



Según encuesta realizada por Ipsos Perú Se incrementa respaldo de la ciudadanía hacia la Reforma del Servicio Civil

Informe enero 2019

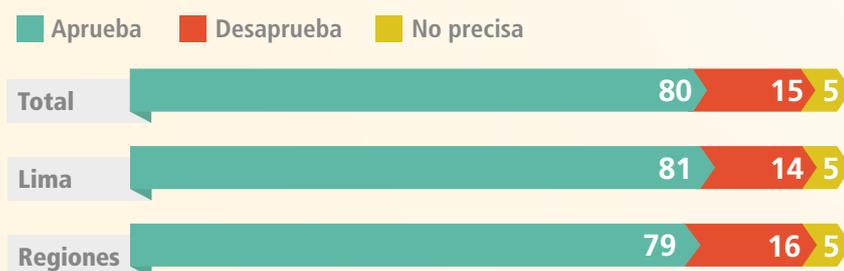
Por cuarta vez, la Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR solicitó la realización de un estudio cuantitativo para evaluar la aceptación hacia la reforma del Servicio Civil por parte de la ciudadanía, cuya ejecución estuvo a cargo de Ipsos Perú.

- 1 de cada 5 entrevistados afirma conocer la Reforma. De ellos, el **80%** la aprueba.
- Luego de dar a conocer los componentes de la Reforma, **91%** de 1204 entrevistados la aprueba y **80%** considera que logrará un impacto positivo en la mejora de los servicios del Estado.
- La **Meritocracia**, como característica de la reforma, continúa siendo ampliamente aceptada como base de la Reforma del Servicio Civil.

I. Aprobación de la Reforma del Servicio Civil

Aprobación inicial de la Reforma: **80%**

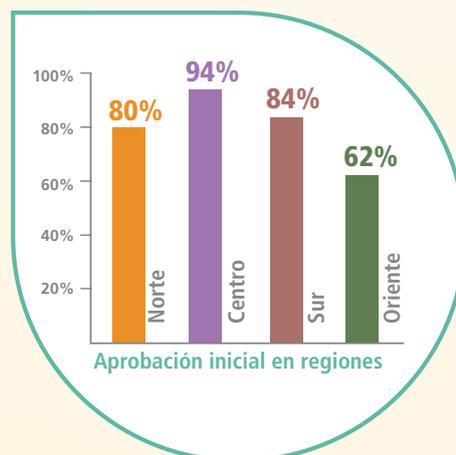
Se consultó a los entrevistados enterados de la existencia de la Reforma*, si la aprueban o desaprueban y se obtuvo los siguientes resultados:



Base: Total de entrevistados que conocen la reforma (257)

- En total, se incrementó en 11 puntos porcentuales la aprobación inicial de la Reforma entre 2017 y 2018.

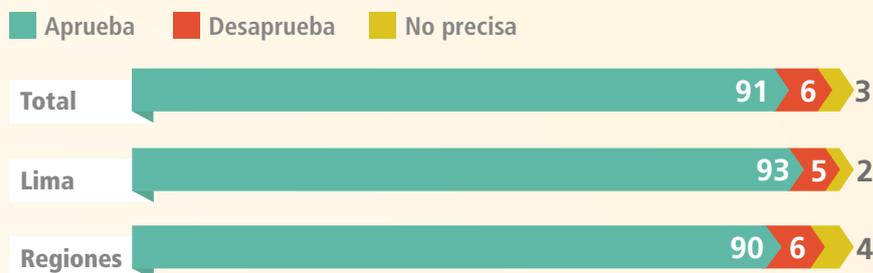
* 1 de cada 5 entrevistados conoce o ha oído hablar de la Reforma (1204 entrevistados)



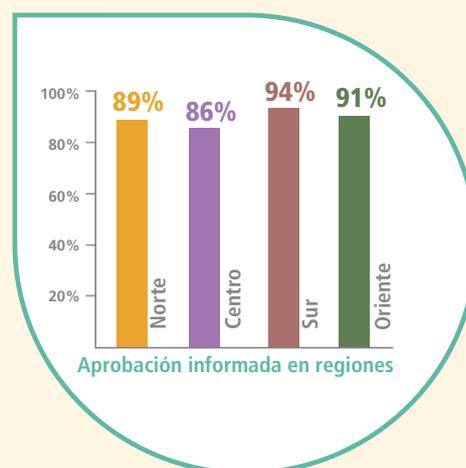
II. Aprobación informada de la Reforma

Luego de informar a los entrevistados sobre los componentes de la reforma, la aprobación se elevó a **91%**

Después de dar a conocer algunas de las principales características de la Reforma, se consultó a los entrevistados si la aprueban o desaprueban y se obtuvieron los siguientes resultados:

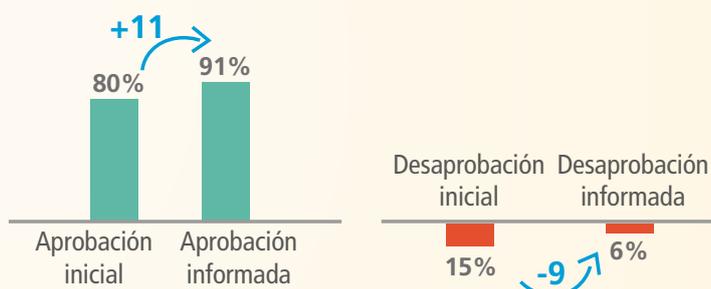


Base: Total de entrevistados (1204)



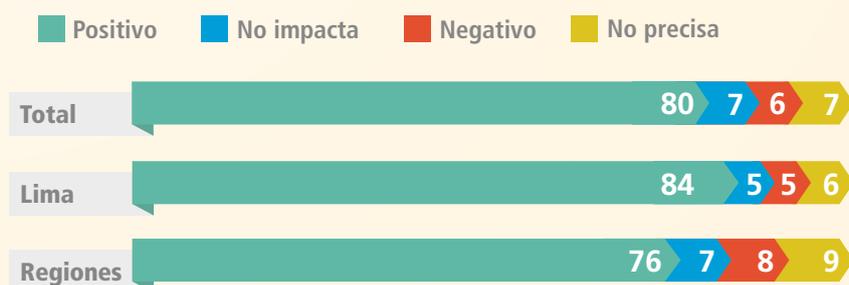
Luego de informar los componentes de la Reforma

- Se incrementó en 11 puntos porcentuales la aprobación total de la Reforma.
- Se redujo 9 puntos porcentuales la desaprobación total a la reforma.
- Se incrementó en 12 puntos porcentuales la aprobación informada en Lima.

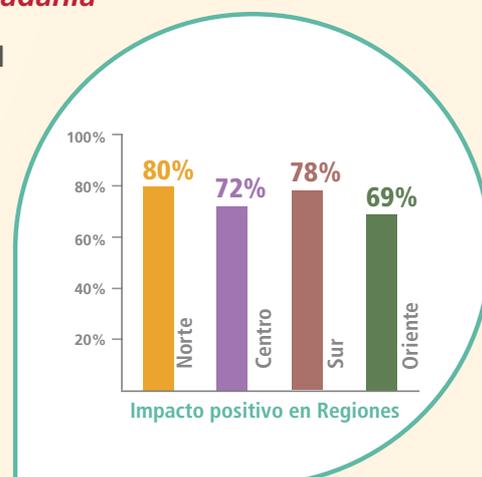


III. La Reforma del Servicio Civil logrará mejores servicios a la ciudadanía

Se consultó a los entrevistados informados sobre qué percepción tienen del impacto de la Reforma en los servicios a la ciudadanía y se obtuvo como resultados:

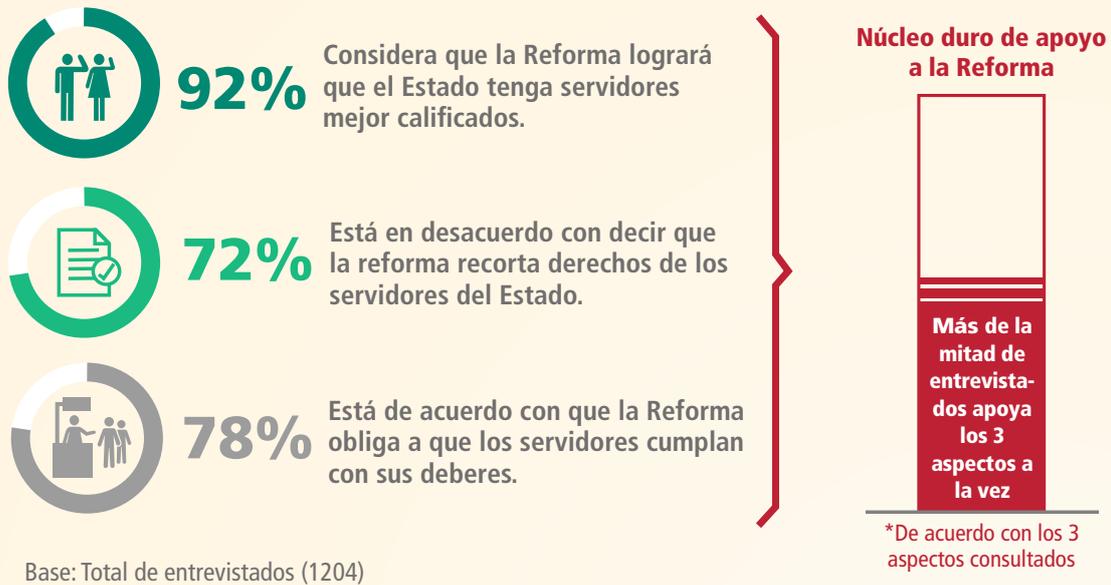


Base: Total de entrevistados (1204)



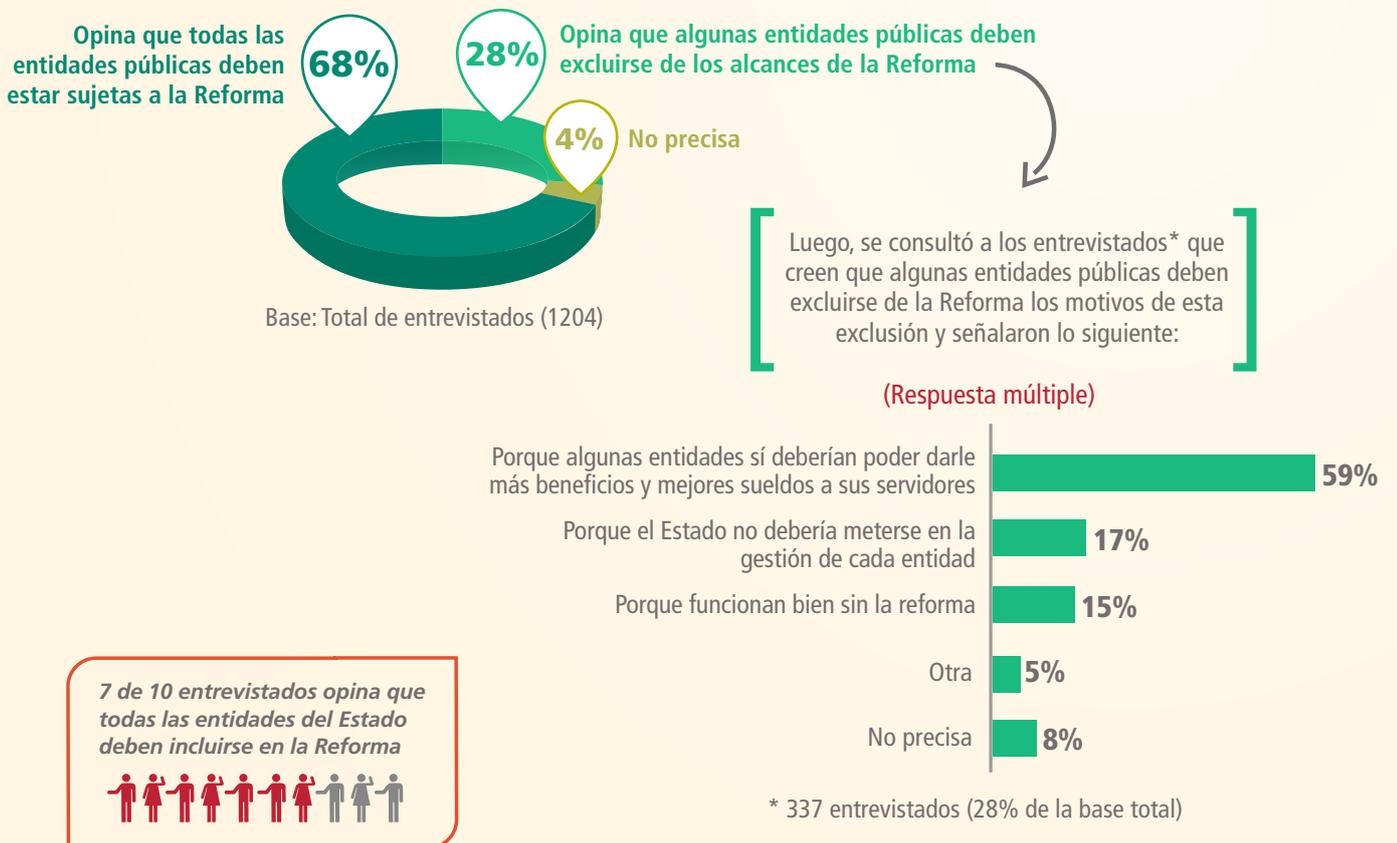
IV. La Reforma del Servicio Civil logrará que el Estado tenga servidores civiles mejor calificados

La percepción sobre los servidores civiles en el marco de la implementación de la Reforma.



V. La Reforma del Servicio Civil debiera implementarse en todas las entidades del Estado

La opinión sobre las entidades públicas en el marco de la implementación de la Reforma.



Metodología

Tipo de Estudio:

Opinión pública.

Técnica:

Encuesta en hogares, con tablets.

Universo y ámbito:

Hombres y mujeres mayores de 18 años, en el ámbito urbano.

Marco muestral:

Con el fin de lograr que en el proceso de selección puedan ser considerados todos los individuos de la población examinada, se empleó un marco muestral especialmente diseñado por el Departamento de Muestreo de Ipsos Perú. El marco muestral tiene codificadas las distintas áreas a todo nivel de agregación (distritos, zonas y manzanas). Muestra: 1204.

Método de muestreo:

Se empleó un muestreo estratificado por NSE, con selección aleatoria de manzanas por computadora y selección sistemática de viviendas en el interior de cada manzana. Los entrevistados fueron elegidos respetando cuotas de género y edad.

Margen de error:

El diseño y tamaño muestral permite realizar estimaciones para los resultados totales de +/- 2.82% para resultados totales, asumiendo un nivel de confianza de 95%, la máxima dispersión de los resultados ($p/q=1$).

Instrumento:

Cuestionario con preguntas cerradas de máximo 30 minutos de aplicación.

Representatividad:

Nacional, urbano, por macrorregiones, grupos de edad y género.

Supervisión:

Se supervisó virtualmente el 20% de la muestra.

Fecha de campo:

Del 13 a 17 de diciembre de 2018.



Mayor información

www.servir.gob.pe

EL PERÚ PRIMERO

Infografía editada por:

Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR

Pje. Francisco de Zela 150, piso 10 - Jesús María, 15072 - Perú

Tel. (511) 206 3370

Línea gratuita 0-800-10024

info@servir.gob.pe

Enero de 2019

Informe elaborado por:

Gerencia de Políticas de Gestión del Servicio Civil y subgerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional de la Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR

Síguenos:



/SERVIRPERU



/SERVIR_PERU



/ServirTV



/company/servir-peru

/servirperu/