



27 November 2019

Dear Sir or Madam,

PRODUCTIVITY INVESTMENT CLIMATE SURVEY 3 (PICS3)

We have the pleasure of informing you that your firm has been selected to participate in an international study of the business environment in Malaysia. The Productivity and Investment Climate Survey 3 (PICS3) is commissioned by the Malaysian Government and conducted in collaboration with the World Bank Group. Similar surveys have been implemented by the World Bank in 139 economies around the world.

2. The objective of this survey is to understand the investment climate in Malaysia and how it affects business performance, which will be used to develop policies addressing issues and challenges faced by the private sector in Malaysia. Lifting these obstacles will be key to productivity improvements and towards achieving the Malaysian aspiration of becoming a developed and inclusive nation. If you are interested, you can obtain detailed information about the indicators that are generated using similar surveys by visiting the web site: <http://www.enterprisesurveys.org>.

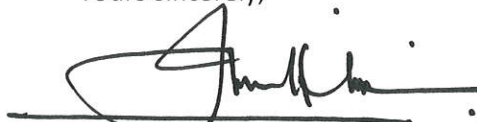
3. The fieldwork of this survey is expected to take place between May 2019 and October 2020. In this regard, Ipsos Sdn. Bhd. has been appointed as the official enumerator to implement the survey, interviewing about 3,000 businesses in total throughout Malaysia. Your cooperation and participation will be essential for this project to be successful. In the coming days, the enumerator will contact your office to arrange an appointment for the interview.

4. We would like to assure you that any identifying information will be held in the strictest confidentiality. Neither your name nor the name of your business will be made available to any users of these data or published in any documents. **Only anonymized data may be published and we guarantee confidentiality for all identifying information.**

5. At the end of the project, you will receive (by e-mail or regular mail) a short document with a summary of the main results, which will enable you to benchmark your business and your industry against domestic and international competitors. A similar document based on data collected from the 2015 WBG Enterprise Survey in Malaysia is attached for your reference.

6. If you have any questions and concerns about this survey, please feel free to contact the representative of the World Bank and Ipsos Sdn. Bhd. as indicated below. We would like to thank you in advance for your precious collaboration.

Yours sincerely,


(DATO' SAIFUL ANUAR LEBAI HUSEN)
Secretary General
Ministry of Economic Affairs


(DR. FIRAS RAAD)
Country Manager
World Bank, Kuala Lumpur

World Bank contact information

Name: Arvind K. Jain
Email: +603 2263 4906
Phone: ajain7@worldbank.org

Ipsos project manager contact information

Name: Wan Nuradiah Wan Mohd Rani	Name: Chiew Sian Tay
Phone: +603 2280 6444	Phone: +603 2280 6460
Email: wan.nuradiah@ipsos.com	Email: chiewsian.tay@ipsos.com



27 November 2019

Tuan/Puan,

KAJIAN PRODUKTIVITI DAN IKLIM PELABURAN 3 (PICS3)

Sukacita dimaklumkan bahawa firma tuan/puan telah dipilih untuk Kajian Produktiviti dan Iklim Pelaburan 3 (PICS3). Kajian ini merupakan kajian antarabangsa mengenai persekitaran perniagaan di Malaysia dan merupakan inisiatif oleh Kerajaan Malaysia yang dilaksanakan dengan kerjasama Bank Dunia. Kajian seumpama ini telahpun dilaksanakan oleh Bank Dunia di 139 buah ekonomi di seluruh dunia.

2. Matlamat PICS3 ini adalah untuk menilai iklim pelaburan di Malaysia dan kesannya ke atas prestasi perniagaan. Penemuan daripada kajian ini akan digunakan sebagai input bagi merangka dasar untuk menangani isu dan cabaran yang dihadapi oleh sektor swasta di Malaysia. Ini adalah penting bagi menambahbaik produktiviti dan menyokong aspirasi Malaysia ke arah menjadi sebuah negara yang maju dan inklusif. Tuan/puan boleh mendapatkan maklumat lebih lanjut mengenai petunjuk yang dihasilkan menerusi kajian lain seumpama ini dengan melayari laman web: <http://www.enterprisesurveys.org>.

3. Kerja lapangan kajian ini dijangka berlangsung antara bulan Mei 2019 - Oktober 2020. Ipsos Sdn. Bhd telah dilantik sebagai pembanci rasmi untuk melaksanakan kajian ini, bagi menemu ramah 3,000 perusahaan di Malaysia. Kerjasama dan penyertaan tuan/puan adalah penting bagi menjayakan projek ini. Dalam tempoh yang terdekat, pembanci akan menghubungi pejabat tuan/puan bagi menguruskan temu janji untuk sesi temu ramah tersebut.

4. Kami ingin memberi jaminan bahawa semua maklumat yang dikumpul adalah sulit dan tidak akan didedahkan. Nama tuan/puan atau perniagaan tidak akan didedahkan kepada mana-mana pihak dan tidak akan diterbitkan dalam sebarang dokumen. **Hanya data tanpa pengenalan diri boleh diterbitkan dan kerahsiaan semua maklumat peribadi adalah dijamin.**

5. Pada akhir projek ini, tuan/puan akan menerima (melalui e-mel atau surat) sebuah dokumen ringkas dengan ringkasan penemuan utama. Maklumat tersebut boleh digunakan untuk menanda aras perniagaan dan industri tuan/puan dengan pesaing domestik dan antarabangsa. Contoh dokumen berdasarkan data yang dikumpul daripada Kajian Perusahaan Kumpulan Bank Dunia 2015 di Malaysia adalah dilampirkan untuk rujukan tuan/puan jua.

6. Sekiranya tuan/puan mempunyai sebarang persoalan dan pertanyaan lanjut tentang kajian ini, tuan/puan boleh hubungi wakil Bank Dunia dan Ipsos Sdn. Bhd. sepertimana maklumat yang tertera di bawah. Kerjasama tuan/puan dalam kajian ini amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Yang benar,

(DATO' SAIFUL ANUAR LEBAI HUSEN)

Ketua Setiausaha
Kementerian Hal Ehwal Ekonomi

(DR. FIRAS RAAD)

Pengurus Negara
Bank Dunia, Kuala Lumpur

Pegawai Perhubungan Bank Dunia

Nama: Arvind K. Jain
Telefon: +603 2263 4906
Emel: ajain7@worldbank.org

Pegawai Perhubungan Ipsos Sdn. Bhd.

Nama: Wan Nuradiah Wan Mohd Rani
Telefon: +603 2280 6444
Emel: wan.nuradiah@ipsos.com

Nama: Chiew Sian Tay
Telefon: +603 2289 6460
Emel: chiewsian.tay@ipsos.com



WORLD BANK GROUP
Global Knowledge & Research Hub
in Malaysia

2019 年 11 月 27 日

尊敬的先生/女士:

生产力和投资环境调查 3 (PICS3)

我们很荣幸地通知您，贵公司已被选中参与一项关于马来西亚商业环境的国际研究。生产力和投资环境调查3 (PICS3) 是由马来西亚政府委托，并与世界银行集团共同合作的一个项目。世界银行已经在全球139个国家或经济体进行了类似的调查。

2. 这项调查旨在了解马来西亚的投资环境及其对企业的影响，这采集数据将用于帮助制定政策，解决马来西亚私人企业面临的问题和挑战以提高生产力和实现马来西亚成为一个发达国家和包容性国家的愿景的关键。如果您有兴趣，可以浏览网站：<http://www.enterprisesurveys.org> 以获取有关此类似调查及其相关指标的详细信息。
3. 这项调查的实地访问预计将于2019年5月至2020年10月之间进行。在这方面，Ipsos 私人有限公司被聘任为官方调查员进行该调查，并且在马来西亚总共会采访大约3,000家企业。您的合作和参与对于这个项目的成功至关重要。在接下来的几天里，调查员将与贵公司联系，并预约安排访问。
4. 我们向您保证，任何身份相关的信息将被严格保密。个人名字及所在企业都不会提供给使用这些数据的任何用户或者在任何文件中发布。只有匿名数据可能被发布，我们保证所有识别信息的机密性。
5. 在项目结束时，您将通过电子邮件或普通邮件收到一份简短的文件，其中包含主要结果的摘要，这将使您能够对照国内和国际竞争对手对您的业务和行业进行基准测试。这里附有一份类似的文件，是基于 2015 年在马来西亚进行的世界银行集团企业调查所采集的数据供您参考。
6. 如果您对这项调查有任何疑问和顾虑，请随时联系世界银行和 IPSOS 私人有限公司的代表，联系方式如下所示。我们在此预先感谢您给予的合作。

(DATO' SAIFUL ANUAR LEBAI HUSSEN)

秘书长

经济事务部

(DR. FIRAS RAAD)

区域经理

世界银行，吉隆坡

谨启

世界银行联络资料

姓名: Arvind K. Jain

电话: +603 2263 4906

电邮: ajain7@worldbank.org

Ipsos 项目经理联络资料

姓名: Wan Nuradiah Wan Mohd Rani 姓名: Chiew Sian Tay

电话: +603 2280 6444

电话: +603 2289 6460

电邮: wan.nuradiah@ipsos.com

电邮: chiewsian.tay@ipsos.com