Ipsos Public Affairs

CNCDH
COMMISSION NATIONALE CONSULTATIVE DES DROITS DE L'HOMME
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

BAROMÈTRE RACISME 2018

Xénophobie, antisémitisme, racisme, anti-racisme et discriminations raciales en France

Préparé pour la CNCDH et le SIG

Par stephane.zumsteeg@ipsos.com
mathieu.gallard@ipsos.com

GAME CHANGERS

Ipsos

Fiche technique

Enquête réalisée pour

CNCDH
COMMISSION NATIONALE CONSULTATIVE DES DROITS DE L'HOMME
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Premier ministre
Service d'information du Gouvernement

Echantillon

1007 personnes constituant un échantillon national représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Dates de terrain

Du **lundi 5 novembre** au **mardi 13 novembre** 2018.

Méthodologie

Etude réalisée en face-à-face au domicile des personnes interrogées.
Méthode des quotas : sexe, âge, profession de la personne de référence du foyer, après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». *Il a été relu et validé par Stéphane Zumsteeg, directeur de département.* Comme pour toute enquête quantitative, cette étude présente des résultats soumis aux marges d'erreur inhérentes aux lois statistiques.

Sommaire

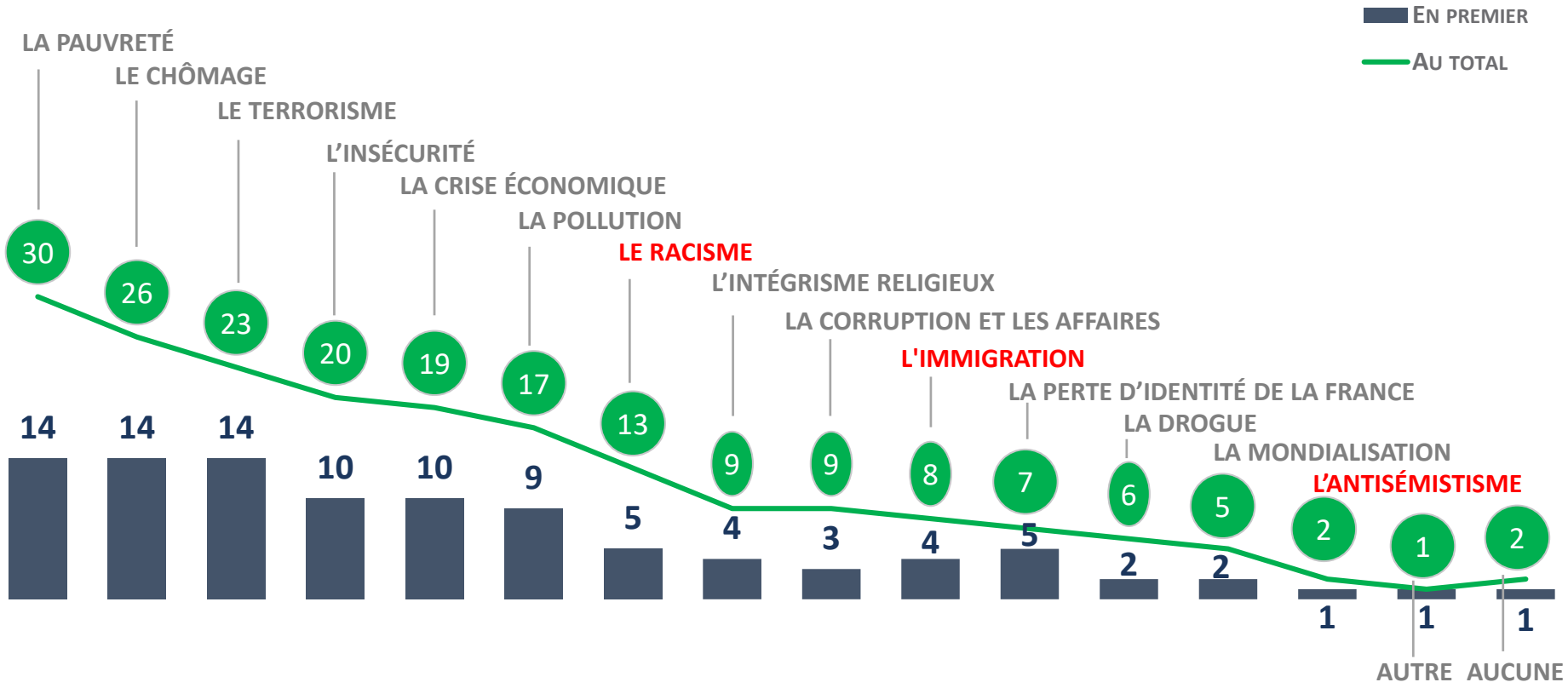
Partie 1	Préoccupations, état d'esprit et valeurs des Français	p. 4
Partie 2	Les Français, le concept de race et le racisme	p. 12
Partie 3	La diffusion des sentiments anti-immigrés et des préjugés racistes	p. 19
Partie 4	L'opinion des Français sur les différentes religions pratiquées	p. 33
Partie 5	Le jugement sur l'intégration de certains groupes minoritaires	p. 40
Partie 6	La lutte contre le racisme et les discriminations	p. 45

Partie 1

Préoccupations, état d’esprit et valeurs des Français

La hiérarchie des craintes des Français

Question : « Pouvez-vous me dire quelles sont vos principales craintes pour la société française ? En premier ? En second ? »



Total supérieur à 100 car deux réponses possibles

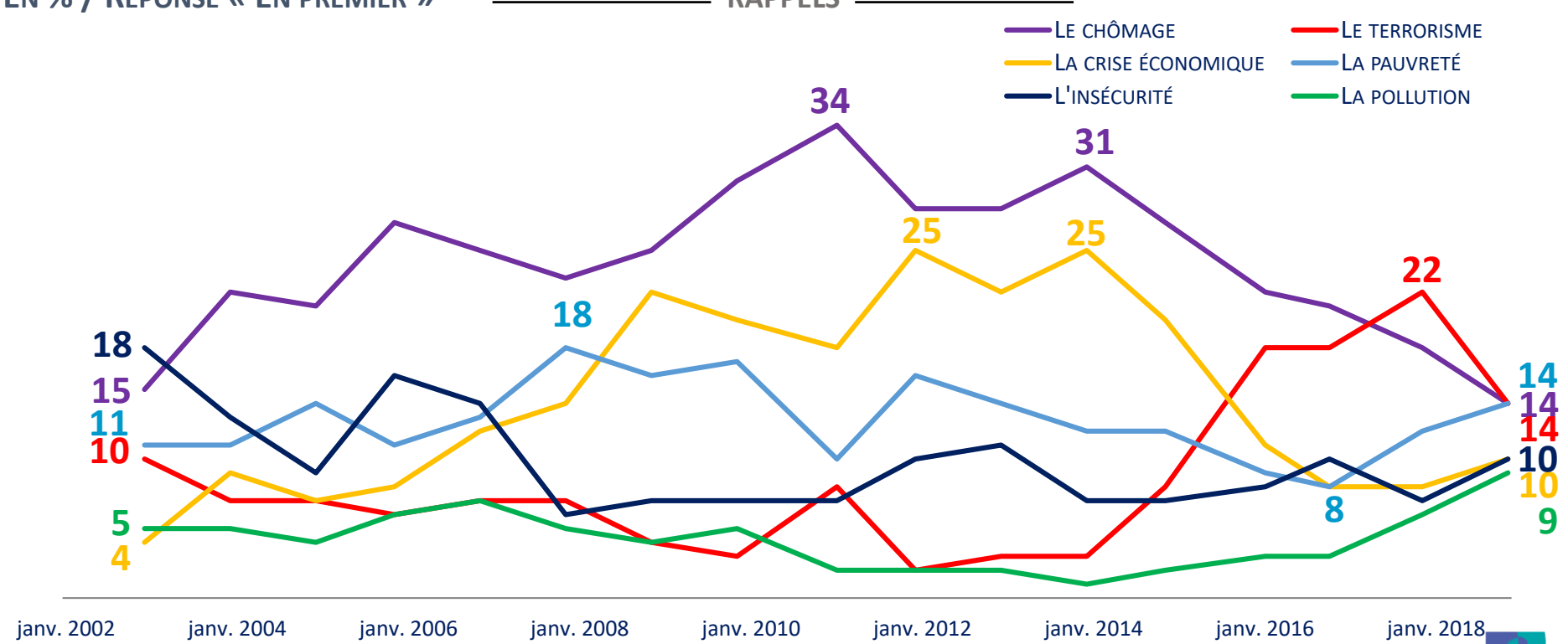
©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

GAME CHANGERS

L’évolution de la hiérarchie des principales craintes des Français

Question : « Pouvez-vous me dire quelles sont vos principales craintes pour la société française ? En premier ? »

EN % / RÉPONSE « EN PREMIER »

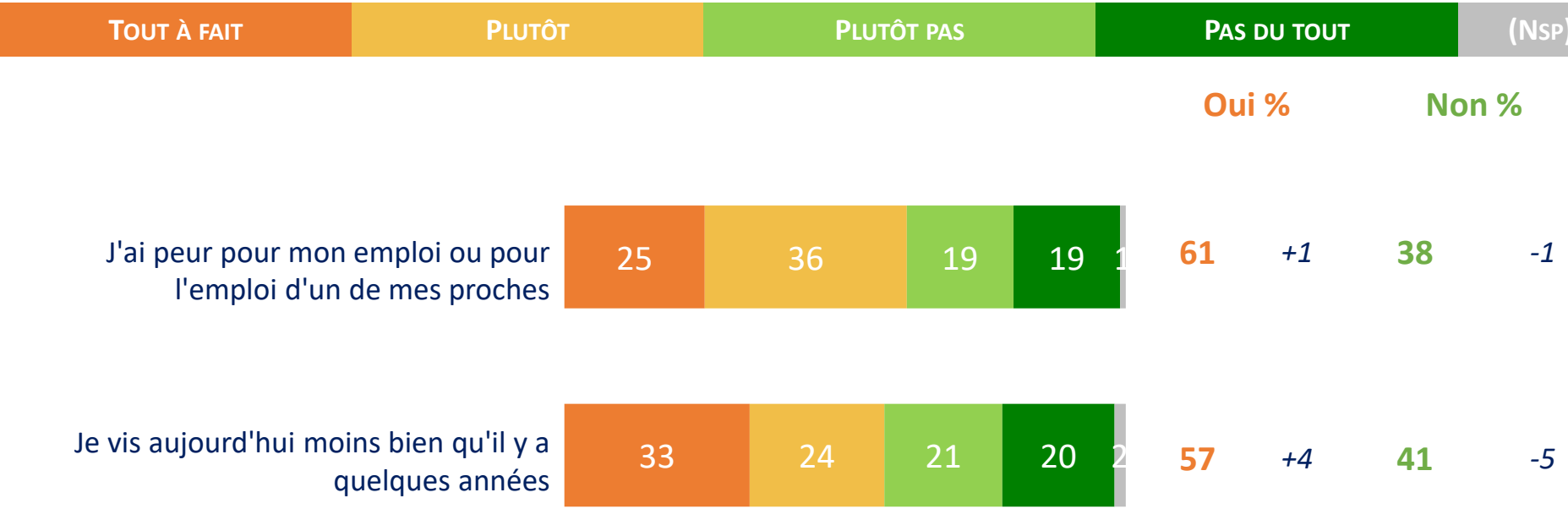


©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

GAME CHANGERS

La situation économique et sociale personnelle des Français

Question : « Pour chacune des affirmations suivantes, dites-moi si elle s'applique tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout à votre situation personnelle et celle de votre foyer ? »



©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

GAME CHANGERS

Le choix entre politique de l'offre ou politique de la demande

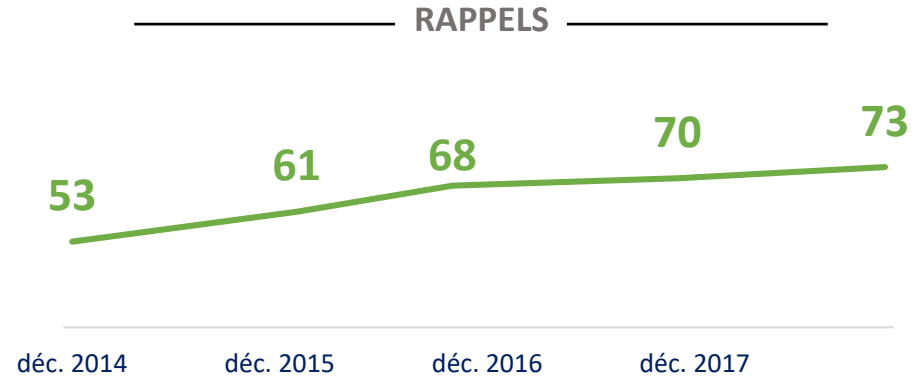
Question : « Pensez-vous qu'il faut accorder la priorité dans les prochaines années… »

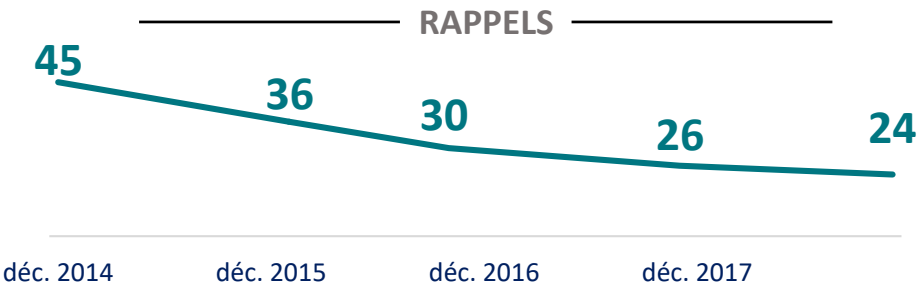
… à l'amélioration de la situation des salariés 73%

Sympath. PS	18 à 34 ans	Catégories populaires	Sympath. FI
79%	80%	85%	85%

… la compétitivité de l'économie française 24%

Catégories moy./sup.	Sympath. LREM	Revenus aisés	Sympath. LR	60 ans et +
29%	47%	31%	52%	28%

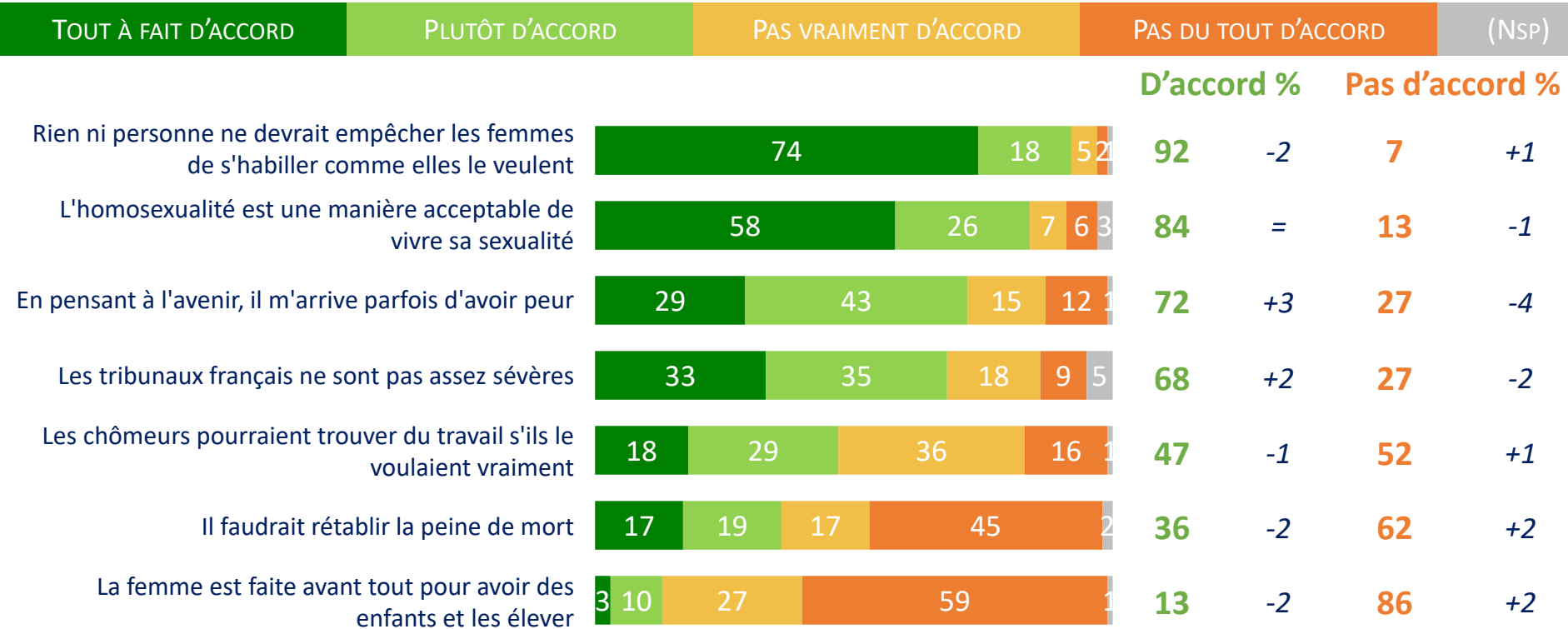




©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

Les valeurs des Français

Question : « Je vais vous citer un certain nombre d'affirmations. Pour chacune d'entre elles, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, pas vraiment d'accord ou pas du tout d'accord ? »



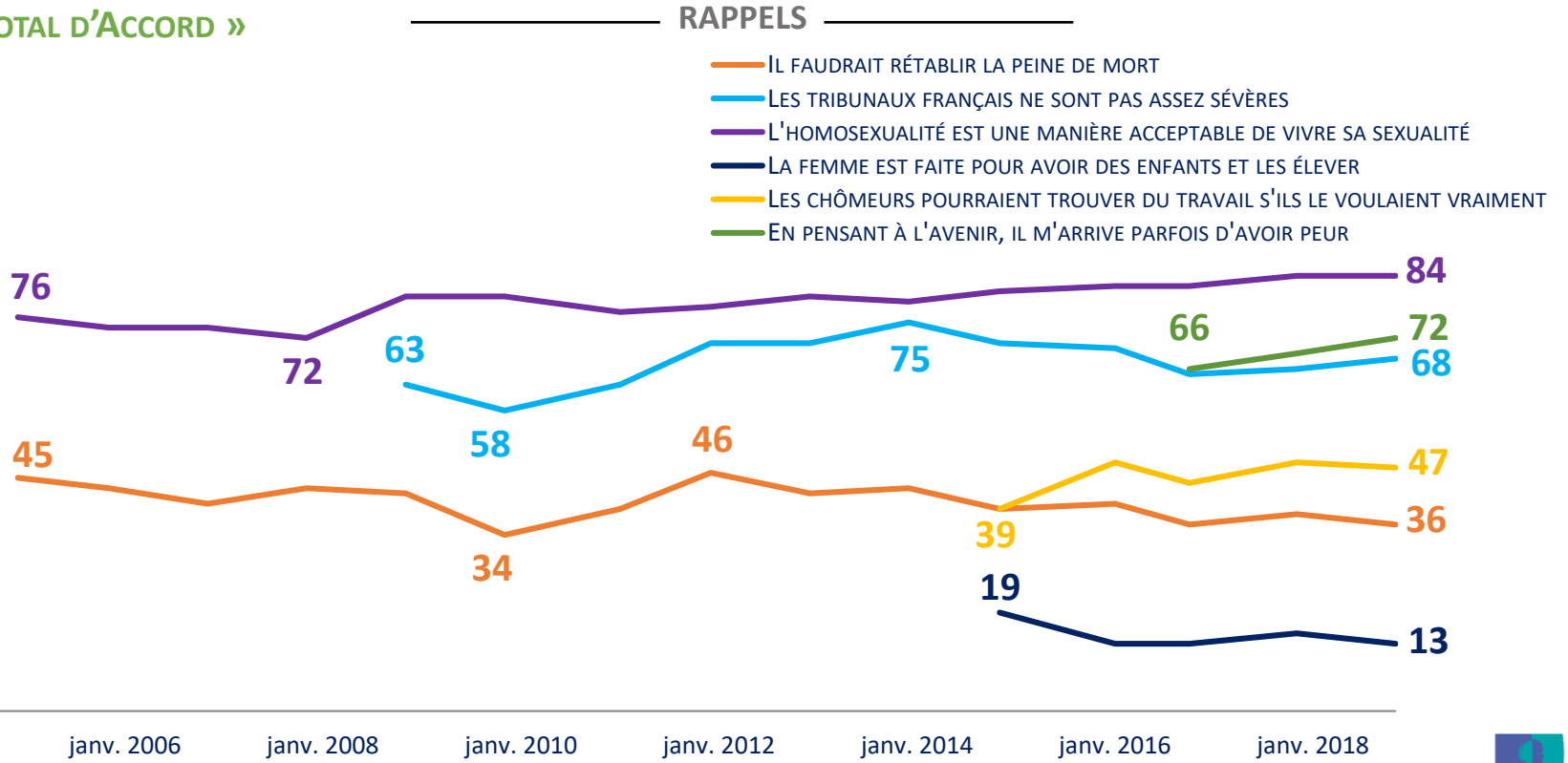
©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

GAME CHANGERS

L’évolution des valeurs des Français

Question : « Je vais vous citer un certain nombre d’affirmations. Pour chacune d’entre elles, dites-moi si vous êtes tout à fait d’accord, plutôt d’accord, pas vraiment d’accord ou pas du tout d’accord ? »

EN % / « TOTAL D’ACCORD »



©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

La confiance interpersonnelle

Question : « D'une manière générale, diriez-vous qu'on peut faire confiance à la plupart des gens ou bien qu'on est jamais assez prudent quand on a affaire aux autres ? »

On peut faire confiance à la plupart des gens : 28%

Catégories moy./sup.	Au moins un ascendant étranger	Sympath. PS	Sympath. LREM	Très intéressé par la politique	Diplôme ≥ bac. +3
36%	36%	36%	38%	41%	47%

On n'est jamais assez prudent quand on a affaire aux autres : 71%

Catégories populaires	Diplôme < bac.	Pas du tout intéressé par la politique	Sympath. LR	Sympath. RN
77%	82%	84%	85%	89%

©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

Partie 2

Les Français, le concept de race et le racisme

L'opinion à l'égard du concept de race

Question : « Vous, personnellement, de laquelle des opinions suivantes vous sentez-vous le plus proche ? »

Les races humaines n'existent pas

34%

Sympath. PS **39%**

Sympath. FI **43%**

Cadres **50%**

18 à 34 ans **53%**

Toutes les races humaines se valent

55%

60 ans et + **64%**

Sympath. LREM **72%**

Il y a des races supérieures à d'autres

9%

Ouvriers **14%**

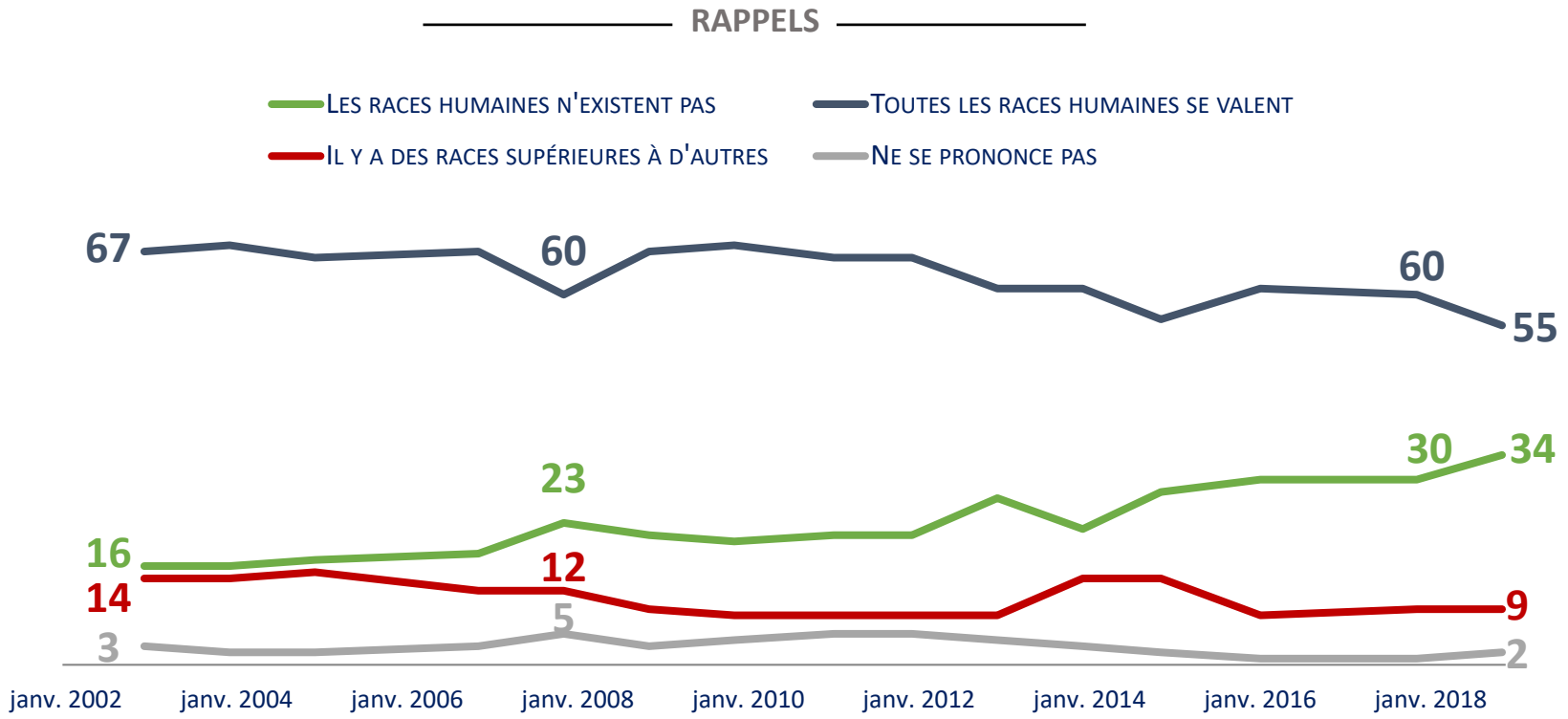
Sympath. RN **25%**

©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

L’évolution de l’opinion à l’égard du concept de race

Question : « Vous, personnellement, de laquelle des opinions suivantes vous sentez-vous le plus proche ? »

EN %



©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

L'évolution du niveau de racisme personnel

Question : « En ce qui vous concerne personnellement, diriez-vous de vous-même que… ? »

Vous êtes plutôt raciste **4%**

Vous êtes un peu raciste **15%**

ST Raciste **19 %**

Vous n'êtes pas très raciste **22%**

Vous n'êtes pas raciste du tout **58%**

60 ans et + **27%**

Sympath. LR **35%**

Sympath. RN **68%**

Sympath. PS **67%**

18 à 24 ans **69%**

Cadres **72%**

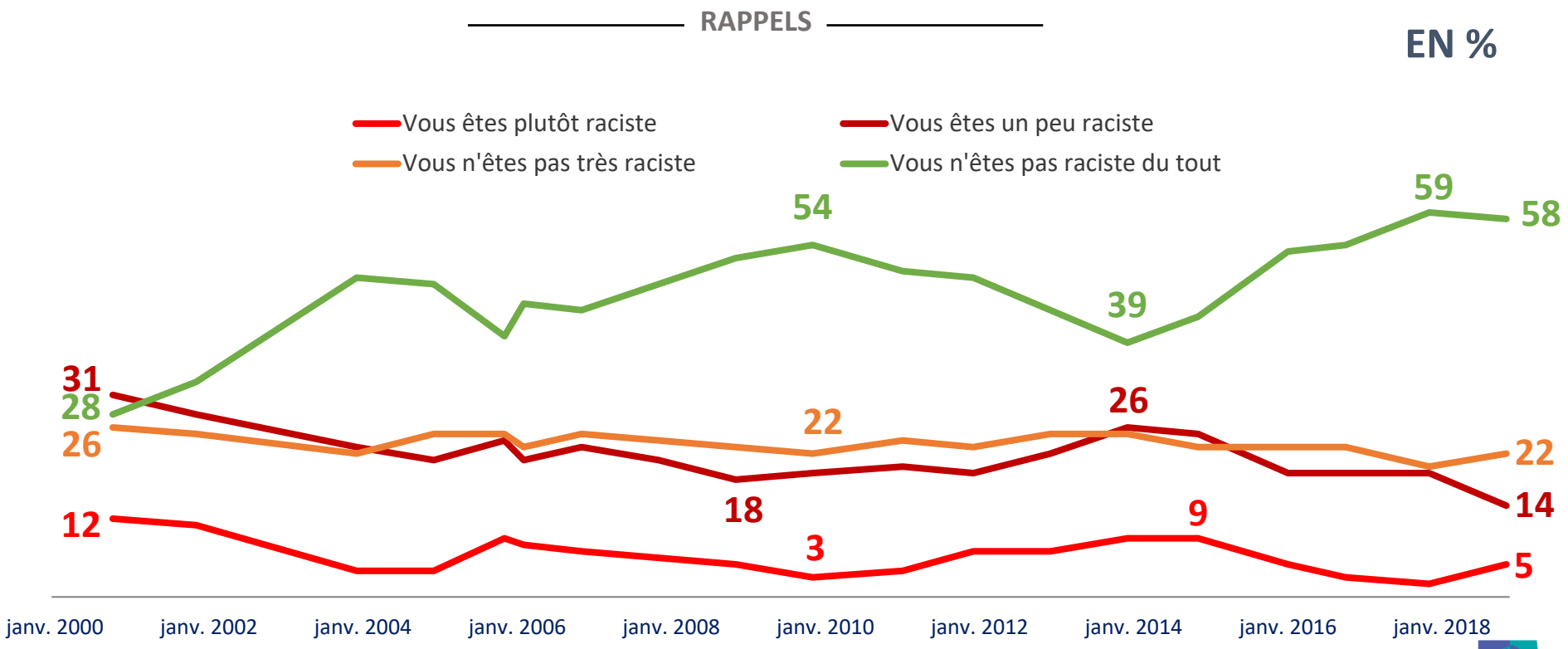
Diplôme ≥ bac. +3 **75%**

Sympath. FI **78%**

©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

L’évolution du niveau de racisme personnel

Question : « En ce qui vous concerne personnellement, diriez-vous de vous-même que… ? »



©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

GAME CHANGERS

Le sentiment vis-à-vis des réactions racistes

Question : « Vous personnellement, de laquelle des opinions suivantes vous sentez-vous le plus proche ? »

Rien ne peut justifier les réactions racistes

51%

- Sympath. LREM : 59%
- Sympath. FI : 59%
- 18 à 34 ans : 63%
- CSP+ : 63%
- Diplôme ≥ bac. +3 : 67%
- Agglomération parisienne : 67%

Certains comportements peuvent parfois justifier des réactions racistes

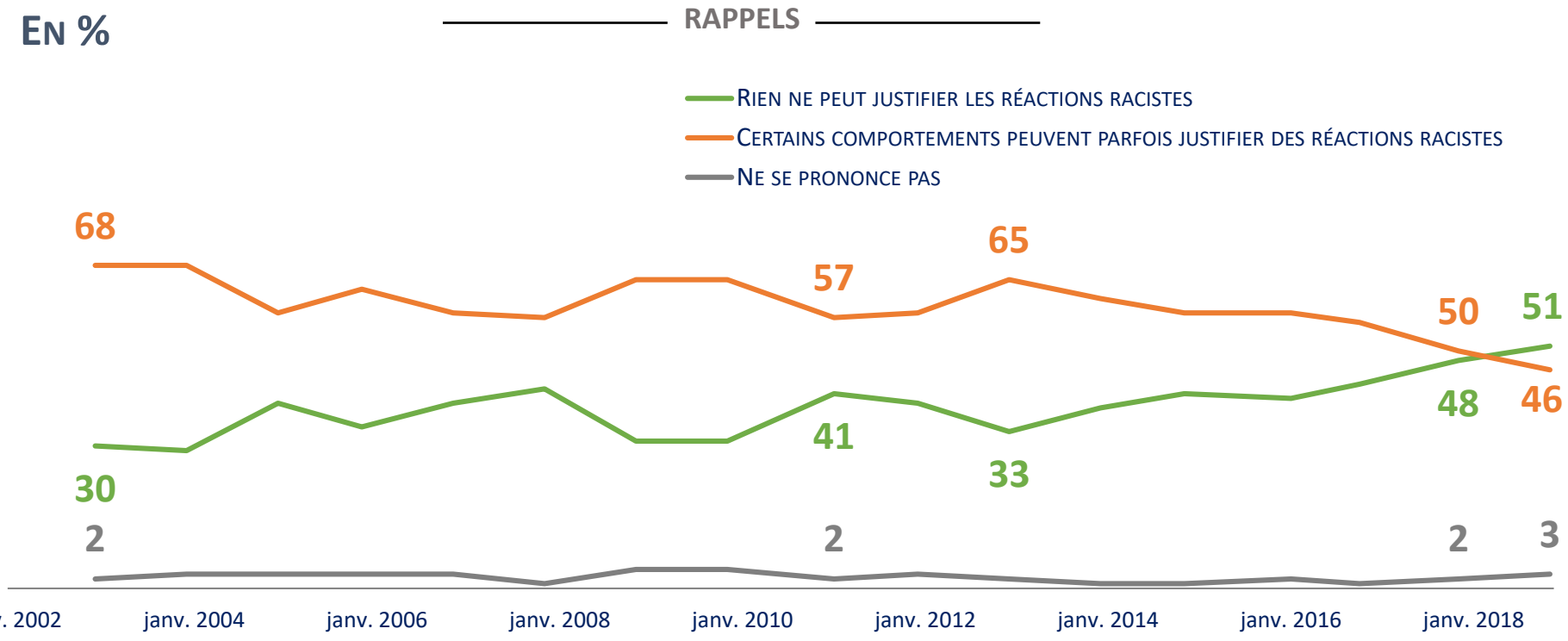
46%

- Diplôme < bac. : 56%
- Sympath. LR : 66%
- Sympath. RN : 77%
- 60 ans et + : 56%

©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

L'évolution du sentiment vis-à-vis des réactions racistes

Question : « Vous personnellement, de laquelle des opinions suivantes vous sentez-vous le plus proche ? »



**en 2008 et 2009, les items étaient : « Rien ne peut expliquer les réactions racistes » et « Certains comportement peuvent parfois expliquer des réactions racistes »*

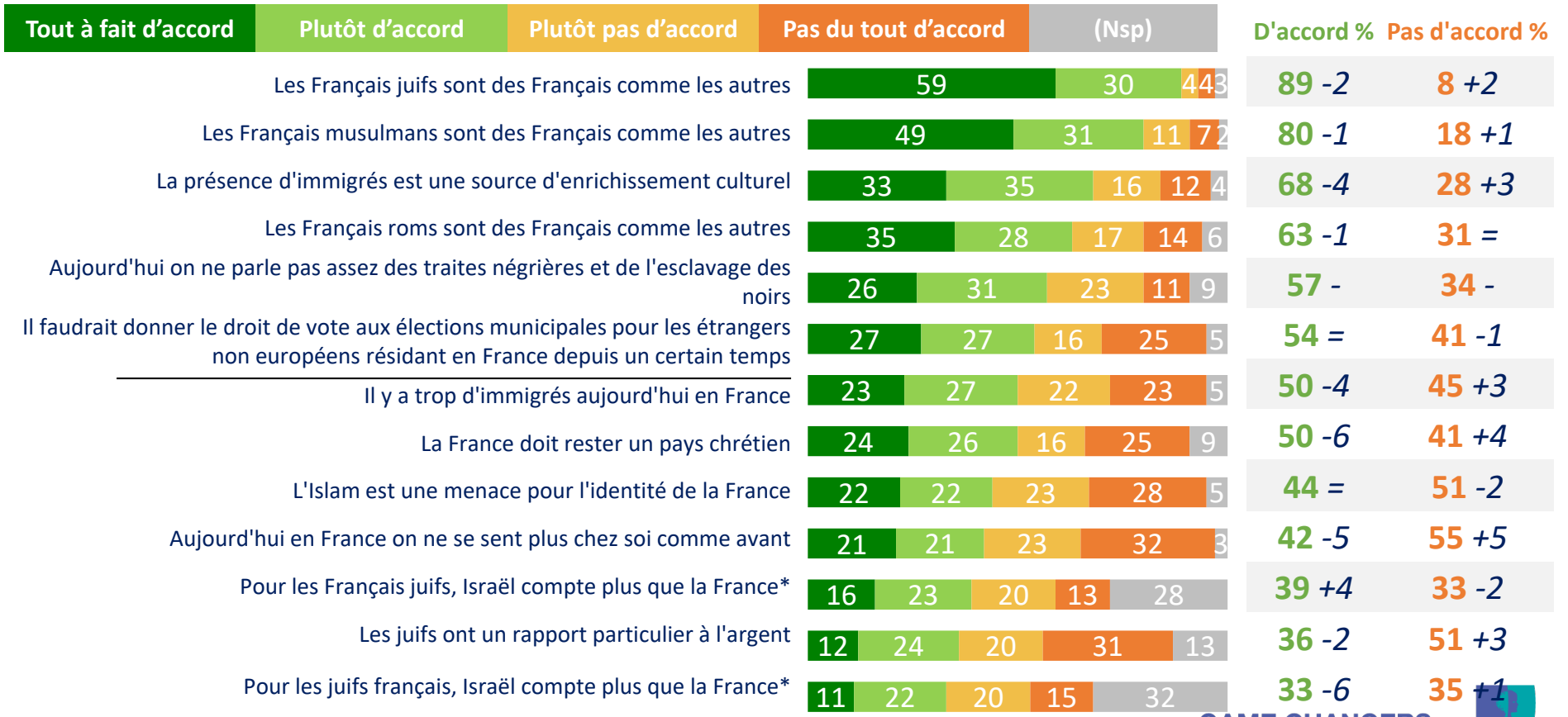
©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

Partie 3

La diffusion des sentiments anti-immigrés et des préjugés racistes dans la société française

Le sentiment envers l'immigration et les groupes minoritaires

Question : « Pour chacune des opinions suivantes, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout ? »



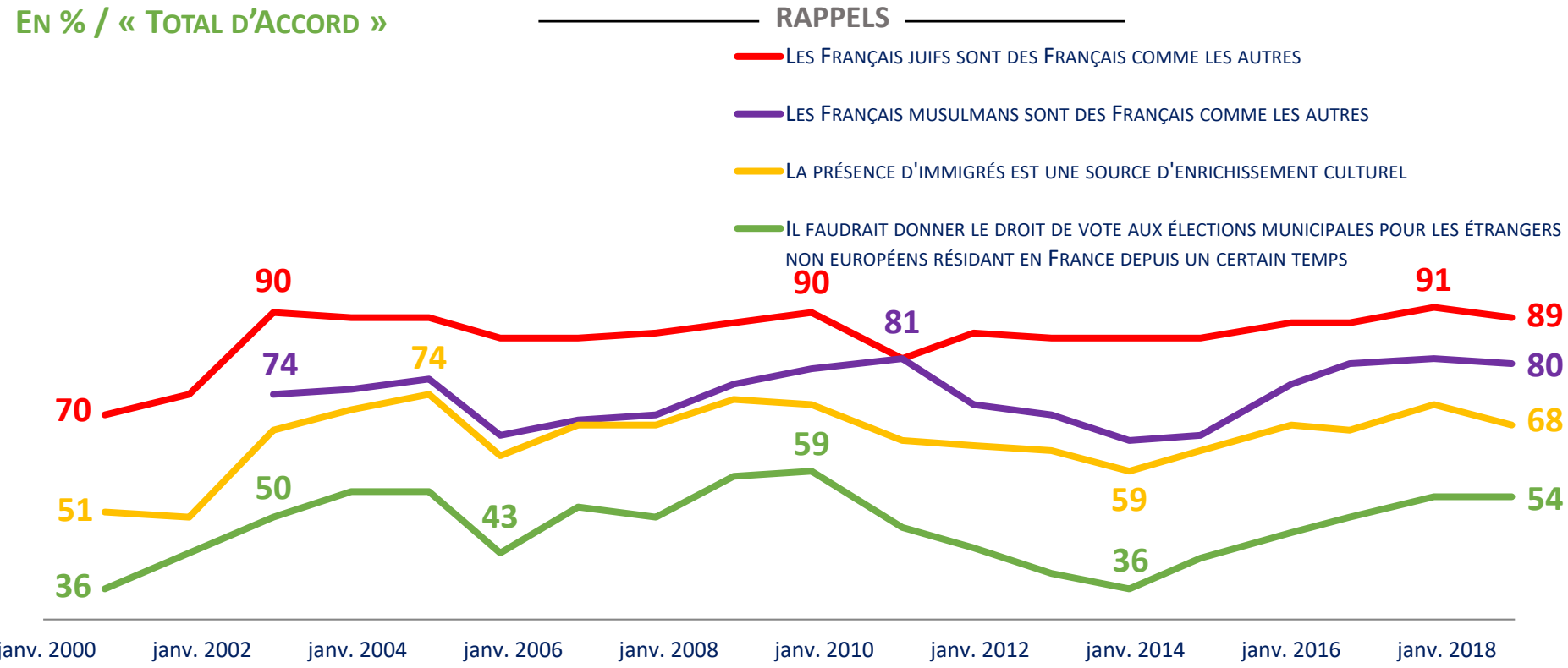
**Split : chaque item a été posé à la moitié de l'échantillon*

©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

GAME CHANGERS

L’évolution du sentiment envers l’immigration et les groupes minoritaires

Question : « Pour chacune des opinions suivantes, dites-moi si vous êtes tout à fait d’accord, plutôt d’accord, plutôt pas d’accord ou pas d’accord du tout ? »



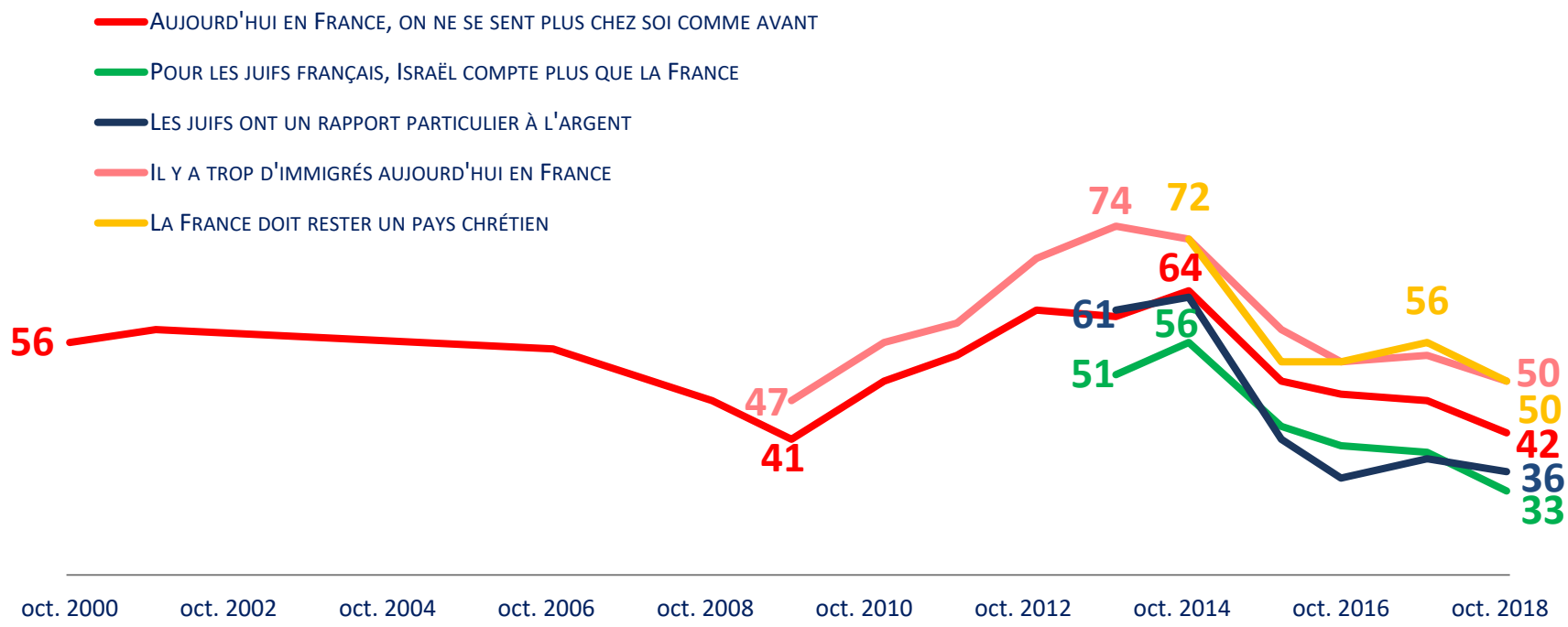
©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

L’évolution du sentiment envers l’immigration et les groupes minoritaires

Question : « Pour chacune des opinions suivantes, dites-moi si vous êtes tout à fait d’accord, plutôt d’accord, plutôt pas d’accord ou pas d’accord du tout ? »

EN % / « TOTAL D’ACCORD »

RAPPELS

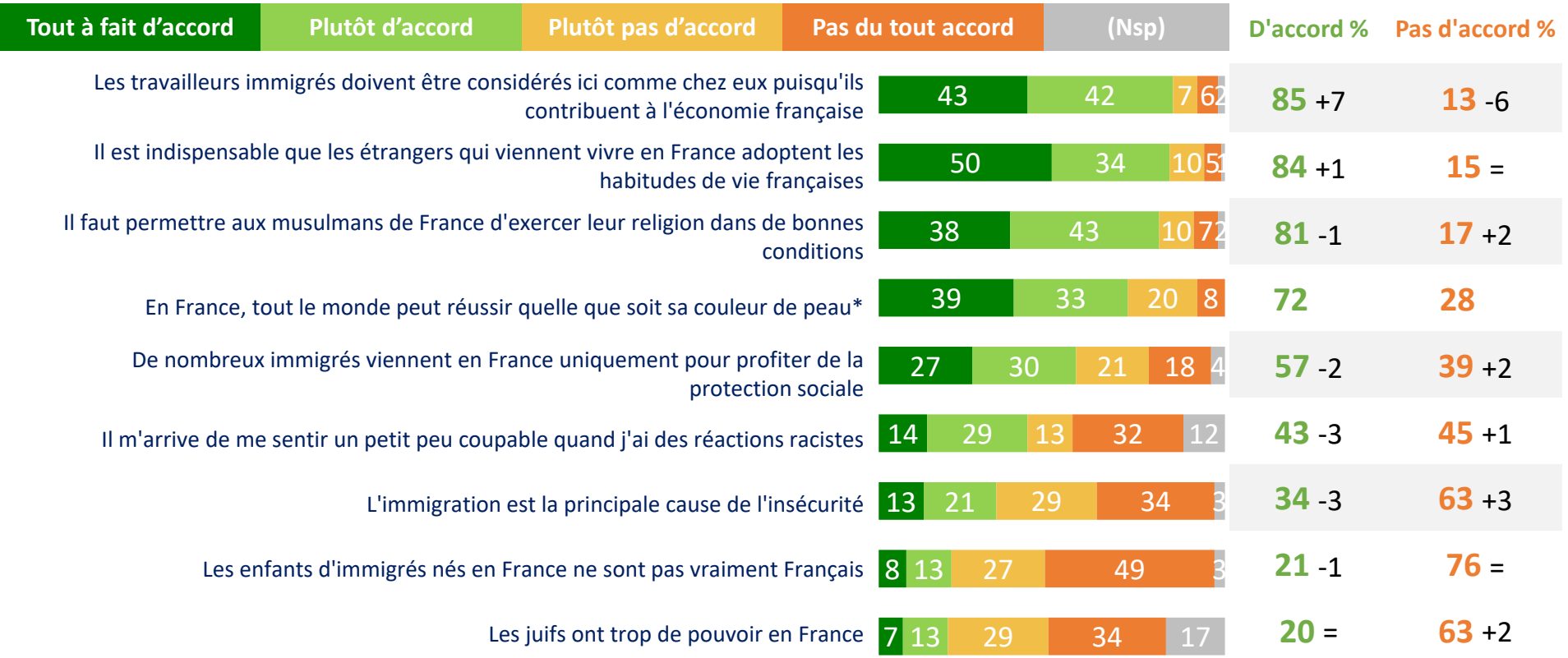


©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

GAME CHANGERS

Le sentiment envers l'immigration et les groupes minoritaires

Question : « Pour chacune des opinions suivantes, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout ? »



** Nouvel Item*

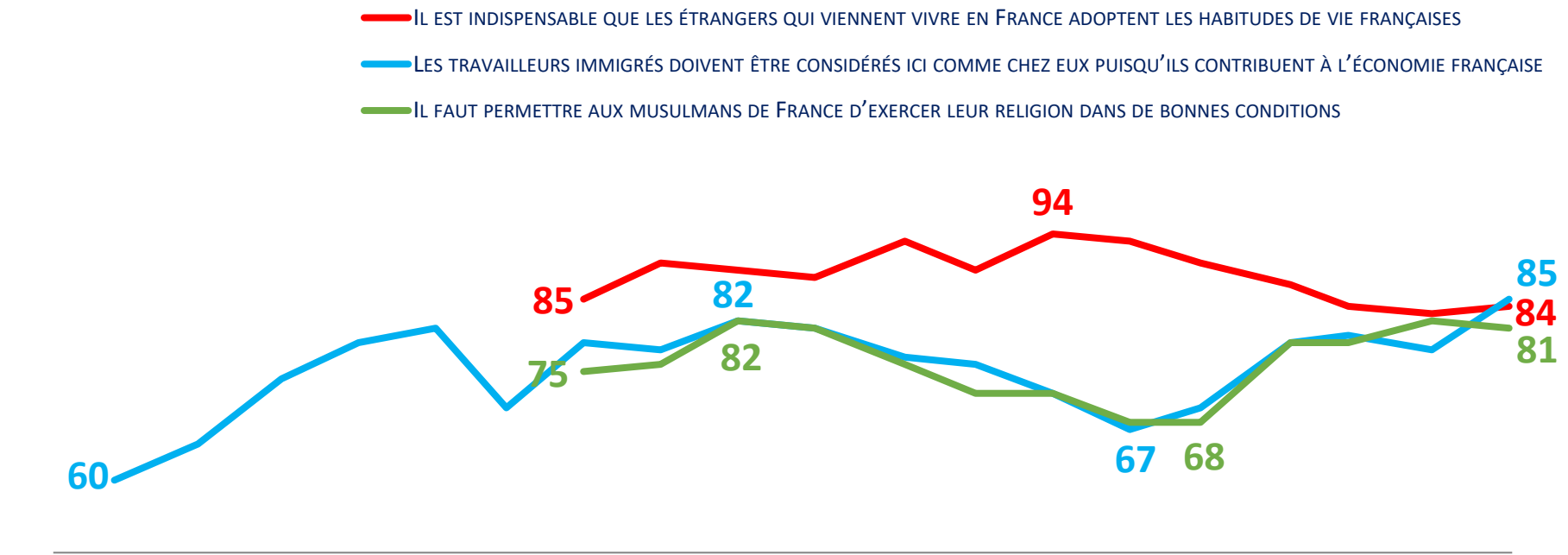
©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

L'évolution du sentiment envers l'immigration et les groupes minoritaires

Question : « Pour chacune des opinions suivantes, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout ? »

EN % / « TOTAL D'ACCORD »

RAPPELS

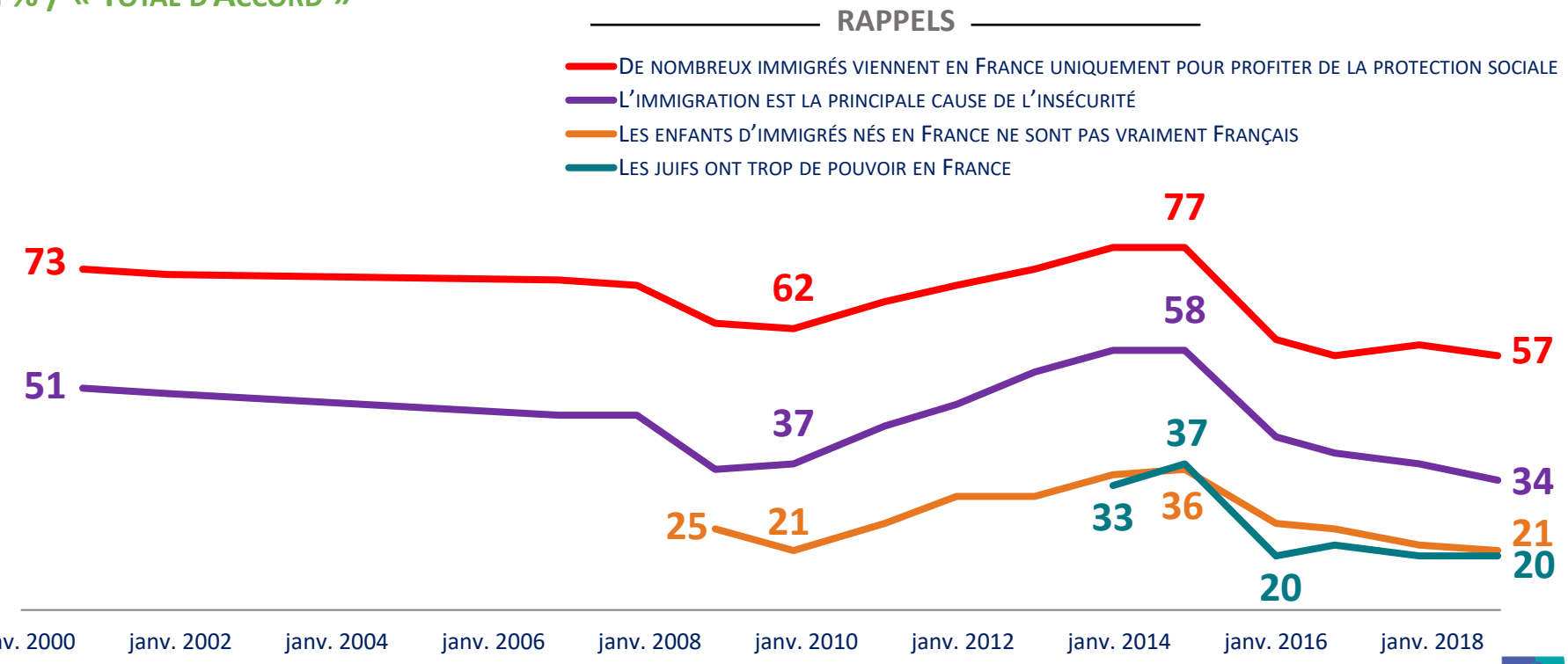


©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

L'évolution du sentiment envers l'immigration et les groupes minoritaires

Question : « Pour chacune des opinions suivantes, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout ? »

En % / « Total d'Accord »



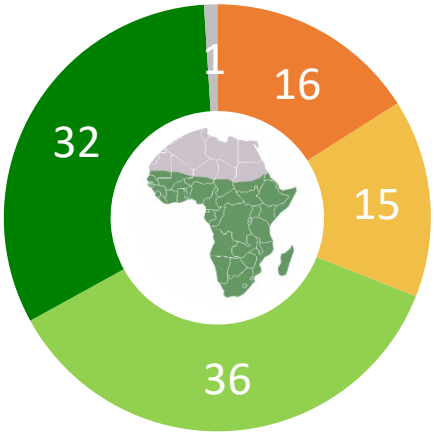
©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

L’impact de l’arrivée d’immigrés selon leur zone de provenance

Question : « On dit que ces dernières années, le nombre d’immigrés venant d’Afrique Noire/d’Europe de l’Est/de Maghreb/du Moyen-Orient, la Syrie ou l’Iraq par exemple a augmenté. Pensez-vous que cela rend plus difficile la situation des personnes comme vous qui vivent en France ? »

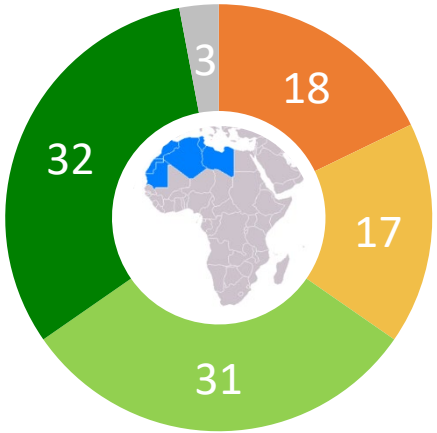
OUI, TOUT À FAIT	OUI, PLUTÔT	NON, PAS VRAIMENT	NON, PAS DU TOUT	(NSP)

… d’Afrique Noire*



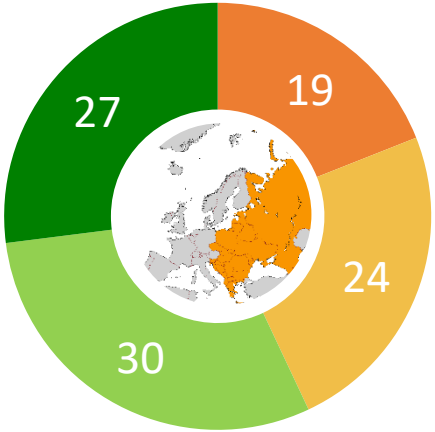
NON 68% | OUI 31%

… de Maghreb*



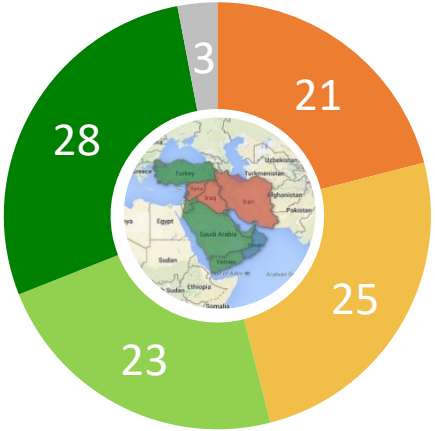
NON 63% | OUI 35%

… d’Europe de l’Est*



NON 57% | OUI 43%

…du Moyen-Orient, la Syrie ou l’Iraq par exemple*



NON 51% | OUI 46%

*Items splités : chaque item a été posé à un quart de l’échantillon

©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

GAME CHANGERS

L'opinion envers le traitement de l'extermination des tziganes

Question : « En France aujourd'hui, avez-vous le sentiment que l'on parle trop, pas assez ou ce qu'il faut de l'extermination des tziganes ou des Roms, pendant la seconde guerre mondiale ? »

60 ans et +

9%

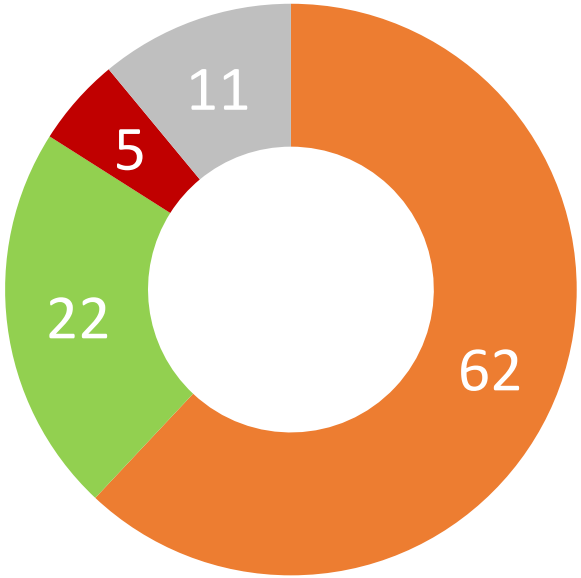
Rassemblement National

Sympath. RN

18%

TROP

NE SE PRONONCE PAS



CE QU'IL FAUT

PAS ASSEZ

PS SOCIAL-ÉCOLOGIE

Sympath. PS

72%

Cadres

74%

La France insoumise

Sympath. FI

74%

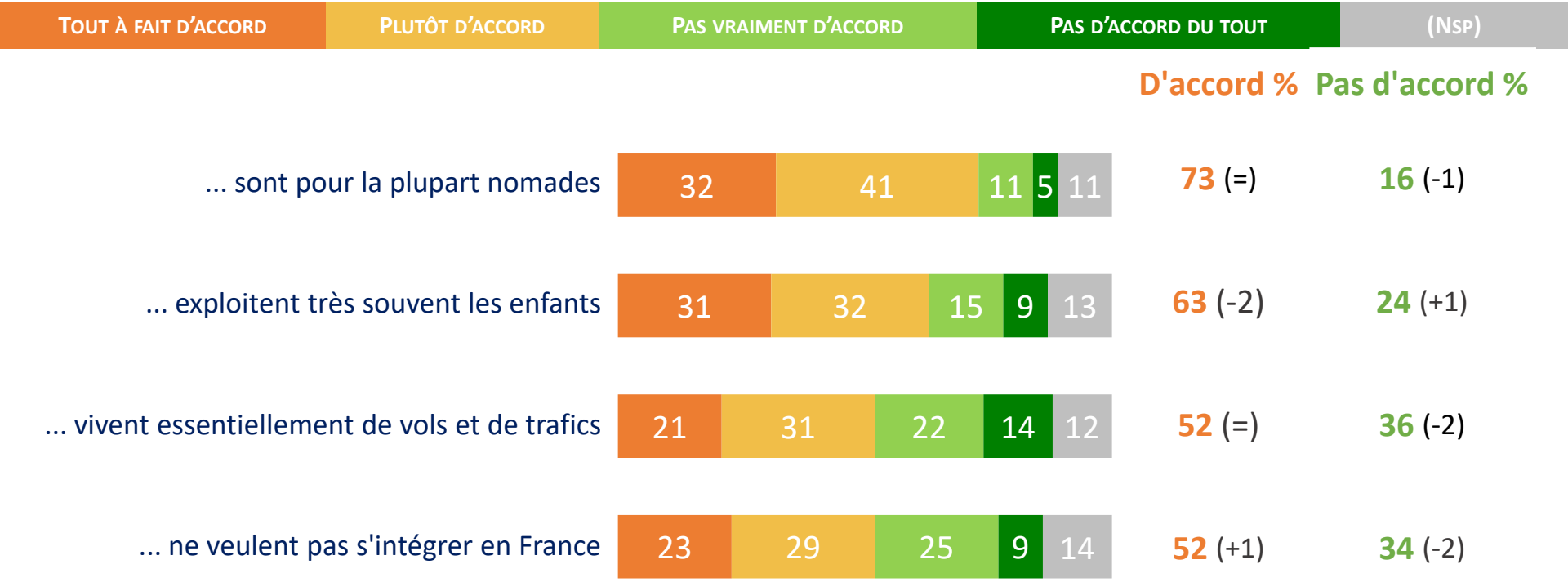
©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

GAME CHANGERS

Ipsos

Les préjugés envers les Roms

Question : « Voici quelques opinions que nous avons entendues à propos des Roms migrants. Dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, pas vraiment d'accord ou pas d'accord du tout avec chacune d'entre elles. Les Roms migrants… »



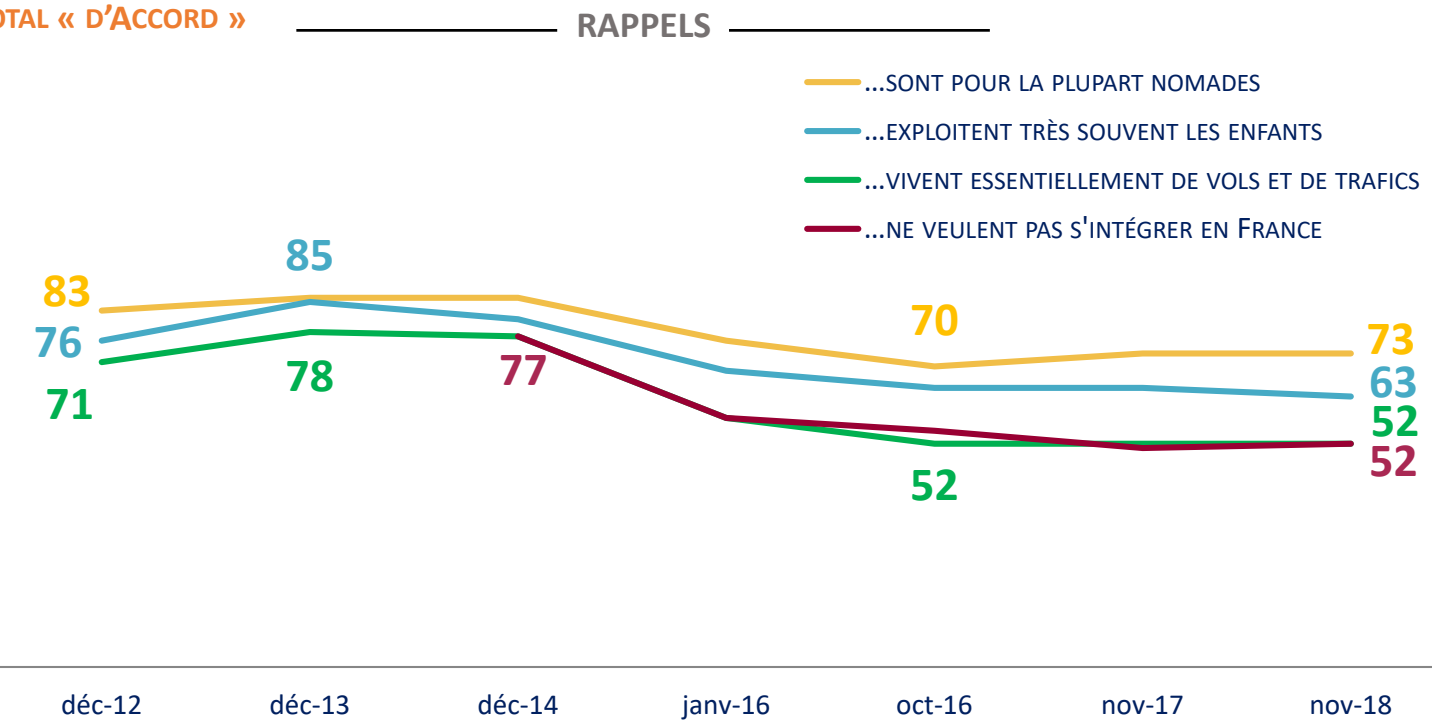
©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

GAME CHANGERS

L’évolution des préjugés envers les Roms

Question : « Voici quelques opinions que nous avons entendues à propos des Roms migrants. Dites-moi si vous êtes tout à fait d’accord, plutôt d’accord, pas vraiment d’accord ou pas d’accord du tout avec chacune d’entre elles. Les Roms migrants… »

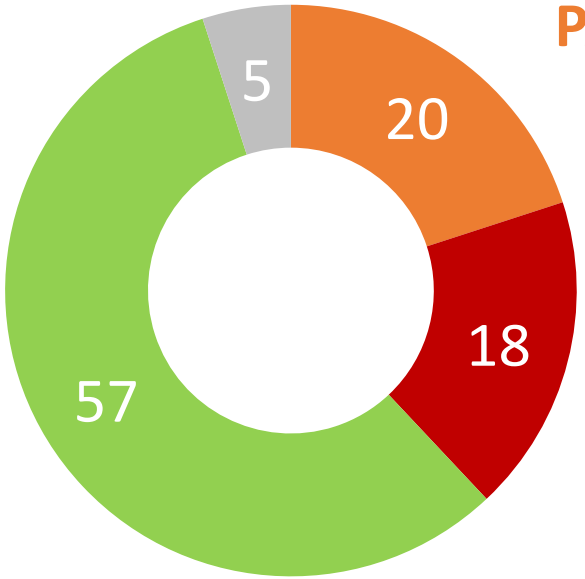
EN % / TOTAL « D’ACCORD »



©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

L’opinion envers le traitement de la Shoah

Question : « En France aujourd’hui, avez-vous le sentiment que l’on parle trop, pas assez ou ce qu’il faut de l’extermination des juifs pendant la seconde guerre Mondiale ? »



La France insoumise
Sympath. FI
29%

Rassemblement National
Sympath. RN
27%

Agglomération parisienne
30%

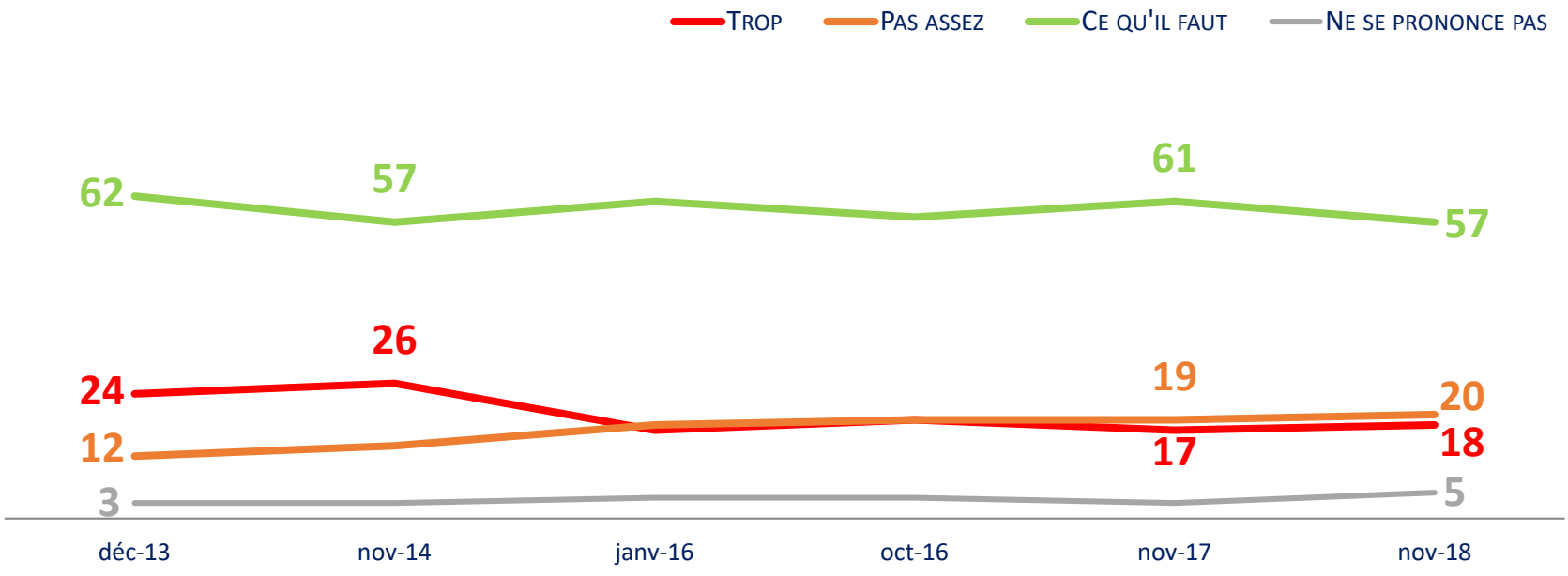
©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

L’évolution de l’opinion envers le traitement de la Shoah

Question : « En France aujourd’hui, avez-vous le sentiment que l’on parle trop, pas assez ou ce qu’il faut de l’extermination des juifs pendant la seconde guerre Mondiale ? »

RAPPELS

EN %



©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

L’opinion sur la responsabilité du conflit israélo-palestinien

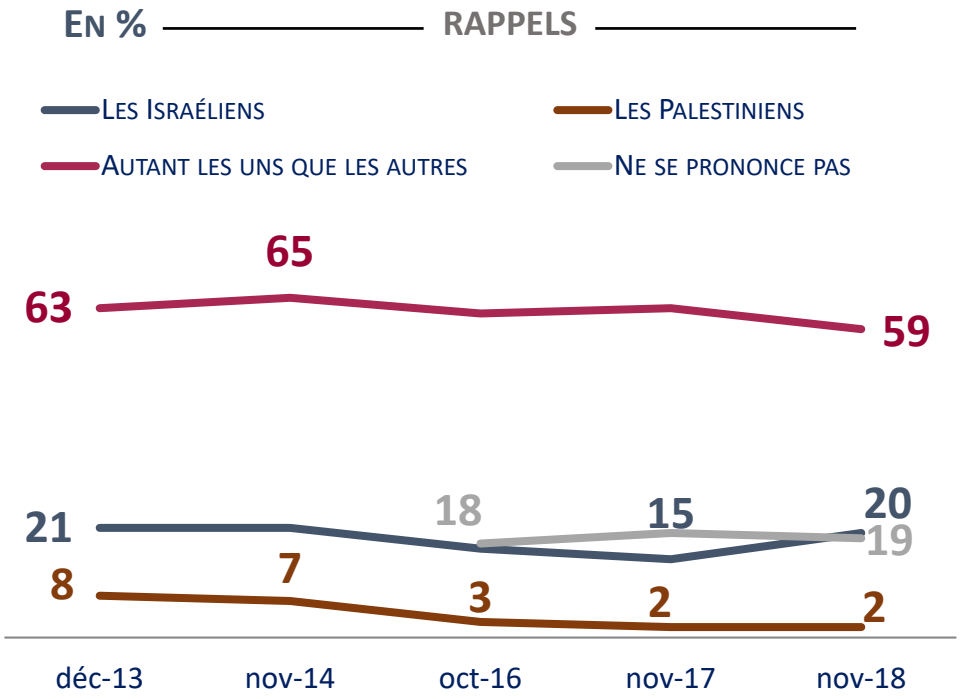
Question : « Selon vous, qui porte la plus grande responsabilité dans la poursuite du conflit israélo-palestinien ? »

Les Palestiniens 2%

Les Israéliens 20%

Autant les uns que les autres 59%

Ne se prononce pas 19%



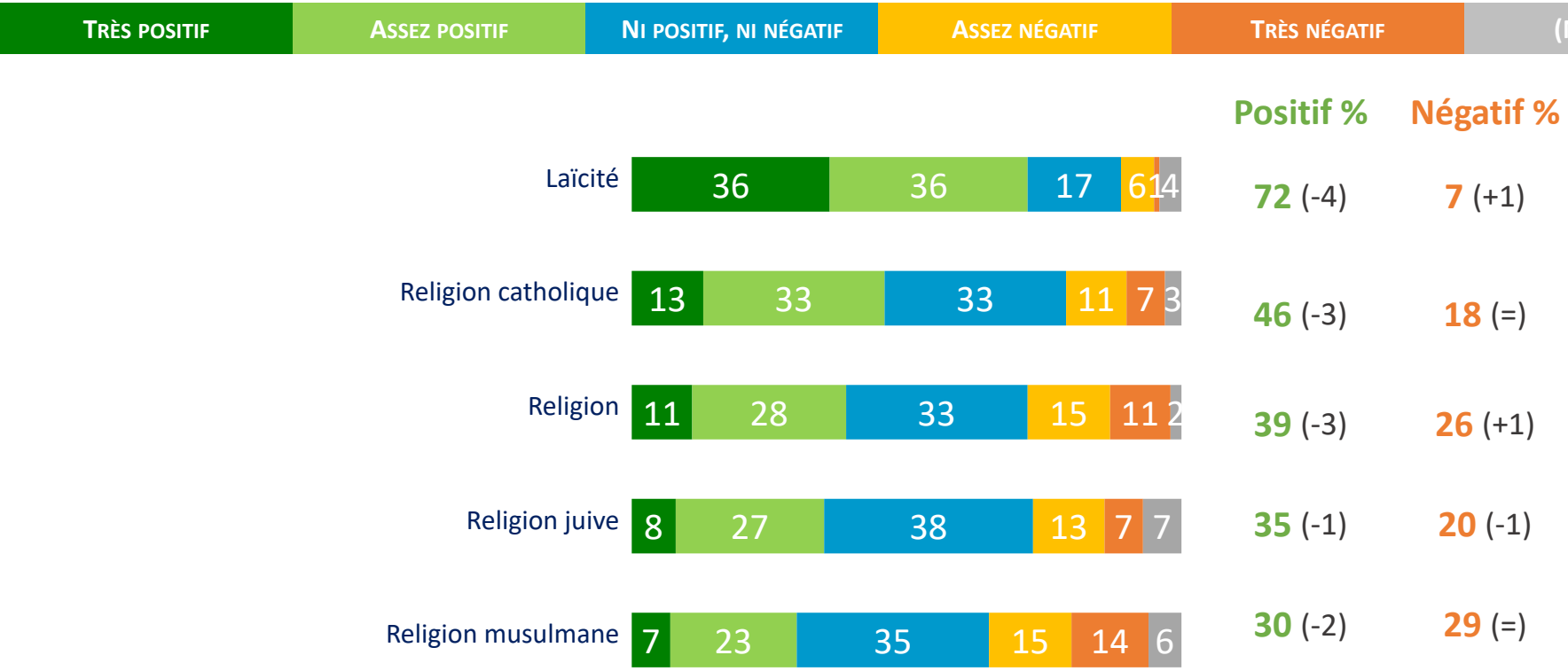
©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

Partie 4

L’opinion des Français sur les différentes religions

L’opinion vis-à-vis des religions et de la laïcité

Question : « Pouvez-vous me dire, pour chacun des termes suivants, s’il évoque pour vous quelque chose de très positif, d’assez positif, d’assez négatif, de très négatif ou de ni positif ni négatif ? »

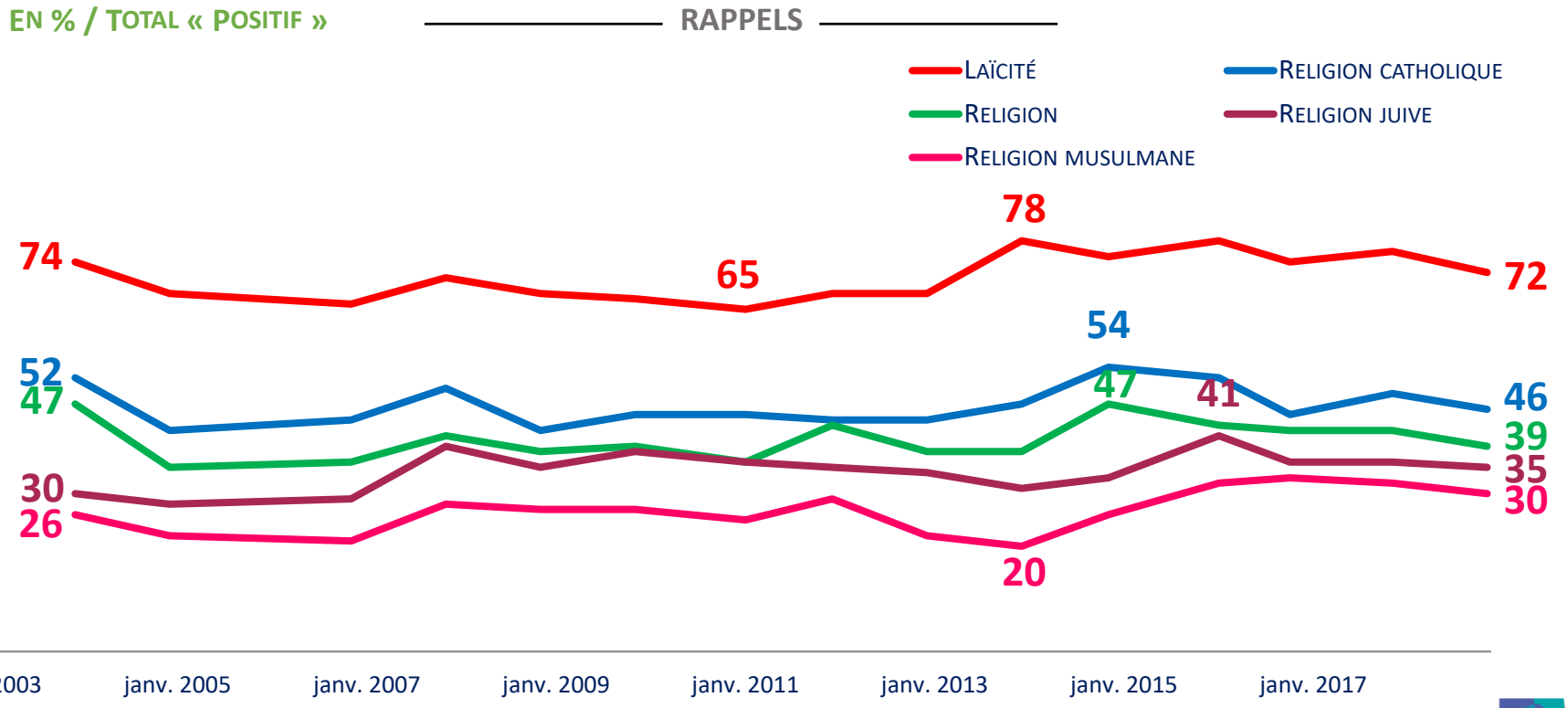


©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

GAME CHANGERS

L’évolution de l’opinion vis-à-vis des religions et de la laïcité

Question : « Pouvez-vous me dire, pour chacun des termes suivants, s’il évoque pour vous quelque chose de très positif, d’assez positif, d’assez négatif, de très négatif ou de ni positif ni négatif ? »

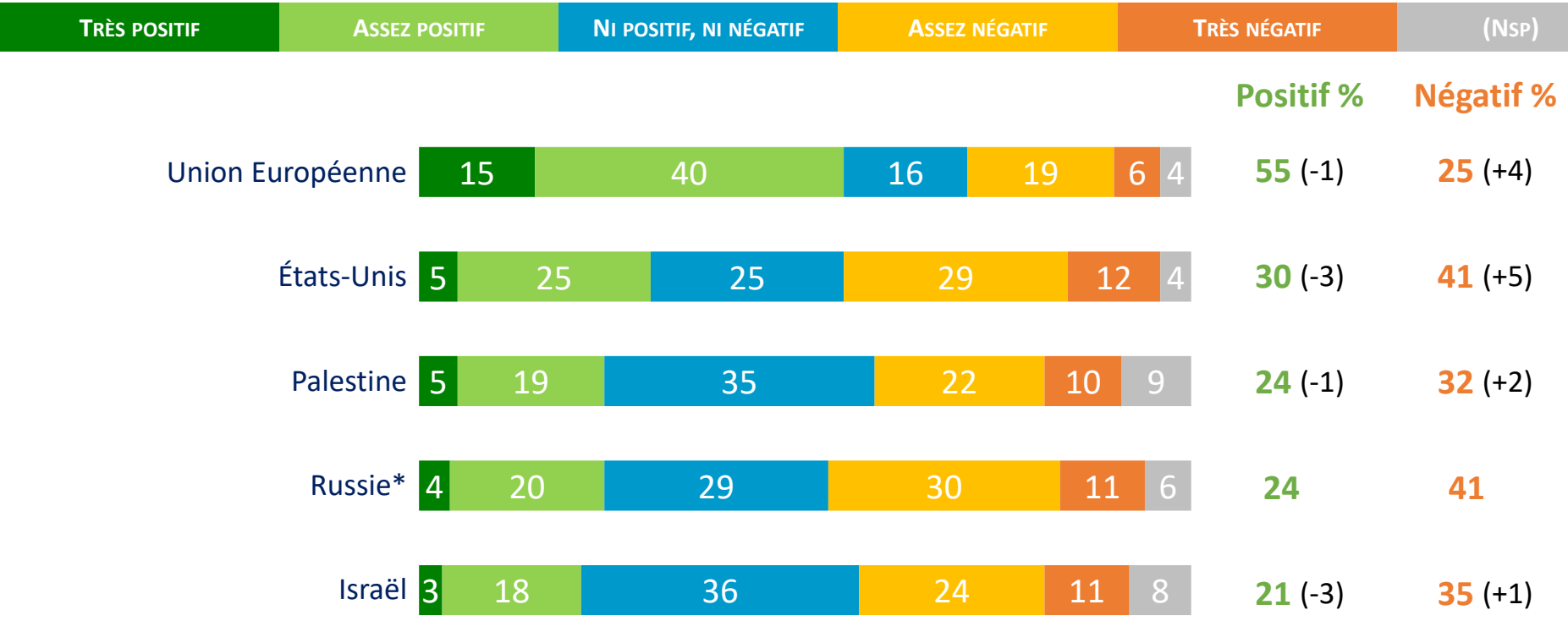


©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

GAME CHANGERS

L'opinion vis-à-vis de différents pays et organisations

Question : « Et pouvez-vous me dire, pour chacun des mots suivants, s'il évoque pour vous quelque chose de très positif, d'assez positif, d'assez négatif, de très négatif ou de ni positif ni négatif ? »

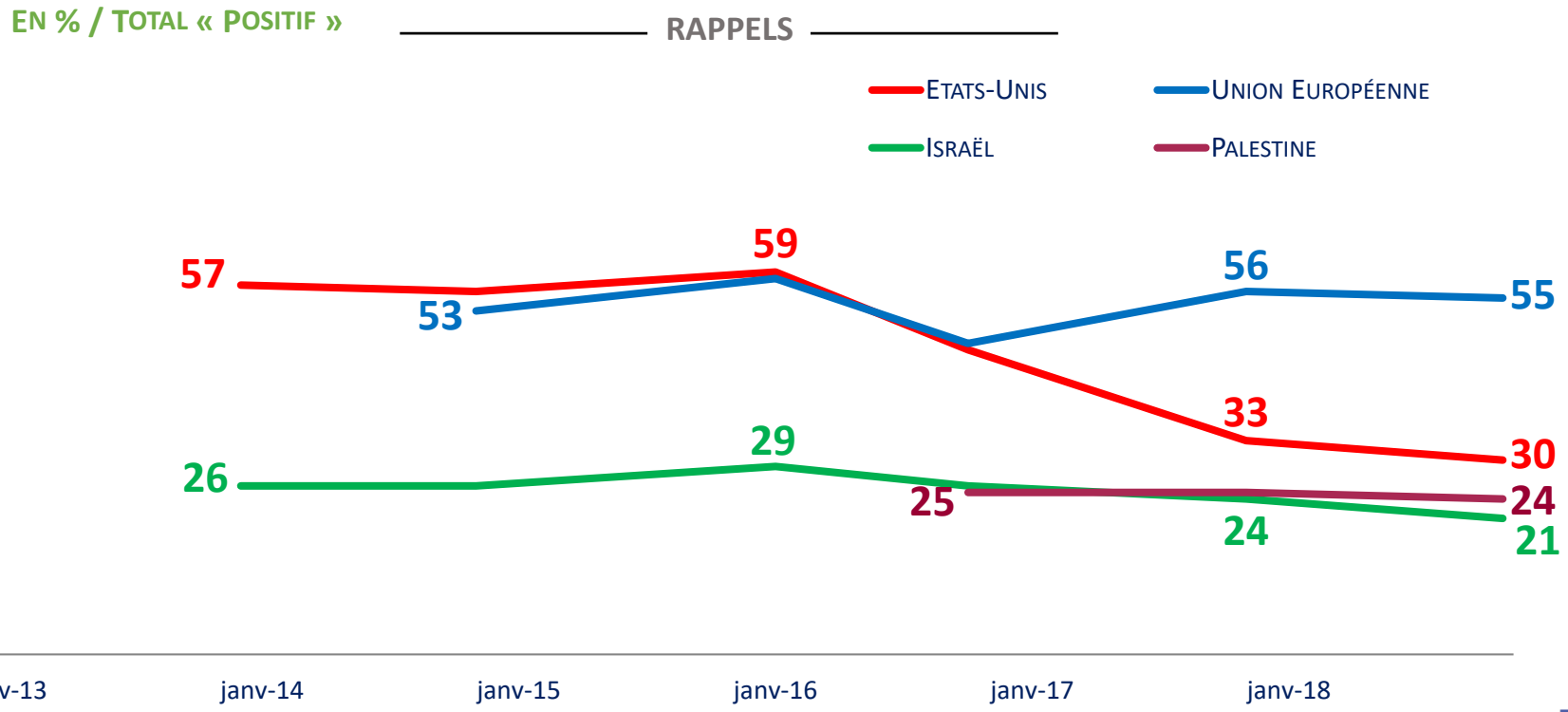


* Nouvel item

©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

L’évolution de l’opinion vis-à-vis des religions et de la laïcité

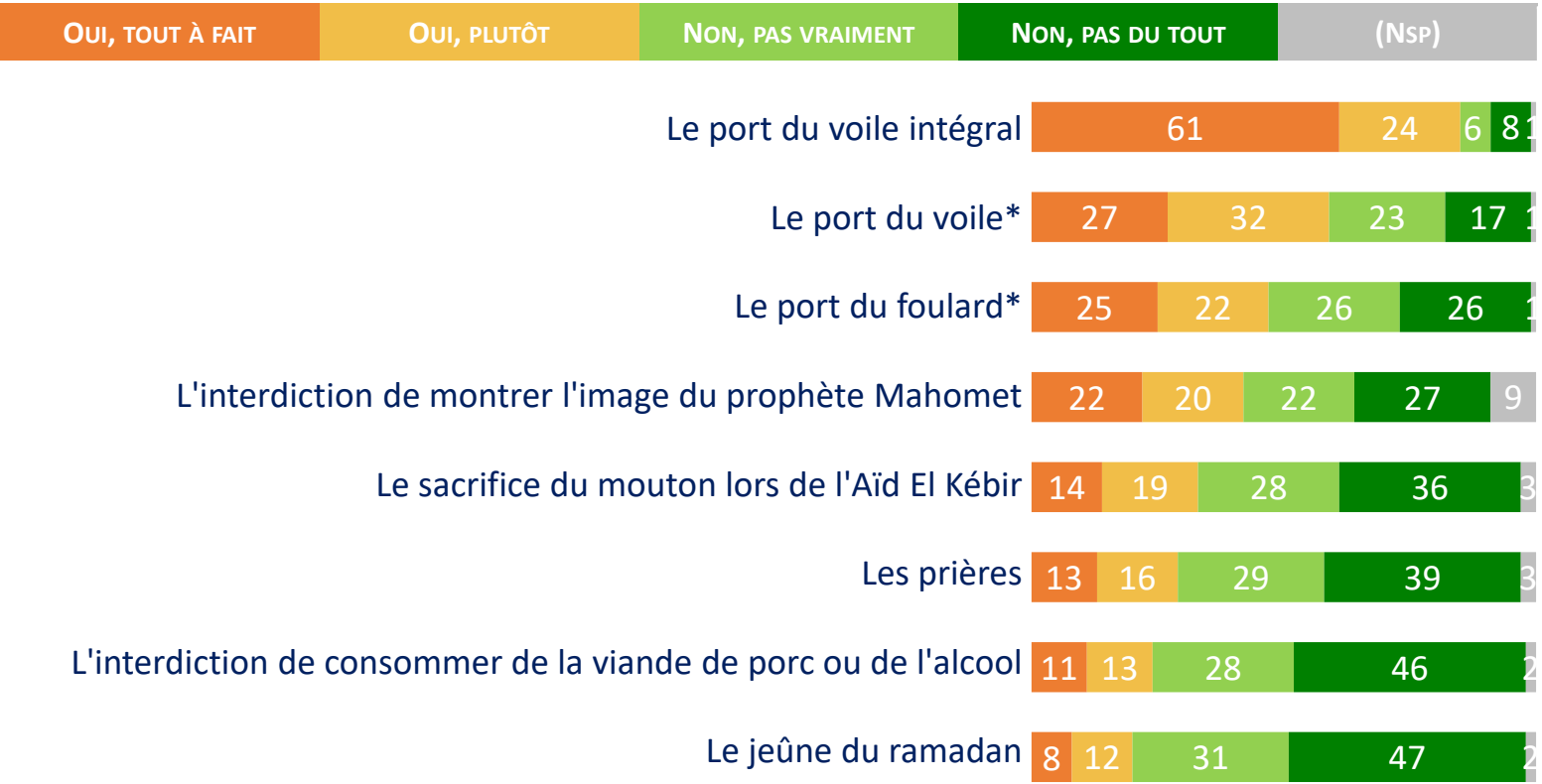
Question : « Et pouvez-vous me dire, pour chacun des mots suivants, s’il évoque pour vous quelque chose de très positif, d’assez positif, d’assez négatif, de très négatif ou de ni positif ni négatif ? »



©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

L'opinion envers diverses pratiques religieuses musulmanes

Question : « Selon vous le respect des pratiques religieuses musulmanes suivantes peut-il, en France, poser problème pour vivre en société ? »



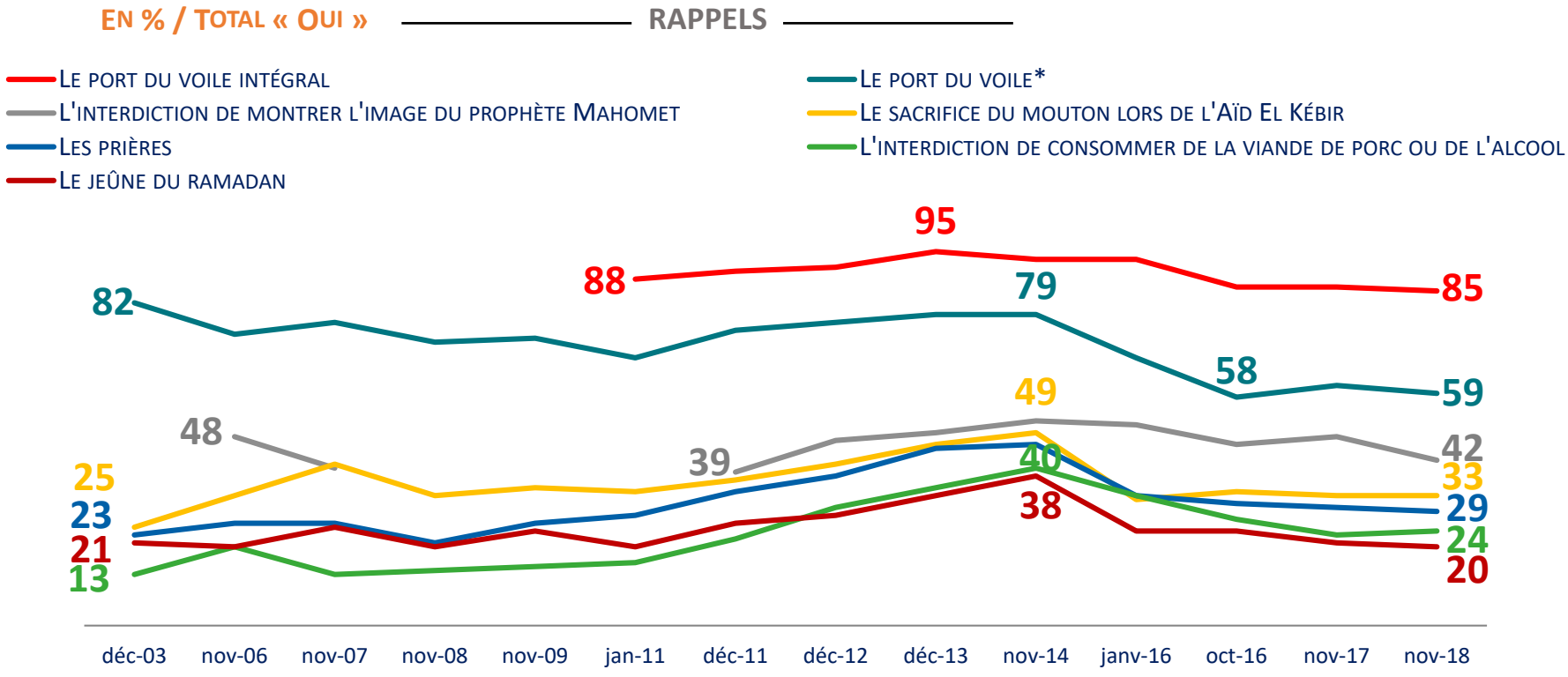
* Items posés à la moitié de l'échantillon

©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

GAME CHANGERS

L’évolution de l’opinion envers diverses pratiques religieuses musulmanes

Question : « Selon vous le respect des pratiques religieuses musulmanes suivantes peut-il, en France, poser problème pour vivre en société ? »



**Jusqu’en décembre 2011, l’item était « Le port du foulard »*

©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

GAME CHANGERS

Partie 5

Le jugement sur l'intégration de certains groupes minoritaires

Le sentiment envers l'intégration des personnes d'origine étrangère

Question : « Laquelle de ces deux phrases se rapproche le plus de ce que vous pensez ? »

Ce sont avant tout les personnes d'origine étrangère qui ne se donnent pas les moyens de s'intégrer — **42%**

- 60 ans et + : 51%
- Diplôme < bac. : 53%
- Sympath. LR : 68%
- Sympath. RN : 86%

C'est avant tout la société française qui ne donne pas les moyens aux personnes d'origine étrangère de s'intégrer — **28%**

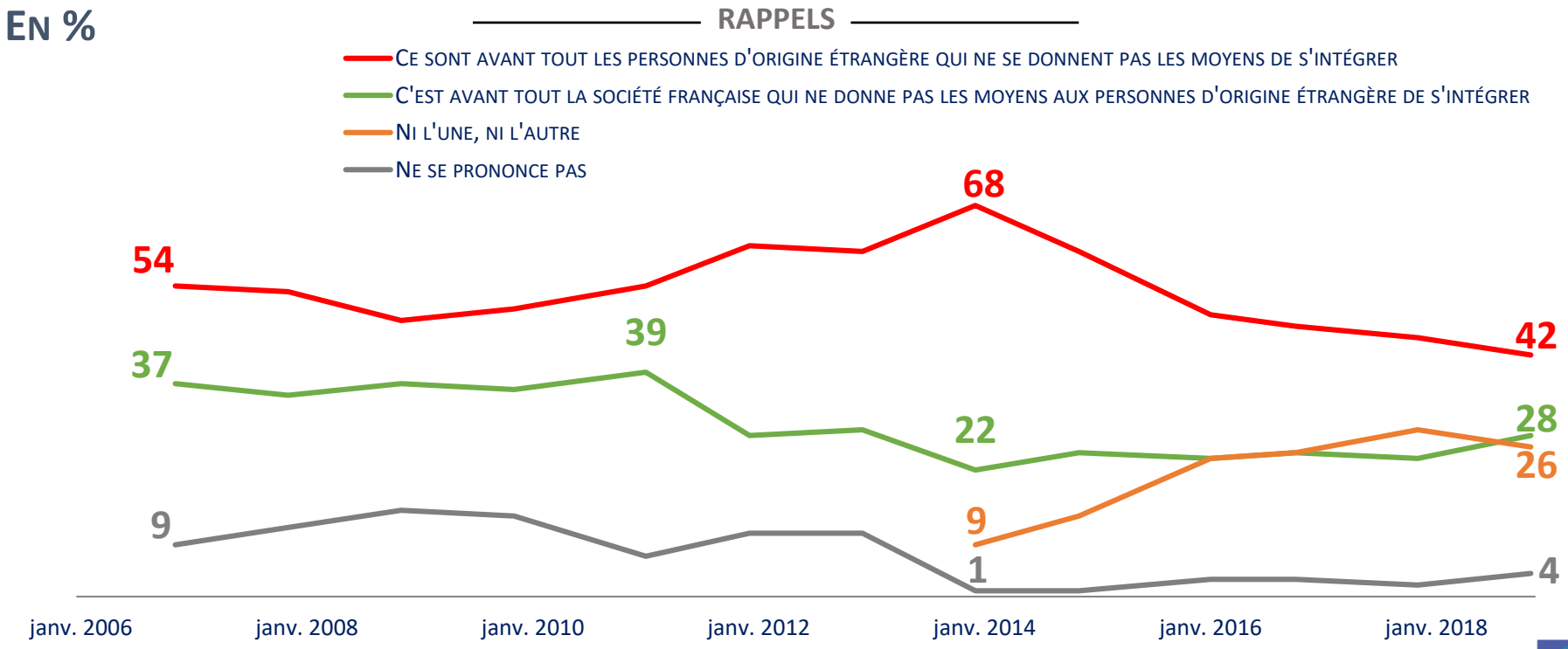
- 18 à 34 ans : 35%
- Diplôme ≥ bac. +3 : 35%
- Cadres : 38%
- Sympath. PS : 34%
- Sympath. FI : 42%

Ni l'une ni l'autre — **26%**

©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

L’évolution du sentiment envers l’intégration des personnes d’origine étrangère

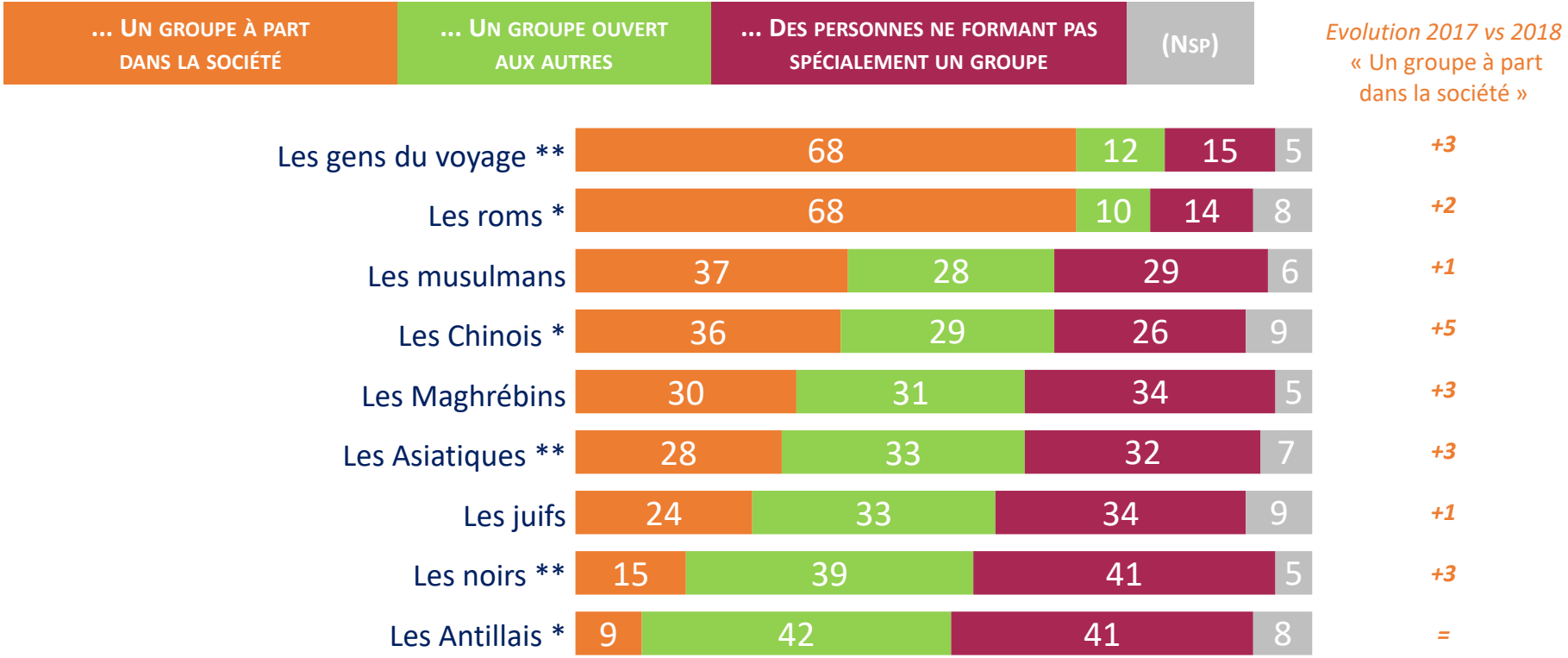
Question : « Laquelle de ces deux phrases se rapproche le plus de ce que vous pensez ? »



©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

Le sentiment envers l'intégration de différents groupes

Question : « Pour chacune des catégories suivantes, dites-moi si elle constitue pour vous actuellement en France… »



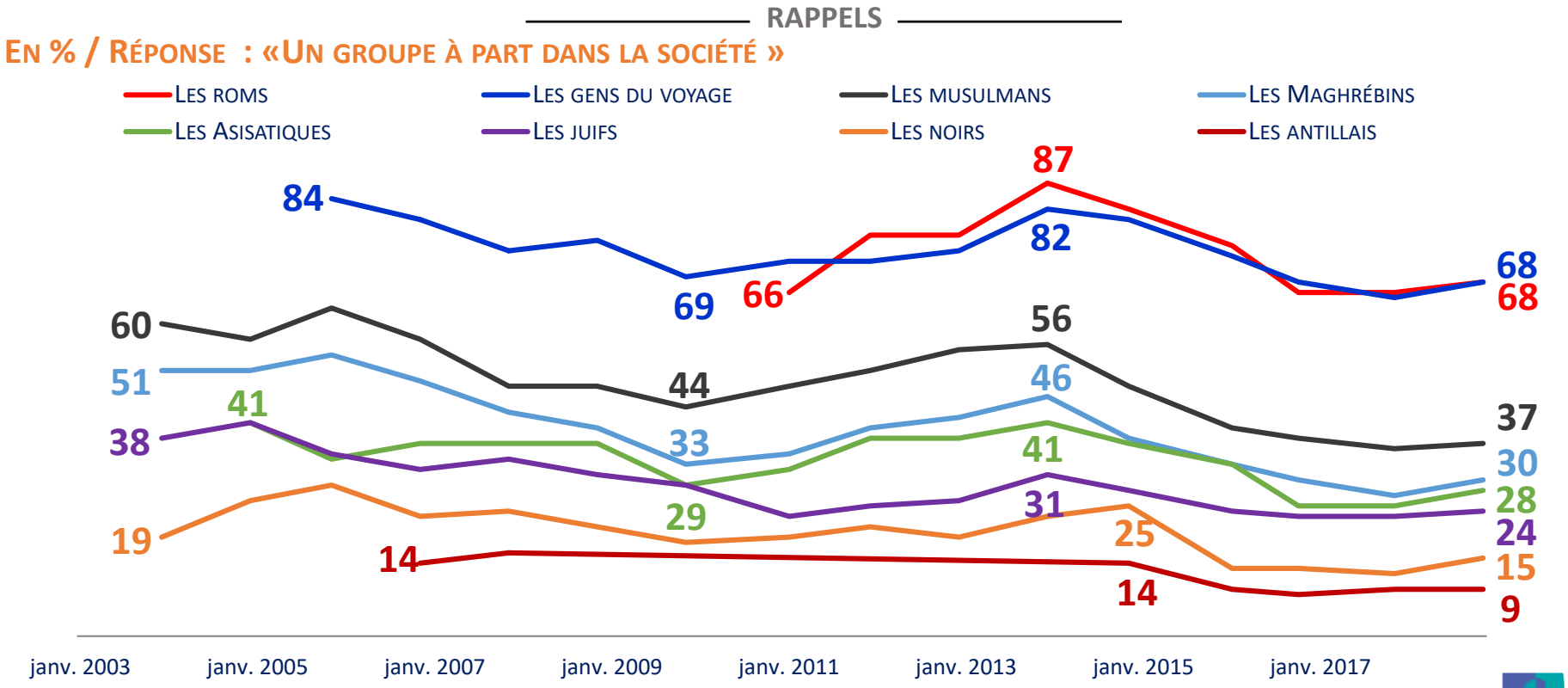
* Items posés à la moitié de l'échantillon ** Item posés à l'autre moitié de l'échantillon

©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

GAME CHANGERS

Le sentiment envers l'intégration de différents groupes

Question : « Pour chacune des catégories suivantes, dites-moi si elle constitue pour vous actuellement en France… »



©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

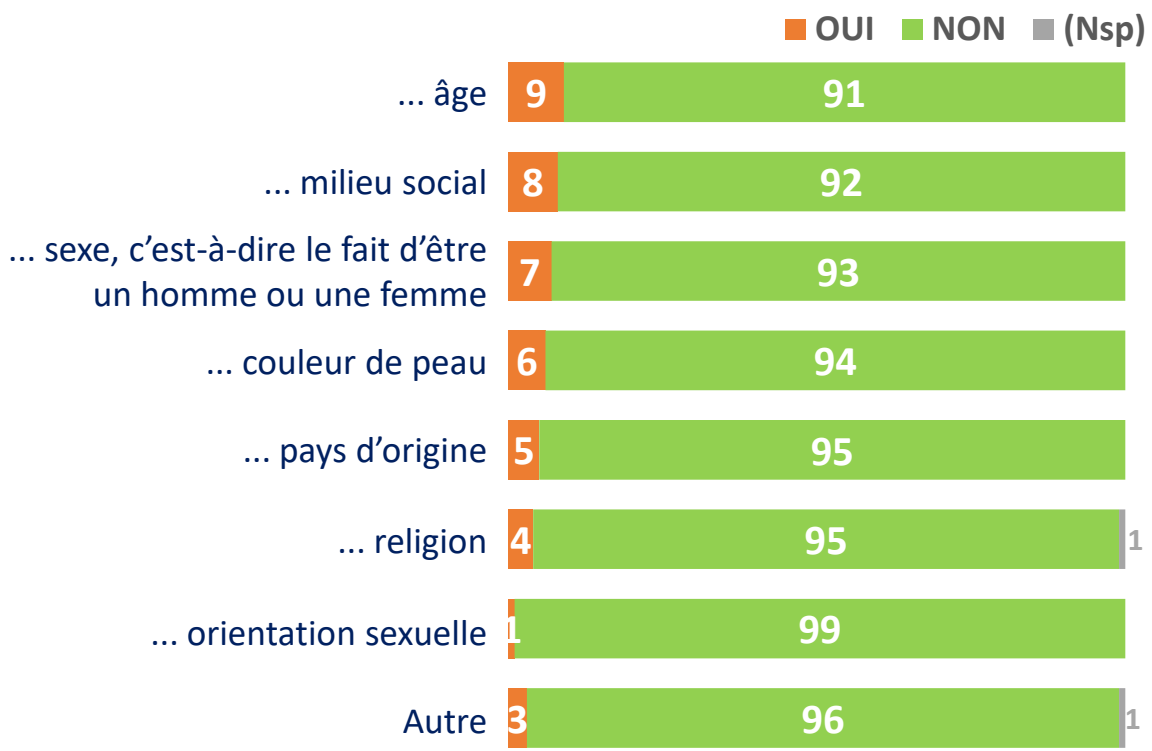
Partie 6

La lutte contre le racisme et les discriminations

GAME CHANGERS

L’ampleur des phénomènes de discrimination

Question : « Ces dernières années, vous est-il arrivé d’être victime de rejet en raison de votre… »



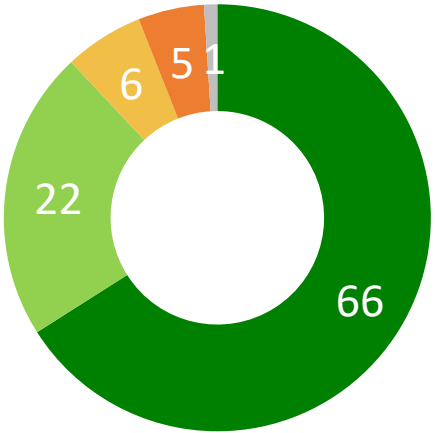
©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG
GAME CHANGERS

L'opinion envers l'importance de la lutte contre les discriminations

Question : « Vous personnellement, pensez-vous qu'une lutte vigoureuse contre … est nécessaire en France ? »

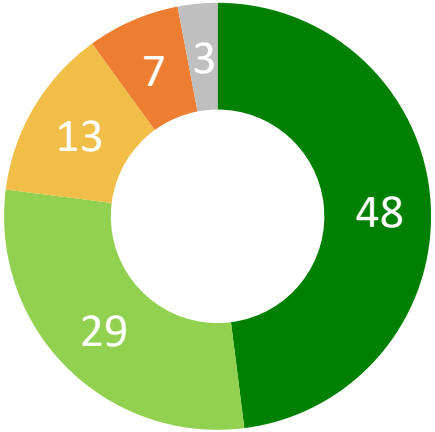
OUI, TOUT À FAIT	OUI, PLUTÔT	NON, PAS VRAIMENT	NON, PAS DU TOUT	NE SE PRONONCE PAS

…les discriminations à l'égard des personnes en situation de handicap



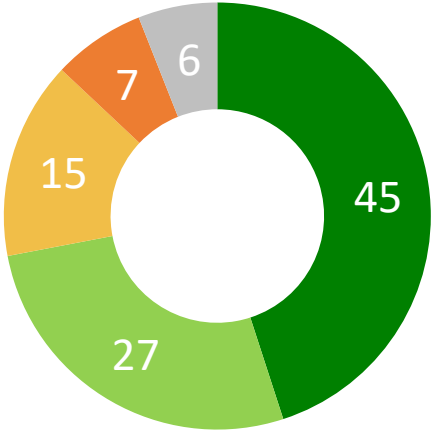
NON 11% | OUI 88%

…le racisme



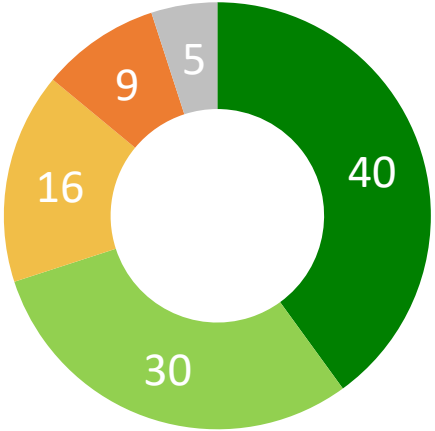
NON 20% | OUI 77%

…l'antisémitisme



NON 22% | OUI 72%

…l'islamophobie



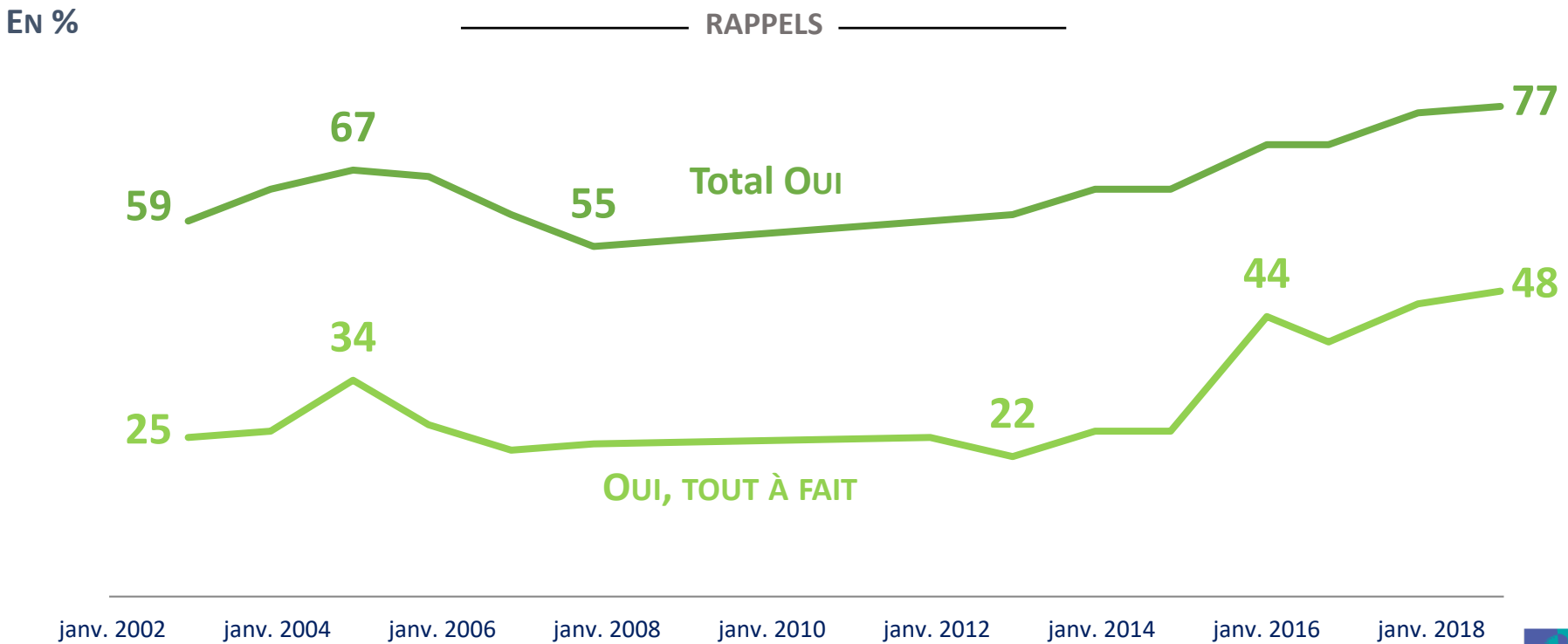
NON 25% | OUI 70%

©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

GAME CHANGERS

L’évolution de l’opinion envers l’importance de la lutte contre le racisme

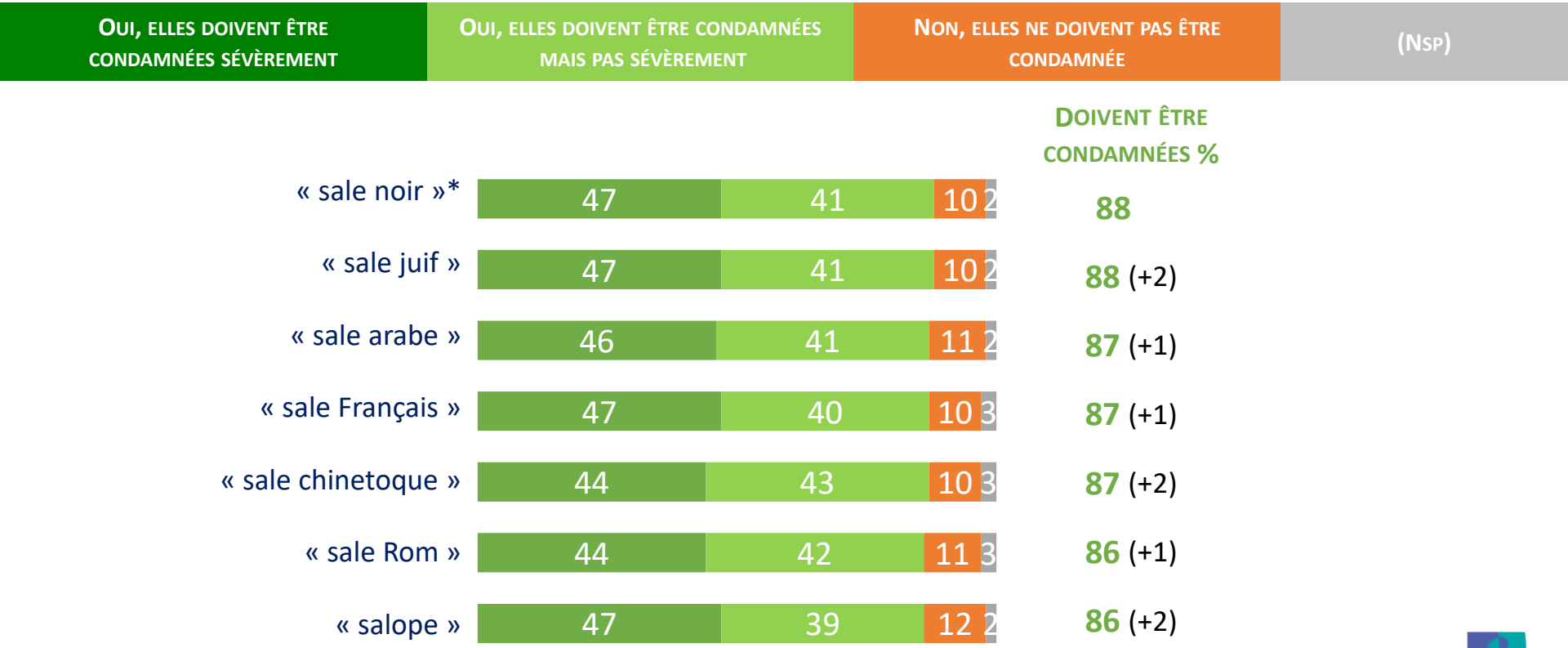
Question : « Vous personnellement, pensez-vous qu’une lutte vigoureuse contre le racisme est nécessaire en France ? »



©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

L'opinion à propos des insultes racistes et discriminatoires

Question : « A votre avis, les personnes qui tiennent publiquement des propos insultants, comme par exemple …, doivent-elles être condamnées sévèrement par la justice, condamnées mais pas sévèrement ou bien ne pas être condamnées ? »



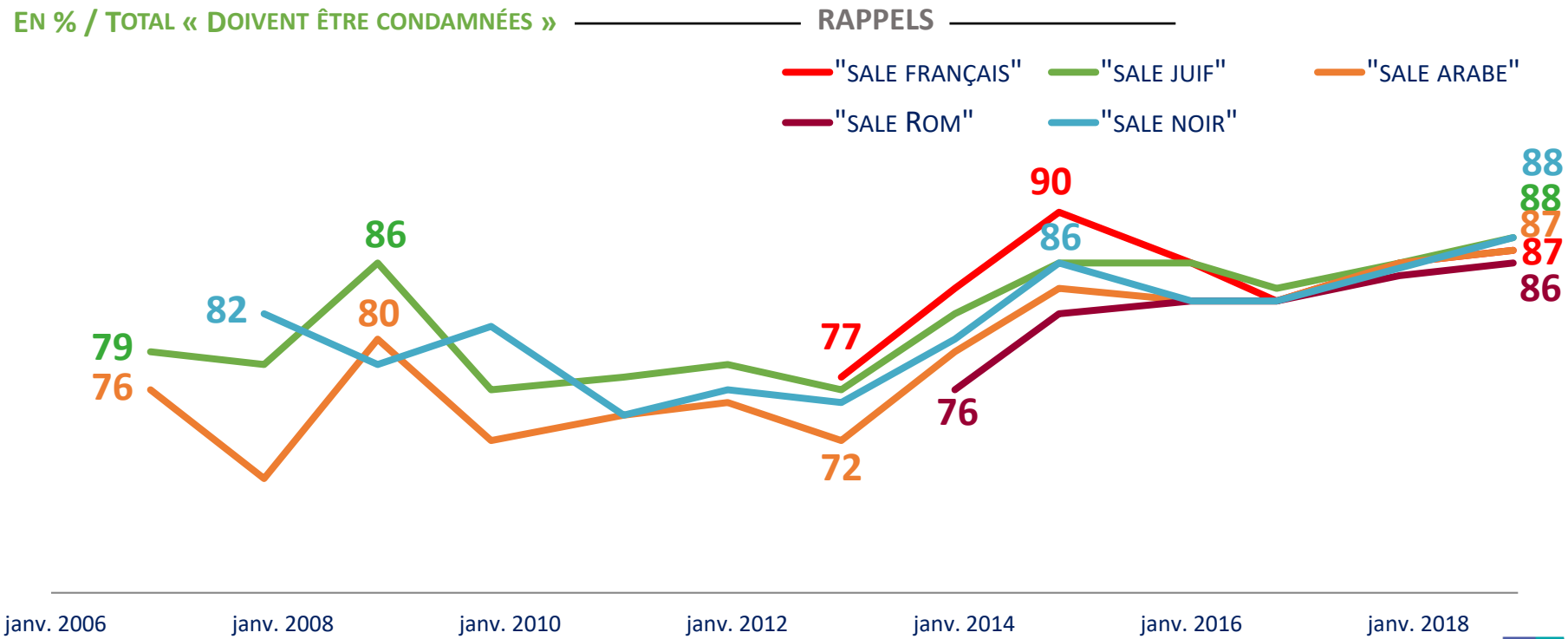
** Item non posé en 2017*

©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

GAME CHANGERS

L’évolution de l’opinion à propos des insultes racistes et discriminatoires

Question : « A votre avis, les personnes qui tiennent publiquement des propos insultants, comme par exemple …, doivent-elles être condamnées sévèrement par la justice, condamnées mais pas sévèrement ou bien ne pas être condamnées ? »



©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

La perception de la gravité des comportements discriminatoires

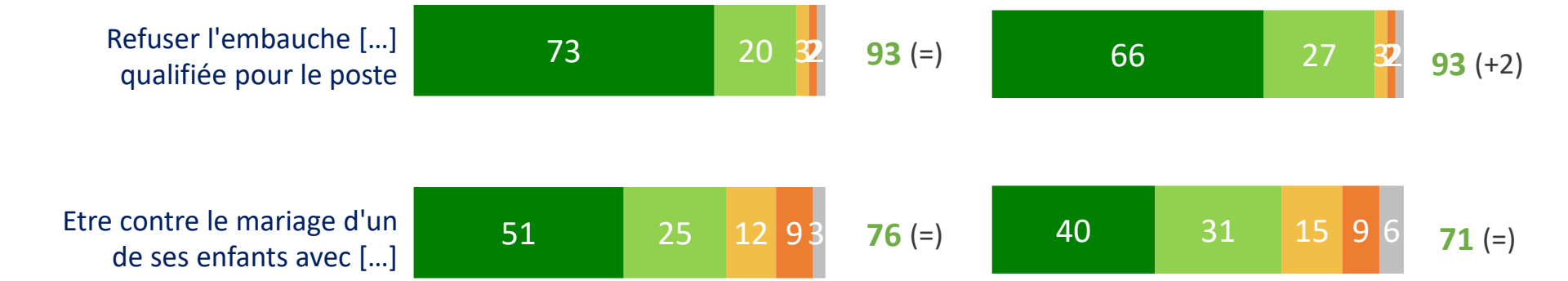
Question : « Pouvez-vous me dire s'il est, selon vous, très grave, assez grave, peu grave ou pas grave du tout d'avoir les comportements suivants ? »

…une personne noire

Base : à la moitié de l'échantillon

…une personne d'origine maghrébine

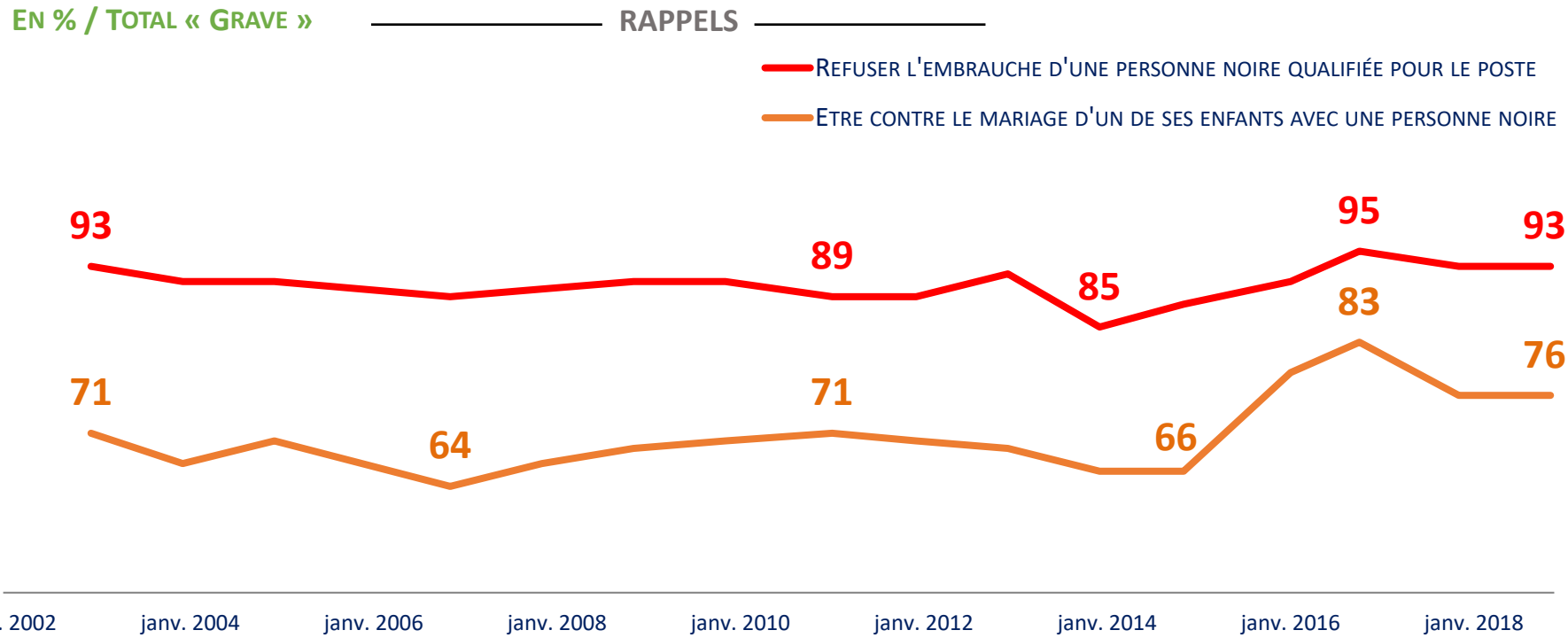
Base : à l'autre moitié de l'échantillon



©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

L'évolution de la perception de la gravité des comportements discriminatoires envers les personnes noires

Question : « Pouvez-vous me dire s'il est, selon vous, très grave, assez grave, peu grave ou pas grave du tout d'avoir les comportements suivants ? »



©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

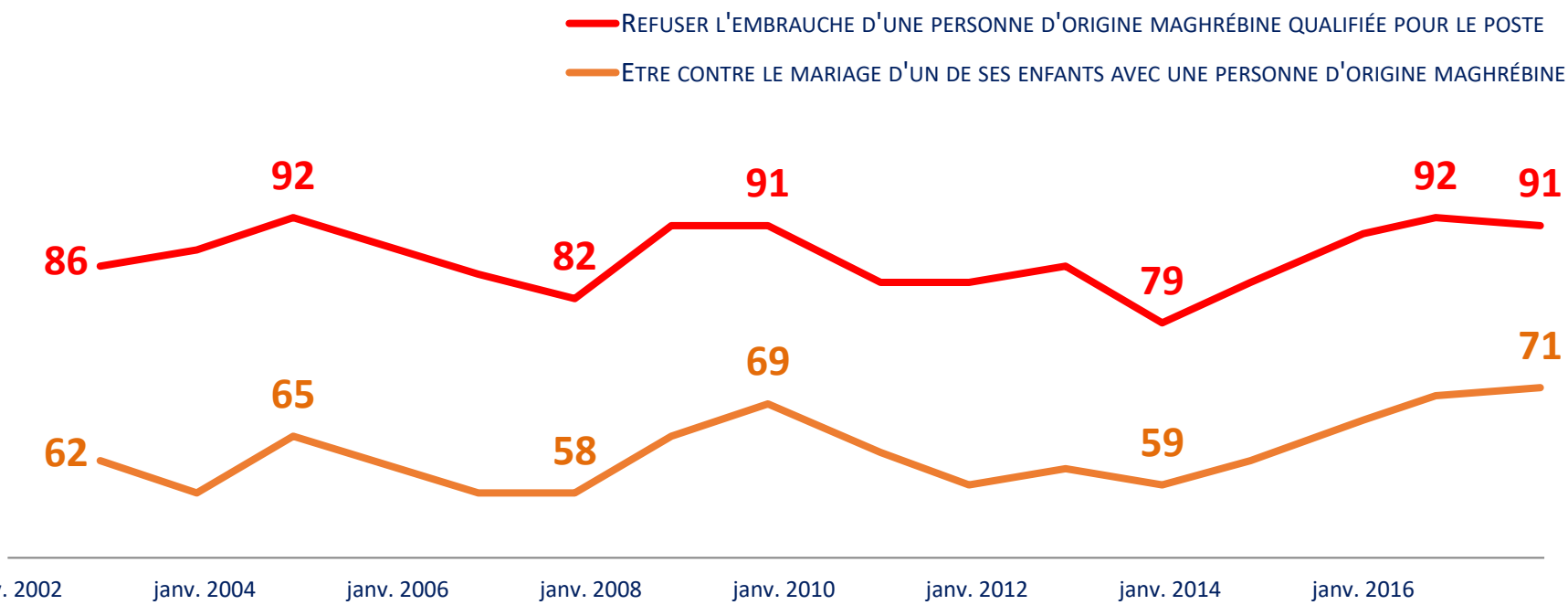
GAME CHANGERS

L'évolution de la perception de la gravité des comportements discriminatoires envers les personnes maghrébines

Question : « Pouvez-vous me dire s'il est, selon vous, très grave, assez grave, peu grave ou pas grave du tout d'avoir les comportements suivants ? »

EN % / TOTAL « GRAVE »

RAPPELS



©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

GAME CHANGERS

ANNEXES

GAME CHANGERS

NOS ENGAGEMENTS :

Codes professionnels, certification qualité, conservation et protection des données

☑ Ipsos est membre des organismes professionnels français et européens des études de Marché et d'Opinion suivants :

- **SYNTEC** (www.syntec-etudes.com), Syndicat professionnel des sociétés d'études de marché en France
- **ESOMAR** (www.esomar.org), **E**uropean **S**ociety for **O**pinion and **Mar**ket Research,

☑ Ipsos France s'engage à appliquer **le code ICC/ESOMAR** des études de Marché et d'Opinion. Ce code définit les règles déontologiques des professionnels des études de marché et établit les mesures de protection dont bénéficient les personnes interrogées.

☑ Ipsos France s'engage à respecter les lois applicables. Ipsos a désigné un Data Protection Officer et a mis place un plan de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679). Pour plus d'informations sur notre politique en matière de protection des données personnelles : https://www.ipsos.com/fr-fr/confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles

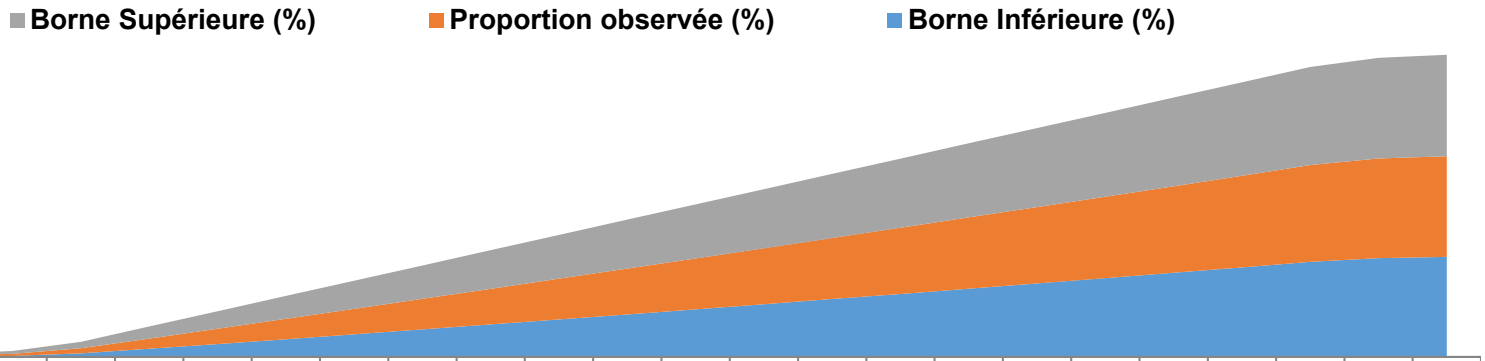
- A ce titre, la durée de conservation des données personnelles des personnes interviewées dans le cadre d'une étude est, à moins d'un engagement contractuel spécifique :
  - de 12 mois suivant la date de fin d'une étude Ad Hoc
  - de 36 mois suivant la date de fin de chaque vague d'une étude récurrente

☑ Ipsos France est certifiée **ISO 20252 : version 2012 par AFNOR Certification**

- Ce document est élaboré dans le respect de ces codes et normes internationales. Les éléments techniques relatifs à l'étude sont présents dans le descriptif de la méthodologie ou dans la fiche technique du rapport d'étude.
- Cette étude a été réalisée dans le respect de ces codes et normes internationales

Feuille de calcul

- **En l'occurrence s'agissant de cette étude :**
  - Intervalle de confiance **95%**
  - Taille d'échantillon : **1000**
- **Les proportions observées sont comprises entre :**



	1%	2%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	98%	99%
Borne Supérieure (%)	1,6%	2,9%	6,4%	11,9%	17,2%	22,5%	27,7%	32,8%	38,0%	43,0%	48,1%	53,1%	58,1%	63,0%	68,0%	72,8%	77,7%	82,5%	87,2%	91,9%	96,4%	98,9%	99,6%
Proportion observée (%)	1%	2%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	98%	99%
Borne Inférieure (%)	0,4%	1,1%	3,6%	8,1%	12,8%	17,5%	22,3%	27,2%	32,0%	37,0%	41,9%	46,9%	51,9%	57,0%	62,0%	67,2%	72,3%	77,5%	82,8%	88,1%	93,6%	97,1%	98,4%

©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

Études administrées par enquêteur

La fiabilité globale d'une enquête est le résultat du contrôle de toutes les composantes d'erreurs, c'est pourquoi Ipsos impose des contrôles et des procédures strictes à toutes les phases des études.

☑ EN AMONT DU RECUEIL

- **Echantillon :** structure et représentativité
- **Questionnaire :** le questionnaire est rédigé en suivant un process de rédaction comprenant 12 standards obligatoires. Il est relu et validé par un niveau senior puis envoyé au client pour validation finale. La programmation (ou script du questionnaire) est testée par au moins 2 personnes puis validée.
- **Collecte :** les enquêteurs sont formés aux techniques d'enquêtes dans un module de formation dédié préalable à toute participation à une étude. Par ailleurs, ils reçoivent ou assistent à un briefing détaillé au démarrage de chaque étude.

☑ LORS DU RECUEIL

- **Échantillonnage :** Ipsos impose des règles d'exploitation très strictes sur ses bases de tirages afin de maximiser le caractère aléatoire de la sélection de l'échantillon: règles de dispersion en face à face, tirage aléatoire sur liste au téléphone, méthode des quotas, …
- **Suivi du terrain :** la collecte est suivie (pénétration, durée d'interview, cohérence des réponses) et le travail de l'enquêteur contrôlé soit par écoute complète (5% des questionnaires réalisés), soit a posteriori (10% en rappel téléphonique ou par revisite pour les enquêtes réalisées en face à face)

☑ EN AVAL DU RECUEIL

- Les résultats sont analysés en respectant les méthodes d'analyses statistiques (intervalle de confiance versus taille d'échantillon, tests de significativité). Les premiers résultats sont systématiquement contrôlés versus les résultats bruts issus de la collecte. La cohérence des résultats est aussi contrôlée (notamment les résultats observés versus les sources de comparaison en notre possession).
- Dans le cas d'une pondération de l'échantillon (méthode de calage sur marges), celle-ci est contrôlée par les équipes de traitement (DP) puis validée par les équipes études.

©Ipsos – Baromètre Racisme 2018 – Pour la CNCDH et le SIG

A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective dans 87 pays, il emploie plus de 16 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays. Créé en 1975, Ipsos est contrôlé et dirigé par des professionnels des études. Ils ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique de multi-spécialistes – Etudes sur les Médias et l'Expression des marques, Recherche Marketing, Etudes pour le Management de la Relation Clients / Employés, Opinion et recherche sociale, Recueil de données sur mobile, internet, face à face et téléphone, traitement et mise à disposition des résultats.

Ipsos is listed on Eurolist - NYSE-Euronext. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD). ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

© 2018 IPSOS. ALL RIGHTS RESERVED.
This document constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos. The addressee undertakes to use this document solely for its own needs (and the needs of its affiliated companies as the case may be), only for the purpose of evaluating the document for services of Ipsos. No other use is permitted.

GAME CHANGERS

Chez Ipsos, nous sommes passionnément curieux des individus, des marchés, des marques et de la société.

Nous aidons nos clients à naviguer plus vite et plus aisément dans un monde en profonde mutation.
Nous leur apportons l'inspiration nécessaire à la prise de décisions stratégiques.

Nous leur délivrons sécurité, rapidité, simplicité et substance.
Nous sommes des Game Changers

RETROUVEZ-NOUS

www.ipsos.fr
facebook.com/ipsos.fr
vimeo.com/ipsos
@IpsosFrance

GAME CHANGERS