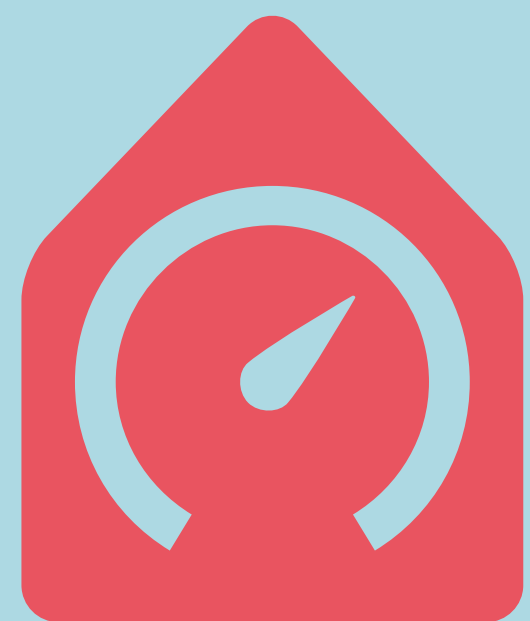




baromètre
Qualitel

L'évaluation de la qualité de vie à la maison

Entre voisins, on s'entend (un peu trop) bien



2 700 personnes interrogées

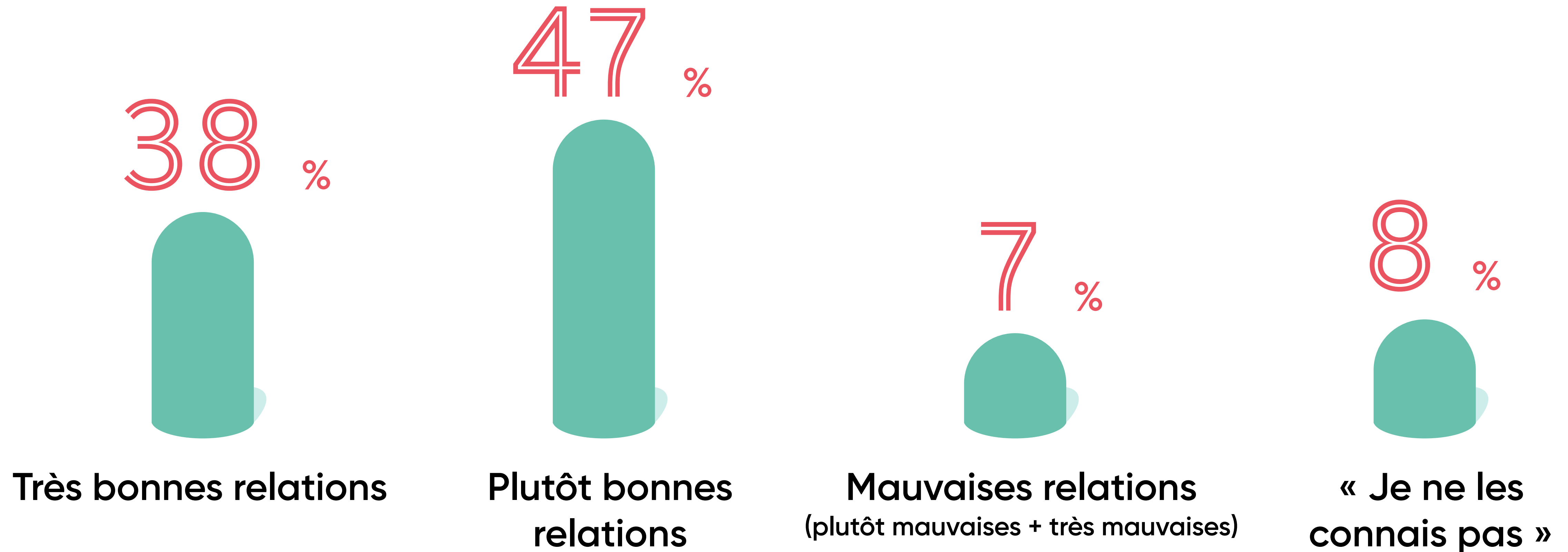
85 %

des Français entretiennent
de bonnes relations avec leur voisinage !



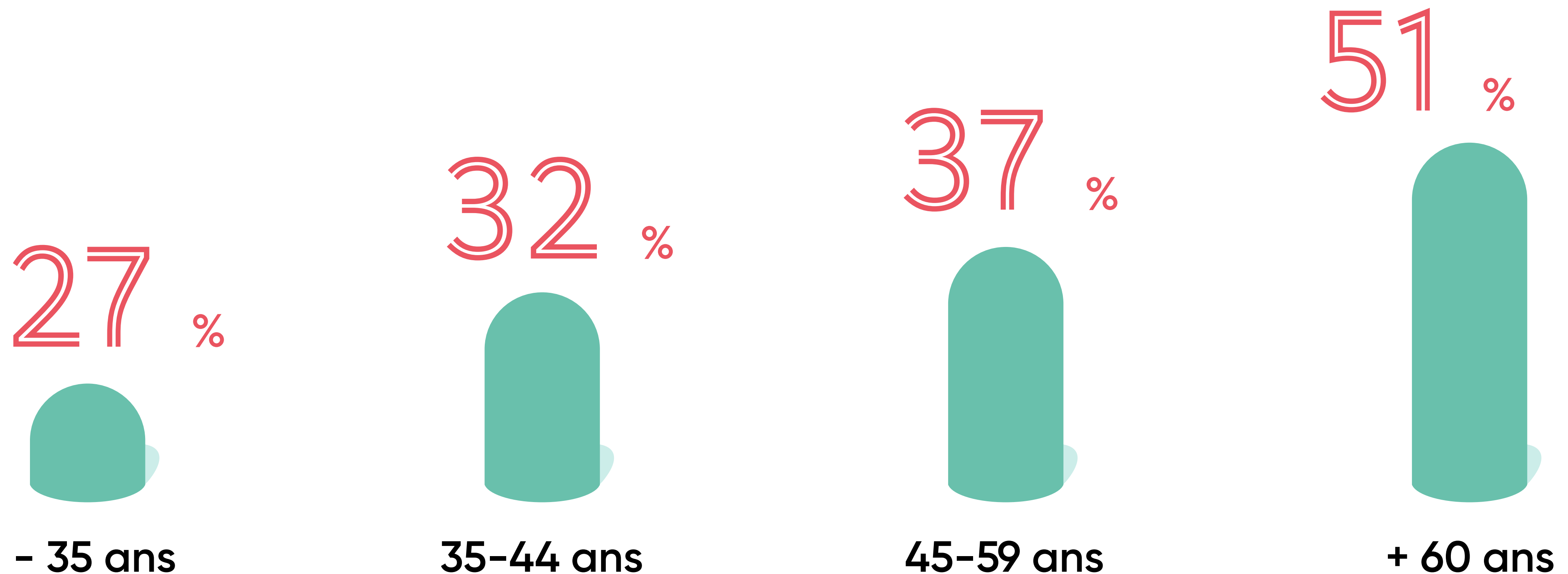
Les bonnes relations entre voisins sont la norme

« Entretenez-vous de bonnes relations avec vos voisins ? »



Plus on est âgé, meilleures sont les relations

« J'entretiens de très bonnes relations avec mes voisins. »



Le bruit, responsable N°1, des mauvaises relations entre voisins

3 Français sur 10

ont déjà vécu des tensions
avec leurs voisins
pour des problèmes
liés au bruit



Le bruit empoisonne particulièrement les relations en appartement

« J'ai déjà vécu des tensions avec mes voisins pour des problèmes liés au bruit. »

23 %

Habitants de maison

42 %

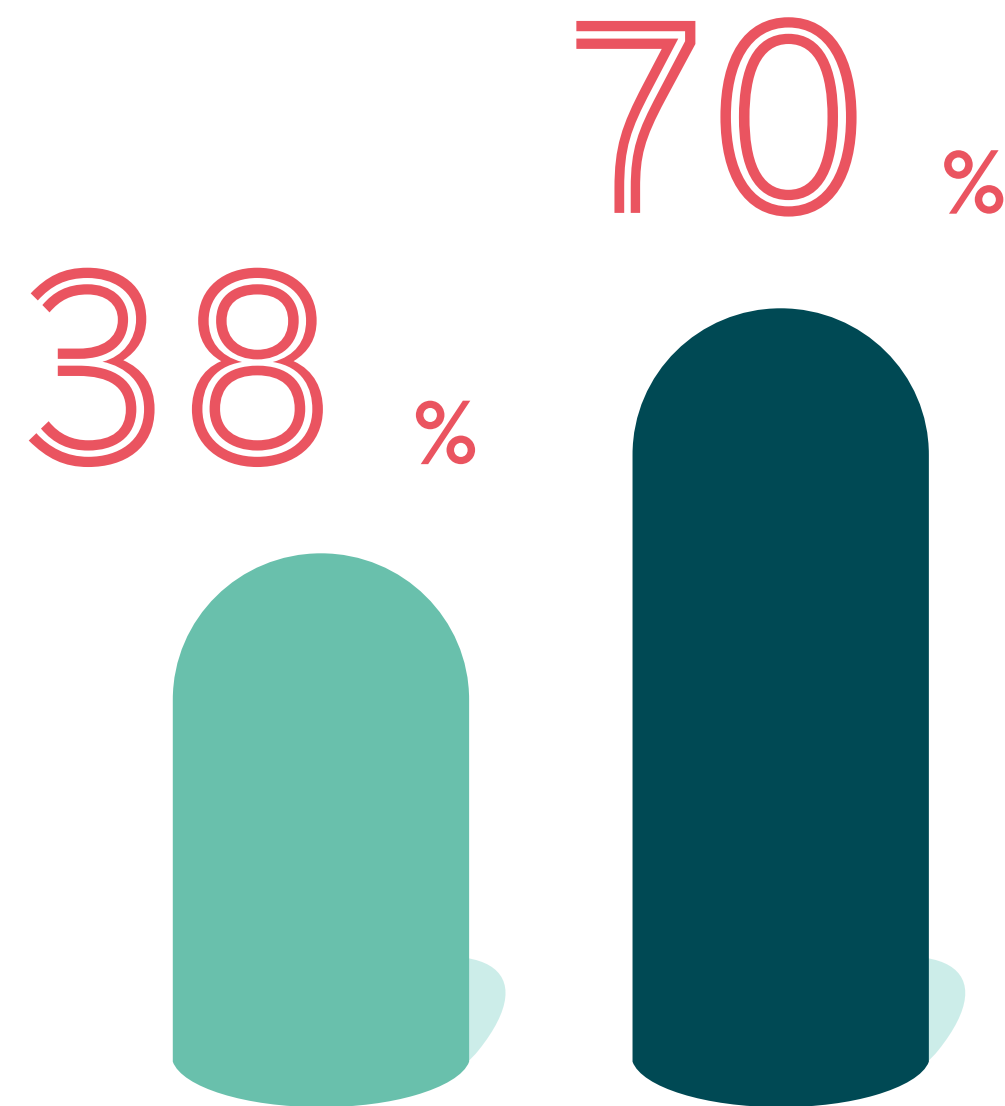
Habitants d'appartement



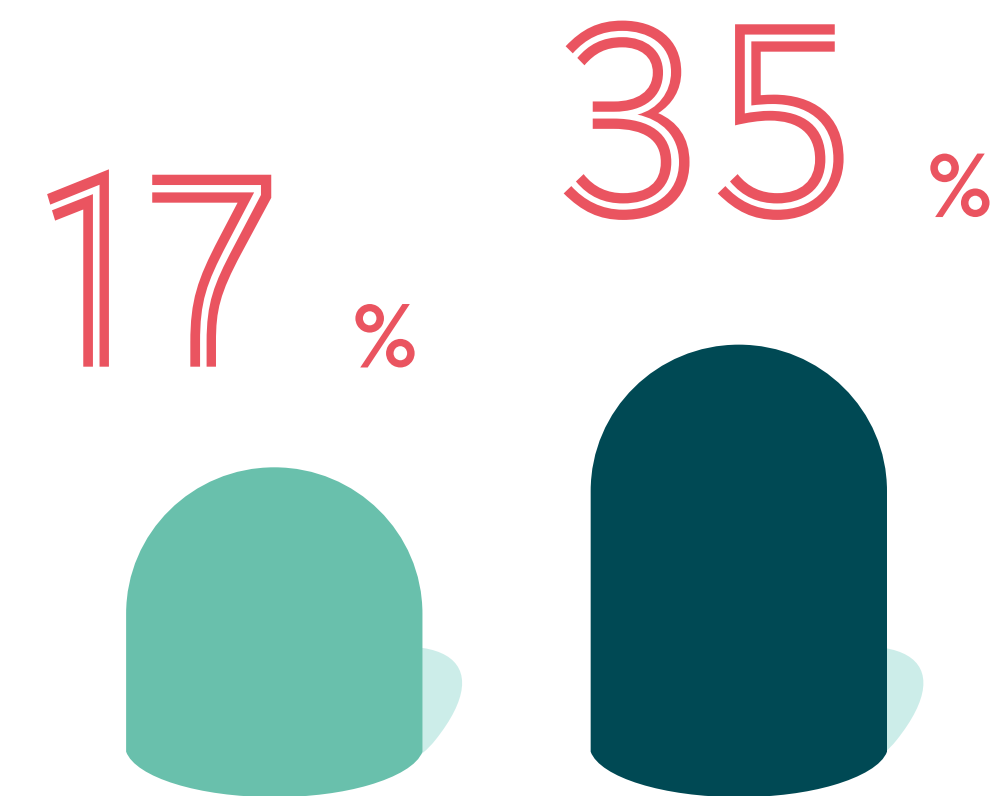
Conséquence :

En appartement, on fait très attention à son niveau sonore

« Pour ne pas gêner mes voisins, il m'est arrivé de... »



« Baisser le volume de la télévision
ou de la musique »



« Renoncer à organiser une fête, la raccourcir
ou en limiter le nombre d'invités »

En cause :

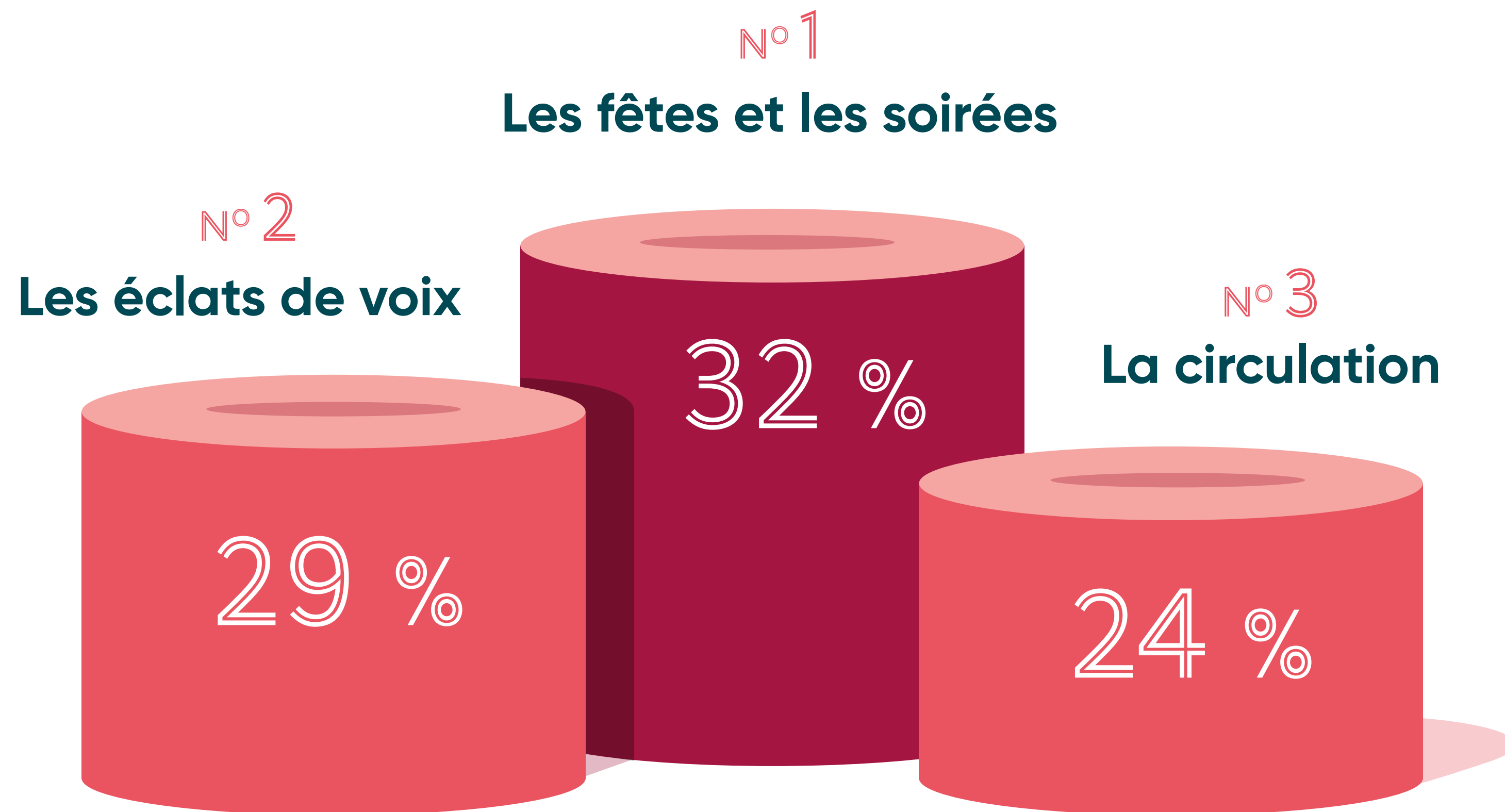
**LA MAUVAISE
ISOLATION ACOUSTIQUE,**

Une « plaie » qui affecte un tiers des Français

Le défaut acoustique
est le 2^e
plus fort sujet d'insatisfaction
des Français en matière
de qualité du logement
(après l'inconfort thermique).

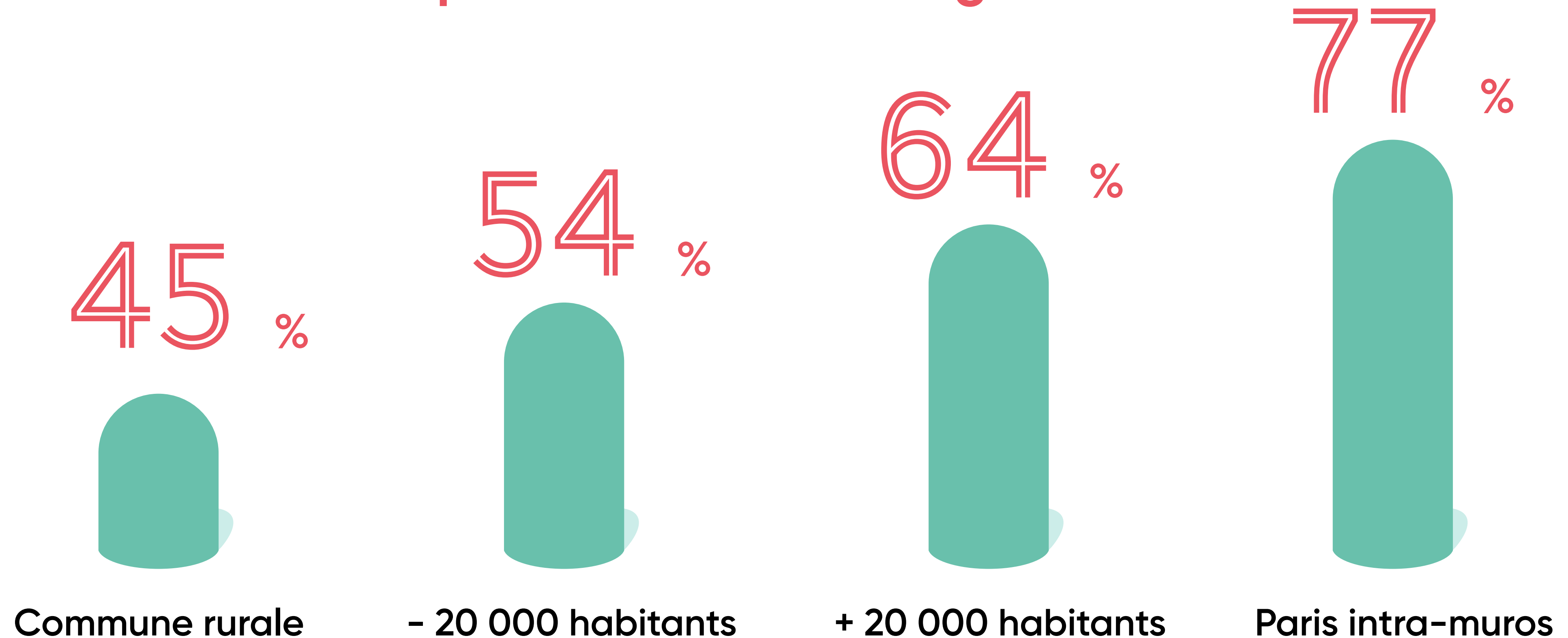


Le top 3 des bruits les plus gênants en appartement



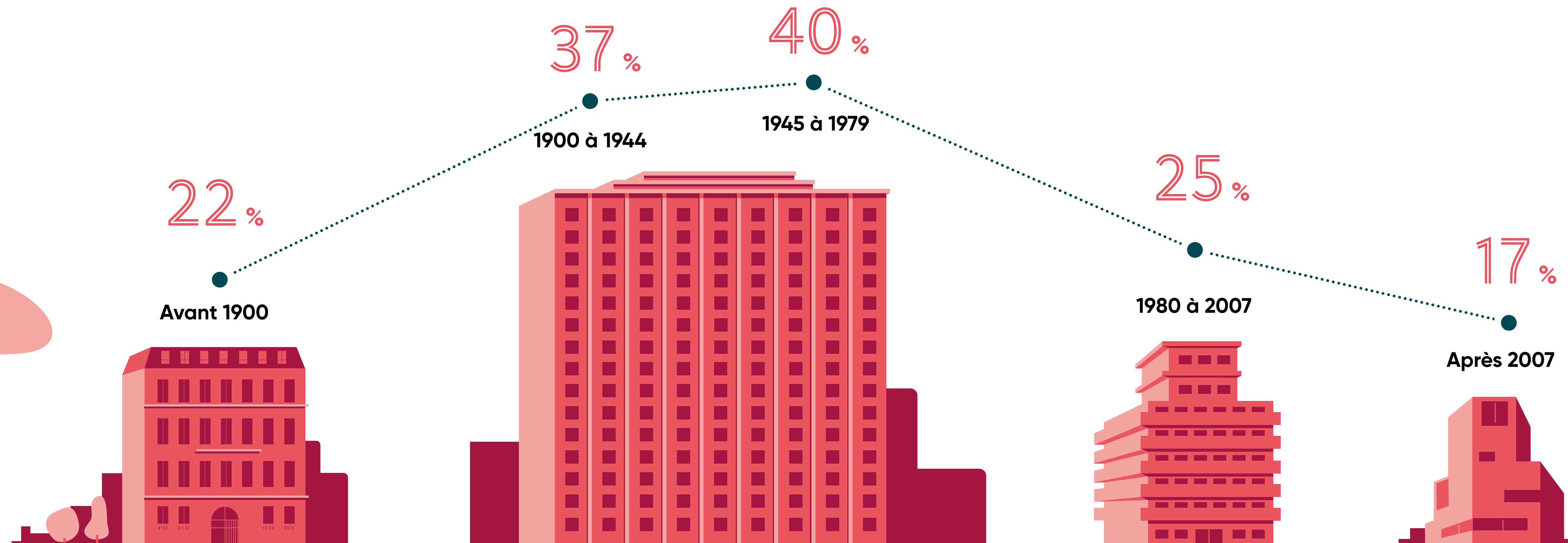
Plus la ville est grande, plus les nuits sont courtes

« Il m'arrive d'être réveillé la nuit par des bruits
provenant du voisinage. »



L'ancienneté du logement impacte fortement la qualité de l'isolation acoustique

« Je suis insatisfait de l'isolation acoustique de mon logement. »



Conclusion



Bertrand Delcambre,
Président de l'Association QUALITEL

1 Ce que nous enseigne le Baromètre Qualitel-Ipsos, c'est que la mauvaise qualité des logements, notamment des immeubles anciens, engendre des nuisances sonores très concrètes qui affectent le quotidien des français et leurs relations.

Heureusement, des efforts significatifs ont été faits depuis plusieurs années pour améliorer la qualité acoustique des bâtiments. QUALITEL est d'ailleurs la première à avoir défini des critères sur le confort acoustique, qui ont ensuite été repris dans la réglementation en 1996, permettant d'inscrire cette thématique parmi les préoccupations essentielles de la conception de logements neufs. Il est important pour l'avenir de consolider ces acquis qui ont fait progresser la qualité des logements et le confort de leurs habitants.

2 C'est donc principalement sur le parc de logements construits au XX^e siècle qu'il faut agir, notamment en ville où, plus qu'ailleurs, les habitants subissent la « pollution » sonore, mais se plaignent également du confort thermique, de la qualité des matériaux ou encore de la ventilation.

Alors que le Plan de Rénovation énergétique de l'habitat va être mis en œuvre, il convient de rappeler que l'ensemble des caractéristiques d'un logement assurant confort et qualité de vie à ses occupants doivent être intégrées aux projets de rénovation. C'est l'un des enjeux majeurs de la qualité de l'habitat pour tous et une priorité nationale. QUALITEL continue ses travaux de recherche dans ce sens et va prochainement diffuser son guide de solutions à mettre en place pour améliorer l'acoustique dans le cadre d'un projet de rénovation.



Méthodologie

Le Baromètre Qualitel mesure, chaque année, la qualité du logement telle qu'elle est perçue par les Français. Cette première édition repose sur une enquête d'opinion d'ampleur :

2 700

PERSONNES INTERROGÉES

80

QUESTIONS POSÉES

L'enquête a été réalisée auprès d'un échantillon de 2 000 personnes représentatif de la population française âgées de 18 ans ou plus et d'un sur-échantillon de 700 propriétaires d'un logement de moins de 10 ans. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, fonction de la personne interrogée).

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 29 mai au 6 juin 2017.



RETROUVEZ LES RÉSULTATS DE L'ÉTUDE SUR

WWW.QUALITE-LOGEMENT.ORG/BAROMETRE/VOISINS



GROUPE QUALITEL



@GROUPEQUALITEL



GROUPE QUALITEL



GROUPE QUALITEL

CONTACT PRESSE :

LE BONHEUR EST DANS LA COM'
Ingrid Launay-Cotrebil
01 60 36 22 12
launay@bcomrp.com

FT&CONSULTING
Franck Thiebaut
06 73 76 74 98
franckthiebaut@ft-consulting.net

.....

CONCEPTION & RÉDACTION



EVIDENCE

CRÉATION & ILLUSTRATIONS

TERRE DE SIENNE



baromètre
Qualitel

ASSOCIATION
QUALITEL
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT

