



Le collaboratif en entreprise, perception, enjeux et pratiques

18 Janvier 2018



GAME CHANGERS



Pionnier des espaces de **comeeting** en France, OpenMind Kfé a été créé en 2013 par Xavier Ginoux, pour **favoriser la réflexion** et le **travail collaboratif**, pour transformer la vision et l'efficacité des espaces de réunion.



Le but : aider à faire **bouger les lignes** et permettre aux cadres et salariés de tous secteurs d'accéder à une approche plus collaborative en expérimentant des réunions, séminaires ou formation innovantes dans les **espaces inspirants** et vraiment dédiés.

**Xavier Ginoux, CEO
OpenMind Kfé**

En 2018, OpenMind Kfé planifie l'**ouverture d'un 3e lieu** à Paris au printemps, d'un 4^e à Paris et d'un 5^e dans une grande ville de province avant la fin de l'année.

Lancement en janvier d'**OMK Solidaire**.



**Xavier Ginoux, CEO
OpenMind Kfé**

Une **levée de fonds** d'1,2 € million a été conclue auprès d'Apicap, fonds d'investissement, en décembre 2017. Elle permettra le développement de la marque OpenMind Kfé, dans les grandes villes de France et d'Europe d'ici **2022**.

Ipsos *Lead* engaging talent in digital times

Global practice
dedicated to
employee
experience,
engagement,
leadership and
organizational
culture.

Part of the Ipsos
Group, world # 3
research company

40 full-time
experts in
research, OD/HR
and IT

Le collaboratif en entreprise, perception, enjeux et pratiques

Enquête réalisée online du 12 au 26
septembre 2017 sur 500 salariés Français.

L'évolution des méthodes de travail, un sujet sur lequel les entreprises « se mobilisent »

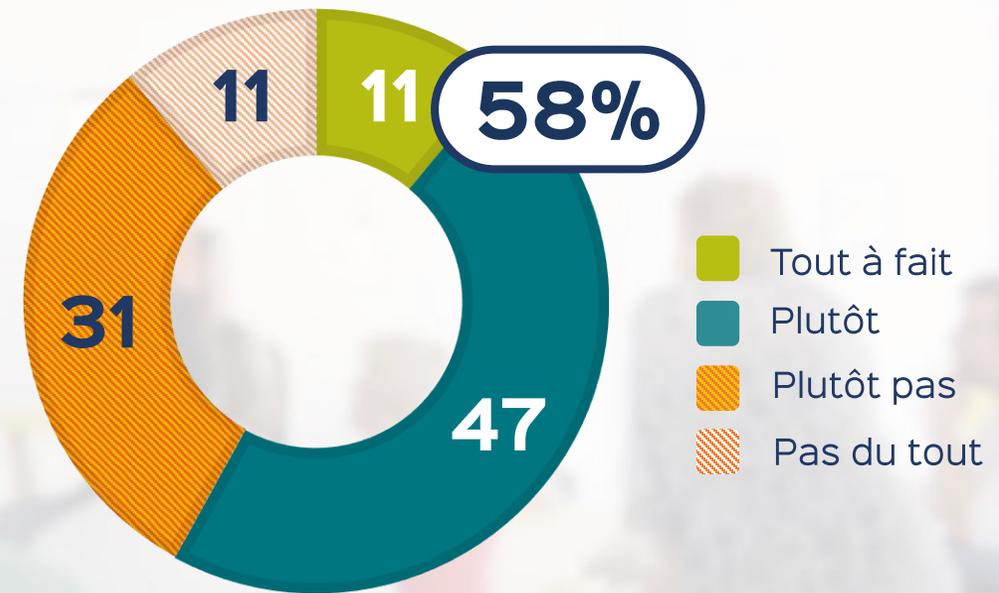
? Sur quels points diriez-vous que votre entreprise a le plus progressé ces deux dernières années ? (%) 2 réponses maximum



	Cadres	Prof. Interm.	Employés	Ouvriers	< 35 ans	35-44	> 45	Industrie	Services < 500 p.	Services > 500	< 100 salariés	100-1000	> 1000
Les méthodes de travail	35	35	30	32	37	32	31	29	36	30	34	36	27

58% des salariés français jugent la culture de la collaboration en progrès dans leur entreprise

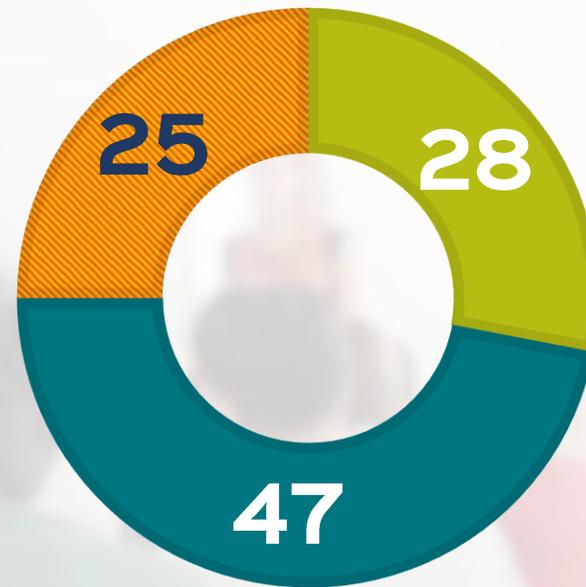
Diriez-vous que la culture de la collaboration a progressé ces dernières années au sein de votre entreprise ? (%)
(process, modes de fonctionnement, interactions, partage...)



	Cadres	Prof. Interm.	Employés	Ouvriers	< 35 ans	35-44	> 45	Industrie	Services < 500 p.	Services > 500	< 100 salariés	100-1000	> 1000
ST « oui »	73	59	55	49	69	59	49	59	61	54	58	61	55

28% déclarent travailler 'souvent' en mode collaboratif au quotidien

Vous-même, au quotidien, travaillez-vous en mode collaboratif ? (%)



- Souvent
- De temps en temps
- Jamais

	Cadres	Prof. Interm.	Emplo yés	Ouvriers	< 35 ans	35-44	> 45	Industrie	Services < 500 p.	Services > 500	< 100 salariés	100-1000	> 1000
Souvent	37	26	27	23	31	33	23	28	27	30	26	31	27
De temps en temps	50	56	46	38	56	40	46	46	48	47	46	51	46
Jamais	12	18	26	39	14	27	31	26	25	23	29	18	27

Ouverture Communication
Facilite coopération
Participative Partage
Solidaire Soutien Inclusive Attractive Humaine Outils digiteux
Performance Adaptabilité Proximité
Collaboration
Esprit d'équipe
En progrès Innovation
A l'écoute
Bien-être



Entreprise collaborative ?

- Prend en compte **les idées et intérêts** des salariés
- **Respecte** le travail d'équipe et en **valorise** le contenu
- **Respecte** l'intégrité de chacun et **qui innove**
- Où tous les salariés travaillent ensemble pour atteindre un **objectif commun**
- **Fait participer** ses employés
- **S'associe avec ses employés et trouve des compromis** pour assurer au mieux l'harmonie
- Favorise le **travail collectif**, la mutualisation des idées et des travaux, qui prend en compte les idées de tous
- **Sait écouter** les conseils et avis extérieurs, qui avance en toute **transparence et honnêteté**
- **Partage** les informations et communique
- Dont les employés **s'entraident**

Le collaboratif, avant tout un état d'esprit et des valeurs



Selon vous, le collaboratif en entreprise c'est avant tout...
(2 réponses maximum) (%)

Le manque d'agilité, un obstacle majeur à son développement



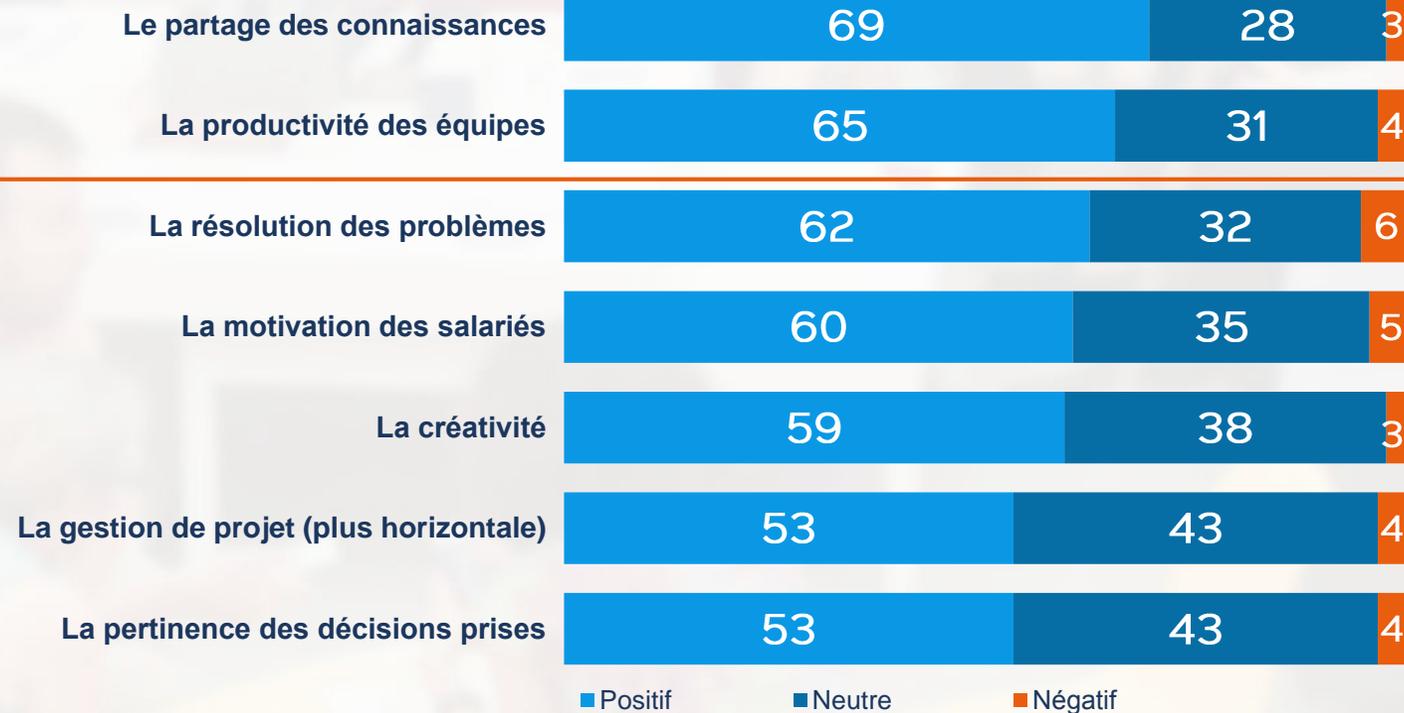
Quels sont selon vous les deux principaux freins au développement du collaboratif dans votre entreprise aujourd'hui (2 réponses maximum) (%)



Un impact largement positif perçu, en particulier sur le partage des connaissances et la productivité



Et diriez-vous que le collaboratif a un impact... (%)

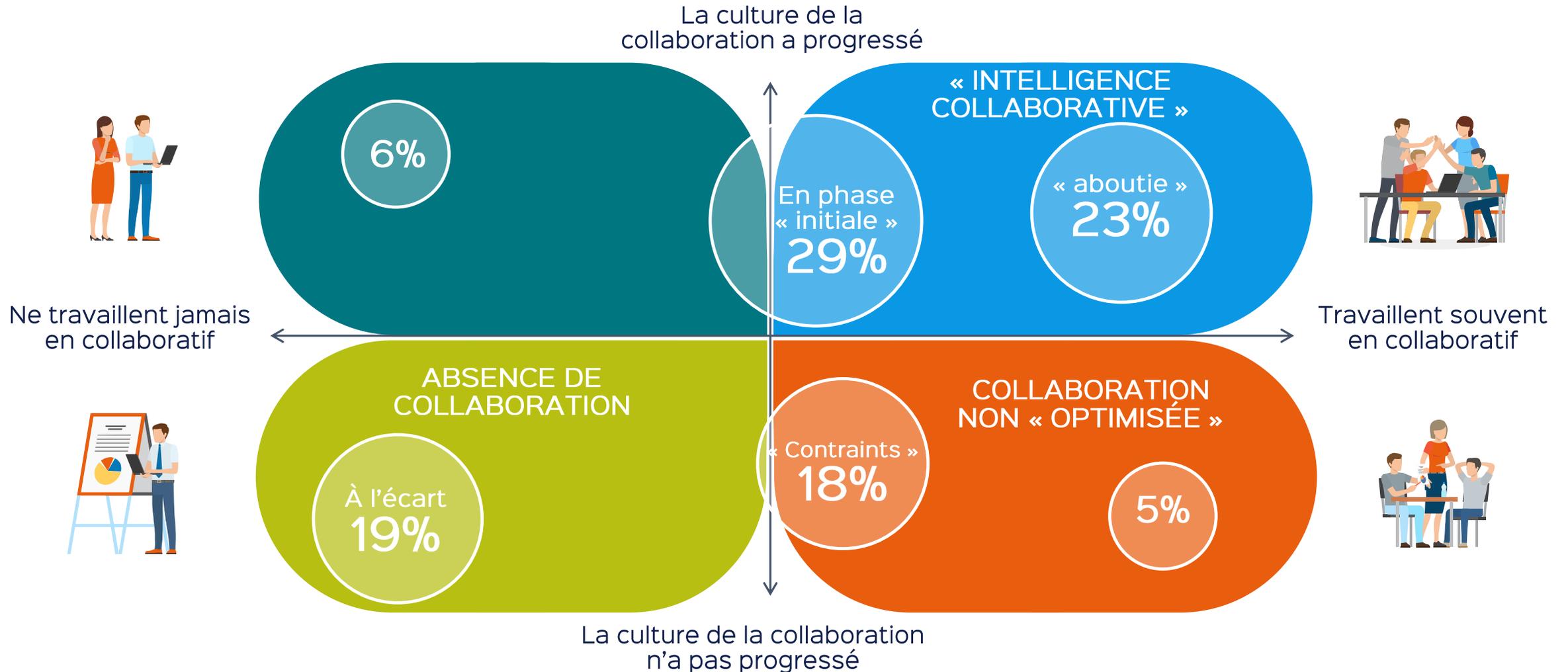


Les enseignements



- **Le collaboratif est avant tout associé à un état d'esprit et des valeurs** (ouverture, esprit d'équipe, transparence, participatif...), loin devant les outils digitaux ('facilitateurs').
- Une majorité de salariés Français (58%) jugent aujourd'hui la culture de la collaboration en progrès dans leur entreprise et **plus d'un quart (28%) déclarent travailler 'souvent' en mode collaboratif au quotidien.**
- **Lorsqu'il s'accompagne d'une transformation culturelle et organisationnelle de l'entreprise, son impact est perçu comme largement positif** sur le travail au quotidien – et notamment sur **le partage des connaissances et la productivité = un levier clé de réduction des coûts** (défi n°1 auquel les entreprises sont confrontées).
- **Moindre 'association' et impact perçu à ce stade à la créativité / l'innovation**
→ un territoire de communication à explorer ?

Face au collaboratif en entreprise, 4 grands profils de salariés identifiés



INTELLIGENCE COLLABORATIVE ABOUTIE


23%

*La culture de la collaboration a progressé
et travaillent 'souvent' en mode collaboratif*



- **87%** apprécie la culture de leur entreprise et **88%** se disent motivés dans leur travail
- **90%** estiment que **la culture et les modes de fonctionnement de leur entreprise se transforment** et parmi eux, **84%** pensent que c'est une opportunité (vs. 16% un 'risque')
- **83%** estiment que le **collaboratif a un impact positif sur la motivation**
- Note de qualité de vie au travail : **7,9/10**
- Taux d'équipement cumulé = **362** (vs. 248 en moyenne)
- **49%** ont déjà expérimenté des sessions collaboratives dans des espaces dédiés

Catégories surreprésentées : 35-44 ans, Cadres, Paris, entreprises 100-1000 salariés, Service

« AMBASSADEURS »

INTELLIGENCE COLLABORATIVE EN PHASE 'INITIALE'

29%

La culture de la collaboration a progressé et travaillent 'de temps en temps' en mode collaboratif



- **75%** apprécie la culture de leur entreprise et **77%** se disent motivés dans leur travail
- **86%** estiment que la transformation de la culture et les modes de fonctionnement de leur entreprise se transforment et parmi eux, **79% pensent que c'est une opportunité** (vs. 21% un 'risque')
- **56%** estiment que le **collaboratif a un impact positif sur la motivation**
- Note de qualité de vie au travail : **7,0/10**
- Taux d'équipement cumulé = **247**
- **25%** ont déjà expérimenté des sessions collaboratives dans des espaces dédiés

Catégories surreprésentées

< 35 ans, Cadres et professions intermédiaires

CONTRAINTS

18%

La culture de la collaboration n'a pas progressé et travaillent 'de temps en temps' en mode collaboratif



- **46%** apprécient la culture de leur entreprise et **56%** se disent motivés dans leur travail
- **47%** estiment que la culture et les modes de fonctionnement de leur entreprise se transforment
- **58%** estiment que le **collaboratif a un impact positif sur la motivation**
- Note de qualité de vie au travail : **6,0/10**
- Taux d'équipement cumulé = **235**
- **13%** ont déjà expérimenté des sessions collaboratives dans des espaces dédiés

Catégories surreprésentées :

45 ans+, Professions intermédiaires, Province

ISOLÉS

19%

La culture de la collaboration n'a pas progressé et ne travaillent pas en mode collaboratif



- **34%** apprécient la culture de leur entreprise et **41%** se disent motivés dans leur travail
- **Seuls 35%** estiment que la culture et les modes de fonctionnement de leur entreprise se transforment
- **41%** estiment que le **collaboratif a un impact positif sur la motivation**
- Note de qualité de vie au travail : **5,2/10**
- Taux d'équipement cumulé = **133**
- **3%** ont déjà expérimenté des sessions collaboratives dans des espaces dédiés

Catégories surreprésentées :

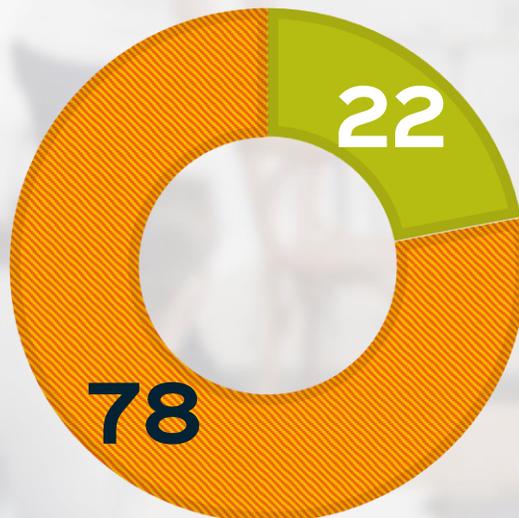
35-44 ans, Ouvriers, IDF hors Paris / Province

Sessions collaboratives

22% les ont déjà expérimentées dans des espaces dédiés



Avez-vous déjà expérimenté des sessions collaboratives dans des espaces dédiés (séminaires internes, co-working) (%)



Oui
Non

	Cadres	Paris
Oui	43	31



À quelles occasions (%)

(ont participé à des sessions collaboratives)



Des sessions collaboratives très bien perçues



Cette expérience a-t-elle
contribué à... (%)

(ont participé à des sessions collaboratives)



L'état d'esprit et la convivialité de ces sessions ont le plus favorisé le travail collaboratif



Qu'est-ce qui d'après vous a le plus favorisé le travail collaboratif dans le cadre de cette/ces journée(s) (%)
(ont participé à des sessions collaboratives)



En savoir plus



Xavier Ginoux
CEO, OpenMind Kfé
xginoux@openmindkfe.fr



Julia Pironon
Directrice de Clientèle, Ipsos LEAD
Julia.Pironon@ipsos.com



GAME CHANGERS

