

طبعة خاصة

مؤشر إبسوس لثقة المستهلك الأردني الربع الرابع 2019





مؤشر إبسوس لثقة المستهلك الأردني

إن مؤشر إبسوس لثقة المستهلك الأردني هو مسح وطني ربع سنوي لأراء المستهلكين حول الوضع الحالي والمستقبلي للاقتصاد المحلي، وتقييمهم لأوضاعهم المالية الشخصية، و توجهاتهم للادخار أو الاستثمار.

وتكمن أهمية مؤشر ثقة المستهلك في كونه مؤشر أساسي لتوجهات الاستهلاك في السوق المحلي. وعلى الرغم من كونه مؤشراً لاحقاً لحركة الإقتصاد، فإن ارتفاع ثقة المستهلك ينبىء بارتفاع في حركة الاستهلاك وزيادة في الاقبال على التمويل والاستثمار بما في ذلك من دفع لعجلة النمو الاقتصادي.

يعتمد كلّ من قطاعات الصناعة وتجارة التجزئة والبنوك والحكومة عالمياً على قراءة التغيرات في هذا المؤشر وإدراج نتائجه في صناعة القرارات الاقتصادية والاستثمارية. فمثلاً، تنذر استمرارية انخفاض المؤشر عبر فترات استطلاع متتالية بنظرة سلبية للمستهلك المحلي حول قدرته على الإنفاق بشكل عام. وبالتالي، قد يساعد المؤشر قطاعات الصناعة وتجارة التجزئة باستشراف تباطؤ عام في إقبال المستهلكين على مشتريات التجزئة وبالأخص المشتريات التي تحتاج إلى التمويل. كما قد ينذر هبوط المؤشر المتتالي القطاع البنكي بانخفاض في نشاط الإقراض أو الإقبال على القروض العقارية أو حتى انخفاض في استخدام بطاقات الائتمان.



التعريف بمؤشر إبسوس لثقة المستهلك الأردني

مؤشر ثقة المستهلك بقدراتهم المالية الشخصية

مؤشر ثقة المستهلك بتوجهات الاقتصاد المحلي

مؤشر ثقة المستهلك للمناخ الإستثماري

مؤشر ثقة المستهلك للأمان الوظيفي العام







إن نتيجة مؤشر ثقة المستهلك ربع السنوي تحددها نتائج أربعة مؤشرات اقتصادية فرعية.

مؤشر إبسوس الإجمالي لثقة المستهلك الأردني

أسئلة استبيان مؤشر ثقة المستهلك الإجمالي

- قيّم الوضع الاقتصادي الحالي في منطقتك باستخدام مقياس من 1 إلى 7، بحيث يشير الرقم 7 إلى اقتصادٍ قوي جداً اليوم بينما يشير الرقم 1 إلى اقتصادٍ
 - بالنظر إلى ما بعد 6 أشهر من الآن، هل تتوقع أن يصبح الوضع الاقتصادي أقوى بكثير في منطقتك، أو أقوى شيئاً ما، أو يبقى نفسه، أو أضعف شيئاً ما، أو أضعف بكثير مما هو عليه الآن؟
- قيّم وضعك المالي الحالي، وذلك باستخدام مقياس من 1 إلى 7، حيث يشير الرقم 7 إلى أن وضعك المالي الشخصي قوي جداً اليوم، بينما يشير الرقم 1 إلى أنه ضعيف جداً.
- 4. بالنظر إلى ما بعد 6 أشهر من الآن، هل تتوقع أن يصبح وضعك المالي الشخصي أقوى بكثير، أو أقوى شيئاً ما، أو يبقى نفسه، أو أضعف شيئاً ما، أو أضعف بكثير مما هو عليه الآن؟
 - حمد 5. مقارنة بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل راحة في القيام بعملية شراء كبيرة، كشراء منزل أو سيارة؟
 - معمل 6. مقارنة بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل راحِة في القيام بعمليات شراء مواد منزلية أخرى؟ مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل ثقةً بالأمان الوظيفي بالنسبة لك، ولعائلتك وللأشخاص الذين تعرفهم بشكل شخصي؟
- مقارنة بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل ثقةً بقدرتك على الاستثمار في المستقبل، بما في ذلك قدرتك على ادخار الأموال من أجل تقاعدك أو من أجل تعليم أولادك؟
- 9. خُلال الأشهر السُنتة الأخيرة، هل حصل أن فقدت أنت أو فرد ما من عائلتك أو شخص تعرفه شخصياً عملكم نتيجةً للظروف الإقتصادية؟ 10. الآن، بالنظر إلى الستة أشهر القادمة، ما هو احتمال أن تفقد أنت أو فرد ما من عائلتك أو شخص تعرفه شخصياً عملكم خلال الستة أشهر القادمة نتيجةً للظروف الاقتصادية؟

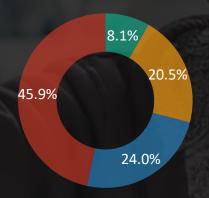




خصائص العينة

المستوى المعيشي

- ذوي الدخل العالي A
- ذوي الدخل المتوسط B
- ذوي الدخل المتوسط C
- ذوي الدخل المتدني D-E ■



*بناء على دخل الأسرة *باستثناء "لا أعرف" أو "أرفض الإجابة"

المناطق السكنية

عمان عمان عمان

اربد 🖿 20.0%

الزرقاء 🖿 14.0%

البلقاء ■ %6.0

المفرق ■ %5.0

الكرك ■ 4.0%

جرش ١ %3.0

معان ١ %2.0

العقبة ١ %2.0

عجلون ١ %2.0

مدابا ١ %2.0

الطفيلة ١ %1.0

العمر

23.0%

25.0% 25-34

21.0% 35-44

16.0% 45-54

15.0% 55+

الجنس

%51.0 is a second of the contract of the contr

%49.0 إناث







اتسم الربع الأخير من العام 2019 بشعور متزايد من التفاؤل على المستوى العالمي، وذلك مقارنة بما كان عليه في الربع السابق، حيث أظهرت 20 من أصل 25 دولة من الدول المشمولة في الدراسة مزيداً من الإيجابية تجاه الوضع الاقتصادي العام. وعلى نحو مماثل، فقد شهد الأردن انحساراً للسلبية مقارنة مع الربع الثالث من العام، خاصة فيما يعنى بتوقعات الأردنيين المستقبلية حول الوضع الاقتصادي للبلاد وأوضاعهم المالية الخاصة. هذا وقد أدى التحسن الطفيف الذي شهدته هذه الموجة إلى زيادة مؤشر ثقة المستهلك الأردني بمقدار 3 نقاط، وبذلك وصل إلى أعلى مستوياته لمعام 2019.

على الرغم من قيام الأردنيين بالإعراب عن تراجع ثقتهم تجاه كل من أوضاعهم المالية الراهنة والوضع الاقتصادي الحالي في الأردن، إلا أن التوقعات التي تشير إلى حدوث تحول قد شهدت أعلى مستويات للتحسن منذ الانخفاض الحاد الذي شهده الربع الأخير من العام 2018. إذ أدى الإعلان عن قانون ضريبة الدخل في ذلك الحين إلى دفع المؤشر إلى الوصول إلى أدنى مستوياته نتيجة لتناقص ثقة الأردنيين في قدرتهم على الإنفاق. وبعد مرور عام على ذلك، يشعر واحد من كل 3 من الأردنيين بمزيد من الأمل تجاه حدوث تحول اقتصادي إيجابي خلال الستة اشهر القادمه، فيما يعتقد 50٪منهم أن الوضع العام للبلاد يسير نحو الأفضل، إذ تظهر نتائج الربع الرابع من 2019 ارتفاعاً بنسبة 14.2% وهي اعلى المستويات التي شهدتها هذه التطلعات خلال العام الماضي.

و في الوقت ذاته، أظهرت نتائج المؤشر في الربع الرابع من 2019 ترقباً واضحاً لتوجهات الحكومة والجهات الرسمية حول تحسين مستويات معيشة المواطن. فبينما تابع الأردنيون إطلاق الحكومة لثلاثة حزم اقتصادية خلال الربع الأخير من العام، إنصب اهتمامهم الرئيسي حول زيادة رواتب العاملين في القطاع العام و الذي لقي اكثر من ضعف المتابعه و الإستحسان بالمقارنه مع الحزم السابقة. حيث عرف 70% من الأردنيين عن هذه الحزمة بالتحديد مقابل نحو 30% للحزم الأخرى، وكان تأثير هذه الحزمة بالذات على مؤشر التوقعات المستقبلية للإقتصاد مضاعفاً لدى من سمعوا بها. و بينما أسهمت هذه الحزمة بدفع تفاؤل الأردنيين بمستقبل الإقتصاد الأردني بشكل عام، بقي الشارع الأردني متردداً بشأن حجم التحسن الذي سينعكس على واقعهم المالى الشخصى.

وعلى الرغم من ذلك، وفي حين أن ثقة الأردنيين في قدرتهم على الإنفاق والقيام بعمليات شراء كبيرة لا تزال متدنية، إلا أن الربع الأخير قد شهد تحسناً طفيفاً على هذا الصعيد. في حقيقة الأمر، وبالمقارنة مع الدول الأخرى على الصعيد العالمي، فقد شهد الأردن أكبر ارتفاع في مستويات ثقة المستهلكين في قدرتهم على الإستثمار أو الإدخار لمستقبلهم، حيث ارتفع ترتيب الأردن ستة مراتب خلال العام على هذا المؤشر ليصل الى المرتبه 19 من أصل 25 متقدماً بذلك على عدة دول مثل روسيا، ايطاليا و تركيا.

نتائج الربع الرابع من 2019

أكبر ثلاثة هموم لدى المواطن الأردني

50.1 % البطالة



% 45.2 التكلفة العالية للمعيشة/ التضخم

% 35.1 الفقر واللامساواة الإجتماعية

الوضع الاقتصادي العام

س: كيف تقيم الوضع الاقتصادي في منطقتك حاليا باستخدام مقياس من 1 الي 7. حيث 7 تعني أن الوضع الاقتصادي قوي جداً حاليا، و1 تعني أن الوضع الاقتصادي



القدرة المالية الشخصية

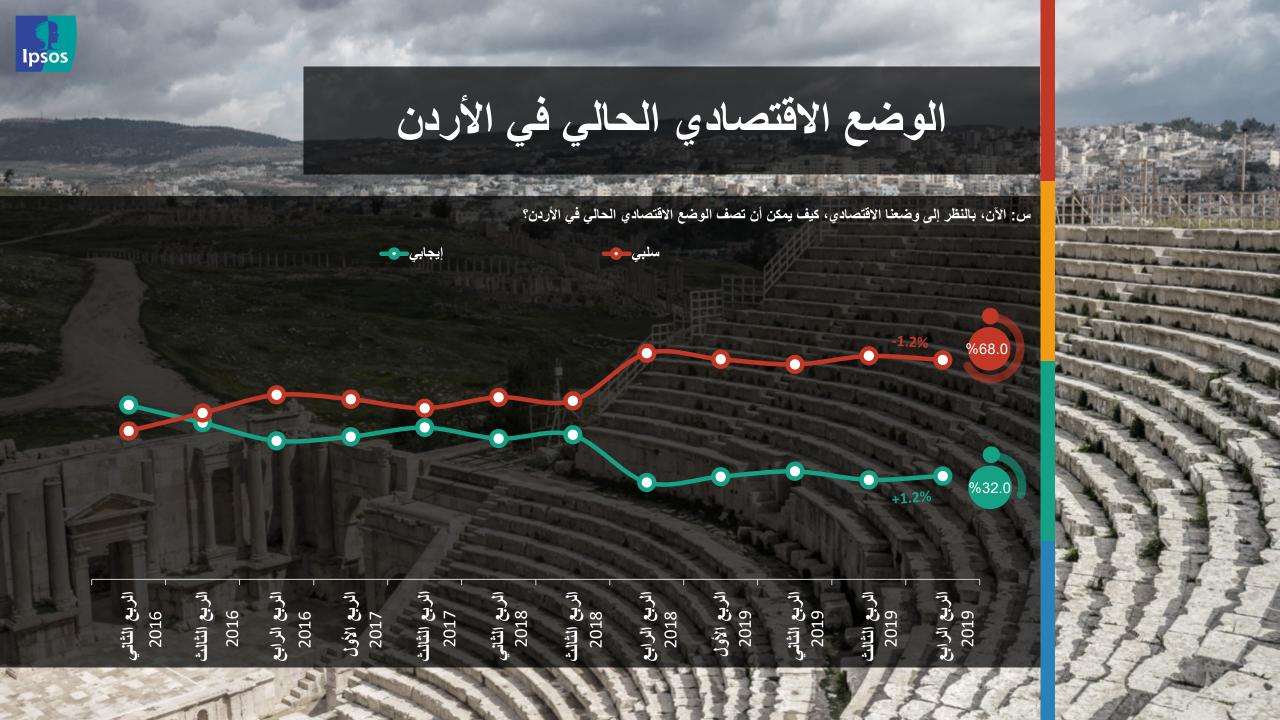
س: قيم وضعك المالي الحالي، وذلك باستخدام مقياس من 1 إلى 7، حيث يشير الرقم 7 إلى أن وضعك المالي الشخصي قوي جداً اليوم، بينما يشير الرقم 1 إلى أنه ضعيف أ



مؤشر ثقة المستهلك للربع الرابع 2019 مقابل الربع الثالث من السنة

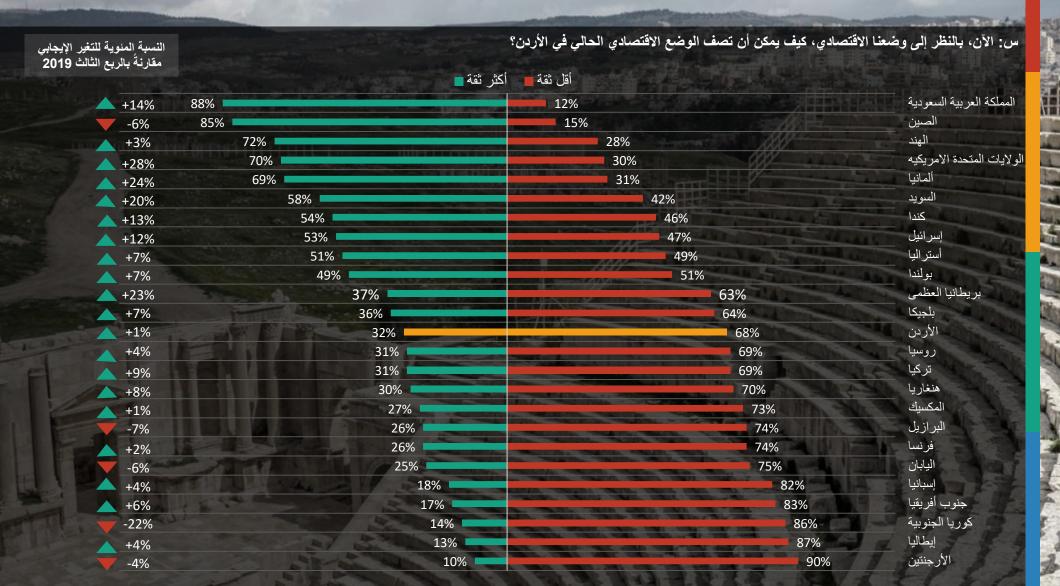
38.5







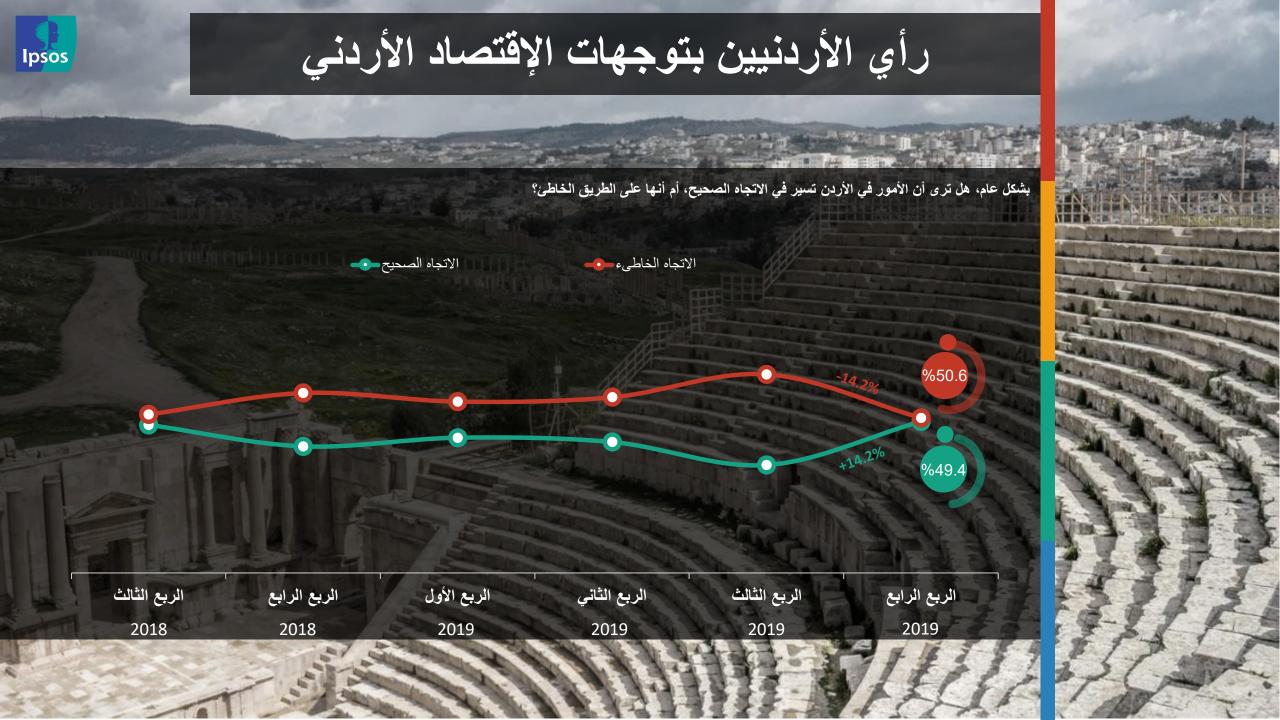
الوضع الإقتصادي الحالي مقارنة دولية





الهموم الدارجة لدى المواطن الأردني

النسبة مقارنةً بالربع الثالث 19	ىياسىية؟	اجتماعية أو ،	، كمواطن أردني سواء كانت اقتصادية أو	ن <i>ي</i> أكبر 3 هموم لك
-6%	50.1%		بطالة	
-5%	45.2%		ارتفاع تكلفة المعيشة / التضخم	ă_
-3%	35.1%		الفقر واللامساواة الاجتماعية	
+7%	32.6%	H	فساد	
+3%	21.2%		الضرائب	
+2%	20.3%		ضعف الاقتصاد	
-6%	18.2%		التعليم	
+4%	17.2%		الرعاية الصحية	(
+5%	13.6%		الجريمة والعنف	
0%	13.0%		انخفاض الأخلاقية	& &
-1%	4.	0%	بيئة	€ E
0%	3	8%	ندرة الموارد الطبيعية	
+1%	3	7%	الأمن القومي	
0%	3	7%	هجرة	
-1%		6%	عدم الاستقرار السياسي	





الوعي حول الحزم الإقتصادية الحكومية

الوعى العام حول الحزم الاقتصادية

هل سبق وسمعت أو قرأت عن أي من الحزم الاقتصادية الحكومية التالية؟

الحزمة الإقتصادية الحكومية الأولى حزمة تحفيز الاستثمار وتنشيط الاقتصاد

71.7%

28.3%



على علم

لیس علی علم

الحزمة الإقتصادية الحكومية الثانية الإصلاح الإداري

70.8%

29.2%



الحزمة الإقتصادية الحكومية الثالثة زيادة رواتب العاملين في القطاع العام

قنوات التواصل

ما هي الطريقة التي سمعت من خلالها عن الحزم الاقتصادية الحكومية التالية؟

وسائل الإعلام التقليدية 52.1%

وسائل الإعلام عبر الإنترنت

50.0%

التلفاز 47.3%

الصحف المطبوعة

41.4%

1.0%

يوتيوب

الكلام المتداول بين الناس

27.0%

فيسبوك 11.2% مواقع الاخبار على الانترنت الواتس اب منتديات للأخبار 1.5% انستاغرام

يعتقدون أن هذه الحزم

لها تأثير إيجابي، وستعمل على تحسين ظروفهم المعيشية.

60%

28.8%

71.2%

المعرفة بالحزم الاقتصادية الحكومية

51.9%

*من مجموع العينة

الحزمة الإقتصادية الحكومية الثانية

لقد ذكرت أنك سمعت أو قرأت عن الحزمة الاقتصادية الحكومية الثانية. يرجى أن تذكر التفاصيل التي تعرفها من إجراءات وقرارات حكومية.

11.9%	دمج الجهات الحكومية
10.4%	مكافحة الفساد
3.1%	تنشيط الرقابة
2.8%	تحسين الوضع الإداري
2.7%	زيادة الأجور/ الرواتب
2.3%	تعديل وزاري
2.3%	تحسين الوضع الوظيفي
1.0%	تخفيض المصاريف
0.5%	تحديث المعدات/ الأدوات المستخدمة
0.4%	تحسين المعايير المعيشية
2.7%	أخرى

الحزمة الإقتصادية الحكومية الأولى

لقد ذكرت أنك سمعت أو قرأت عن الحزمة الاقتصادية الحكومية الأولى. يرجى أن تذكر التفاصيل التي تعرفها من إجراءات وقرارات حكومية.

8.0%	تخفيض الضريبة
7.7%	تخفيض نسبة البطالة
7.2%	استقطاب استثمارات أجنبية
4.9%	زيادة الضريبة
4.5%	تحسين الاقتصاد
2.4%	تيسير معاملات المستثمرين
2.2%	البدء بمشاريع جديدة
2.0%	إعفاءات السيارات الهجينة
1.5%	الرعاية الصحية
1.4%	دمج الهيئات المستقلة
1.3%	تعزيز السياحة
1.0%	مندوق السلطة التشريعية للتنمية
0.8%	مشروع الباص السريع
0.7%	قرارات الأمان الاجتماعي
0.7%	تخفيض الأسعار
4.5%	أخرى

لا أعلم

الحزمة الإقتصادية الحكومية الثالثة

لقد ذكرت أنك سمعت أو قرأت عن الحزمة الاقتصادية الحكومية الثالثة. يرجى أن تذكر التفاصيل التي تعرفها من إجراءات وقرارات حكومية.

91.9%		زيادة كافة أجور/ رواتب الموظفين
	1.9%	اضراب المعلمين
	1.3%	تحسين المعايير المعيشية
	0.5%	لا زيادة على أجور المعلمين
1	0.4%	لا زيادة على أجور العاملين في الخاص الخاص
4 9 01	0.4%	تخفيض الضريبة
	0.3%	زيادة فرص العمل
	0.2%	صرف مدخرات الضمان الاجتماعي
	0.3%	المساواة الاجتماعية
	0.1%	زيادة الضرائب على الضمان الاجتماعي
1 生 引 公司 医皮肤		

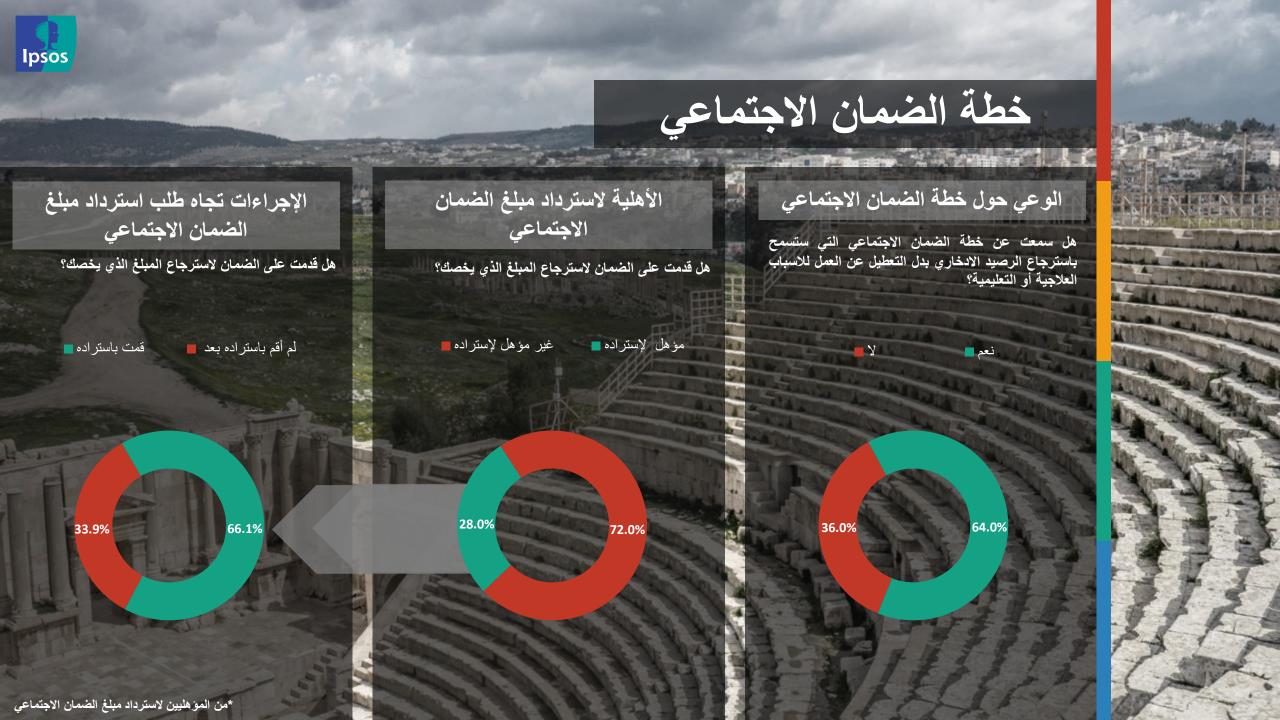
لا أعلم 24.4%

61.8%

لا أعلم

*من مجموع العينة

*من مجموع العينة

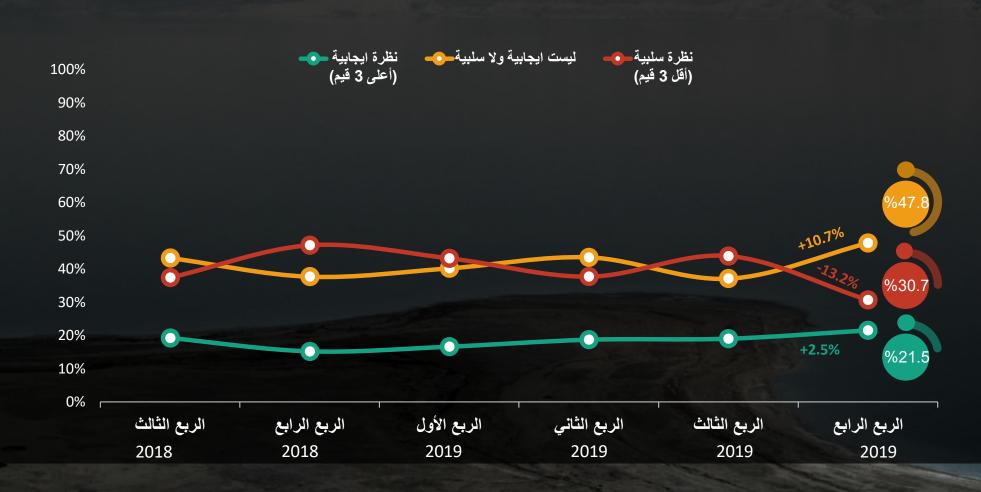






ثقة الأردنيين بالحكومة الحالية

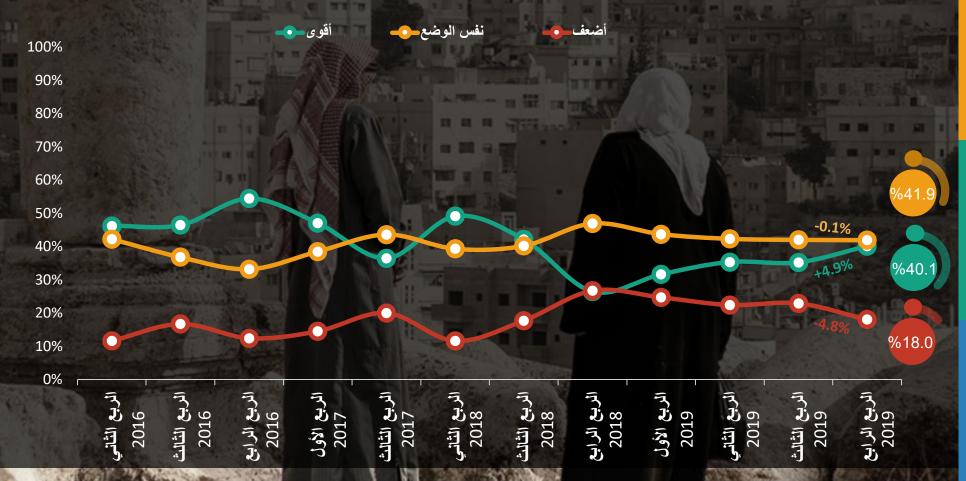
س: ما مدى ثقتك، على مقياس من 1 إلى 10 حيث 1 غير واثق على الإطلاق و 10 واثق للغاية، في قدرة الحكومة على تحسين الوضع الراهن في الاردن؟





النظرة المستقبلية للقدرات المالية الشخصية

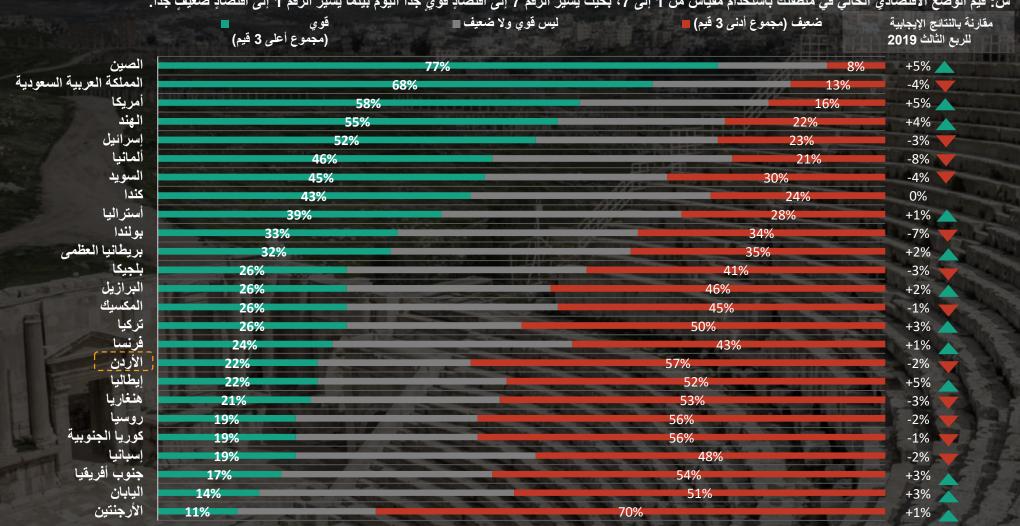






الوضع الحالي للاقتصاد المحلي مقارنة دولية

س: قيّم الوضع الاقتصادي الحالي في منطقتك باستخدام مقياس من 1 إلى 7، بحيث يشير الرقم 7 إلى اقتصادٍ قوي جداً اليوم بينما يشير الرقم 1 إلى اقتصادٍ ضعيفٍ جداً.

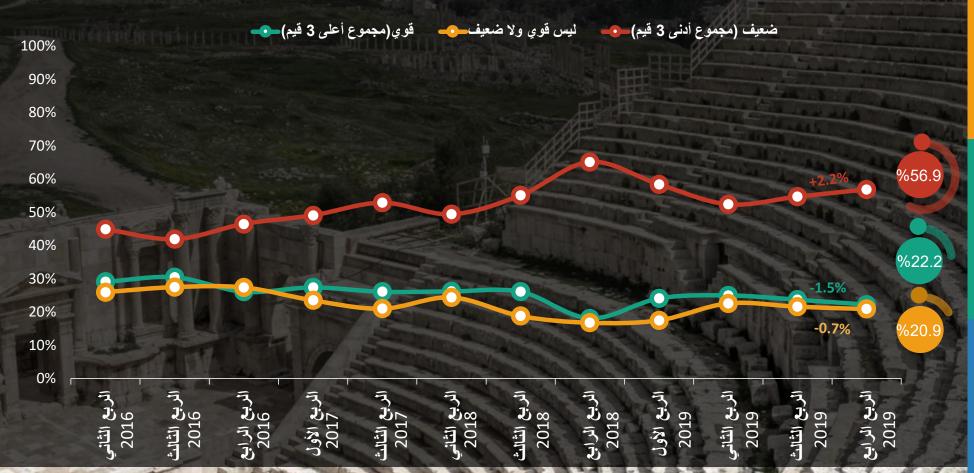






الوضع الحالي للاقتصاد المحلي







النظرة المستقبلية للوضع الإقتصادي المحلي



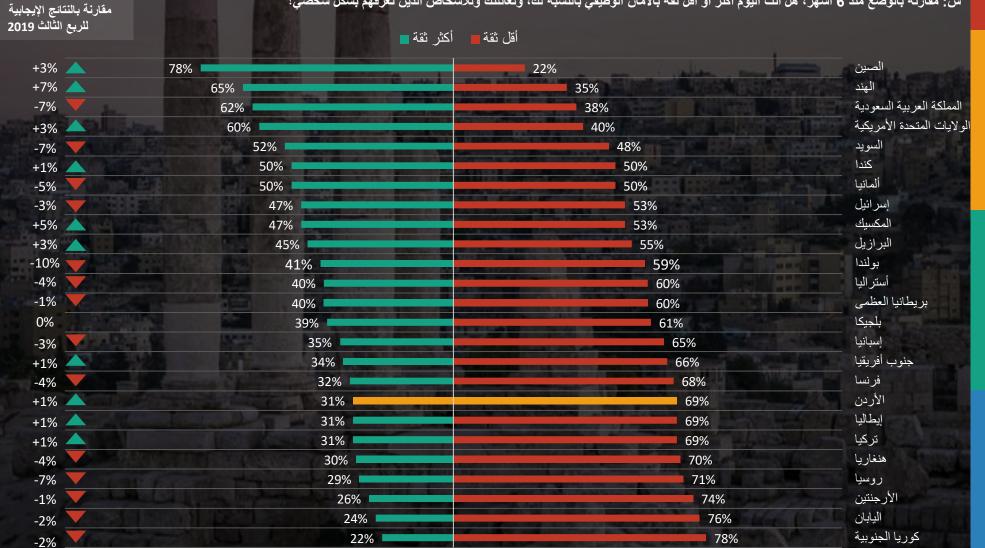


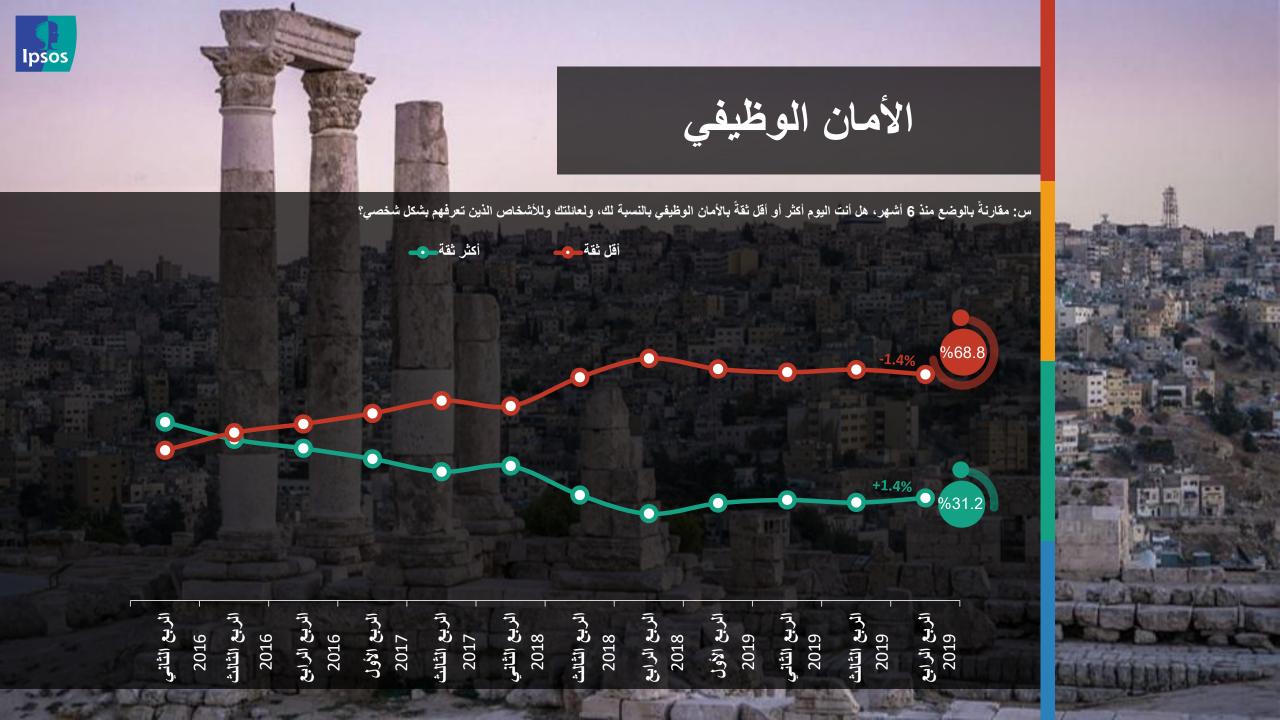


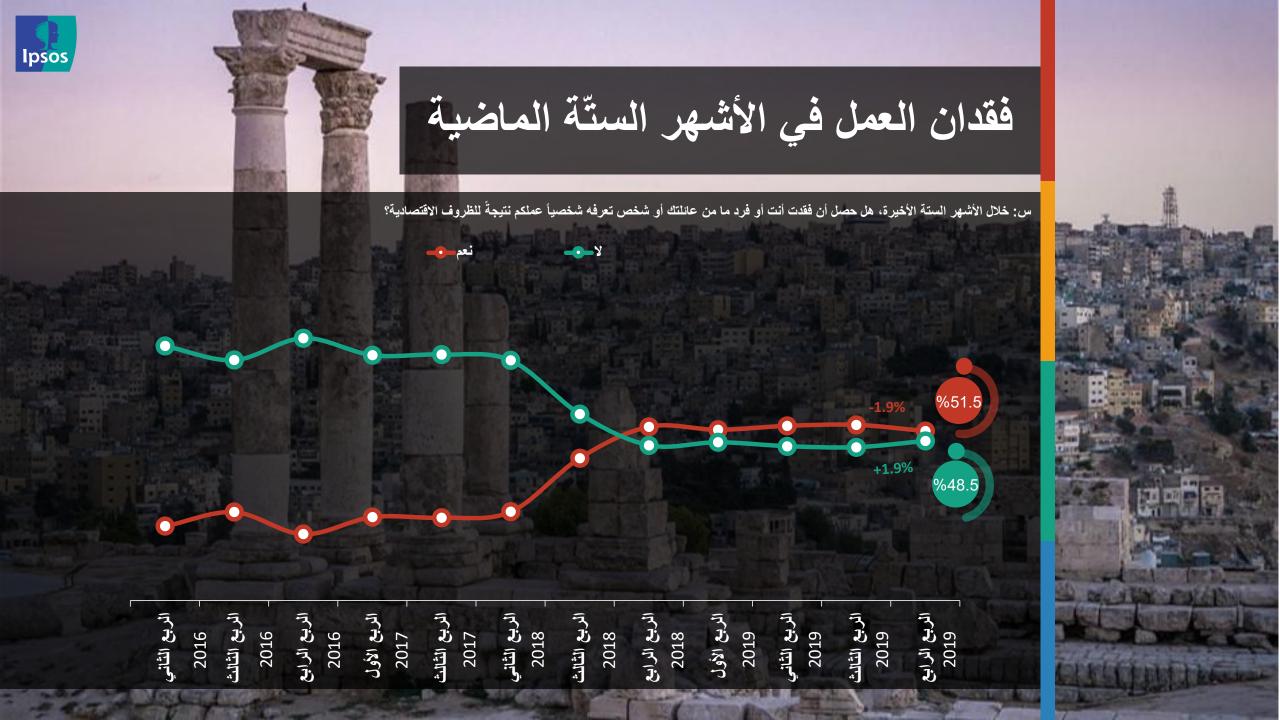


الأمان الوظيفي مقارنة دولية

س: مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل ثقةً بالأمان الوظيفي بالنسبة لك، ولعائلتك وللأشخاص الذين تعرفهم بشكل شخصى؟





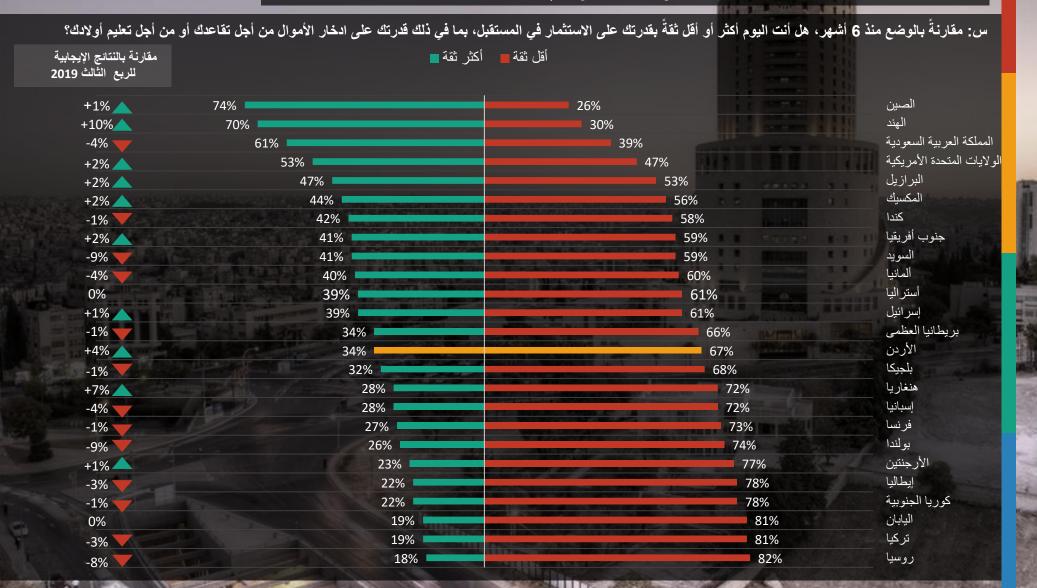






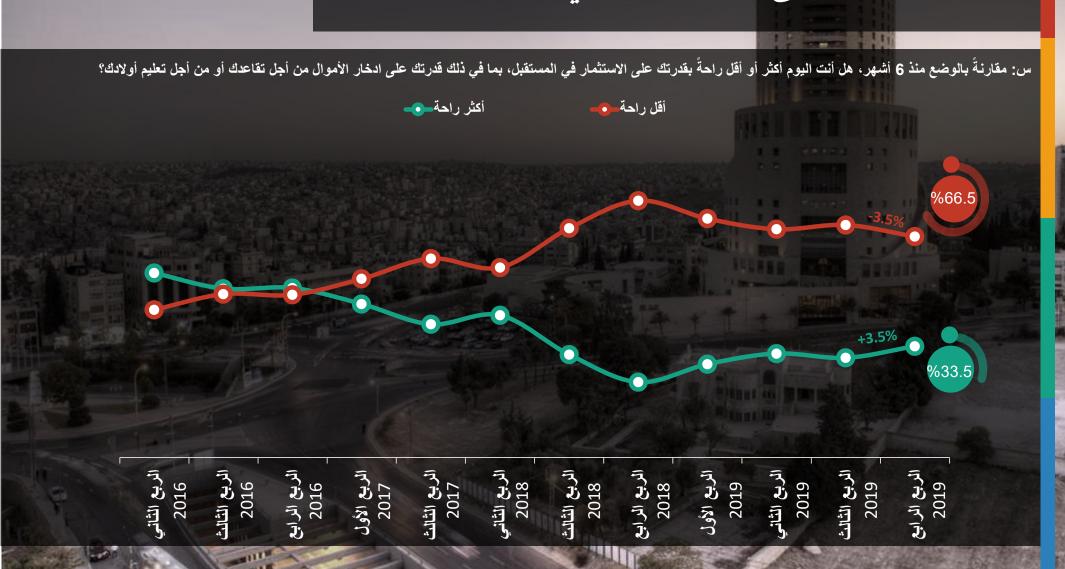


القدرة على الاستثمار في المستقبل مقارنة دولية



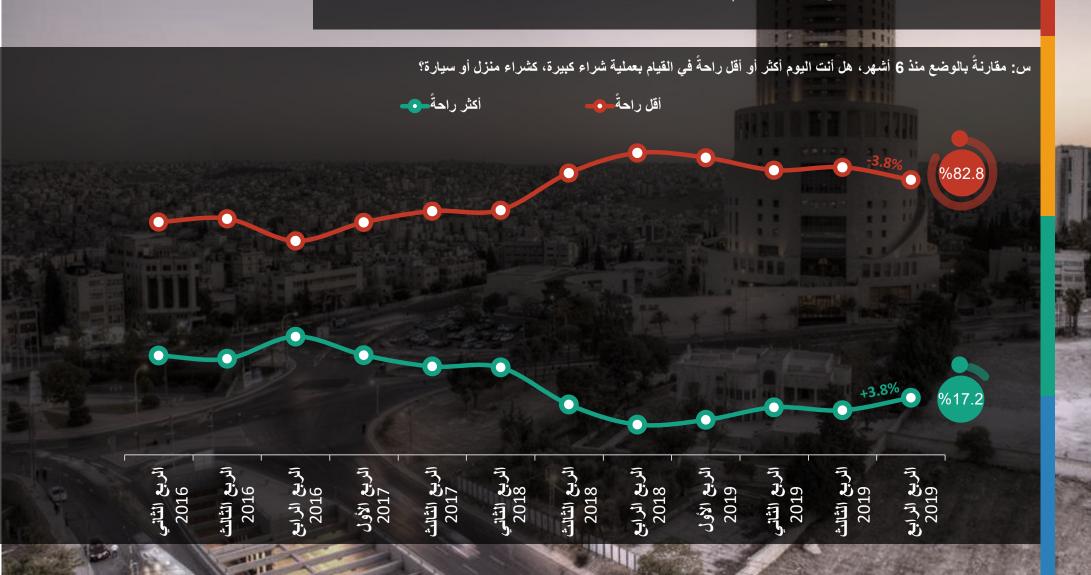


القدرة على الاستثمار في المستقبل



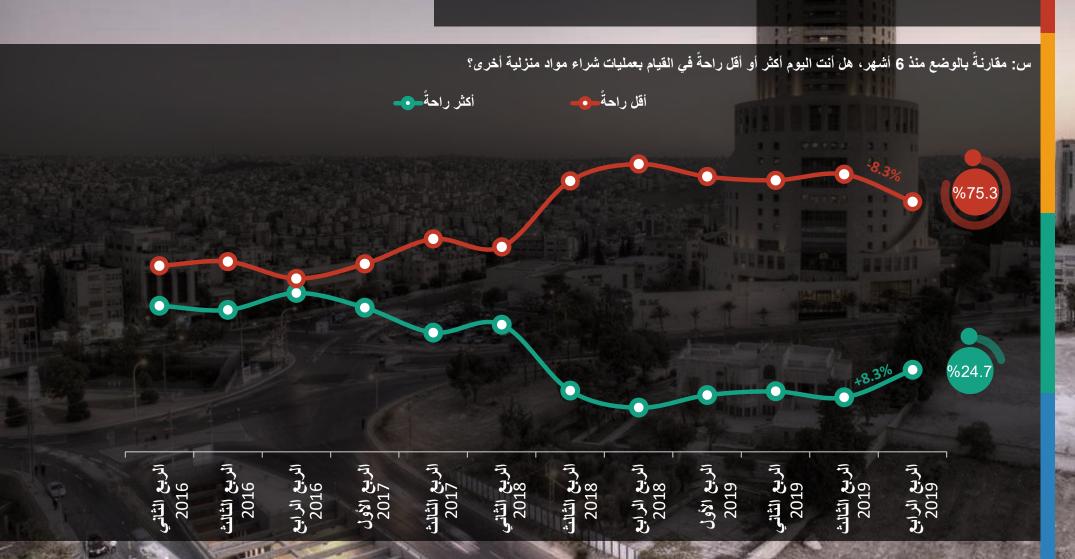


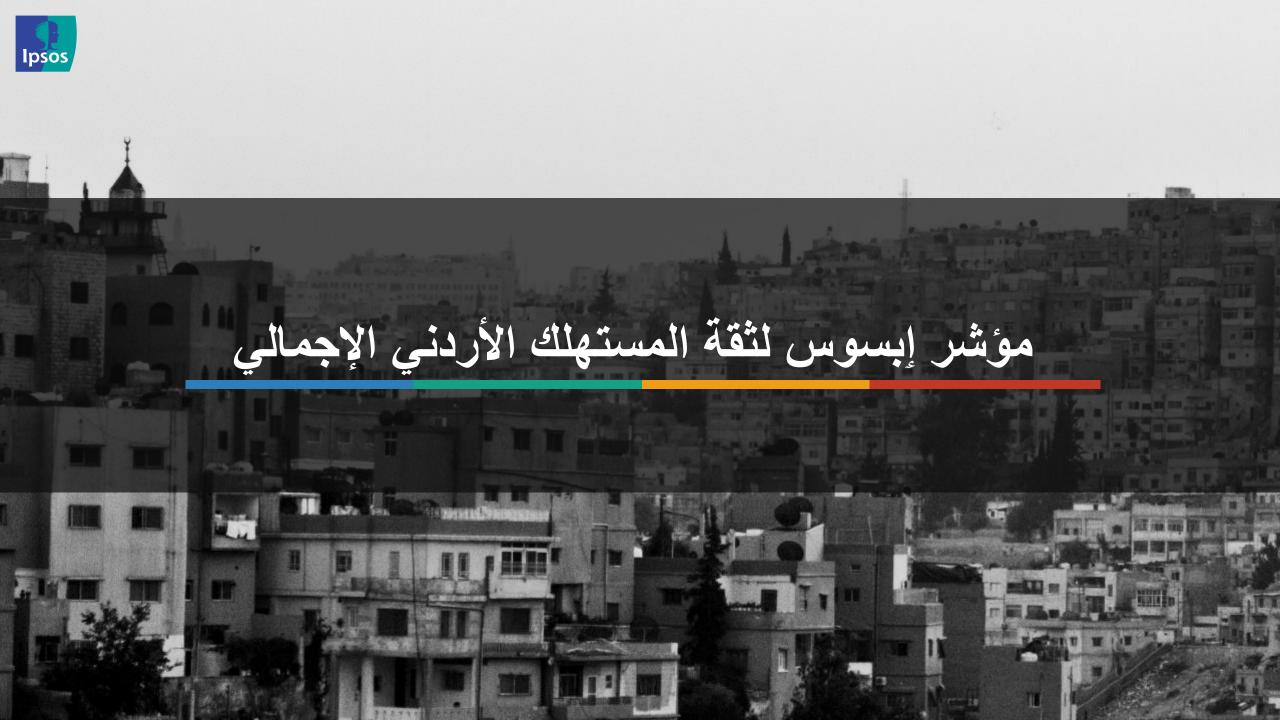
القدرة على القيام بعمليات الشراء الكبيرة





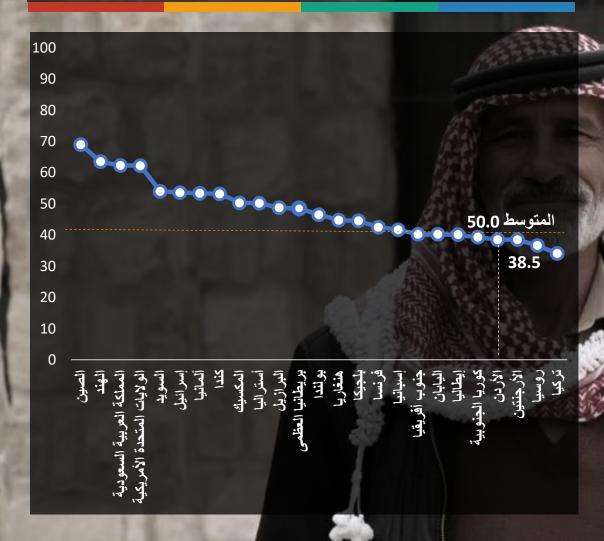
شراء المواد المنزلية المعمرة



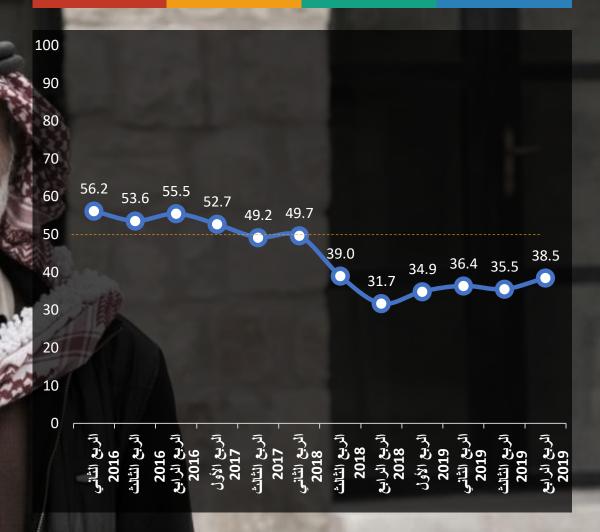


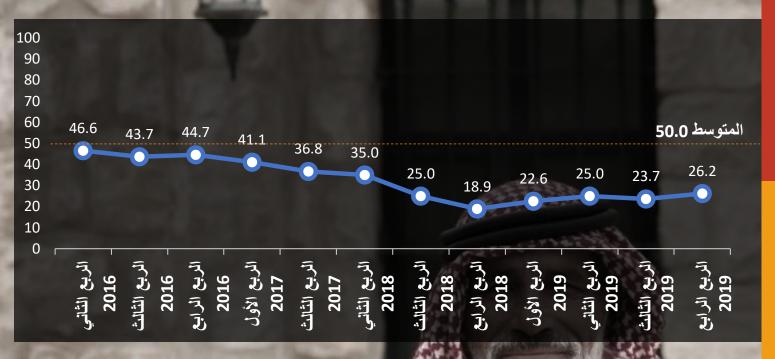


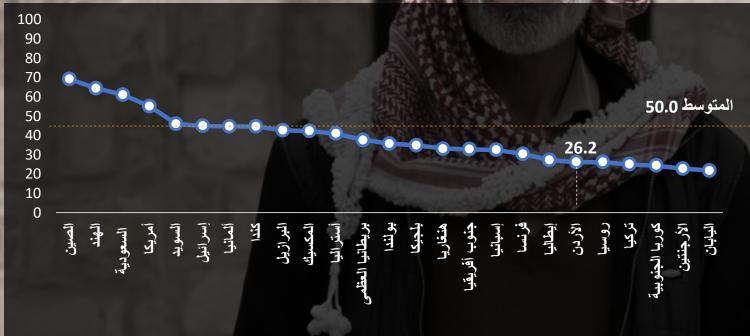
مؤشر ثقة المستهلك - مقارنة دولية



مؤشر ثقة المستهلك - التوجه





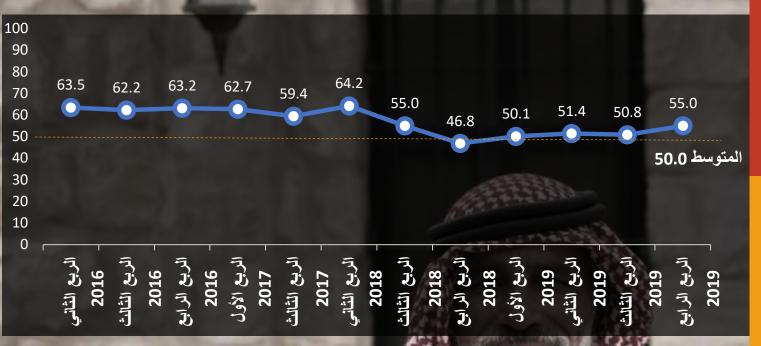


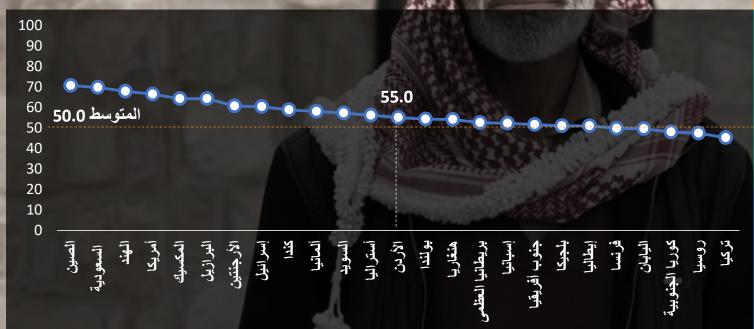
مؤشر ثقة المستهلك للقدرات المالية الشخصية

شهد مؤشر الأحوال المالية وخاصة النظرة المستقبلية لهذا المؤشر لهذا الربع من العام ارتفاعاً بمعدل 2.5 مقارنة بالربع السابق. أدت هذه الزيادة إلى تحسن طفيف في الموقف العام للأردن فيما يتعلق بالبلدان الأخرى

الأسئلة

- مقارنة بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل راحةً في القيام بعملية شراء كبيرة، كشراء منزل أو سيارة؟
- مقارنة بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل راحةً في القيام بعمليات شراء مواد منزلية أخرى
- مقارنة بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل ثقة بالأمان الوظيفي بالنسبة لك، ولعائلتك وللأشخاص الذين تعرفهم بشكل شخصي؟
- مقارنة بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل ثقة بقدرتك على الاستثمار في المستقبل، بما في ذلك قدرتك على ادخار الأموال من أجل تقاعدك أو من أجل تعليم أو لادك؟
- قيم وضعك المالي الحالي، وذلك باستخدام مقياس من 1 إلى 7،
 حيث يشير الرقم 7 إلى أن وضعك المالي الشخصي قوي جداً اليوم،
 بينما يشير الرقم 1 إلى أنه ضعيف جداً.
- فيّم الوضع الاقتصادي الحالي في منطقتك باستخدام مقياس من 1
 إلى 7، بحيث يشير الرقم 7 إلى اقتصادٍ قوي جداً اليوم بينما يشير الرقم 1 إلى اقتصادٍ ضعيفٍ جداً.





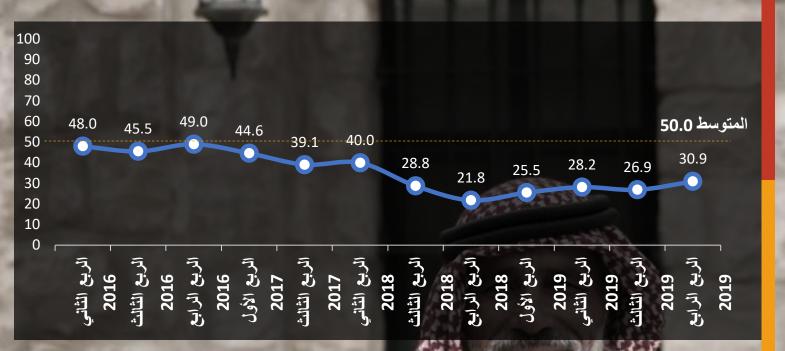
مؤشر ثقة المستهلك بتوجهات الاقتصاد المحلي

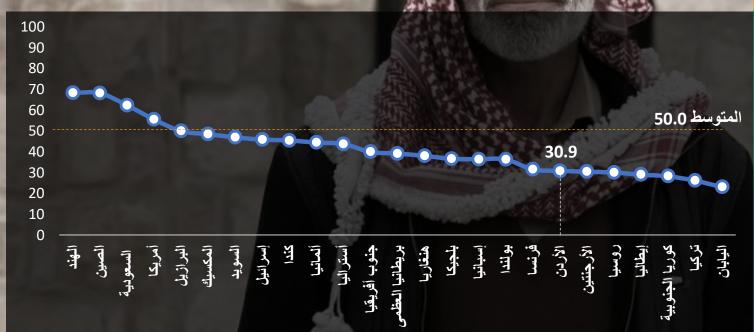


كانت توقعات الأردنيين فيما يتعلق باقتصاد بلدهم أكثر ايجابية خلال هذا الربع، أي أدت هذه الإيجابية بوضع الأردن لتكون البلد الثالثة عشر (من 19 في الربع الماضي) من أصل 25 دولة.

الأسئلة:

- بالنظر إلى الستة أشهر القادمة، ما هو احتمال أن تفقد أنت أو فرد ما من عائلتك أو شخص تعرفه شخصياً عملكم خلال الستة أشهر القادمة نتيجةً للظروف الاقتصادية؟
- بالنظر إلى ما بعد 6 أشهر من الآن، هل تتوقع أن يصبح الوضع الاقتصادي أقوى بكثير في منطقتك، أو أقوى شيئاً ما، أو يبقى نفسه، أو أضعف شيئاً ما، أو أضعف بكثير مما هو عليه الآن؟
- بالنظر إلى ما بعد 6 أشهر من الآن، هل تتوقع أن يصبح وضعك المالي الشخصي أقوى بكثير، أو أقوى شيئاً ما، أو يبقى نفسه، أو أضعف شيئاً ما، أو أضعف بكثير مما هو عليه الآن؟



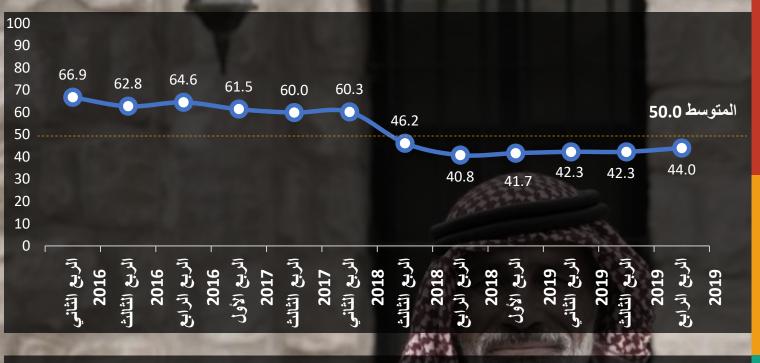


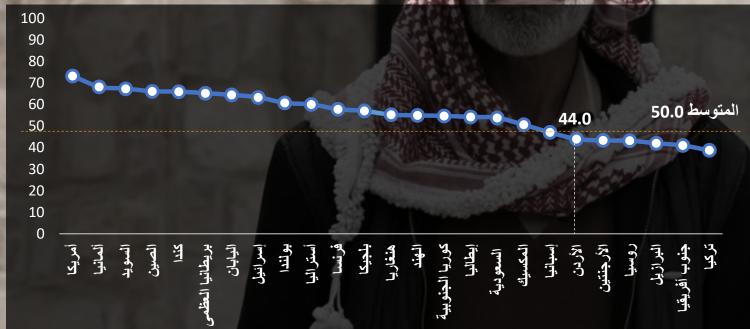
مؤشر ثقة المستهلك الإستثماري

أدة إيجابية الأردنيين تجاه قدرتهم على الاستثمار في هذا الربع إلى زيادة بمقدار 4.0 لهذا المؤشر.

الأسئلة:

- مقارنة بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل راحة في القيام بعملية شراء كبيرة، كشراء منزل أو سيارة؟
- مقارنة بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل راحةً
 في القيام بعمليات شراء مواد منزلية أخرى؟
- مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل ثقةً بقدرتك على الاستثمار في المستقبل، بما في ذلك قدرتك على ادخار الأموال من أجل تقاعدك أو من أجل تعليم أو لادك؟
- فَيَم وضعك المالي الحالي، وذلك باستخدام مقياس من 1 إلى 7، حيث يشير الرقم 7 إلى أن وضعك المالي الشخصي قوي جداً اليوم، بينما يشير الرقم 1 إلى أنه ضعيف جداً.
- بالنظر إلى ما بعد 6 أشهر من الآن، هل تتوقع أن يصبح وضعك المالي الشخصي أقوى بكثير، أو أقوى شيئاً ما، أو يبقى نفسه، أو أضعف شيئاً ما، أو أضعف بكثير مما هو عليه الآن؟





مؤشر ثقة المستهلك للأمان الوظيفي العام



كما شهد مؤشر التوظيف تحسناً بالمقارنة مع المؤشرات الأخرى خلال هذا الربع. كان لهذا تأثير إيجابي على موقف الأردن مقارنة بالموجة الأخيرة، حيث شهدت بعض الدول تدهوراً عبر هذا المؤشر.

الأسئلة:

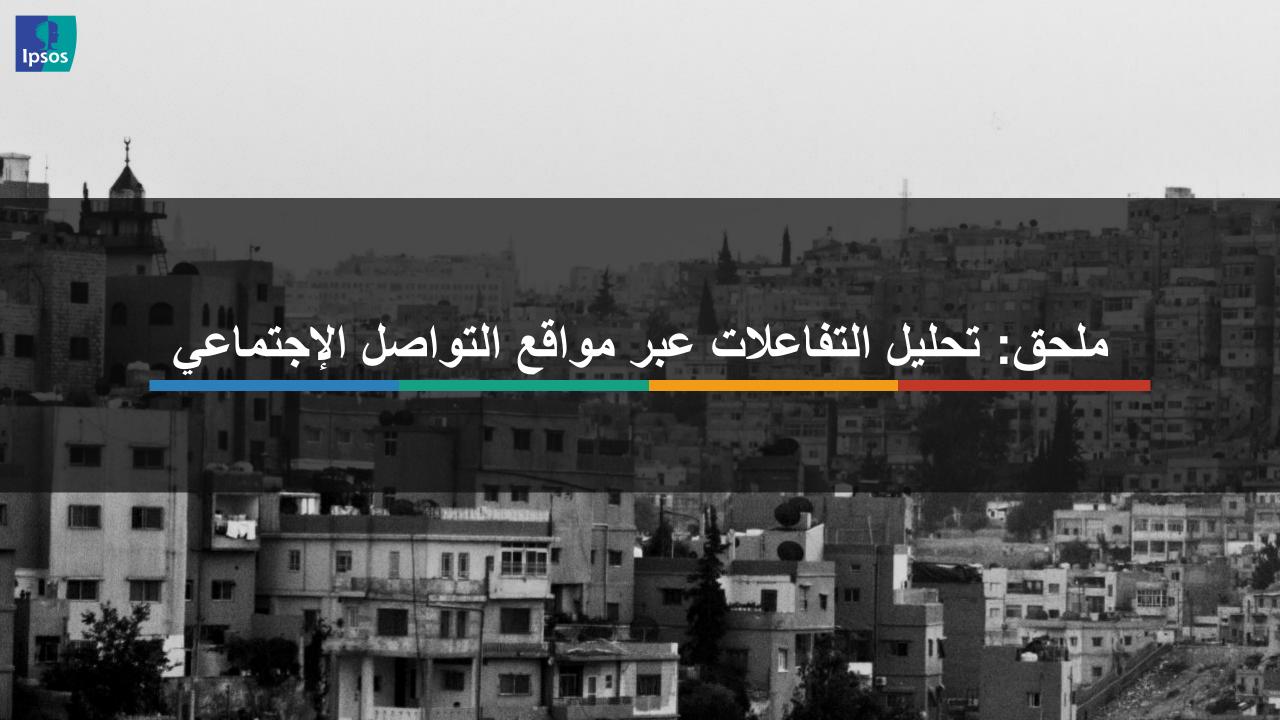
- مقارنة بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل ثقة بالأمان الوظيفي بالنسبة لك، ولعائلتك وللأشخاص الذين تعرفهم بشكل شخصى؟
- خلال الأشهر السنة الأخيرة، هل حصل أن فقدت أنت أو فرد ما من عائلتك أو شخص تعرفه شخصياً عملكم نتيجةً للظروف الاقتصادية؟
- الآن، بالنظر إلى الستة أشهر القادمة، ما هو احتمال أن تفقد أنت أو فرد ما من عائلتك أو شخص تعرفه شخصياً عملكم خلال الستة أشهر القادمة نتيجة للظروف الاقتصادية؟



المنهجية المتبعة

حجم العينة- 1000 مشارك العمر- 18 عاماً وما فوق معيار العينة- عينة تمثل المواطنين الأردنيين

إن مؤشر إبسوس لثقة المستهلك الأردني يتم احتسابه باستخدام البيانات المأخوذة من نتائج الاستبيان. وقد قسمت الأجوبة إلى مجموع أرقام الصندوق العلوي (للمكافأة) وأرقام الصندوق السفلي (للجزاء). وباستخدام تقتيه تحليل شابلي للقيمة، فقد تم استخراج قيم للجزاء وللمكافأة لكل سؤال. يكون مقدار كل سؤال هو عبارة عن الفرق بين المكافأة والجزاء. إن عامل أهمية السؤال، والذي هو الوزن النهائي للسؤال المحدد في المؤشر، هو مقدار كل سؤال مقسماً على مجموع مقادير الأسئلة جميعها. يحتسب وزن الصندوق العلوي لكل سؤال بقسمة المكافأة على المقدار لكل سؤال. وبنفس الطريقة، يحتسب الوزن السفلي لكل سؤال بقسمة الجزاء على المقدار لكل سؤال. وإن قيمة المؤشر لكل سؤال تحتسب باستخدام المعادلة التالية: الأهمية x (وزن الصندوق العلوي* الصندوق الأعلى %) - (وزن الصندوق السفلي * الصندوق السفلي %).





وعلى هذا النحو، قامت شركة ابسوس بمراقبة واستماع للمنصات الاجتماعية...

لأنه من أجل فهم مشاعر المستهلك بشكل عام، فإنه لا يمكننا التخلي عن المشهد الاجتماعي الأردني

تحديد المواضيع الرائجة

فهم المشاعر

تحديد المشاعر الكامنة



99,905

من المنشورات العامة تم تحليلها



المنهجية

- الأداة: أداة Synthesio الخاصة بشركة ابسوس (Ipsos)
 - المنطقة: الأردن
- نطاق المواضيع: الاهتمامات والأحداث الاقتصادية والمجتمعية
- مصادر المعلومات: المواقع الإخبارية، المنتديات، المدونات، الحسابات المفتوحة والمجموعات العامة على المواقع الاجتماعية،...
 - الجدول الزمني: تشرين الأول 2019 كانون الأول 2019
- تلتزم أداة شركات ومؤسسات الأمن الخاصة بنا (SIA) بالمبادئ التوجيهية للنظام الأوروبي العام لحماية البيانات (GDPR) والتي تمنع الوصول إلى البيانات الشخصية، بما في ذلك الملفات الشخصية الخاصة. وتغطي جميع البيانات التي يتم تحليلها من قبل منصات شركات ومؤسسات الأمن (SIA) فقط الصفحات والحسابات العامة





أدى وقوع حادثتي عنف خلال شهر تشرين الثاني إلى دفع المواطنين إلى المشاركة النشطة عن هاتين الحادثتين تحديداً: المواضيع المتداولة: الجرائم والعنف نظرة عامة فقدت امرأة بصرها بالكامل بعد تم طعن سياح وحراس أمن في أن قام زوجها بقلع عينيها بتاريخ جرش بتاريخ 6 تشرين الثاني 9 تشرين الثاني 2019 2019 حصل التصاعد الكبير في 6 تشرین الثانی و 9 تشرین الثانی أدت هاتان الحادثتان معاً على دفع مستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي لمشاركة مخاوفهم عام 2019 وآرائهم حول العقوبات التي يستحقها هؤلاء الرجال، ولقد اتفق الأغلبية بأنهم يستحقون أقسى العقوبات؛ حيث قاموا باستخدام الهاشتاغ #إعدام بصورة متكررة في 50% من المنشورات.



wielding man in Jordan

Police arrest man suspected of stabbing rampage against tourists in ancient city of Jerash known for its Roman ruins.





خمس حالات طعن في جرش الاثرية







芸 محلیات نشر: 2019-11-06 13:04 آخر تحدیث: 2019-11-06 18:23



تعرض عدد من السياح ورجل امن ودليل سياحي الر الاعلامي باسم مديرية الامن العام.



آخر تحديث: الأربعاء 9 ربيع الأول 1441 هـ - 60 نوفمبر 13:05 GMT 13:05 و 16:05 هـ - 60 نوفمبر تارخ النشر: الأربعاء 9 ربيع الأول 1441 هـ - 06 نوفمبر 2019 KSA 12:43 - GMT 09:43

المصدر: دبي - قناة العربية



المواضيع المتداولة: الجرائم والعنف

عملية الطعن في جرش 6 تشرين الثاني 2019

حادثة قلع عينين الزوجة 9 تشرين الثاني 2019 تم تداول نظرية مؤامرة

أشارت إلى أن هذه الحادثة

قد تزامنت مع وقت إطلاق

سراح هبة وعبد الرحمن

بهدف إلهاء الشعب

قام الأغلبية بالتعبير عن غضبهم تجاه الرجل المسؤول عن الاعتداء بقولهم إنه يستحق عقوبة الإعدام، إلا أن مجموعة أخرى قامت بربط هذا الهجوم بمواضيع ومخاوف أخرى.*

> يعمل العديد من الأفراد على دعم نقاشهم وحجتهم بالتطرق إلى الدين؛ حيث يدعون أن كافة المعتقدات الدينية لا تشجع مثل هذه التصرفات.

الدين

% 7.5

000

6 8

المجتمع

% 5.5

هبة وعبد الرحمن % 2.0

> المجرم من قتل بغير حق وقتل الناس الابرياء هو اجرامهكذا علمنا ديننا

🚺 يعنى .. 🎖 🕲 يسعد مساء الجميع بكل خير ومحبة الكل بحكى على حادثة مقتل وطعن السياح.. يعني احنا نسينا حادثة القتل في إحدى مساجد في.. كندا .. بسبب واحد مريض نفسي.. وحدة بوحدة.. برغم انو السياح مالهم دخل.. وهو كمان عندنا مريض نفسي.. يلى طعن الكل بحكى انو احنا بلد مضياف .. ما

في كندا ونيوزيلندا.

قام بعض الأفراد بذكر حدوث هذه الجرائم في

البلدان الغربية أيضاً، مثل الأحداث التي وقعت

اختلفنا .. بس على الاقل رايح علينا صورة انو احنا إرهابيين.. خلينا ارهابين بجد.. تحياتي للجميع

ما ننسا حادثة نيوزلندا قتل المسلمين بالجامع هاذه

اليس من الغريب مزامنة عمليه طعن السياح مع تحرير الاسرى الاردنيين بنفس اليوم ؟؟؟؟

*73.0% من المشورات لم تتطرق إلى مخاوف أو مواضيع محددة

تساءل الأقلية عن سبب عدم قيام رجال الأمن بالتصرف بسرعة نحو ما حصل ،وعدم محاولتهم منع حصول ذلك، فيما تكهن آخرون بأن السبب وراء حصول ذلك هو قيام أحد رجال الأمن بالإساءة إلى ذلك الفرد.



قوات الأمن 4.0 %

ولا مريض نفسي ولا فيه اشي الي اسمعناه انه رجل الامن مبهدله قدام اهله والسياح وما هان عليه نفسه صابته نوبت غضب وقام طعن الشرطي وبلش بكل الموجودين

ولامن السياحي شو بعمل المسدس منظر إذا ما حتجتو بهيك موقف بلا منه بعض المواطنين يلقون جزءاً من اللوم على الحكومة، وهو الأمر النابع من إيمانهم بأن حصول مثل هذه الحوادث للأفراد ناتج عن الفقر.



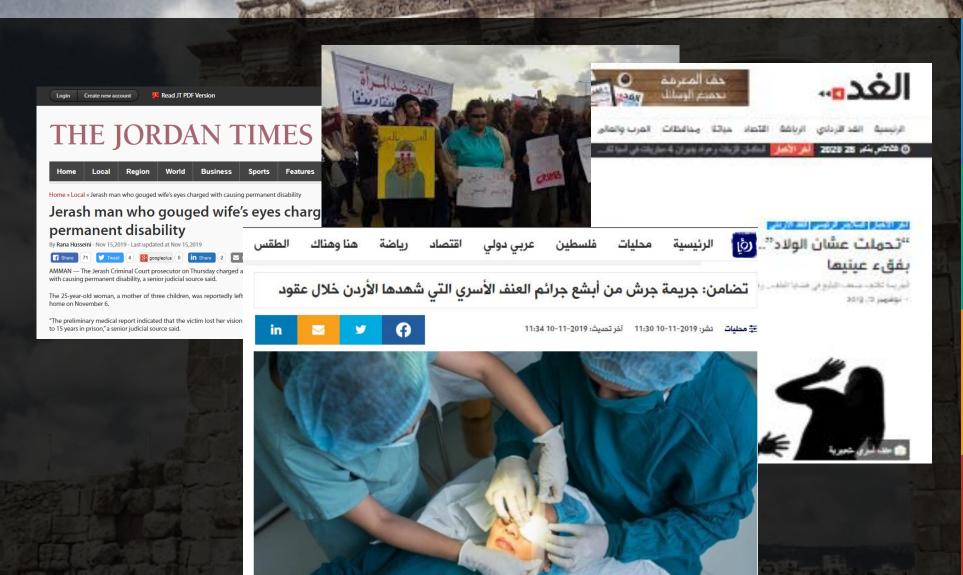
الاقتصاد

% 2.5

السياسة 5.5 %

الحادث وقع بسبب الجوع والفقر والحرمان وارتفاع نسب البطالة ذالك يقابله ارتفاع نسبة الجريمة بمختلف مسمياتها .





المواضيع المتداولة: الجرائم والعنف

عملية الطعن في جرش 6 تشرين الثاني 2019

حادثة قلع عينين الزوجة 9 تشرين الثاني 2019 بدا من الواضح أن مشاعر الغضب سيطرت على أغلبية الأردنيين حين توجهوا إلى وسائل التواصل الاجتماعي لتبادل الأفكار والآراء حول هذه الحادثة، حيث قام كل 3 من أصل 4 بمشاركة منشورات تعبر عن غضبهم تجاه هذه الجريمة المجردة. كما أعرب الآخرون عن قلقهم من حقيقة كون الزوجة لن تستعيد بصرها مهما كانت العقوبة التي ستطبق على الزوج تشمل المواضيع والمخاوف الأخرى *

اقترح مجموعة من الأفراد تبسيط عملية

الطلاق وجعلها أكثر سهولة، فيما ذكر آخرون

أن ديانتنا تتيح المجال لمعاقبة الأفراد على



% 17.0

أثار الأفراد التساؤلات حول دور الحكومة والنظام التشريعي تجاه ما حصل، وطالبوا بفرض عقوبات قاسية وفورية.

اتمنى على الحكومة ان لا تتهاون مع هيك ناس وتنفيذ الحكم الإعدام بأسرع وقت مش يقعد ٢٠

سنة بعد الحكم

الدين

% 7.0

سهلو الطلاق ياعمي ما تخلوه جريمه

أفعالهم الخاطئة

هو مش مبدء هي حد من حدود الله ايه في القران العين بالعين وسن بسن ياريت نطبق حكم الشريعه كان ما في جرائم لكن نحن بعدين كل البعد عن الشريعه والحكم بكتاب الله وحسبي الله ونعم الوكيل من امن العقاب

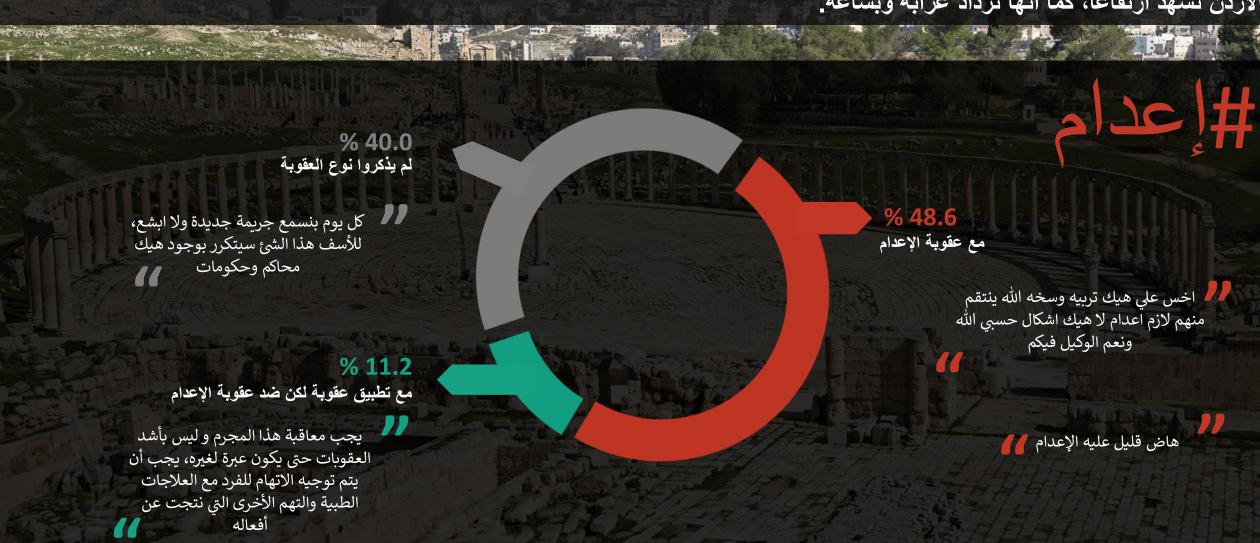
اساء الادب ما في حكم رادع

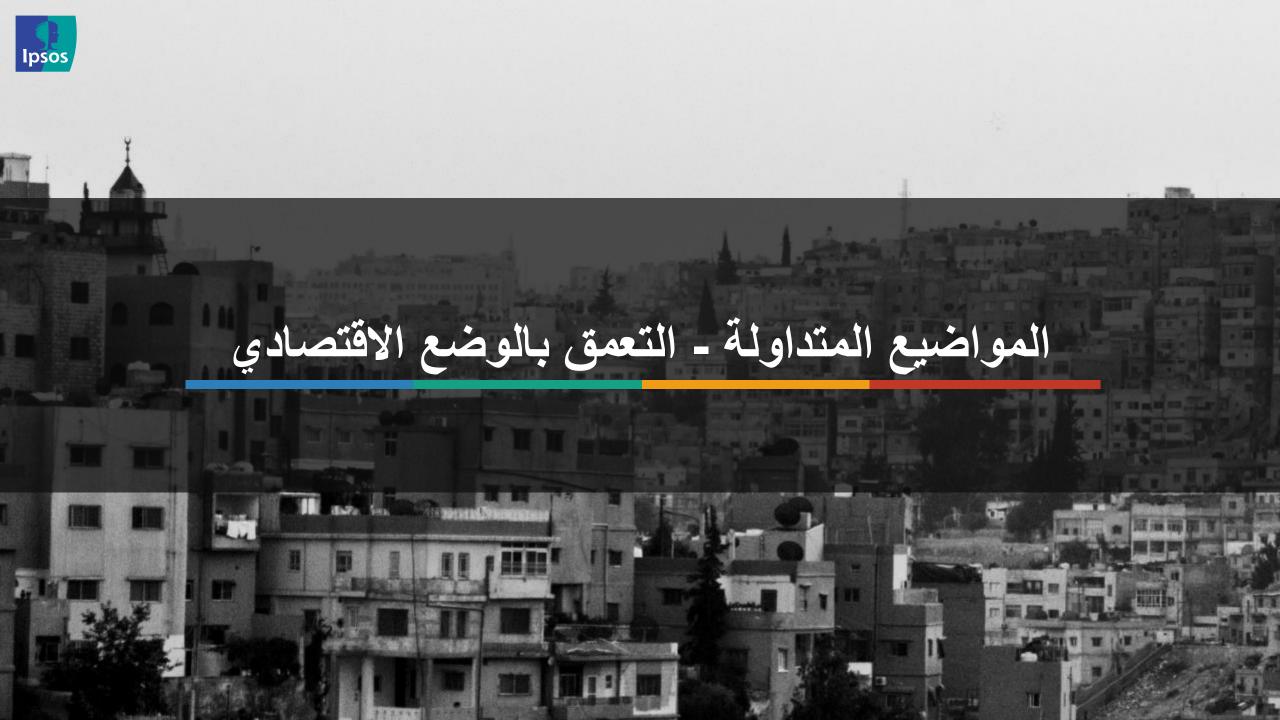
شارك العديد من الأفراد بتوضيح أن المرأة تمتلك دوراً أكبر من أن تبقى صامتة وصبورة، كما اعترض الآخرون على السماح للأفراد الذين يعانون من اضطرابات من التصرف دون إشراف. 6 6 المجتمع % 6.1

بس عندنا مراءه عيب تضرب زوجها او تدفشه،يظل يظربها عادي،تدفشه عيب تدافع عن حالها جريمه،للاسف هيك مجتمعنا واهلنا بدهم هيك

* 69.0% من المشورات لم تتطرق إلى مخاوف أو مواضيع محددة

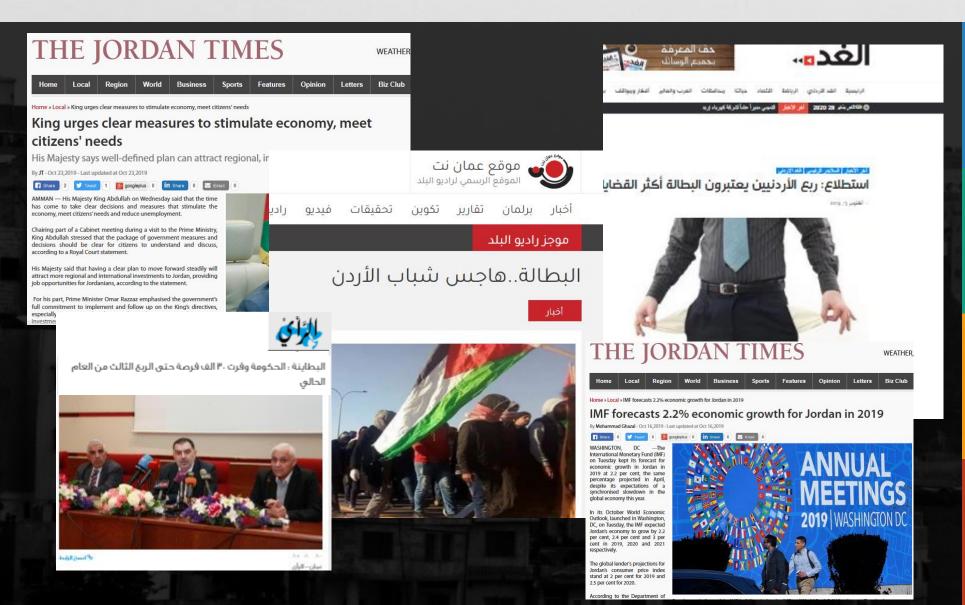
الموقف العام من كلتا الجريمتين هو على النحو التالي؛ ما يقارب ال-50% من المنشورات طالبت بتطبيق عقوبة الإعدام إذ يبدو أن نسبة الجرائم في الأردن تشهد ارتفاعاً، كما أنها تزداد غرابة وبشاعة.











المواضيع المتداولة: التعمق بالوضع الاقتصادي

البطالة

التضخم

الفقر

نظرًا لأن البطالة تمثل الشاغل الأول لدى الأردنيين، فإن بعض المنشورات تتطلع إلى الحكومة لتساهم في خفض معدلات البطالة. •

عملت الغالبية على حث الحكومة على لعب دور أكبر في حل موضوع البطالة وأن تصبح معنية بذلك بصورة أكبر، في حين طالب البعض الحكومة بأن تتعاون مع القطاع الخاص لتوفير فرص عمل للعاطلين عن العمل. بالإضافة إلى ذلك، طلب البعض إقالة المغتربين من مناصبهم الحالية وتعيين المواطنين الأردنيين في هذه المناصب.

السياسة 56.0 %

لماذا لا يتم تفعيل دور وزارة العمل ب التفتيش على العماله الوافده بشكل اكثر دقه وب استمرار . مما يوفر فرص عمل ويقلل من التحويلات للخارج .

عطوفتك ياريت تمرع الشباب الي بتموت كل يوم من البطاله والقهر وهي قاعده في البيوت برغم من كثرة البطاله الشهادات الموجوده لديهم الله المستعان

* 44.0% من المشورات لم تتطرق إلى مخاوف أو مواضيع محددة





WORLD NEWS OCTOBER 6, 2019 / 1.38 AM / 4 MONTHS AGO

end one-month strike

AMMAN (Routers) - Jordan's government said on Sunday it has reached a gay deal wi the teachers union to end a enermonth strike, the country's longest public sector strik that disrupted schooling for more than 1.5 million students.

قالت وزارة الطاقة والثروة المعدنية، ان الأسبوع الرابع من شهر تشرين أول الحالي شهد انخفاضاً في أسعار البنزين 🛚 Jordan reaches deal with teachers union to العالمية مقارنة مع معدلات أسعارها في الأسبوع الثالث من نفس الشهر حيث انخفَّض سعر البنزين أُوكتان 95 من 640 دولار للطن الى 3ر618 دولار وينسبة انخفاض بلغت 4ر3٪ وانخفض سعر البنزين أوكتان 90 من 2ر581 دولار للطن الى 1ر571 دولار وينسية 7ر11.



بينما شهدت أسعار الديزل و الكاز العالمية ارتفاعاً طفيفاً حيث ارتفع سعر الكاز بنسبة بلغت \$0.0٪ من 9(604 في الأسبوع الثالث الى 9ر609 دولار في الأسبوع الرابع، وارتفع سعر الديزل من 5ر694 دولار للطن مقارنة ب 9ر575 دولار وبنسبة أرتفاع 1ر1٪.



Students attend a class at one of the public schools during the first day at and of teachers' one month strike in Ammus, Jordan, October 5, 2019

THE JORDAN TIMES

WEATHER

Home » Local » CBJ lowers interest rate, prompted by positive monetary indicators

CBJ lowers interest rate, prompted by positive monetary indicators

By JT - Oct 31.2019 - Last updated at Oct 31.2019

الحكومة تخفض اسعار البنزين - تفاصيل



Jordan's central bank cuts rates by 25 bps to spur sluggish economy

PUBLISHED: 23:43 GMT, 30 October 2019 | UPDATED: 23:43 GMT, 30 October 2019

المواضيع المتداولة: التعمق بالوضع الاقتصادي

الفقر

التضخم هو ثاني أبرز مخاوف الأردنيين، وقد قاموا بربطه بالمواضيع والمخاوف التالية من خلال منشوراتهم عبر مواقع التواصل الاجتماعي. * •

عمل الأقلية على حث الآخرين على المشاركة واتخاذ الاجراءات اللازمة حتى يتم سماع أصواتهم وأخذ آرائهم بعين الاعتبار.



تم توجيه أغلبية المشورات إلى المسؤولين الحكوميين، حيث طالب الأفراد بتخفيض تكاليف المعيشة بشكل عام.



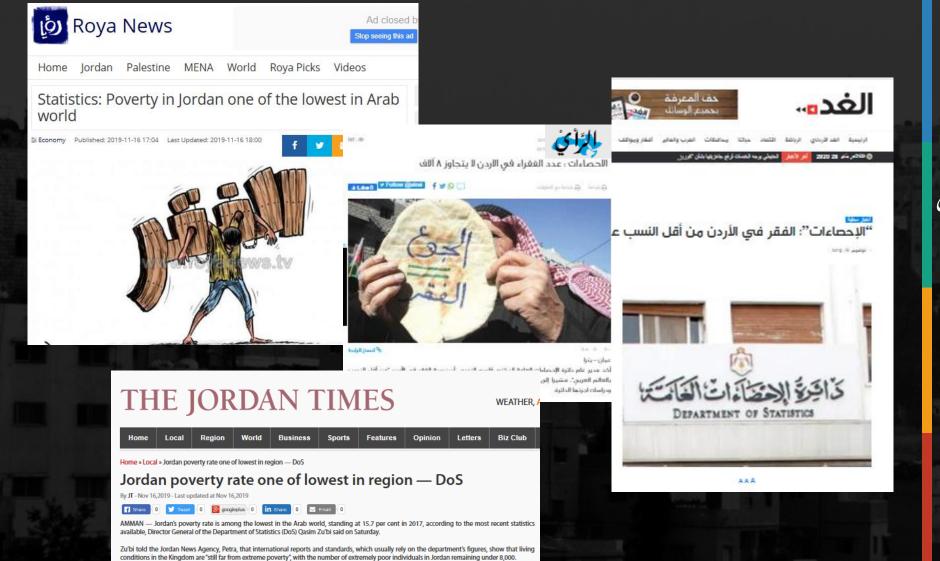
اذا الحكومة جادة، عليها تعمل وفورا ودون إبطاء تنزيل اسعار المحروقات بشكل يتناسب مع الاسعار العالمية الحقيقه والغاء فرق المحروقات على فاتورة الكهرباء رفع الرواتب يتماشى مع الغلاء هيك تكون جاده غير هيك كله كلام فاضي

سهلوا على مواطن تخفيض سعر المحروقات والضرائب والكهرباء والمي الناس طفرانه ما معها تشتري يا بني آدمين افهموا

* 47.6% من المشورات لم تتطرق إلى مخاوف أو مواضيع محددة

اللي خايفين من ارتفاع الاسعار وين كنتوا لما كانت ﴿ الاسعار ترتفع





المواضيع المتداولة: التعمق بالوضع الاقتصادي

البطالة

التضغم

الفقر

تصدر الفقر المرتبة الثالثة ضمن مخاوف الأردنيين، كما أنهم لم يتلقوا البيان الذي أوضح بأن نسبة الفقر بين الأردنيين هي 15.7% بشكل جيد. لقد خاطبت أغلبية المنشورات ناشري الإحصائيات الغير دقيقة، ومن جانب آخر، أثار البعض التساؤلات حول وعد الحكومة بأن تقوم بنشر الإحصائيات من طرفها. • — في من طرفها.



السياسة

% 20.2

الأردن من يومها تعيش حكومتها على نكبات الشعوب و مص دماء شعبها و لا تعطيهم اي مقابل .

وسائل الإعلام 39.3 %

كلامكم صحيح ما في فقراء بلأر دن بس تعديل ؛ في كثار تحت خط الفقر بأشواط

السياسة ووسائل الإعلام

% 7.1

مع إحترامي الكو يا قناة الحقيقة جيبتو برامج في أرقام بمئات الألوف عن الفقر في الأردن وهاض خبركو بتناقضو نفسكو فيه يا إما الحكومة كلامها مش دقيق يا انتو بتدرو على أخبار شو ماكان بتنشروها

* 33.4% من المشورات لم تتطرق إلى مخاوف أو مواضيع محددة



شركة ابسوس

شركة ابسوس هي شركة أبحاث سوق مستقلة يديرها متخصصون في الأبحاث. تأسست "ابسوس" في فرنسا عام 1975، وتطورت لتصبح مجموعة أبحاث عالمية تتمتع بحضور قوي في جميع الأسواق الرئيسية. تحتل شركة ابسوس المرتبة الثالثة في مجال البحث العالمي. من خلال مكاتبها في 87 دولة، تقدم شركة ابسوس خبرة عميقة في خمسة تخصصات بحثية: العلامة التجارية، الإعلان والإعلام، ولاء العملاء، التسويق، أبحاث الشؤون العامة، وإدارة المسح. يقوم باحثو ابسوس بتقييم إمكانات السوق وتفسير اتجاهات السوق. انهم يطورون ويبنون الماركات. هم يساعدون العملاء على بناء علاقات طويلة الأمد مع زباننهم. وهم يختبرون الدعاية وردود الجمهور على وسائل الإعلام المختلفة ويقيسون الرأي العام في جميع أنحاء العالم. للمزيد من المعلومات، الرجاء الاتصال بـ:

سيف النمري مدير عام إبسوس في الأردن saif.nimry@ipsos.com

نور الصالحي مديرة قسم الأبحاث الكمية – إبسوس في الأردن noor.alsalhi@ipsos.com

> تالة أبوغوش مديرة المشروع – إبسوس في الأردن tala.abughoush@ipsos.com

> جمان طبلت باحث أول – إبسوس في الأردن Juman.tabbalat@ipsos.com