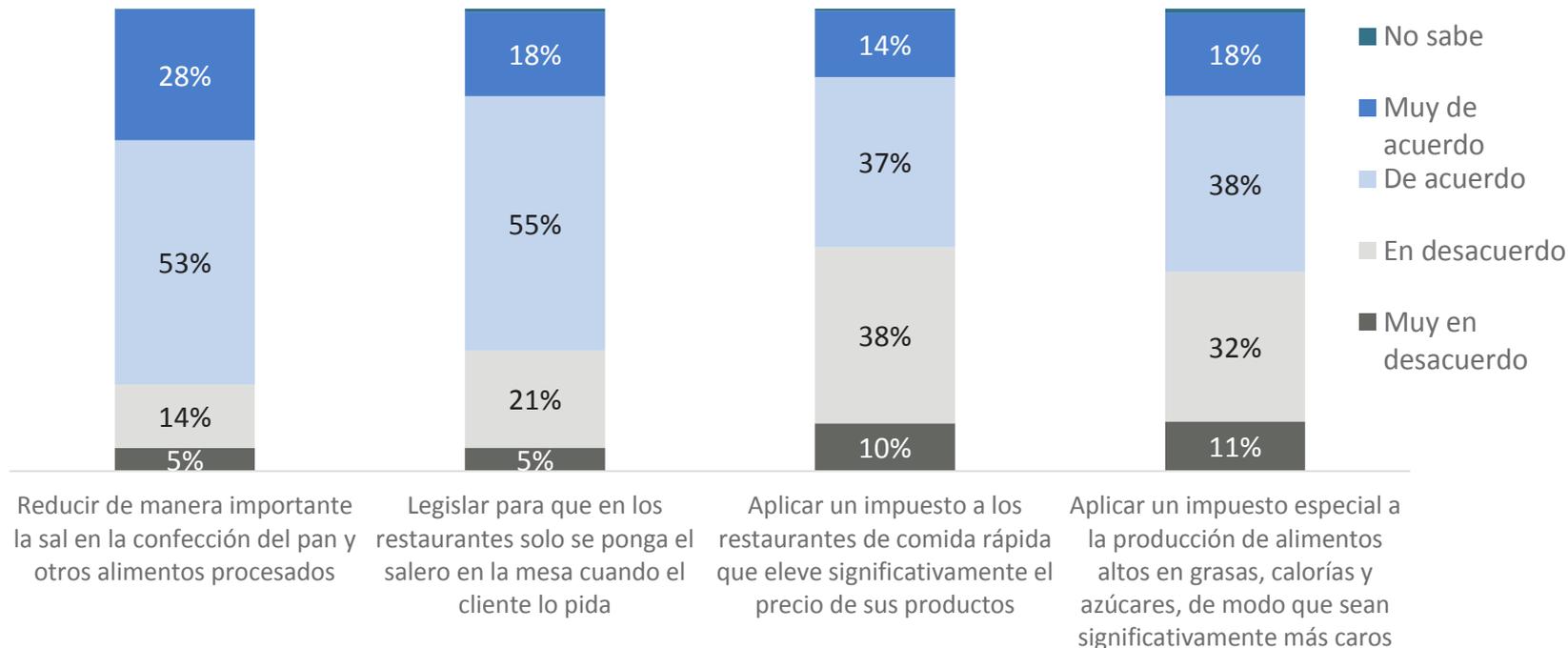


SALUD



ACUERDO CON MEDIDAS DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE

¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes medidas que buscan fomentar una alimentación saludable?

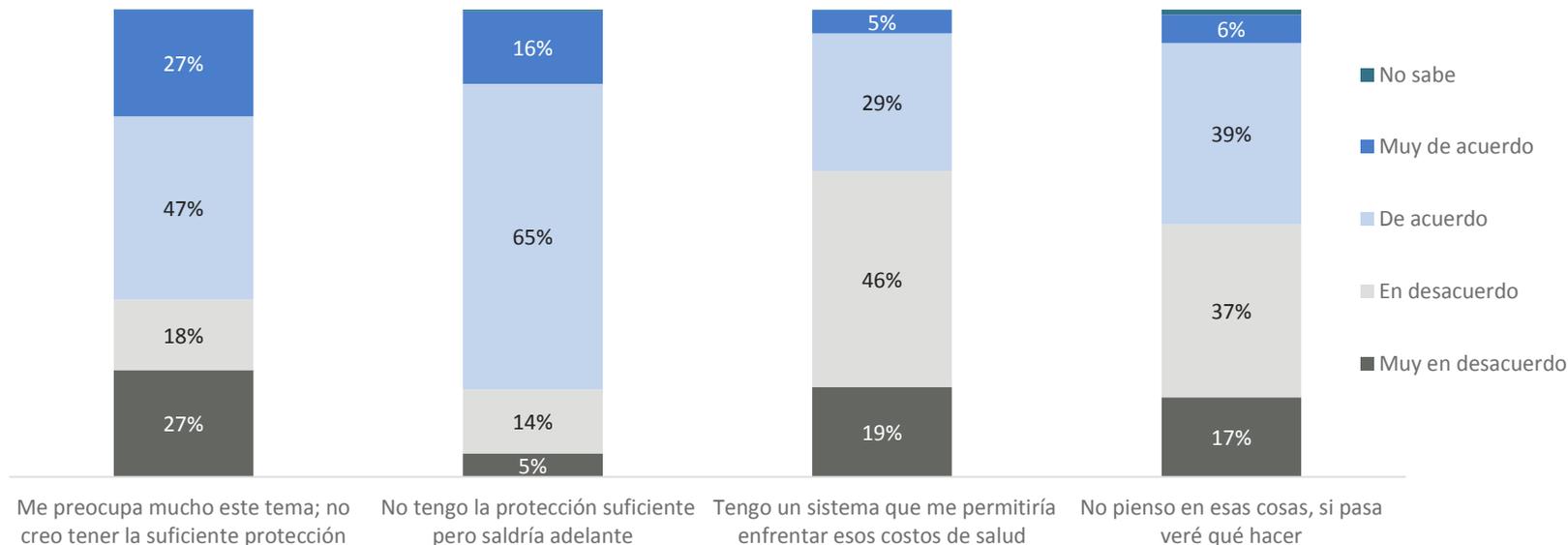


Base: Total Muestra (1000 casos)

© 2017 Ipsos.

PREOCUPACIÓN ANTE ACCIDENTE O ENFERMEDAD

Considere el sistema que tiene en salud e imagínesse que usted o un familiar directo tiene un accidente o le da una enfermedad grave. ¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?

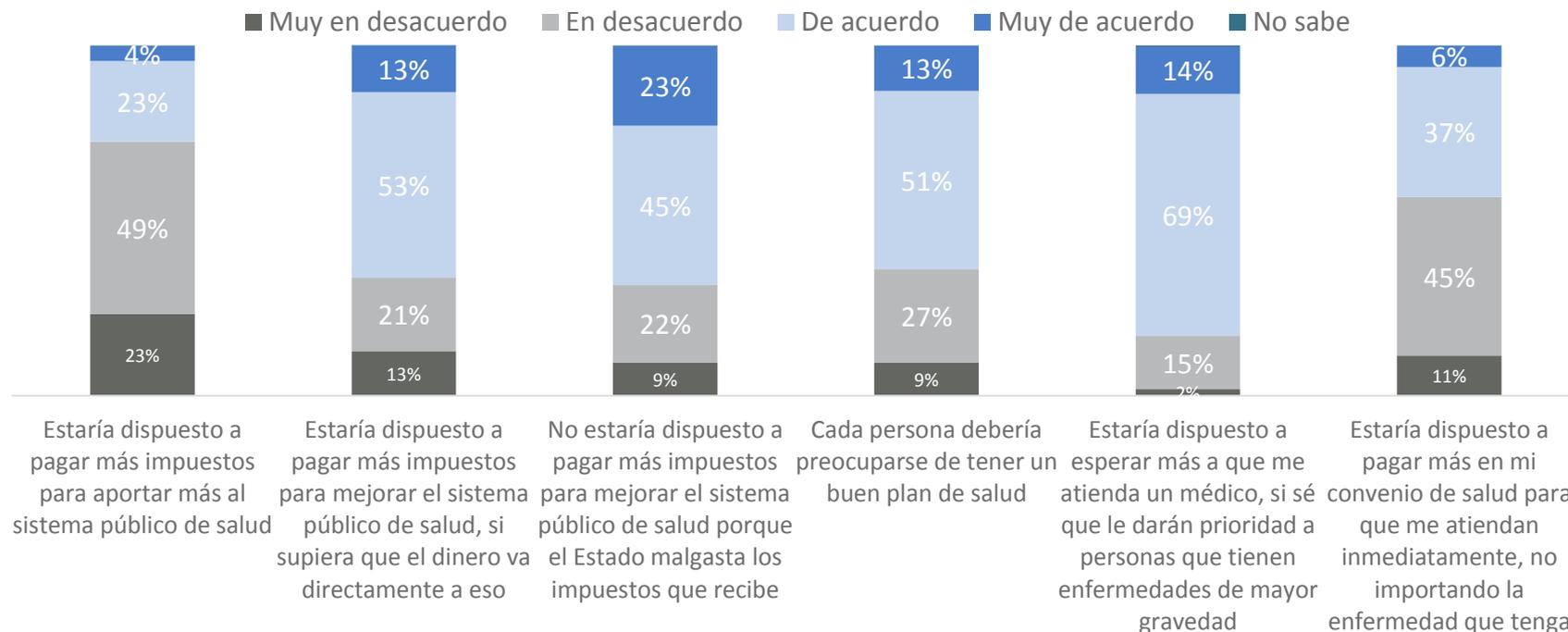


Base: Total Muestra (1000 casos)

© 2017 Ipsos.

ACUERDO CON MEDIDAS PARA MEJORAR LA SALUD

¿Qué tan de acuerdo está Usted con las siguientes afirmaciones sobre acciones que podrían mejorar el acceso a la salud en Chile?



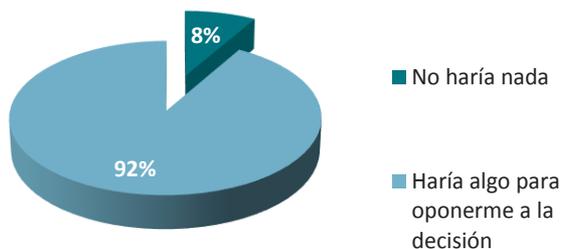
Base: Total Muestra (1000 casos)

CONSUMIDORES Y ENDEUDAMIENTO

REACCIÓN FRENTE A UN COBRO ABUSIVO

De un mes a otro la empresa de electricidad le sube el cobro al doble.

¿Cuál sería su reacción más probable?



Base: Total Muestra (1000 casos)

Supongamos la siguiente situación. De un mes a otro la empresa de electricidad le sube el cobro al doble.

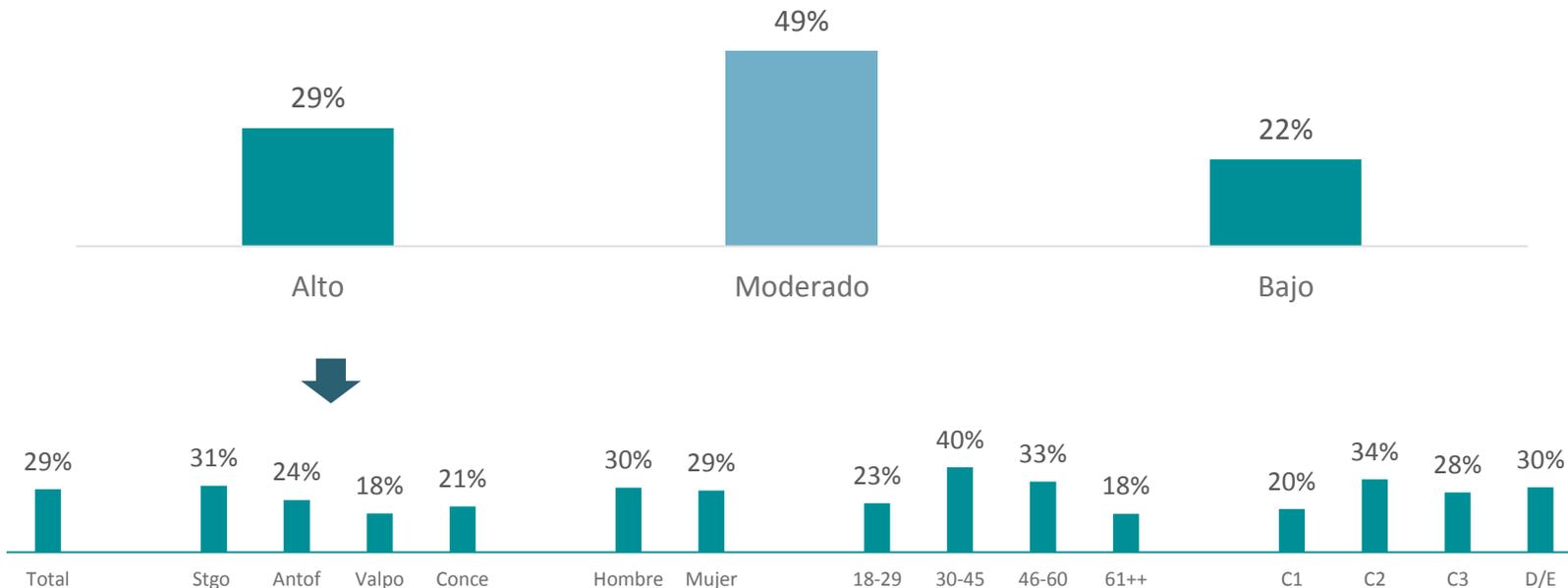
¿Cuál sería su reacción más probable? ¿Cuál de estas acciones realizaría?



Base: quienes harían algo para oponerse (866 casos)

PERCEPCIÓN DE ENDEUDAMIENTO EN EL HOGAR

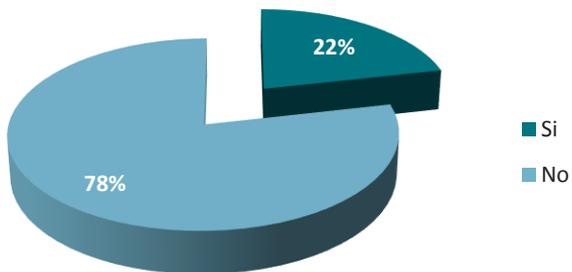
Tomando en cuenta todas las deudas del hogar, ¿Cómo calificaría el nivel de endeudamiento de su hogar?



Base: Total Muestra (1000 casos)

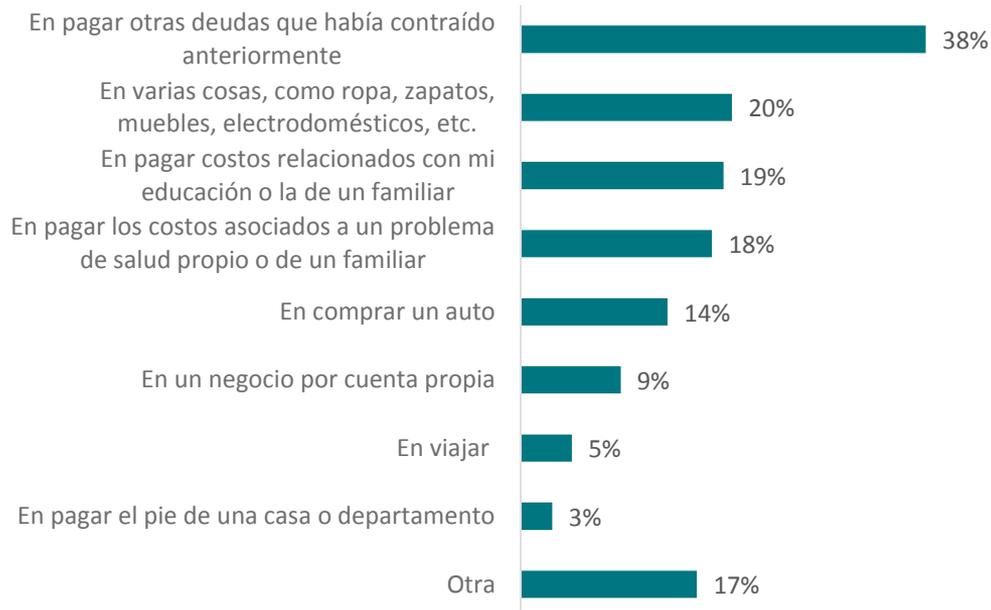
PETICIÓN DE CRÉDITO EN EL ÚLTIMO AÑO

¿Usted ha recibido un crédito de consumo en el último año?



Base: Total Muestra (1000 casos)

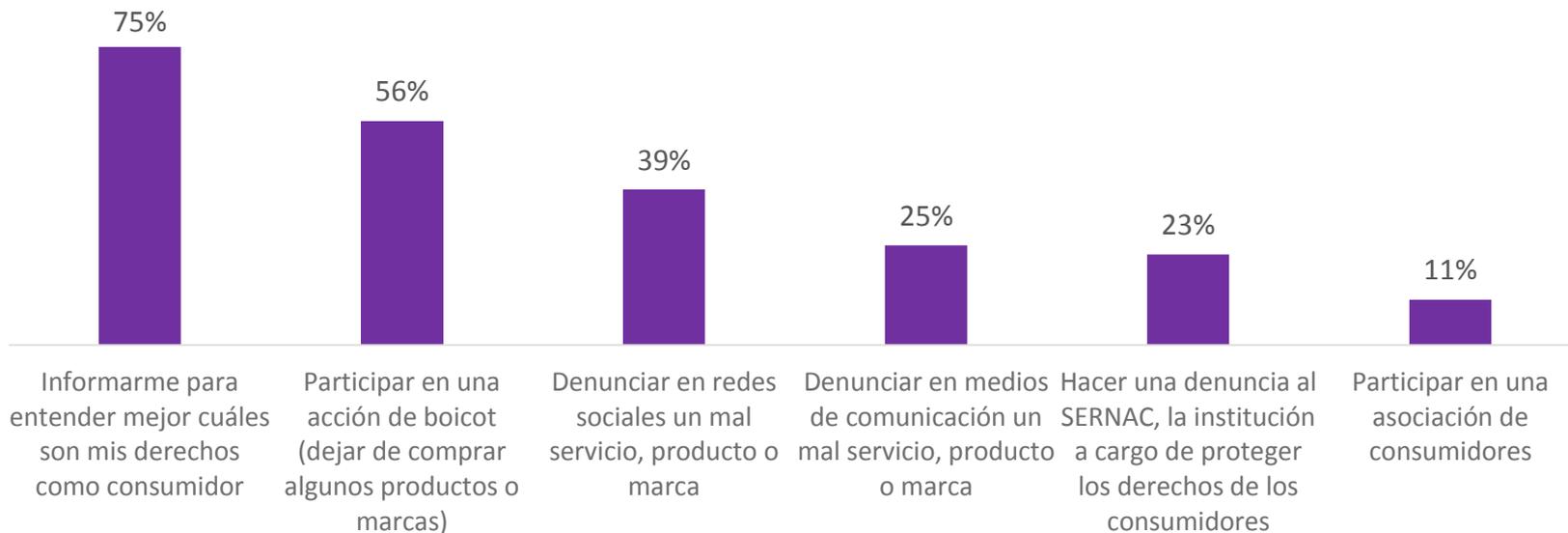
¿En qué gastó, principalmente, ese crédito de consumo?



Base: quienes solicitaron crédito (178 casos)

ACCIONES DE CONSUMIDORES

¿Usted ha realizado alguna de las siguientes acciones en los últimos dos años?



Base: Total Muestra (1000 casos)



CHILENAS y CHILENOS HOY

Desafiando los prejuicios,
complejizando la discusión



INFORME DE RESULTADOS

ENCUESTA

IPSOS - ESPACIO PÚBLICO 2017

OCTUBRE 2017



ESPACIO
PÚBLICO

