sopra steria

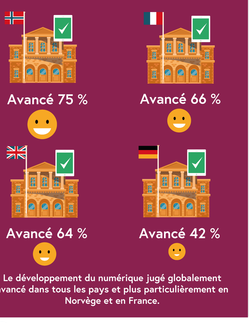
Baromètre Digital Gouv'
de la transformation numérique de l'administration

2017

Cette étude a été réalisée du 25 septembre au 4 octobre 2017 dans quatre pays.
Échantillon interrogé par Internet via l'Access panel online d'Ipsos. Méthode des quotas : sexe, âge, région, catégorie d'agglomération et profession de la personne interviewée.

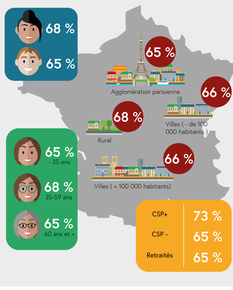
1 Un Etat numérique pour tous et partout

Question : A l'heure actuelle, comment jugez-vous le développement du numérique – c'est-à-dire l'utilisation d'Internet et de la technologie – de l'État et de l'administration ?



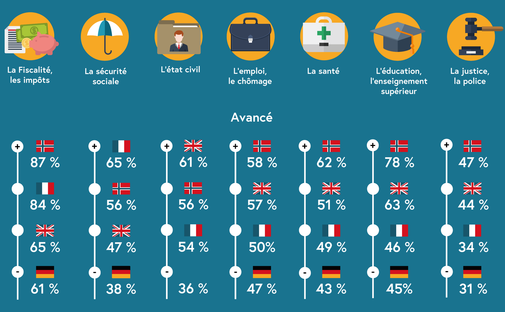
Le développement du numérique jugé globalement avancé dans tous les pays et plus particulièrement en Norvège et en France.

Catégories de la population française jugeant avancé le développement du numérique



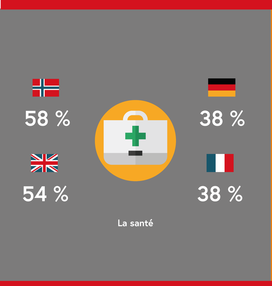
2 Vers une digitalisation totale des services publics

Question : Comment jugez-vous le développement du numérique – c'est-à-dire l'utilisation d'Internet et de la technologie – dans chacun des secteurs publics suivants ?

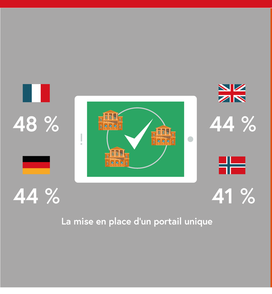


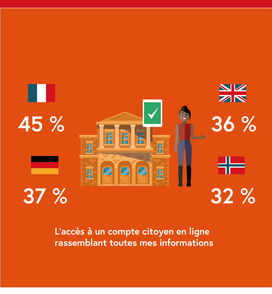
3 Vers une simplification des services

Question : D'après vous, dans quels secteurs le numérique – c'est-à-dire l'utilisation d'internet et de la technologie – doit-il être développé en priorité ?



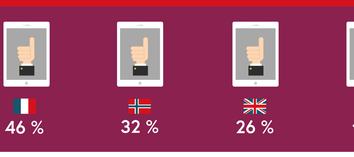
Question : Et parmi les pistes de transformation suivantes, lesquelles jugez-vous les plus prioritaires pour l'administration ?





4 L'influence des gouvernements sur les avancées dans le numérique

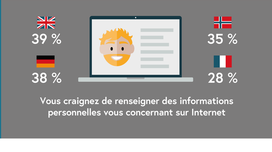
Question : Estimez-vous que votre gouvernement parviendra à faire avancer les choses en matière de numerique ?



5 Une administration numérique oui, mais sécurisée

Question : Pour vous personnellement, quels seraient les principaux avantages si de nouveaux services numériques étaient développés par l'État et l'administration ?

Question : À l'inverse, pour vous personnellement, quels seraient les principaux freins qui vous dissuaderaient d'utiliser les services numériques de l'État et de l'administration ?



GAME CHANGERS Ipsos

sopra steria