

# MOVILIZACIONES SOCIALES DE OCTUBRE 2019

---

21 de Octubre 2019

GAME CHANGERS



# OBJETIVO

Conocer la opinión de la ciudadanía respecto de las causas de las movilizaciones sociales de Octubre 2019, así como el impacto en la vida social y política del país que se le atribuyen.



# FICHA METODOLÓGICA



## METODOLOGÍA

- Metodología cuantitativa
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.



## TÉCNICA

- Encuesta web aplicada sobre el panel web nacional de Ipsos.
- Fecha de aplicación: 20 y 21 de Octubre del 2019.



## UNIVERSO

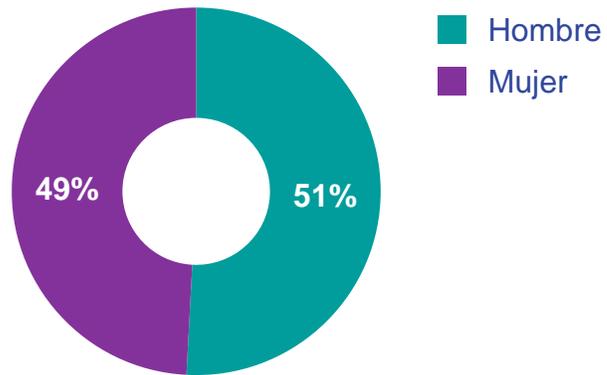
- Hombres y mujeres de 15 años y más.



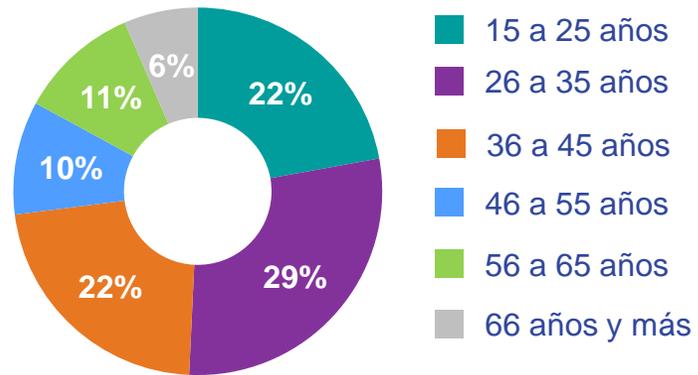
## MUESTRA

- Muestra de 1.003 casos a nivel nacional
- 587 casos de la Región Metropolitana y 416 de Regiones.

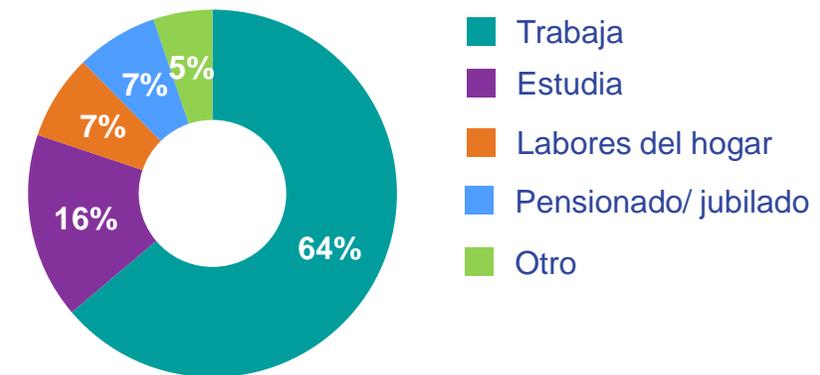
# PERFIL DE LA MUESTRA



**DISTRIBUCIÓN POR SEXO**



**DISTRIBUCIÓN POR EDAD**



**DISTRIBUCIÓN POR ACTIVIDAD**

# RESULTADOS

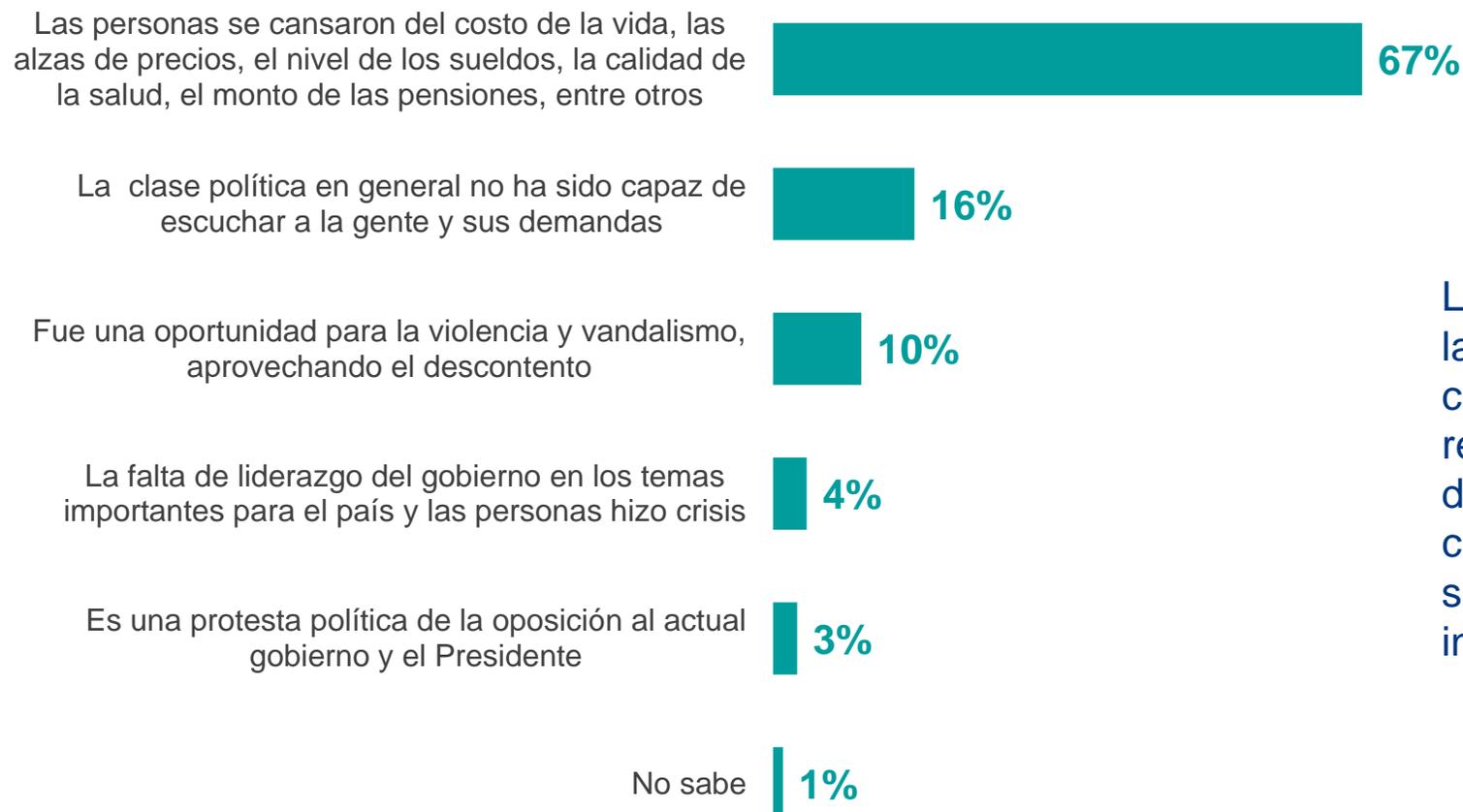
# LAS CAUSAS DE LA MOVILIZACIÓN



# LA CAUSA DE LAS MOVILIZACIONES

Sobre la actual jornada de protesta en Santiago y algunas ciudades, ¿cuál cree usted que es la principal razón de su origen?

Base: 1003 casos. Respuesta Única.



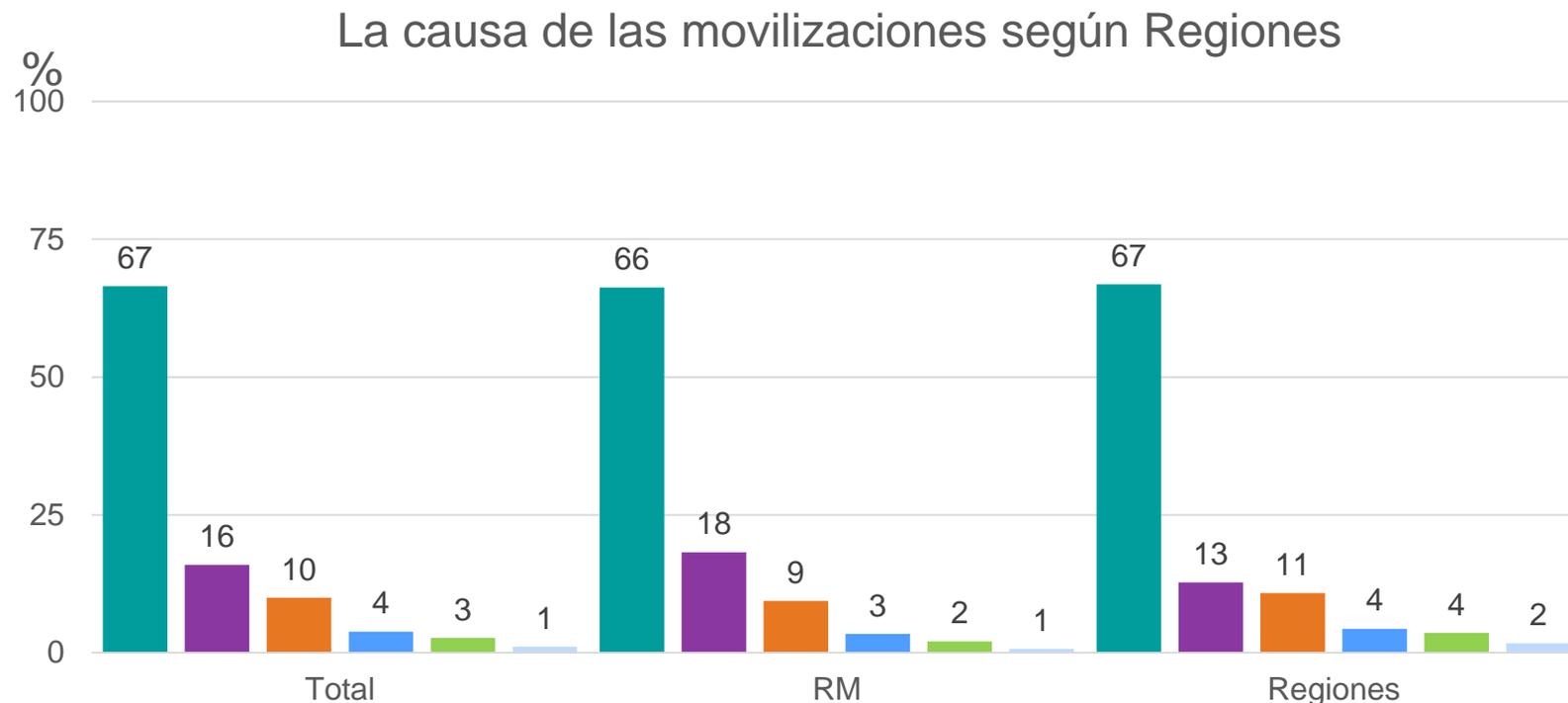
La principal causa atribuida a las jornadas de protestas es el cansancio de la ciudadanía respecto de sus condiciones de la vida: fue una suma de condiciones y situaciones que se han percibido como injustas y desiguales.

# LA CAUSA DE LAS MOVILIZACIONES

Sobre la actual jornada de protesta en Santiago y algunas ciudades, ¿cuál cree usted que es la principal razón de su origen?

Base: 1003 casos. Respuesta Única.

- Las personas se cansaron del costo de la vida, las alzas de precios, el nivel de los sueldos, la calidad de la salud, el monto de las pensiones, entre otros
- La clase política en general no ha sido capaz de escuchar a la gente y sus demandas
- Fue una oportunidad para la violencia y vandalismo, aprovechando el descontento
- La falta de liderazgo del gobierno en los temas importante para el país y las personas hizo crisis
- Es una protesta política de la oposición al actual gobierno y el Presidente
- No sabe



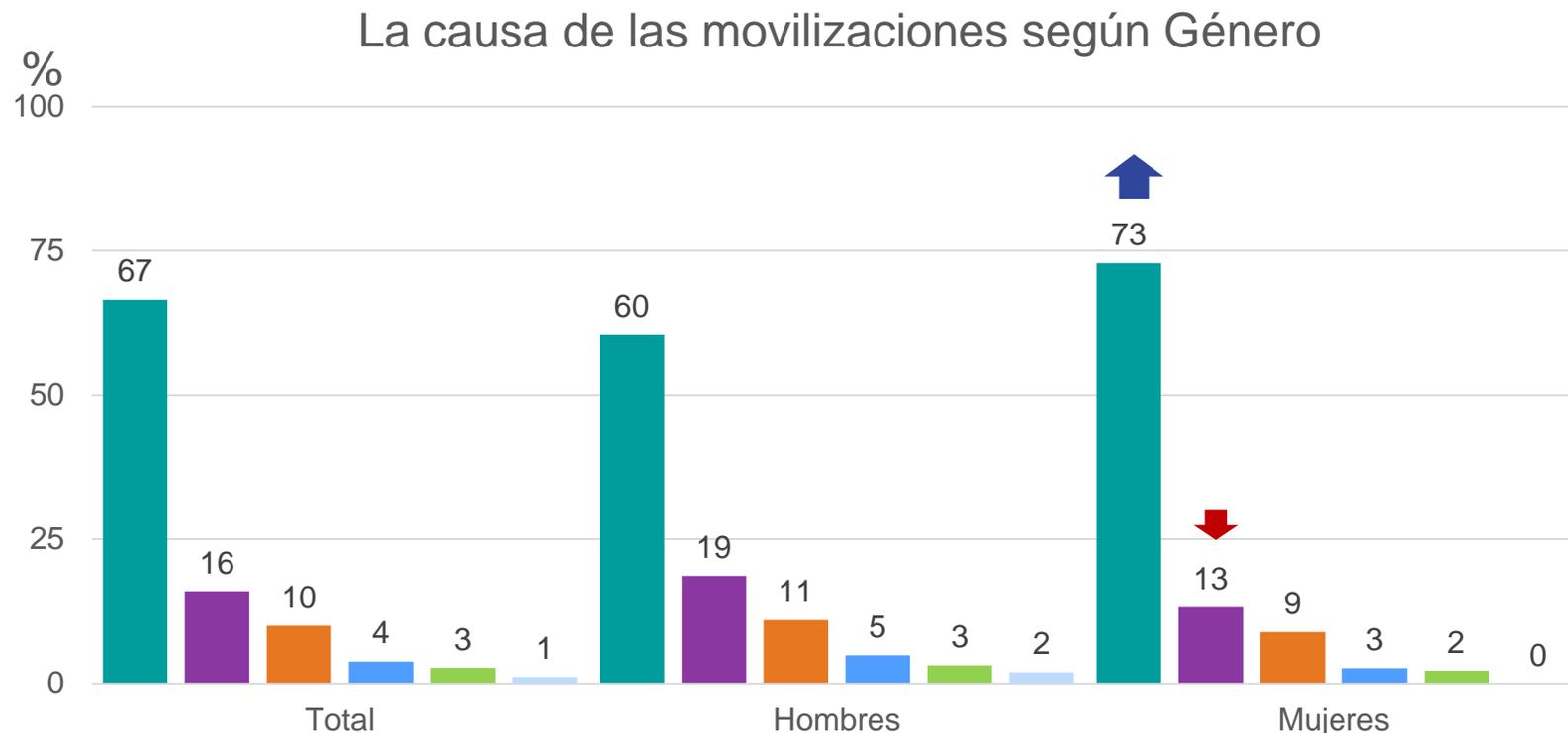
El cansancio de las personas frente a sus actuales condiciones de vida es reconocido como la principal causa de las movilizaciones tanto en la Región Metropolitana como en Regiones.

# LA CAUSA DE LAS MOVILIZACIONES

Sobre la actual jornada de protesta en Santiago y algunas ciudades, ¿cuál cree usted que es la principal razón de su origen?

Base: 1003 casos. Respuesta Única.

- Las personas se cansaron del costo de la vida, las alzas de precios, el nivel de los sueldos, la calidad de la salud, el monto de las pensiones, entre otros
- La clase política en general no ha sido capaz de escuchar a la gente y sus demandas
- Fue una oportunidad para la violencia y vandalismo, aprovechando el descontento
- La falta de liderazgo del gobierno en los temas importante para el país y las personas hizo crisis
- Es una protesta política de la oposición al actual gobierno y el Presidente
- No sabe



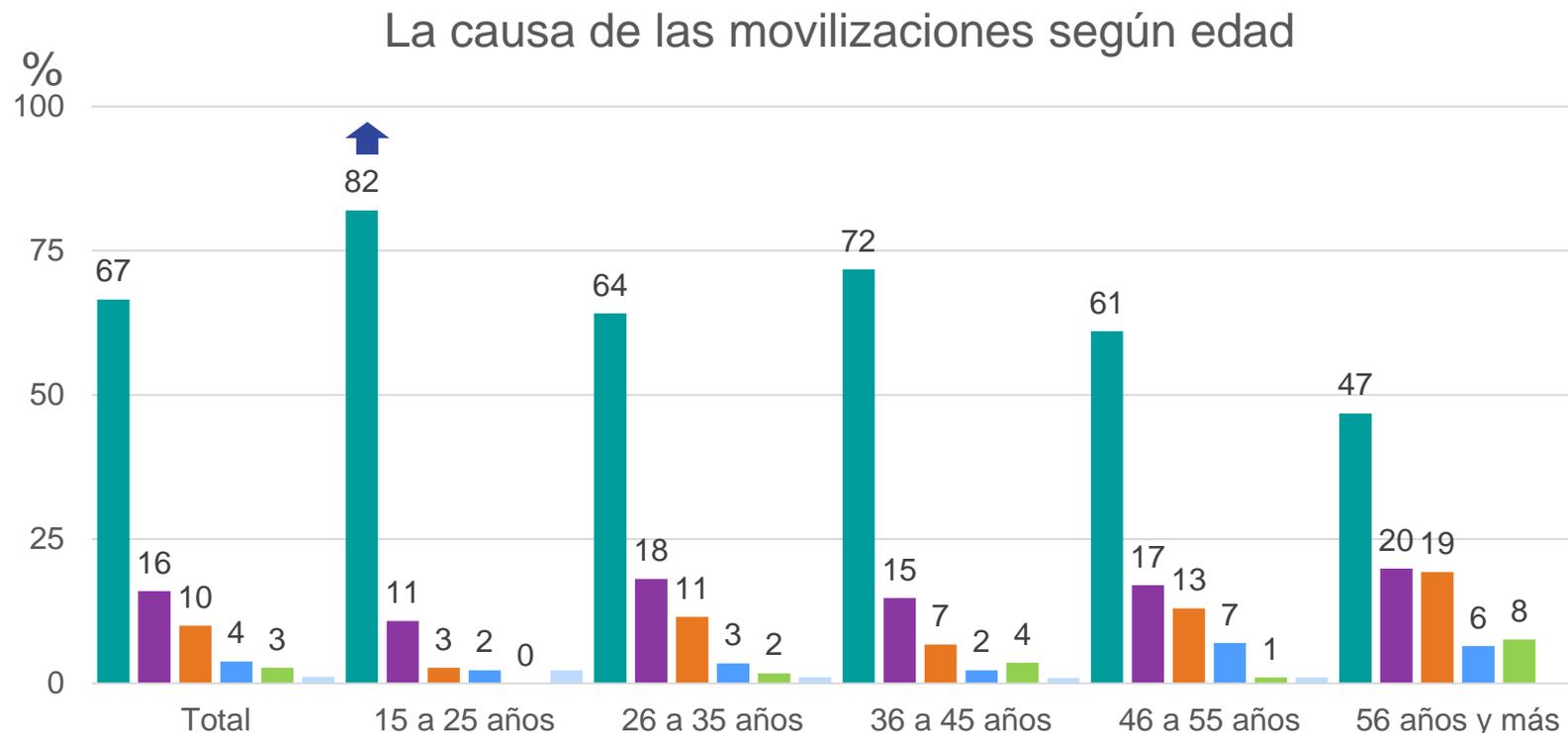
Entre las mujeres, el cansancio de las personas por sus condiciones de vida recibe más menciones que entre los hombres. Mientras que la incapacidad de la clase política de escuchar a las personas es más mencionado por hombres.

# LA CAUSA DE LAS MOVILIZACIONES

Sobre la actual jornada de protesta en Santiago y algunas ciudades, ¿cuál cree usted que es la principal razón de su origen?

Base: 1003 casos. Respuesta Única.

- Las personas se cansaron del costo de la vida, las alzas de precios, el nivel de los sueldos, la calidad de la salud, el monto de las pensiones, entre otros
- La clase política en general no ha sido capaz de escuchar a la gente y sus demandas
- Fue una oportunidad para la violencia y vandalismo, aprovechando el descontento
- La falta de liderazgo del gobierno en los temas importante para el país y las personas hizo crisis
- Es una protesta política de la oposición al actual gobierno y el Presidente
- No sabe



Entre los más jóvenes prácticamente la única causa que se atribuye a las movilizaciones es el cansancio de las personas por sus actuales condiciones de vida.

# EL TOQUE DE QUEDA

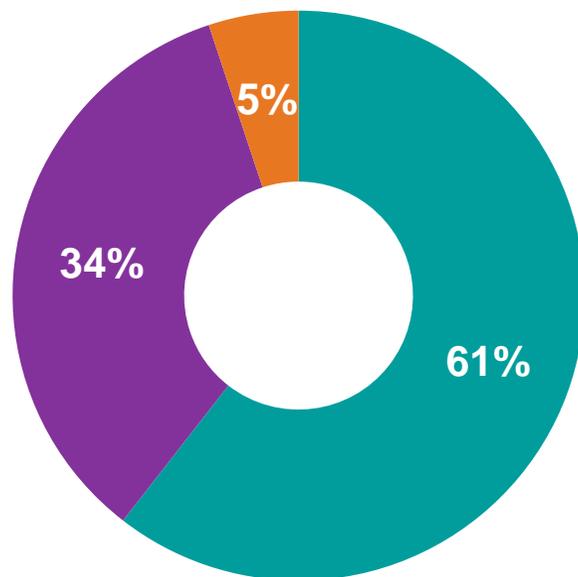


# EL TOQUE DE QUEDA EN SANTIAGO

En su opinión, ¿se justificaba que el Presidente decretara el Toque de Queda Santiago el sábado 19 en la noche?

Base: 1003 casos. Respuesta Única.

■ Sí    ■ No    ■ No sabe



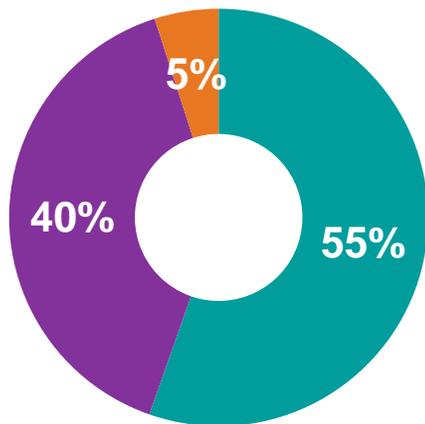
61% de las personas consultadas justifican que el Presidente Piñera haya decretado el Toque de queda para la noche del sábado 19 de octubre en Santiago.

# EL TOQUE DE QUEDA EN SANTIAGO

En su opinión, ¿se justificaba que el Presidente decretara el Toque de Queda Santiago el sábado 19 en la noche?

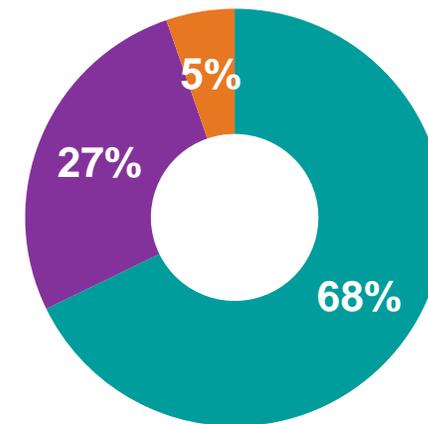
Base: 1003 casos. Respuesta Única.

■ Sí ■ No ■ No sabe



¿Se justificaba? – Región Metropolitana

■ Sí ■ No ■ No sabe



¿Se justificaba? – Regiones

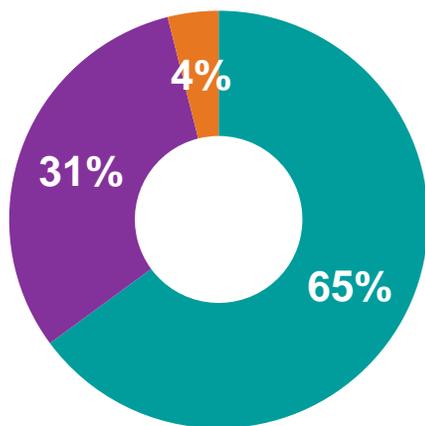
En regiones, 68% justificó el Toque de queda en Santiago, cifra mayor que en la Región Metropolitana donde el acuerdo llegó a 55%.

# EL TOQUE DE QUEDA EN SANTIAGO

En su opinión, ¿se justificaba que el Presidente decretara el Toque de Queda Santiago el sábado 19 en la noche?

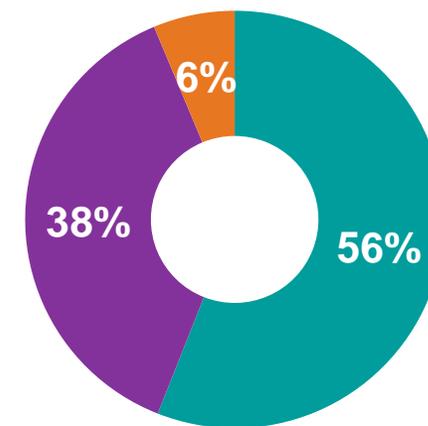
Base: 1003 casos. Respuesta Única.

■ Sí ■ No ■ No sabe



¿Se justificaba? – Hombres

■ Sí ■ No ■ No sabe



¿Se justificaba? – Mujeres

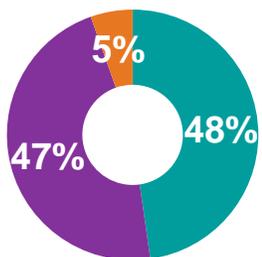
Los hombres justifican en mayor cuantía (65%) el Toque de queda en Santiago que las mujeres (56%).

# EL TOQUE DE QUEDA EN SANTIAGO

En su opinión, ¿se justificaba que el Presidente decretara el Toque de Queda Santiago el sábado 19 en la noche?

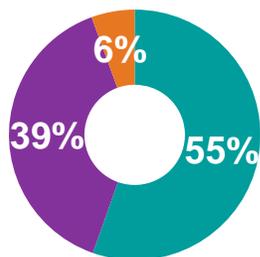
Base: 1003 casos. Respuesta Única.

■ Sí ■ No ■ No sabe



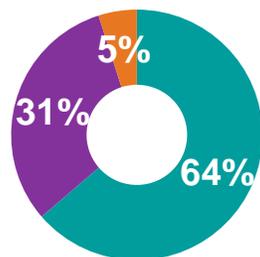
**¿Se justificaba?  
15 a 25 años**

■ Sí ■ No ■ No sabe



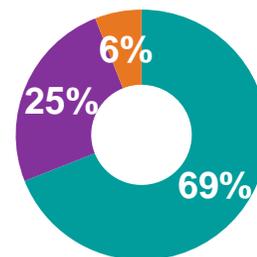
**¿Se justificaba?  
26 a 35 años**

■ Sí ■ No ■ No sabe



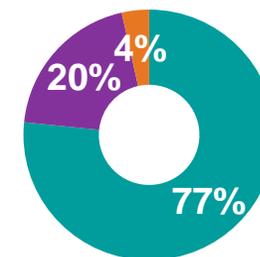
**¿Se justificaba?  
36 a 46 años**

■ Sí ■ No ■ No sabe



**¿Se justificaba?  
47 a 55 años**

■ Sí ■ No ■ No sabe



**¿Se justificaba?  
56 años y más**

A medida que aumenta la edad también aumenta la cantidad de personas que justifica el Toque de queda en Santiago.

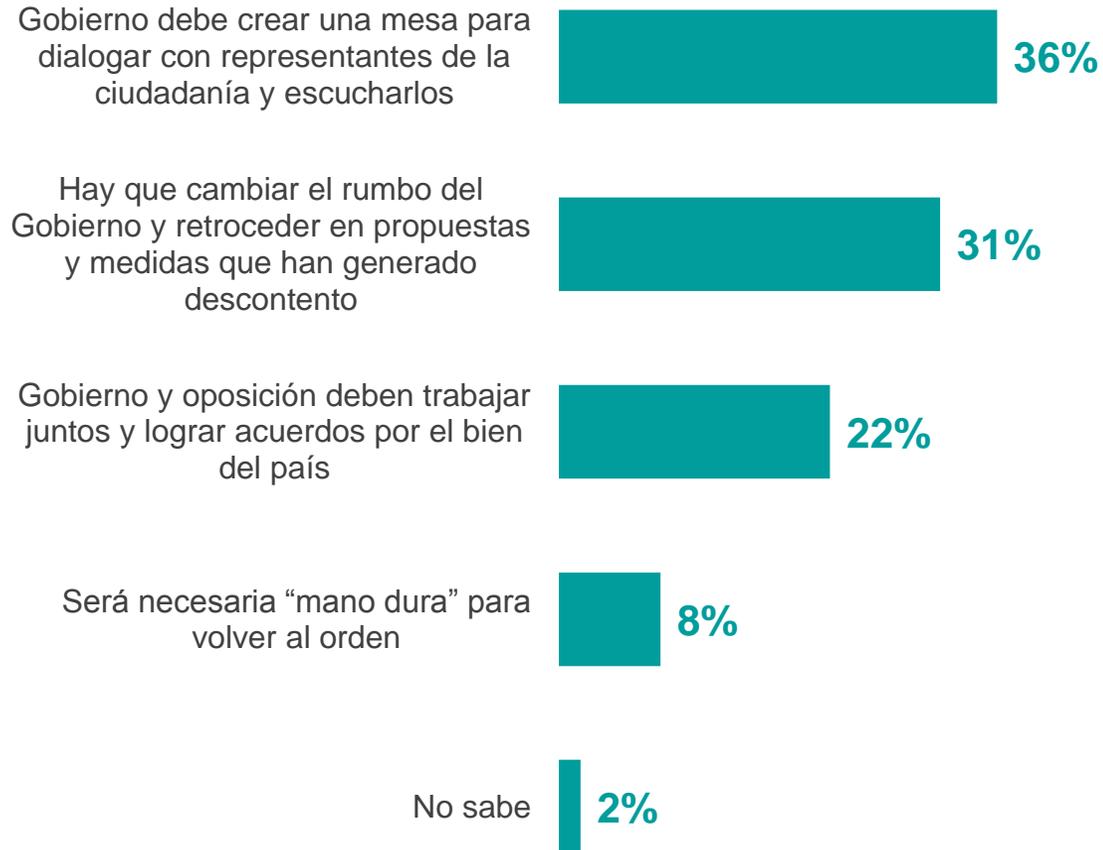
# ¿CÓMO AVANZA CHILE?



# ¿CÓMO AVANZA CHILE?

¿Cómo puede avanzar Chile después de estas jornadas de protestas?

Base: 1003 casos. Respuesta Única.



La ciudadanía indica dos caminos a seguir: una mesa de diálogo con representantes de la ciudadanía, a los que se debe escuchar, y el cambio de rumbo del Gobierno retrocediendo en aquellas propuestas y medidas que han generado descontento.

La "mano dura" no es una opción.

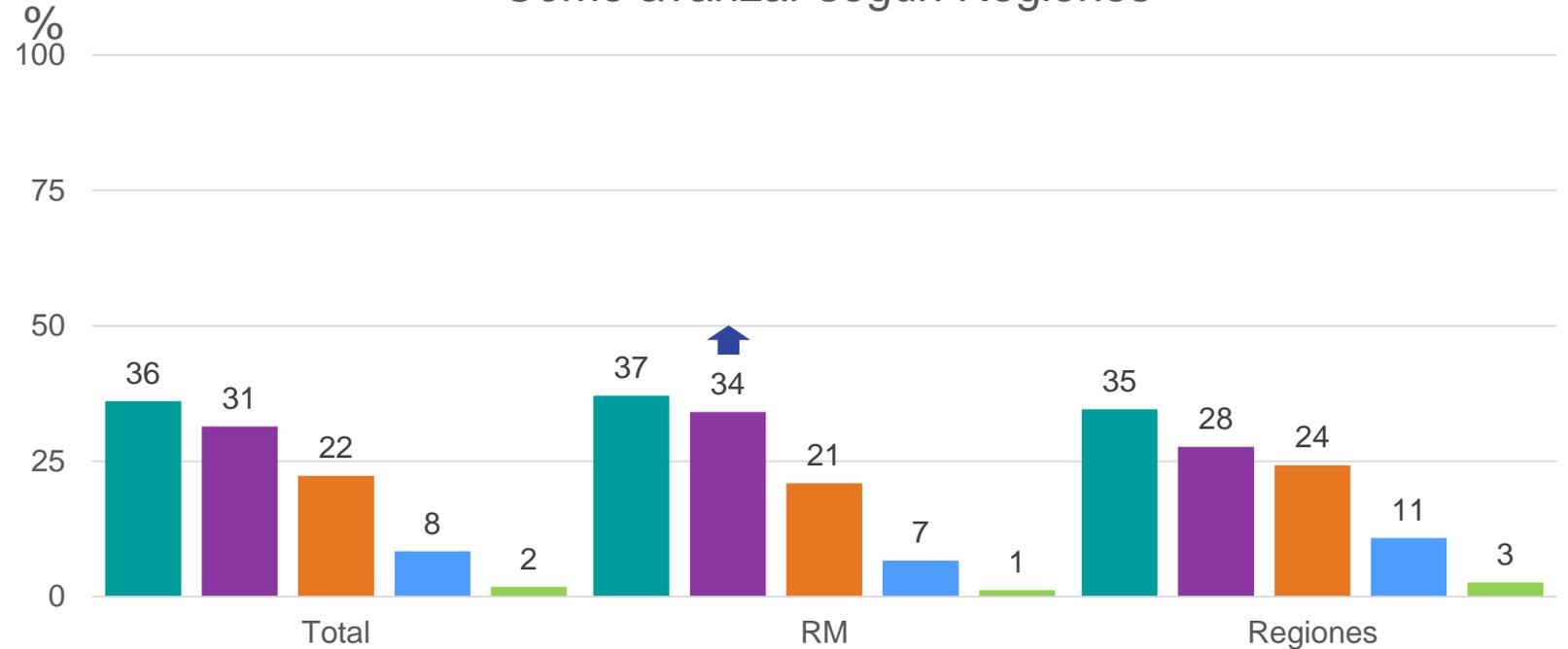
# ¿CÓMO AVANZA CHILE?

¿Cómo puede avanzar Chile después de estas jornadas de protestas?

Base: 1003 casos. Respuesta Única.

- Gobierno debe crear una mesa para dialogar con representantes de la ciudadanía y escucharlos
- Hay que cambiar el rumbo del Gobierno y retroceder en propuestas y medidas que han generado descontento
- Gobierno y oposición deben trabajar juntos y lograr acuerdos por el bien del país
- Será necesaria “mano dura” para volver al orden
- No sabe

Cómo avanzar según Regiones



La mesa de diálogo con la ciudadanía es mencionada en igual medida entre RM y Regiones. Pero, la solicitud al Gobierno de un cambio de rumbo, donde retroceda en las medidas que han generado descontento, es una propuesta más mencionada en Santiago.

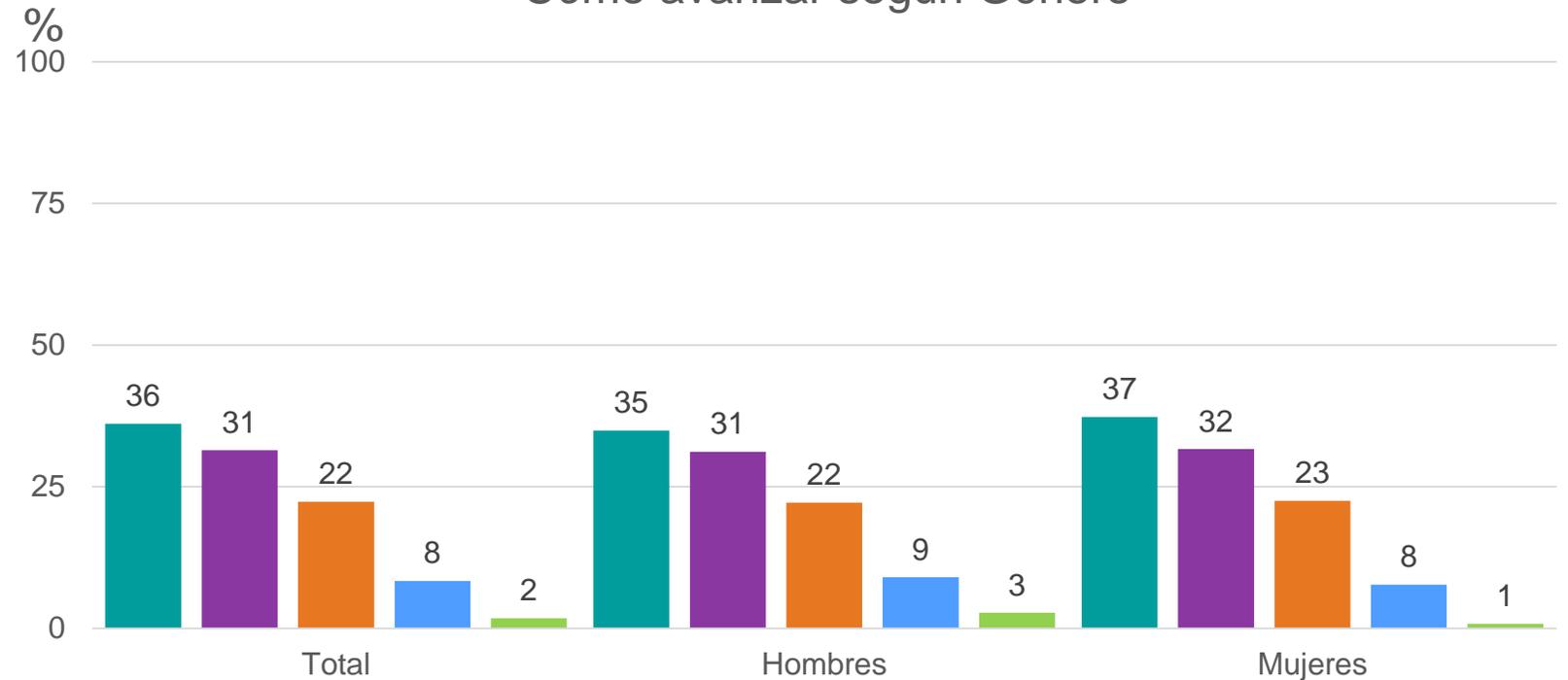
# ¿CÓMO AVANZA CHILE?

¿Cómo puede avanzar Chile después de estas jornadas de protestas?

Base: 1003 casos. Respuesta Única.

- Gobierno debe crear una mesa para dialogar con representantes de la ciudadanía y escucharlos
- Hay que cambiar el rumbo del Gobierno y retroceder en propuestas y medidas que han generado descontento
- Gobierno y oposición deben trabajar juntos y lograr acuerdos por el bien del país
- Será necesaria “mano dura” para volver al orden
- No sabe

Cómo avanzar según Género



Hombres y mujeres coinciden en las dos principales acciones a seguir.

# ¿CÓMO AVANZA CHILE?

## ¿Cómo puede avanzar Chile después de estas jornadas de protestas?

Base: 1003 casos. Respuesta Única.

■ Gobierno debe crear una mesa para dialogar con representantes de la ciudadanía y escucharlos

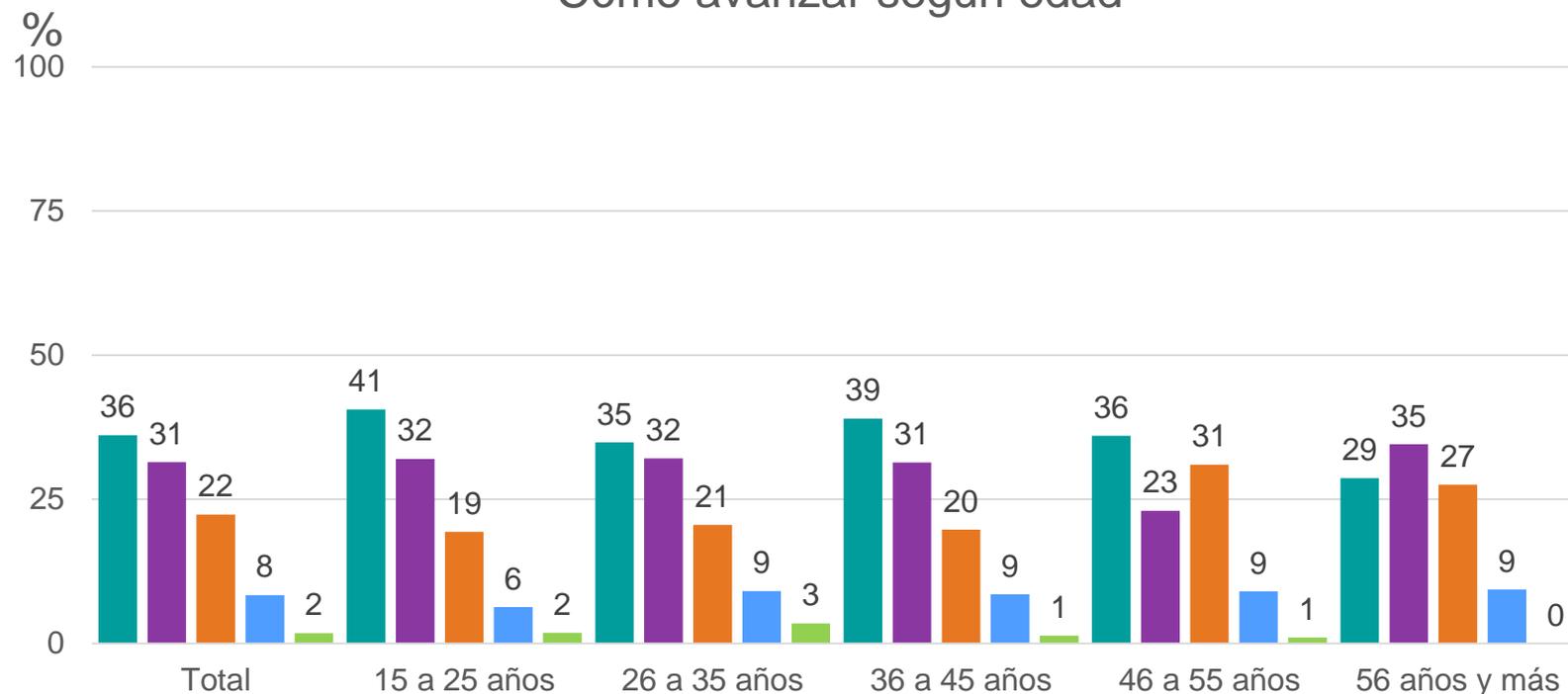
■ Hay que cambiar el rumbo del Gobierno y retroceder en propuestas y medidas que han generado descontento

■ Gobierno y oposición deben trabajar juntos y lograr acuerdos por el bien del país

■ Será necesaria “mano dura” para volver al orden

■ No sabe

### Cómo avanzar según edad



Tanto la mesa de diálogo con la ciudadanía como el cambio de rumbo del gobierno es solicitado independientemente de la edad. Pero, en los mayores de 46 años se posiciona también con fuerza la unión en gobierno y oposición.

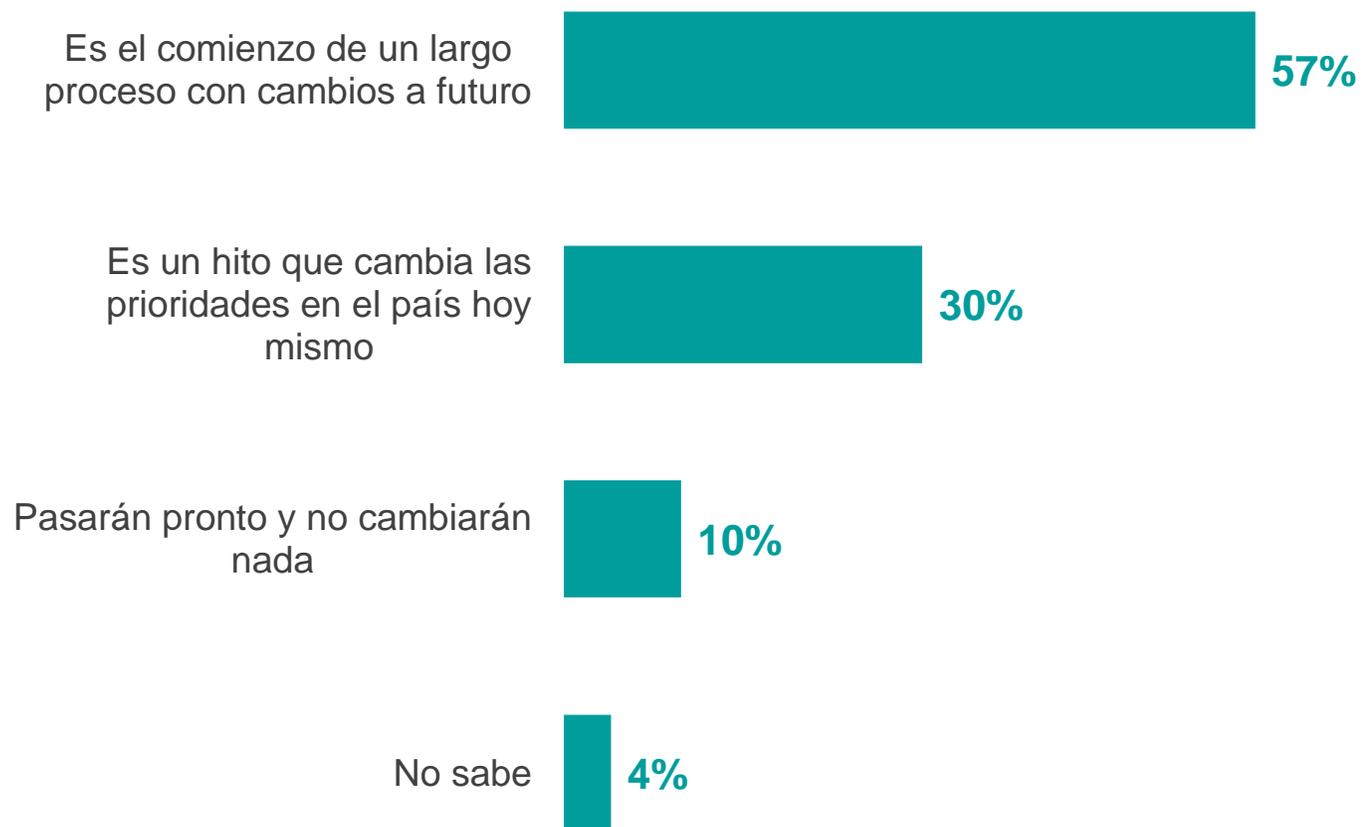
# ¿CÓMO IMPACTAN ÉSTAS MOVILIZACIONES?



# EL IMPACTO DE LAS MOVILIZACIONES

Sobre estas jornadas de protestas, usted cree que...

Base: 1003 casos. Respuesta Única.



El consenso es que se trata del comienzo de un largo proceso que traerá cambios en el país a futuro.

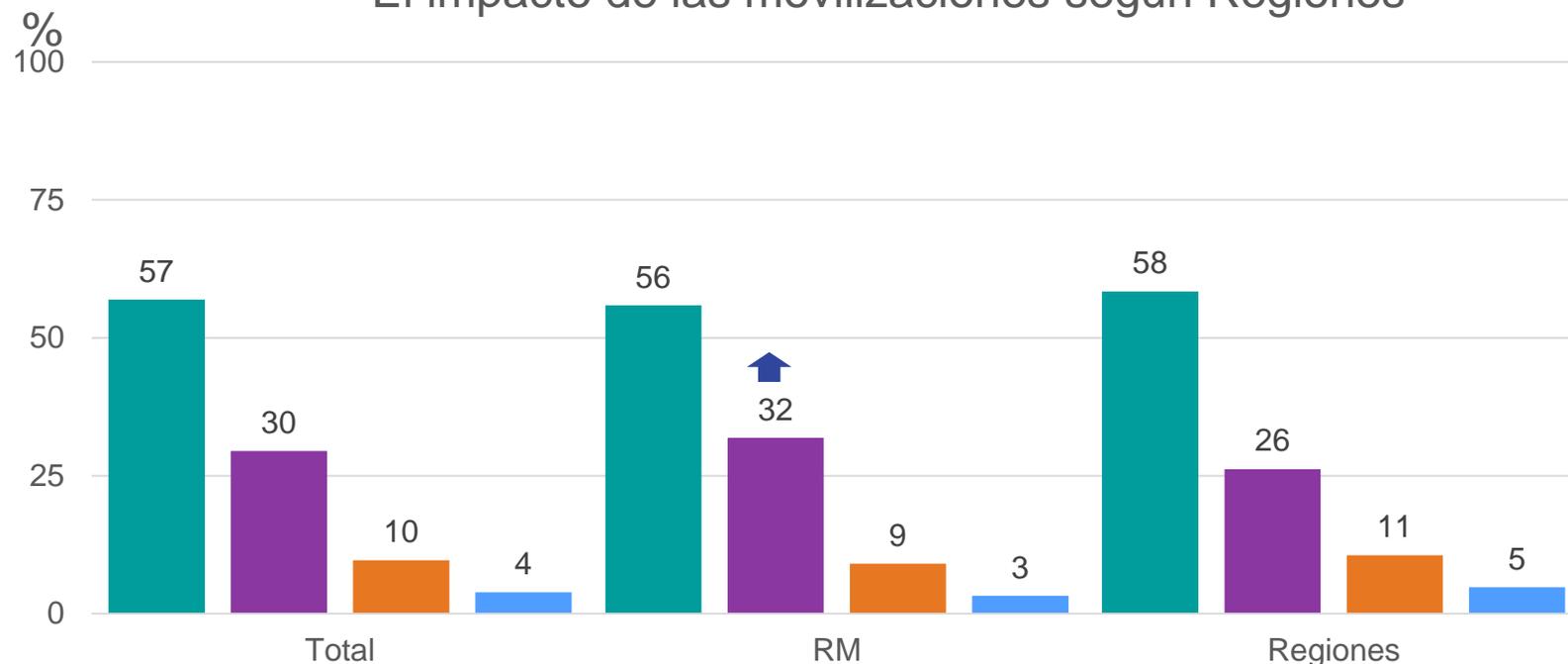
# EL IMPACTO DE LAS MOVILIZACIONES

Sobre estas jornadas de protestas, usted cree que...

Base: 1003 casos. Respuesta Única.

- Es el comienzo de un largo proceso con cambios a futuro
- Es un hito que cambia las prioridades en el país hoy mismo
- Pasarán pronto y no cambiarán nada
- No sabe

El impacto de las movilizaciones según Regiones



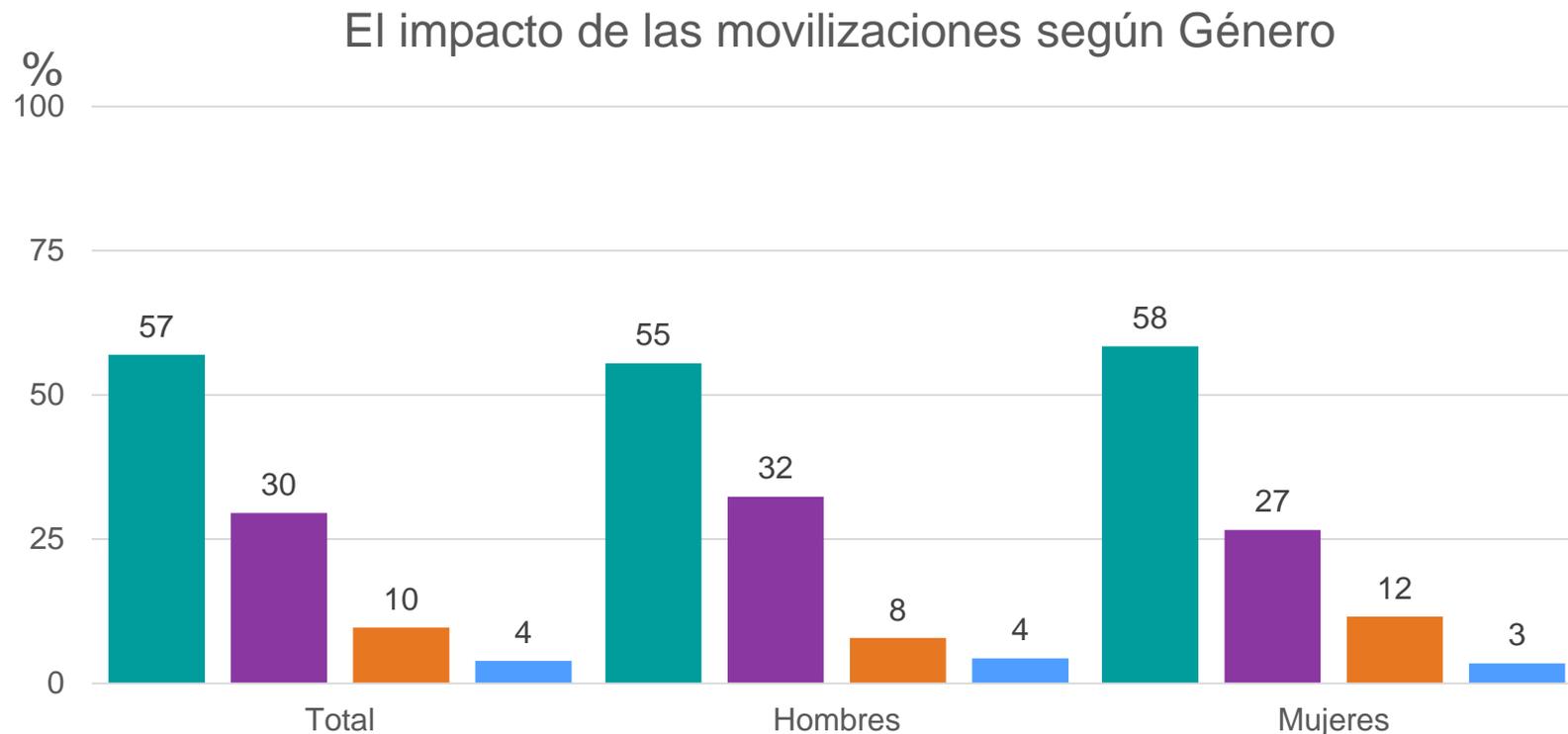
Tanto en la Región Metropolitana como en Regiones se considera a estas movilizaciones como hito que inicia un largo proceso de cambios a futuro. Pero, en Santiago una parte importante de la población también cree que los cambios se inician hoy.

# EL IMPACTO DE LAS MOVILIZACIONES

Sobre estas jornadas de protestas, usted cree que...

Base: 1003 casos. Respuesta Única.

- Es el comienzo de un largo proceso con cambios a futuro
- Es un hito que cambia las prioridades en el país hoy mismo
- Pasarán pronto y no cambiarán nada
- No sabe

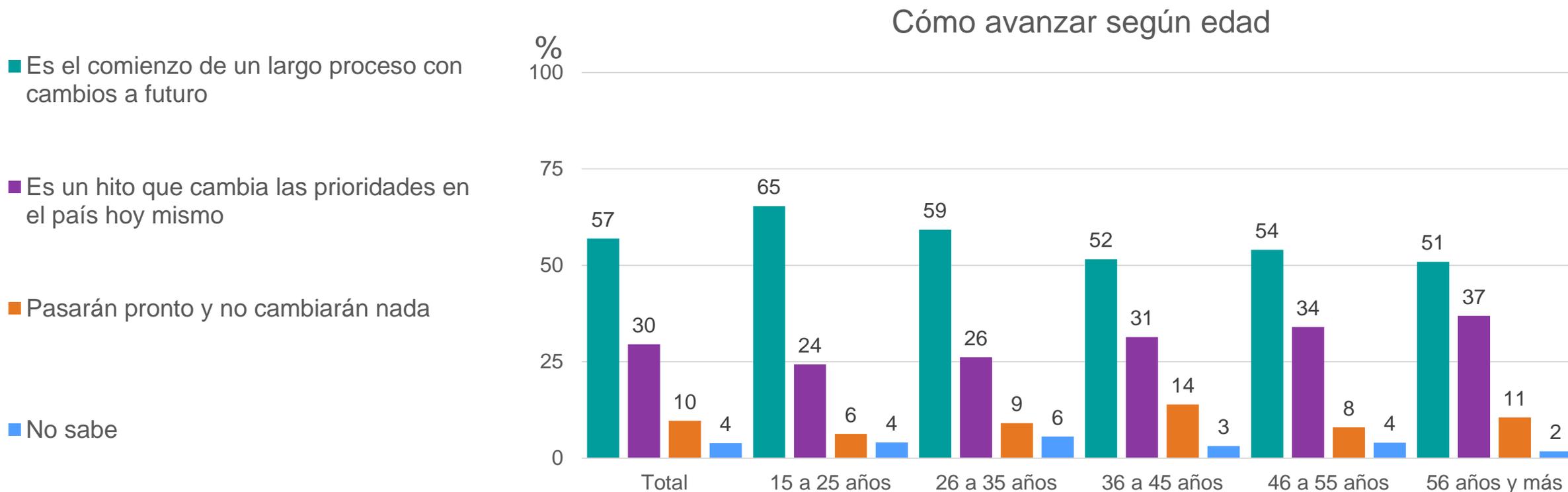


Hombres y mujeres coinciden en que se trata de un hito que inicia un largo proceso de cambios.

# EL IMPACTO DE LAS MOVILIZACIONES

Sobre estas jornadas de protestas, usted cree que...

Base: 1003 casos. Respuesta Única.



Si bien todos los grupos etarios creen que se trata del inicio de un largo proceso de cambios, esta opinión disminuye a medida que aumenta la edad, mientras que tiende a crecer el grupo que opina que el cambio de prioridades comienza hoy mismo.

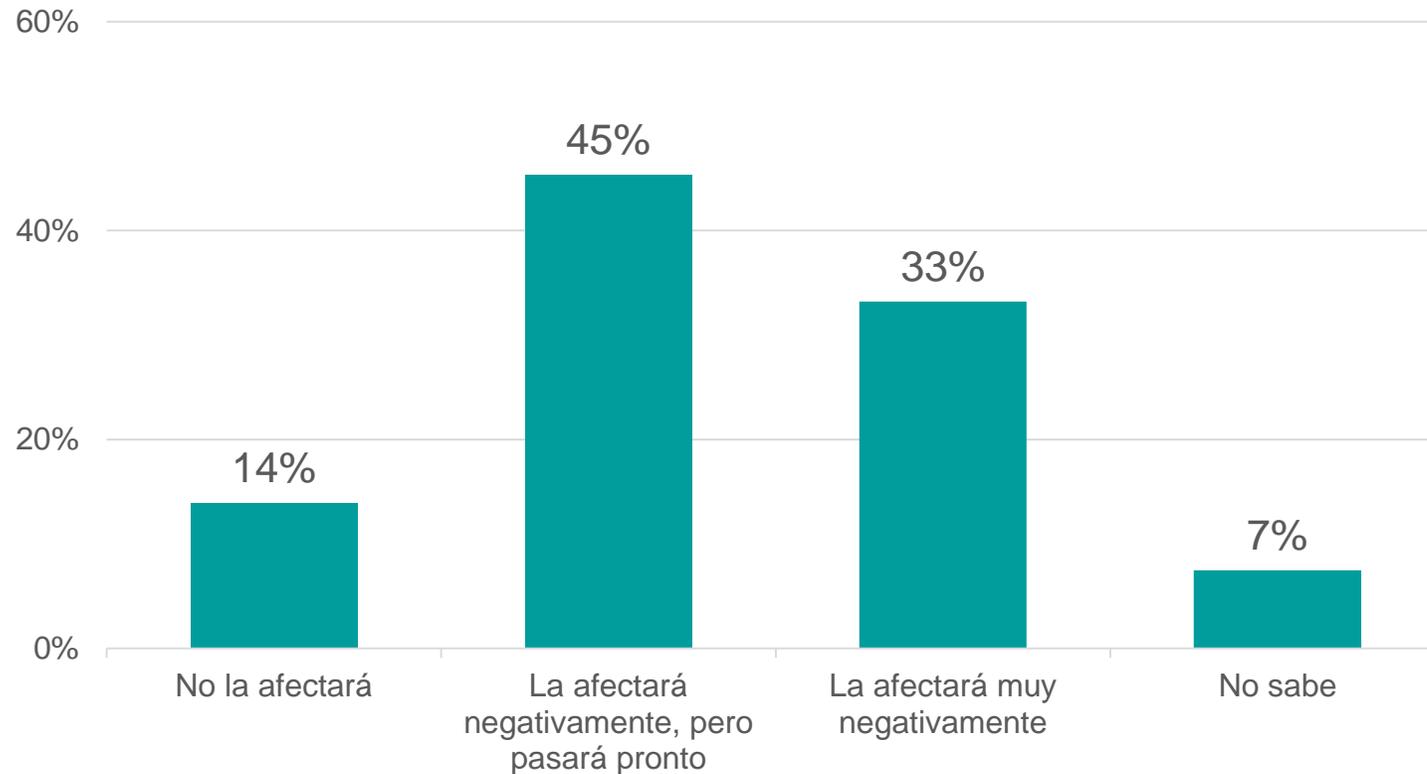
# LA IMAGEN PAÍS



# EL EFECTO EN LA IMAGEN PAÍS

¿Estas jornadas de protesta afectarán la imagen de Chile en el exterior?

Base: 1003 casos. Respuesta Única.

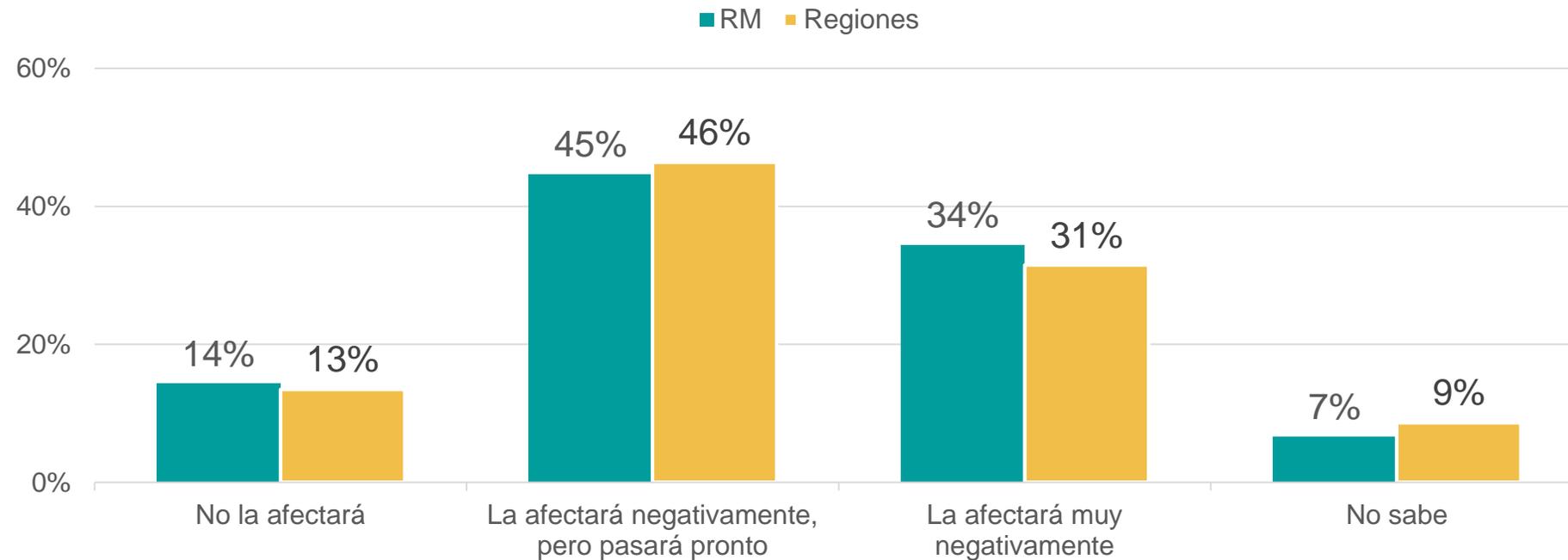


La opinión general es que estas jornadas de protestas afectarán negativamente a la imagen del país, pero 45% piensa que será algo temporal y pasará pronto.

# EL EFECTO EN LA IMAGEN PAÍS

¿Estas jornadas de protesta afectarán la imagen de Chile en el exterior?

Base: 1003 casos. Respuesta Única.

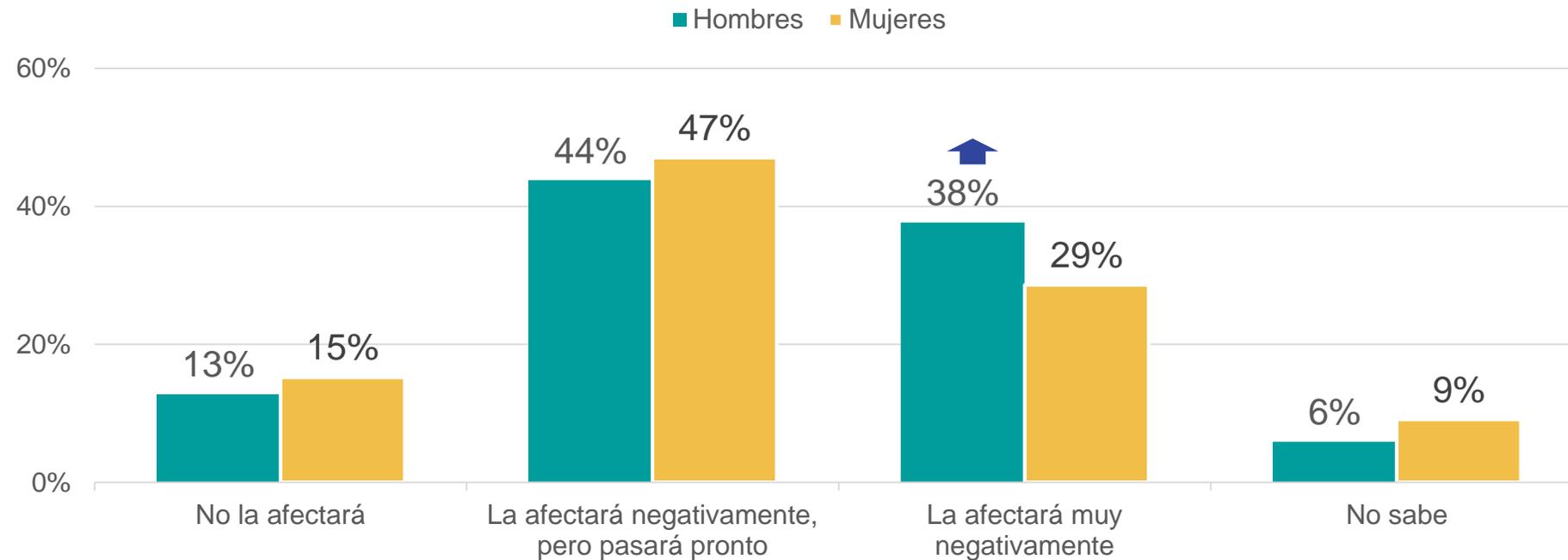


La afectación negativa de la imagen, pero con efecto pasajero, es un opinión compartida tanto por los habitantes de la Región Metropolitana como en Regiones.

# EL EFECTO EN LA IMAGEN PAÍS

¿Estas jornadas de protesta afectarán la imagen de Chile en el exterior?

Base: 1003 casos. Respuesta Única.

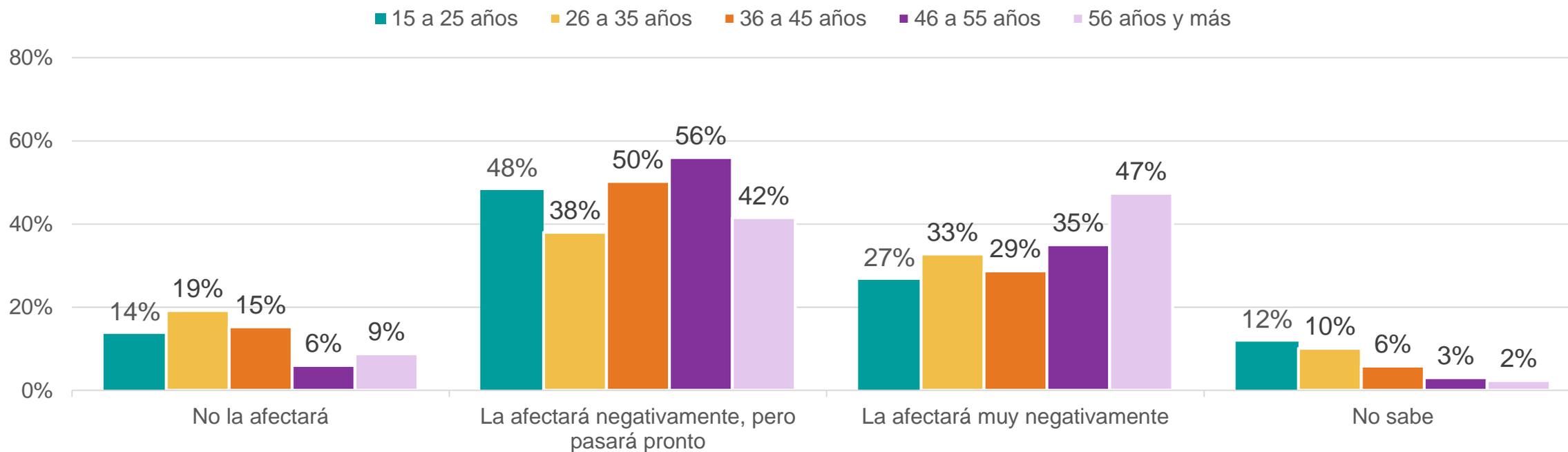


Si bien hombres y mujeres creen que el efecto negativo pasará pronto, entre los hombres hay también un grupo mayor de personas que opina que el efecto en la imagen país será muy negativo.

# EL EFECTO EN LA IMAGEN PAÍS

¿Estas jornadas de protesta afectarán la imagen de Chile en el exterior?

Base: 1003 casos. Respuesta Única.



Aunque las diferencias de opinión entre grupos de edad no son estadísticamente significativas, se observa tendencia a que a mayor edad se lea con mayor gravedad el daño a la imagen de Chile en el exterior.

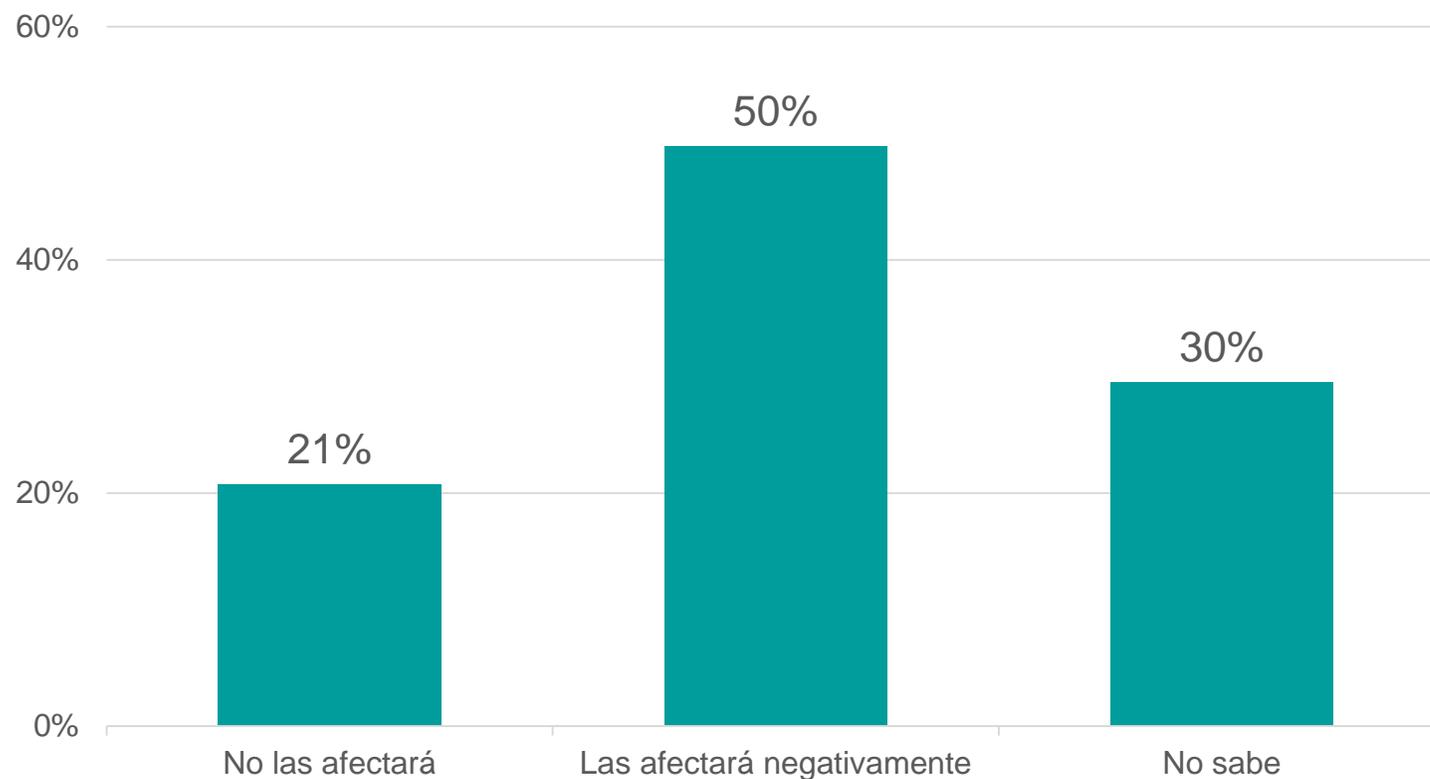
# EL EFECTO PARA LA APEC Y LA COP25



# EL EFECTO PARA LA APEC Y LA COP25

¿Estas jornadas de protesta afectarán a la realización de la APEC y la COP25 en los próximos meses?

Base: 1003 casos. Respuesta Única.

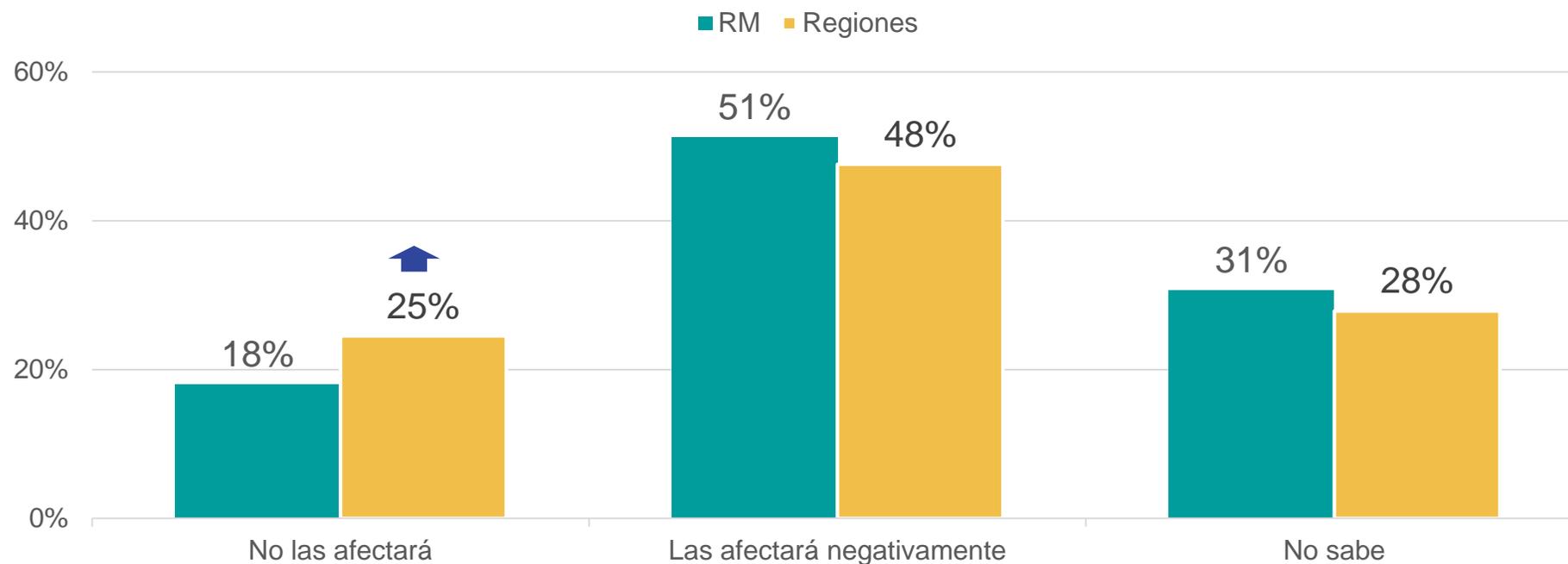


Aunque una parte importante de la ciudadanía no logra identificar una posible efecto, 50% de las personas consultadas indica que se verán afectadas negativamente.

# EL EFECTO PARA LA APEC Y LA COP25

¿Estas jornadas de protesta afectarán a la realización de la APEC y la COP25 en los próximos meses?

Base: 1003 casos. Respuesta Única.

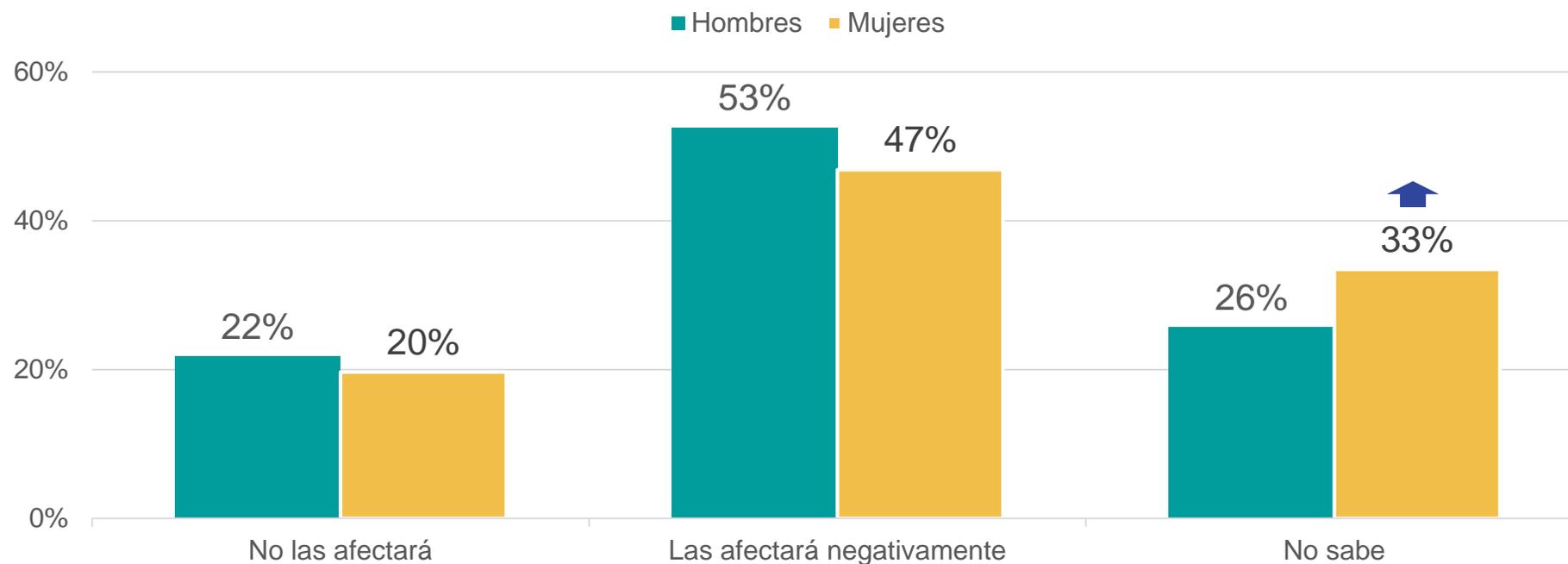


En Región Metropolitana y en Regiones la opinión mayoritaria es que ambos eventos se verán afectados negativamente por las jornadas de protestas. Pero en regiones también hay un 25% de personas que creen no se verán afectados.

# EL EFECTO PARA LA APEC Y LA COP25

¿Estas jornadas de protesta afectarán a la realización de la APEC y la COP25 en los próximos meses?

Base: 1003 casos. Respuesta Única.

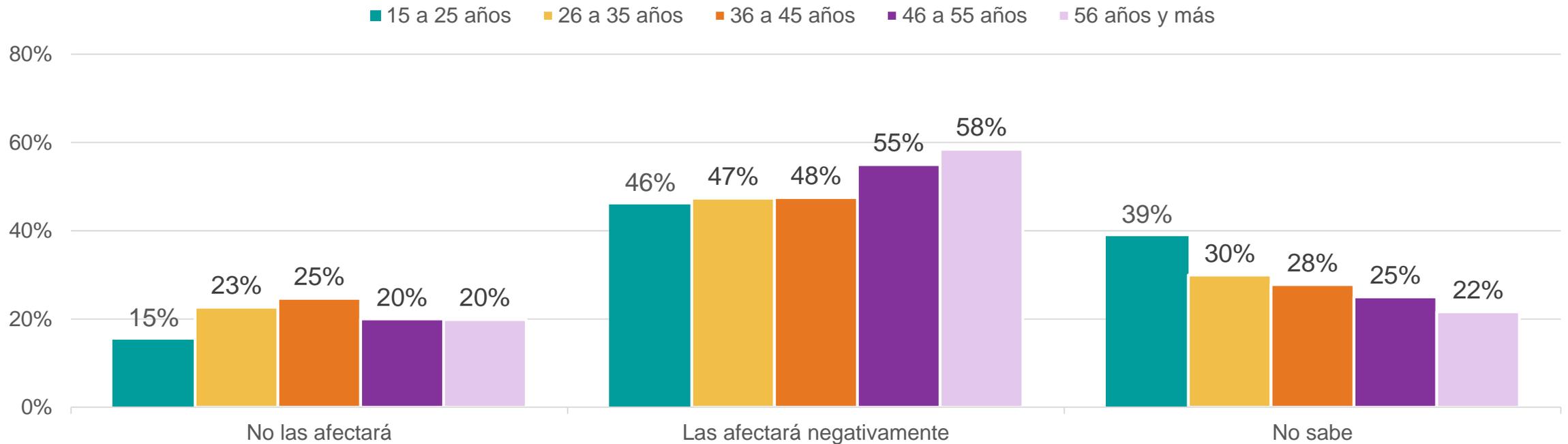


Hombres y mujeres creen que las jornadas de protestas tendrán efecto negativo entre la realización de los eventos, pero también un tercio de las mujeres no lo visualiza claramente el impacto que podría provocar.

# EL EFECTO PARA LA APEC Y LA COP25

¿Estas jornadas de protesta afectarán a la realización de la APEC y la COP25 en los próximos meses?

Base: 1003 casos. Respuesta Única.



La tendencia es que a mayor edad se observa mayor efecto negativo en la realización de ambos eventos, mientras que a menor edad se tiende a reconocer menos el efecto posible.

# SOBRE PANEL IPSOS INTERACTIVE SERVICES

El estudio fue realizado sobre la base del Panel de Ipsos Interactive Services (IIS), el cual está compuesto por un marco muestral de 55.000 personas del país, todas mayores de 14 años.

La distribución del panel corresponde a un 75% de mujeres y 25% de hombres, siendo 68% quienes se encuentran en situación laboral activa y 32% inactivos.

El panel tiene presencia de todo el territorio nacional, con concentración en la zona centro con 64%, mientras que el norte alcanza a 12%, la zona sur a 22% y la zona austral a 1%.

Respecto de la edad, 35% del panel tiene 24 años o menos (3% son menores de 17 años), 32% del panel corresponde a 25 a 32 años, 17% a 35 a 44 años, 9% a 45 a 54 años y 7% son mayores de 55 años.

En relación al nivel educacional, 24% indican tener medio incompleta o menos, 52% educación media completa o superior incompleta y 23% educación universitaria completa y más.

En relación al Grupo Socio Económico, la composición del panel alcanza a un 10% de ABC1, 28% de C2, 31% de C3, 27% de D y 4% de E.

La inscripción en el panel y su mantención en él es voluntaria.

La recomendación de Ipsos para la aplicación de encuestas en su Panel es la utilización de modelos muestrales de cuotas para un mejor control de la distribución del perfil a representar.

# GRACIAS

## Para más información

---

Alejandra Ojeda Mayorga – Gerenta Ipsos Public Affairs  
[alejandra.Ojeda@ipsos.com](mailto:alejandra.Ojeda@ipsos.com)

Carolina Suez – Directora de Comunicaciones  
[carolina.suez@ipsos.com](mailto:carolina.suez@ipsos.com)

**GAME CHANGERS**

