

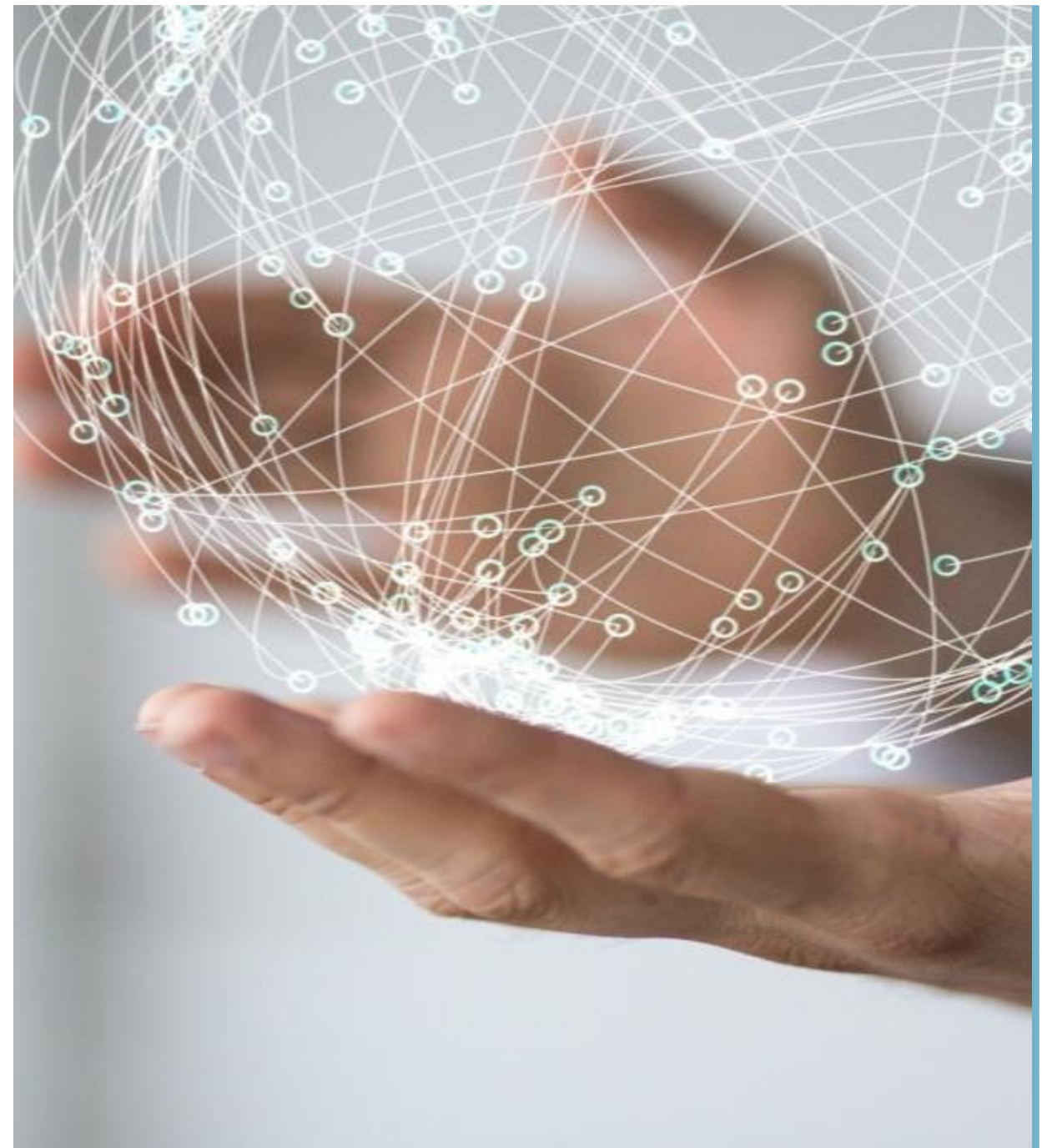
Indice de infraestructura Global

Satisfacción pública y prioridades

Noviembre 2017



Metodología



Metodología

- Estos son los resultados del primer índice global de infraestructura realizado por Ipsos Public Affairs.
- En total se realizaron 21.043 entrevistas entre el 25 de Agosto y el 8 de septiembre del 2017.
- La encuesta se realizó en 28 de países alrededor del mundo a través del Panel online Ipsos:

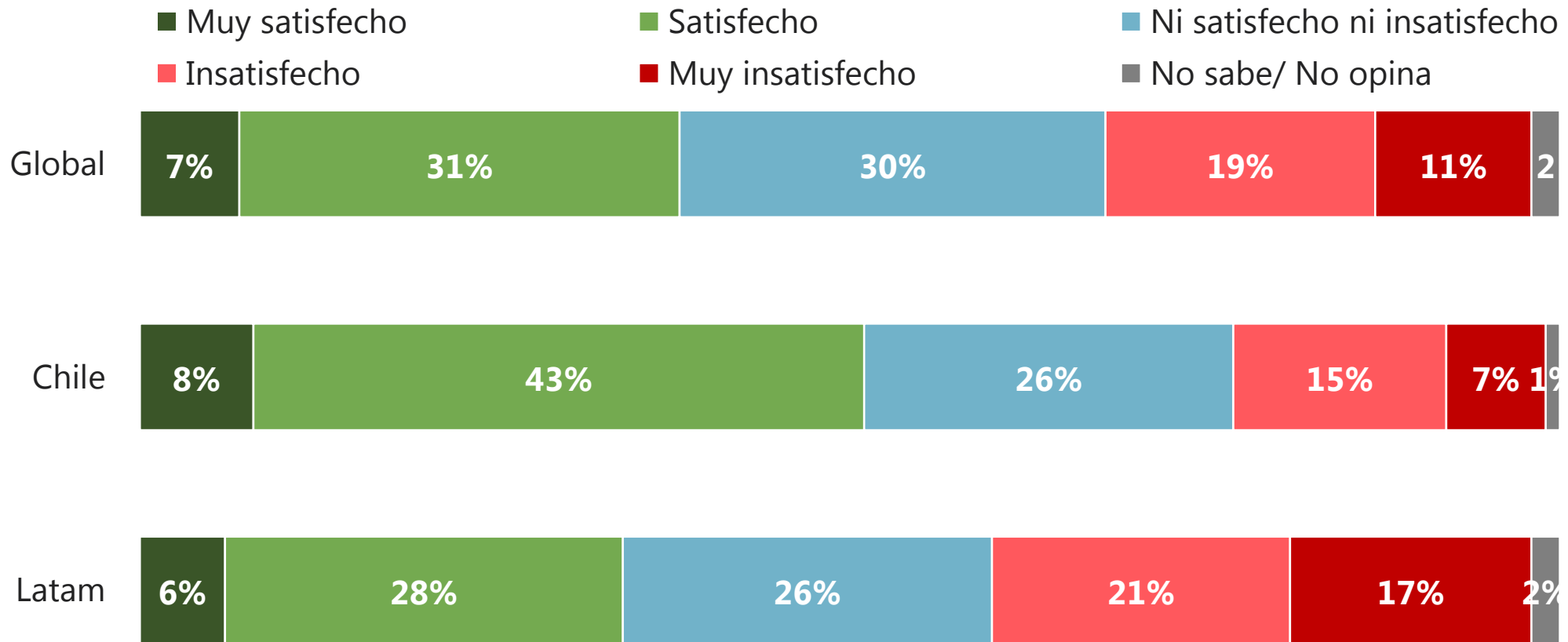
Argentina, Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, **Chile**, China, Colombia, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Hungría, India, Italia, Japón, México, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Rusia, Arabia Saudita, Sudáfrica, Corea del Sur, España, Serbia, Suecia, Turquía y los Estados Unidos de America. (Algunas preguntas no fueron realizadas en China y Nueva Zelanda)

Infraestructura Nacional



Infraestructura Nacional

Ahora quiero que piense en la infraestructura de [País]. Por infraestructura me refiero a cosas como las redes viales, ferroviarias y aéreas, servicios públicos como energía y agua, banda ancha y otras comunicaciones. En general, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está con la infraestructura nacional de [País]?



Fuente: Ipsos Global @dvisor

Base: 21,043 adultos (online), Ago-Sept 2017

Satisfacción

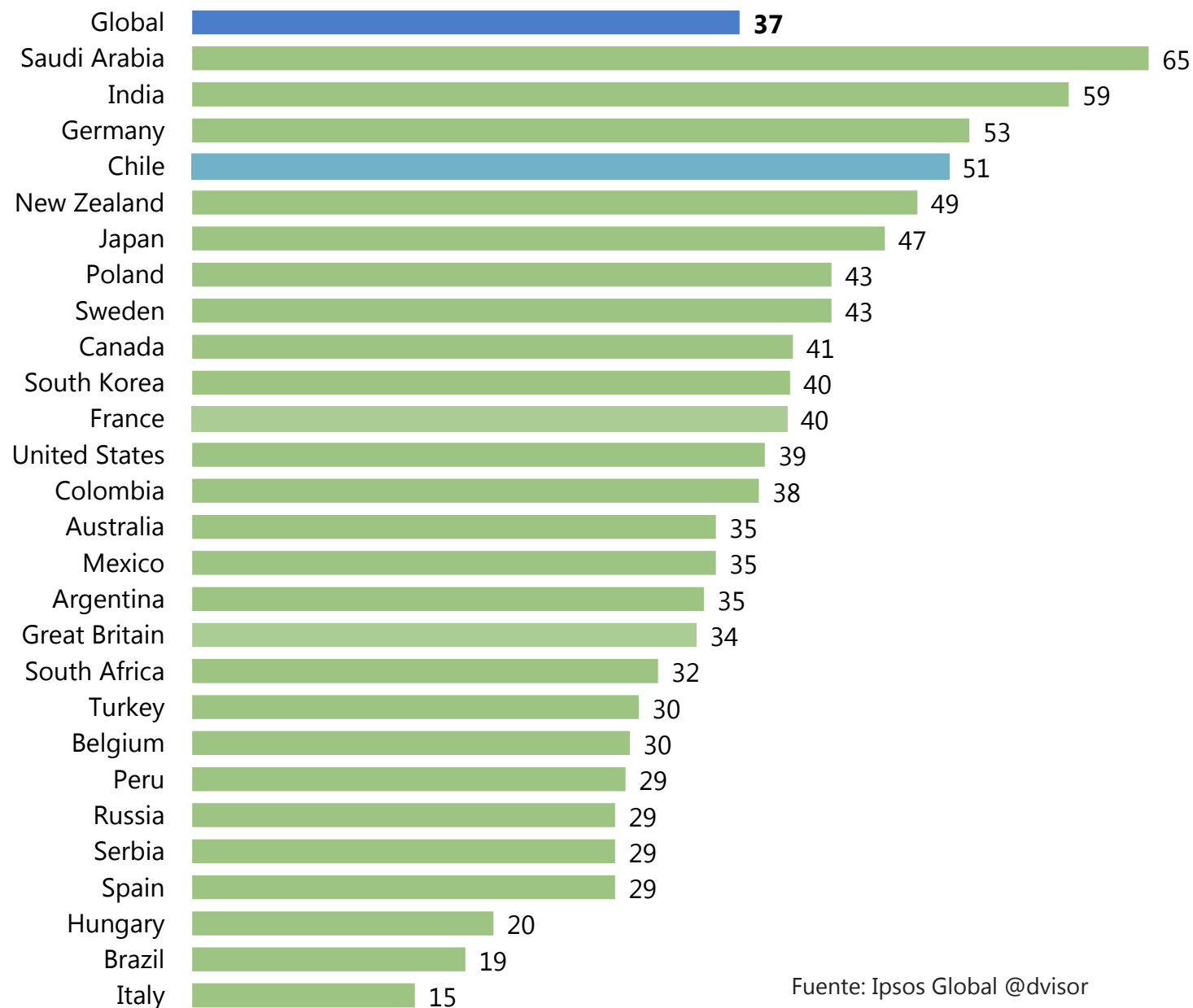
Ahora quiero que pienses en la infraestructura de [País].

Por infraestructura me refiero a cosas como las redes viales, ferroviarias y aéreas, servicios públicos como energía y agua, y banda ancha y otras comunicaciones.

En general, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está con la infraestructura nacional de [País]?

% Muy Satisfecho/ Satisfecho

Ipsos



Fuente: Ipsos Global @dvisor

Base: 21,043 adultos (online), Ago-Sept 2017

Insatisfacción

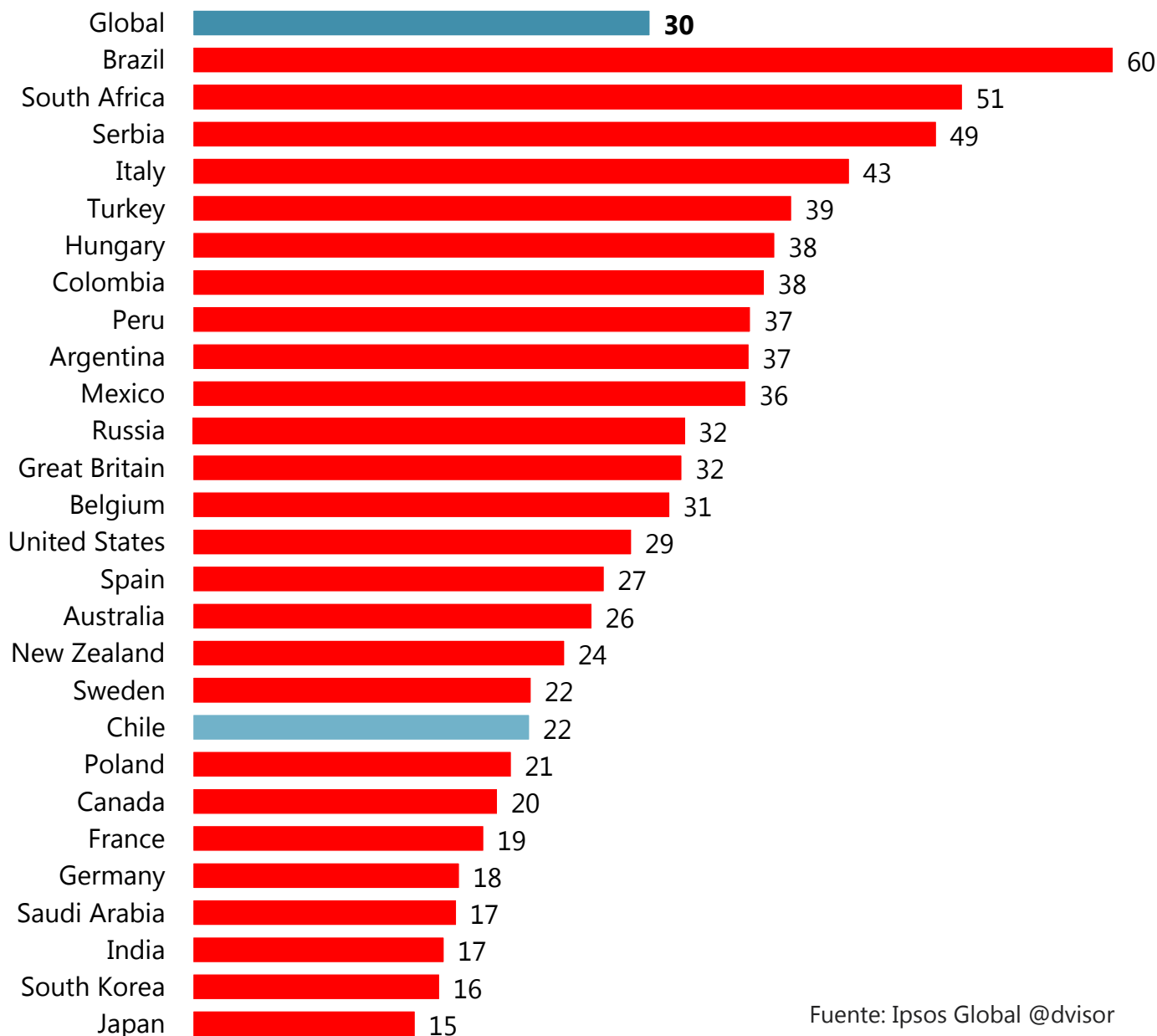
Ahora quiero que pienses en la infraestructura de [País].

Por infraestructura me refiero a cosas como las redes viales, ferroviarias y aéreas, servicios públicos como energía y agua, y banda ancha y otras comunicaciones.

En general, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está con la infraestructura nacional de [País]?

% Muy insatisfecho/ Insatisfecho

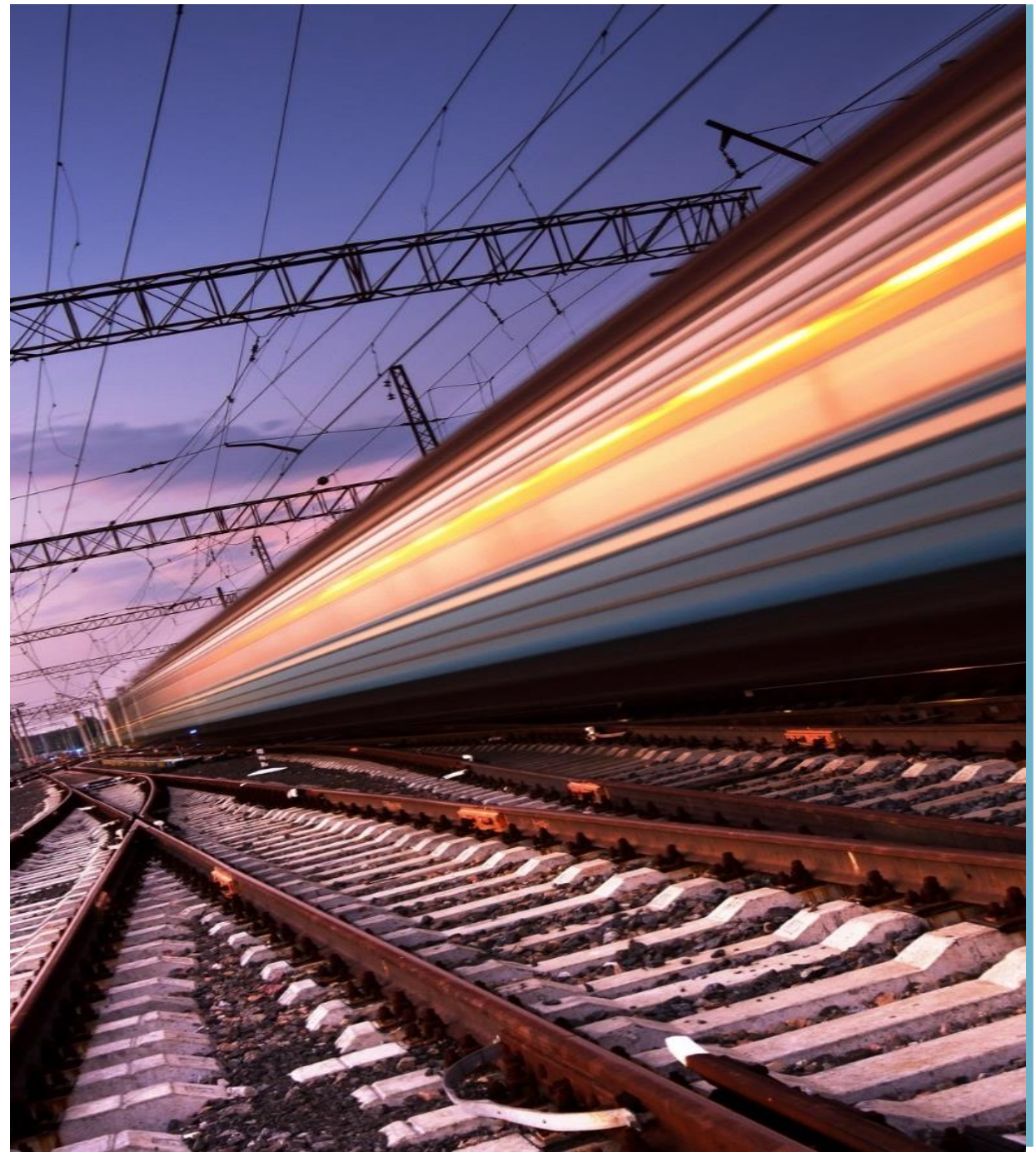
Ipsos



Fuente: Ipsos Global @dvisor

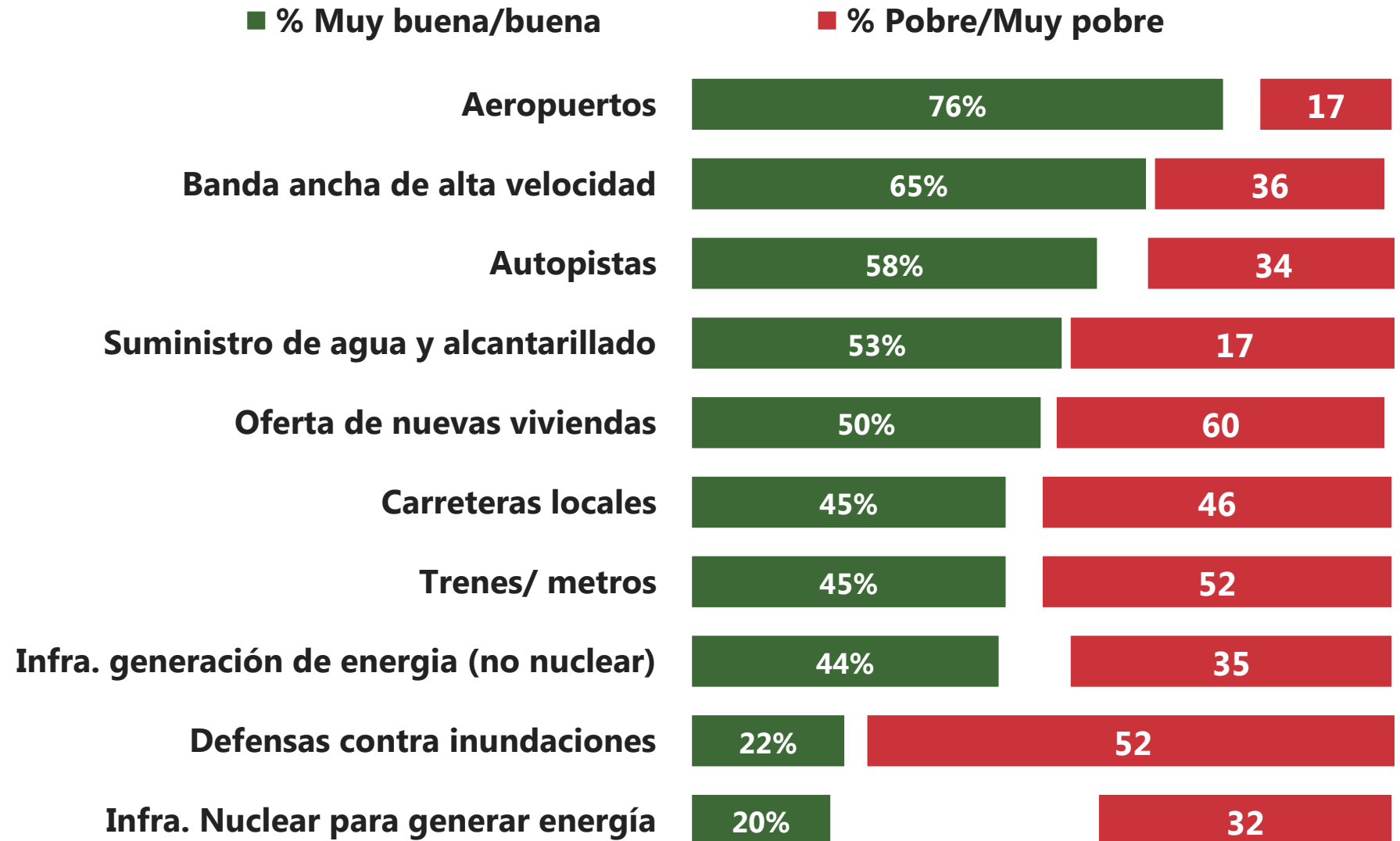
Base: 21,043 adultos (online), Ago-Sept 2017

Ranking según tipo de infraestructura



Chile: Tipos de infraestructura

Estas próximas preguntas son un poco diferentes.
Por favor indique como considera usted la calidad actual de cada una de las siguientes infraestructuras en Chile...

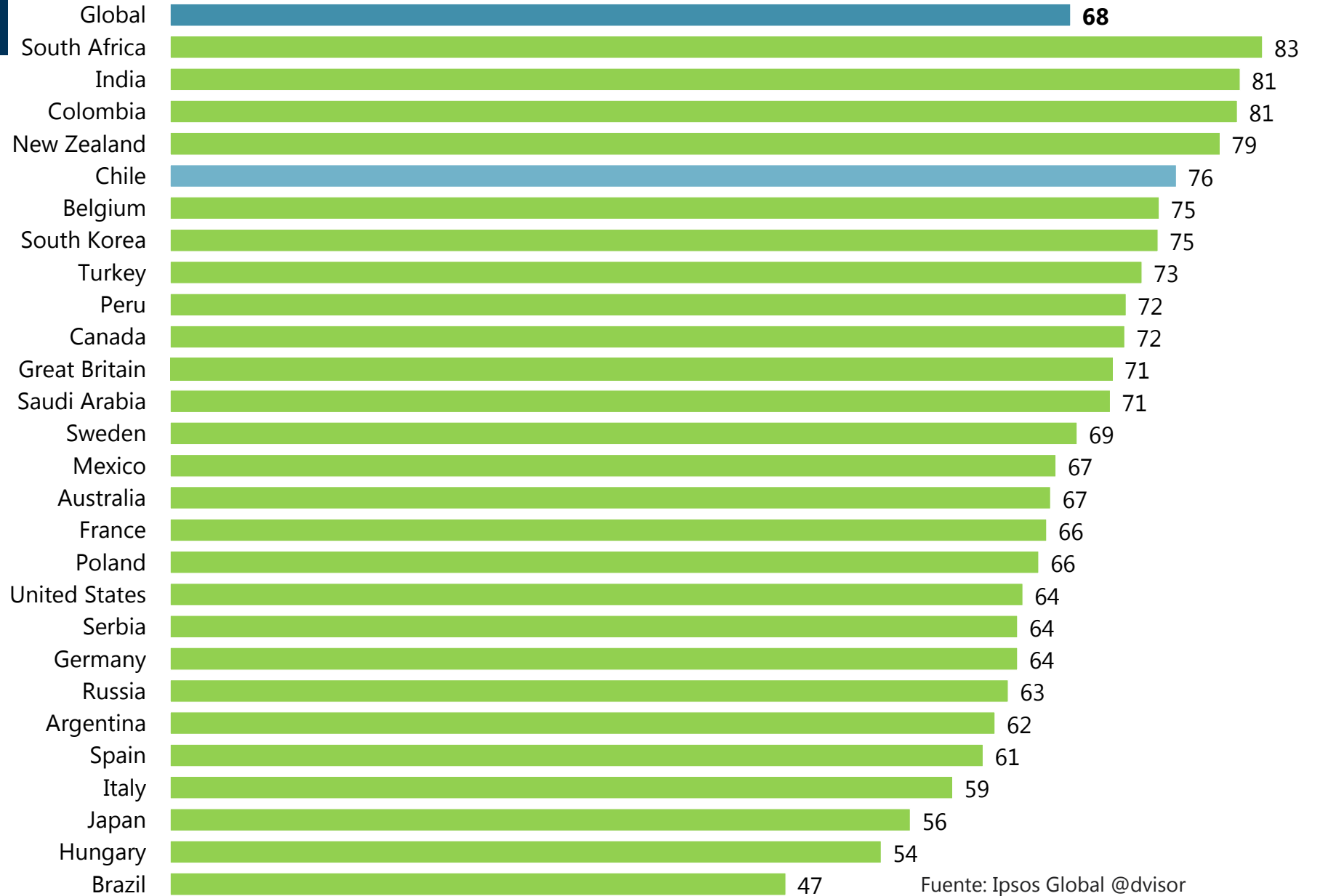


Aeropuertos

Por favor indique como considera usted la calidad actual de cada una de las siguiente infraestructuras en [PAÍS]...

AEROPUERTOS

% Muy Buena / Buena



Fuente: Ipsos Global @dvisor

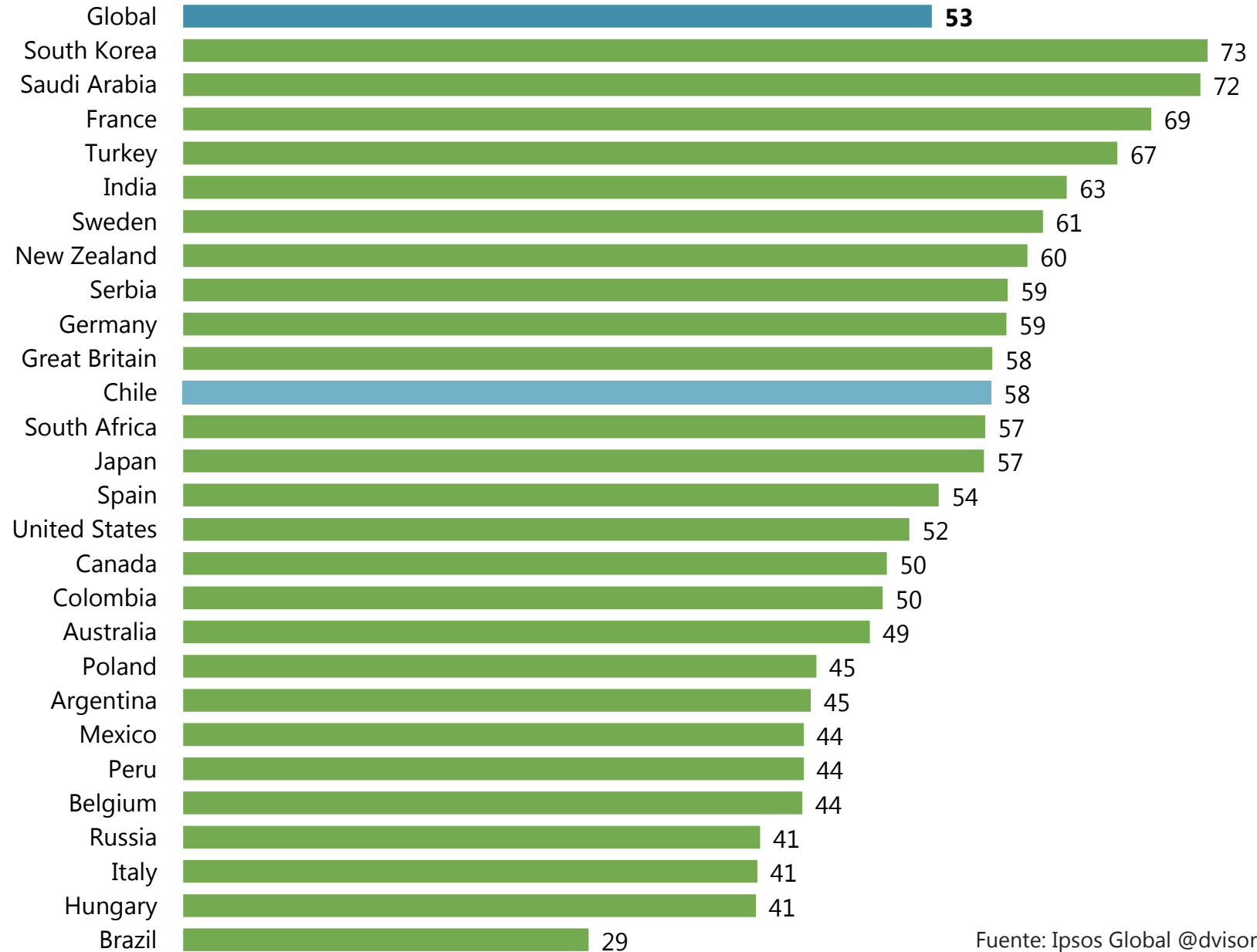
Base: 21,043 adultos (online), Ago-Sept 2017

Autopistas

Por favor indique como considera usted la calidad actual de cada una de las siguiente infraestructuras en [PAÍS]...

AUTOPISTAS

% Muy Buena / Buena



Fuente: Ipsos Global @dvisor

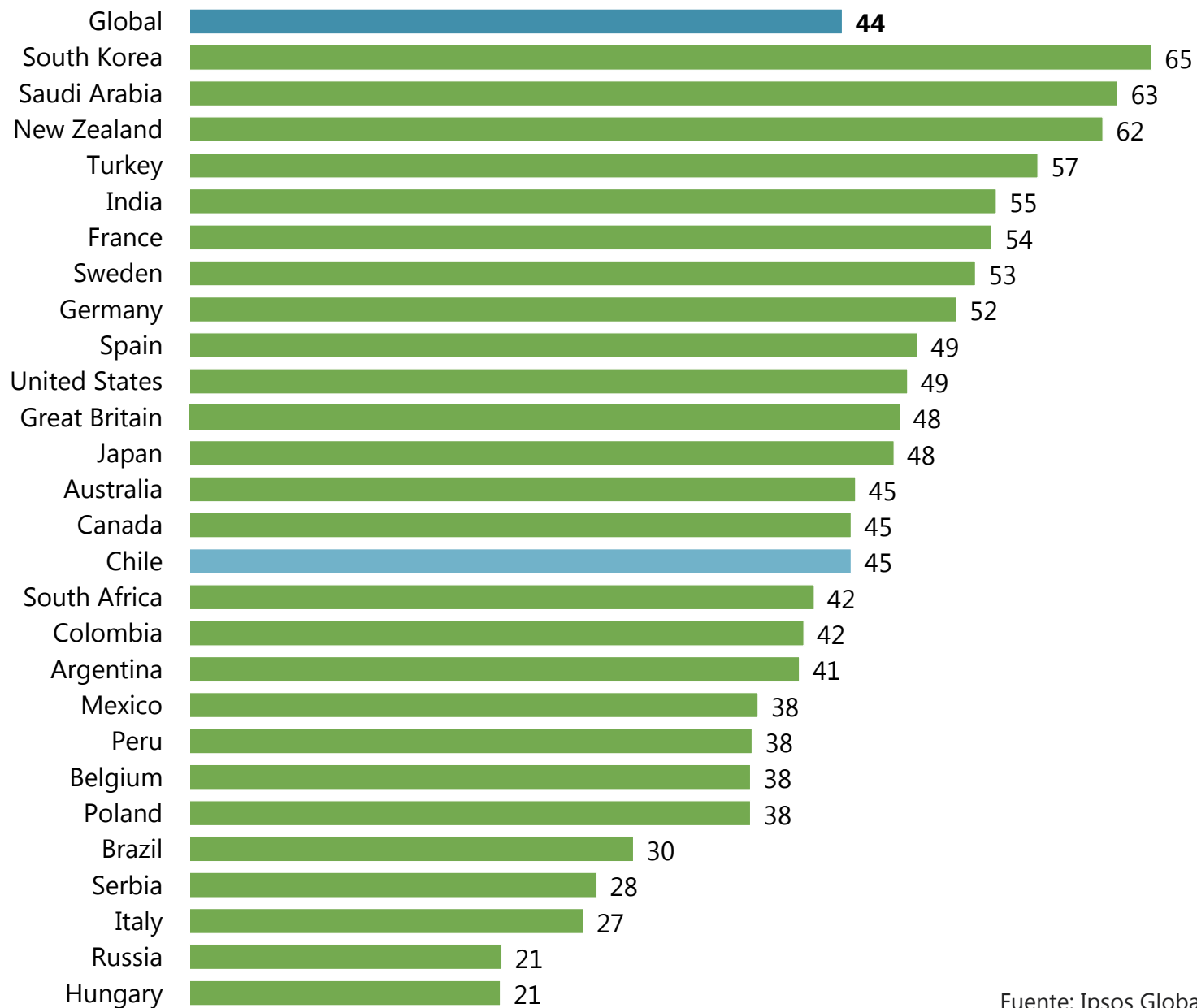
Base: 21,043 adultos (online), Ago-Sept 2017

Carreteras locales

Por favor indique como considera usted la calidad actual de cada una de las siguiente infraestructuras en [PAÍS]...

CARRETERAS LOCALES

% Muy Buena /Buena



Fuente: Ipsos Global @dvisor

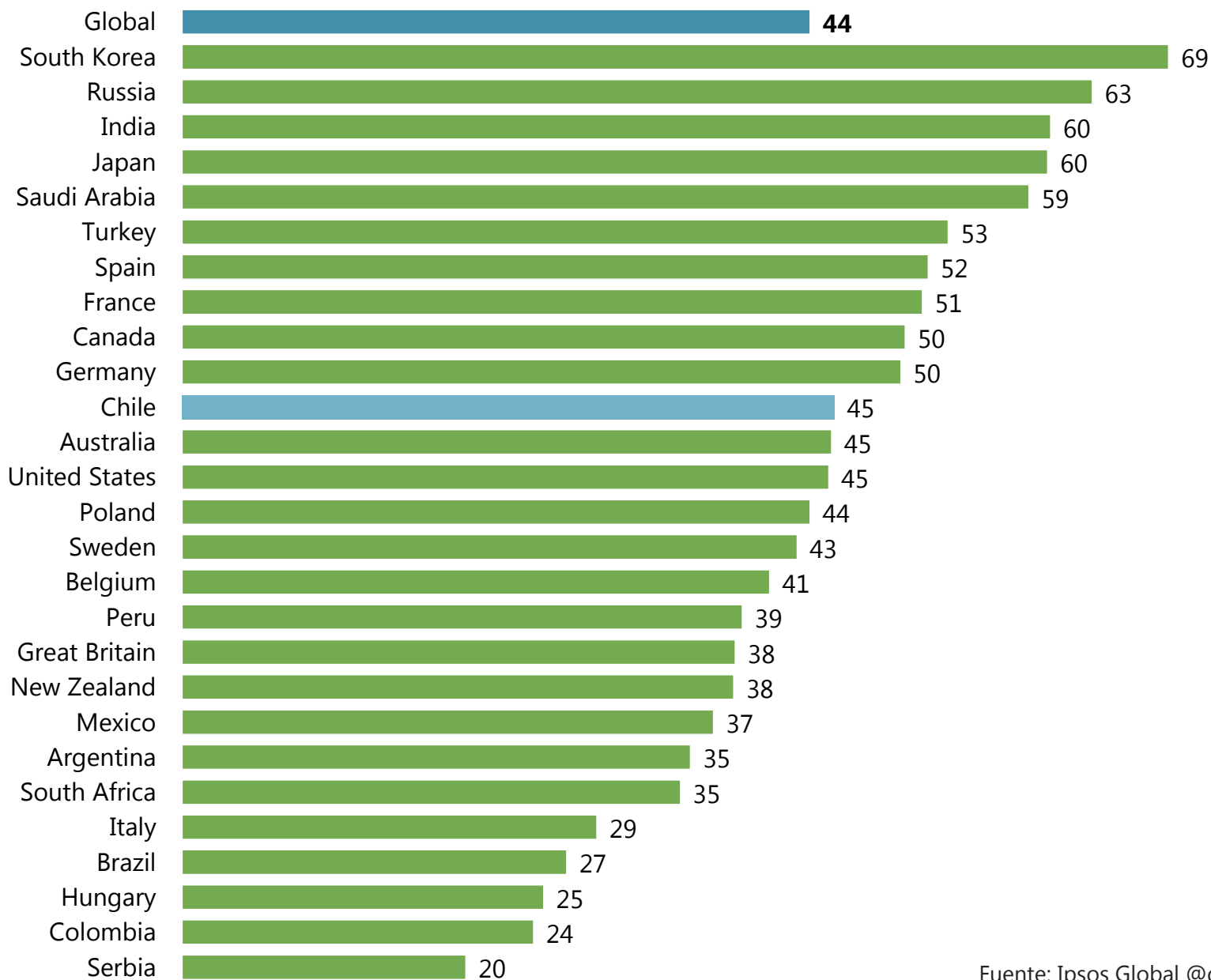
Base: 21,043 adultos (online), Ago-Sept 2017

Ferroviaria

Por favor indique como considera usted la calidad actual de cada una de las siguiente infraestructuras en [PAÍS]...

Infraestructura ferroviaria (estaciones)

% Muy Buena/ Buena



Fuente: Ipsos Global @dvisor

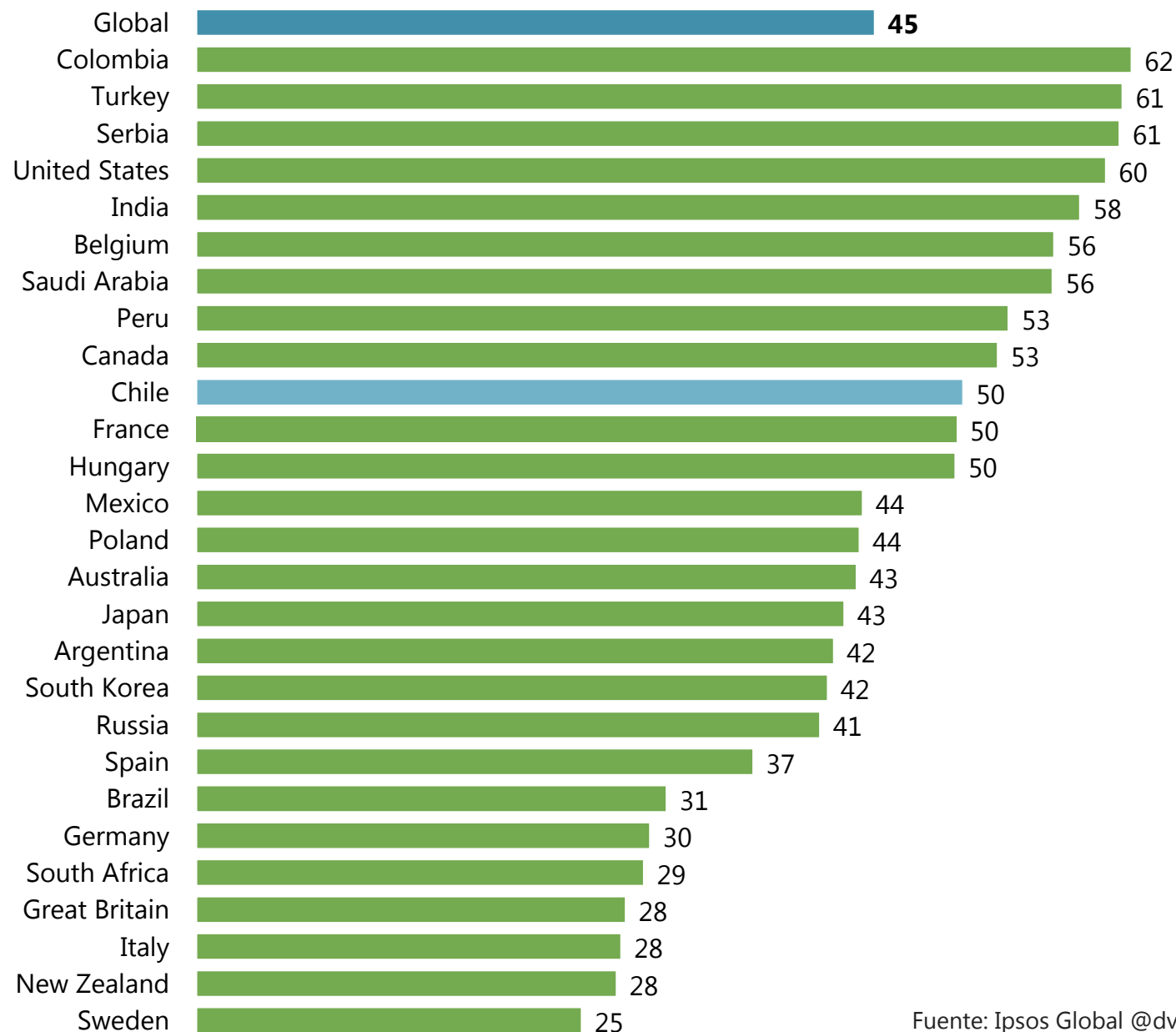
Base: 21,043 adultos (online), Ago-Sept 2017

Oferta de viviendas

Por favor indique como considera usted la calidad actual de cada una de las siguiente infraestructuras en [PAÍS]...

OFERTA DE VIVIENDAS

% Muy buena/ Buena



Fuente: Ipsos Global @dvisor

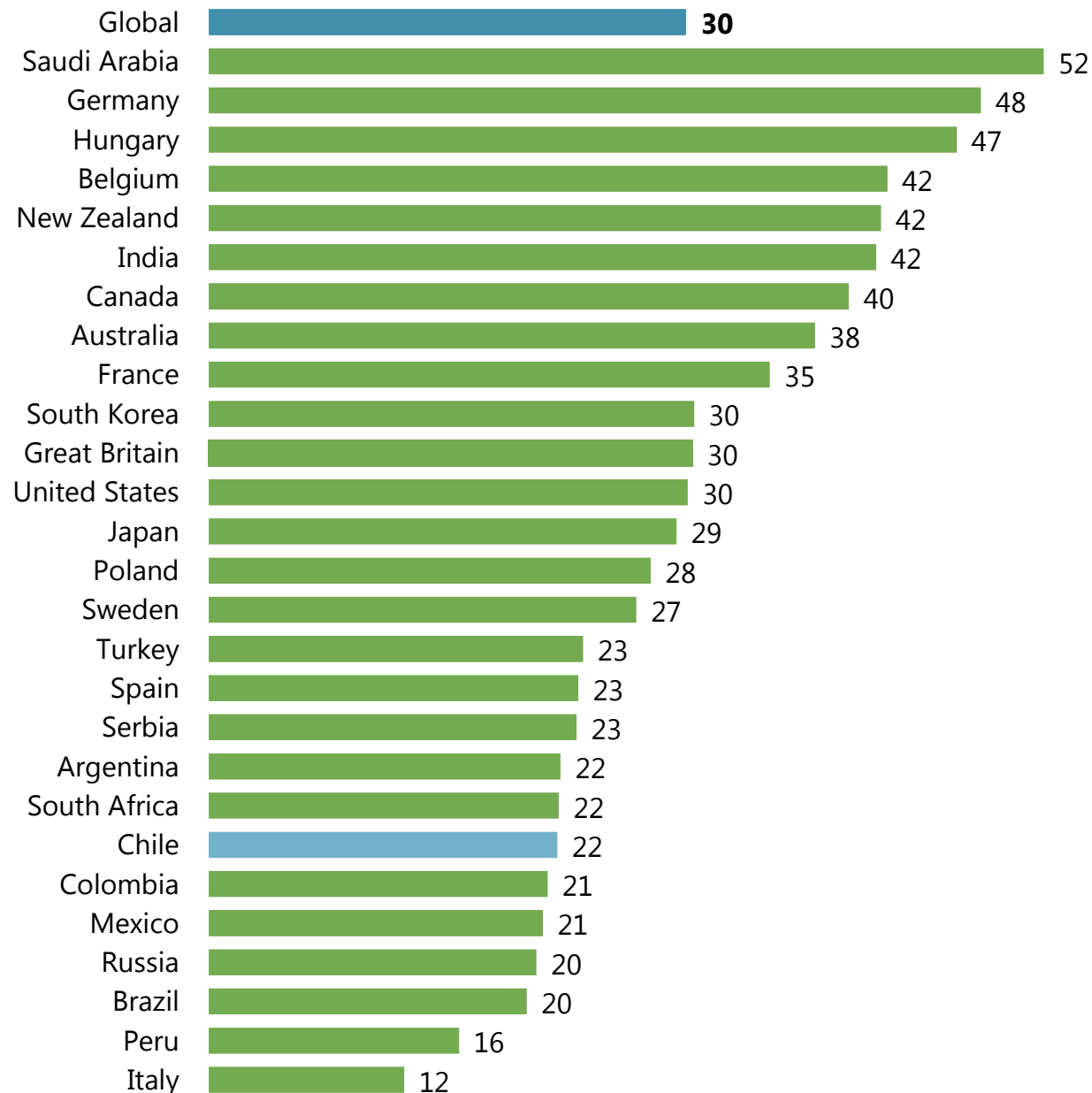
Base: 21,043 adultos (online), Ago-Sept 2017

Defensas ante inundaciones

Por favor indique como considera usted la calidad actual de cada una de las siguiente infraestructuras en [PAÍS]...

DEFENSAS ANTE INUNDACIONES

% Muy Buena / Buena



Fuente: Ipsos Global @dvisor

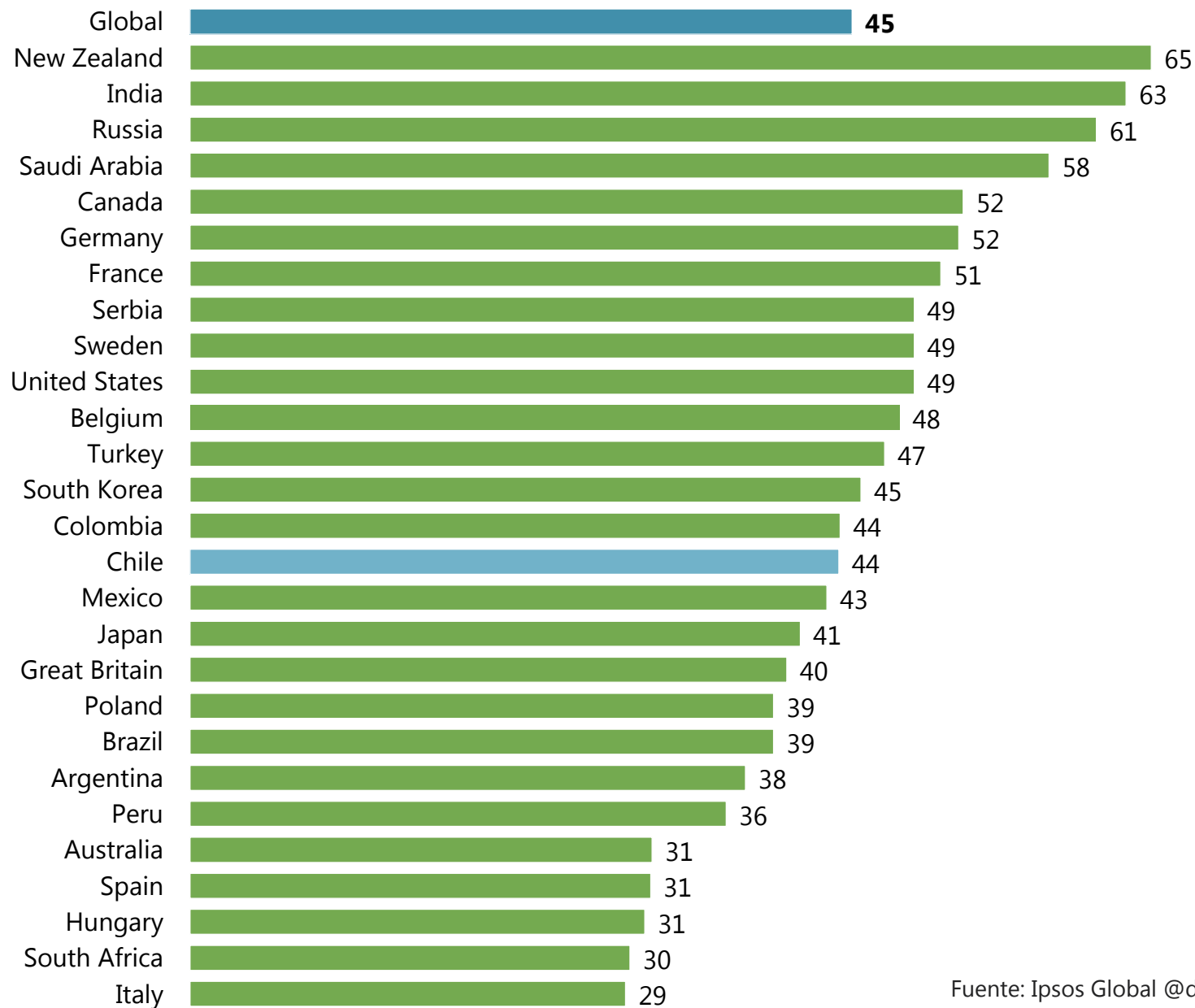
Base: 21,043 adultos (online), Ago-Sept 2017

Energía

Por favor indique como considera usted la calidad actual de cada una de las siguiente infraestructuras en [PAÍS]...

INFRAESTRUCTURA DE GENERACIÓN DE ENERGÍA (NO NUCLEAR)

% Muy Buena /Buena



Fuente: Ipsos Global @dvisor

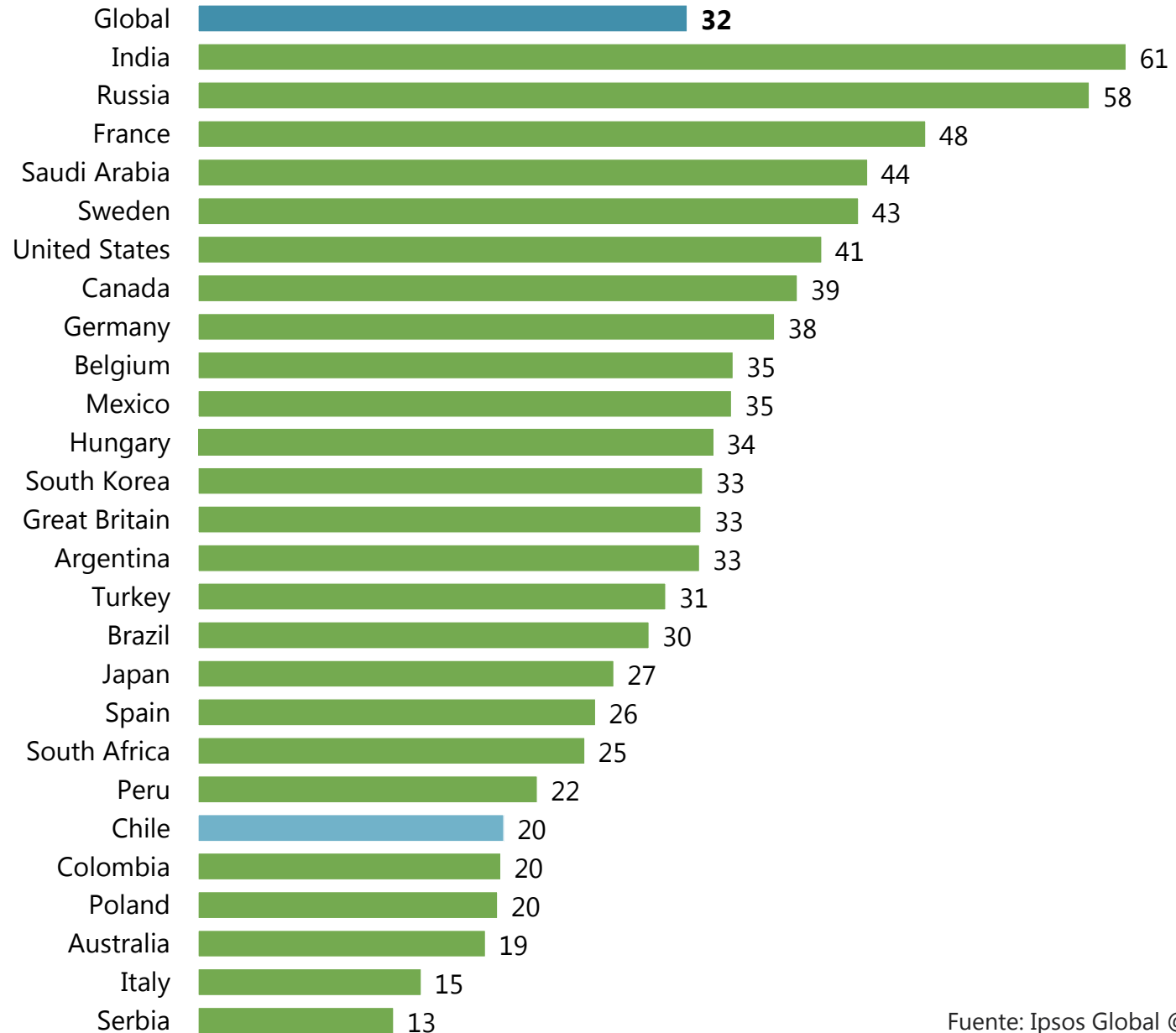
Base: 21,043 adultos (online), Ago-Sept 2017

Energía Nuclear

Por favor indique como considera usted la calidad actual de cada una de las siguiente infraestructuras en [PAÍS]...

INFRAESTRUCTURA NUCLEAR PARA GENERA ENERGÍA

% Muy Buena /Buena



Fuente: Ipsos Global @dvisor

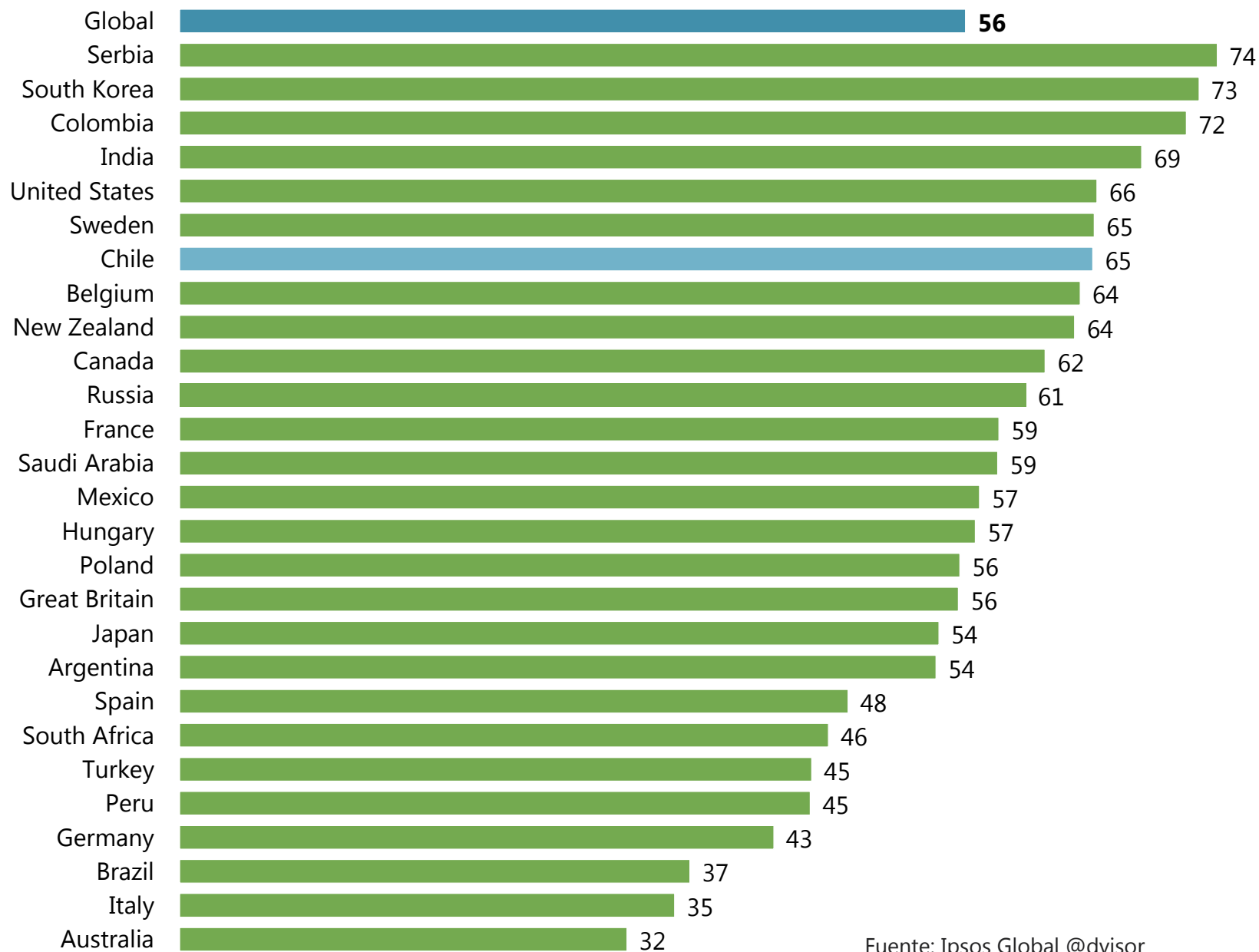
Base: 21,043 adultos (online), Ago-Sept 2017

Banda Ancha

Por favor indique como considera usted la calidad actual de cada una de las siguientes infraestructuras en [PAÍS]...

BANDA ANCHA ALTA VELOCIDAD

% Muy Buena /Buena



Fuente: Ipsos Global @dvisor

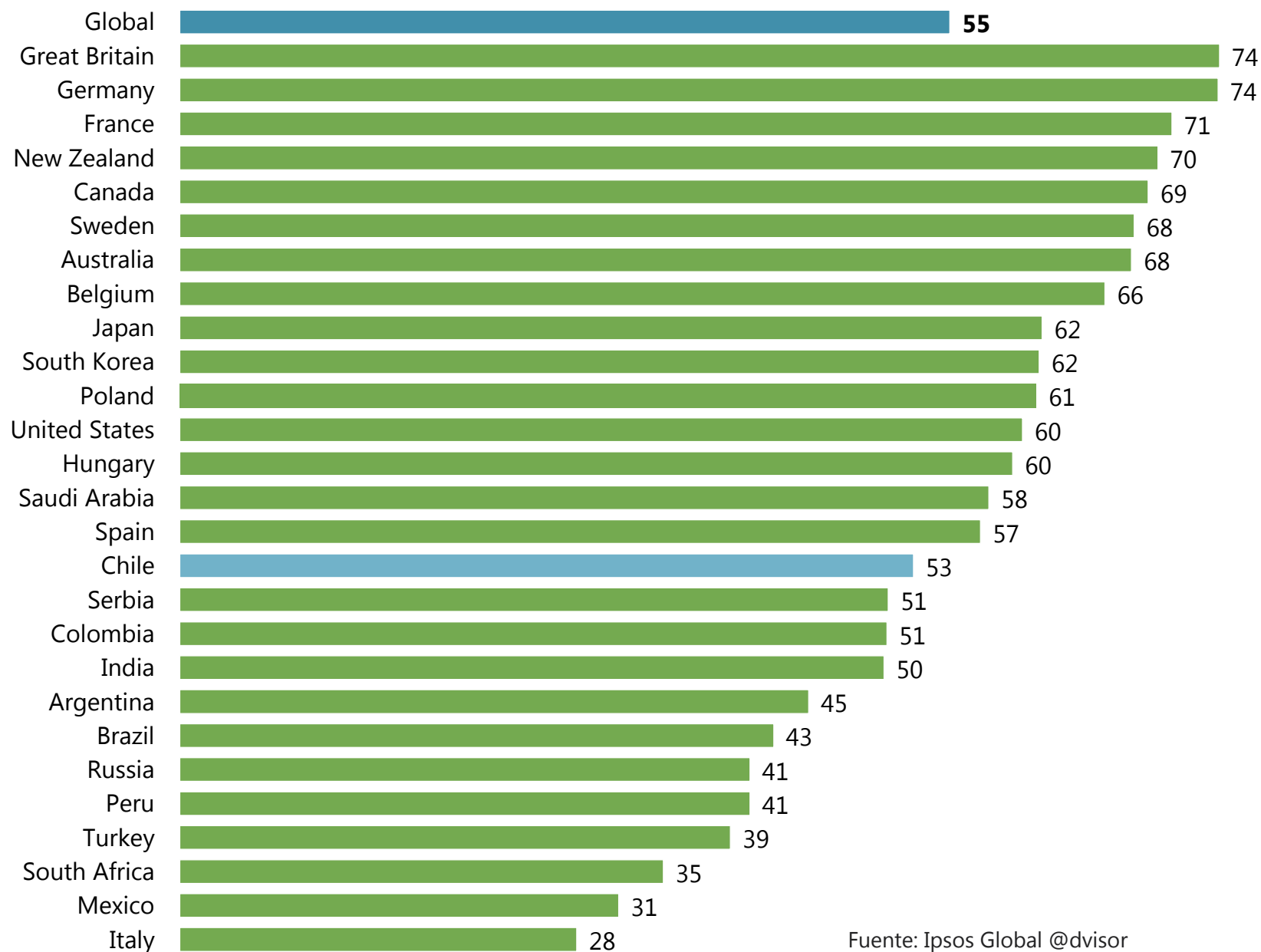
Base: 21,043 adultos (online), Ago-Sept 2017

Agua y alcantarillado

Por favor indique como considera usted la calidad actual de cada una de las siguiente infraestructuras en [PAÍS]...

ABASTECIMIENTO DE AGUA Y ALCANTARILLADO

% Muy Buena /Buena



Fuente: Ipsos Global @dvisor

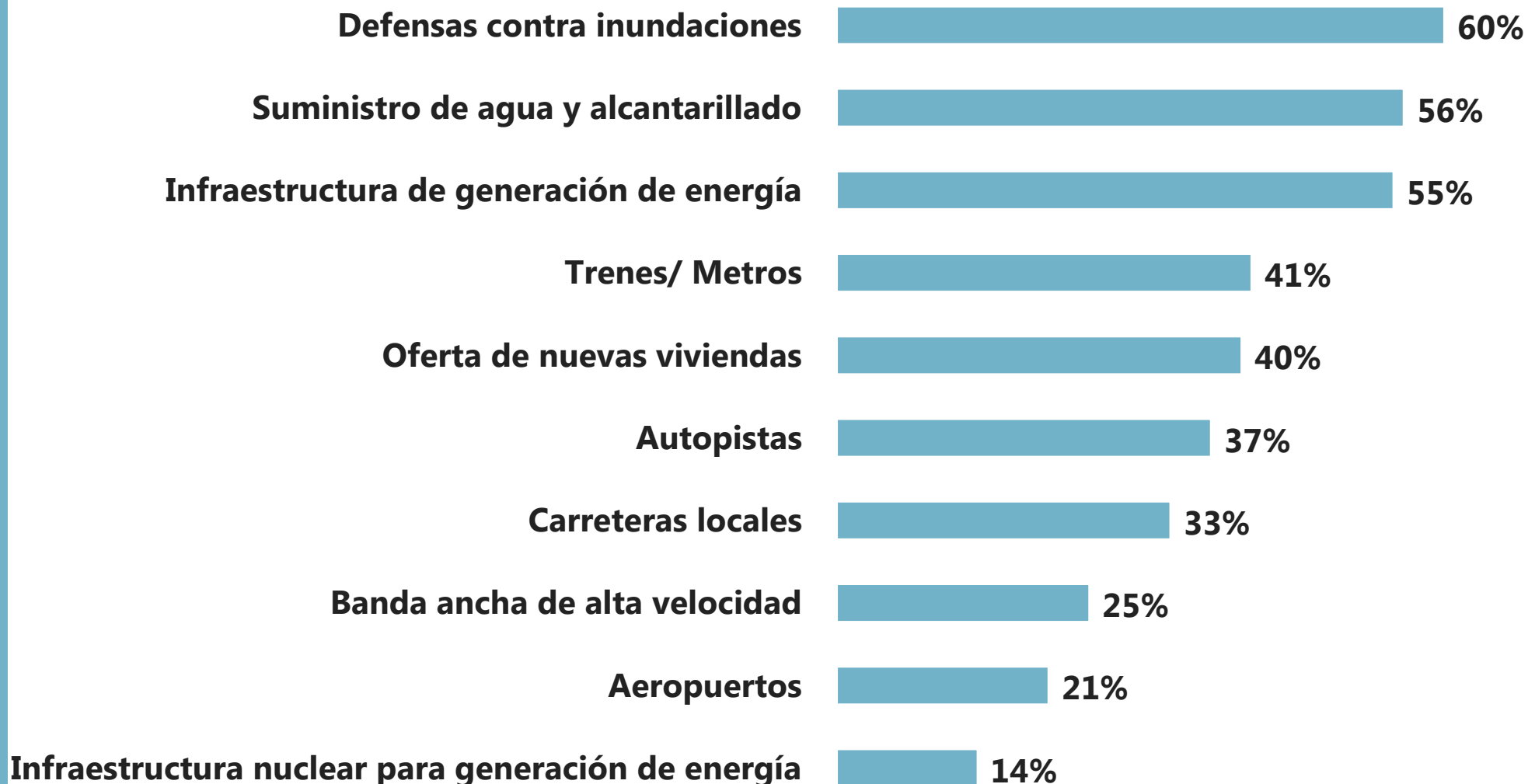
Base: 21,043 adultos (online), Ago-Sept 2017

Prioridades



Prioridades

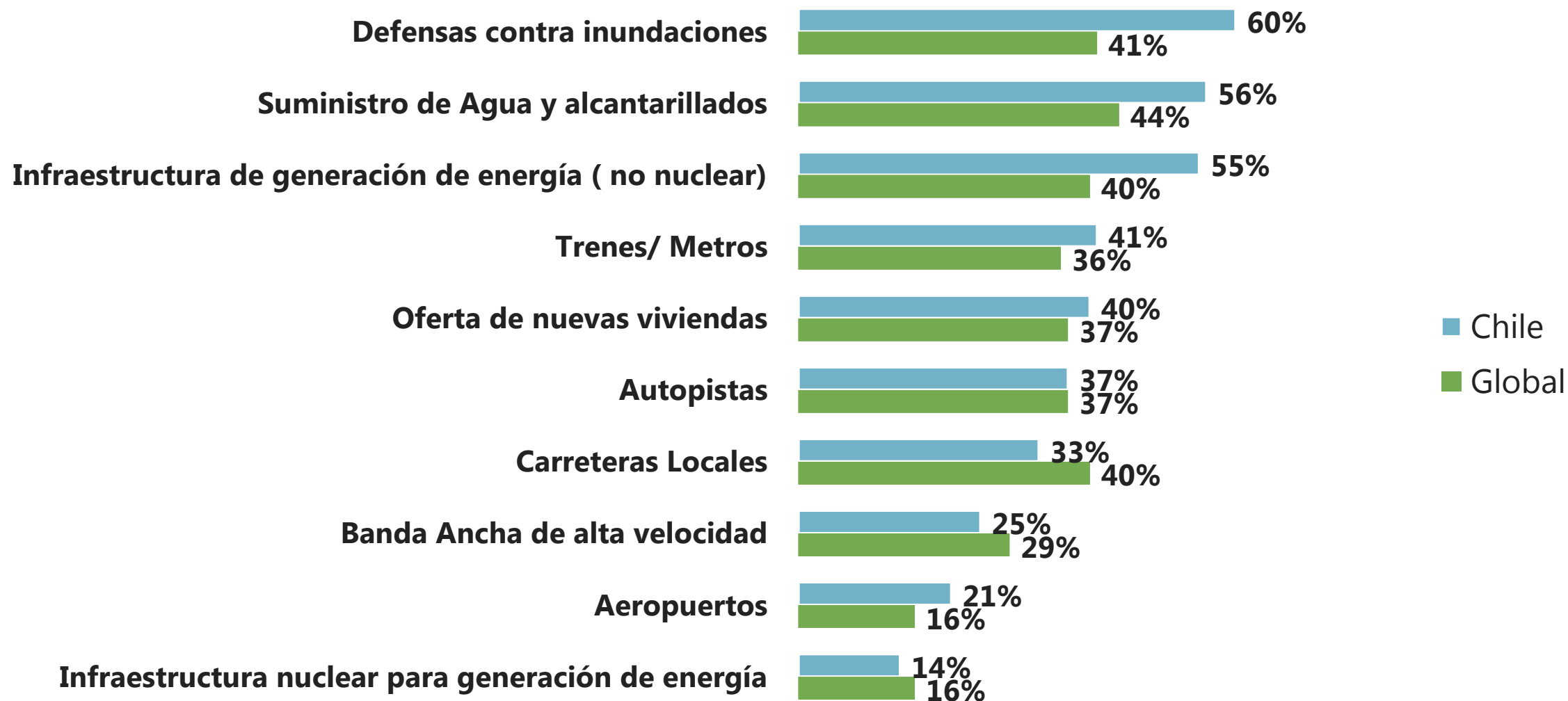
¿Cuál de las siguientes infraestructuras, considera usted debiese ser una prioridad para invertir en Chile?



Base: 500 encuestas Chile (online), Ago-Sept 2017

Prioridades

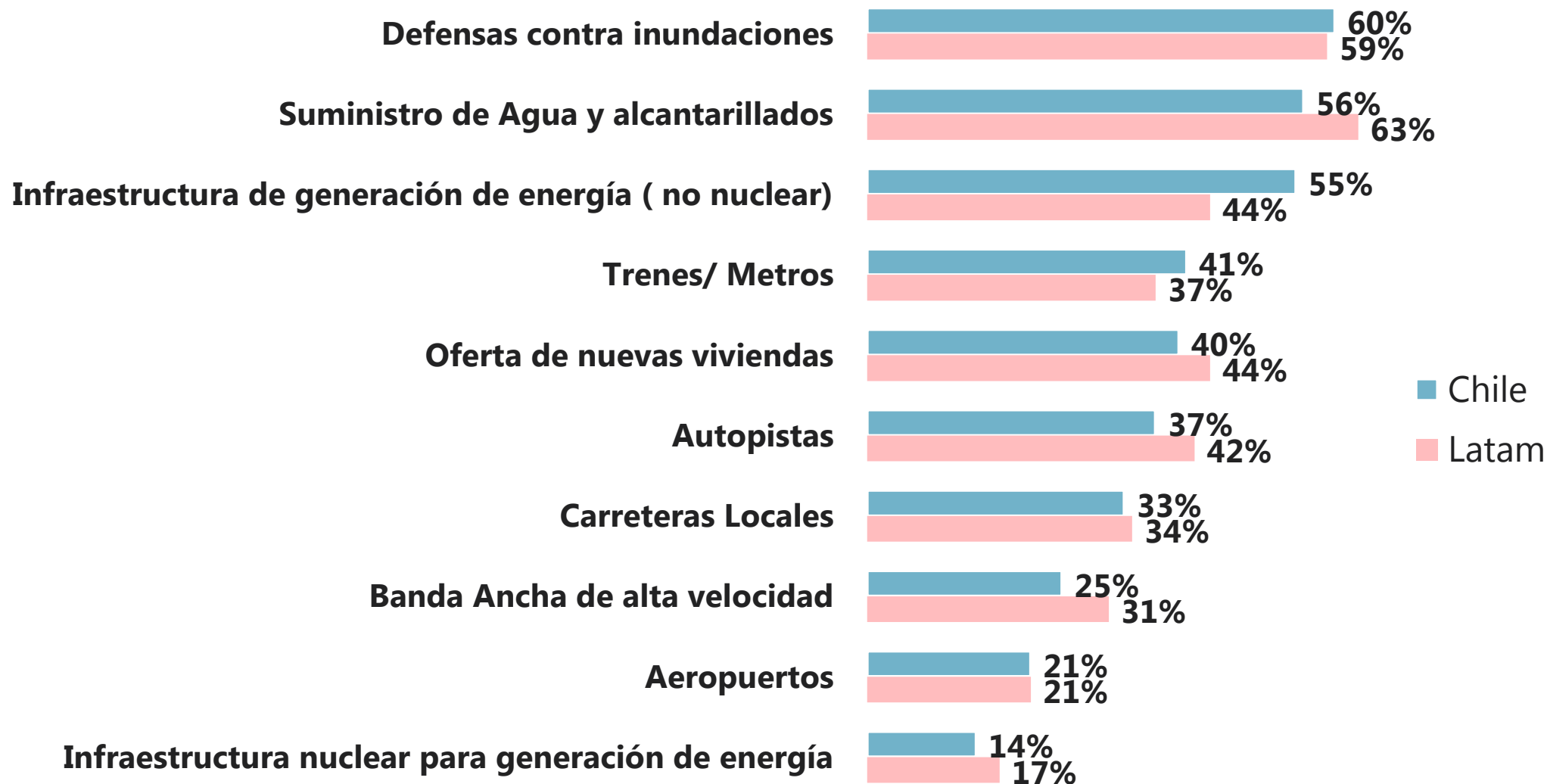
¿Cuál de las siguientes infraestructuras, cree usted que debiese ser una prioridad para invertir en el país?



Base: 500 encuestas Chile (online), Ago-Sept 2017

Prioridades

¿Cuál de las siguientes infraestructuras, cree usted que debiese ser una prioridad para invertir en el país?



Base: 500 encuestas Chile (online), Ago-Sept 2017

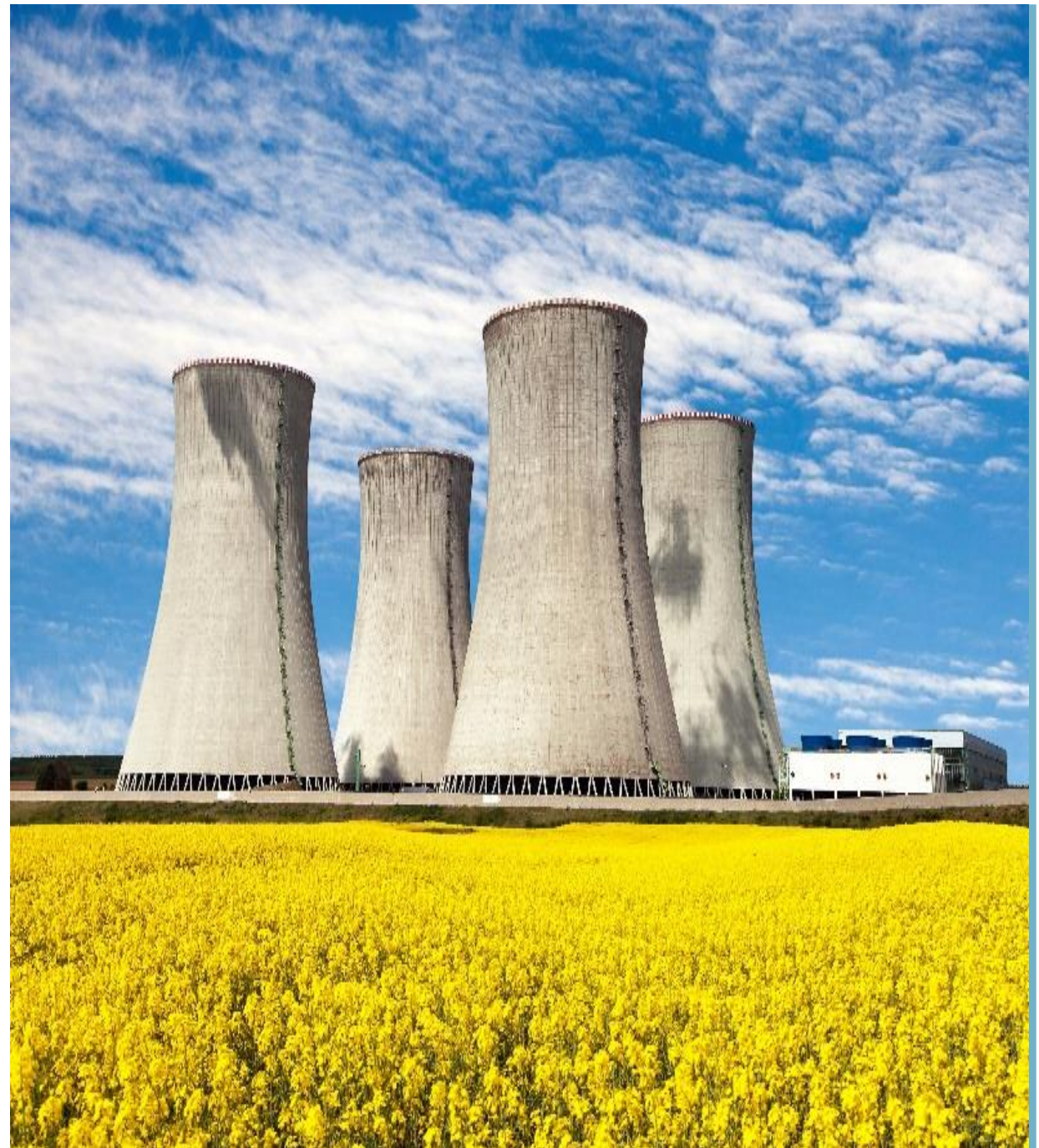
Factores futuros

¿Cuál de los siguientes factores cree usted es el mas importante a considerar para [País] al armar planes para la infraestructura en el futuro? Por favor ordene los siguientes en orden de mayor a menor importancia.

% Top Two Box (1+2 en escala de 6)

	Global	Chile	Latam
Interrupciones: Cantidad de interrupciones que tenemos que enfrentar (por ejemplo, obras viales, interrupciones en el suministro de agua) mientras se construye o mejora la infraestructura	22%	25%	26%
Legado: la infraestructura que dejamos a las generaciones futuras	24%	25%	26%
Resiliencia: qué tan bien nuestra infraestructura se enfrenta a los desafíos actuales y futuros (por ejemplo, aumentos de la población y cambio climático)	29%	29%	29%
Medio Ambiente: El impacto que tiene nuestra infraestructura en el medio ambiente	32%	31%	34%
Inversión oportuna: pagar por los costos de infraestructura ahora, para evitar tener que pagar más dinero después	28%	29%	30%
Calidad: asegurarse de que la infraestructura sea lo mejor posible (por ejemplo, en términos de velocidad o conveniencia de los servicios)	35%	33%	33%

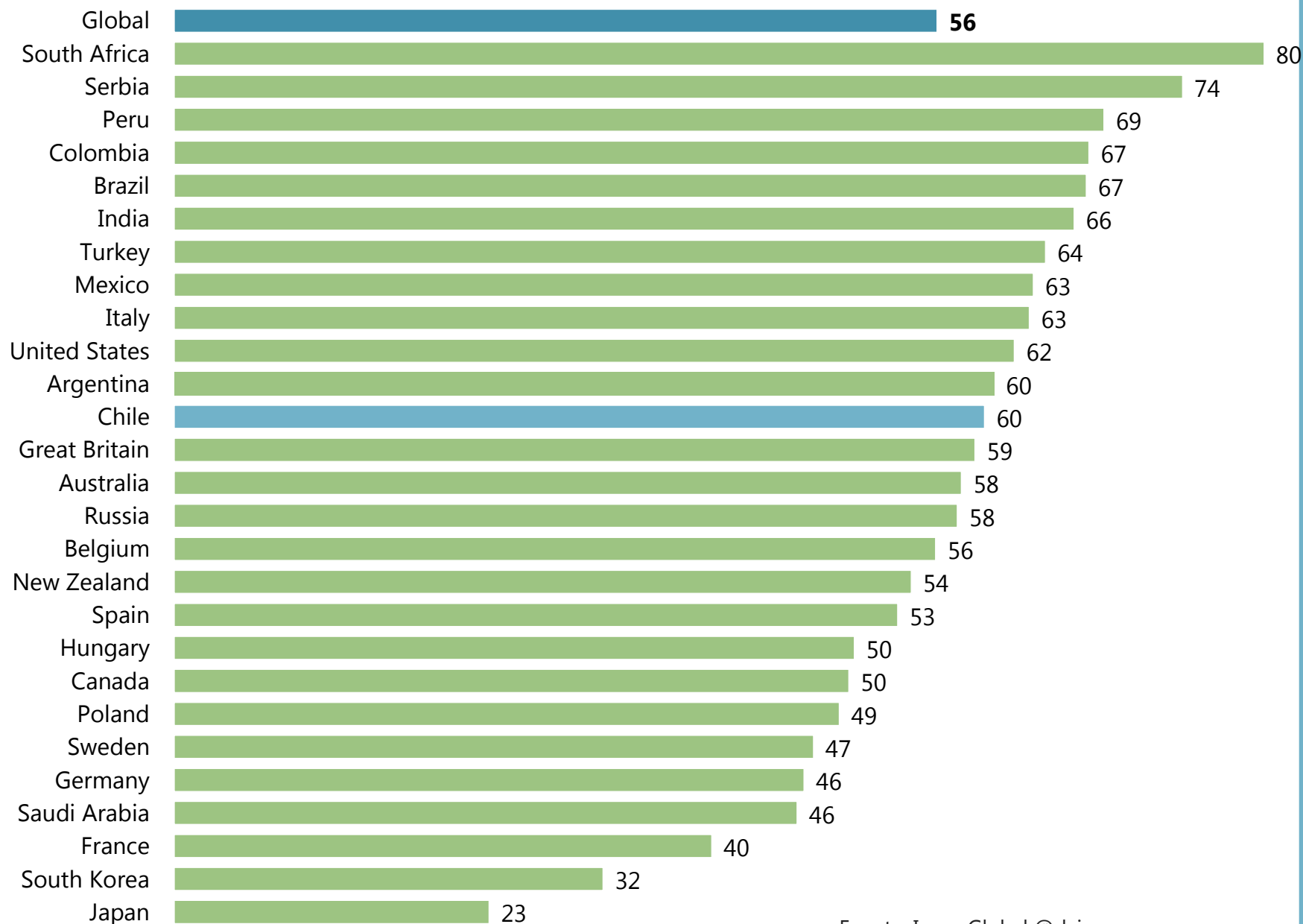
Actitudes



**Hasta qué punto estas
de acuerdo o en
desacuerdo...?**

**Como país, NO estamos
haciendo lo suficiente
para satisfacer nuestras
necesidades de
infraestructura**

**% Muy de acuerdo/ de
acuerdo**



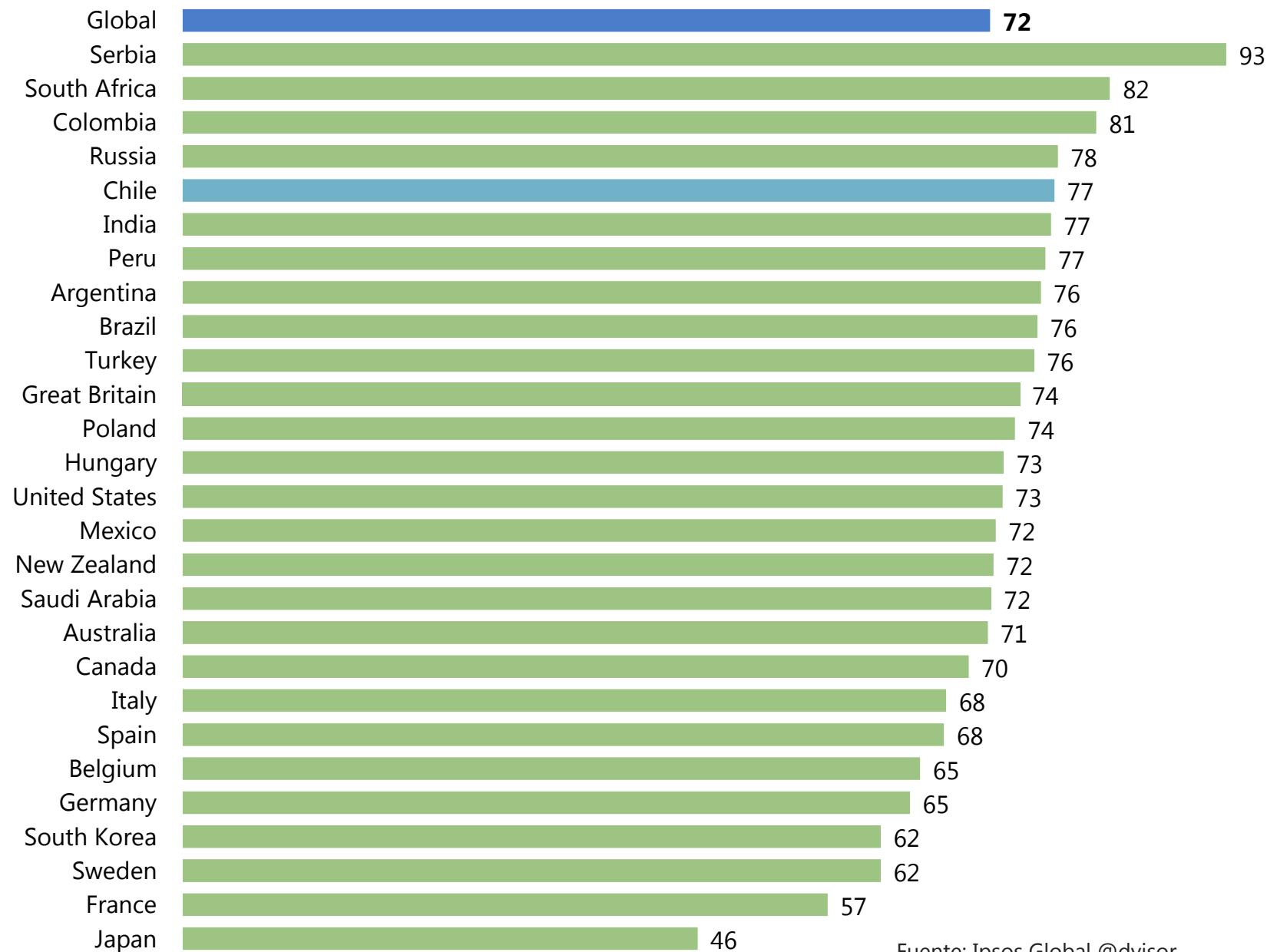
Fuente: Ipsos Global @dvisor

Base: 21,043 adultos (online), Ago-Sept 2017

**Hasta qué punto estas
de acuerdo o en
desacuerdo...?**

**Invertir en
infraestructura es vital
para el futuro
crecimiento económico
de [PAÍS]**

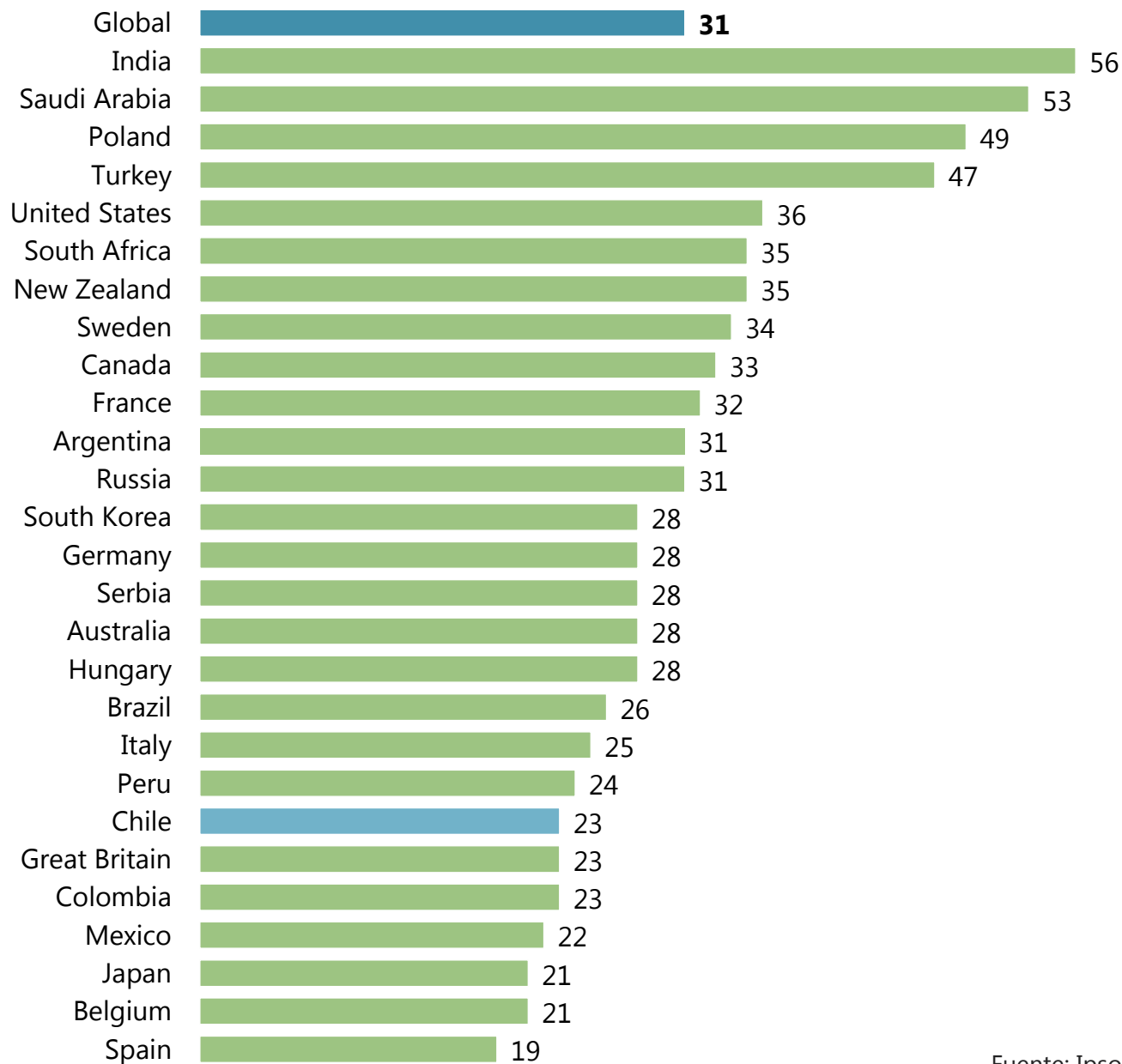
**% Muy de acuerdo/ de
acuerdo**



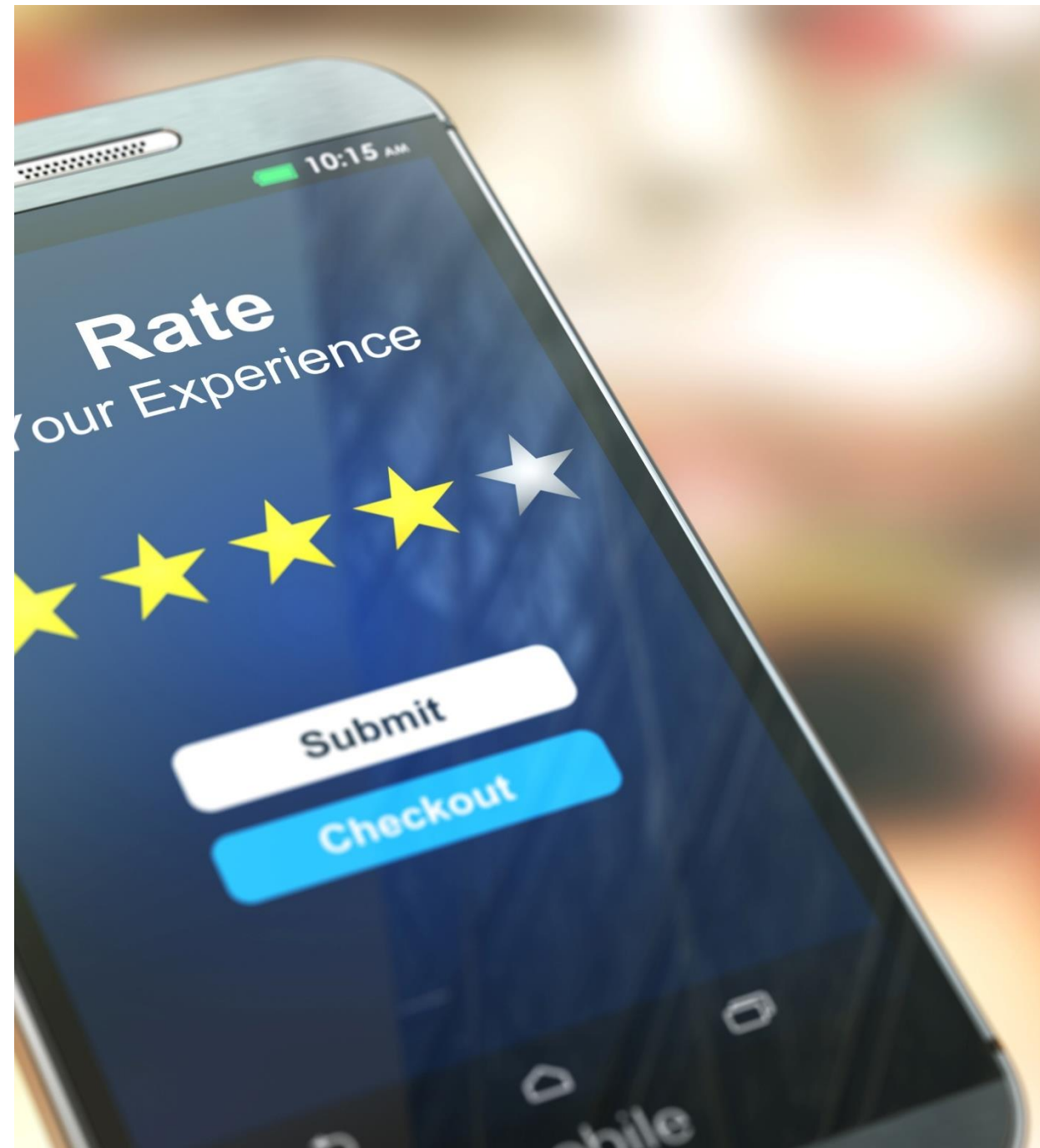
¿Hasta qué punto estas de acuerdo o en desacuerdo...?

Mi área local obtiene su parte justa de la inversión de [PAIS] en su infraestructura

% Muy de acuerdo/ de acuerdo

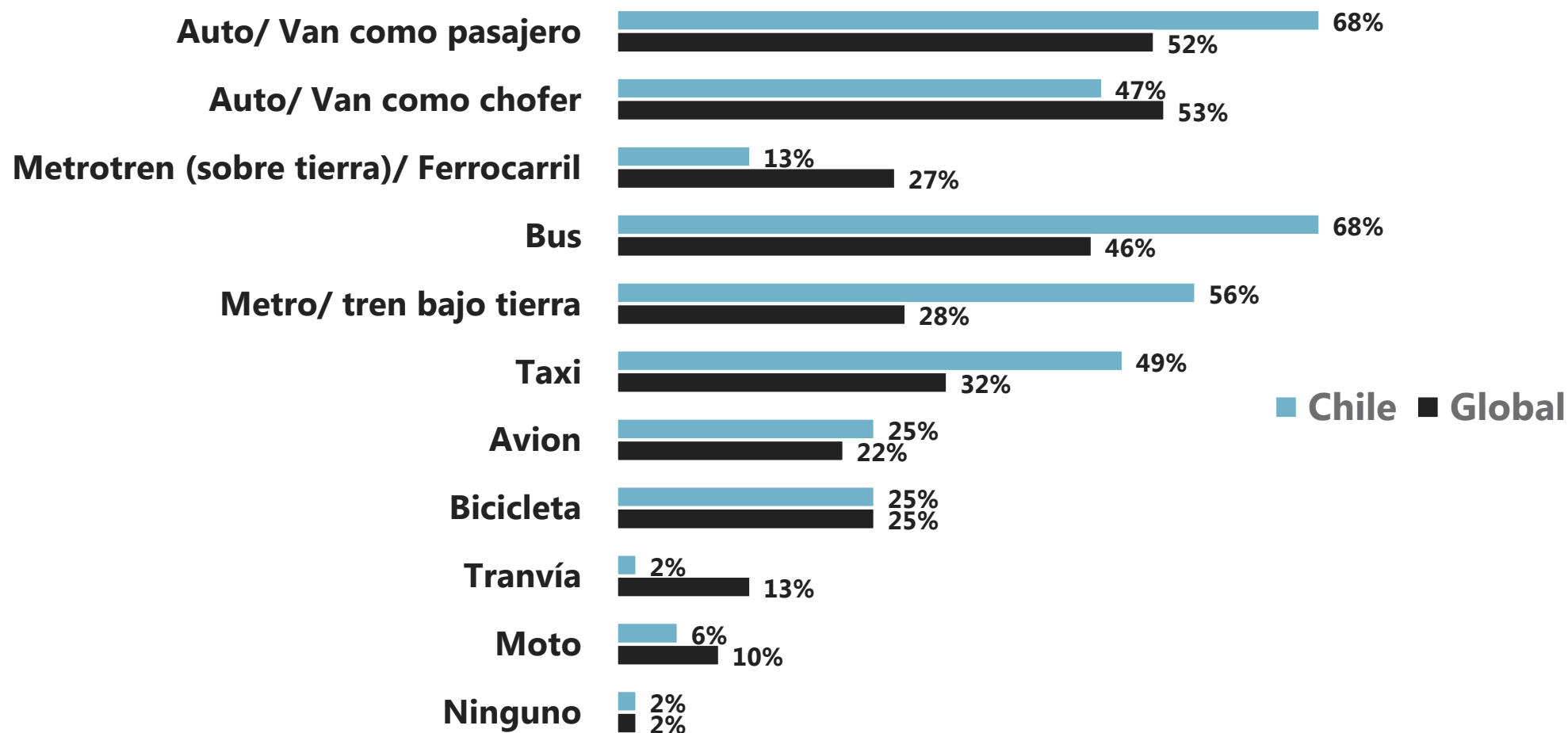


Uso y Experiencia en Transporte



Uso

¿Cuál de los siguientes medios de transportes ha usado para realizar un viaje en los ultimo 6 meses?

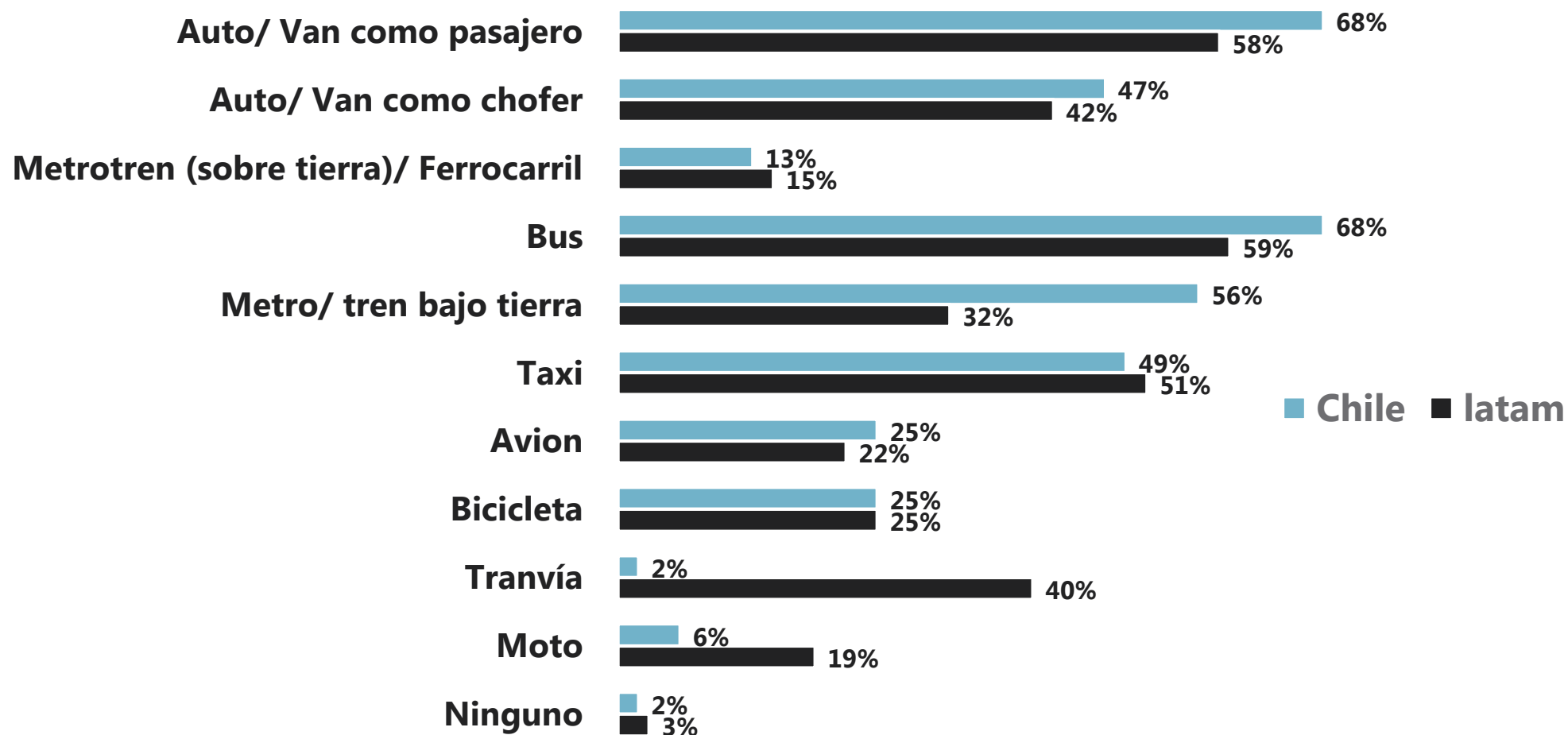


Fuente: Ipsos Global @dvisor

Base: 21,043 adultos (online), Ago-Sept 2017

Uso

¿Cuál de los siguientes medios de transportes ha usado para realizar un viaje en los ultimo 6 meses?

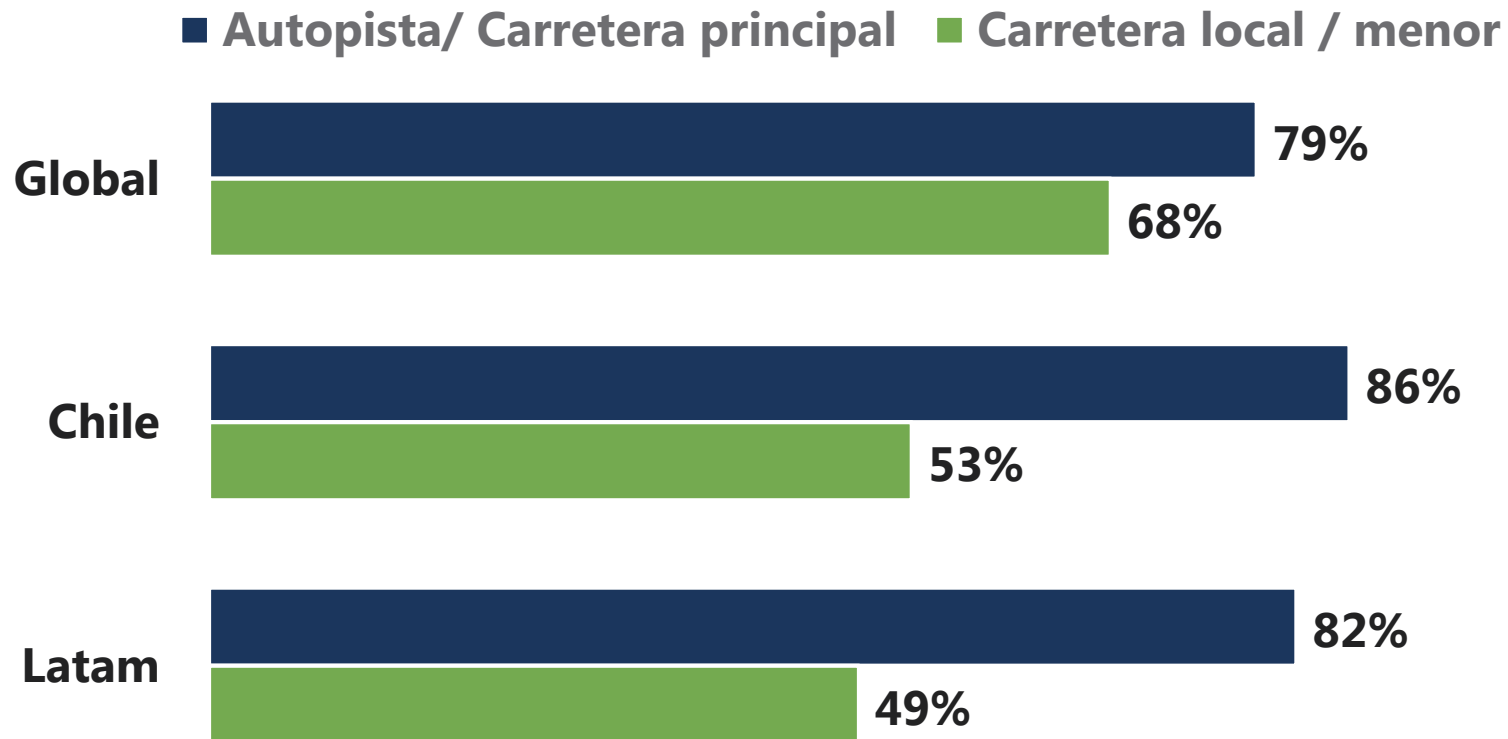


Fuente: Ipsos Global @dvisor

Base: 21,043 adultos (online), Ago-Sept 2017

Tipos de carreteras usadas

Pensando en los viajes que ha realizado en carretera en los últimos 6 meses, estos han sido...



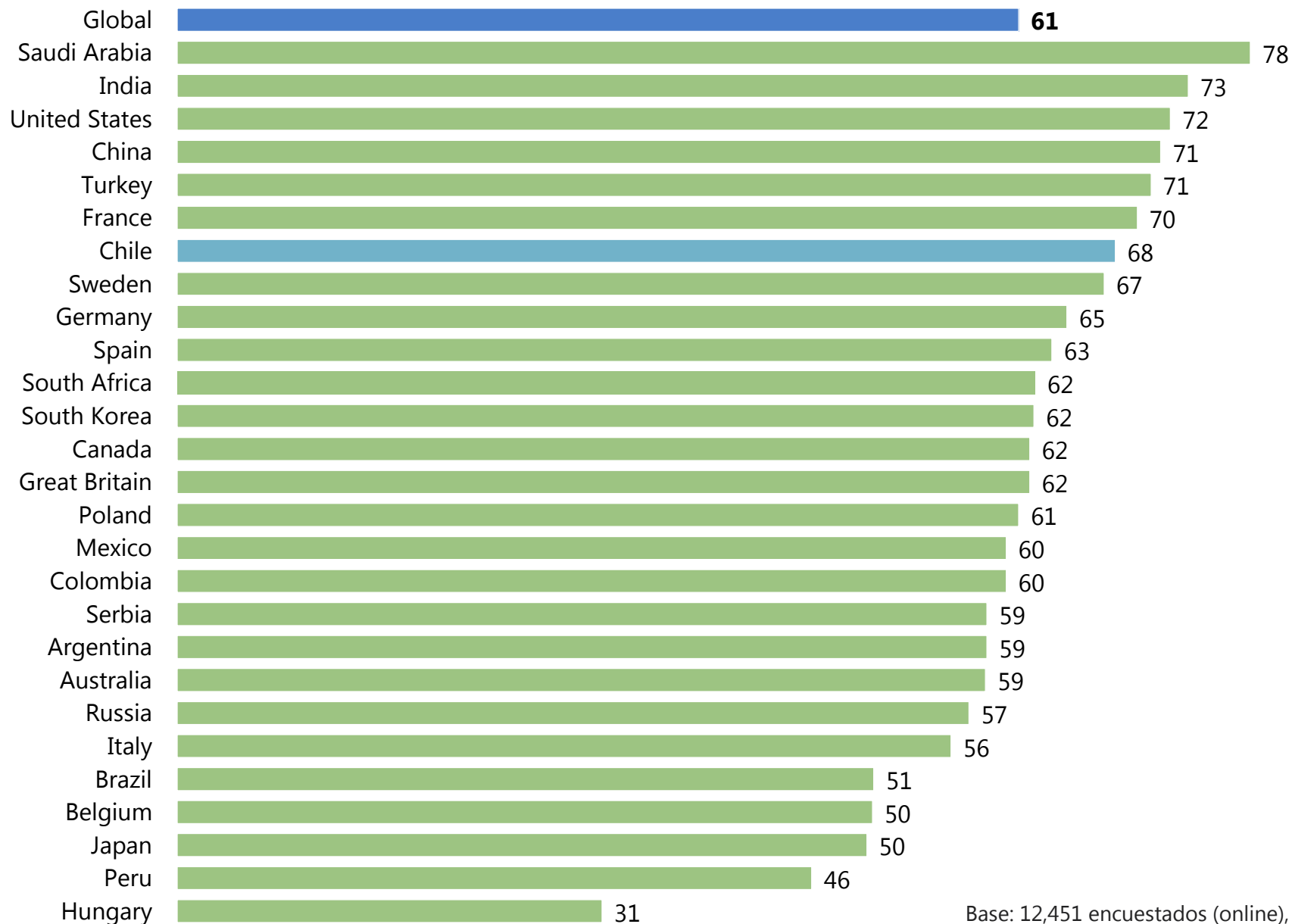
Fuente: Ipsos Global @dvisor

Base: 21,043 adultos (online), Ago-Sept 2017

**Pensando en la última vez que hiciste un viaje como...
¿Qué tan satisfecho o insatisfecho estaba con su experiencia de ese viaje?**

Chofer en Auto/Van

% Satisfecho/ Muy Satisfecho



Base: 12,451 encuestados (online),
26 Ago-9 Sept

**Pensando en la última vez que hiciste un viaje como...
¿Qué tan satisfecho o insatisfecho estaba con su experiencia de ese viaje?**

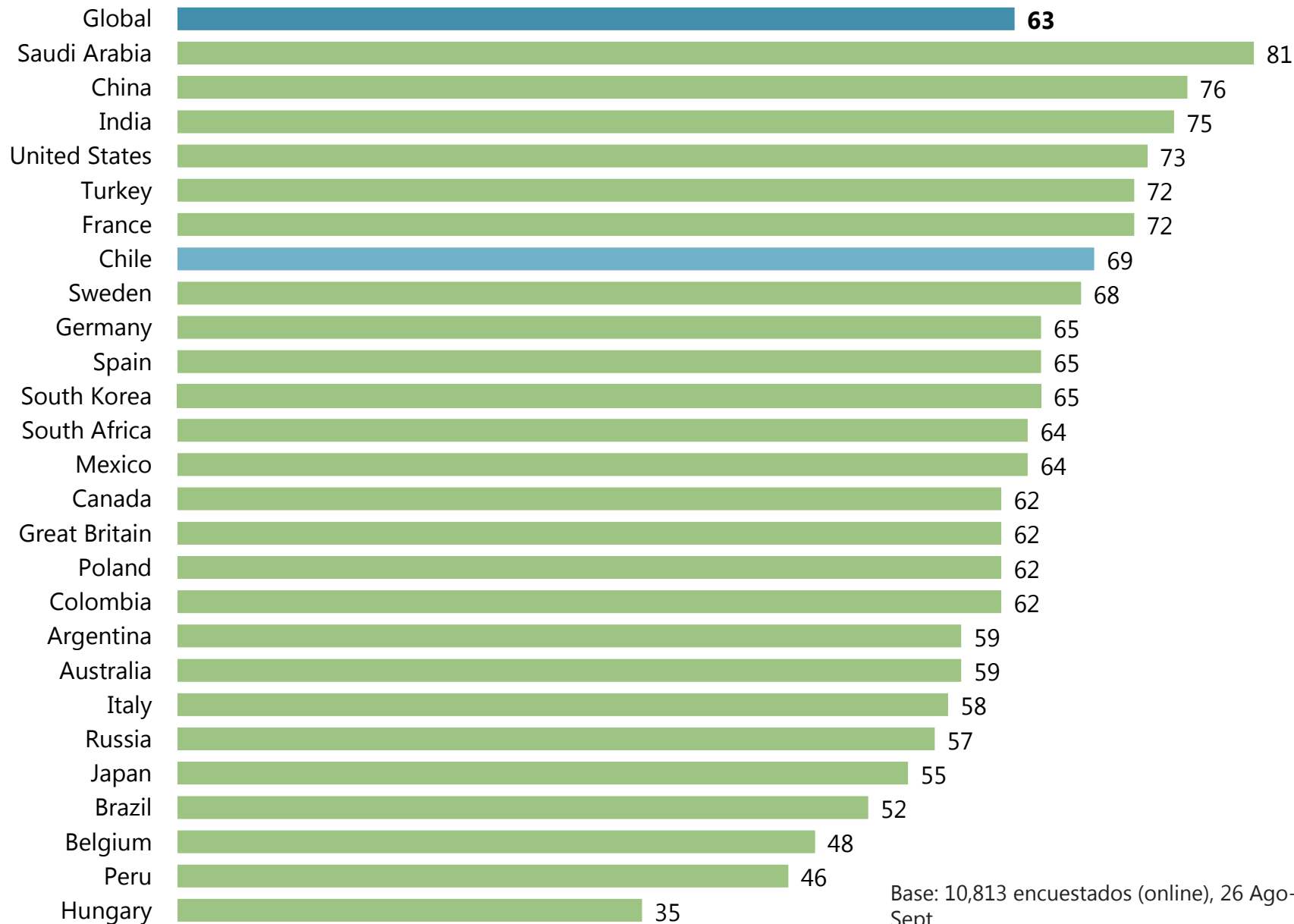
Chofer en Auto/Van

% Satisfecho/ Muy Satisfecho

* Nota: No se preguntó específicamente sobre el último viaje



En usuarios de autopistas*



Base: 10,813 encuestados (online), 26 Ago-9 Sept

Satisfacción Auto

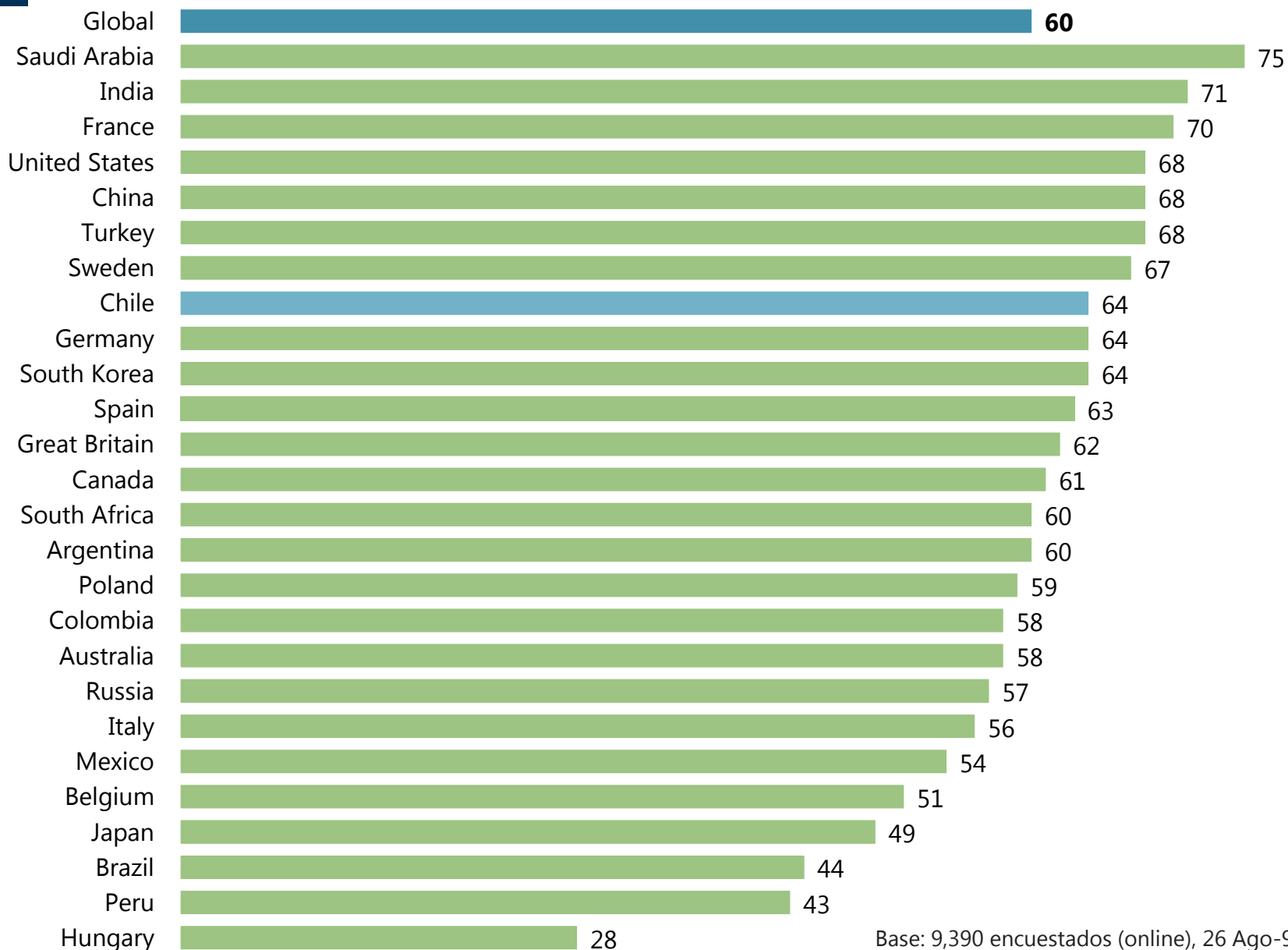
Entre choferes de todas las autopistas*

**Pensando en la última vez que hiciste un viaje como...
¿Qué tan satisfecho o insatisfecho estaba con su experiencia de ese viaje?**

Chofer auto/van*

% Satisfecho/ Muy Satisfecho

* Nota: No se preguntó específicamente sobre el último viaje



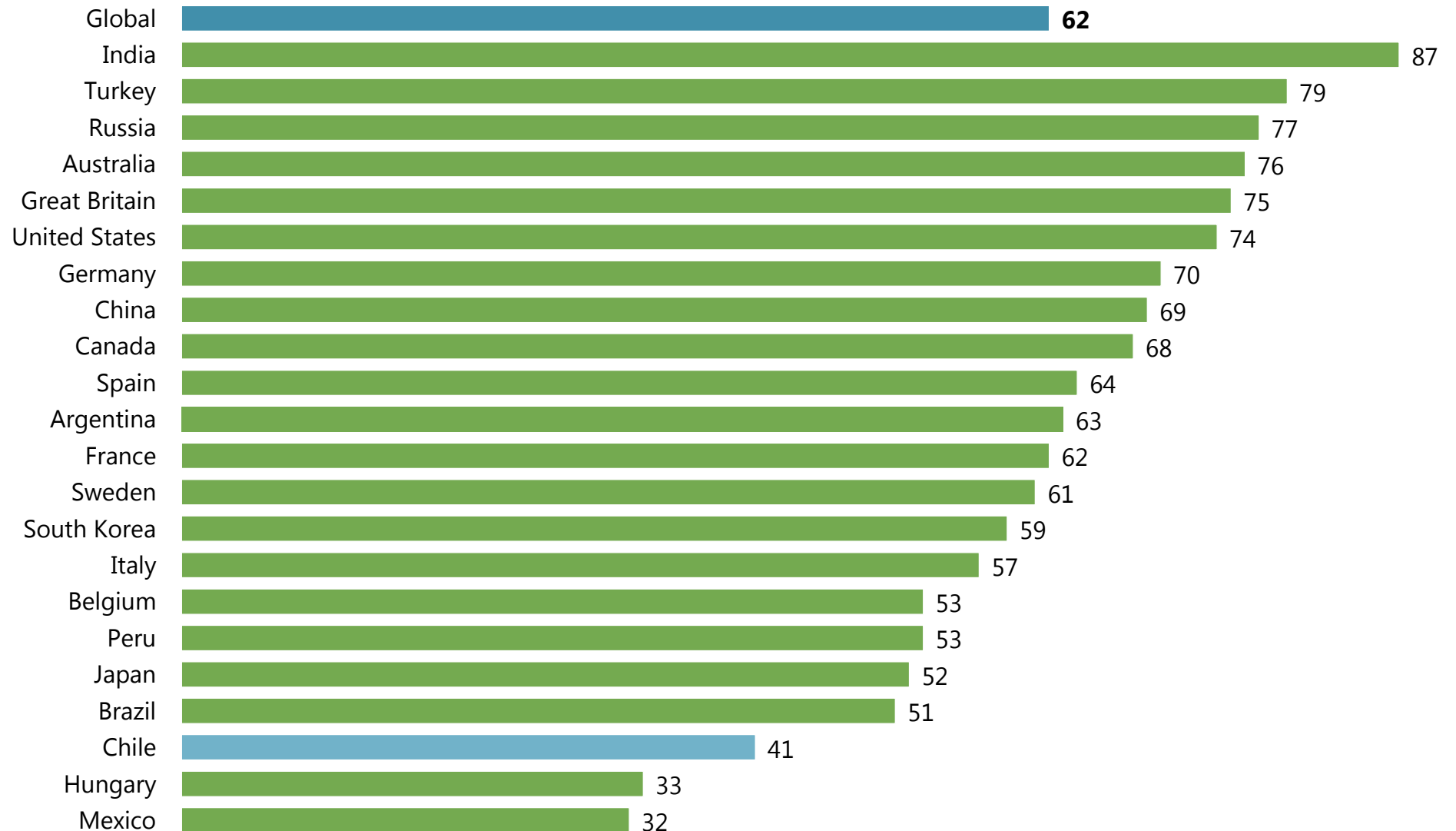
Base: 9,390 encuestados (online), 26 Ago-9 Sept

Satisfacción – tren / metro bajo tierra

**Pensando en la última vez que hiciste un viaje como...
¿Qué tan satisfecho o insatisfecho estaba con su experiencia de ese viaje?**

Tren/ metro bajo tierra

**% Satisfecho/
Muy Satisfecho**



Base: 6,376 encuestados (online), 26 Ago-9 Sept

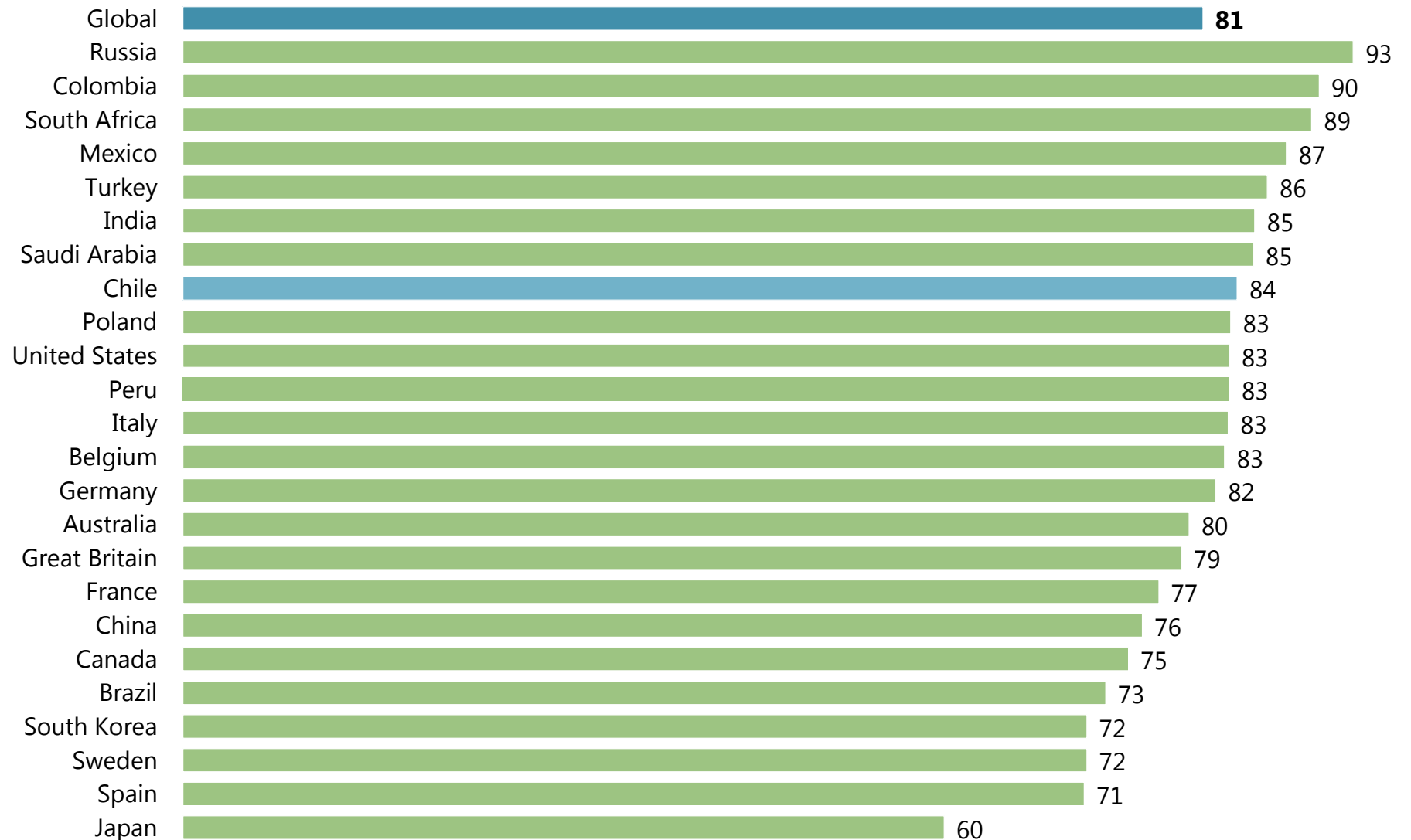
Satisfacción– Avión

Pensando en la última vez que hiciste un viaje

**...
¿Qué tan satisfecho o insatisfecho estaba con su experiencia de ese viaje?**

En avión

**% Satisfecho/
Muy Satisfecho**



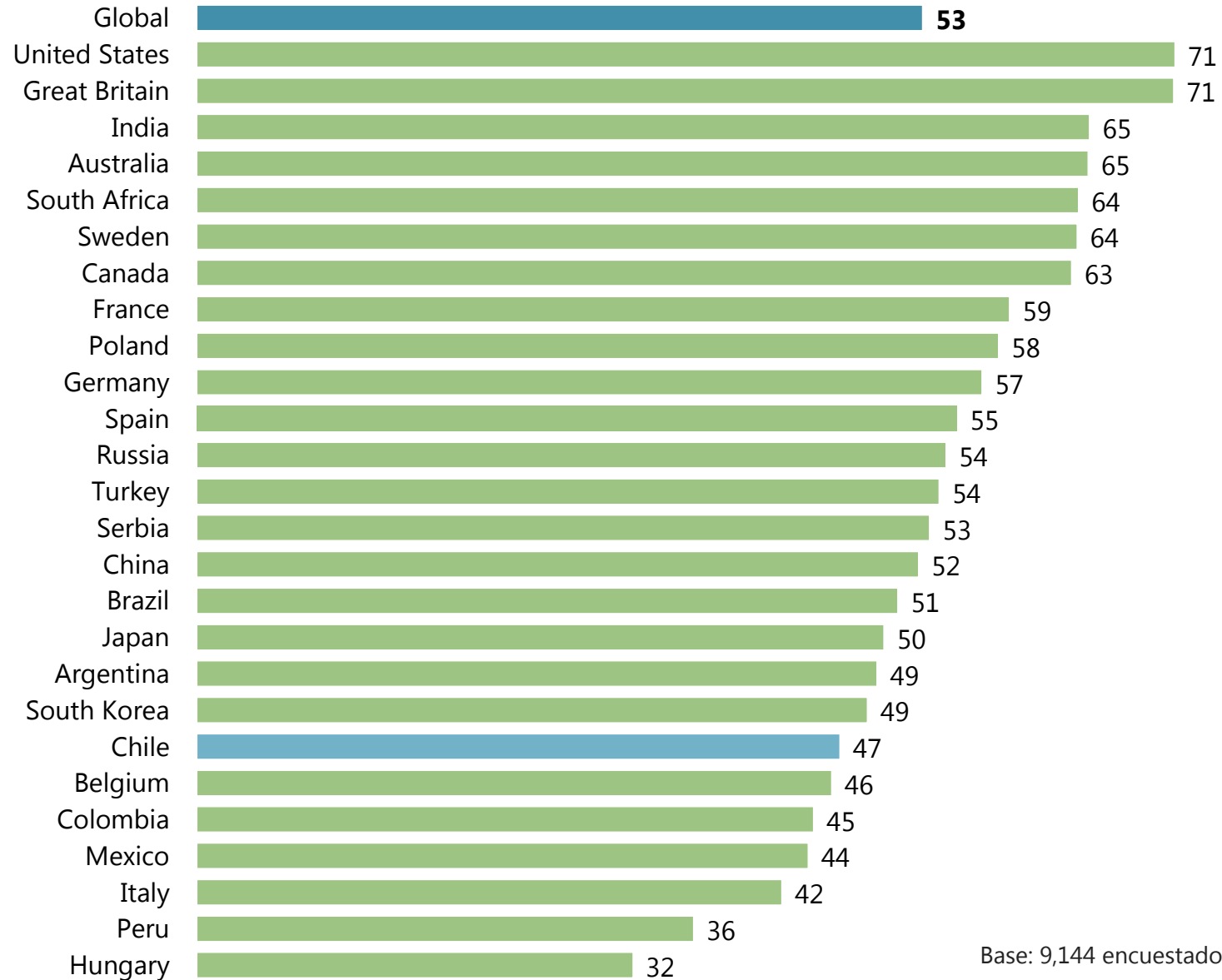
Base: 5,263 encuestados (online), 26 Ago-9 Sept

Satisfacción – Bus

Pensando en la última vez que hiciste un viaje... ¿Qué tan satisfecho o insatisfecho estaba con su experiencia de ese viaje?

Bus

% Satisfecho/ Muy Satisfecho



Base: 9,144 encuestados (online), 26 Ago-9 Sept

Más

Información

Miguel Angel Pinto

Miguelangel.pinto@ipsos.com

Indice de infraestructura Global

Satisfacción pública y prioridades

Noviembre 2017

