



Уважаемые клиенты и партнеры,

В связи со сложной эпидемиологической ситуацией и значительным влиянием, которое она оказывает на наше общество, мы хотим поделиться с вами информацией о мерах безопасности, предпринятых Ipsos, а также нашими планами обеспечения непрерывности бизнес-процессов, на которые мы будем опираться в решении ваших задач.

Мы понимаем, насколько важно для наших клиентов во время этого кризиса быть рядом с потребителями, понимать, как изменяется их поведение и отношение, поэтому мы будем рядом и поможем принимать уверенные и эффективные решения.

Мы определили для себя две приоритетные задачи:

- сохранение здоровья, безопасности и эмоционального спокойствия наших сотрудников, партнеров и всех, без кого проведение наших исследований было бы невозможным, а также команд наших клиентов.
- обеспечение непрерывности и эффективности наших бизнес-процессов, которые помогают нашим клиентам решать их бизнес-задачи.

Сохранение здоровья, безопасности и эмоционального спокойствия

Компания Ipsos усилила меры по сохранению здоровья и безопасности сотрудников на всех 90 рынках присутствия, при этом неукоснительно соблюдая рекомендации властей и экспертов в части личной гигиены, проведения собраний, безопасности на рабочем месте и ограничениям местоположения как для сотрудников, так и для респондентов.

Поскольку ситуация ежедневно меняется, мы постоянно следим за соблюдением правил безопасности для минимизации распространения вируса.

Обеспечение непрерывности бизнеса

Ipsos имеет официальную Политику Планирования Бизнес-Процессов и процедуры для обеспечения непрерывной работы бизнеса в случае неблагоприятных событий.



Наши исследователи и операционные команды могут, при необходимости, работать из дома, используя корпоративное оборудование с защищенным удаленным доступом к ресурсам компании.

Офис Ipsos в России в настоящее время продолжает работать в штатном режиме. Согласно рекомендациям, сотрудникам обеспечена возможность удаленной работы с сохранением непрерывности бизнес-процессов и выполнения проектов.

Мы остаемся вашим надежным партнером и делаем все возможное, чтобы вы получали своевременную информацию об изменениях в поведении потребителей, граждан, клиентов, пациентов, врачей и медицинских представителей:

- Подавляющее большинство наших полевых работ проводятся онлайн. Мы активно следим за процентом ответивших, и на данном этапе мы не ожидаем существенных изменений в показателях завершения опросов.
- Мы обсудим с вами возможные альтернативы в ситуациях, когда face-to-face интервью используются по методологическим причинам, но на данный момент небезопасны или невозможны из-за правительственных ограничений. Например, перевод в онлайн. Мы всегда остаемся с вами на связи, чтобы обсудить эти варианты.
- Для международных проектов наша глобальная операционная команда постоянно обновляет статус всех методов сбора данных. Ваша клиентская команда исследователей находится на связи с операционным отделом и располагает самой актуальной информацией.
- В течение этого периода мы будем регулярно поддерживать связь, заблаговременно предупреждая вас о любых изменениях ситуации. Мы будем предлагать варианты для снижения рисков, которые могут возникнуть в процессе проектов. Мы предоставим конструктивные решения для проведения ваших исследований в это непростое время.

Все наши исследования и статьи экспертов Ipsos по коронавирусу вы найдете [по ссылке на нашем сайте](#).

С уважением,
Екатерина Рысева,

Генеральный директор Ipsos в России