

Chilenas y chilenos quieren diálogo y cambio, y no mano dura para salir de la crisis

El 67% cree que las personas se cansaron de sus condiciones de vida en materia económica, de salud, pensiones, porque son percibidas como desiguales e injustas, según un estudio desarrollado por Ipsos Chile el 19 de octubre.

En medio de los agitados días que vivimos en Chile, Ipsos Chile hizo una investigación para auscultar no solo las razones de la actual ola de protestas, sino además para buscar caminos de salida.

¿Qué dicen las y los encuestados? “El 67% de la ciudadanía, independiente del género, la edad, del lugar del país que habita, dice ‘nos cansamos’. Se refieren a sus condiciones de vida actual en materia económica, de salud, de sueldo, pensiones, porque estas condiciones son percibidas como desiguales e injustas. Junto con eso y hay un llamado a generar un nuevo pacto social”, plantea Alejandra Ojeda, gerenta del área de estudios públicos de Ipsos Chile.

Este y otros datos surgen de una encuesta cuantitativa aplicada vía web en el panel de Ipsos, entre el 20 y 21 de octubre de 2019, con un total de 1003 casos, repartidos equitativamente entre la Región Metropolitana y regiones, con cuotas para una correcta distribución por género de la población, por grupos etáricos y por actividad.

El instrumento se estructuró en base a cuatro momentos: causas del estallido social, contingencia (toque de queda hasta el momento de la medición), cómo avanzar dado el escenario actual y el impacto como imagen país que este movimiento tiene en la organización de eventos como las cumbres de APEC y COP25.

Sobre la decisión del Ejecutivo de declarar Estado de Emergencia en Santiago y toque de queda, para el día sábado 19 de octubre pasado, un 61% de las personas dijo que sí se justificaba la medida. “Lo interesante es que se justifica más en regiones (68%) que en la RM (55%), cuando todavía no se decretaban estados de emergencia en el resto del país. También es interesante que a medida que aumenta la edad, va creciendo la cantidad de personas que justifica esta decisión. Entre personas de 56 años y más, tenemos un 77% de apoyo, contra la opinión de los jóvenes, donde menos de la mitad de la población justifica esa decisión”, agrega la socióloga.

¿Cómo avanzamos ahora? Aquí la ciudadanía se inclina por dos caminos que parecen complementarios. Una primera mención, que lleva un 36%, dice que hay que crear una mesa de diálogo y sentarse a hablar con los representantes de la ciudadanía y escucharlos. Pero además el 31% de las personas le dicen al gobierno que hay que cambiar el rumbo y retroceder en las propuestas y medidas que han generado descontento.

Alejandra Ojeda explica que no se trata de “mesas técnicas como otras que se han generado en el pasado. Lo que la gente está pidiendo es que las mesas de diálogo incorporen efectivamente a los representantes de la ciudadanía, de los grupos organizados.

Es decir, están pidiendo horizontalidad, participación y consideración. Que es otra manera de decir que el Gobierno, a través de la escucha activa, debe sintonizar con la ciudadanía”.

Frente a esta misma pregunta y ante la alternativa de mano dura, solo un 8% de las personas se inclina por esa opción. “No es una opción contemplada por la ciudadanía. No goza de popularidad en ninguno de los segmentos”.

Sobre el efecto de estas manifestaciones en el futuro, llama la atención que la mayoría dice que sí habrá cambios. Hay una mayoría, 57%, que cree que es un largo proceso de cambios que vendrán a futuro, pero hay una cantidad importante de personas (30%) que piensa que esto está cambiando hoy las prioridades en el país.

Respecto a la imagen país y especialmente para las cumbres de APEC y COP25, hay efectos negativos. La gente está consciente que afectará negativamente la imagen país, pero muchos piensan que esos efectos negativos pasarán pronto. “La creencia final es que hay menos impacto que el que uno cree. Esto prende una alerta, no era el oasis que se pensaba, pero pasará. Pero sí se cree que tendrá un efecto negativo para la realización de la APEC y la COP25 en Chile”, concluye la ejecutiva.