

GAME CHANGERS



ARE YOU?

2nd edition

COEUR DÉFENSE
21st & 22nd NOV 2017

www.revolutionatwork.com

RE
VO
LU
TI
ON@WORK

BY PARIS LA DEFENSE

DE L'INDIVIDU
À L'ENTREPRISE...



... DE LA PEUR
À L'ATTENTE

AVOIR
UN
?>

MÉTHODOLOGIE



4

pays



cible

= salariés



1000

répondants dans
chaque pays, interrogés
en septembre 2017



résultats

représentatifs



**âge
moyen**

42 ans



**tous
secteurs**



**tous
niveaux**

LA RÉVOLUTION DU TRAVAIL EST EN MARCHÉ

- Plus des **3/4** pensent que les changements en cours auront un **impact important**
17% ne se prononcent pas, 6% prévoient un changement d'une ampleur limitée
- **80%** estiment qu'on **travaillera différemment** dans 10 ans
14% sont d'un avis contraire, 6% ne se prononcent pas
- **61%** déclarent qu'exercer **plusieurs activités professionnelles** en même temps deviendra la norme
26% ne partagent ce point de vue, 13% ne se prononcent pas

CE QUE DISENT LES SALARIÉS : OPPORTUNITÉS



Effacité et valeur ajoutée

- La technologie facilitatrice, au service de la performance
- « Working smarter, not harder »

Flexibilité et autonomie

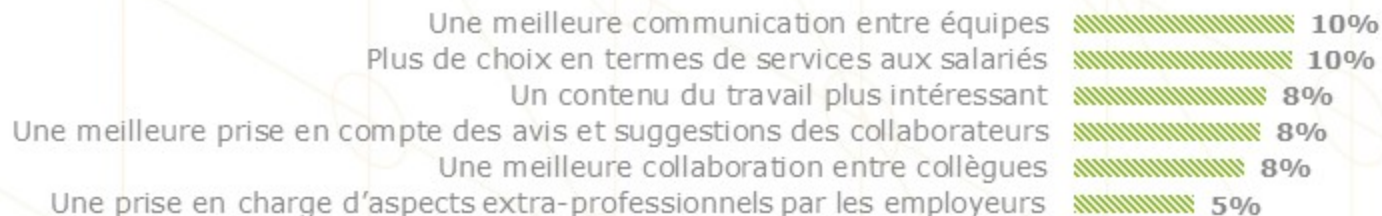
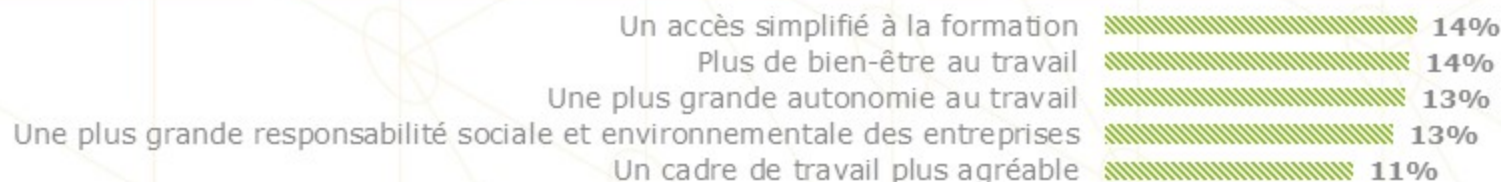
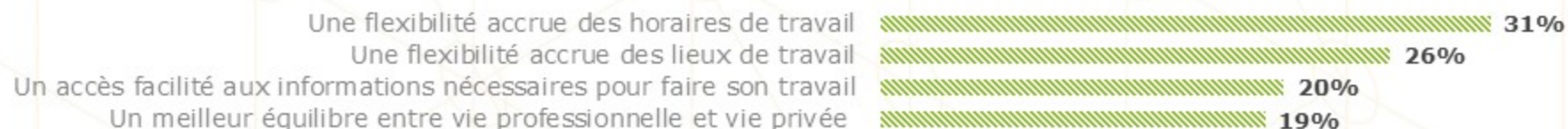
- Gestion du temps
- Travail en équipe simplifié

Opportunités et montée en compétences

- Expériences diversifiées
- Opportunités de se former en permanence

LES ANTICIPATIONS POSITIVES

Les évolutions positives les plus probables dans les 10 prochaines années seront... (3 réponses possibles)



CE QUE DISENT LES SALARIÉS : CRAINTES



Automatisation et digitalisation

- Perte de la dimension humaine
- Prise de pouvoir par la robotique et l'intelligence artificielle

Pression et accélération

- Stress au travail
- Faire toujours plus, plus vite

Instabilité et précarité

- Phénomène d'Uberisation
- Remise en cause des acquis

LES ANTICIPATIONS NÉGATIVES

Les évolutions négatives les plus probables dans les 10 prochaines années seront... (3 réponses possibles)



QUE RETENIR ?

Les points de vue sont très partagés sur la nature et l'impact des changements

- **La flexibilité est le concept-clé**

Cela s'applique, en positif, aux horaires et lieux de travail, facilitant l'équilibre privé/professionnel
L'impact sur la sécurité de l'emploi est en revanche une crainte pour près de 40%

- **Les aspects technologiques (et concrets) prédominent**

L'évolution des outils de travail est citée comme centrale, une simplification de l'accès à l'information est notamment attendue
Le revers de la médaille est une probable augmentation des niveaux de stress

- **L'automatisation a plutôt tendance à inquiéter**

Pour 35% l'intelligence artificielle est une menace pour la majorité des employés, pour 15% c'est une opportunité
Le risque de perte de la dimension humaine au travail est largement commenté dans tous les pays

LA FLEXIBILITÉ EST LE CONCEPT CENTRAL



HORAIRES DE TRAVAIL
LIEUX DE TRAVAIL



MANQUE DE SÉCURITÉ
DE L'EMPLOI



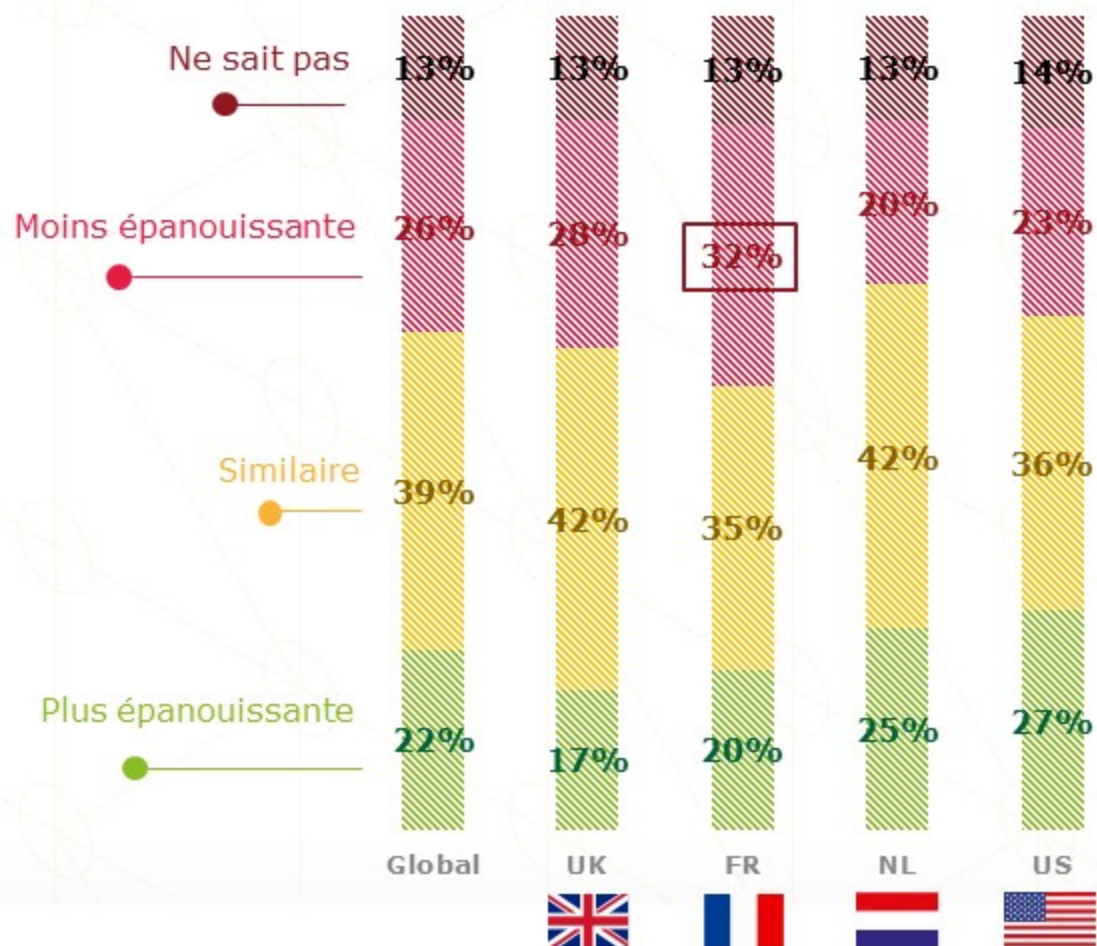
L'ACCOMPLISSEMENT AU TRAVAIL

Se sentira-t-on plus accompli au travail dans 10 ans ?

- **Des opinions *divergentes* une nouvelle fois...**
Pour 26%, il y aura moins d'accomplissement au travail dans 10 ans, pour 22% il y en aura plus
- **... avec l'apparition de lignes de *fracture***
Les Français sont les plus pessimistes dans ce domaine
Les cadres supérieurs sont 3 fois plus positifs que les ouvriers à ce sujet
Les moins de 25 ans le sont également 3 fois plus que les répondants de plus de 50 ans

L'ACCOMPLISSEMENT : LA TENDANCE PAR PAYS

Dans l'ensemble, l'expérience au travail dans 10 ans sera selon vous...



LE « CAS FRANÇAIS »

Les résultats en France confirment certaines spécificités nationales

- Les **contrats de travail** sont cités par la moitié des répondants quand ils répondent sur les changements les plus importants des 10 prochaines années
- La France est le seul pays où une **augmentation du temps de travail** est anticipée
- Les autres particularismes concernent...
 - **L'intelligence artificielle** : 39% estiment que son développement dans le cadre professionnel constitue une menace
 - **Le niveau de stress au travail** : un tiers des répondants pensent qu'il va augmenter dans les 10 prochaines années
 - **Les salaires** : un quart appréhende une pression accrue dans ce domaine

ILLUSTRATION DU « CAS FRANÇAIS »

À une échéance de 10 ans, vous diriez que les changements les plus importants concerneraient avant tout... (2 réponses possibles)

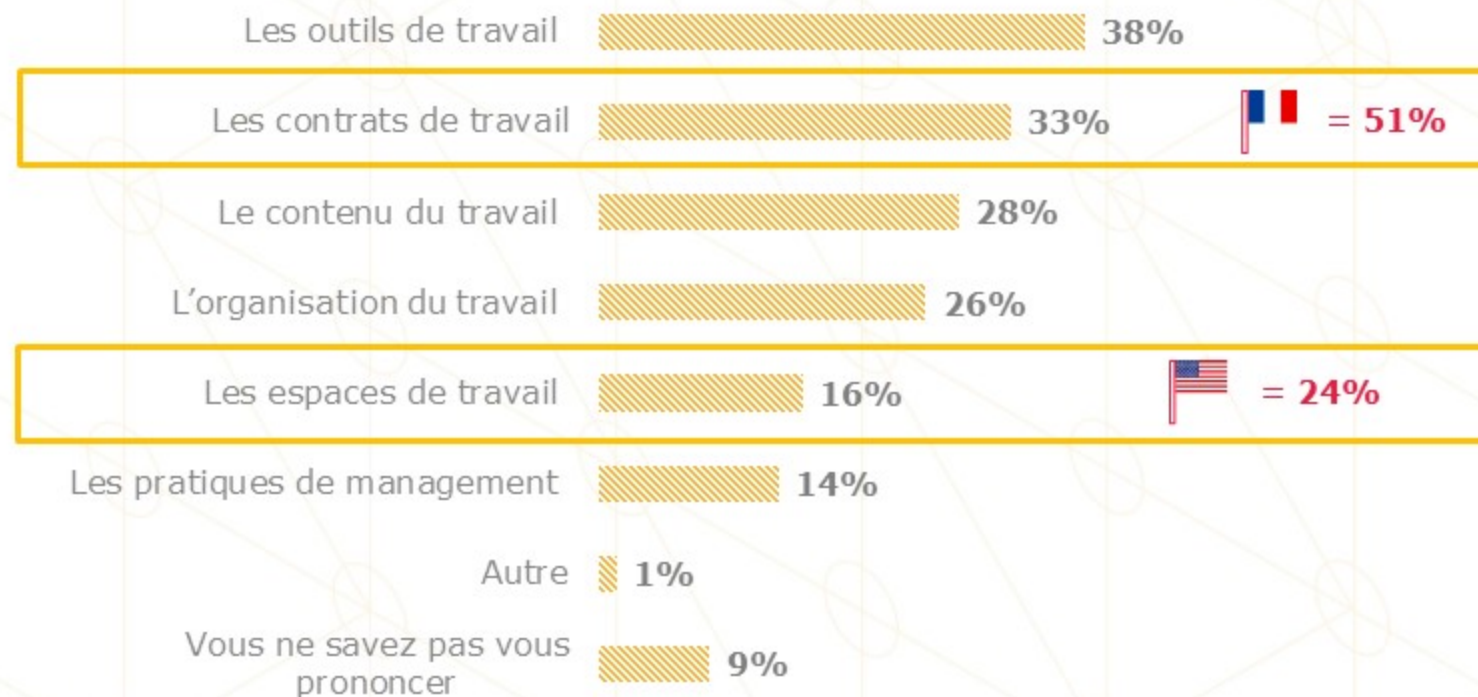
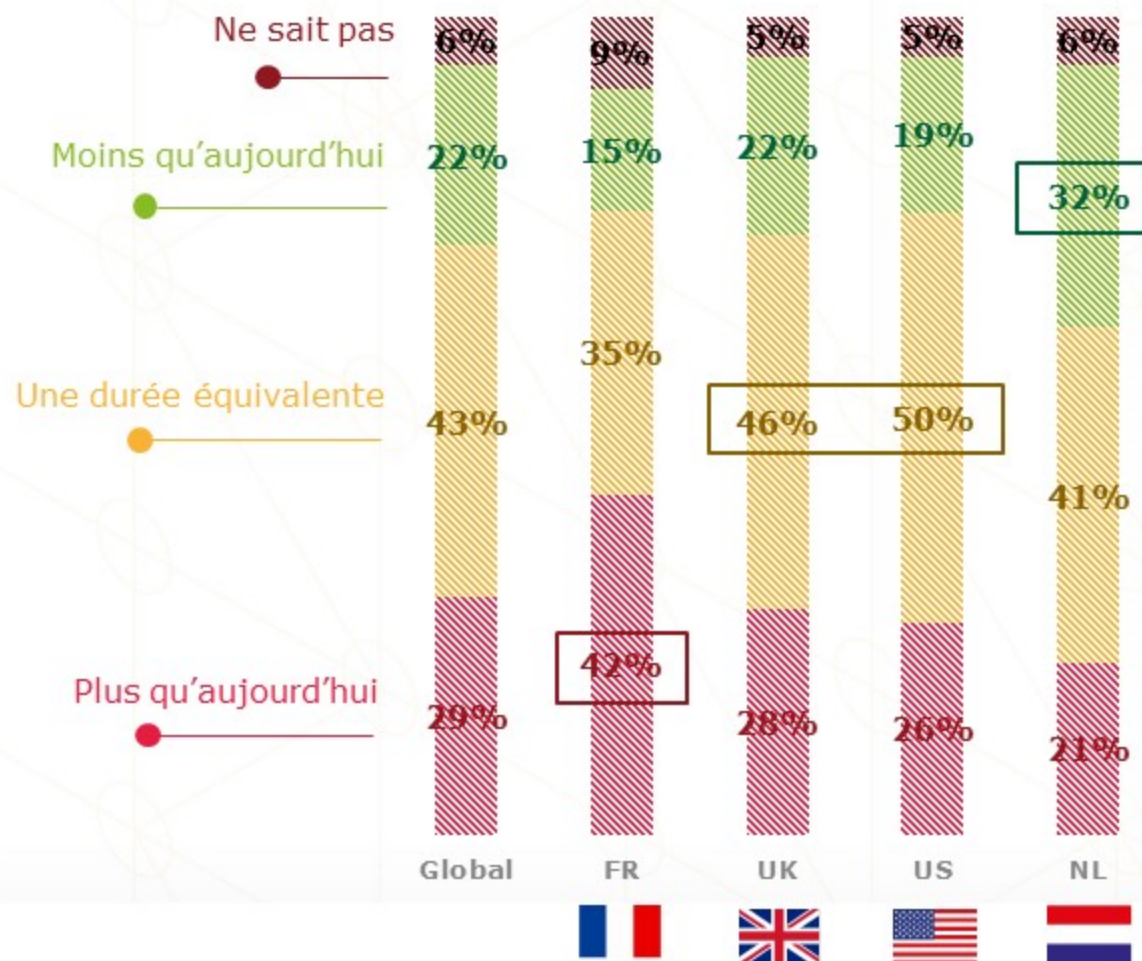


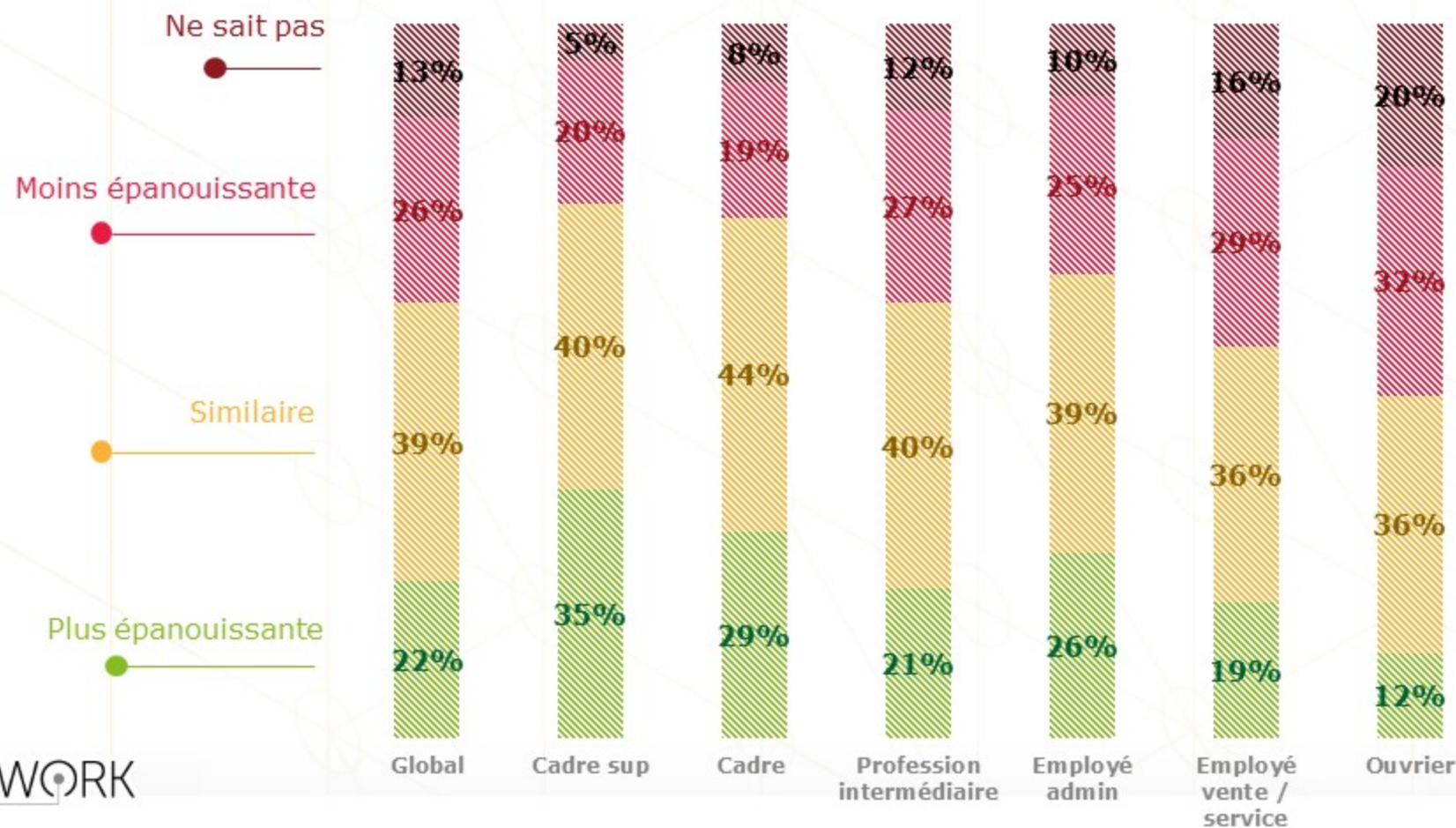
ILLUSTRATION DU « CAS FRANÇAIS »

Dans 10 ans, pensez-vous que les gens travailleront en moyenne...



ACCOMPLISSEMENT : LA TENDANCE PAR FONCTION

Dans l'ensemble, l'expérience au travail dans 10 ans sera selon vous...



FOCUS SUR LES CADRES SUPÉRIEURS

Des résultats plus favorables que la moyenne des salariés, sans être en décalage complet

- **Partage des principales anticipations et préoccupations sur la flexibilité**
Lieux et horaires de travail en positif
Question de la sécurité de l'emploi en négatif
- **Avec quelques problématiques plus ciblées**
Incapacité à se déconnecter et difficulté à gérer le volume d'informations
Anticipation d'une augmentation du temps de travail, particulièrement en France et aux États-Unis

ACCOMPLISSEMENT : LA TENDANCE PAR ÂGE

Dans l'ensemble, l'expérience au travail dans 10 ans sera selon vous...

Ne sait pas

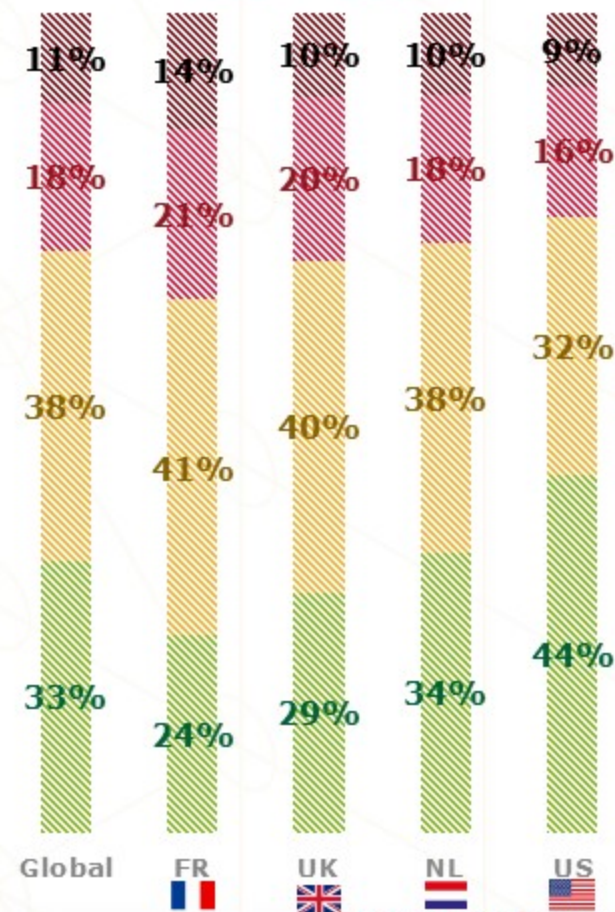
Moins épanouissante

Similaire

Plus épanouissante



Focus < 35ans



FOCUS SUR LES JEUNES

De façon similaire aux cadres, des résultats plus positifs que la moyenne sans être fondamentalement différents

- **La question de la flexibilité est une nouvelle fois centrale**
Pour 64% des moins de 35 ans, exercer plusieurs activités professionnelles en même temps deviendra la norme
- **Avec quelques aspects plus spécifiques**
Attente d'espaces de travail plus agréables, de plus de collaboration et d'écoute au travail
Mais crainte d'une augmentation de la concurrence entre collaborateurs
Vision plus positive de l'intelligence artificielle dans l'ensemble

QUE RETENIR ?

Les challenges sont multiples pour les employeurs

Faire évoluer le débat et le dialogue



Capitaliser sur les aspects positifs perçus aujourd'hui



Dépasser la seule notion de flexibilité

Améliorer la conduite du changement, particulièrement en France



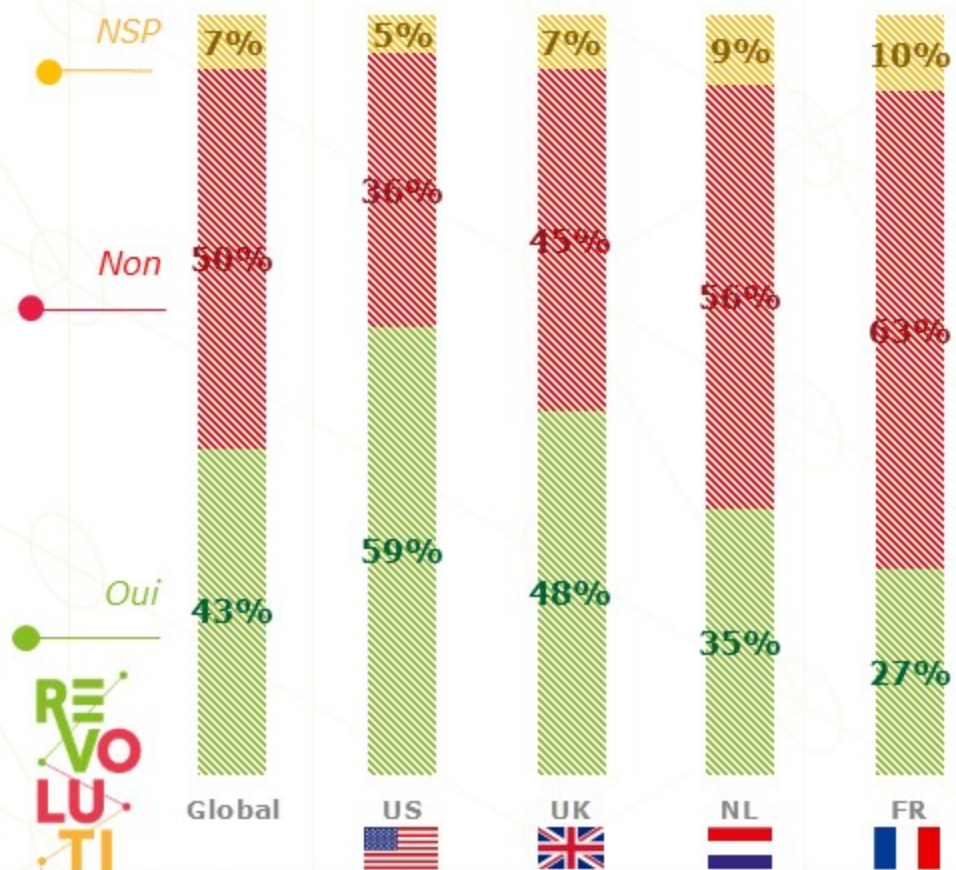
Importance des changements comprise par la quasi totalité des salariés



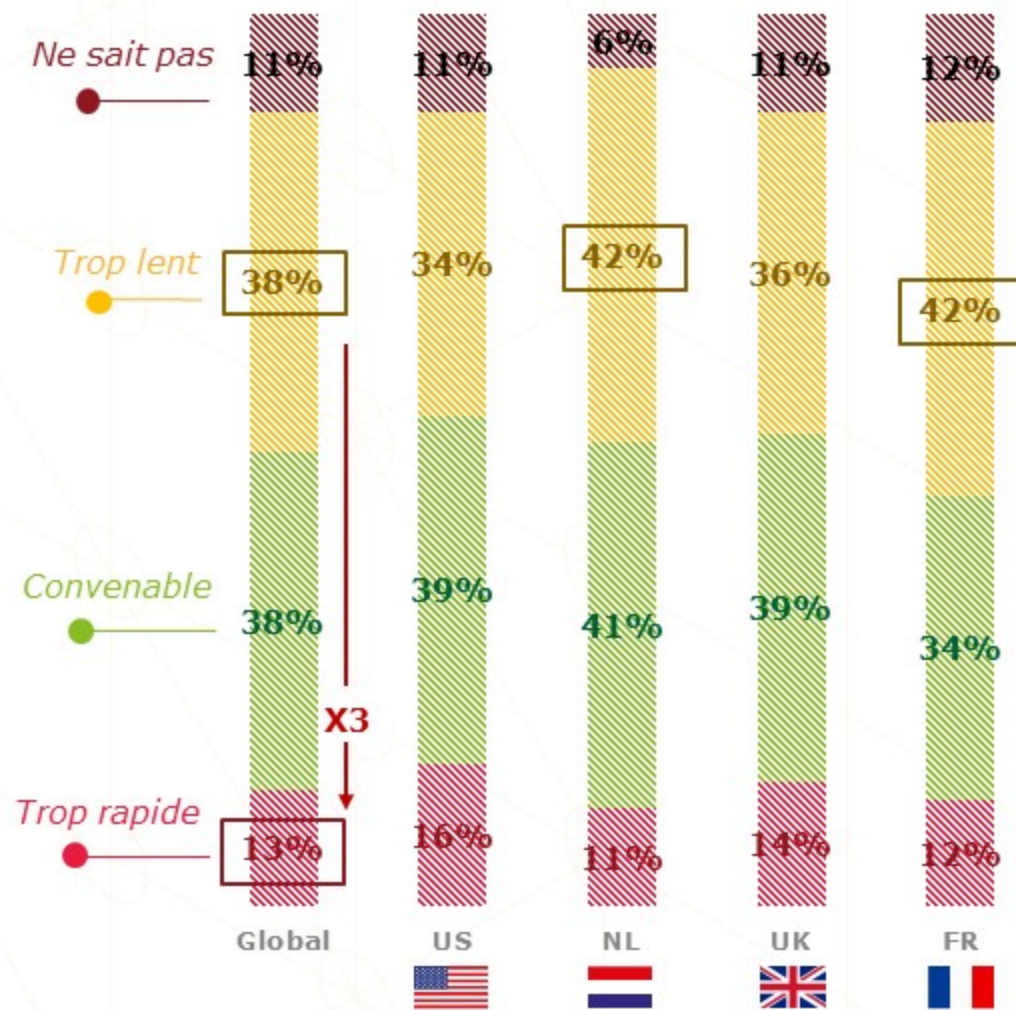
Perceptions du niveau de préparation des entreprises et du rythme des changements

LA GESTION DU CHANGEMENT

Pensez-vous que les entreprises dans votre pays sont bien préparées pour faire face à cette transformation ?



Pensez-vous que les entreprises dans votre pays s'adaptent à un rythme...



DE LA PEUR À L'ATTENTE

Les anticipations sont dominées par des dimensions individuelles, les initiatives des entreprises restent largement reléguées au second plan

- **50%** estiment que les entreprises dans leur pays ne sont **pas bien préparées pour faire face aux transformations**

Exception américaine sur ce sujet, seul pays où une large majorité trouve que les entreprises sont bien préparées (un effet GAFA ?)

- **Une proportion minime** trouve **le rythme d'adaptation** des entreprises **trop rapide (entre 11 et 16% selon les pays)**

Les salariés qui trouvent le rythme trop lent sont 3 fois plus nombreux

Cela met en évidence une attente d'informations et surtout de mise en œuvre de solutions pour relever le défi de la révolution du travail

Contacts étude

Jean-Baptiste ALOY
Executive Director
Ipsos LEAD
JB.Aloy@ipsos.com

Julia PIRONON
Directrice de Clientèle
Ipsos LEAD
Julia.Pironon@ipsos.com

