



CAMPUS  
D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE



# Les entreprises et la mise en place du prélèvement à la source

REGARDS CROISÉS ENTRE CHEFS D'ENTREPRISE ET SALARIÉS

Observatoire social de l'Entreprise Ipsos pour le CESI  
Vague 13

GAME CHANGERS

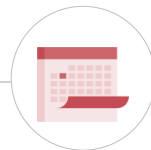




## ÉCHANTILLONS

### 406 chefs d'entreprise

L'échantillon a été raisonné pour disposer de dirigeants de petites structures et de structures plus importantes, ainsi que de chefs d'entreprise travaillant dans tous les secteurs d'activité. Lors du traitement des résultats, chaque catégorie a été remise à son poids réel afin d'assurer la représentativité des résultats.



## DATES DE TERRAIN

Du **8** au **24** octobre 2018.



## MÉTHODE

Échantillon interrogé par téléphone

### 1000 salariés du secteur privé

Échantillon représentatif de la population des salariés du secteur privé en termes de sexe, d'âge, de catégorie professionnelle, de catégorie d'agglomération et de région.

Du **16** au **23** octobre 2018.

Échantillon interrogé par Internet



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». *Ce rapport a été relu par Amandine Lama, Directrice de clientèle.*



# 1. VOLET BAROMÉTRIQUE

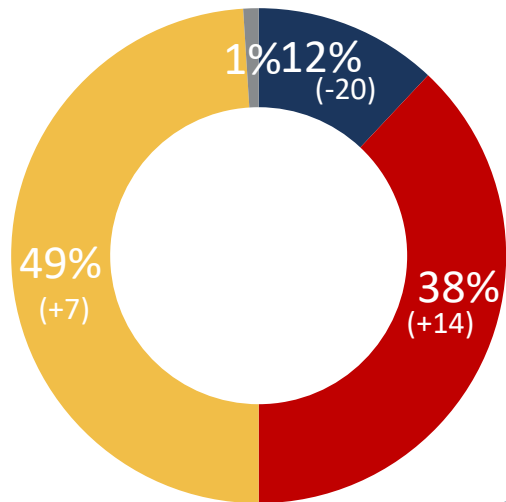
GAME CHANGERS



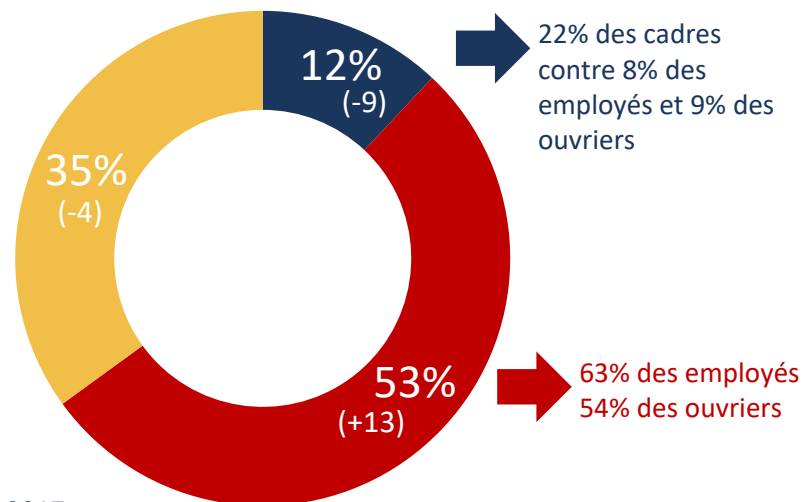
# Les perspectives économiques de la France: des anticipations qui se dégradent par rapport à l'année dernière



## Chefs d'entreprise



## Salariés



Evolutions par rapport à novembre 2017

S'améliorer

Se dégrader

Rester stable

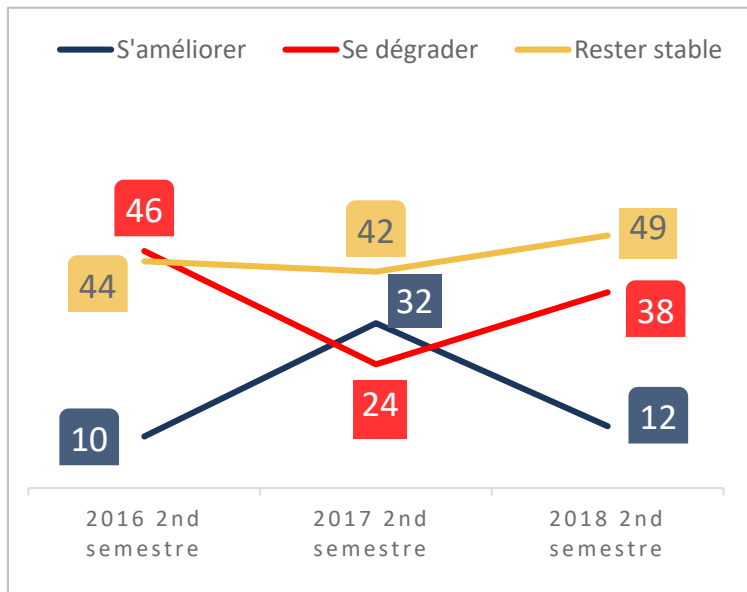
Ne se prononce pas

Question : Pensez-vous que dans les mois qui viennent, la situation économique de la France va :

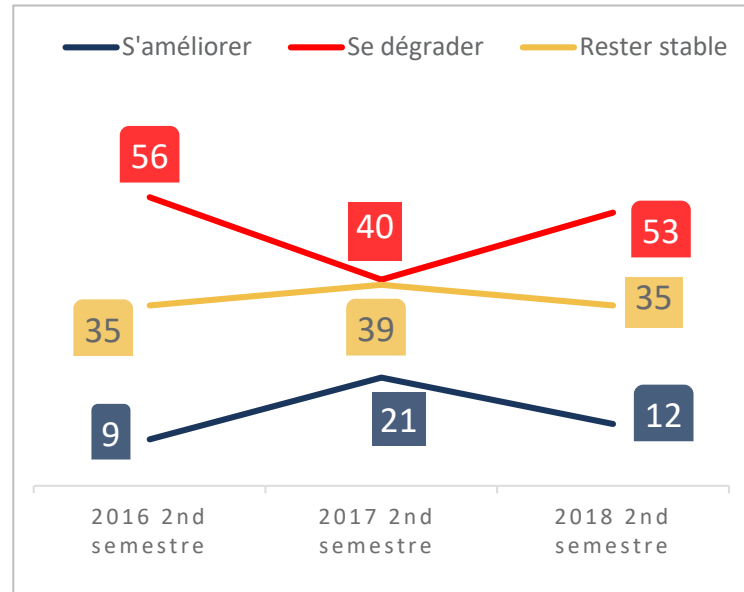
# Des anticipations qui restent néanmoins légèrement meilleures qu'en 2016



## Chefs d'entreprise



## Salariés

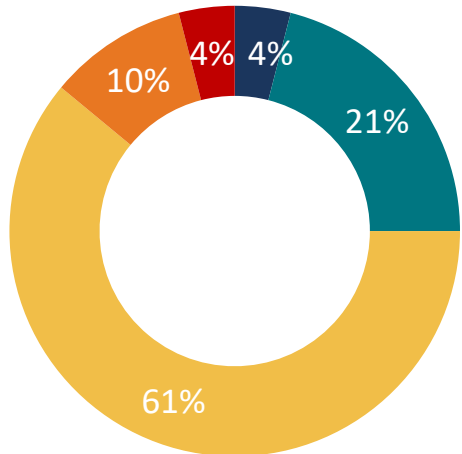


Question : Pensez-vous que dans les mois qui viennent, la situation économique de la France va :

# Les perspectives économiques de son entreprise : des niveaux d'optimisme en légère baisse par rapport à 2017 mais qui restent parmi les plus élevés jamais atteints.



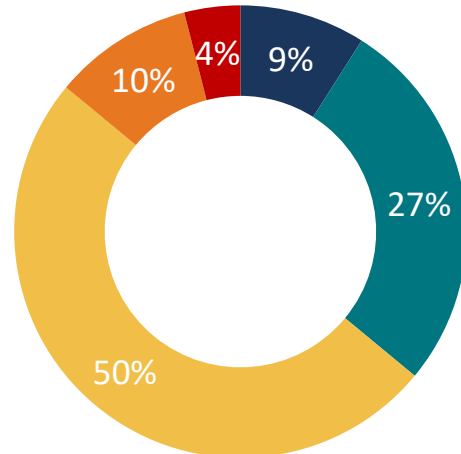
## Chefs d'entreprise



**En croissance**  
25% (-5/nov. 2017)

**En baisse d'activité**  
14% (= /nov. 2017)

## Salariés



**En croissance**  
36% (-1)

**En baisse d'activité**  
14% (+1)

Qu'elle sera en croissance importante	Qu'elle sera en croissance modérée	Que son activité sera stable	Qu'elle connaîtra une baisse d'activité modérée	Qu'elle connaîtra une baisse d'activité importante	Ne se prononce pas
---------------------------------------	------------------------------------	------------------------------	---	--	--------------------

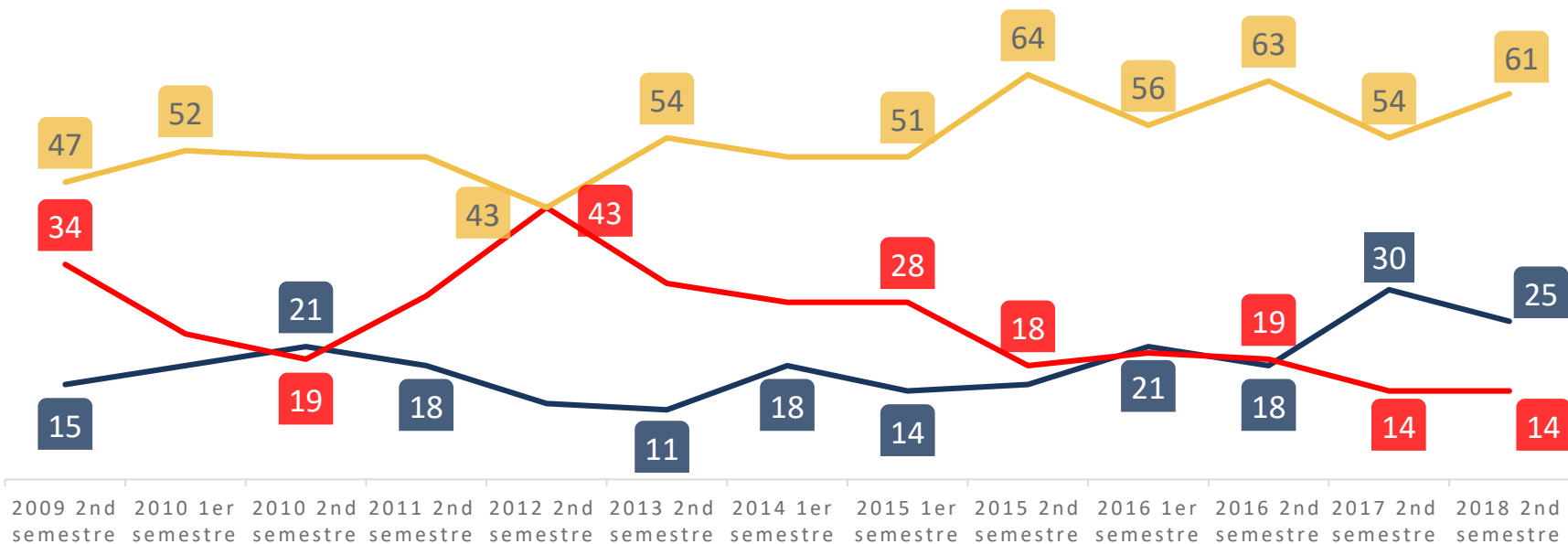
Question : Pour les 6 mois à venir, diriez-vous de votre entreprise...

# Les perspectives économiques selon les chefs d'entreprises



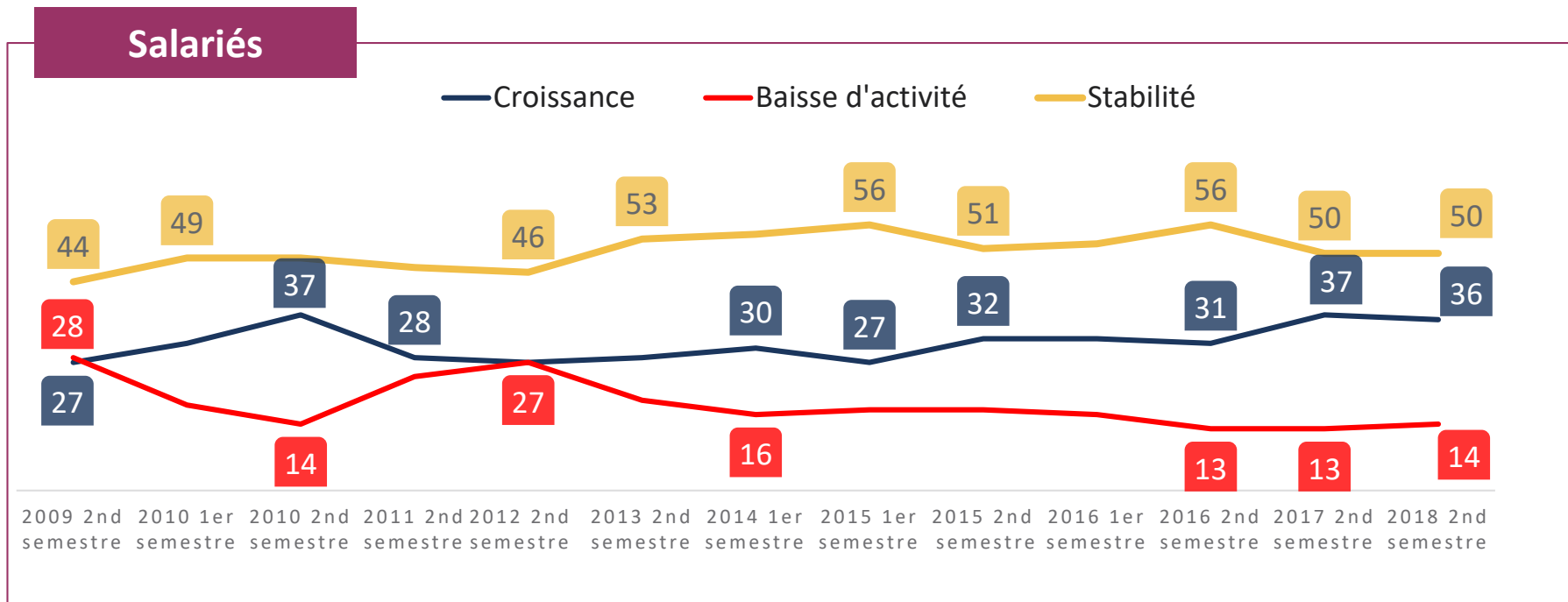
## Chefs d'entreprise

— Croissance — Baisse d'activité — Stabilité



Question : Pour les 6 mois à venir, diriez-vous de votre entreprise...

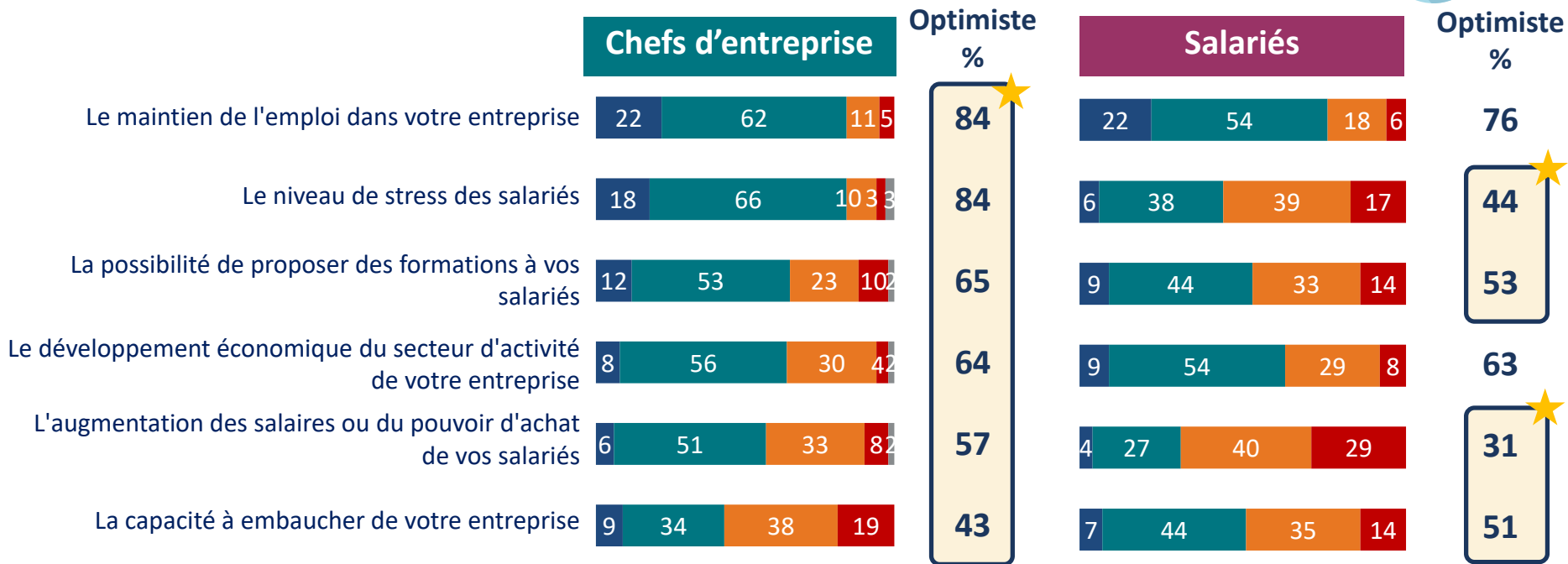
# Les perspectives économiques selon les salariés



Question : Pour les 6 mois à venir, diriez-vous de votre entreprise...



# La situation de l'entreprise dans les 6 mois à venir - détail



Très optimiste

Plutôt optimiste

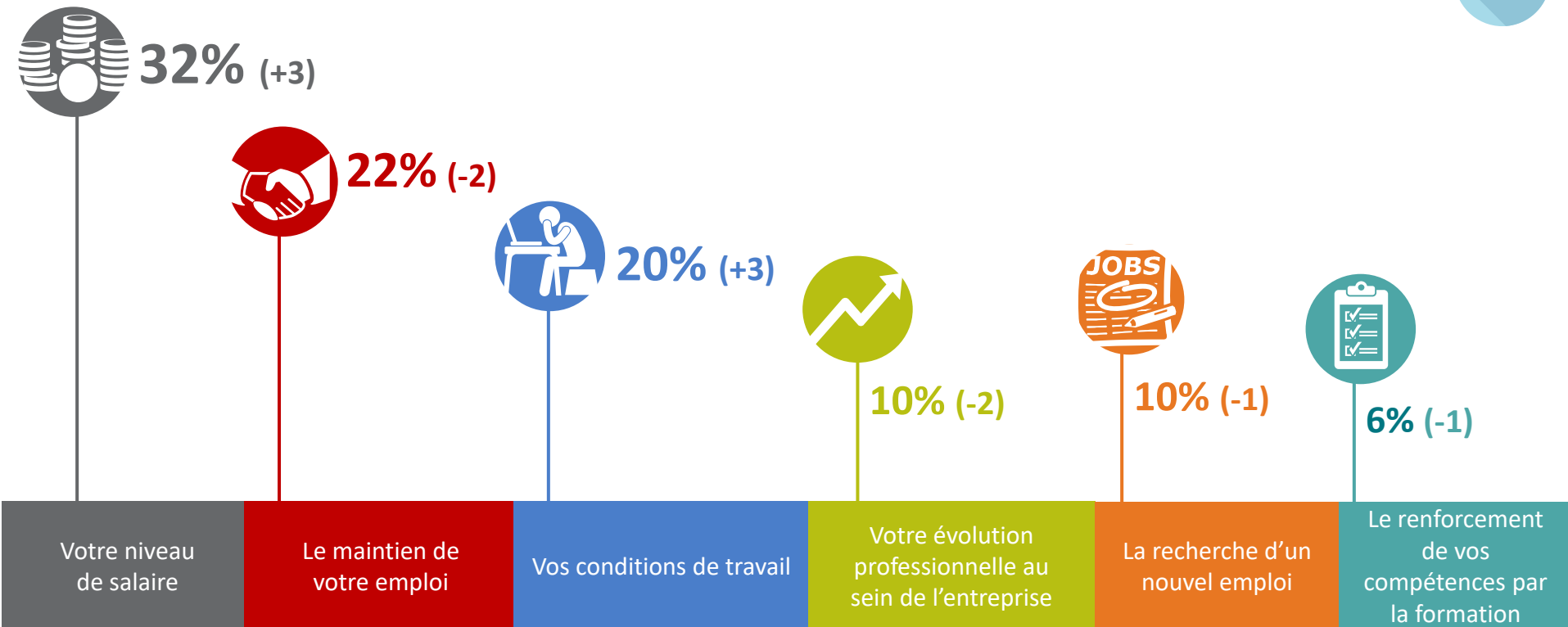
Plutôt pessimiste

Très pessimiste

Ne se prononce pas

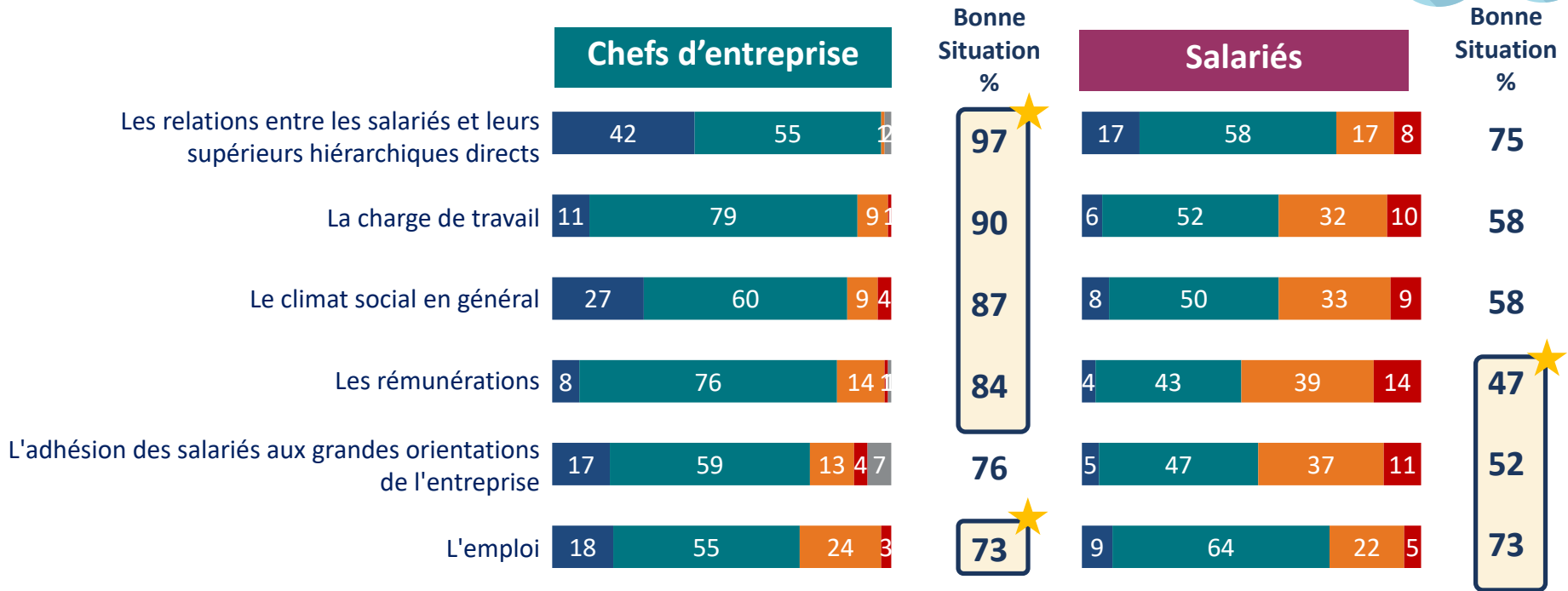
Question : Et pour les 6 mois à venir, dans votre entreprise, êtes-vous très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste en ce qui concerne... ?

# Les principales préoccupations des salariés – Réponses citées EN PREMIER



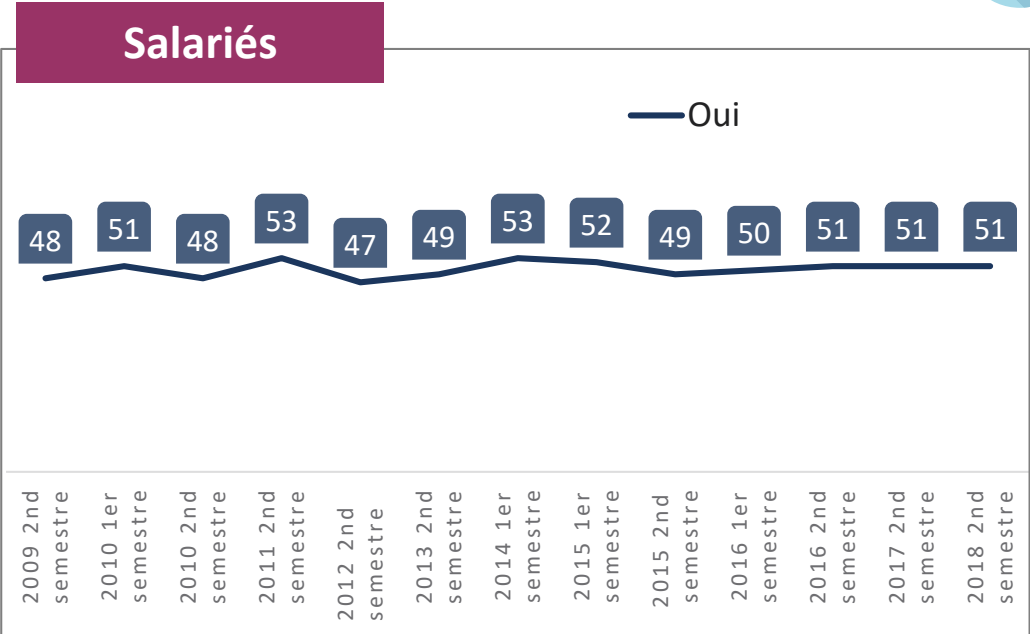
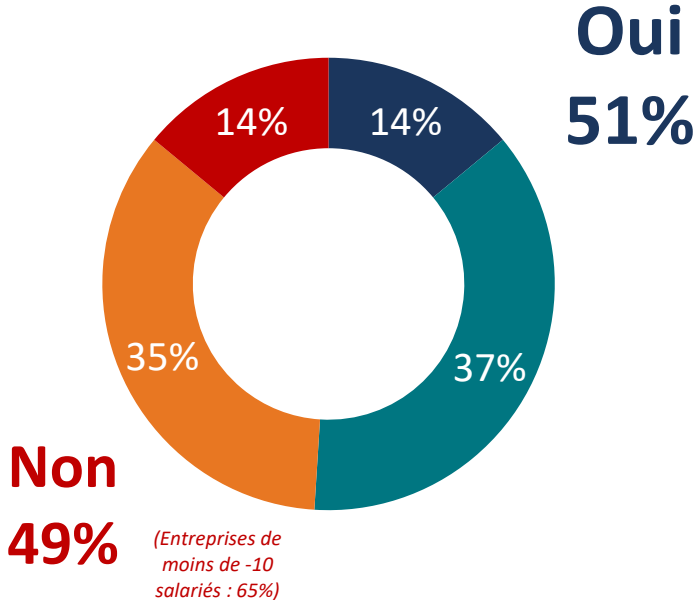
Question : Dans les 6 prochains mois, quelles vont être vos principales préoccupations professionnelles ?

# Opinion quant à la situation interne de l'entreprise - détail



Question : Au sein de votre entreprise, comment jugez-vous la situation concernant ... ?

# Le souhait de participer à un mouvement social



Question : Si un mouvement social se développait au sein de votre entreprise, auriez-vous envie d'y participer ?

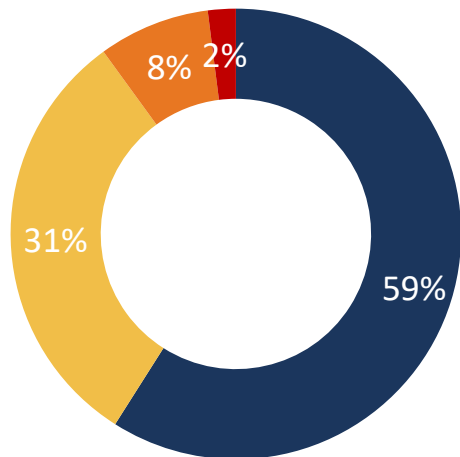


## 2. VOLET THÉMATIQUE : Le prélèvement à la source

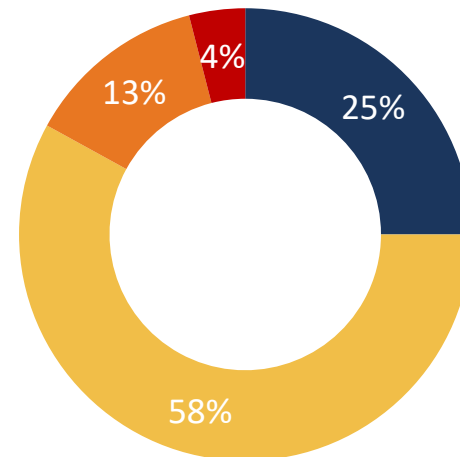
# De nombreux chefs d'entreprise et surtout de salariés ne sont pas certains que leur entreprise sera prête pour le 1<sup>er</sup> janvier.



## Chefs d'entreprise



## Salariés



C'est certain

C'est probable mais pas certain

C'est peu probable

C'est impossible

*A propos du prélèvement à la source, pensez-vous que votre entreprise sera prête pour le 1<sup>er</sup> janvier 2019 ?*



## Le prélèvement à la source – le regard des chefs d’entreprise

GAME CHANGERS



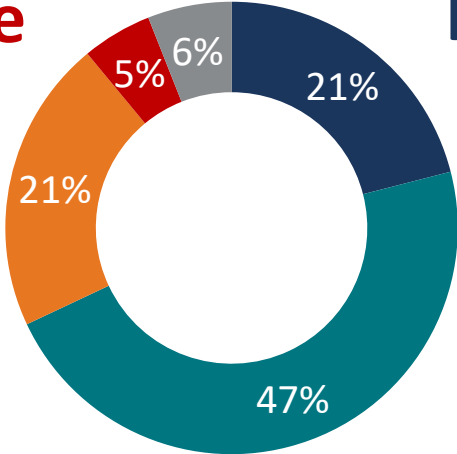


Si pour une majorité de chefs d'entreprise la mise en place du prélèvement à la source est jugée facile, 1 sur 4 déclare rencontrer des difficultés.

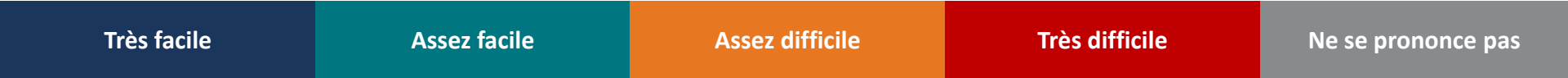
**Chefs d'entreprise**

**Difficile**  
**26%**

**Facile**  
**68%**



Entreprises de moins de 50 salariés : 26%  
50 à 249 salariés: 28%  
250 salariés et plus: 35%



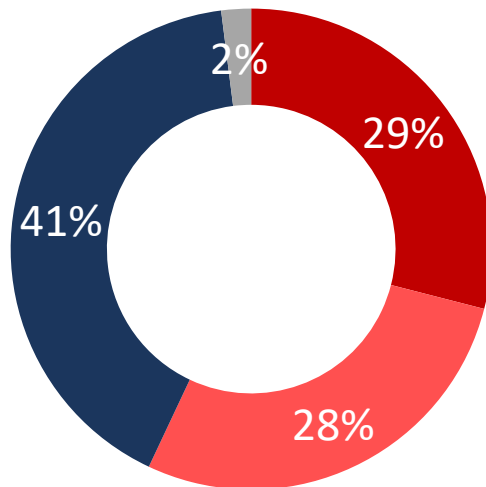
*Et dans votre entreprise, est-ce que la mise en place du prélèvement à la source est facile ou difficile... ?*



# Plus d'un chef d'entreprise sur deux considère que le prélèvement à la source va alourdir la gestion de la paie, en particulier pour les grosses structures



## Chefs d'entreprise



**Oui**  
**57%**

Moins de 50 salariés: 42%  
50 à 249 salariés: 71%  
250 salariés et plus: 84%

Oui, pour la mise en place et au quotidien

Oui, mais surtout au moment de sa mise en place

Non, pas vraiment

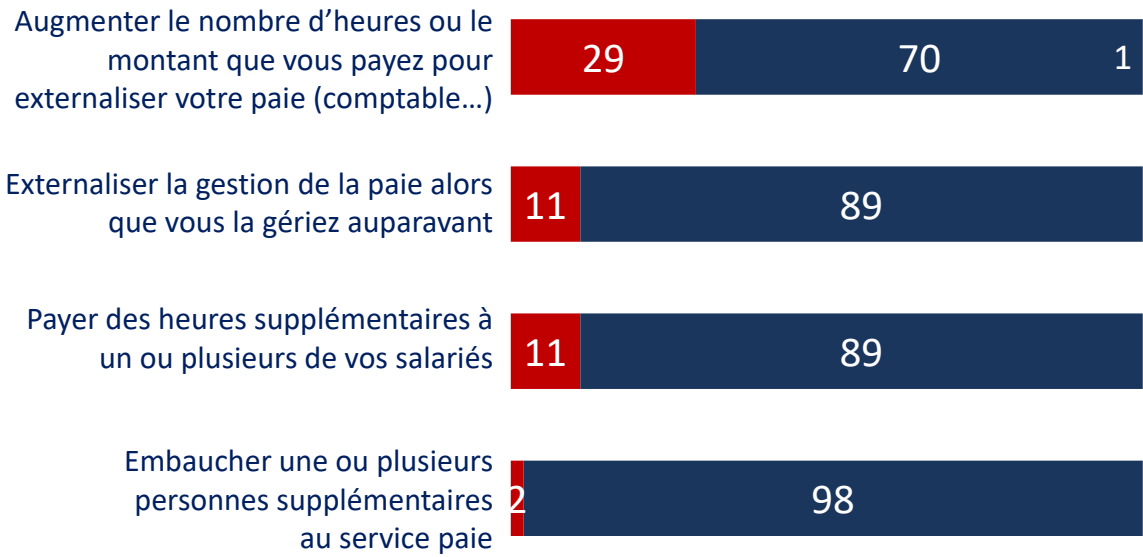
Nsp

Question : Le prélèvement à la source va-t-il alourdir la gestion de la paie dans votre entreprise ?



# Près de 4 chefs d'entreprise sur 10 ont dû mettre en place un ou des actions ayant un impact financier pour mettre en place le prélèvement à la source

## Chefs d'entreprise



39%  
ont dû faire au moins une de ces choses

Oui Non Nsp

Question : En raison de la mise en place du prélèvement à la source, avez-vous dû...



Un nombre d'heures de travail supplémentaire évalué en moyenne à 5h30 par mois pour la phase de mise en place, et un peu moins de 2h pour la suite.

**Chefs d'entreprise**



Pour la phase de mise en place

**5h30** par mois  
en moyenne

*Entreprises de moins de 10 salariés: 5h24  
Entreprises de 250 salariés et plus : 25h*

Pour la suite

**1h54** par mois  
en moyenne

*Entreprises de moins de 10 salariés: 1h42  
Entreprises de 250 salariés et plus : 7h54*

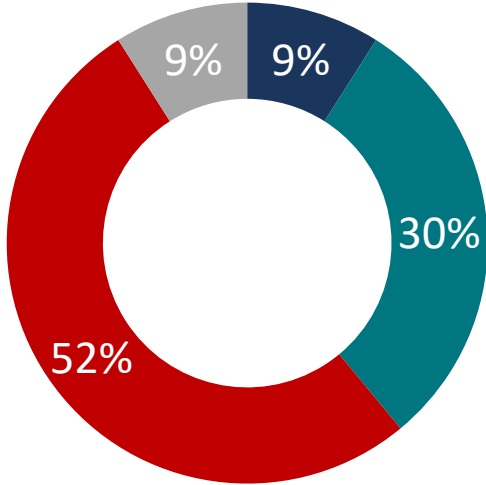
*Question : Selon vous, à combien d'heures de travail supplémentaire par mois va se chiffrer la prise en charge du prélèvement à la source par votre entreprise ? (Comptez également les heures externalisées, réalisées par un comptable par ex.)*



# Seuls 4 chefs d'entreprise sur 10 considèrent que l'effet positif sur leur trésorerie compensera l'alourdissement de la gestion de la paie.



## Chefs d'entreprise



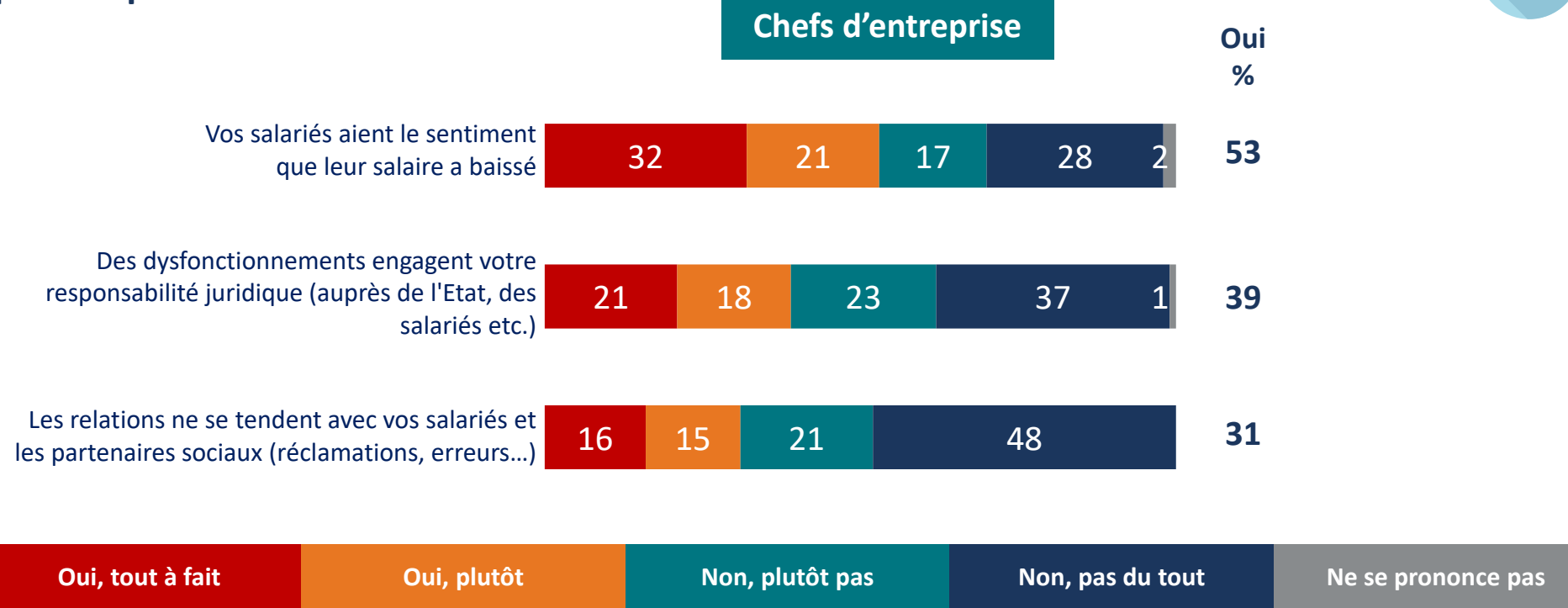
Oui  
39%

Oui, en totalité	Oui, mais en partie seulement	Non, pas du tout	(Nsp)
------------------	-------------------------------	------------------	-------

Question : Les entreprises reverseront l'impôt à l'administration fiscale plusieurs jours après le versement du salaire. Elles bénéficieront ainsi d'un effet positif sur leur trésorerie, de 8 jours, 18 jours ou 3 mois selon la taille de l'entreprise. Selon vous, ce gain de trésorerie va-t-il compenser l'alourdissement de la gestion de la paie avec le prélèvement à la source ?



# Plus d'1 chef d'entreprise sur 2 craint que les salariés aient le sentiment que leur salaire a baissé : une réelle préoccupation dans un contexte où le niveau de salaire est la 1<sup>ère</sup> préoccupation des salariés



Question : Suite à cette réforme, craignez-vous que... ?



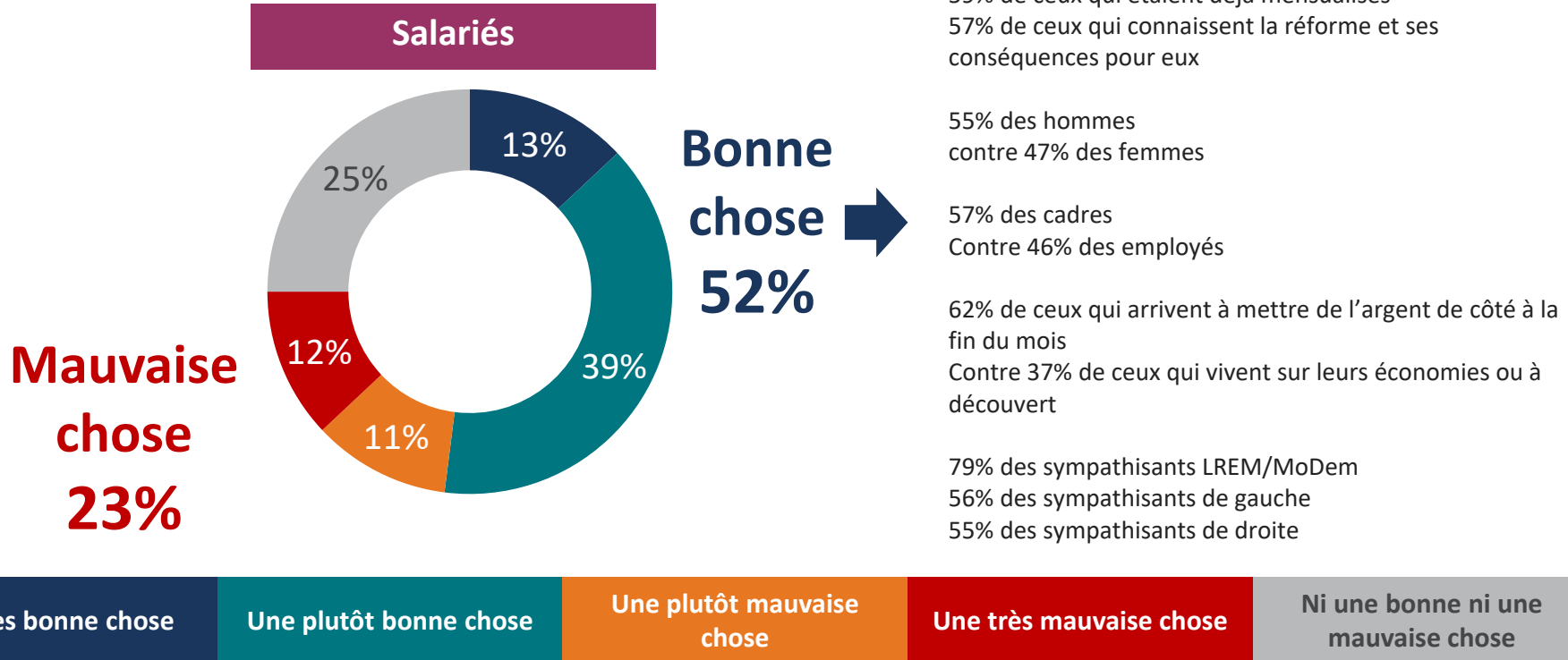
# Le prélèvement à la source – le regard des salariés

GAME CHANGERS





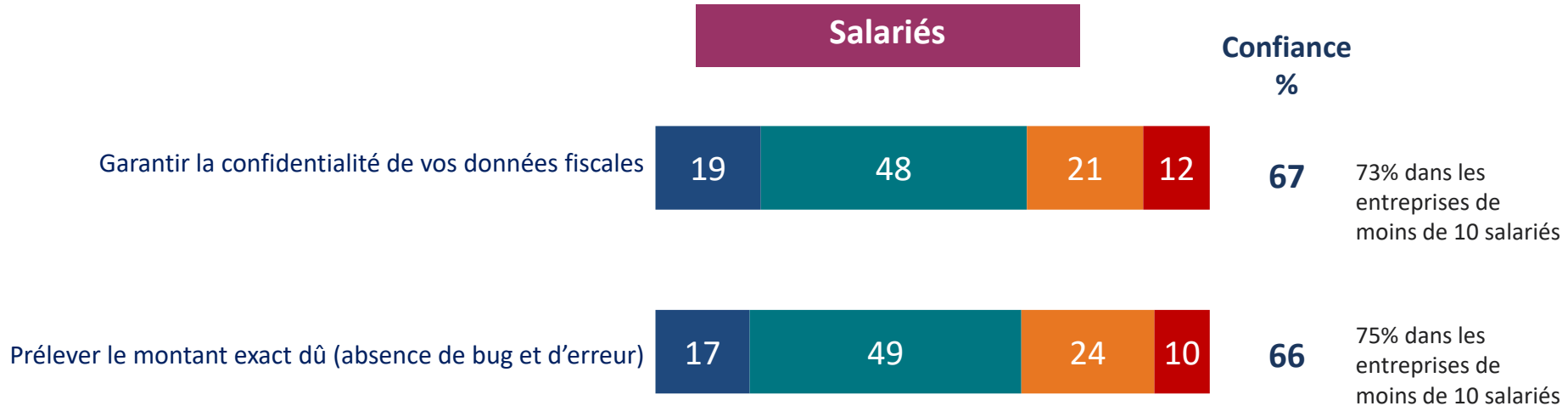
# Ils considèrent majoritairement que le prélèvement à la source est globalement une bonne chose.



*Pour vous personnellement, le prélèvement à la source de l'impôt sur le revenu est-il globalement...*



# Et les deux tiers d'entre eux font confiance à leur employeur en la matière, y compris dans les TPE où la confiance est même encore plus forte.

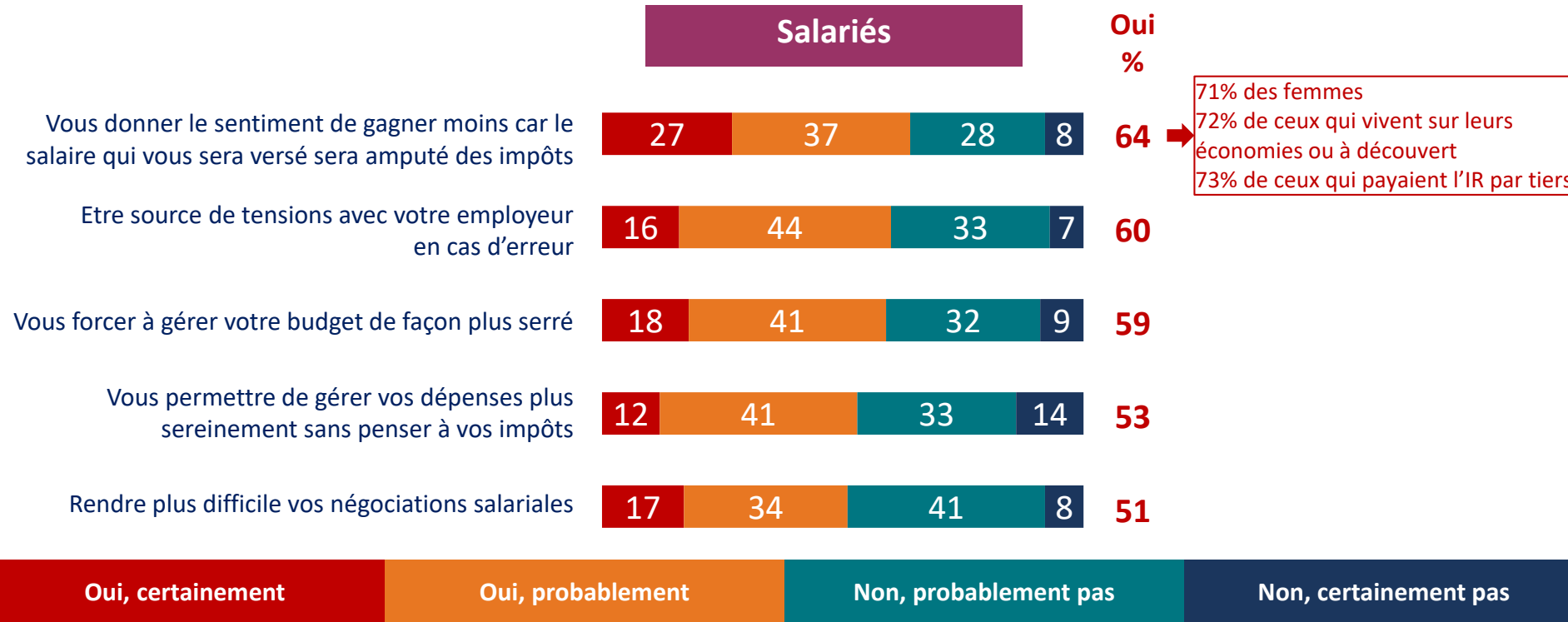


Question : Faites-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance à votre employeur pour...





# Malgré tout, nombreuses sont encore les craintes qui doivent être levées, notamment en ce qui concerne l'impact sur les négociations salariales.



Question : Selon vous, cette réforme va-t-elle avoir pour vous les conséquences suivantes ?



## A PROPOS D'IPSOS

---

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective dans 88 pays, il emploie plus de 16 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays. Créé en 1975, Ipsos est contrôlé et dirigé par des professionnels des études. Ils ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique de multi-spécialistes – Etudes sur les Médias et l'Expression des marques, Recherche Marketing, Etudes pour le Management de la Relation Clients / Employés, Opinion et recherche sociale, Recueil de données sur mobile, internet, face à face et téléphone, traitement et mise à disposition des résultats.

Ipsos is listed on Eurolist - NYSE-Euronext. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD). ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP  
[www.ipsos.com](http://www.ipsos.com)

© 2018 IPSOS. ALL RIGHTS RESERVED.

*This document constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos. The addressee undertakes to use this document solely for its own needs (and the needs of its affiliated companies as the case may be), only for the purpose of evaluating the document for services of Ipsos. No other use is permitted.*

## GAME CHANGERS

---

Chez Ipsos, nous sommes passionnément curieux des individus, des marchés, des marques et de la société.

Nous aidons nos clients à naviguer plus vite et plus aisément dans un monde en profonde mutation.

Nous leur apportons l'inspiration nécessaire à la prise de décisions stratégiques.

Nous leur délivrons sécurité, rapidité, simplicité et substance.  
Nous sommes des Game Changers

## RETROUVEZ-NOUS

---



[www.ipsos.fr](http://www.ipsos.fr)



[facebook.com/ipsos.fr](https://facebook.com/ipsos.fr)



[vimeo.com/ipsos](https://vimeo.com/ipsos)



[@IpsosFrance](https://twitter.com/IpsosFrance)