







REGARDS CROISÉS ENTRE CHEFS D'ENTREPRISE ET SALARIÉS

Observatoire social de l'Entreprise Ipsos pour le CESI en partenariat avec *Le Figaro* - Vague 12



FICHE TECHNIQUE



ÉCHANTILLONS





DATES DE TERRAIN

MÉTHODE

Du **9** au **24** novembre 2017.

Échantillon interrogé par téléphone.



401 chefs d'entreprise

L'échantillon a été raisonné pour disposer de dirigeants de petites structures et de structures plus importantes, ainsi que de chefs d'entreprise travaillant dans tous les secteurs d'activité. Lors du traitement des résultats, chaque catégorie a été remise à son poids réel afin d'assurer la représentativité des résultats.



Échantillon interrogé par Internet.



Échantillon représentatif de la population des salariés du secteur privé en termes de sexe, d'âge, de catégorie professionnelle, de catégorie d'agglomération et de région.

1 002 salariés du secteur privé



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». Ce rapport a été relu par Amandine Lama, Directrice de clientèle.

GAME CHANGERS



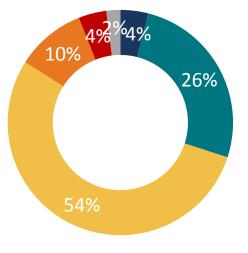


Les perspectives économiques de son entreprise



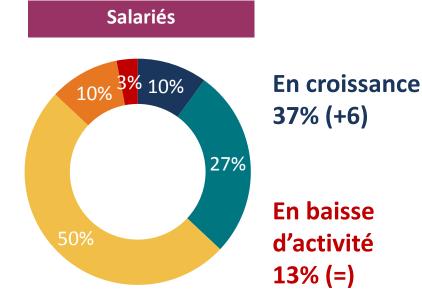






En croissance 30% (+12/déc. 2016)

En baisse d'activité 14% (-5/déc. 2016)



Qu'elle sera en croissance importante

Qu'elle sera en croissance modérée

Que son activité sera stable Qu'elle connaîtra une baisse d'activité modérée

Qu'elle connaîtra une baisse d'activité importante

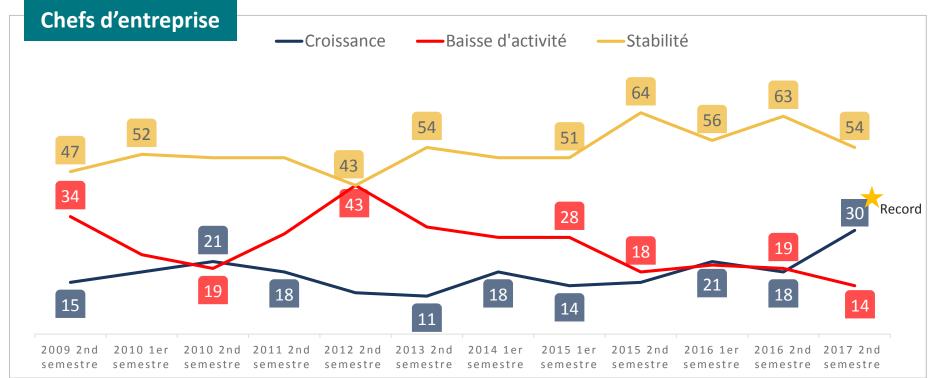
(Nsp)

Question : Pour les 6 mois à venir, diriez-vous de votre entreprise...



Les perspectives économiques selon les chefs d'entreprises





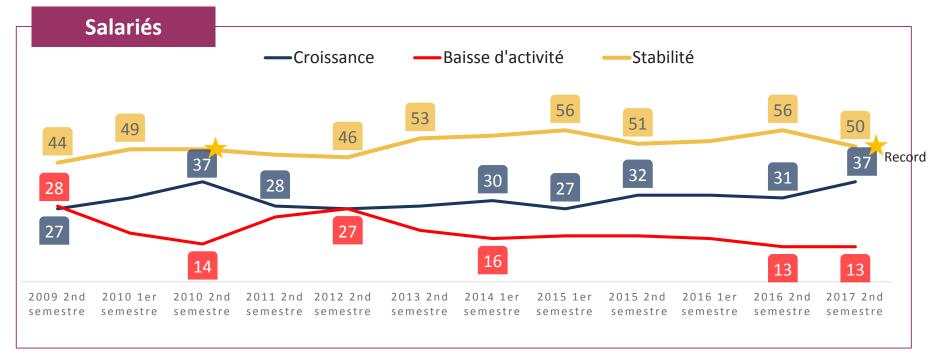
Question : Pour les 6 mois à venir, diriez-vous de votre entreprise...





Les perspectives économiques selon les salariés





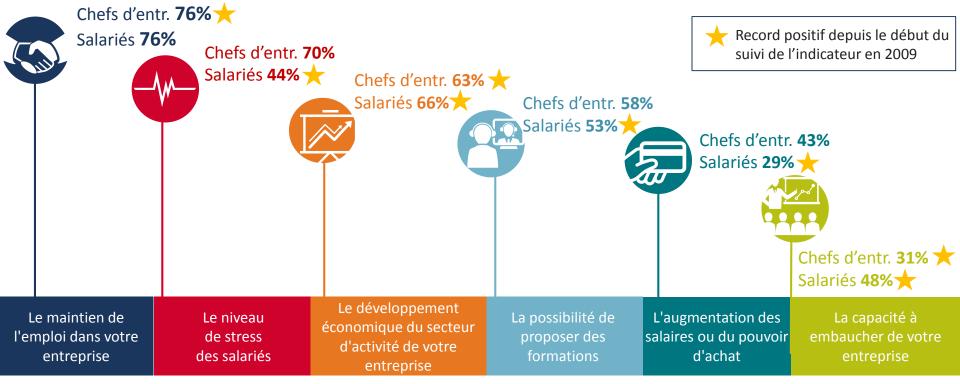
Question: Pour les 6 mois à venir, diriez-vous de votre entreprise...



La situation de l'entreprise dans les 6 mois à venir – TOTAL OPTIMISTE







Question : Et pour les 6 mois à venir, dans votre entreprise, êtes-vous très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste en ce qui concerne...?

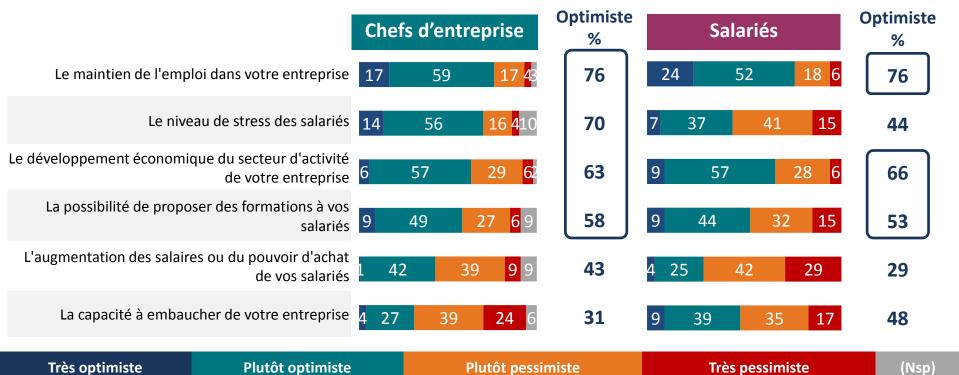




La situation de l'entreprise dans les 6 mois à venir - détail







Question : Et pour les 6 mois à venir, dans votre entreprise, êtes-vous très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste en ce qui concerne...?

GAME CHANGERS



La situation de l'entreprise dans les 6 mois à venir – évolutions Chefs d'entreprise



Chefs d'entrepri	ise			Optimis %	te	Déc. 2016	Avril 2016	Nov. 2015	Mars 2015	Avril 2014	Oct. 2013	Oct. 2012	Déc. 2011	Déc. 2010	Mars 2010	Août 2009
Le maintien de l'emploi dans entre	votre eprise	17	59 17 4	76	(+9)	67	71	67	68	68	59	59	72	71	72	70
Le niveau de stress des sa	lariés 1	14 5	6 16 <mark>4</mark> 1	0 70	(+2)	68	73	63	58	68	56	57	57	63	64	-
Le développement économique secteur d'activité de entre		57	29 6	63	(+8)	55	52	51	32	43	36	34	45	50	46	50
La possibilité de propose formations à vos sa		49	27 6	58	(-3)	61	59	50	32	42	43	40	56	49	-	-
L'augmentation des salaires of pouvoir d'achat de vos sa		42	39 9	43	(-3)	46	42	28	23	26	22	16	29	28	32	36
La capacité à embaucher de entre	votre eprise 4	27	39 24	31	(=)	31	29	18	12	26	16	15	17	21	23	27
Très optimiste	Plu	utôt optim	niste	Pl	lutôt pe	essimi	ste			Т	rès pe	ssimi	ste		1)	Vsp)

Question : Et pour les 6 mois à venir, dans votre entreprise, êtes-vous très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste en ce qui concerne...?



La situation de l'entreprise dans les 6 mois à venir – évolutions Salariés



Salariés	Op	ptimist %	te	Déc. 2016	Avril 2016	Nov. 2015	Mars 2015	Avril 2014	Oct. 2013	Oct. 2012	Déc. 2011	Déc. 2010	Mars 2010	Août 2009
Le maintien de votre emploi dans l'entreprise	18 6	76	(+1)	75	74	76	76	79	73	74	75	80	78	77
Le développement économique du secteur d'activité de votre entreprise	28 6	66	(+6)	60	59	58	52	57	55	48	52	63	58	56
Les possibilités de bénéficier de formations	15	53	(+4)	49	47	48	49	51	50	47	47	51	-	-
La capacité à embaucher de votre entreprise	17	48	(+9)	39	38	38	31	38	35	31	32	38	34	30
Le niveau de stress des salariés 7 37 41	15	44	(+6)	38	38	37	39	38	35	34	38	42	39	-
L'augmentation de votre salaire ou de votre pouvoir d'achat 4 25 42	29	29	(+4)	25	23	26	24	23	21	18	19	24	20	22

Plutôt pessimiste

Question: Et pour les 6 mois à venir, dans votre entreprise, êtes-vous très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste en ce qui concerne...?

Plutôt optimiste

GAME CHANGERS

Très pessimiste



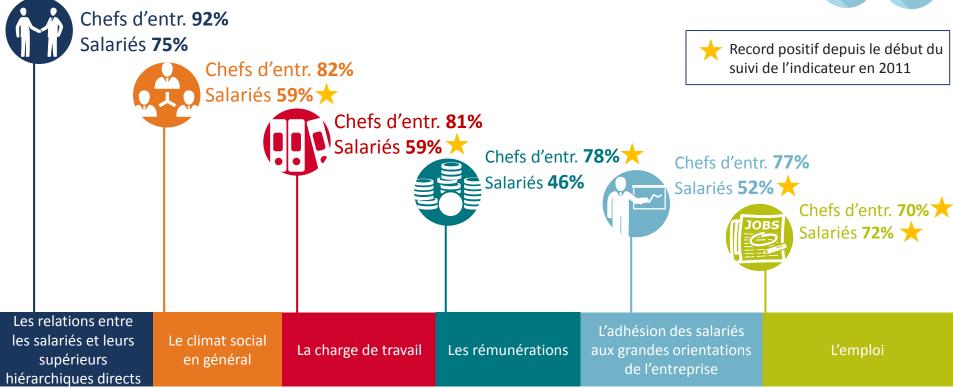
(Nsp)

Très optimiste

Opinion quant à la situation interne de l'entreprise – TOTAL BONNE SITUATION







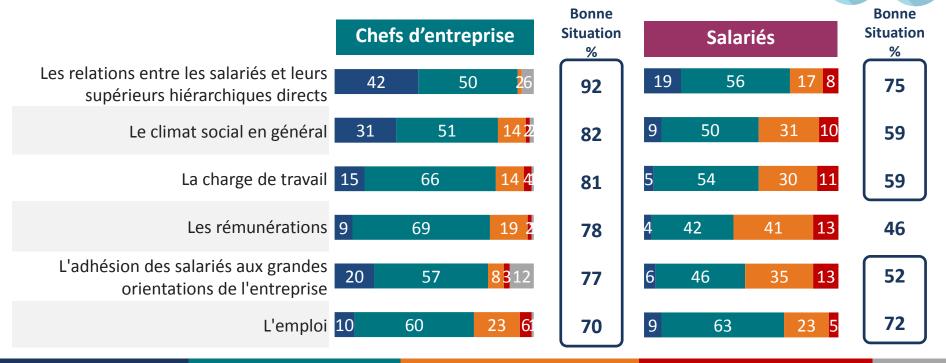
Question: Et pour les 6 mois à venir, dans votre entreprise, êtes-vous très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste en ce qui concerne...?



Opinion quant à la situation interne de l'entreprise - détail







Plutôt mauvaise

Question: Au sein de votre entreprise, comment jugez-vous la situation concernant ...?

Plutôt bonne



Très mauvaise



(Nsp)

Très bonne

Opinion quant à la situation interne de l'entreprise – évolutions Chefs d'entreprise



Chefs d'entreprise				Bonne situation %		Déc. 2016	Avril 2016	Nov. 2015	Mars 2015	Avril 2014	Oct. 2013	Oct. 2012	Déc. 2011
Les relations entre les salariés et leurs supérieurs hiérarchiques directs	42	50	2 6	92	(-4)	96	96	93	90	93	96	93	96
Le climat social en général	31	51	14 2	82	(+5)	77	78	83	81	82	7 9	73	82
La charge de travail	15	66	14 4	81	(-1)	82	78	74	76	81	72	69	82
Les rémunérations	9	69	19 2	78	(+5)	73	76	68	63	68	73	65	78
L'adhésion des salariés aux grandes orientations de l'entreprise	20	57	8312	77	(-2)	79	84	73	68	72	74	75	77
L'emploi	10	60	23 61	70	(+5)	65	66	57	52	63	57	48	65

Plutôt mauvaise

Question: Au sein de votre entreprise, comment jugez-vous la situation concernant ...?

Plutôt bonne

GAME CHANGERS

Très mauvaise



(Nsp)

13

Très bonne

Opinion quant à la situation interne de l'entreprise – évolutions Salariés



Salariés				Bonne situation	n	Déc. 2016	Avril 2016	Nov. 2015	Mars 2015	Avril 2014	Oct. 2013	Oct. 2012	Déc. 2011
Les relations avec vos supérie hiérarchiques dire	40	56	17 8	75	(+3)	72	74	69	73	76	74	75	75
L'emp	loi 9	63	23 5	72	(+5)	67	63	64	64	67	65	63	67
Le climat social en géné	ral 9	50	31 10	59	(+4)	55	56	53	56	57	57	56	57
La charge de trav	vail <mark>5</mark>	54	30 11	59	(+7)	52	56	52	56	56	54	54	58
L'adhésion des salariés aux grand orientations de l'entrepr	6	46	35 13	52	(+1)	51	48	46	51	49	50	47	48
Les rémunération	ons 4	42	41 13	46	(+1)	45	42	46	45	44	45	47	46
Très bonne	Plut	tôt bonne		Plutô	t mauvais	se .			Très m	auvaise	9		(Nsp)

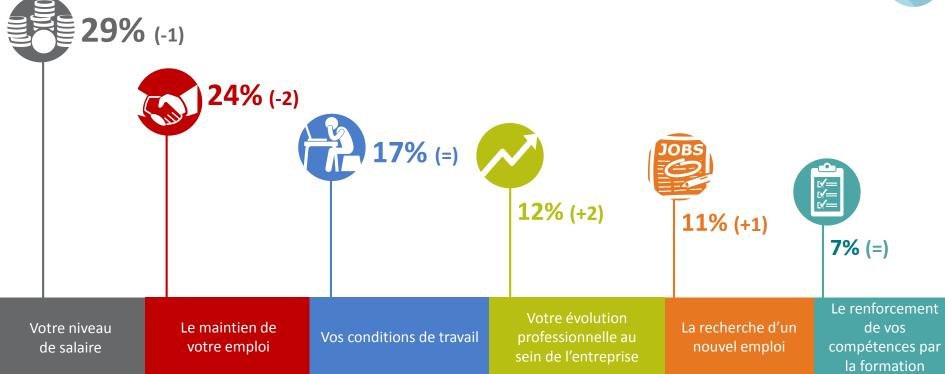
Question: Au sein de votre entreprise, comment jugez-vous la situation concernant ...?





Les principales préoccupations des salariés – Réponses citées EN PREMIER



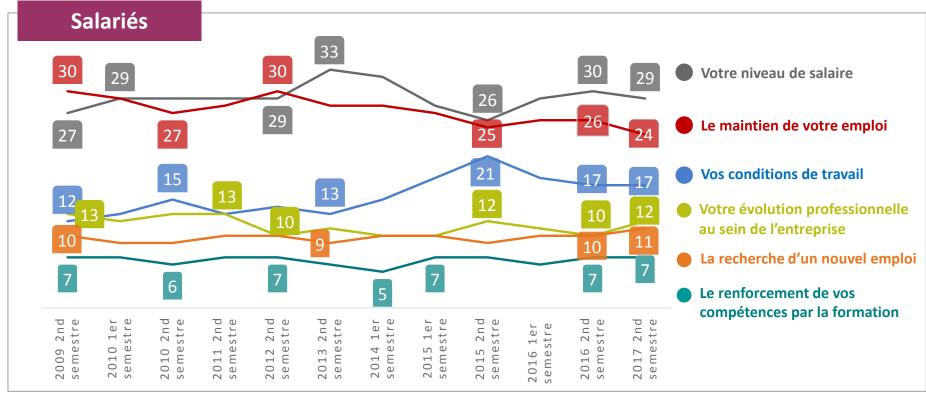


Question : Dans les 6 prochains mois, quelles vont être vos principales préoccupations professionnelles ?



Les principales préoccupations des salariés – évolutions



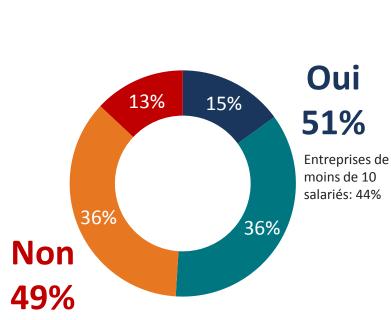


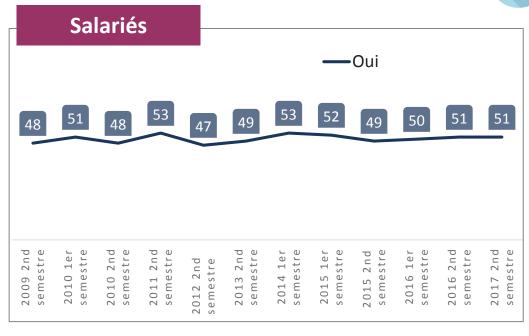
Question : Dans les 6 prochains mois, quelles vont être vos principales préoccupations professionnelles ?



Le souhait de participer à un mouvement social







Oui, sûrement

Oui, probablement

Non, probablement pas

Non, sûrement pas

(Nsp)

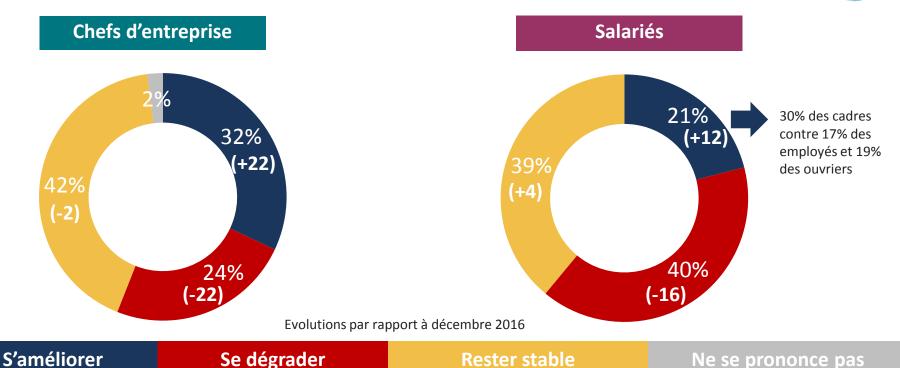
Question: Si un mouvement social se développait au sein de votre entreprise, auriez-vous envie d'y participer?



Les perspectives économiques de la France







Question : Pensez-vous que dans les mois qui viennent, la situation économique de la France va :

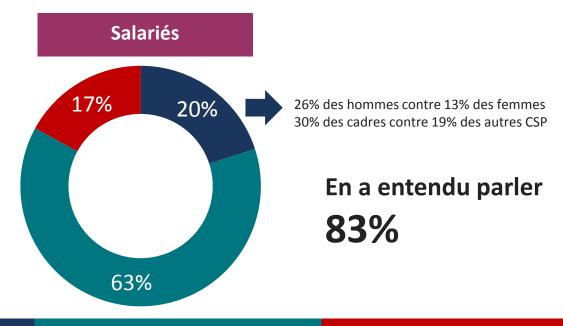






La notoriété des mesures contenues dans la réforme du code du travail





Oui, et vous connaissez assez bien les mesures qu'elle contient

Oui, mais vous connaissez mal les mesures qu'elle contient

Non, vous n'en avez pas vraiment entendu parler

Question : A propos de cette réforme, diriez-vous que vous en avez entendu parler ?



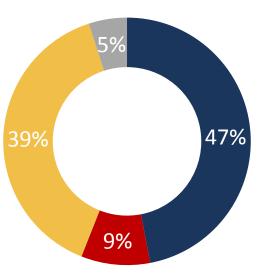


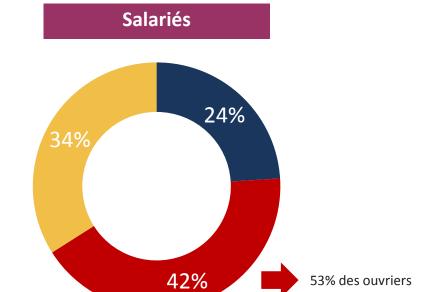
L'opinion globale sur la réforme du code du travail











Plutôt dans le bon sens

Plutôt dans le mauvais sens

Ni l'un, ni l'autre

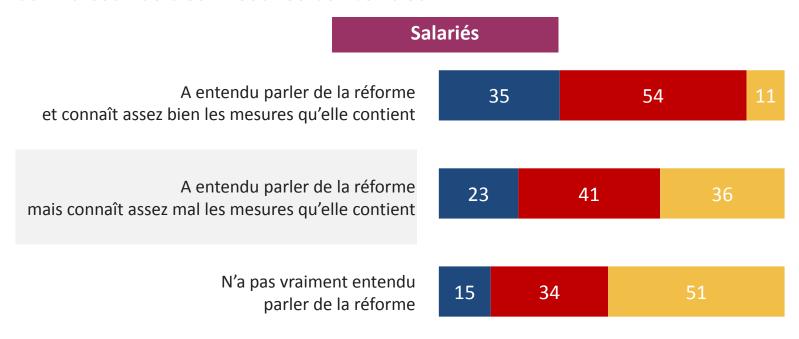
Ne se prononce pas

Question : De manière générale, diriez-vous que la réforme du code du travail qui vient d'être mise en œuvre va ...



L'opinion globale sur la réforme du code du travail selon le niveau de connaissance des mesures contenues





Plutôt dans le bon sens

Plutôt dans le mauvais sens

Ni l'un, ni l'autre

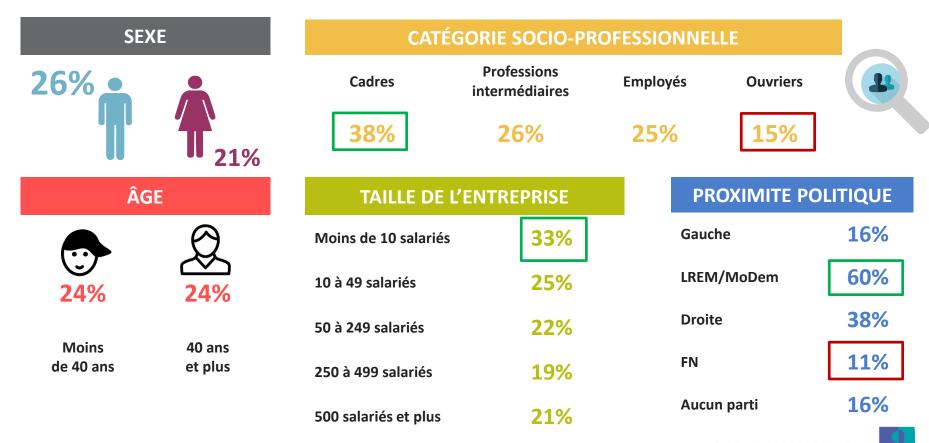
Question : De manière générale, diriez-vous que la réforme du code du travail qui vient d'être mise en œuvre va ...

Question : A propos de cette réforme, diriez-vous que vous en avez entendu parler ?

GAME CHANGERS



La réforme du code du travail : « Va plutôt dans le bon sens » 24% – détail SALARIÉS



La réforme du code du travail : « Va plutôt dans le bon sens » 47% - détail CHEFS D'ENTREPRISE

TAILLE DE L'ENTREPE	SECTE	JR	
Moins de 10 salariés	45%	Industrie	46%
10 à 49 salariés	60%	Commerce	43%
50 à 249 salariés	42%	Services	48%
250 à 499 salariés	52 %	ВТР	55%
500 salariés et plus	69%		

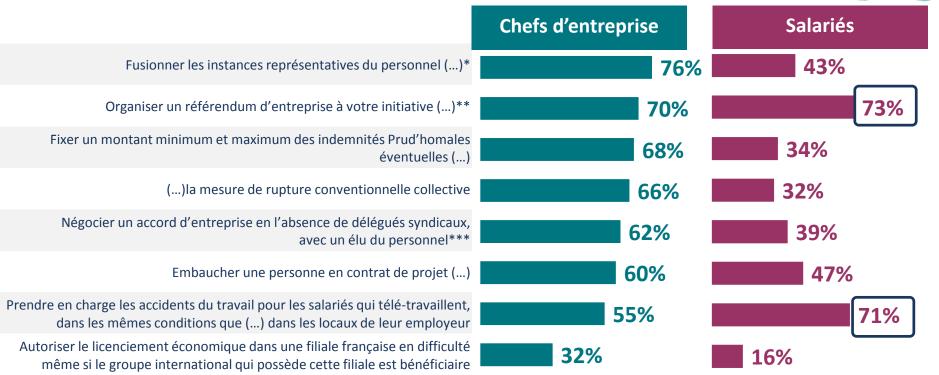




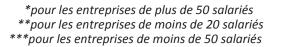
L'opinion détaillée sur la réforme du code travail - Récapitulatif BONNE CHOSE







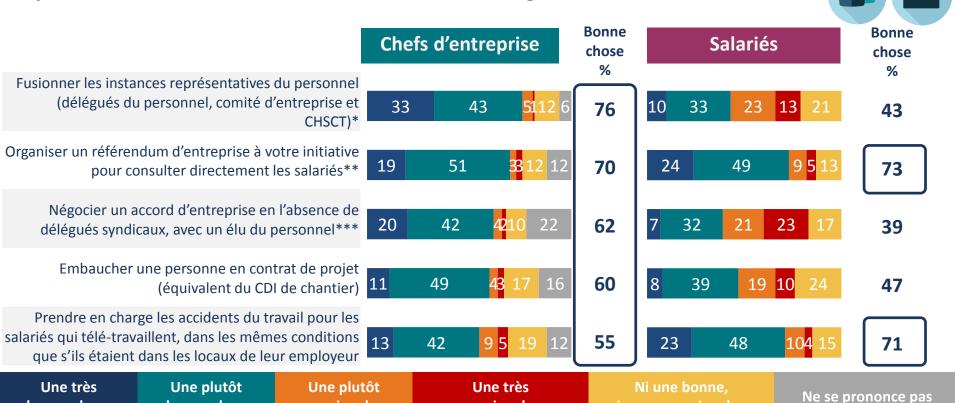
Question : Selon vous, chacune des dispositions suivantes contenues dans les ordonnances travail est-elle une bonne, une mauvaise chose ou ni une bonne ni une mauvaise chose ? La possibilité de...







L'opinion détaillée sur la réforme du code travail : règles collectives et contrats



mauvaise chose

Question : Selon vous, chacune des dispositions suivantes contenues dans les ordonnances travail est-elle une bonne, une mauvaise chose ou ni une bonne ni une mauvaise chose ? *pour les entreprises de plus de 50 salariés

mauvaise chose



ni une mauvaise chose

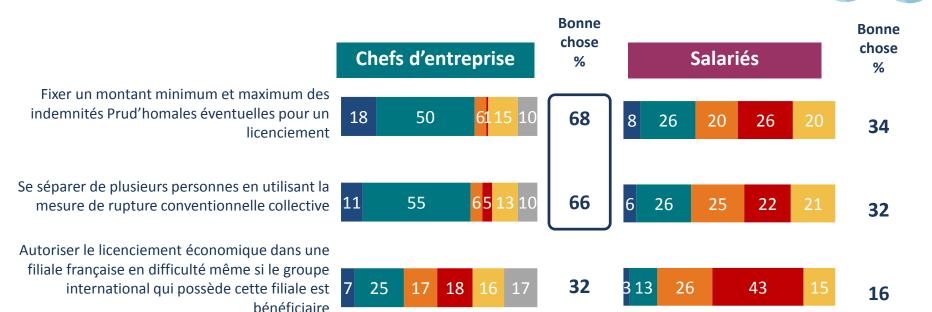


bonne chose

bonne chose

L'opinion détaillée sur la réforme du code travail : mesures liées aux licenciements





Une très Une plutôt Une plutôt Une très Ni une bonne, bonne chose bonne chose mauvaise chose mauvaise chose ni une mauvaise chose

Question: Selon vous, chacune des dispositions suivantes contenues dans les ordonnances travail est-elle une bonne, une mauvaise chose ou ni une bonne ni une mauvaise chose?







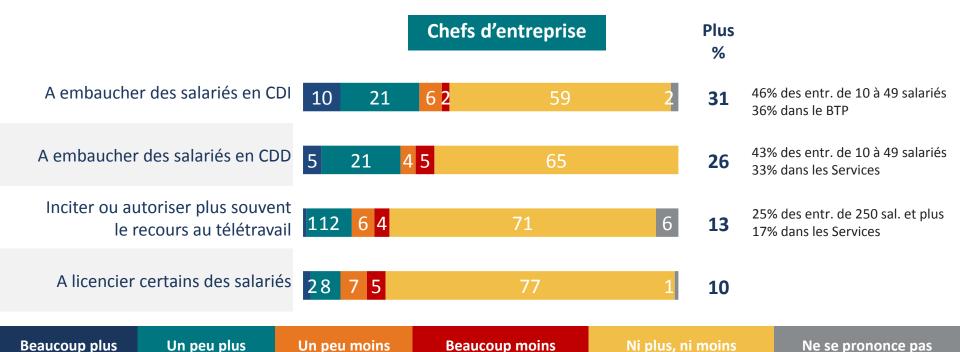
VOLET THÉMATIQUE

> 2) Impact de la réforme sur l'emploi et le fonctionnement de l'entreprise



L'impact sur l'emploi des mesures concernant le licenciement et les fins de contrat selon les chefs d'entreprise





Question: Dans les 6 prochains mois a priori, diriez-vous que les mesures encadrant le licenciement et les fins de contrat contenues dans les ordonnances travail vont vous inciter à faire plus, moins ou ni plus ni moins les choses suivantes ...:

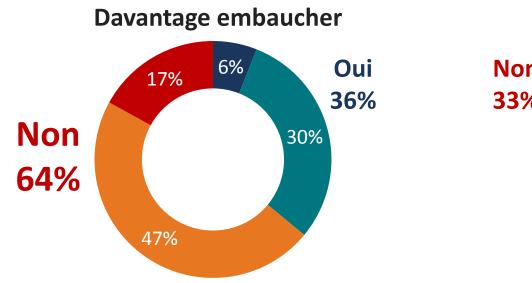
GAME CHANGERS

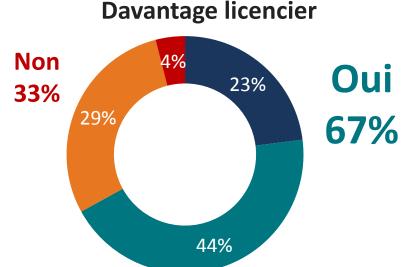


L'impact des mesures sur l'embauche et les licenciements selon les salariés



Salariés





Oui, absolument Oui, plutôt Non, plutôt pas Non, pas du tout (Nsp)

Question: Selon vous, les mesures encadrant le licenciement et les fins de contrat contenues dans les ordonnances travail (plafonnement des indemnités aux Prud'hommes, possibilité de ruptures conventionnelles collectives, élargissement de l'autorisation de recours au licenciement économique etc.) vont inciter vos dirigeants à...

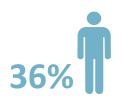
GAME CHANGERS



Davantage embaucher - Oui 36%

SEXE

CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE





Professions Cadres intermédiaires

Employés

Ouvriers



34%

37%

32%

ÂGE



39%

Moins de 40 ans



32%

Plus de 40 ans

TAILLE DE L'ENTREPRISE

Moins de 10 salariés	41%
10 à 49 salariés	31%
50 à 249 salariés	35%
250 à 499 salariés	35%

500 salariés et plus 36%

PROXIMITE POLITIQUE

33% Gauche 61% LREM/MoDem **Droite** 39%

28% FN

Aucun parti

32%

GAME CHANGERS

Davantage licencier - Oui 67%

SEXE

CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE

66%



Cadres

Professions intermédiaires

Employés

Ouvriers

1

62%

72%

55%

62%

74%

64%

68%

ÂGE



68%

Moins de 40 ans



66%

Plus de 40 ans

TAILLE DE L'ENTREPRISE

10 à 49 salariés

50 à 249 salariés

250 à 499 salariés

500 salariés et plus

PROXIMITE POLITIQUE

Gauche

76%

LREM/MoDem

52%

Droite

58%

FN

73%

Aucun parti

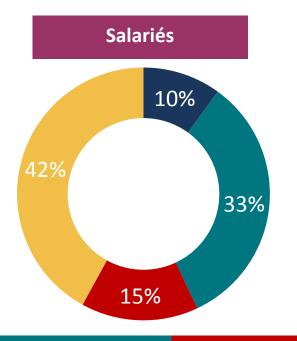
68%

GAME CHANGERS



L'usage actuel du télétravail





Fait du télétravail ou aimerait en faire 43%

Vous télé-travaillez déjà au moins de temps en temps

Vous ne le faites pas mais aimeriez le faire

Vous ne le faites pas et vous n'aimeriez pas le faire Le télétravail n'est pas possible compte tenu de votre activité

Question : La réforme du code du travail facilite le recours au télétravail, en permettant notamment la prise en charge des accidents du travail pour les salariés qui télé-travaillent, dans les mêmes conditions que s'ils étaient dans les locaux de leur employeur. Vous-même, diriez-vous à propos du télétravail que ...

GAME CHANGERS

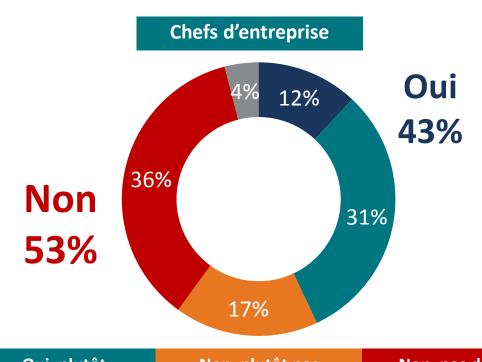


« Vous télé-travaillez déjà au moins de temps en temps » 10 % – détail SALARIÉS

CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE **SEXE Professions 10%** Cadres **Employés Ouvriers** intermédiaires 32% 13% **7**% 10% ÂGE TAILLE DE L'ENTREPRISE **NIVEAU D'ÉDUCATION** 14% Moins de 10 salariés Baccalauréat 4% et moins 10% 10 à 49 salariés **12%** 9% 10% 8% **Bac + 2** 50 à 249 salariés Moins 40 ans 8% de 40 ans et plus 250 à 499 salariés 19% Bac + 3 et plus 10% 500 salariés et plus

L'impact de la réforme sur le fonctionnement de son entreprise





Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, plutôt pas Non, pas du tout Ne se prononce pas

Question : Selon vous, les mesures contenues dans les ordonnances travail vont-elle simplifier le fonctionnement de votre entreprise ?

GAME CHANGERS



Oui, le fonctionnement de l'entreprise sera simplifié 43% - détail CHEFS D'ENTREPRISE

TAILLE DE L'ENTREPRISE								
Moins de 10 salariés	43%							
10 à 49 salariés	45%							
50 à 249 salariés	40%							
250 à 499 salariés	67%							
500 salariés et plus	70%							

SECTE	JR
Industrie	43%
Commerce	39%
Services	47%
ВТР	43%

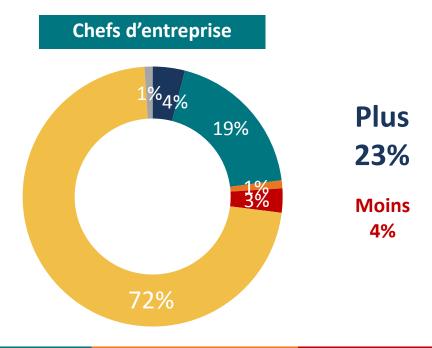




GAME CHANGERS

L'impact sur le dialogue social dans l'entreprise





Beaucoup plus Un peu plus Un peu moins Beaucoup moins Ni plus, ni moins

Question : Selon vous, cette réforme du code du travail va-t-elle conduire à plus, moins ou ni plus ni moins de dialogue social dans votre entreprise ?

GAME CHANGERS



La réforme du code du travail : « Va conduire à plus de dialogue social » 23% – détail CHEFS D'ENTREPRISE

DONT L'ACTIVITÉ DANS SERA LES 6 MOIS À VENIR ...

En croissance

111

32%

En baisse d'activité



26%

Stable



18%

28%

GAME CHANGERS

TAILLE DE L'ENTREPRISE **SECTEUR** 21% Moins de 10 salariés Industrie 26% 37% 10 à 49 salariés 22% Commerce 50 à 249 salariés 29% 21% Services 34% De 250 à 499 salariés

16%

BTP

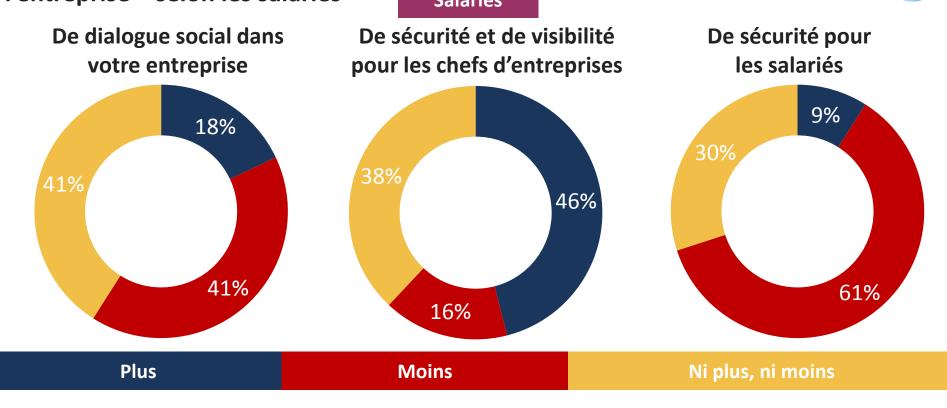


500 salariés ou plus

Les effets de la réforme sur le dialogue social et la sécurité des acteurs de l'entreprise – selon les salariés

Salariés



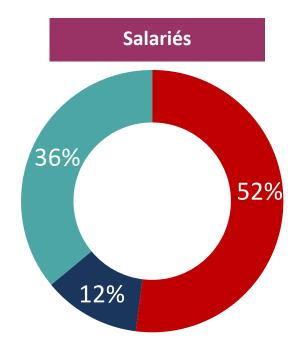


Question : Selon vous, cette réforme du code du travail va-t-elle conduire à plus, moins ou ni plus ni moins...



L'accord d'entreprise





Plus favorable à vos dirigeants qu'aux salariés

Plus favorable aux salariés qu'à vos dirigeants

Plutôt équilibré

Question : Si un accord d'entreprise était aujourd'hui négocié dans votre entreprise directement avec les salariés, avez-vous le sentiment qu'il serait sans doute ...

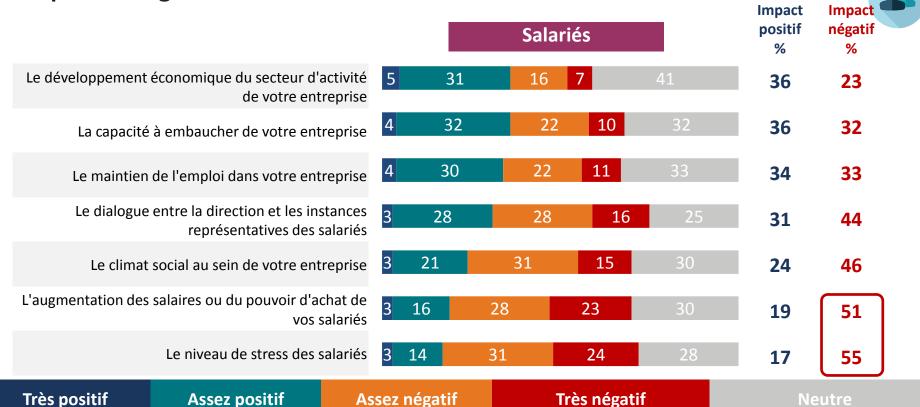


«L'accord d'entreprise serait plus favorable à nos dirigeants qu'aux salariés » 52% - détail SALARIÉS

CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE **SEXE Professions** 46% Cadres **Employés Ouvriers** intermédiaires 43% **51%** 49% ÂGE TAILLE DE L'ENTREPRISE **PROXIMITE POLITIQUE** 40% Moins de 10 salariés 58% Gauche **51%** 10 à 49 salariés LREM/MoDem 40% **59%** 46% 54% 50 à 249 salariés 42% Droite Moins Plus de de 40 ans 40 ans 250 à 499 salariés **51%** FN 65% **51%** 500 salariés et plus Aucun parti



L'impact à long terme des mesures contenues dans les ordonnances



Question : Et globalement, pensez-vous que les mesures contenues dans les ordonnances travail vont avoir à terme un impact positif, négatif ou neutre sur... ?

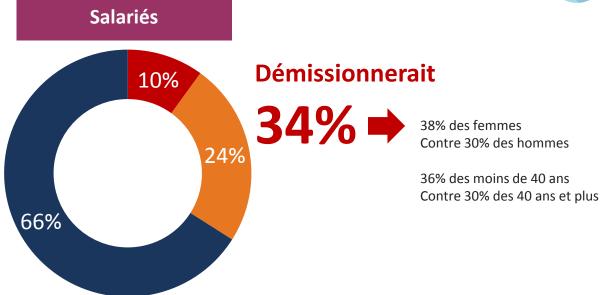
GAME CHANGERS



La réaction face à une modification des règles d'indemnités chômage

concernant les démissions





Vous démissionneriez à court terme (dans les 6 mois qui viennent)

Vous démissionneriez à moyen ou long terme

Vous ne démissionneriez pas

Question : S'il était possible de toucher des indemnités chômage en cas de démission, que feriez-vous ?



ABOUT IPSOS

Ipsos ranks third in the global research industry. With a strong presence in 87 countries, Ipsos employs more than 16,000 people and has the ability to conduct research programs in more than 100 countries. Founded in France in 1975, Ipsos is controlled and managed by research professionals. They have built a solid Group around a multi-specialist positioning – Media and advertising research; Marketing research; Client and employee relationship management; Opinion & social research; Mobile, Online, Offline data collection and delivery.

Ipsos is listed on Eurolist - NYSE-Euronext. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP www.ipsos.com

GAME CHANGERS

At Ipsos we are passionately curious about people, markets, brands and society. We deliver information and analysis that makes our complex world easier and faster to navigate and inspires our clients to make smarter decisions.

We believe that our work is important. Security, simplicity, speed and substance applies to everything we do.

Through specialisation, we offer our clients a unique depth of knowledge and expertise. Learning from different experiences gives us perspective and inspires us to boldly call things into question, to be creative.

By nurturing a culture of collaboration and curiosity, we attract the highest calibre of people who have the ability and desire to influence and shape the future.

"GAME CHANGERS" - our tagline - summarises our ambition.

