



**BBC Global Survey**

**¿Un mundo dividido?**

**GAME CHANGERS**



© 2017 Ipsos. All rights reserved. Contains Ipsos' Confidential and Proprietary information and *may not be* disclosed or reproduced without the prior written consent of Ipsos.

- El 90% de los encuestados en Chile cree que vivimos en un país dividido, por sobre el promedio mundial de 76%, aunque bastante parecido a lo que ocurre en los países vecinos (Argentina 92%, Perú 90%).
- La división en Chile se percibe principalmente entre los grupos de personas que tienen puntos de vista políticos distintos (50%), pero también entre ricos y pobres (41%) y entre inmigrantes y personas nacidas en Chile (39%).
- A diferencia de otras latitudes, los factores religiosos y étnicos no generan grandes divisiones.
- En el escenario comparativo de los 27 países evaluados, Chile se encuentra entre los que tienen una menor autopercepción de tolerancia; sólo el

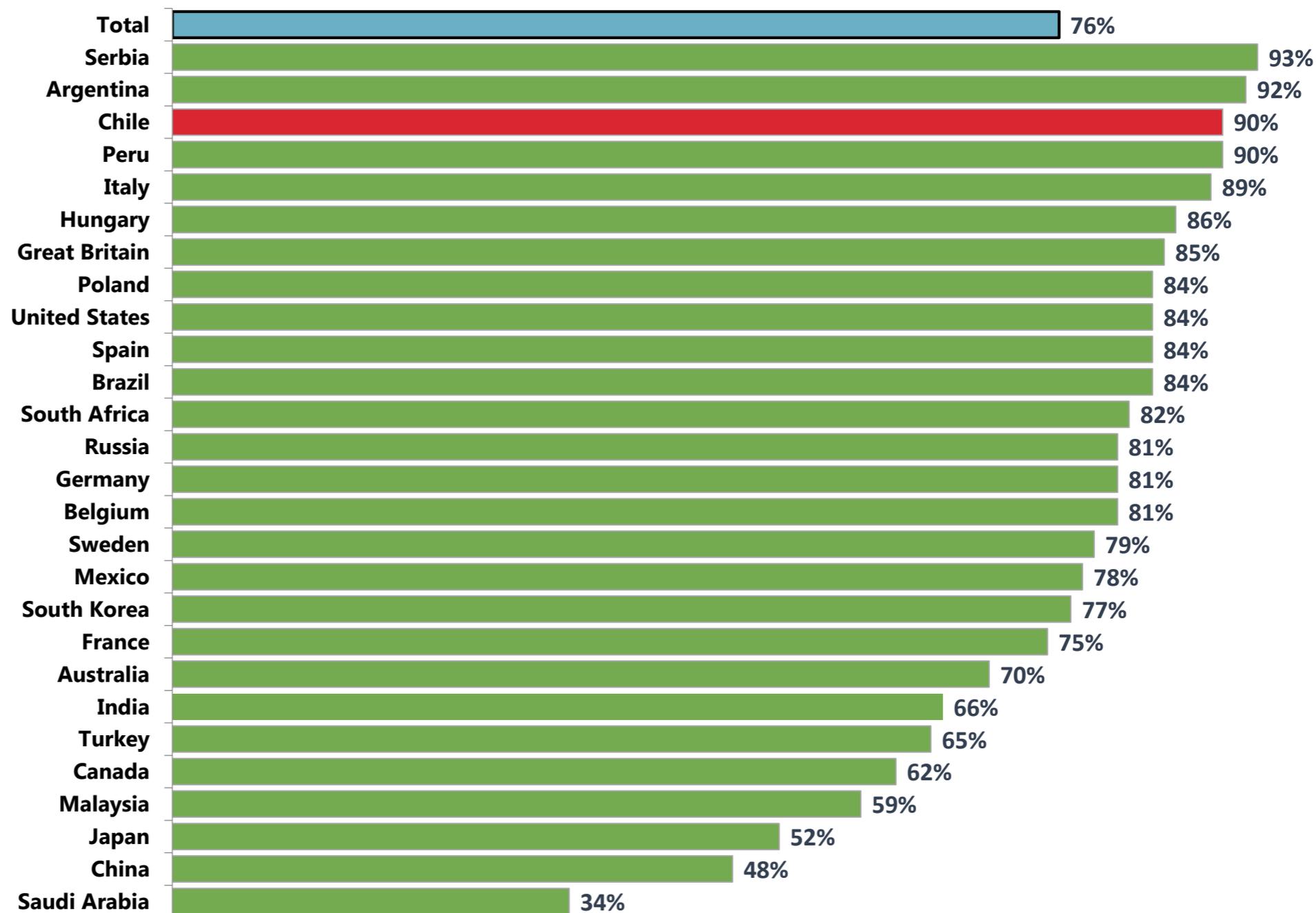
36% de los chilenos cree que somos tolerantes con personas de otras culturas o puntos de vista político diferentes. Canadá lidera el listado con 74% y Hungría es el menos tolerante (16%).

- La desconfianza es otro aspecto que destaca de nuestro país: el 87% cree que se debe tener cuidado al tratar con otras personas, mientras que sólo el 13% señala que la mayoría de la gente es confiable,
- A pesar de lo anterior, existe la percepción de un evolución positiva, ya que somos un país más tolerante que hace diez años atrás (44%) sólo detrás de China que lidera este aspecto con 59%. De igual manera un alto porcentaje en Chile cree que las personas tienen más cosas en común de las que los hacen diferentes (77%)

**Tres de cada cuatro personas en el mundo piensa que su país está dividido – Chile es uno de los que lidera este ranking**

**Q. ¿Cuan dividido cree que está Chile estos días?**

**% Mucho/Algo dividido**

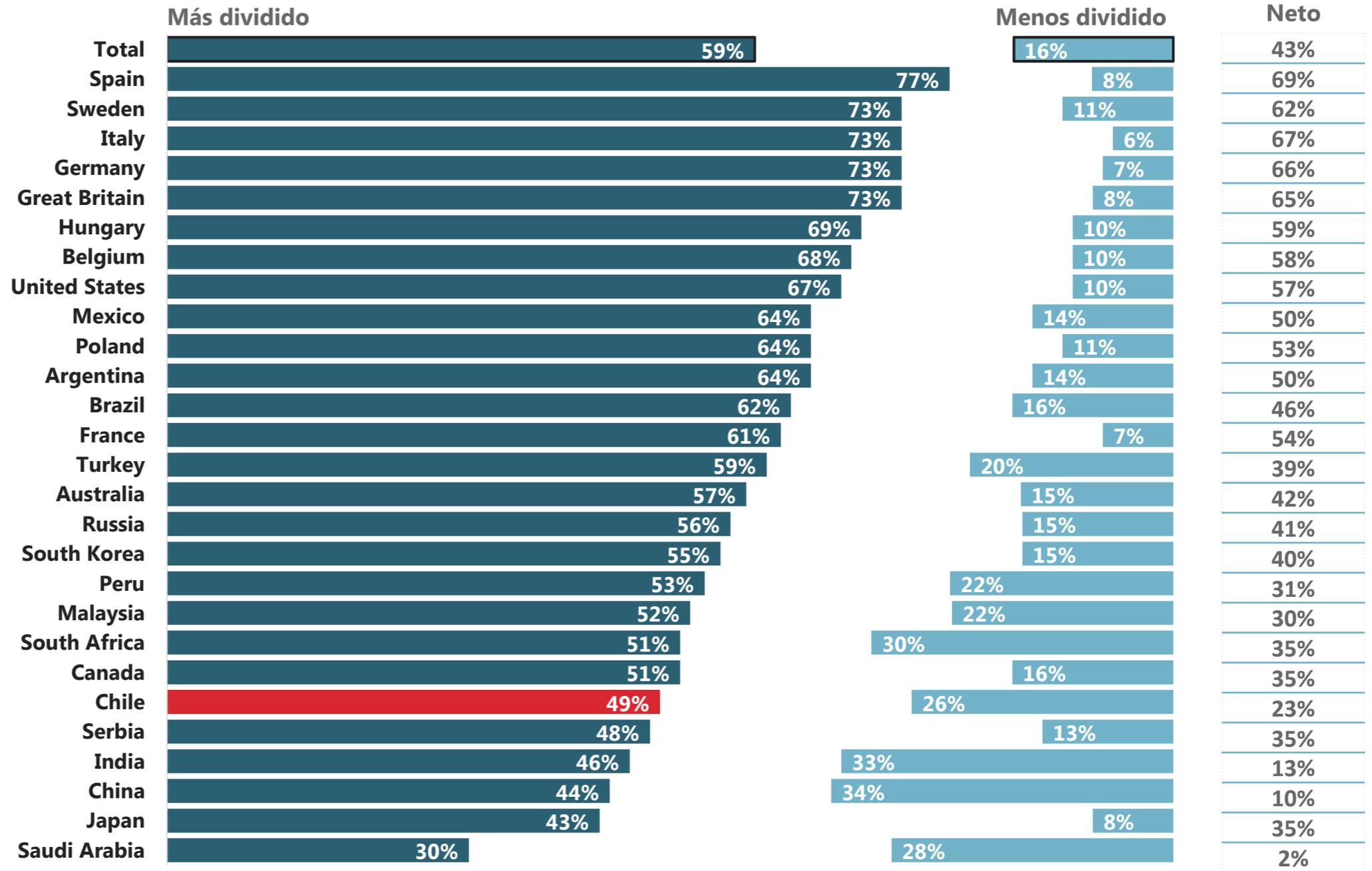


Base: 19,428 online adults aged 16-64 across 27 countries, 26 Jan-9th Feb 2018



**Seis de cada diez dice que su país está más dividido que hace diez años – cinco de cada diez en Chile**

**Q. Piensa que en Chile la Sociedad está más, menos o igual de dividida que hace 10 años atrás?**

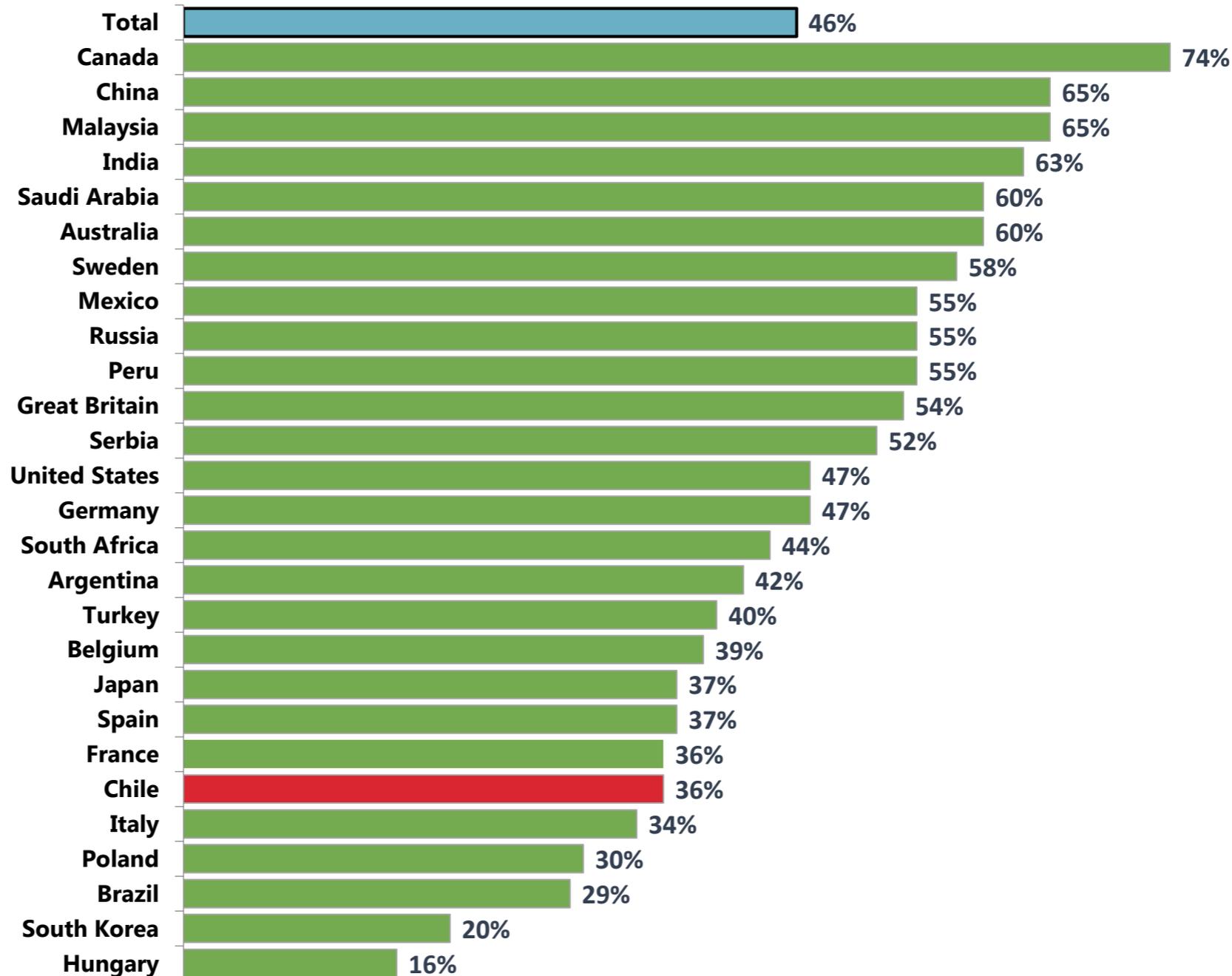


Base: 19,428 online adults aged 16-64 across 27 countries, 26 Jan-9th Feb 2018

**En general, cerca de la mitad piensan que las personas en su país son tolerantes con las personas con culturas o puntos de vista. La percepción de los chilenos se encuentra entre las más bajas**

**Q. Y en general, ¿cuán tolerante crees que es la gente en Chile con personas con diferentes antecedentes, culturas o puntos de vista?**

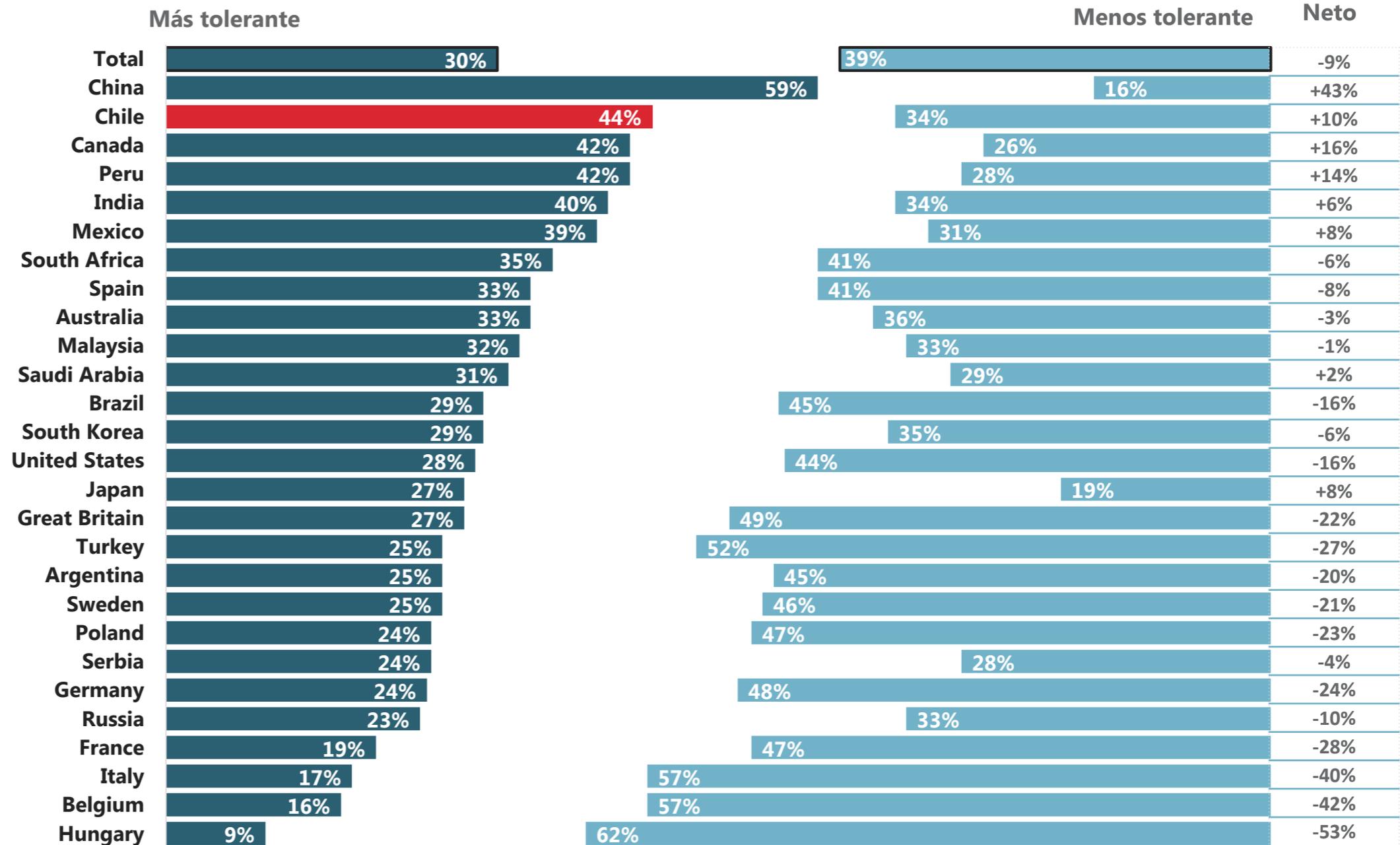
**Mucho / algo tolerante**



Base: 19,428 online adults aged 16-64 across 27 countries, 26 Jan-9th Feb 2018

**Haciendo un balance, más personas piensan que la gente en su país se ha vuelto menos tolerantes con las personas con diferentes culturas y puntos de vista que hace 10 años. Chile está dentro de los países con mayor percepción de avance.**

**Q. ¿Y crees que las personas en Chile son más o menos tolerantes entre sí cuando se trata de personas con diferentes culturas o puntos de vista que hace diez años?**



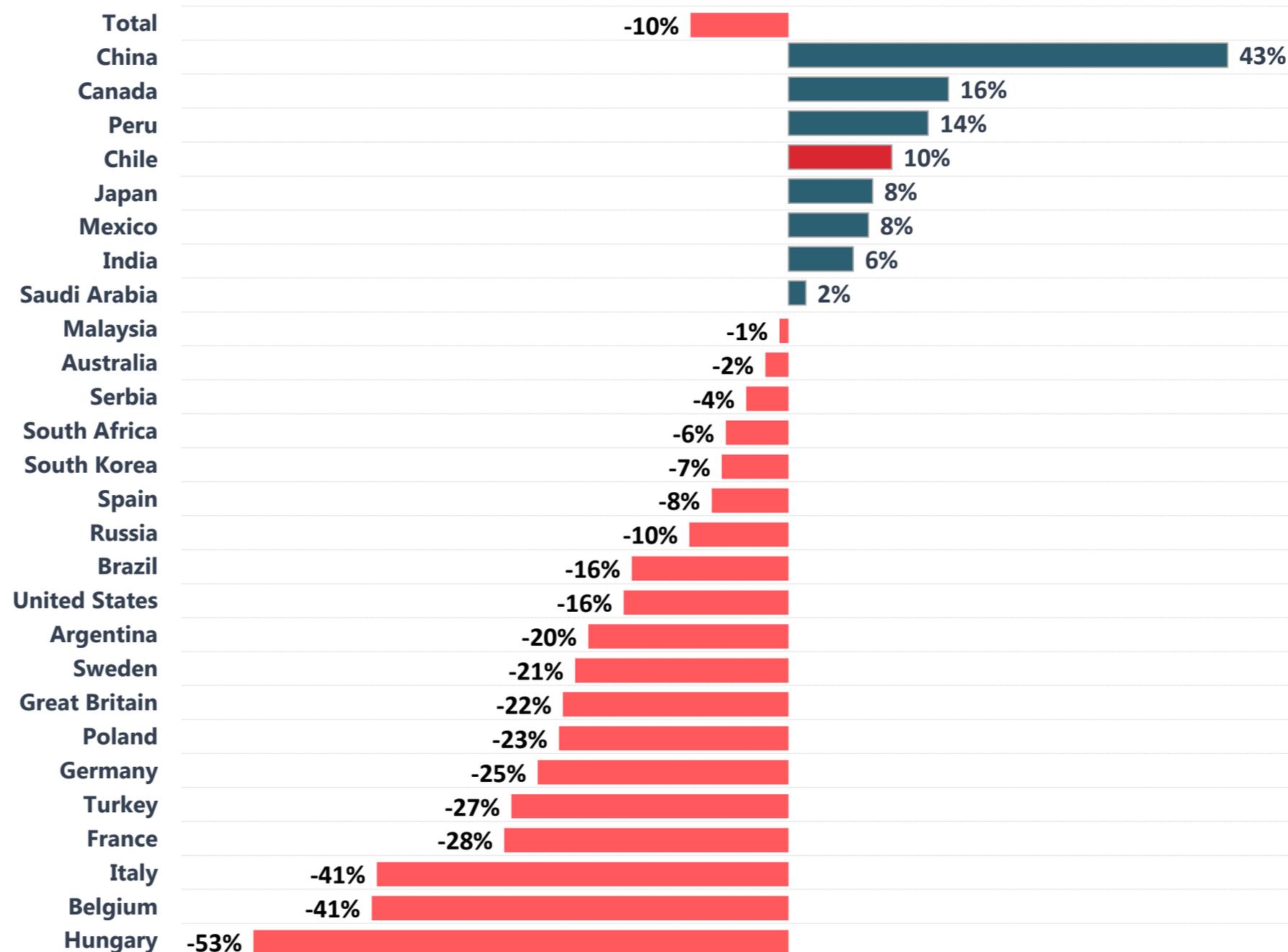
Base: 19,428 online adults aged 16-64 across 27 countries, 26 Jan-9th Feb 2018

**La gente en China, Canadá y Perú probablemente diga que hay más tolerancia, mientras que en Hungría, Bélgica e Italia la gente dice que hay mucha menos tolerancia.**

**Q. . ¿Y crees que las personas en Chile son más o menos tolerantes entre sí cuando se trata de personas con diferentes culturas o puntos de vista que hace diez años?**



**Neto (Más tolerante – menos tolerante)**

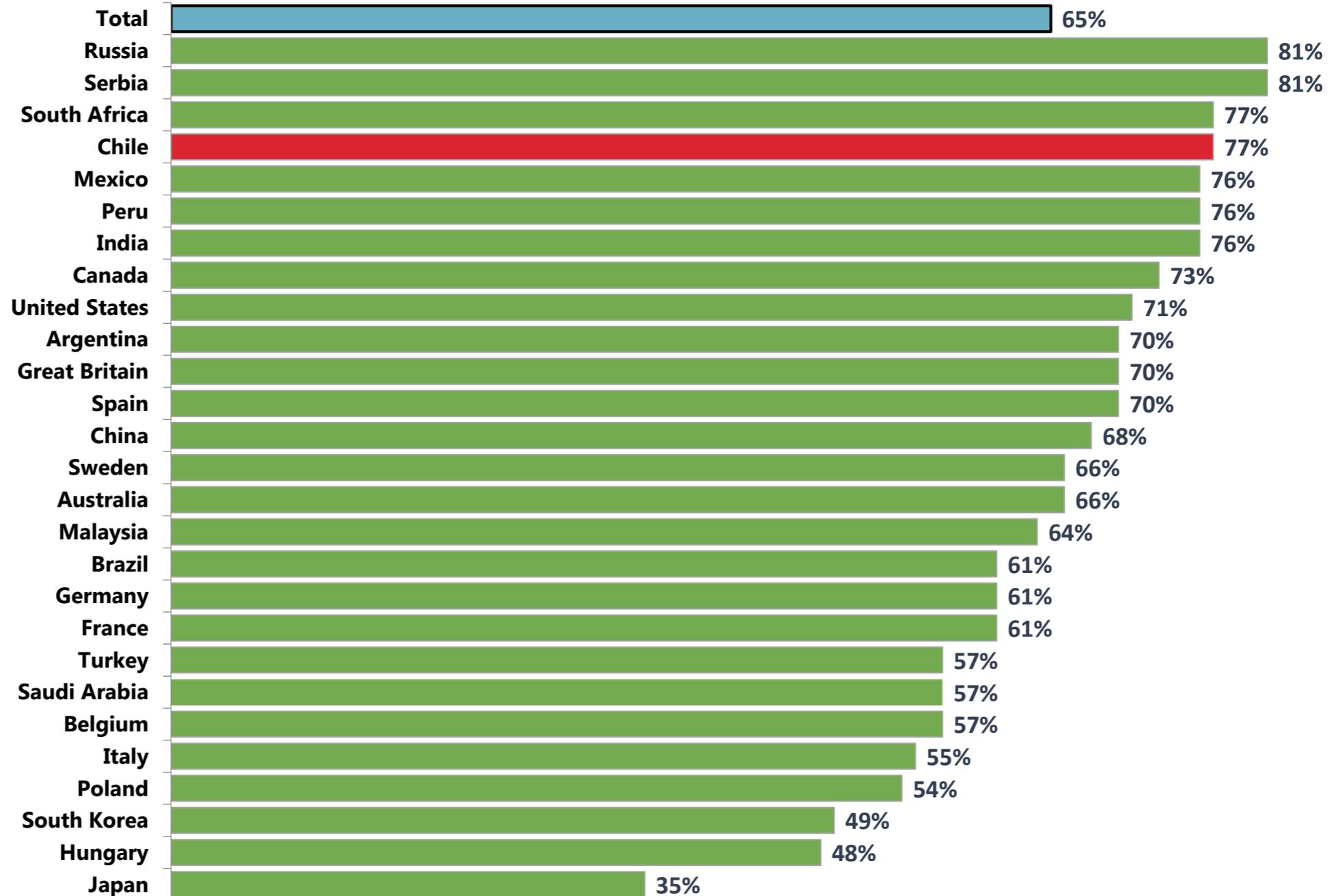


Base: 19,428 online adults aged 16-64 across 27 countries, 26 Jan-9th Feb 2018

***A pesar de la menor tolerancia y más división, dos tercios piensan que las personas en todo el mundo tienen más en común que cosas que los hacen diferentes.***

***Q. ¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con que las personas en todo el mundo tengan más cosas en común que las que las hacen diferentes?***

**Muy + algo de acuerdo**

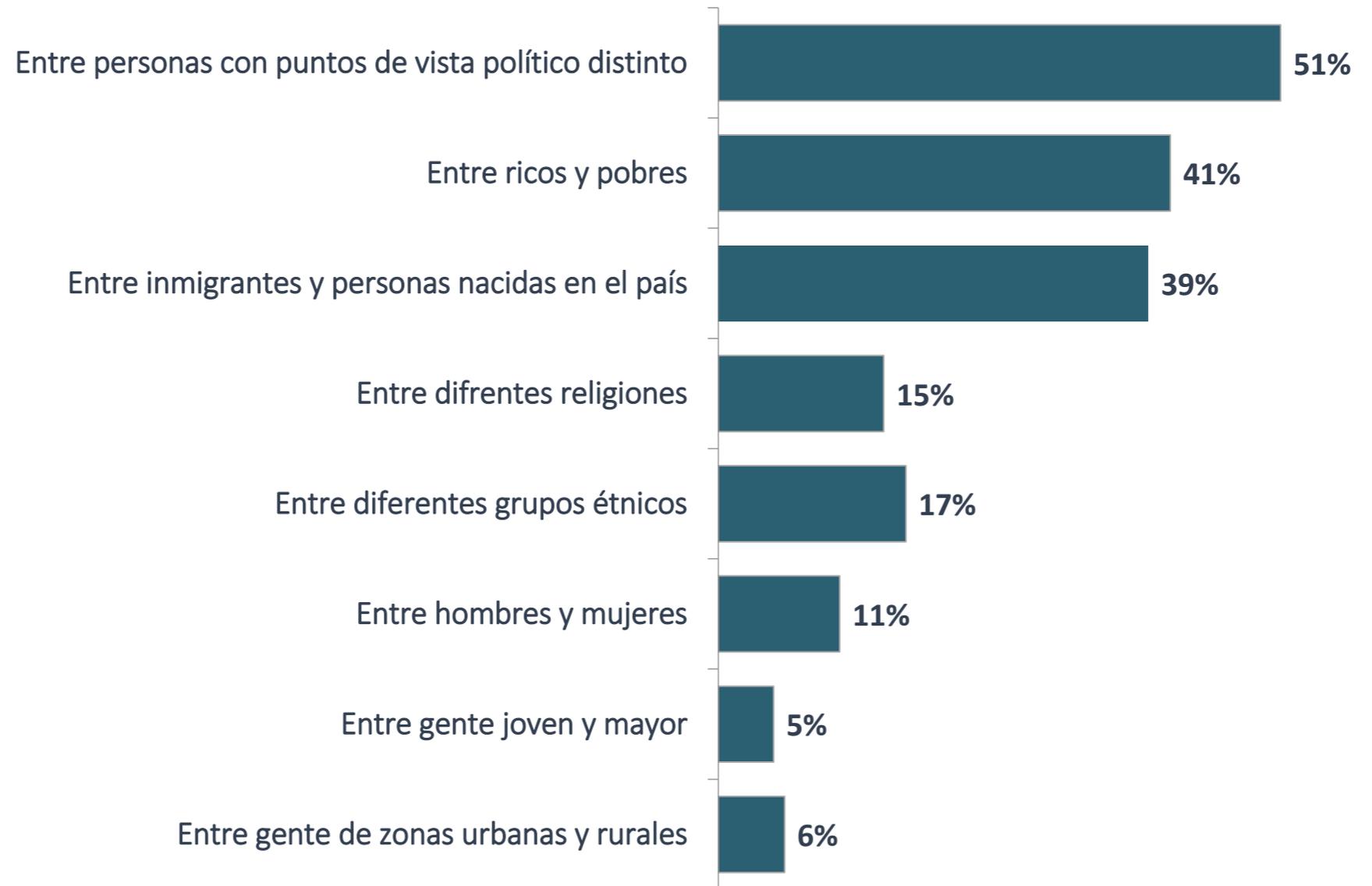


Base: 19,428 online adults aged 16-64 across 27 countries, 26 Jan-9th Feb 2018



***Las diferencias en las opiniones políticas se consideran la mayor causa de tensión entre las personas, seguidas de las diferencias de riqueza y entre los inmigrantes y los nacidos en el país.***

**Q. ¿En cuál de los siguientes grupos, si hay alguno, cree que hay más tensión hoy en Chile?**

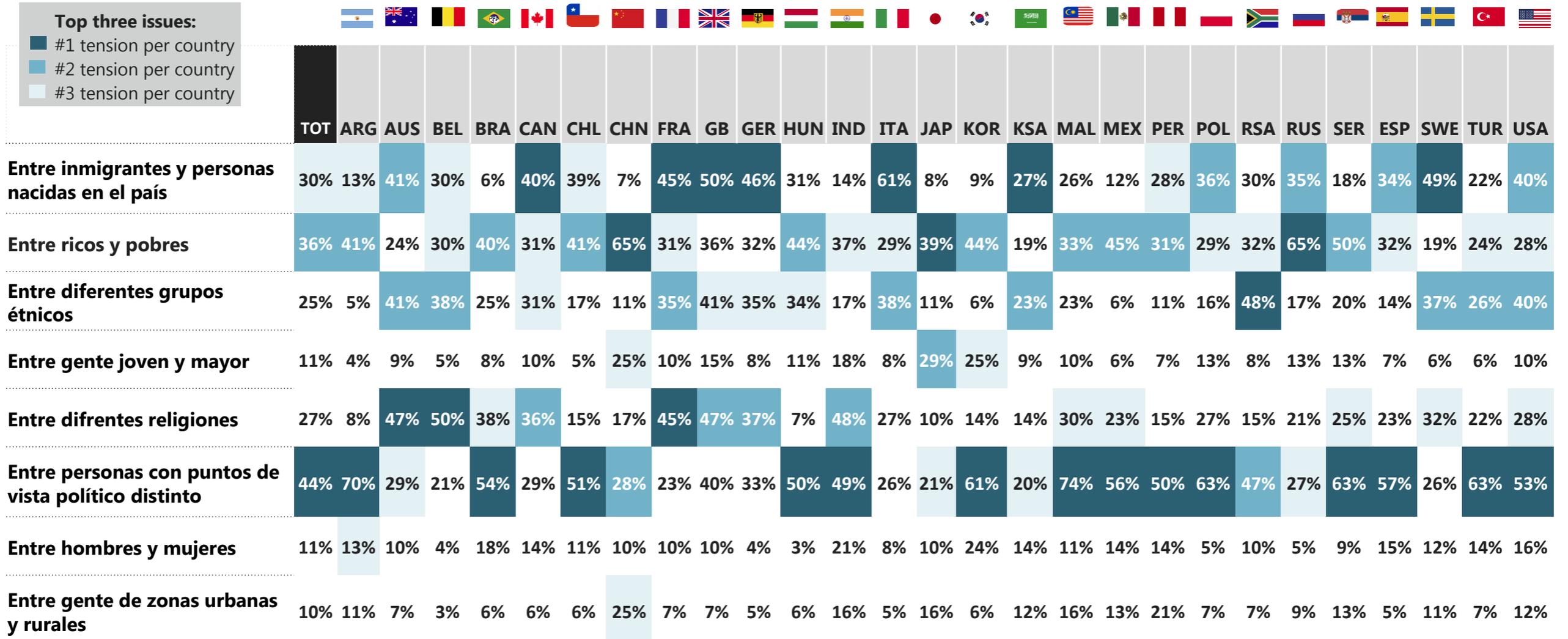


Base: 19,428 online adults aged 16-64 across 27 countries, 26 Jan-9th Feb 2018

**En Malasia, Argentina, Turquía, Serbia y Polonia, las diferencias en los puntos de vista políticos son la mayor causa de tensión**

**Las personas en Italia, Suecia, Gran Bretaña, Alemania y Francia citan diferencias entre los inmigrantes y los nacidos en sus países**

**En China y Rusia la mayor causa de tensión es la diferencia entre ricos y pobres.**



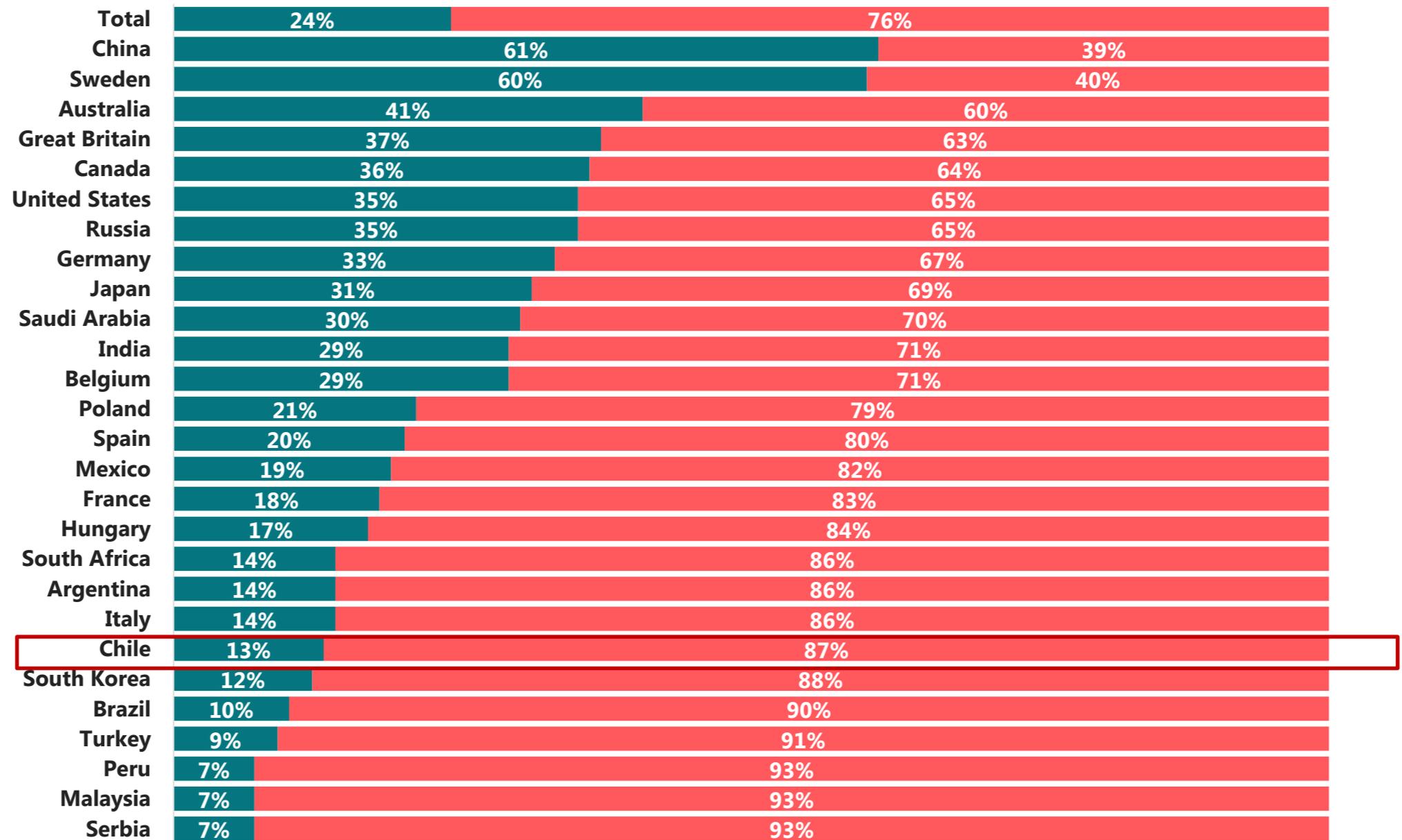
Base: 19,428 online adults aged 16-64 across 27 countries, 26 Jan-9th Feb 2018

**A nivel mundial, tres cuartas partes dicen que se debe tener cuidado cuando se trata con personas. Los niveles de confianza son más altos en China y Suecia y los más bajos en Serbia, Malasia y Perú. Chile presenta también bajos niveles de confianza**

**Q. En términos generales, ¿diría usted que se puede confiar en la mayoría de las personas o que debe tener mucho cuidado al tratar con personas?**

**La mayoría de la gente es confiable**

**Necesito tener cuidado al tartar con personas**



**Mientras que 1 de cada 5 dice que confía en todos los grupos por igual, hay menor confianza en las personas con diferentes puntos de vista políticos, los inmigrantes y aquellos que son más ricos**

**Q. Al pensar en personas de los siguientes grupos, ¿cuáles dirías que confías menos?**



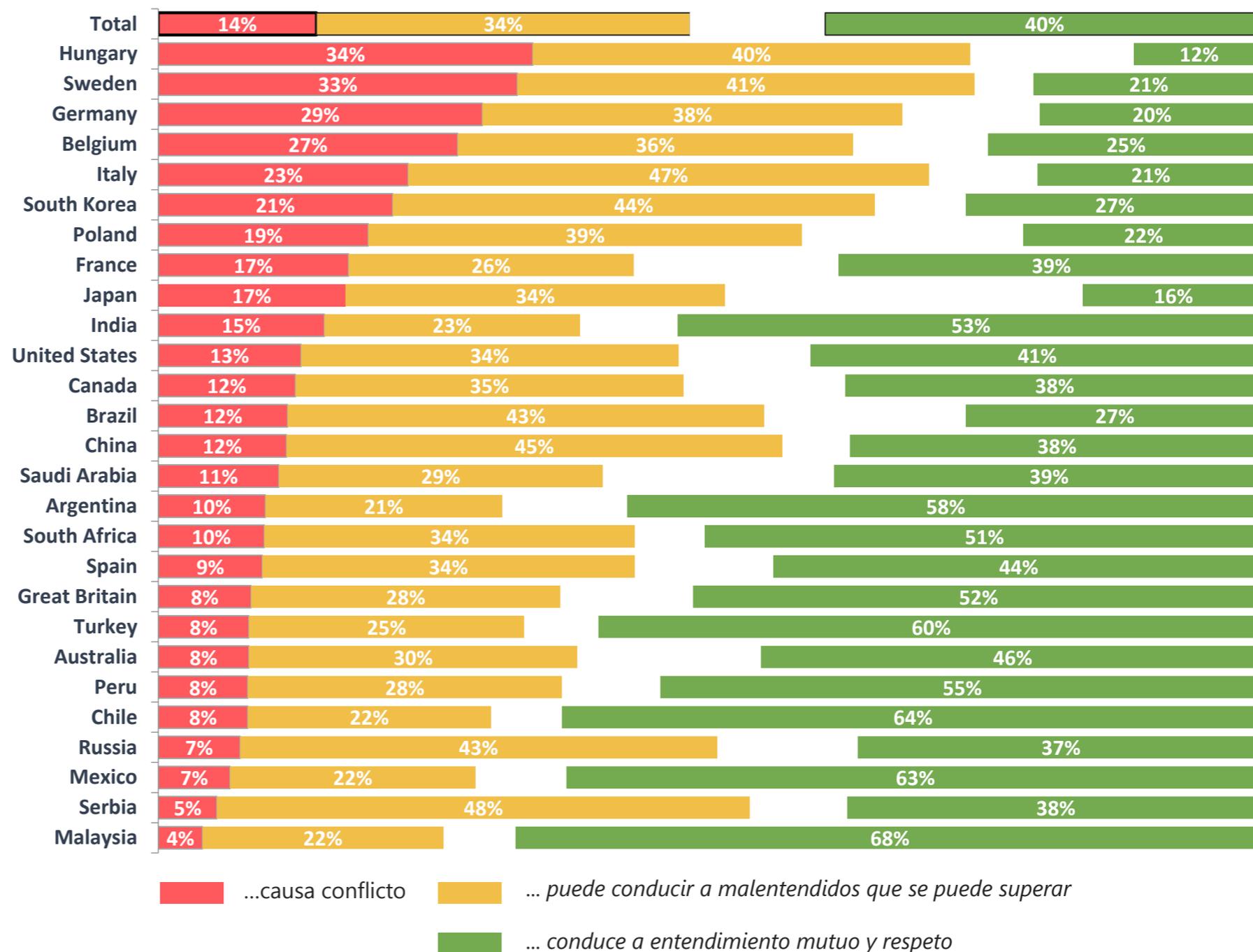
Base: 19,428 online adults aged 16-64 across 27 countries, 26 Jan-9<sup>th</sup> Feb 2018

# Inmigrantes menos confiables en Rusia, Malasia y Hungría. Personas con diferentes opiniones políticas menos confiables en Corea del Sur, Turquía, Malasia y Argentina

		Least trusted groups:																											
		#1 group per country	#2 group per country	#3 group per country	ARG	AUS	BEL	BRA	CAN	CHL	CHN	FRA	GB	GER	HUN	IND	ITA	JAP	KOR	KSA	MAL	MEX	PER	POL	RSA	RUS	SER	ESP	SWE
<b>Confío igual en todos los grupos</b>		20%	21%	29%	17%	16%	27%	16%	23%	18%	32%	22%	9%	26%	12%	6%	17%	15%	17%	20%	11%	18%	24%	23%	24%	20%	19%	19%	27%
<b>Inmigrantes que han venido a vivir o trabajar</b>		16%	10%	13%	18%	5%	14%	14%	7%	17%	15%	22%	28%	15%	24%	11%	9%	9%	31%	8%	18%	18%	17%	34%	13%	15%	10%	24%	11%
<b>Gente más rica que yo</b>		13%	17%	9%	11%	11%	12%	19%	14%	10%	12%	10%	20%	14%	13%	12%	16%	7%	14%	12%	13%	13%	10%	22%	13%	16%	8%	11%	14%
<b>Gente más pobre que yo</b>		4%	8%	3%	4%	5%	3%	4%	8%	3%	3%	4%	2%	8%	4%	3%	3%	6%	2%	6%	5%	5%	5%	3%	1%	2%	6%	2%	3%
<b>Gente mayor que yo</b>		3%	4%	2%	3%	4%	3%	2%	4%	2%	2%	3%	1%	10%	2%	3%	7%	5%	5%	2%	4%	4%	3%	1%	1%	2%	3%	2%	3%
<b>Gente más joven que yo</b>		5%	5%	4%	3%	6%	6%	5%	4%	5%	4%	2%	4%	9%	4%	3%	4%	5%	3%	6%	7%	7%	4%	3%	2%	4%	7%	3%	7%
<b>Gente de un grupo étnico distinto</b>		9%	3%	11%	16%	4%	8%	4%	8%	14%	7%	13%	22%	12%	18%	11%	5%	10%	9%	5%	4%	4%	10%	10%	3%	10%	14%	10%	8%
<b>Gente con una religión distinta</b>		10%	4%	9%	19%	6%	9%	6%	14%	11%	7%	14%	8%	12%	15%	12%	6%	11%	10%	9%	9%	9%	6%	10%	3%	11%	20%	8%	8%
<b>Gente con distinto punto de vista político</b>		18%	25%	10%	11%	23%	8%	20%	17%	7%	12%	15%	16%	23%	16%	19%	35%	15%	28%	24%	24%	24%	16%	12%	11%	19%	14%	28%	18%
<b>Gente que vive en otros países</b>		5%	3%	5%	4%	5%	7%	3%	6%	4%	3%	5%	5%	8%	4%	4%	5%	5%	11%	6%	8%	7%	5%	5%	3%	4%	7%	10%	7%
<b>Hombres</b>		6%	5%	5%	5%	11%	7%	7%	3%	5%	5%	4%	3%	9%	2%	3%	5%	6%	7%	11%	11%	11%	8%	3%	1%	4%	6%	7%	6%
<b>Mujeres</b>		3%	4%	2%	4%	5%	3%	4%	2%	3%	2%	3%	2%	7%	2%	3%	3%	5%	4%	2%	4%	4%	3%	4%	1%	2%	4%	6%	3%
<b>Gente que vive en ciudades</b>		4%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	3%	2%	2%	2%	10%	1%	4%	3%	7%	4%	6%	8%	8%	2%	2%	1%	2%	3%	4%	5%	
<b>Gente de zonas rurales</b>		3%	1%	1%	3%	3%	1%	1%	6%	2%	2%	2%	1%	10%	3%	2%	2%	6%	5%	2%	6%	6%	4%	2%	1%	2%	3%	2%	2%

**En general, 1 de cada 7 piensa que mezclar personas de distintas culturas o puntos de vista causa conflicto mientras que un tercio cree que puede conducir a malentendidos que se puede superar. Cuatro De cada 10 piensa que conduce a entendimiento mutuo y respeto**

**Q. ¿Cuál de estas frases se acerca más a lo que tú crees?  
Mezclarse con personas de otras culturas o puntos de vista ...**

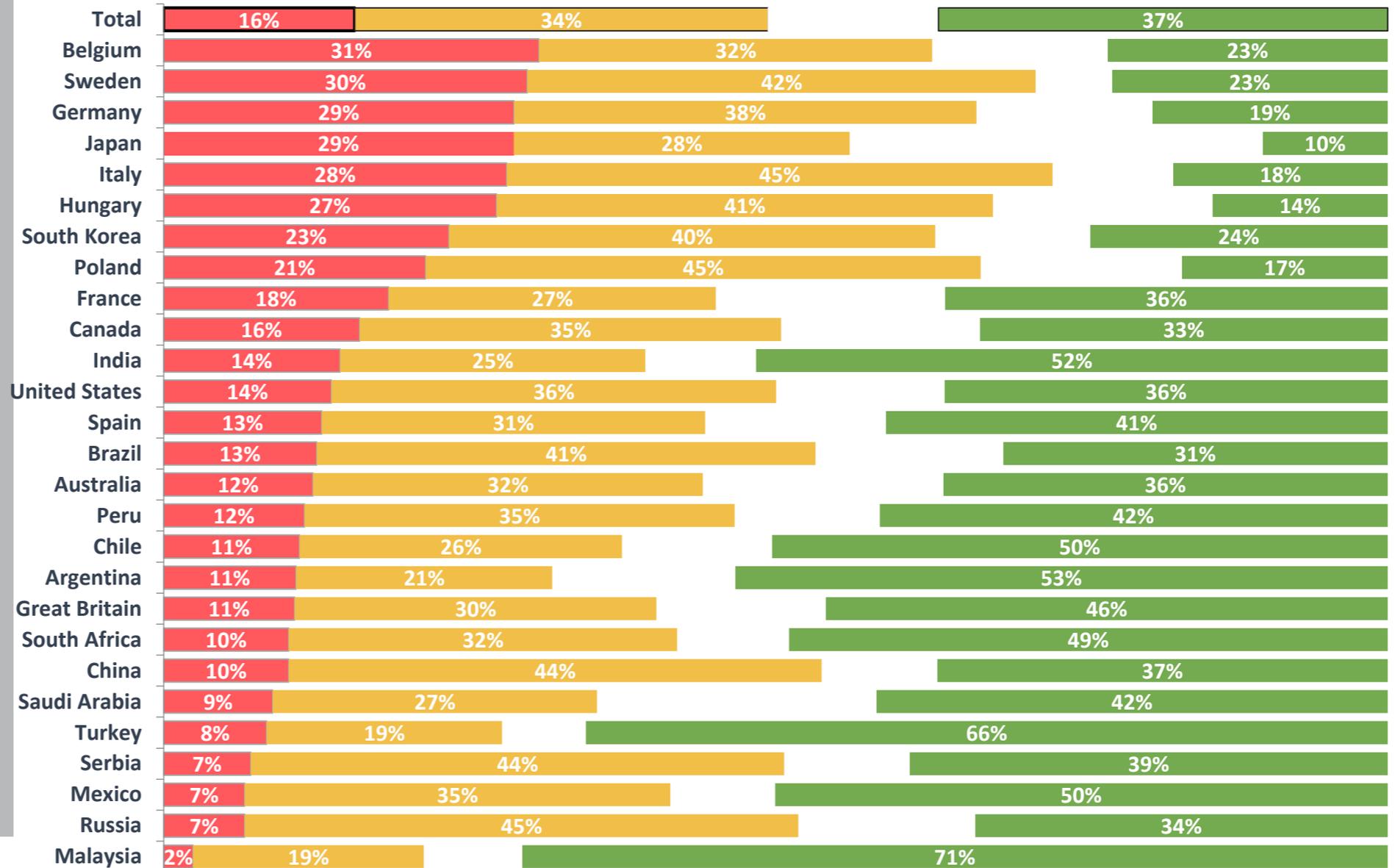


Base: 19,428 online adults aged 16-64 across 27 countries, 26 Jan-9th Feb 2018



**Del mismo modo, 1 en 6 piensa que mezclarse con personas de diferentes religiones causa conflicto; un tercio cree que puede conducir a Malentendidos que se puede superar y una proporción similar que conduce a mutua comprensión y respeto**

**Q. ¿Cuál de estas frases se acerca más a lo que tú crees?  
Mezclar gente de distintas Religiones...**



■ ...causa conflicto    
 ■ ... puede conducir a malentendidos que se puede superar  
■ ... conduce a entendimiento mutuo y respeto

Base: 19,428 online adults aged 16-64 across 27 countries, 26 Jan-9th Feb 2018



- En total, se realizaron 19,428 entrevistas entre el 26 de enero y el 9 de febrero de 2018.
- La encuesta se realizó en 27 países de todo el mundo, a través del Panel Online de Ipsos en Argentina, Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China, Francia, Alemania, Hungría, India, Italia, Japón, Malasia, México, Perú, Polonia, Rusia, Arabia Saudita, Serbia, Sudáfrica, Corea del Sur, España, Suecia, Turquía, Gran Bretaña y Estados Unidos.
- Se encuestó a aproximadamente 1000 personas de entre 16 y 64 años o de 18 a 64 años de edad en Australia, Brasil, Canadá, China, Francia, Italia, Japón, Rusia, España, Gran Bretaña y Estados Unidos. Aproximadamente 500 individuos de entre 16 y 64 años fueron encuestados en Argentina, Bélgica, Chile, Hungría, India, Malasia, México, Perú, Polonia, Arabia Saudita, Serbia, Sudáfrica, Corea del Sur, Suecia y Turquía.
- Cuando los resultados no sumen 100 o la "diferencia" parece ser + -1 más / menos que la real, esto puede deberse al redondeo, respuestas múltiples o la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.
- Los datos se ponderan para que coincida con el perfil de la población. 16 de los 27 países encuestados generan muestras representativas a nivel nacional en sus países (Argentina, Australia, Bélgica, Canadá, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Hungría, Italia, Japón, Polonia, Serbia, Corea del Sur, España, Suecia y Estados Unidos) . Brasil, Chile, China, India, Malasia, México, Perú, Rusia, Arabia Saudita, Sudáfrica y Turquía producen una muestra nacional que se considera que representa una población más influyente y conectada. Estos siguen siendo un grupo social vital para entender estos países, que representan una clase media emergente e importante.

**For more information, please contact:**

**Bobby Duffy**

**bobby.duffy@ipsos.com**

**@BobbyIpsosMORI**

**Glenn Gottfried**

**glenn.gottfried@ipsos.com**

**GAME CHANGERS**

