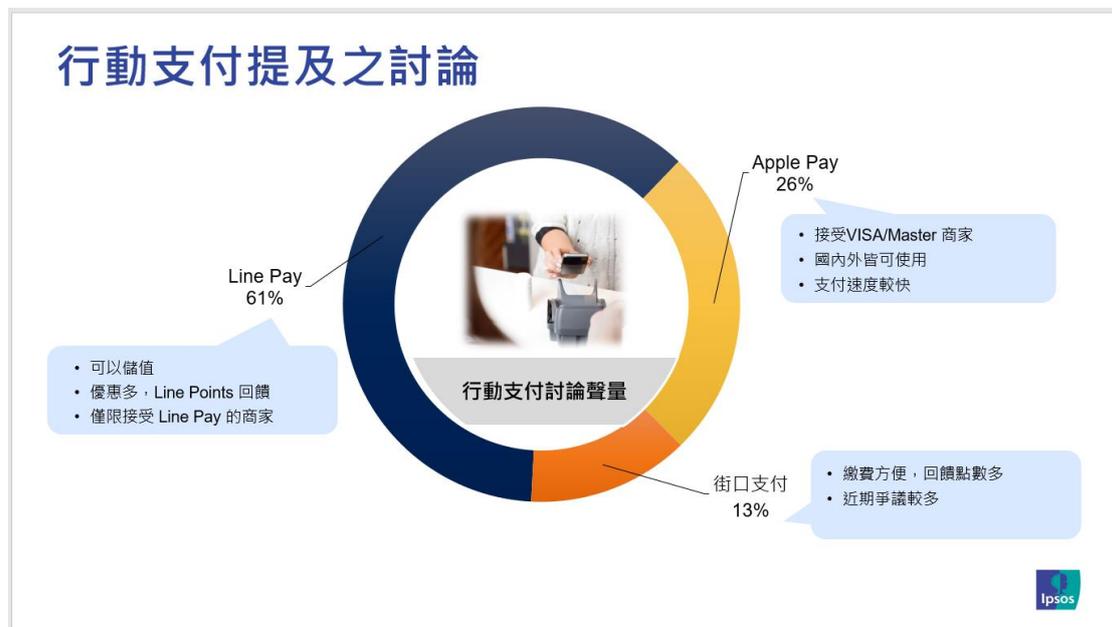


標題：行動支付大評比，Line Pay 最受歡迎!

行動支付已經不再是未來式，無論年輕世代或熟齡族都經常在使用。根據資策會最新的調查數據顯示台灣行動支付用戶已達 6 成，益普索 Ipsos 就透過《Synthesio 輿情分析平台》來瞭解過去三個月消費者最常討論哪幾個行動支付平台？哪些又是消費者不願加入行動支付的痛點呢？

近三個月討論熱度最高的行動支付品牌分別是：Line Pay、Apple Pay 和街口支付。許多網友在討論區上詢問類似問題如：「沒有帶皮夾出門可以過一天嗎？」和「大家現在出門會使用手機付費嗎？」光這兩個問題就衍伸出許多正負兩面的回答。回答不行或無法的網友提到：「我不行，雖然手機整合了信用卡、台灣 PAY、街口支付，但仍有很多消費是要現金的，台灣的消費習慣自動化沒那麼普及，尤其是離開了大台北區」。還有網友認為非常不習慣沒帶皮夾並提到：「沒帶皮夾感覺很沒有安全感，有帶比較安心」和「完全無法，個人崇尚現金主義，手上拿著鈔票硬幣才比較有安全感，無法接受手機支付。皮夾太重要」。

反觀，有網友對於行動支付非常上手，且認為隨處可見：「現在從手搖飲料店、小吃店 甚至到夜市攤販都能見到 LINE Pay 或街口支付的蹤跡，對消費者來說 手機也無須支援 NFC 就能使用第三方支付」，以及「現在很多行動支付都有回饋，所以我很常用」。另外，也有網友提到行動支付能解決忘記帶錢包等窘況：「雖然有綁定但是不常用 但是某次去家樂福結帳發現忘記帶錢包 還好手機有綁 line pay 真的蠻慶幸的」。



消費者對於支付工具的使用偏好不同，且各有擁護者。首先，LINE Pay 的使用者提及：「Line Pay，因為家樂福大潤發都能用，刷得很開心 XD」、「LINE PAY 可以儲值」、「如果你有用 line pay 行動支付的話，他的通路全部可以折抵，現在 line point 對我來說像現金一樣」、「我目

前也是都用 line pay 在結帳，比較方便 而且有時候還有 line 的點數來折抵現金」，但同時也有網友認為：「除了連鎖外通路少」、「LINEPAY 是一次只能折全部 但不能選一次折多少」及「僅限接受 LINE PAY 的商家，且能支付的店家較少」。

Apple Pay 則是：「Apple Pay 接受 VISA/MASTER 商家，可執行跨國交易且最為普及」、「人在美國，唯一使用 apple pay，真不誇張天殺得好用」和「個人覺得 Apple pay 比 Line pay 再快一點點！😊」，同時也有網友提到「我還在等悠遊卡加入 Apple Pay 交通卡...」。喜歡街口支付的提到：「街口綁金融卡的回饋點數多，可設萊爾富會員集點」、「因為在蝦皮買東西用街口支付的話會有街口回饋點數 所以後來我漸漸的都用街口支付買蝦皮了」及「街口好用 而且用來繳自來水費、電費很方便也有回饋」，但也有網友抱怨街口支付：「沒幾家銀行金融卡可以綁」。在行動支付使用交集的面向上，有網友提到：「我用 LinePay +玉山 Wallet 街口有些爭議我就沒有用」。這些輿情討論進而顯示行動支付平台各有優缺點，網友們就要依據自身需求從中選擇。

雖然行動支付使用率已達 6 成，仍有網友對於行動支付非常卻步：「我 LINEPAY、街口、蝦皮等可以綁定信用卡的東西全都不綁 要用時再拿卡出來 key，也不會留存紀錄 之前看到卡友有人的簽帳卡和綠狗卡被盜刷 一整個毛起來完全不敢用綁定...想問問各位信用卡都有綁在手機上嗎？但還是想問如果要綁的話要注意什麼？」還有，有網友說：「這次趁著雙十一下單一些衣服突然發現要實名認證...賣家說是因為政策關係所購買海外賣家的產品必須要填實名認證」。顯然個資和怕被盜刷都是不願加入行動支付的主要痛點。

買東西及付錢，是人們每天生活都離不開的事情；隨著 Z 世代、千禧世代和熟齡族消費行為的改變，各家商店和百貨公司等通路商除了要打造虛實整合 O2O 的環境，也要為著這波消費趨勢導入新型態的行動支付工具。



益普索新聞稿

2020年2月10日

【給編輯的話】

1. 益普索市場研究股份有限公司 Ipsos

Ipsos是全球頂尖的專業市場調查研究機構，在世界各地九十個國家及地區設有分公司，在挖掘顧客經驗，執行品牌行銷調查，我們具有創新的思維與運用最先進的科技。我們是世界頂尖企業執行長最信賴的企業顧問，我們也有熟悉各產業的專家協助測量、模擬和管理顧客與員工關係。此外，益普索是台灣唯一取得國際市場研究標準認證ISO 20252的市場研究機構。想瞭解更多益普索提供的專業市場調查服務，請瀏覽：<https://www.ipsos.com/en-tw>

2. 以上資料引用煩請註明資料來源 Ipsos 益普索

3. 新聞聯絡人

公關行銷專員 曾子耘 Claire Tseng

(02) 2701-7278 ext.306