



Juillet 2018

## Les séniors aujourd'hui en Europe

Ipsos pour la Fondation Korian pour le Bien Vieillir  
Edition 2018: Se sentir utile pour bien vieillir

Par Amandine Lama et Etienne Mercier

[etienne.mercier@ipsos.com](mailto:etienne.mercier@ipsos.com)

[amandine.lama@ipsos.com](mailto:amandine.lama@ipsos.com)

# Fiche technique

- Échantillon représentatif de la population âgée de 65 ans et plus dans chacun des quatre pays de l'enquête:



France : **1000** répondants



Allemagne : **1002** répondants



Italie : **1012** répondants



Belgique : **1011** répondants

(méthode des quotas : sexe, âge, région)

- Échantillon « miroir » représentatif de la population âgée de 15 à 64 ans dans chacun des quatre pays de l'enquête :



France : **1000** répondants



Allemagne : **1004** répondants



Italie : **1015** répondants



Belgique : **1001** répondants

(méthode des quotas : sexe, âge, région, profession du chef de famille)



Une enquête réalisée par internet du 23 avril au 15 juin 2018



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». Il a été relu par Amandine Lama, Directrice de Clientèle.



1

**PARTIE BAROMETRIQUE:  
VIEILLIT-ON BIEN EN EUROPE?**

Des moins de 65 ans qui ont une vision très pessimiste du vieillissement

Seulement....

**48%**

Pensent que la plupart des personnes âgées vivent bien leur âge

**50%**

Pensent que la vie est une source de plaisir pour la plupart des personnes âgées

**23%**

Pensent que la plupart des personnes âgées arrivent à mettre de l'argent de côté



# Pourtant les séniors vivent très majoritairement bien leur âge, même si l'on observe une érosion de leur satisfaction

Diriez-vous qu'aujourd'hui vous vivez bien ou mal votre âge ?

**ENSEMBLE 65 ANS ET +**

# 74%

des seniors vivent bien leur âge



Aujourd'hui, diriez-vous que la vie est pour vous une source de plaisir ?

**ENSEMBLE 65 ANS ET +**

# 75%

estiment que la vie est pour eux source de plaisir



# Un petit décrochage qui s'opère à partir de 80 ans, même si la satisfaction reste très majoritaire

Diriez-vous qu'aujourd'hui vous vivez bien ou mal votre âge ?

## ENSEMBLE 65 ANS ET +

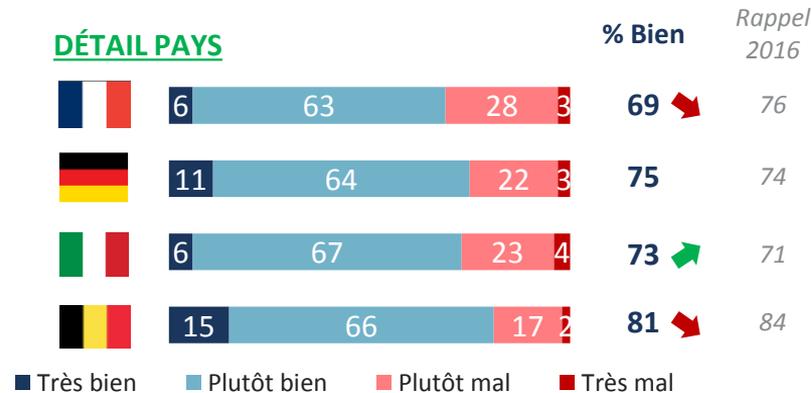


Aujourd'hui, diriez-vous que la vie est pour vous une source de plaisir ?

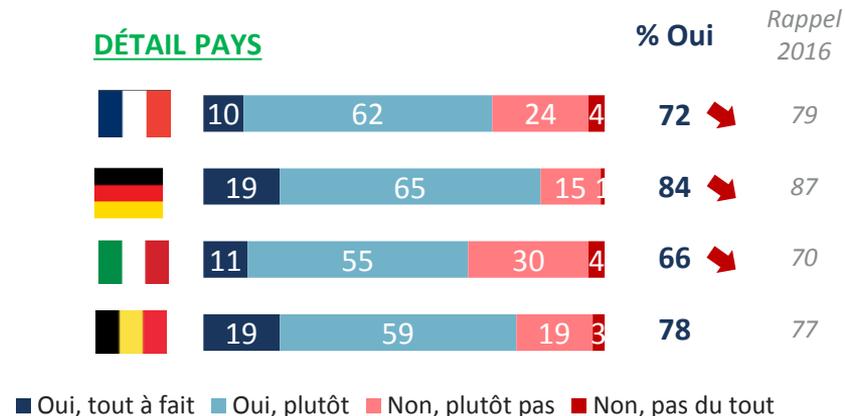
## ENSEMBLE 65 ANS ET +



## DÉTAIL PAYS



## DÉTAIL PAYS



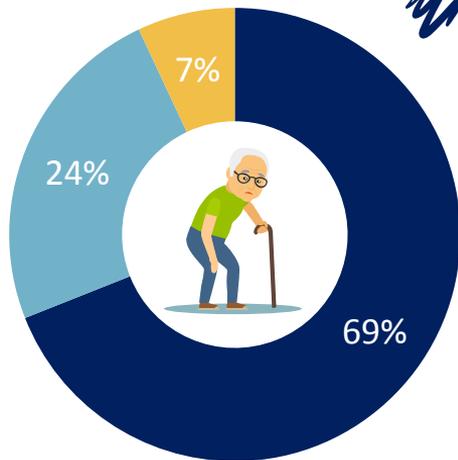
# 80 ans est d'ailleurs le moment où la perte d'autonomie se fait sentir

Si vous deviez définir votre situation actuelle, vous diriez...

## ENSEMBLE 65 ANS ET +

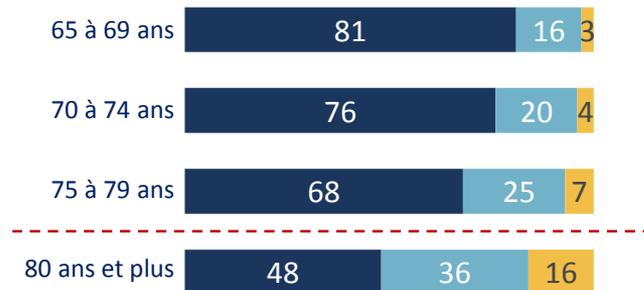
**Vous éprouvez des problèmes de santé ou des difficultés importantes et vous avez besoin de beaucoup d'aide pour faire certaines choses (...)**

**Vous éprouvez quelques petits soucis de santé ou des petites difficultés et vous avez besoin d'un peu d'aide pour faire certaines choses (...)**



**Vous êtes en pleine possession de tous vos moyens, vous pouvez tout faire tout seul : vous déplacer, organiser votre vie au quotidien (repas, hygiène, ménage, courses etc.)**

## SELON L'ÂGE



C'est également le moment où l'on considère qu'on devient une personne âgée

A partir de quel âge considérez-vous qu'on est une personne âgée ?

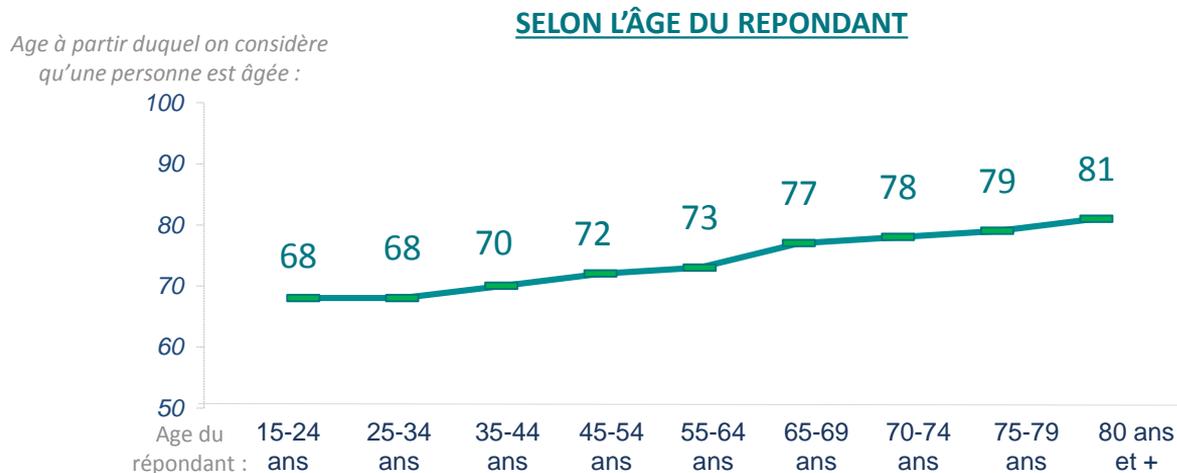
# 79 ans

selon les plus de 65 ans



# 70 ans

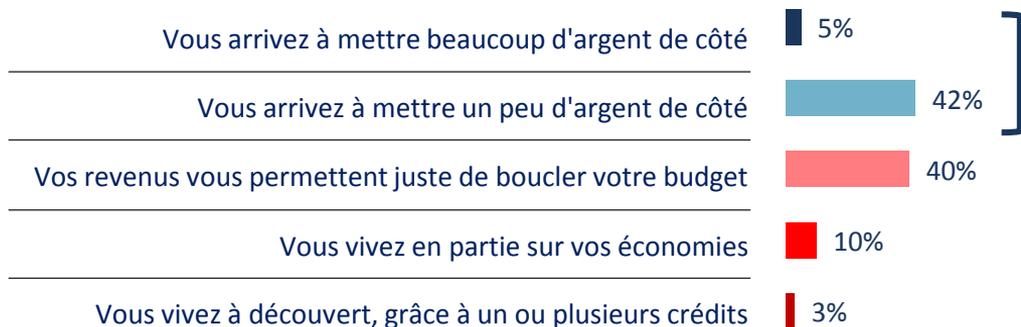
selon les moins de 65 ans



# Des capacités financières qui s'érodent quand on avance en âge, même si elles sont supérieures à ce qu'imaginent les plus jeunes

Quelle phrase correspond le mieux à votre situation actuelle ?

## ENSEMBLE 65 ANS ET +



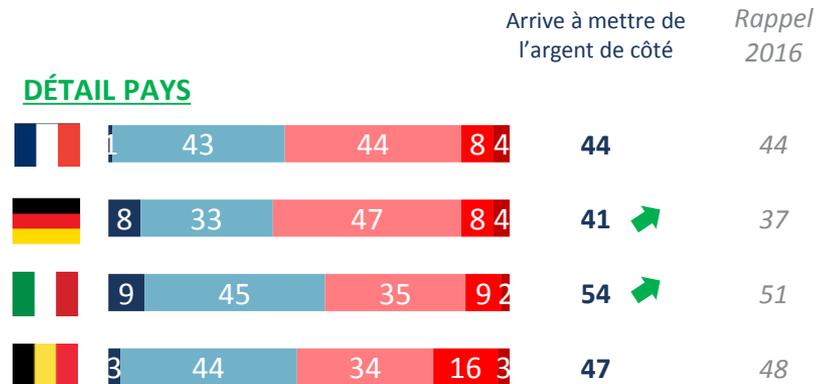
**47%**  
Arrive à mettre de l'argent de côté

*Rappel 2016 45%*  
*Rappel 2014 45%*

### — Arrive à mettre de l'argent de côté



## DÉTAIL PAYS

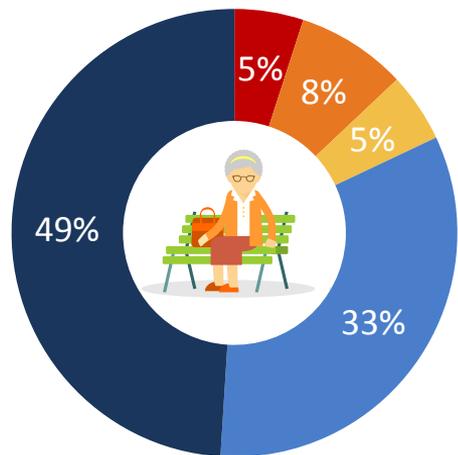


# Un sentiment de solitude qui augmente avec le temps, mais reste minoritaire

Globalement, au quotidien, vous arrive-t-il à certains instants de la journée de vous sentir très seul ?

## ENSEMBLE 65 ANS ET +

- Tous les jours ou presque
- La plupart des jours
- Au moins 1 jour sur 2
- Seulement certains jours
- Jamais ou presque

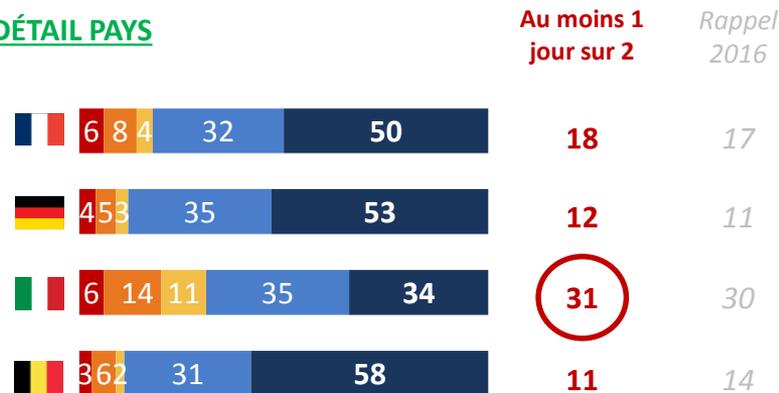


**Au moins  
1 jour sur 2  
18%**

*Rappel 2016: 18%  
Rappel 2014: 17%*

→ 26% des personnes qui vivent seules

## DÉTAIL PAYS



## SELON L'ÂGE

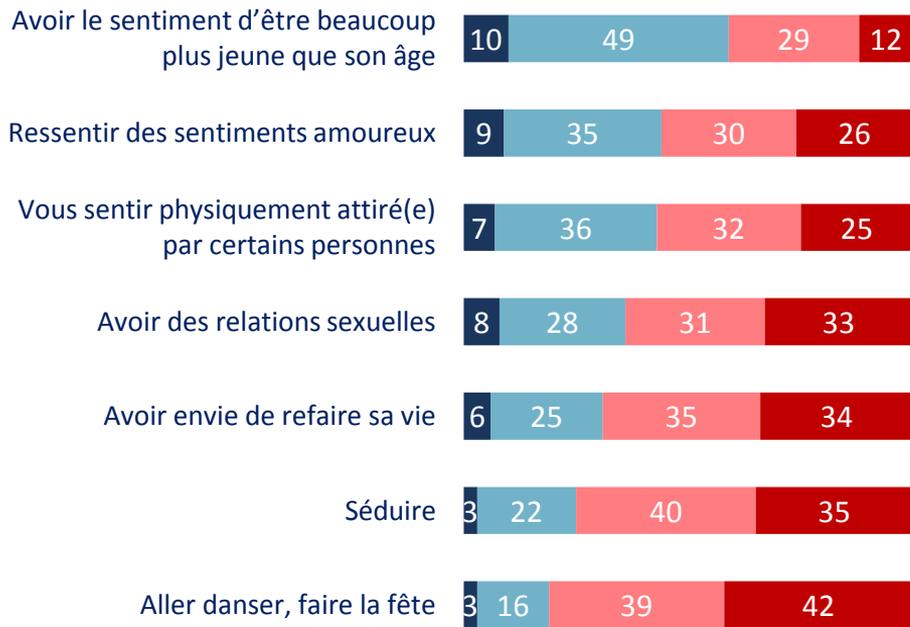


# Des séniors qui ont encore une vie sociale riche, moins cependant que ce qu’imaginent leurs cadets

Est-ce que vous vivez régulièrement les situations suivantes ?

## ENSEMBLE 65 ANS ET +

■ Tout à fait ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout



Oui

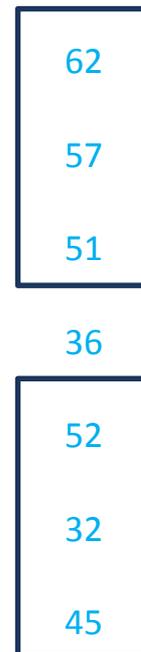
Rappel  
2016

59	62
44	45
43	42
36	36
31	31
25	28
19	20

Selon vous, est-ce que la plupart des personnes âgées vivent régulièrement les situations suivantes ?

## ENSEMBLE 15-64 ANS

OUI



# Des situations très variables d'un pays à l'autre, beaucoup moins enviables en Italie qu'ailleurs, et notamment qu'en Allemagne.

Est-ce que vous vivez régulièrement les situations suivantes ?

## ENSEMBLE 65 ANS ET +

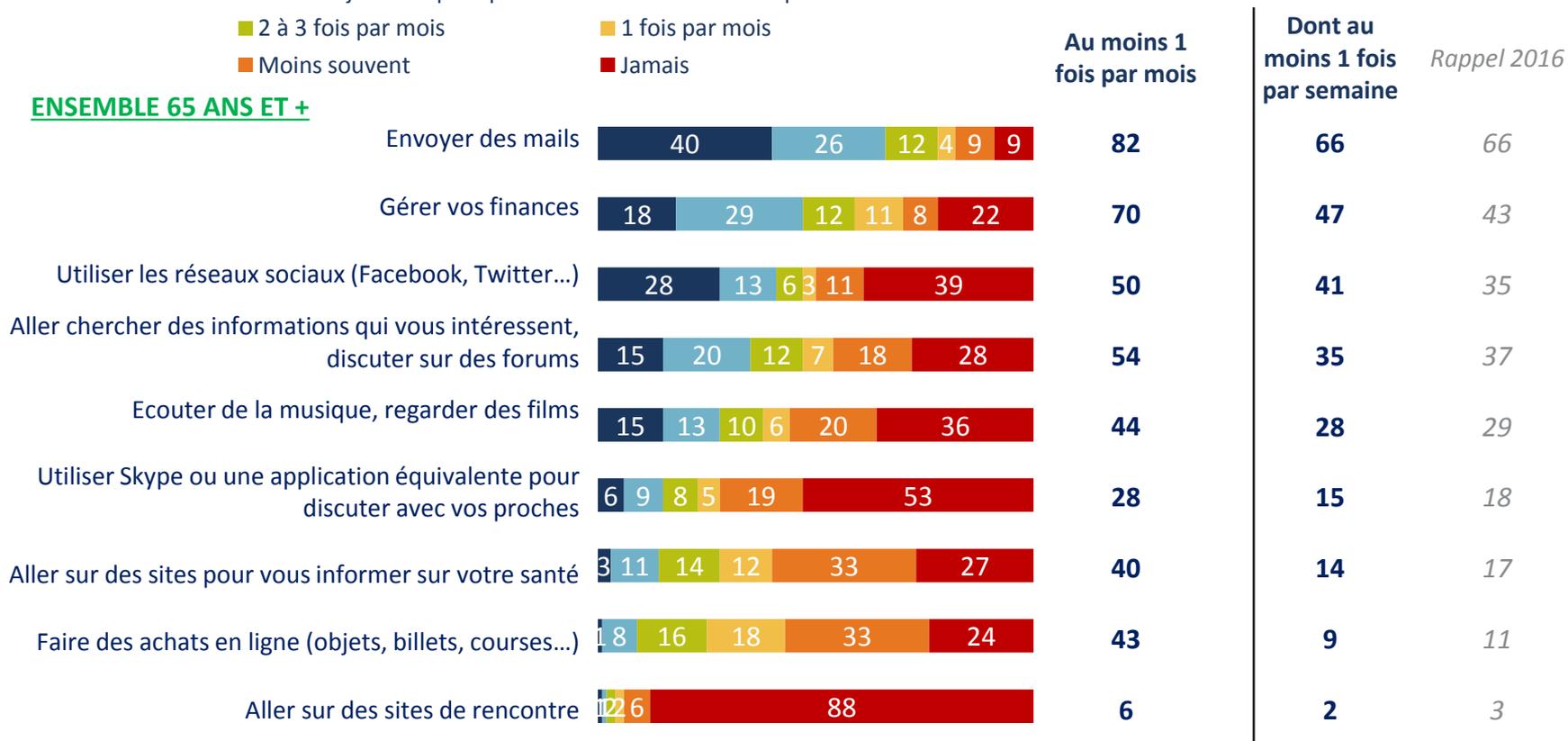
	Oui	<u>SELON LE PAYS</u>				<u>SELON L'ÂGE</u>			
						65-69 ans	70-74 ans	75-79 ans	80 ans et +
Avoir le sentiment d'être beaucoup plus jeune que son âge	<b>59</b>	60	68	46	64	63	63	57	54
Ressentir des sentiments amoureux	<b>44</b>	48	62	21	44	49	45	42	36
Vous sentir physiquement attiré(e) par certains personnes	<b>43</b>	39	53	33	47	47	44	43	34
Avoir des relations sexuelles	<b>36</b>	38	40	31	34	49	39	31	20
Avoir envie de refaire sa vie	<b>31</b>	12	55	19	37	36	31	29	25
Séduire	<b>25</b>	34	23	17	25	29	28	22	20
Aller danser, faire la fête	<b>19</b>	20	22	15	17	23	21	16	12

# Des interactions sociales qui passent également de plus en plus par internet, y compris chez les plus âgés

Utilisez-vous internet pour faire les choses suivantes ?



## ENSEMBLE 65 ANS ET +



# Une fréquence d'interactions via internet variable d'un pays à l'autre, et dans l'ensemble plus faible en Italie, où le niveau de solitude ressenti est par ailleurs le plus important

Utilisez-vous internet pour faire les choses suivantes ?

## ENSEMBLE 65 ANS ET +

**Au moins 1 fois  
par semaine**

	Ensemble	SELON PAYS				SELON L'ÂGE			
						65-69 ans	70-74 ans	75-79 ans	80 ans et +
Envoyer des mails	66	71	68	47	77	73	69	62	55
Gérer vos finances	47	56	45	31	54	50	47	44	42
Utiliser les réseaux sociaux	41	35	38	41	52	52	44	37	32
Aller chercher des informations qui vous intéressent, discuter sur des forums	35	36	31	30	39	40	33	33	31
Ecouter de la musique, regarder des films	28	25	26	34	28	30	32	28	23
Utiliser Skype ou une application équivalente pour discuter avec vos proches	15	13	11	18	15	13	15	14	13
Aller sur des sites pour vous informer sur votre santé	14	13	16	16	10	13	16	14	13
Faire des achats en ligne	9	8	15	11	6	11	12	9	7
Aller sur des sites de rencontre	2	2	2	4	3	3	3	2	3

# Le nombre moyen d'utilisations différentes d'internet reste également variable selon le sexe, l'âge et le niveau d'éducation

Utilisez-vous internet pour faire les choses suivantes ?

**NOMBRE D'UTILISATION DIFFÉRENTES D'INTERNET EN MOYENNE SUR UNE SEMAINE : 3,5**

## SELON LE PAYS



France



Allemagne



Italie



Belgique

## SELON LA SITUATION PERSONNELLE



Au moins 2 pers.  
au sein du foyer 3,4



Personne seule 3,6



Considère que la vie  
est une source de  
plaisir 3,7



Considère que la vie  
n'est pas une source  
de plaisir 2,9

## SELON LE SEXE



Homme 3,7



Femme 3,3

## SELON L'ÂGE

65-69 ans 3,8

70-74 ans 3,6

75-79 ans 3,4

80 ans et+ 2,9

## SELON LE NIVEAU D'ÉDUCATION



Faible 2,7



Moyen 3,6



Elevé 4

# Des séniors qui ne se voient pas vieillir, au risque de ne pas anticiper leurs besoins futurs

Dans quelle mesure les propositions suivantes correspondent ou pas à ce que vous pensez ?

## ENSEMBLE 65 ANS ET +

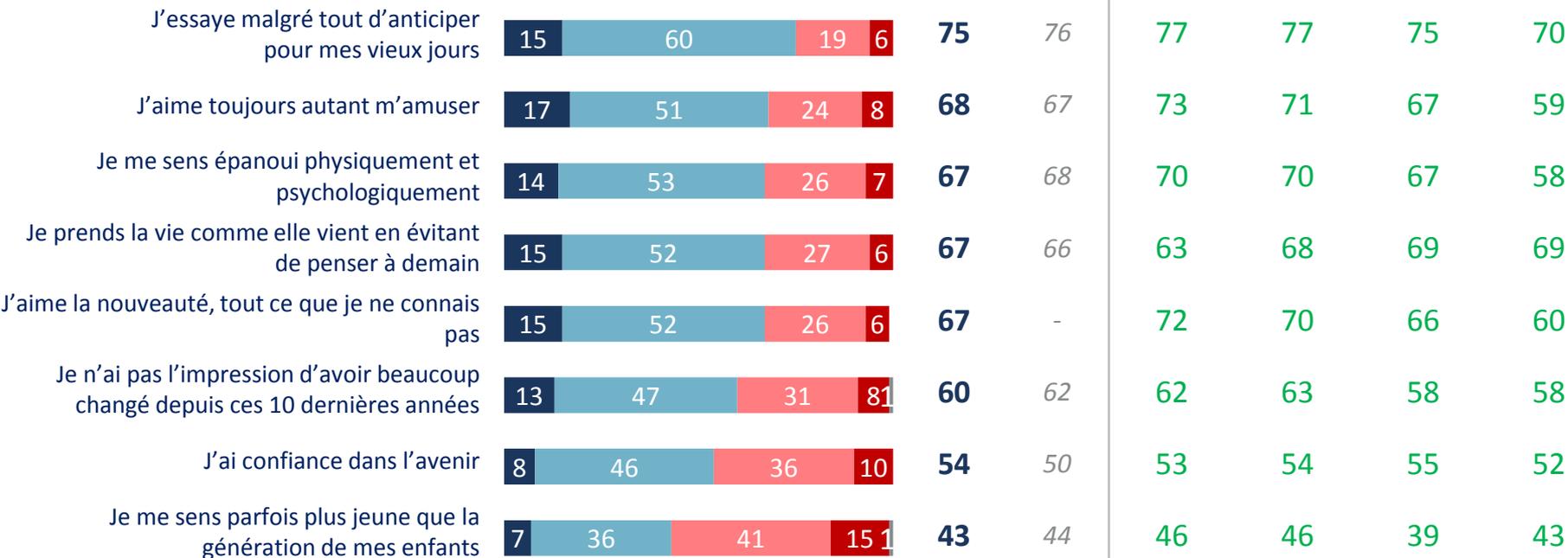


Oui

Rappel  
2016

## SELON L'ÂGE

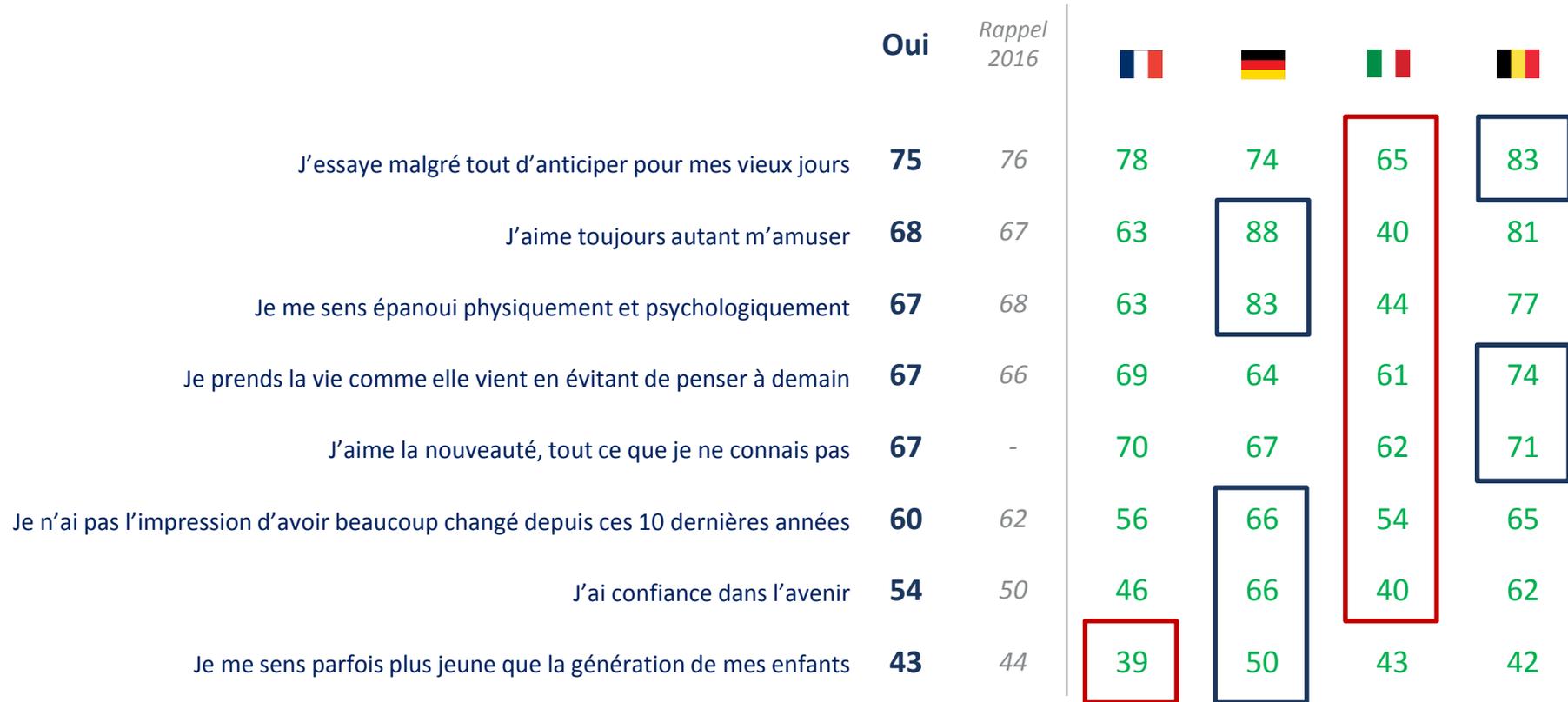
65-69 ans 70-74 ans 75-79 ans 80 ans et +



# Des Italiens qui n'ont majoritairement pas confiance dans l'avenir, mais sont également ceux qui ont le moins anticipé pour leurs vieux jours. Les Allemands et les Belges se montrent beaucoup plus positifs.

Dans quelle mesure les propositions suivantes correspondent ou pas à ce que vous pensez ?

## ENSEMBLE 65 ANS ET +

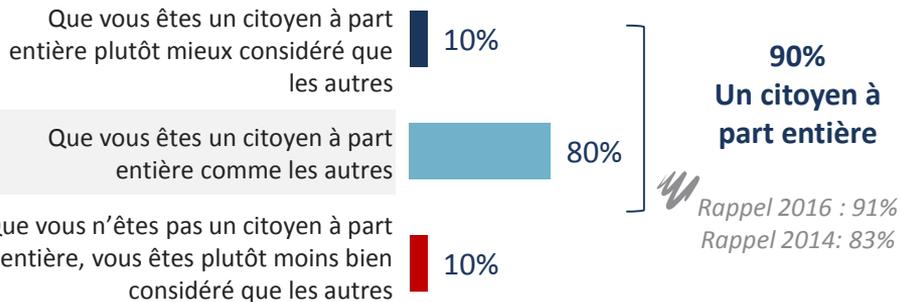


# Les Italiens, mais aussi les Français sont de ceux qui s'estiment le moins bien considérés par la société, les moins de 65 ans le reconnaissant d'ailleurs.

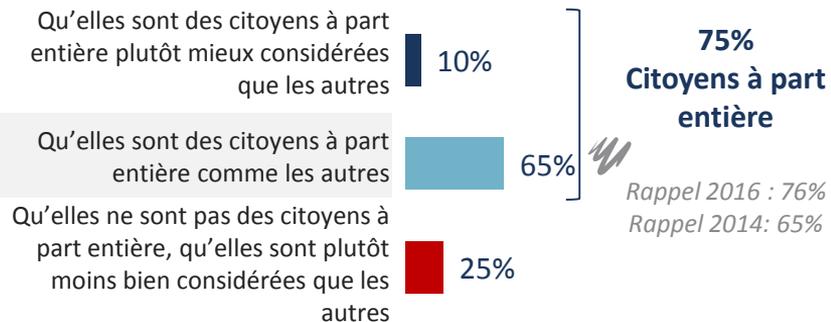
Aujourd'hui, lorsque vous pensez à votre place dans la société, vous diriez plutôt ?

Lorsque vous pensez à la place des personnes âgées, vous vous dites plutôt ?

## ENSEMBLE 65 ANS ET +



## ENSEMBLE MOINS DE 65 ANS



	DÉTAIL PAYS 65 ANS ET +			Un citoyen à part entière	Rappel 2016	Rappel 2014
	6	78	16	84	93	80
	11	86	3	97	98	92
	15	68	17	84	78	71
	8	87	5	95	94	91

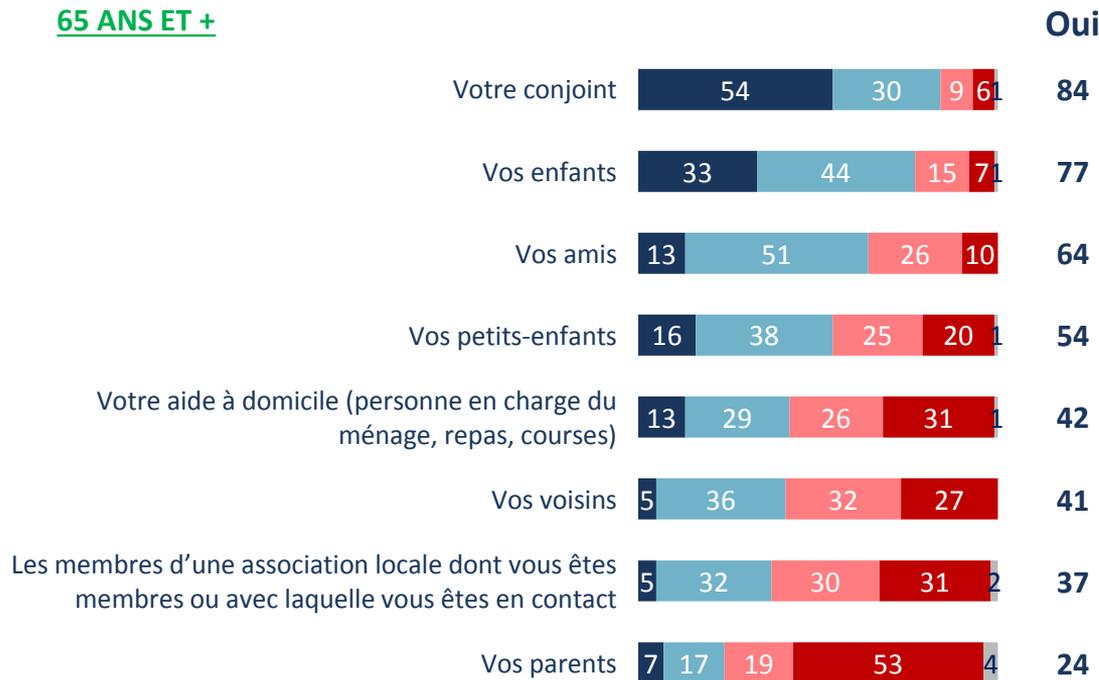
	DÉTAIL PAYS MOINS DE 65 ANS			Citoyens à part entière	Rappel 2016	Rappel 2014
	11	65	24	76	79	66
	9	71	20	80	83	73
	17	45	38	62	60	55
	5	76	19	81	81	68

# Le principal soutien est avant tout le conjoint, loin devant d'autres acteurs dont les plus jeunes surestiment le rôle.

Lorsque vous n'avez pas le moral et que vous vous sentez mal, est-ce que vous pouvez compter sur l'aide ou le soutien des personnes suivantes ?

Base: Concernés

■ Oui, beaucoup ■ Oui, plutôt ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout ■ nsp



Lorsque les personnes âgées que vous connaissez n'ont pas le moral et se sentent mal, en règle générale, pensez-vous qu'elles peuvent compter sur l'aide et le soutien des personnes suivantes ?

**15-64 ANS** Oui



Sources de soutien surestimées par les 15-64 ans

# Les enfants ne deviennent la principale source de soutien qu'après 80 ans

Lorsque vous n'avez pas le moral et que vous vous sentez mal, est-ce que vous pouvez compter sur l'aide ou le soutien des personnes suivantes ?

Base: Concernés

<u>TOTAL 65 ANS ET +</u>	Oui	<u>SELON PAYS</u>				<u>SELON L'ÂGE</u>			
						65-69 ans	70-74 ans	75-79 ans	80 ans et +
Votre conjoint	<b>84</b>	85	91	76	86	85	84	87	77
Vos enfants	<b>77</b>	71	83	81	74	74	77	78	81
Vos amis	<b>64</b>	61	71	56	67	66	65	65	57
Vos petits-enfants	<b>54</b>	51	59	57	51	52	53	56	56
Votre aide à domicile (personne en charge du ménage, repas, courses)	<b>42</b>	41	63	27	42	37	37	40	50
Vos voisins	<b>41</b>	37	57	28	41	41	41	41	39
Les membres d'une association locale dont vous êtes membres ou avec laquelle vous êtes en contact	<b>37</b>	38	41	29	41	38	37	34	39
Vos parents	<b>24</b>	34	22	19	26	30	26	18	20

# Italiens et Français très impliqués dans la vie de leur famille

Actuellement, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

	Ensemble	% Souvent (fréquemment + assez souvent)			
					
Découvrir de nouvelles choses, me tenir informé des innovations	42	49	34	39	47
Garder vos petits enfants	28	34	14	35	30
Participer à la vie d'une association / d'une communauté / d'un groupe de parole	27	33	26	19	29
Donner des conseils à vos enfants ou à vos petits-enfants (vie professionnelle, scolarité, relations affectives, etc.)	27	24	14	44	23
Soutenir financièrement vos enfants ou d'autres personnes de votre famille	24	27	13	40	17
Organiser, initier les rassemblements familiaux	19	23	12	22	17
Accueillir des personnes de votre famille pour les vacances	17	26	9	19	11
Aider une personne dépendante de votre famille ou de votre entourage (voisin, ami, etc.)	17	19	13	18	19
Aider des personnes qui vivent hors de votre foyer à effectuer certaines tâches (bricolage, cuisine, ménage, etc.)	15	13	11	25	12
Continuer à avoir des activités en relation avec votre ancienne profession / vos anciennes activités*	14	12	12	17	15
Participer à des manifestations, signer des pétitions	11	14	5	14	11
Suivre des cours d'activités manuelles (peinture, dessin, bricolage, etc.)	7	8	3	9	6
Accompagner vos petits-enfants en sorties scolaires	4	3	1	8	4
Donner des cours de soutien scolaire	3	3	3	6	2

# Etre à la page et se sentir utile passe avant tout par le fait de se tenir au courant des innovations, rester ouvert à la nouveauté

Actuellement, vous arrive-t-il de faire les choses suivantes ?

## ENSEMBLE 65 ANS ET +

**% Souvent**  
(fréquemment + assez souvent)



Découvrir de nouvelles choses, se tenir au courant des innovations



Garder vos petits enfants



Participer à la vie d'une association/com munauté/groupe de parole



Donner des conseils à vos enfants ou à vos petits-enfants



Soutenir financièrement vos enfants ou d'autres personnes de votre famille



Organiser, initier les rassemblements familiaux

Ensemble

**42%**

**28%**

**27%**

**27%**

**24%**

**19%**

Personnes se sentant « tout à fait » utiles

**57%**

**39%**

**37%**

**39%**

**33%**

**32%**



**PARTIE THEMATIQUE:  
QUESTIONS AUTOUR DE L'UTILITE**

**2**

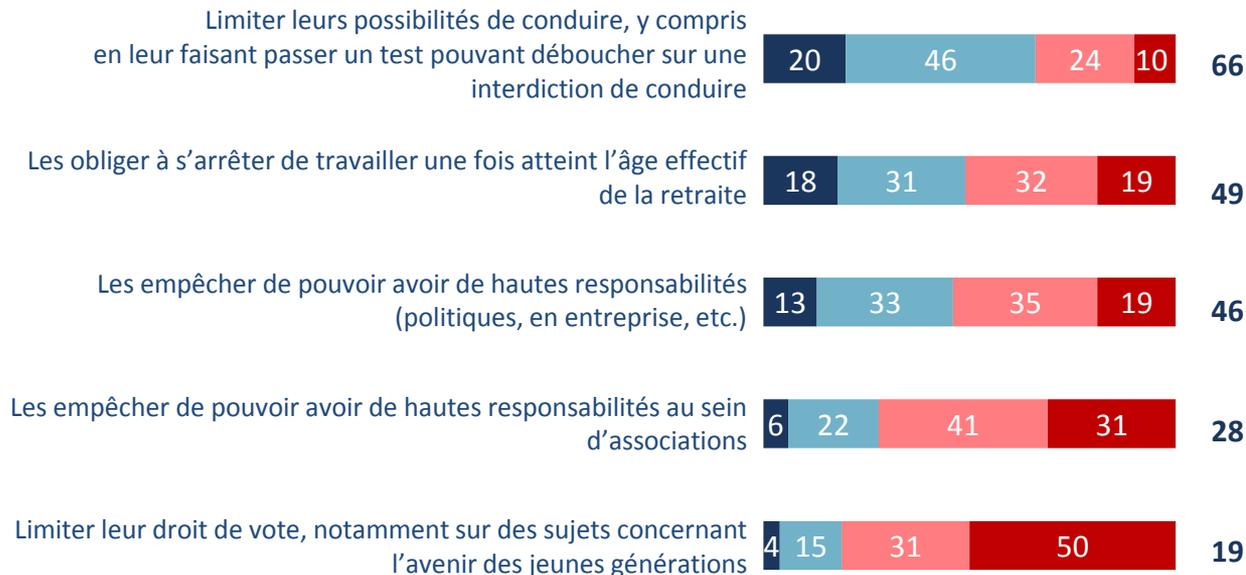
**FAUT-IL LIMITER LES LIBERTES DES  
PERSONNES AGEES POUR LE BIEN DE LA  
SOCIETE?**

# Des Européens et notamment des Italiens particulièrement favorables à une restriction des libertés des seniors dans la société

*Pour le bien de l'ensemble de la société, seriez-vous favorable ou défavorable à la mise en place systématique des mesures suivantes lorsque les personnes âgées atteignent un certain âge ?*

## ENSEMBLE MOINS DE 65 ANS

■ Très favorable ■ Assez favorable ■ Assez défavorable ■ Très défavorable



## SELON PAYS

				
<b>Oui</b>	70	68	70	58
	53	34	67	42
	49	32	56	45
	19	22	38	35
	13	21	22	19

# Des restrictions également acceptées par de nombreux seniors, y compris quand ils avancent en âge

Pour le bien de l'ensemble de la société, seriez-vous favorable ou défavorable à la mise en place systématique des mesures suivantes lorsque les personnes âgées atteignent un certain âge ?

## ENSEMBLE 65 ANS ET +

## SELON PAYS

## SELON L'ÂGE

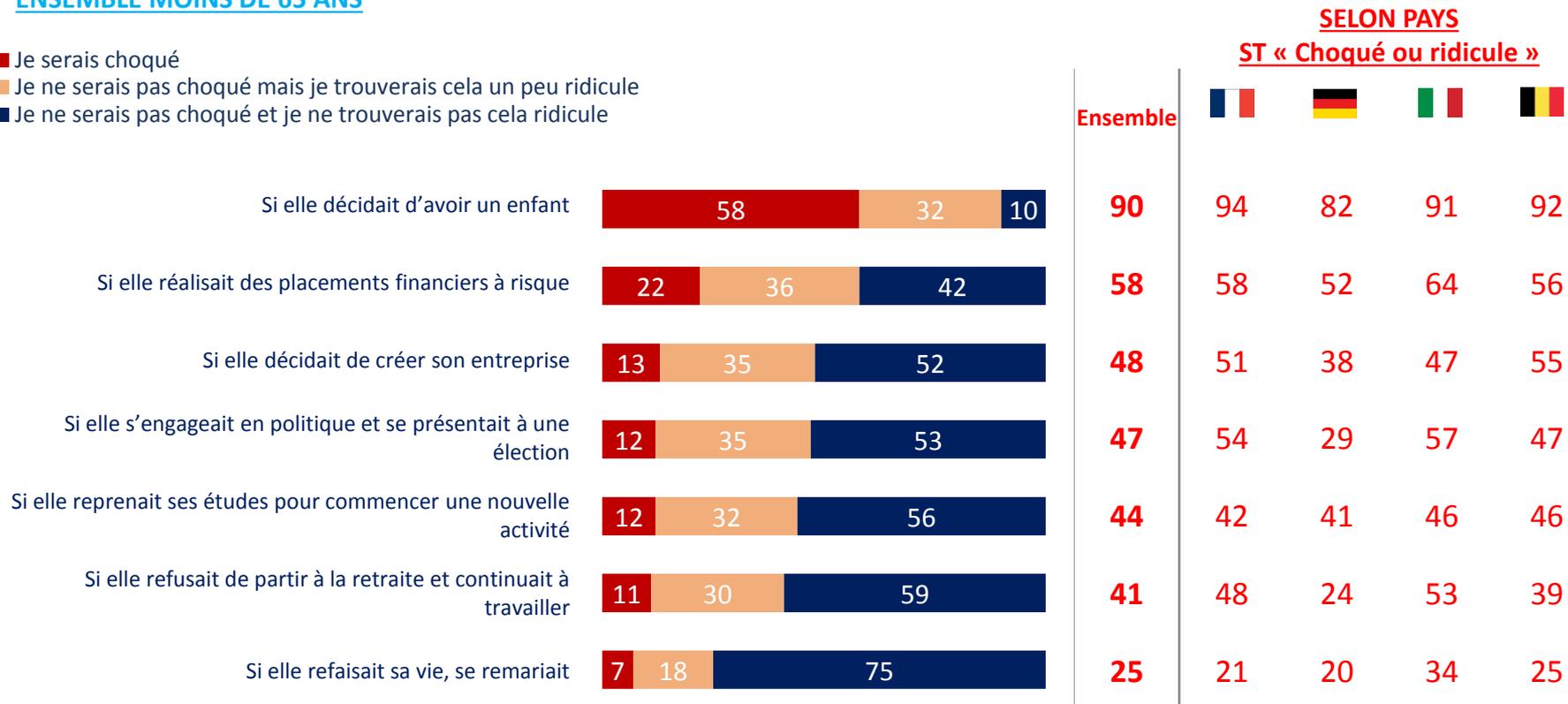
	% Favorable					65-69 ans	70-74 ans	75-79 ans	80 ans et +
limiter leurs possibilités de conduire, y compris en leur faisant passer un test pouvant déboucher sur une interdiction de conduire	48	49	45	59	40	51	47	46	49
Les empêcher de pouvoir avoir de hautes responsabilités (politiques, en entreprise, etc.)	46	56	29	54	45	47	47	45	47
Les obliger à s'arrêter de travailler une fois atteint l'âge effectif de la retraite	44	49	26	61	39	46	43	42	44
Les empêcher de pouvoir avoir de hautes responsabilités au sein d'associations	32	31	20	39	37	32	32	31	33
Limiter leur droit de vote, notamment sur des sujets concernant l'avenir des jeunes générations	13	9	8	18	16	14	13	12	12

# Des moins de 65 ans qui jugeraient assez durement une personne âgée qui prendrait certaines libertés, avoir un enfant à un âge avancé faisant figure de tabou

Personnellement, seriez-vous choqué ou pas si une personne âgée de votre entourage faisait les choses suivantes ?

## ENSEMBLE MOINS DE 65 ANS

- Je serais choqué
- Je ne serais pas choqué mais je trouverais cela un peu ridicule
- Je ne serais pas choqué et je ne trouverais pas cela ridicule



# Des 65 ans et plus qui ont intégré une vision conformiste du rôle qui doit être le leur, particulièrement en Italie et en France. Les Allemands se montrent un peu plus ouverts en la matière.

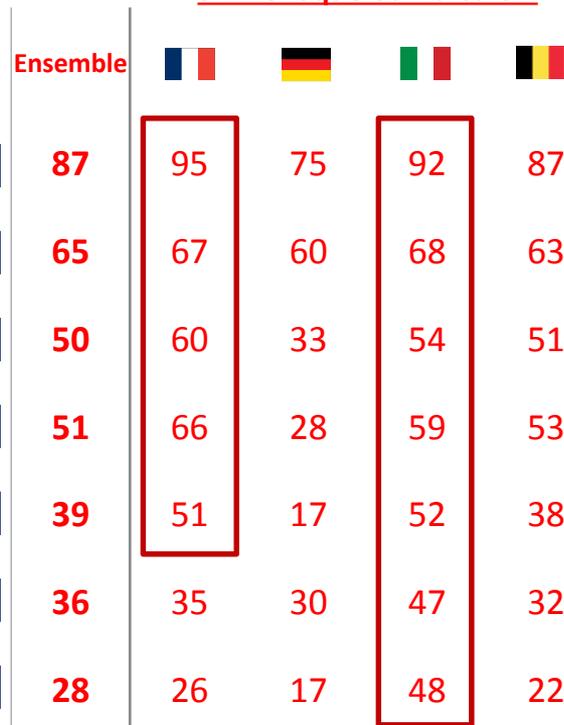
Personnellement, seriez-vous choqué ou pas si une personne âgée de votre entourage faisait les choses suivantes ?

## ENSEMBLE 65 ANS ET +

- Je serais choqué
- Je ne serais pas choqué mais je trouverais cela un peu ridicule
- Je ne serais pas choqué et je ne trouverais pas cela ridicule



## SELON PAYS ST « Choqué ou ridicule »





3

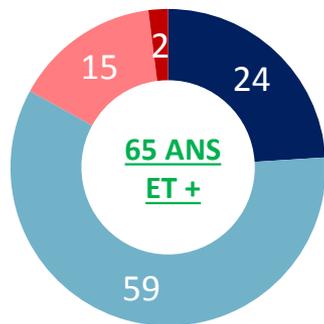
**FAUT-IL ETRE JEUNE POUR ETRE  
HEUREUX?**

**ET PEUT-ON SE SENTIR UTILE QUAND ON  
EST VIEUX?**

# Une satisfaction à l'égard de sa vie au plus haut entre 65 et 79 ans

Globalement, aujourd'hui, est-ce que vous vous sentez satisfait de votre vie ?

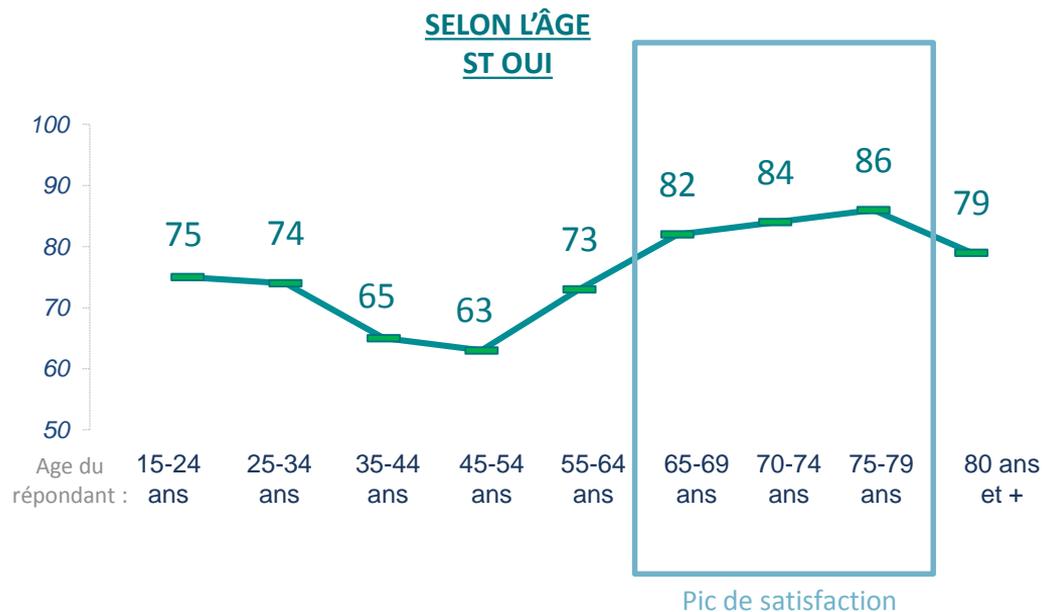
■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout



**83 %** des séniors se sentent satisfaits de leur vie



Alors que **70 %** des moins de 65 ans sont satisfaits de leur vie



# Ce qui influe le plus sur le niveau de satisfaction des 65 ans et plus par rapport à leur vie

Globalement, aujourd'hui, est-ce que vous vous sentez satisfait de votre vie ?

## ENSEMBLE 65 ANS ET +

### SELON LE PAYS

 80 %

 88 %

 75 %

 88 %

### SELON LA SITUATION PERSONNELLE



Au moins 2 pers.  
au sein du foyer

85 %



Personne seule  
79 %

Aucun enfant 83 %

Au moins un enfant 83%

Aucun petit-enfant 80 %

Au moins  
un petit-enfant 84%

## % de personnes satisfaites de leur vie

### SELON LE SEXE



Homme 87 %



Femme 80 %

### SELON LE NIVEAU D'AUTONOMIE

Totale 88 %

Besoin d'un peu  
d'aide 77 %

Besoin de  
beaucoup d'aide 51 %

### SELON LE NIVEAU DE REVENUS

Faible 72 %

Moyen 86 %

Elevé 89 %

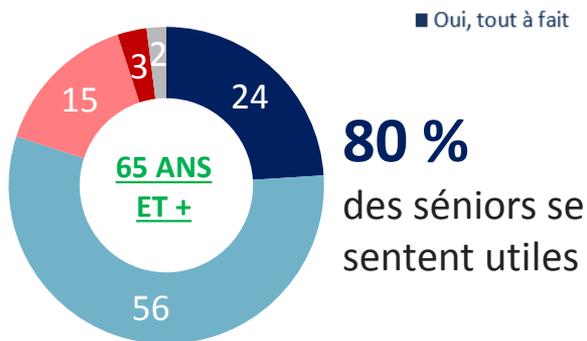
### SELON LE SENTIMENT D'UTILITE

Se sent utile 90 %

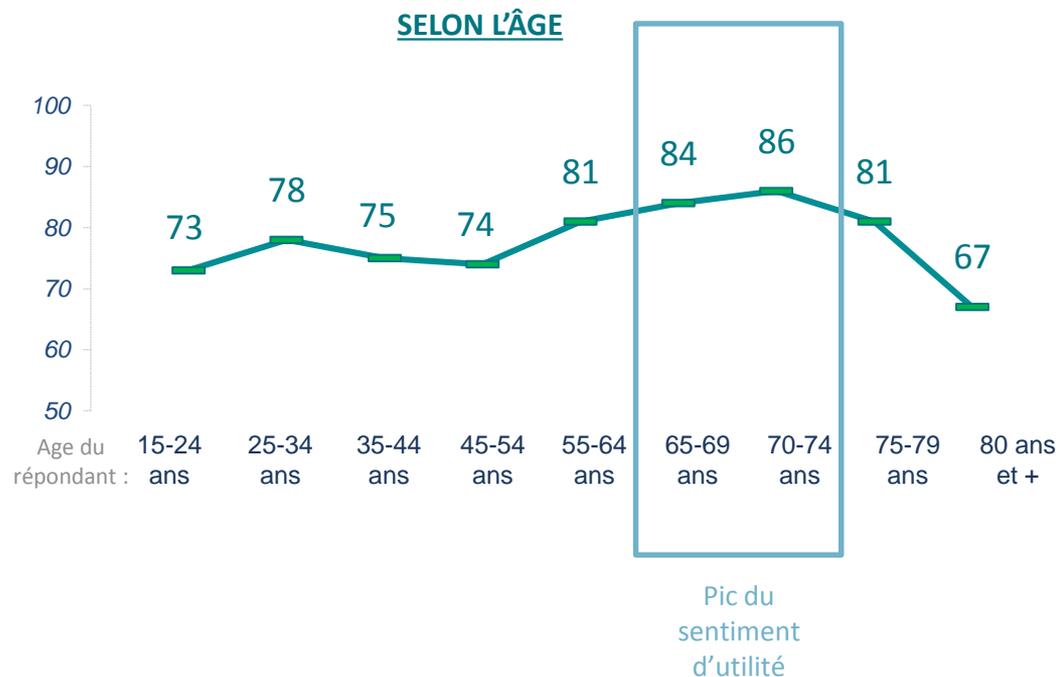
Ne se sent pas  
utile 54 %

# Un sentiment d'utilité à son plus haut niveau entre 65 et 74 ans

Globalement, aujourd'hui, est-ce que vous vous sentez utile ?



Contre **76 %** des moins de 65 ans



# Ce qui impacte le plus sur le sentiment d'utilité des 65 ans et plus

Globalement, aujourd'hui, est-ce que vous vous sentez utile ?

## ENSEMBLE 65 ANS ET +

### SELON LE PAYS

 74 %

 **88 %**

 77 %

 81 %

### SELON LA SITUATION PERSONNELLE



Au moins 2 pers.  
au sein du foyer

**82 %**



Personne seule  
76 %

Aucun enfant 77 %

Au moins un enfant **81 %**

Aucun petit-enfant 78 %

Au moins  
un petit-enfant **81 %**

### SELON LE SEXE



Homme 80 %



Femme 80 %

### SELON LE NIVEAU D'AUTONOMIE

Totale **87 %**

Besoin d'un peu  
d'aide 71 %

Besoin de  
beaucoup d'aide 41 %

### SELON L'ÂGE

65-69 ans 84 %

70-74 ans 86 %

75-79 ans 81 %

80 ans et plus 67 %

### SELON LE NIVEAU DE SATISFACTION / SA VIE

Satisfait **86 %**

Pas satisfait 49 %

% de personnes se sentant utiles

# Pour se sentir heureux de vivre, il faut avant tout pouvoir continuer à vivre chez soi, sauf pour les Italiens qui considèrent avant tout qu'il faut prendre soin de soi.

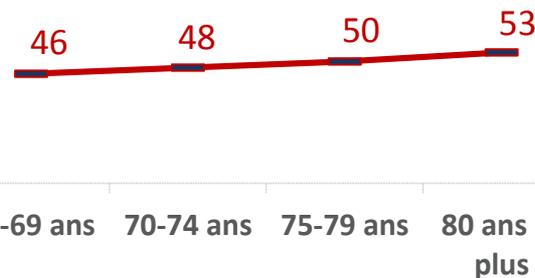
*Pour vous sentir heureux de vivre, à part la santé, quelles sont les choses les plus importantes dans votre vie ?*

## ENSEMBLE 65 ANS ET +

Réponses au total



Détail de ceux qui citent « continuer à vivre chez soi »



# Les plus jeunes perçoivent bien toute l'importance pour les seniors de continuer à vivre chez elles, mais sous-estiment l'importance qu'eux-mêmes jouent dans leur bonheur

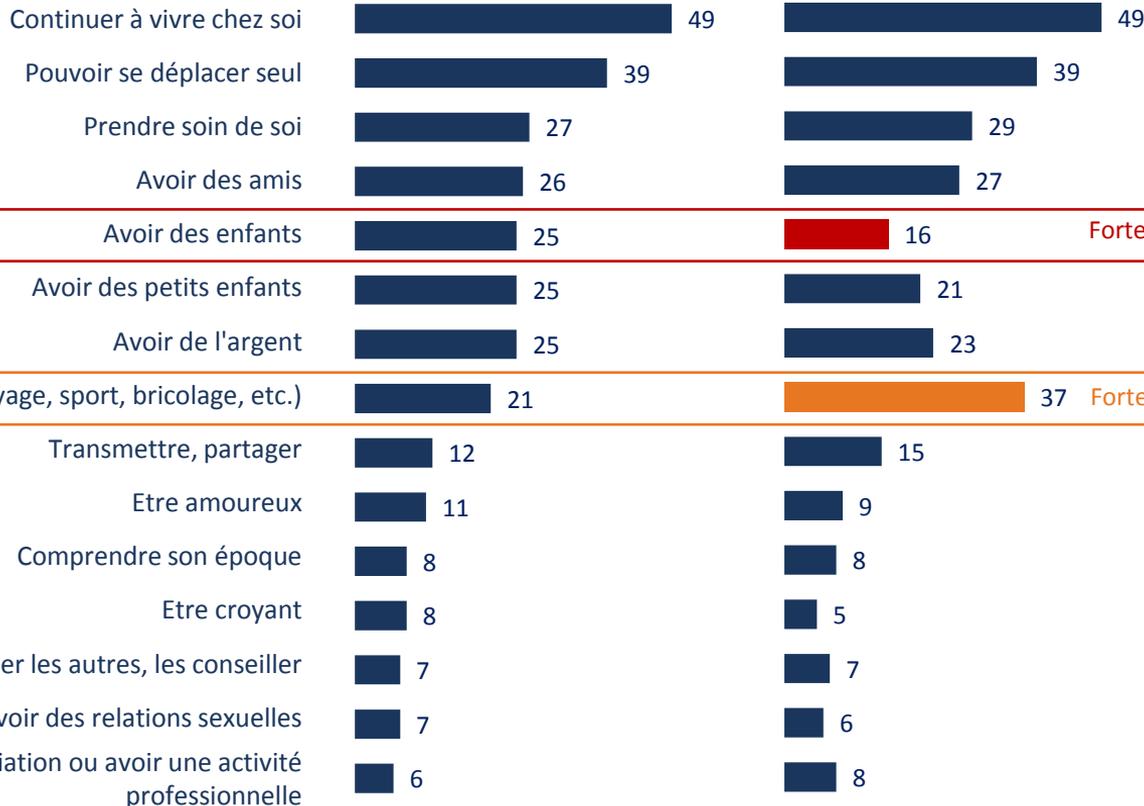
Pour vous sentir heureux de vivre, à part la santé, quelles sont les choses les plus importantes dans votre vie ?

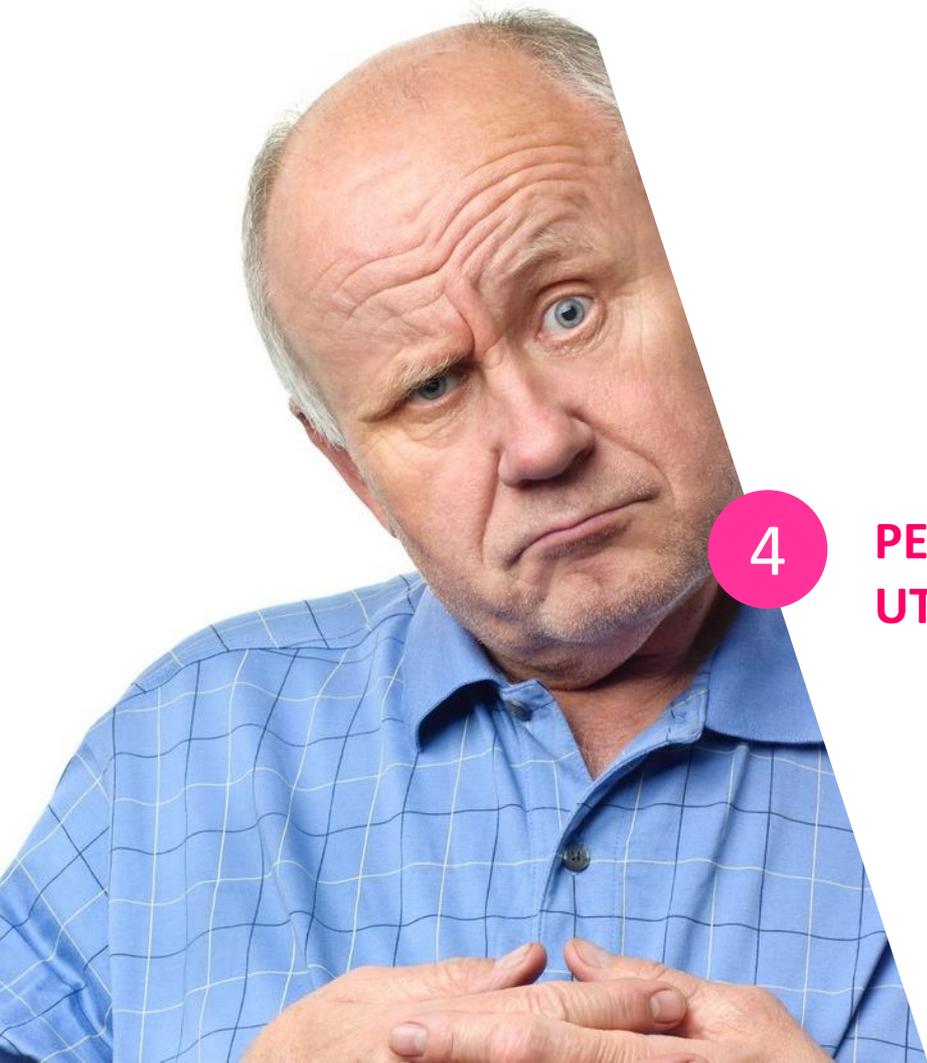
Pour qu'elles soient heureuses de vivre, à part la santé, quelles sont selon vous les choses les plus importantes dans la vie des personnes âgées ?

Réponses au total

**ENSEMBLE 65 ANS ET +**

**ENSEMBLE 15-64 ANS**





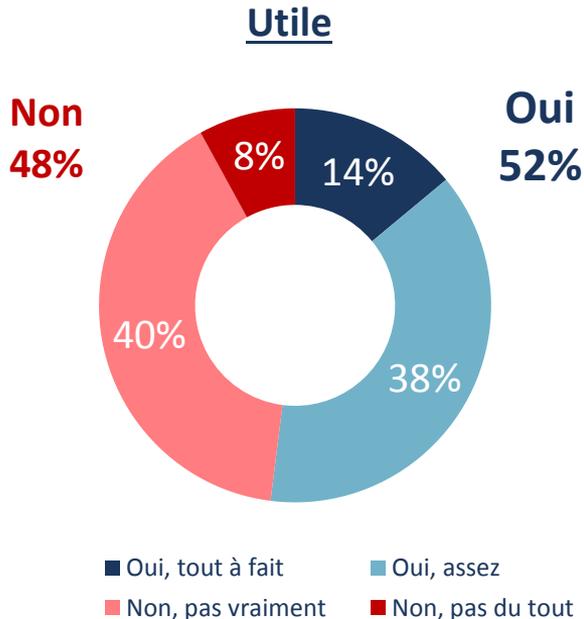
4

**PEUT-ON ETRE HEUREUX ET SE SENTIR  
UTILE EN MAISON DE RETRAITE?**

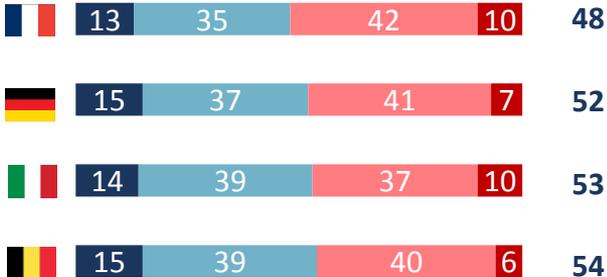
# Les Européens très divisés quant à la possibilité de se sentir utile en maison de retraite

*Pensez-vous qu'il est possible de vivre dans une maison de retraite et de se sentir...*

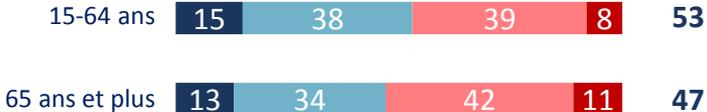
## ENSEMBLE 15 ANS ET +



## DÉTAIL PAYS



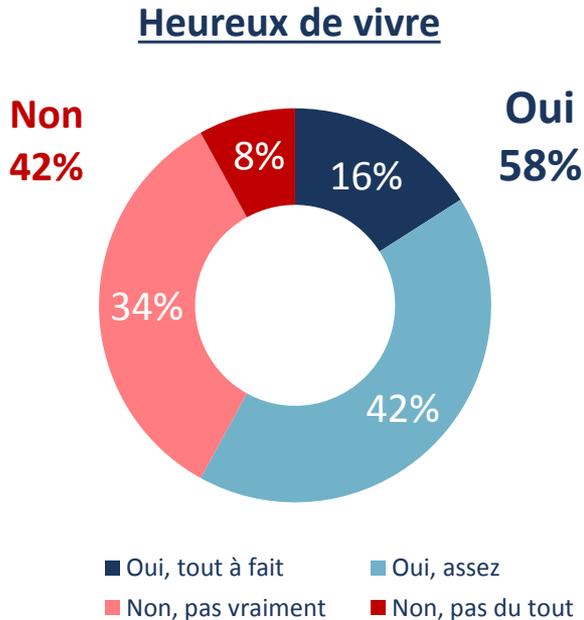
## SELON L'ÂGE



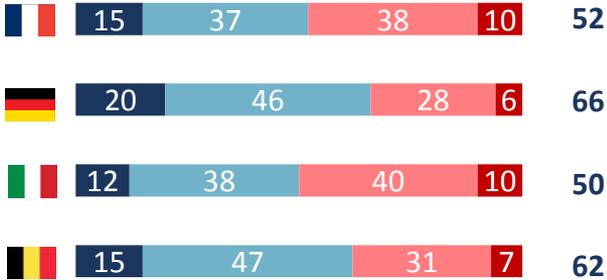
# Un peu plus convaincus qu'il est possible de s'y sentir heureux de vivre

Pensez-vous qu'il est possible de vivre dans une maison de retraite et de se sentir...

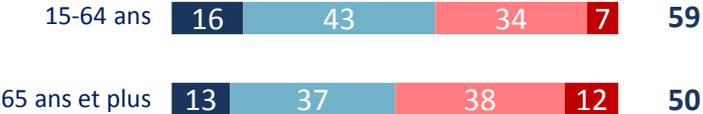
## ENSEMBLE 15 ANS ET +



## DÉTAIL PAYS



## SELON L'ÂGE



# Aider les autres y apparaît difficile pour 4 Européens sur 10, notamment pour les seniors, la perte d'autonomie étant particulièrement en cause

En général, pensez-vous que l'on peut encore aider les autres lorsque l'on rencontre les situations suivantes ?

## ENSEMBLE 15 ANS ET +

■ Oui, tout à fait   ■ Oui, plutôt   ■ Non, plutôt pas   ■ Non, pas du tout

Oui

## SELON AGE

15-64 ans

65 ans et plus

Quand on est à la retraite



93

93

93

Quand on vit dans une maison de retraite



61

63

56

Quand on perd son autonomie et qu'on ne peut plus se déplacer hors de chez soi

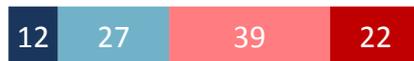


50

52

43

Quand on perd son autonomie et qu'on commence à perdre la mémoire



39

40

31

# Un élément majeur pouvant contribuer au sentiment d'utilité des personnes en maison de retraite qui est sous-estimé par les plus jeunes: une connexion internet

*Pour qu'elles éprouvent un sentiment d'utilité plus fort, estimez-vous important ou pas que les personnes âgées qui vivent en maison de retraite puissent faire les choses suivantes si elles le souhaitent (en les y aidant si nécessaire) ?*

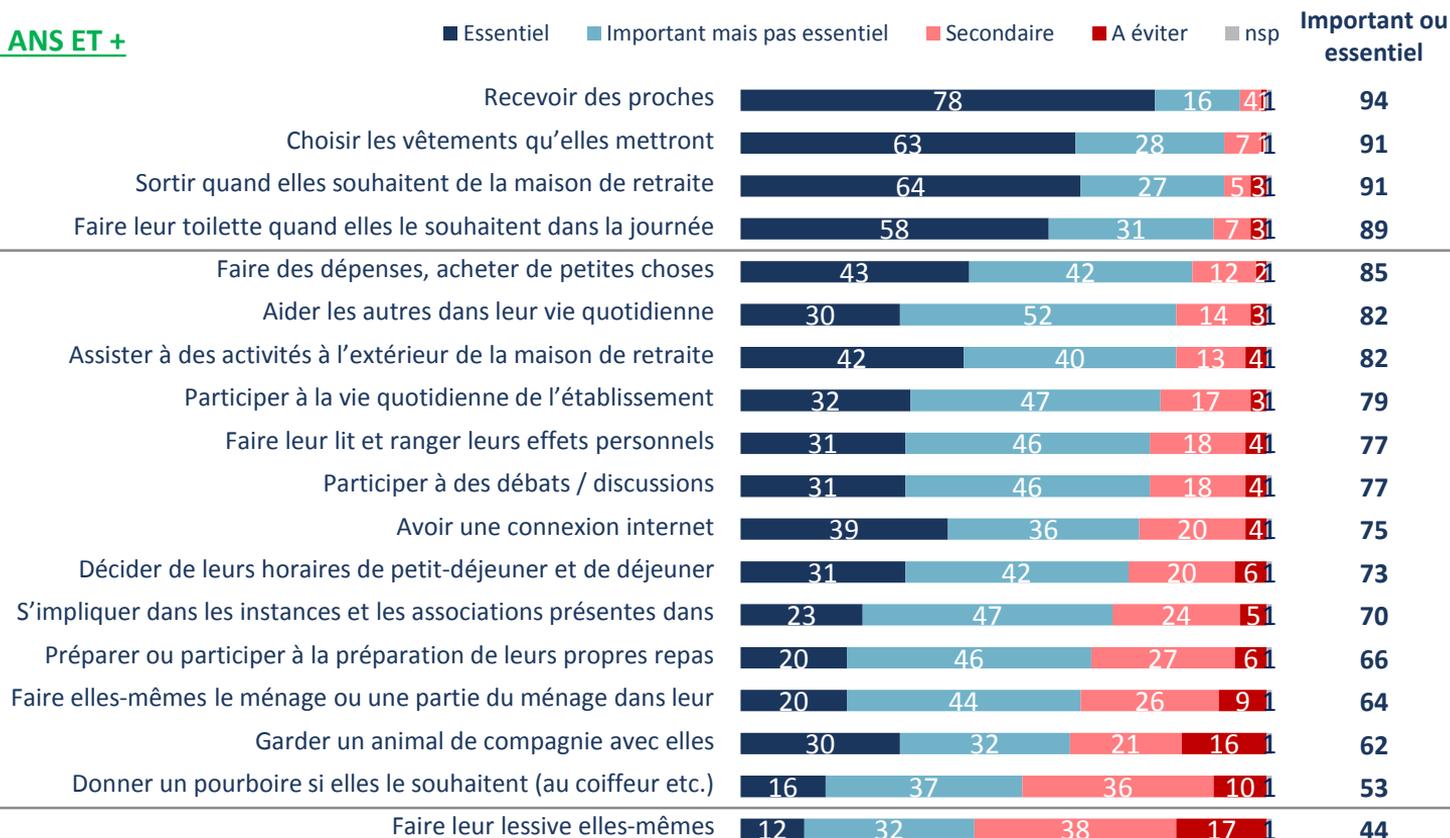
## Réponses « Essentiel »



## Détail des réponses pour les 65 ans et plus

Pour qu'elles éprouvent un sentiment d'utilité plus fort, estimez-vous important ou pas que les personnes âgées qui vivent en maison de retraite puissent faire les choses suivantes si elles le souhaitent (en les y aidant si nécessaire) ?

### ENSEMBLE 65 ANS ET +



# Des séniors allemands particulièrement conscients du caractère essentiel d'un certain nombre de gestes préservant son autonomie pour se sentir utile en maison de retraite

*Pour qu'elles éprouvent un sentiment d'utilité plus fort, estimez-vous important ou pas que les personnes âgées qui vivent en maison de retraite puissent faire les choses suivantes si elles le souhaitent (en les y aidant si nécessaire) ?*

## ENSEMBLE 65 ANS ET +

Réponses « Essentiel » les plus citées

	Ensemble	SELON PAYS				SELON L'ÂGE			
						65-69 ans	70-74 ans	75-79 ans	80 ans et +
Recevoir des proches	78	86	81	72	73	80	80	73	80
Sortir quand elles souhaitent de la maison de retraite	64	66	73	53	66	65	67	62	63
Choisir les vêtements qu'elles mettront	63	67	72	48	64	67	63	60	61
Faire leur toilette quand elles le souhaitent dans la journée	58	48	79	54	53	61	59	57	57
Faire des dépenses, acheter de petites choses	43	41	54	31	45	48	44	39	41
Assister à des activités à l'extérieur de la maison de retraite	42	48	53	38	31	46	43	40	41
Avoir une connexion internet	39	33	46	27	52	38	38	41	40
Participer à la vie quotidienne de l'établissement	32	26	49	31	23	37	32	31	28
Faire leur lit et ranger leurs effets personnels	31	31	46	27	20	33	33	27	31
Participer à des débats / discussions	31	30	40	34	22	34	32	27	31
Décider de leurs horaires de petit-déjeuner et de déjeuner	31	25	46	24	29	31	29	30	34

Pour les séniors, ce qui fait se sentir le plus utile est d'ailleurs avant tout ce qui contribue à préserver son indépendance / son autonomie, davantage même que d'aider les autres

*Pour chacune des activités suivantes, donnez une note en fonction du sentiment d'utilité qu'elle vous procure (0 voulant dire que cela ne vous procure aucun sentiment d'utilité et 10 que cela vous donne un très fort sentiment d'utilité)*

### Notes moyennes selon les 65 ans et +



**8,3**

Gérer votre quotidien sans avoir besoin de demander de l'aide à votre famille



**7,5**

Faire vos papiers (administratifs, banque et finances, impôts)



**7,3**

Participer aux tâches ménagères (mettre et débarrasser la table, faire du rangement, la poussière, faire son lit)



**7,2**

Appeler vos proches quand ils ne vont pas bien et ont besoin qu'on leur remonte le moral



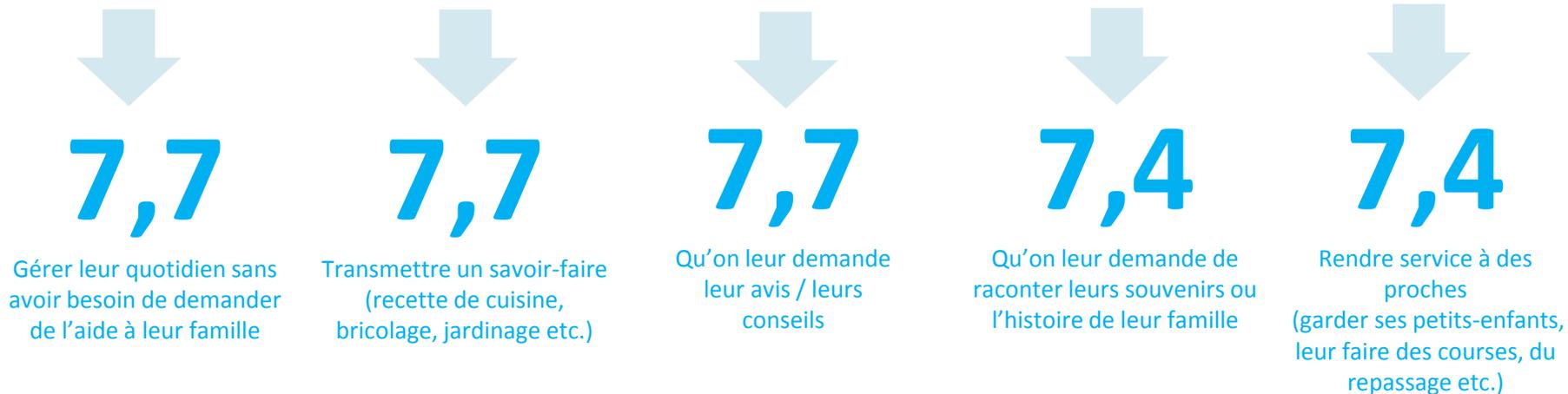
**7,1**

Que l'on vous demande votre avis / vos conseils

L'importance pour les personnes âgées de faire leurs papiers ou participer aux tâches ménagères est sous-estimée par les plus jeunes qui en revanche surévaluent le sentiment d'utilité procuré par le fait... de leur rendre service.

*Pour chacune des activités suivantes, donnez une note en fonction du sentiment d'utilité qu'elle procure selon vous aux personnes âgées (0 voulant dire que cela ne leur procure aucun sentiment d'utilité et 10 que cela leur donne un très fort sentiment d'utilité)*

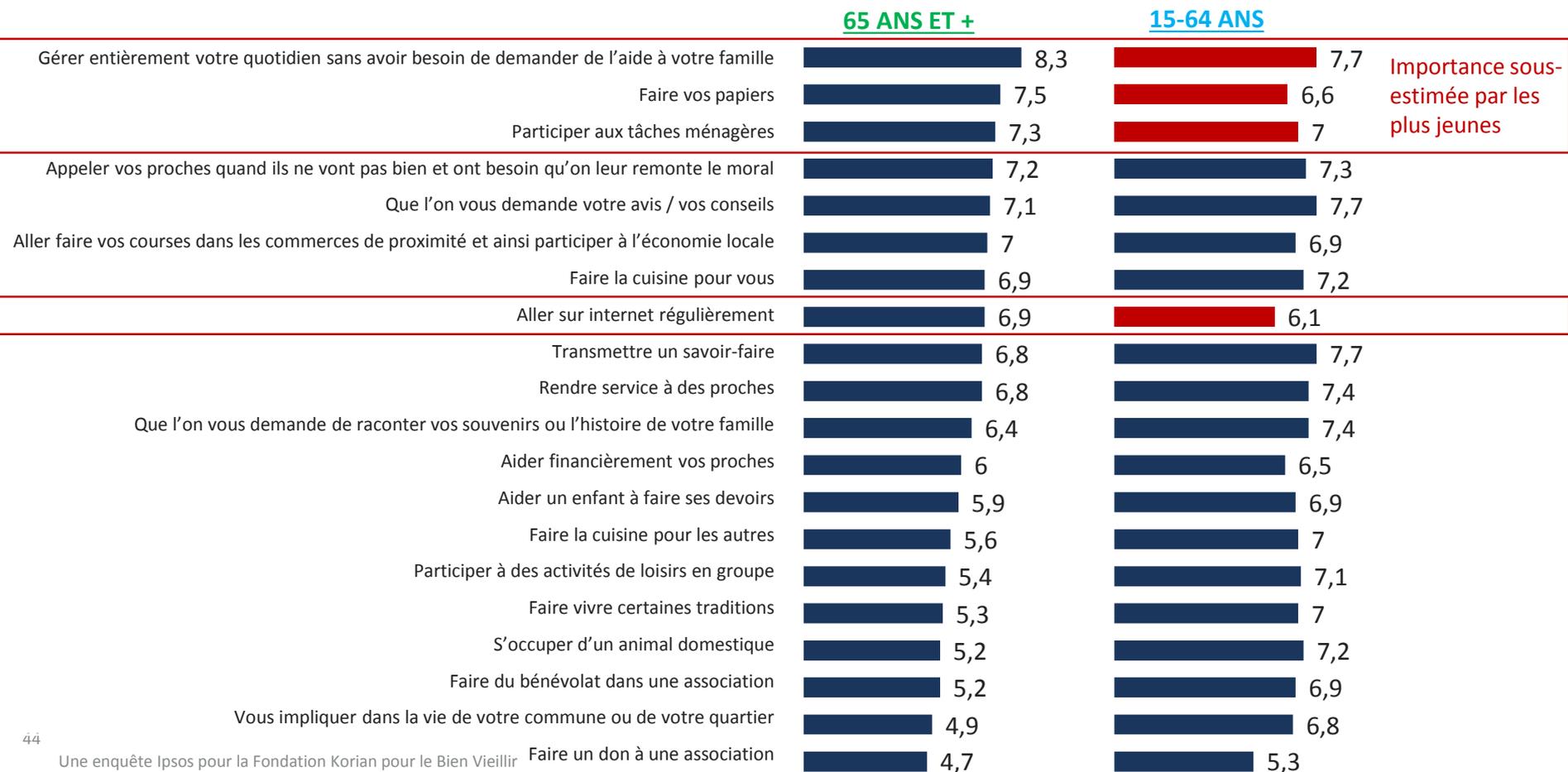
### Notes moyennes selon les moins de 65 ans



# Les activités qui permettent de sentir utile: ce que sous-estiment les plus jeunes

Pour chacune des activités suivantes, donnez une note en fonction du sentiment d'utilité qu'elle vous procure (pour les 65 ans et plus)

Pour chacune des activités suivantes, donnez une note en fonction du sentiment d'utilité qu'elle procure selon vous aux personnes âgées (pour les 15-64 ans)





5

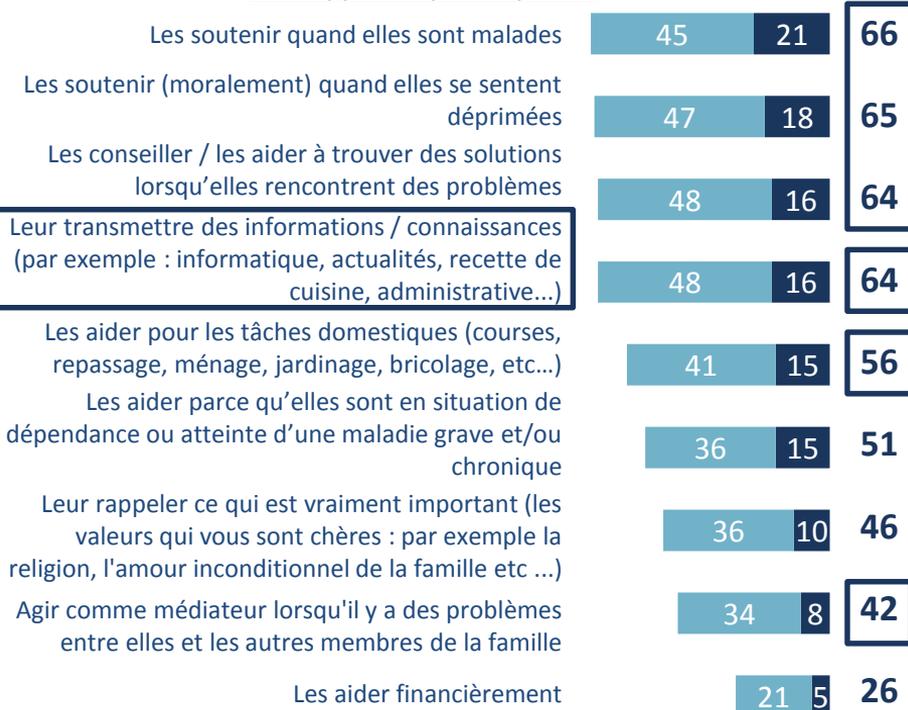
QUI AIDE VRAIMENT QUI?

# Des moins de 65 ans qui aident leurs aînés, mais des aînés qui les aident encore plus financièrement, mais aussi en leur rappelant ce qui est vraiment important dans la vie

Est-ce que vous faites les choses suivantes pour et avec des personnes âgées de votre entourage ? ■ Oui, régulièrement ■ Oui, parfois

## 15-64 ANS

### Aide apportée par les jeunes



Y-a-t-il des personnes âgées dans votre entourage qui font les choses suivantes ? **15-64 ANS**

### Aide apportée par les séniors



# Des séniors italiens très aidés et soutenus par leur famille, beaucoup plus que les Allemands notamment

Est-ce que vous faites les choses suivantes pour et avec des personnes âgées de votre entourage ?

## ENSEMBLE MOINS DE 65 ANS

## SELON PAYS

	% Oui				
Les soutenir quand elles sont malades	66	71	55	73	66
Les soutenir (moralement) quand elles se sentent déprimées	65	71	54	72	65
Les conseiller / les aider à trouver des solutions lorsqu'elles rencontrent des problèmes	64	67	54	74	63
Leur transmettre des informations / connaissances (...)	64	67	55	72	62
Les aider pour les tâches domestiques (...)	56	58	47	60	56
Les aider parce qu'elles sont en situation de dépendance ou atteinte d'une maladie grave et/ou chronique	51	48	44	57	55
Leur rappeler ce qui est vraiment important (les valeurs qui vous sont chères...)	46	42	40	59	42
Agir comme médiateur lorsqu'il y a des problèmes entre elles et les autres membres de la famille	42	37	38	57	35
Les aider financièrement	26	22	24	34	24

# Des séniors italiens qui soutiennent eux-mêmes beaucoup leurs cadets

Y a-t-il des personnes âgées dans votre entourage qui font les choses suivantes ?

## ENSEMBLE MOINS DE 65 ANS

	%Oui	SELON PAYS				SELON L'ÂGE				
						15 à 24 ans	25 à 34 ans	35 à 44 ans	45 à 54 ans	55 à 64 ans
Transmettre des informations / connaissances (...)	64	66	58	71	62	68	68	64	65	56
Vous conseiller / vous aider à trouver des solutions lorsque vous rencontrez des problèmes	53	51	50	61	49	60	56	55	51	43
Vous soutenir (moralement) quand vous vous sentez déprimé	50	48	48	57	47	55	52	53	48	41
Vous rappeler ce qui est vraiment important (les valeurs qui leur sont chères...)	50	46	44	63	48	60	53	50	48	41
Vous soutenir quand vous êtes malade	48	51	44	55	42	54	46	51	49	41
Vous aider financièrement	39	36	41	47	35	48	45	42	39	26
Agir comme médiateur lorsqu'il y a des problèmes entre vous et les autres membres de la famille	33	27	32	45	27	43	38	33	31	23
Vous aider avec vos enfants (...)	32	32	29	37	29	38	32	38	30	22
Vous aider à réaliser vos tâches domestiques (...)	32	28	31	38	29	36	36	35	31	22

# Ceux pour qui les seniors ont le plus le sentiment de compter: leurs enfants, petits-enfants et leur animal de compagnie pour ceux qui en ont un

Les personnes et acteurs suivants vous donnent-ils le sentiment que vous comptez pour eux ?

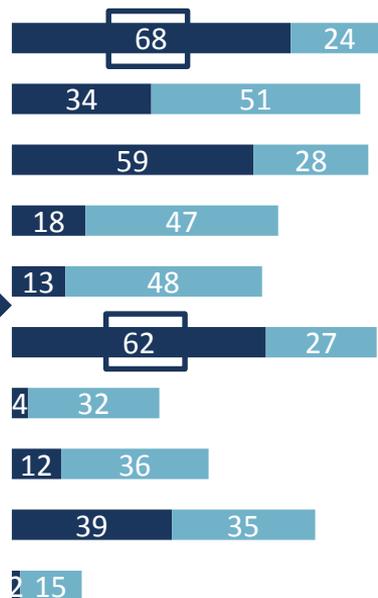
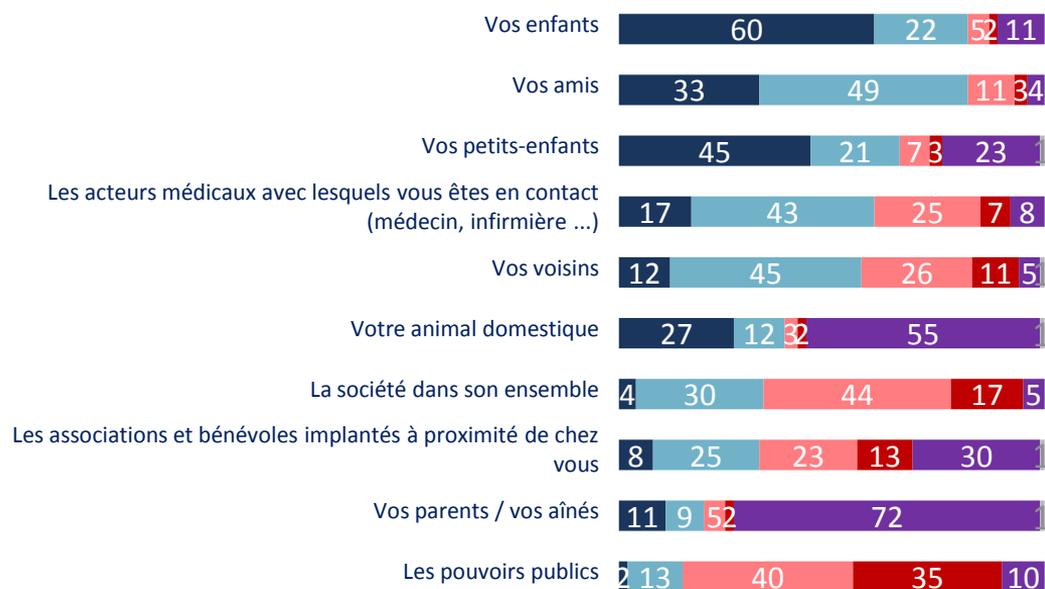
## ENSEMBLE 65 ANS ET +

■ Oui, beaucoup   ■ Oui, un peu   ■ Non, pas vraiment   ■ Non pas du tout   ■ Non concerné   ■ (NSP)

Base: Ensemble

Base: Concernés uniquement

ST OUI



L'importance de la famille croît avec l'âge. Elle donne particulièrement le sentiment aux séniors français de compter, les Allemands se sentant quant à eux plus soutenus que les autres Européens par les autres acteurs: amis, voisins et même société dans son ensemble.

Les personnes et acteurs suivants vous donnent-ils le sentiment que vous comptez pour eux ?

## ENSEMBLE 65 ANS ET +

Base: Ensemble

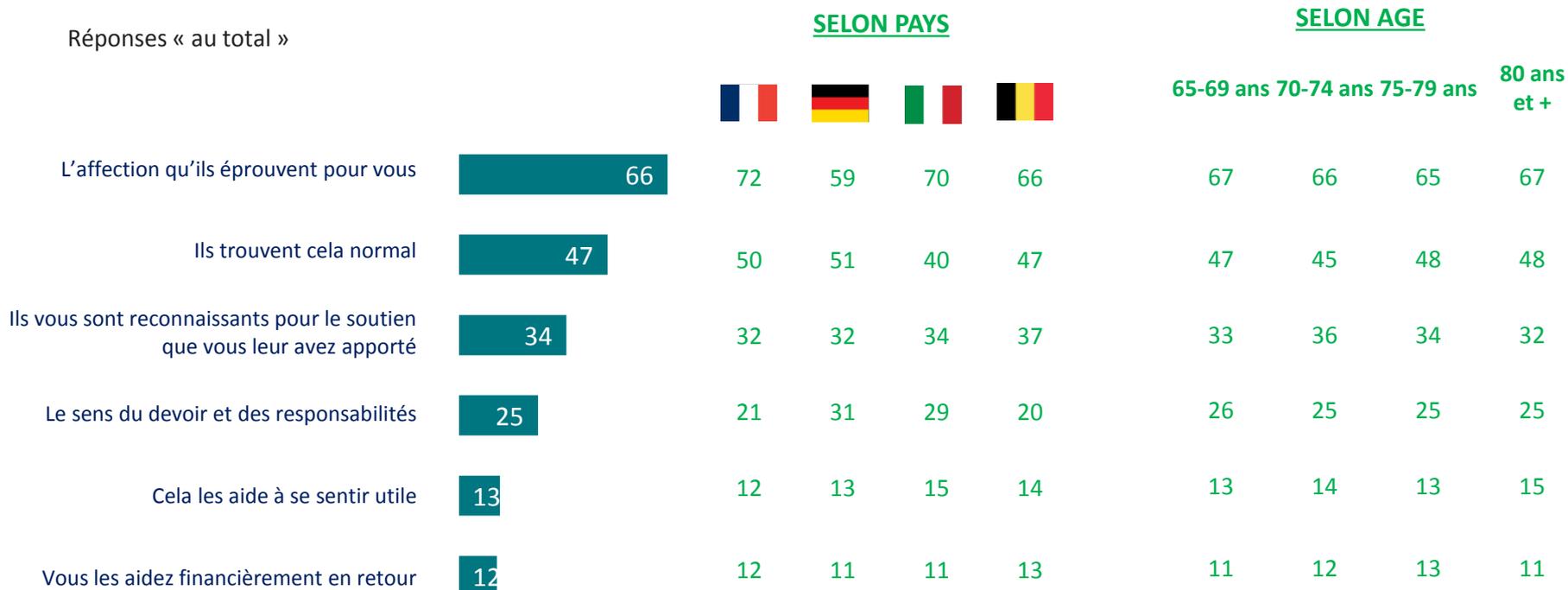
### ST Oui

	Ensemble	SELON PAYS				SELON L'ÂGE			
						65-69 ans	70-74 ans	75-79 ans	80 ans et +
Vos enfants	82	87	77	84	78	79	81	81	87
Vos amis	82	83	86	75	82	83	83	82	77
Vos petits-enfants	66	73	59	64	69	62	64	69	72
Les acteurs médicaux avec lesquels vous êtes en contact (médecin, infirmière ...)	60	63	67	44	65	55	58	62	66
Vos voisins	57	58	69	48	55	57	60	57	56
Votre animal domestique	39	38	33	47	39	45	40	33	40
La société dans son ensemble	34	21	49	31	32	34	35	34	30
Les associations et bénévoles implantés à proximité de chez vous	33	35	37	29	32	32	34	34	33
Vos parents / vos aînés	20	28	8	22	21	28	20	15	16
Les pouvoirs publics	15	8	23	17	11	14	14	15	17

# Les séniors ont le sentiment que les personnes plus jeunes de leur famille les aident avant tout par affection

Quand des personnes plus jeunes de votre famille vous aident, quelles sont selon vous leurs principales motivations ?

## ENSEMBLE 65 ANS ET +

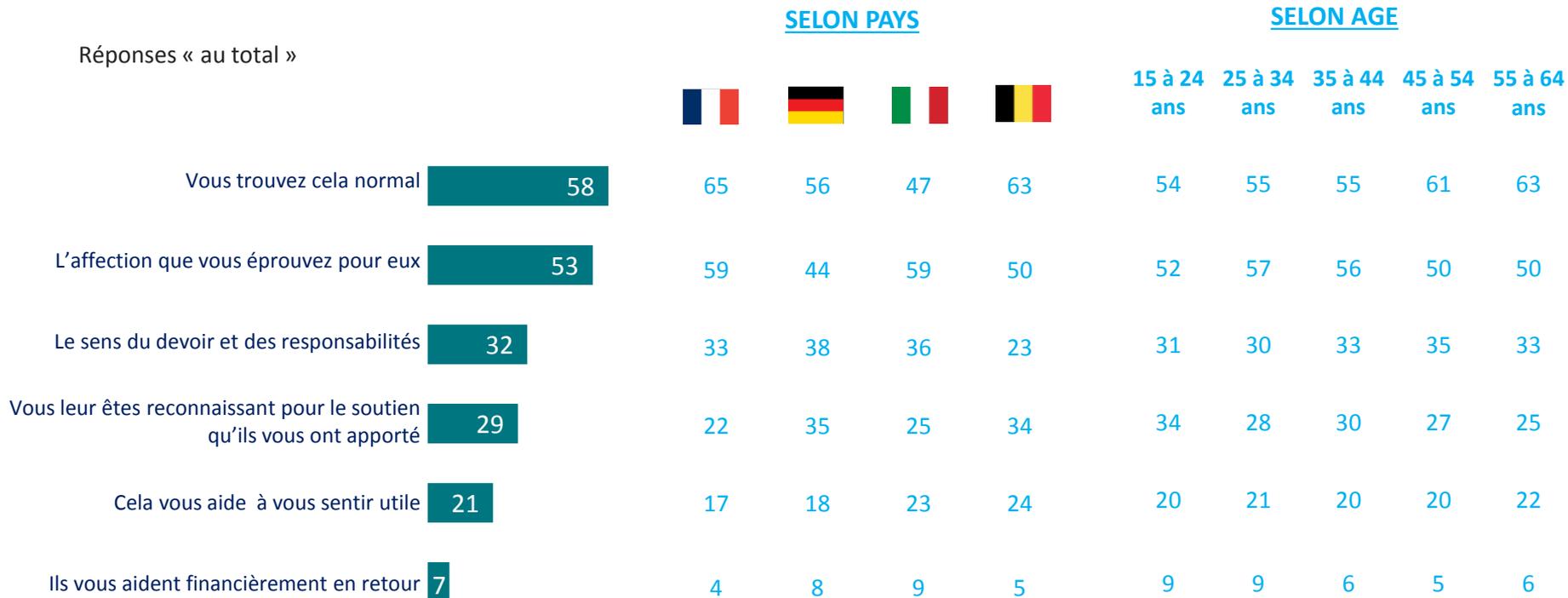


Total supérieur à 100, deux réponses possibles

# Les moins de 65 ans déclarent le faire avant tout parce qu'ils estiment que c'est normal

Lorsque vous aidez des personnes âgées, quelles sont vos principales motivations ?

## TOTAL MOINS DE 65 ANS



Total supérieur à 100, deux réponses possibles



6

**VISITER UN PROCHE EN MAISON DE RETRAITE:  
QUELLE UTILITE?**

Près d'une personne sur cinq a un proche qui est parti vivre en maison de retraite au cours des 5 dernières années, et même une sur quatre en France et en Belgique.

*Au cours de ces 5 dernières années, est-ce que certains proches de votre famille sont partis vivre en maison de retraite ?*

**ENSEMBLE 15 ANS ET PLUS**

**18 %**



Ont des proches qui sont partis vivre en maison de retraite

**DÉTAIL PAYS**

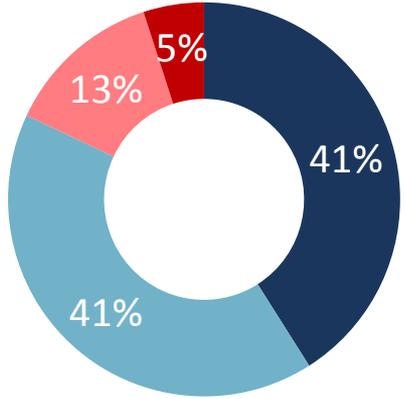


# Moins d'un sur deux lui rend souvent visite

Est-ce que vous leur rendez/rendiez visite ?

Base: personnes concernées (15 ans et plus)

**Rarement  
ou jamais  
18%**

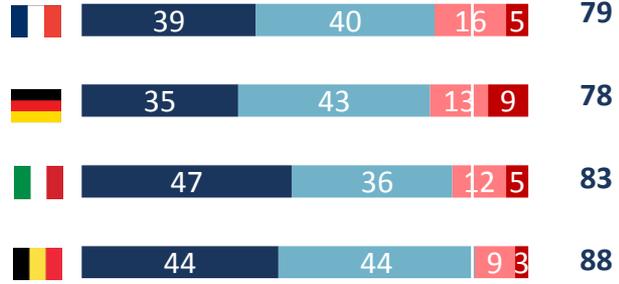


**Souvent  
ou parfois  
82%**

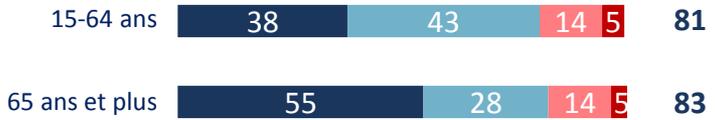
■ Souvent ■ Parfois ■ Rarement ■ Jamais

## DÉTAIL PAYS

**Souvent ou  
parfois**



## SELON L'ÂGE



# Une personne sur deux reconnaît d'ailleurs qu'elle lui rend insuffisamment visite

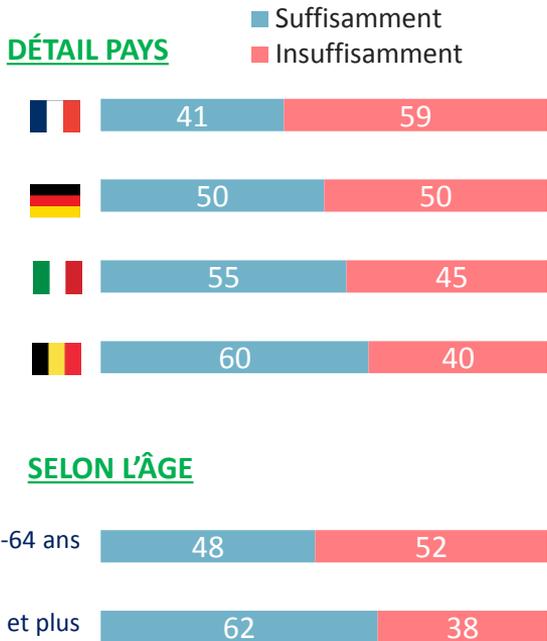
Et selon vous, leur rendez/rendiez vous visite... ?

Base: personnes concernées (15 ans et plus)

49 %



Reconnaissent aller voir  
« insuffisamment » leurs proches en  
maison de retraite



Si l'éloignement est la principale raison avancée pour expliquer qu'ils n'allaient pas voir leurs proches plus souvent, beaucoup considèrent également que les maisons de retraite sont un endroit désagréable car triste.

*Quelles raisons parmi les suivantes expliquent le mieux que vous n'y allez/alliez pas plus souvent ?*

**Base: personnes de 15 ans et plus n'allant voir que rarement ou jamais leur proche en maison de retraite**

*Réponses « en premier »*

*Réponses « au total »*



*Total supérieur à 100, trois réponses possibles*

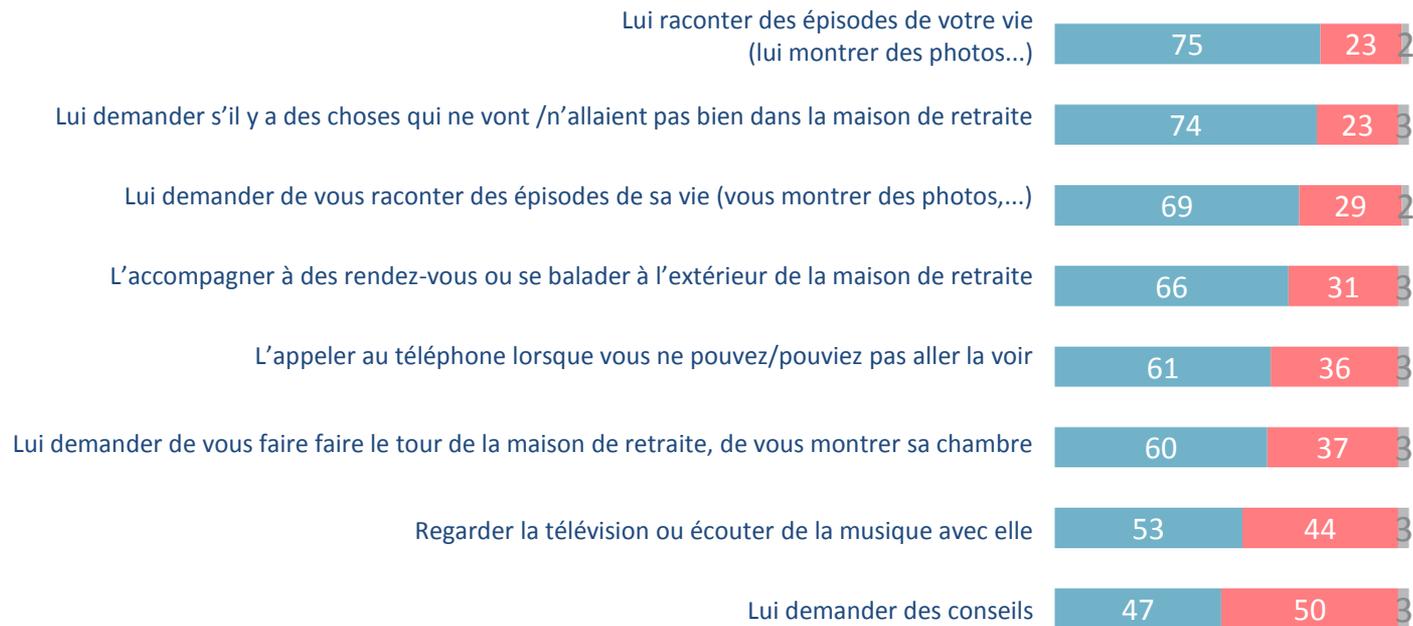
# Ce que font les Européens en visite à un proche en maison de retraite: avant tout parler d'eux

Lors de vos visites, faites-vous ou faisiez-vous les choses suivantes avec la personne :

**Base: personnes de 15 ans et plus visitant (souvent ou parfois)**

## leur proche en maison de retraite

- Oui parce qu'elle en a/avait besoin, elle le souhaite/ le souhaitait
- Non, elle n'en a/avait pas vraiment besoin, elle ne le souhaite/ne le souhaitait pas
- (NSP)



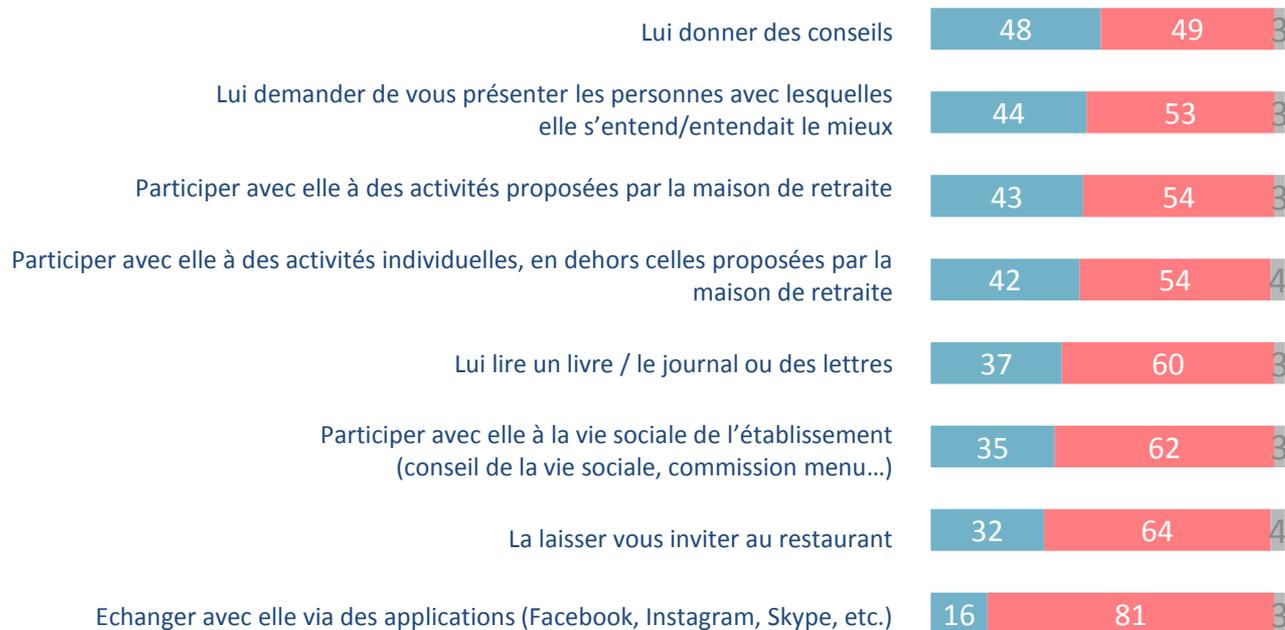
# Ils sont beaucoup moins nombreux à partager des activités avec la personne visitée.

Lors de vos visites, faites-vous ou faisiez-vous les choses suivantes avec la personne :

**Base: personnes de 15 ans et plus visitant (souvent ou parfois)**

**leur proche en maison de retraite**

- Oui parce qu'elle en a/avait besoin, elle le souhaite/ le souhaitait
- Non, elle n'en a/avait pas vraiment besoin, elle ne le souhaite/ne le souhaitait pas
- (NSP)





## ANNEXES





# FIABILITÉ DES RÉSULTATS : Études auto-administrées online

La fiabilité globale d'une enquête est le résultat du contrôle de toutes les composantes d'erreurs, c'est pourquoi Ipsos impose des contrôles et des procédures strictes à toutes les phases des études.

## EN AMONT DU RECUEIL

- **Echantillon** : structure et représentativité
- **Questionnaire** : le questionnaire est rédigé en suivant un process de rédaction comprenant 12 standards obligatoires. Il est relu et validé par un niveau senior puis envoyé au client pour validation finale. La programmation (ou script du questionnaire) est testée par au moins 2 personnes puis validée.

## LORS DU RECUEIL

**ECHANTILLONNAGE** : IPSOS IMPOSE DES RÈGLES D'EXPLOITATION TRÈS STRICTES DE SES BASES DE TIRAGES AFIN DE MAXIMISER LE CARACTÈRE ALÉATOIRE DE LA SÉLECTION DE L'ÉCHANTILLON: TIRAGE ALÉATOIRE, TAUX DE SOLlicitATION, TAUX DE PARTICIPATION, ABANDON EN COURS, HORS CIBLE...

**SUIVI DU TERRAIN** : LA COLLECTE EST SUIVIE ET CONTRÔLÉE (LIEN

EXCLUSIF OU CONTRÔLE DE L'ADRESSE IP, PÉNÉTRATION, DURÉE D'INTERVIEW, COHÉRENCE DES RÉPONSES, SUIVI DU COMPORTEMENT DU PANÉLISTE, TAUX DE PARTICIPATION, NOMBRE DE RELANCES,...).

## EN AVAL DU RECUEIL

- Les résultats sont analysés en respectant les méthodes d'analyses statistiques (intervalle de confiance versus taille d'échantillon, tests de significativité). Les premiers résultats sont systématiquement contrôlés versus les résultats bruts issus de la collecte. La cohérence des résultats est aussi contrôlée (notamment les résultats observés versus les sources de comparaison en notre possession).
- Dans le cas d'une pondération de l'échantillon (méthode de calage sur marges), celle-ci est contrôlée par les équipes de traitement (DP) puis validée par les équipes études.



NOS ENGAGEMENTS :

# Codes professionnels, certification qualité, conservation et protection des données

☑ IPSOS EST MEMBRE DES ORGANISMES PROFESSIONNELS FRANÇAIS ET EUROPÉENS DES ÉTUDES DE MARCHÉ ET D'OPINION SUIVANTS :

**SYNTEC** ([www.syntec-etudes.com](http://www.syntec-etudes.com)), Syndicat professionnel des sociétés d'études de marché en France

**ESOMAR** ([www.esomar.org](http://www.esomar.org)), European Society for Opinion and Market Research,

☑ A CE TITRE, IPSOS FRANCE S'ENGAGE À APPLIQUER **LE CODE ICC/ESOMAR** DES ÉTUDES DE MARCHÉ ET D'OPINION. CE CODE DÉFINIT LES RÈGLES DÉONTOLOGIQUES DES PROFESSIONNELS DES ÉTUDES DE MARCHÉ ET ÉTABLIT LES MESURES DE PROTECTION DONT BÉNÉFICIENT LES PERSONNES INTERROGÉES.

☑ IPSOS FRANCE S'ENGAGE À RESPECTER L'ARTICLE 29 DE LA LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉS DU 6 JANVIER 1978 MODIFIÉE EN 2004 ET LES RECOMMANDATIONS DE LA **CNIL**. A CE TITRE, IPSOS A NOMMÉ UN CORRESPONDANT INFORMATIQUE ET LIBERTÉS.

☑ IPSOS FRANCE EST CERTIFIÉE **ISO 20252 : VERSION 2012**. A CE TITRE, LA DURÉE DE CONSERVATION DES DOCUMENTS ET DONNÉES RELATIFS À L'ÉTUDE SONT , À MOINS D'UN ENGAGEMENT CONTRACTUEL SPÉCIFIQUE , ET À PARTIR DE LA DATE D'ACHÈVEMENT DU CONTRAT :

- de 12 mois pour les données primaires (données sources d'enquête)
- de 36 mois pour les données secondaires (autres documents relatifs à l'étude)

☑ CE DOCUMENT EST ÉLABORÉ DANS LE RESPECT DE CES NORMES INTERNATIONALES. LES ÉLÉMENTS TECHNIQUES RELATIFS À L'ÉTUDE SONT PRÉSENTS DANS LE DESCRIPTIF DE LA MÉTHODOLOGIE OU DANS LA FICHE TECHNIQUE DU RAPPORT D'ÉTUDE.

☑ CETTE ÉTUDE A ÉTÉ RÉALISÉE DANS LE RESPECT DE CES NORMES INTERNATIONALES

## A PROPOS D'IPSOS

---

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective dans 88 pays, il emploie plus de 16 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays. Créé en 1975, Ipsos est contrôlé et dirigé par des professionnels des études. Ils ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique de multi-spécialistes – Etudes sur les Médias et l'Expression des marques, Recherche Marketing, Etudes pour le Management de la Relation Clients / Employés, Opinion et recherche sociale, Recueil de données sur mobile, internet, face à face et téléphone, traitement et mise à disposition des résultats.

Ipsos is listed on Eurolist - NYSE-Euronext. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).  
ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP  
[www.ipsos.com](http://www.ipsos.com)

### Syndicated studies

© 2018 Ipsos. ALL RIGHTS RESERVED.

*This document constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos.*

### Ad hoc studies

© 2018 Ipsos. ALL RIGHTS RESERVED.

*This document constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos.*

## GAME CHANGERS

---

Chez Ipsos, nous sommes passionnément curieux des individus, des marchés, des marques et de la société.

Nous aidons nos clients à naviguer plus vite et plus aisément dans un monde en profonde mutation.

Nous leur apportons l'inspiration nécessaire à la prise de décisions stratégiques.

Nous leur délivrons sécurité, rapidité, simplicité et substance.

Nous sommes des Game Changers

## RETROUVEZ-NOUS

---



[www.ipsos.fr](http://www.ipsos.fr)



[facebook.com/ipsos.fr](https://facebook.com/ipsos.fr)



[vimeo.com/ipsos](https://vimeo.com/ipsos)



[@IpsosFrance](https://twitter.com/IpsosFrance)