

ESTUDIO DE LA OPINIÓN PÚBLICA ACERCA DE LA CRISIS DEL CORONAVIRUS

Opiniones recogidas entre el 13 y el 15 de marzo de 2020

17 de marzo de 2020



FICHA TÉCNICA

Este informe combina datos de nuestro barómetro global sobre coronavirus con la investigación local que se detalla en esta ficha técnica.

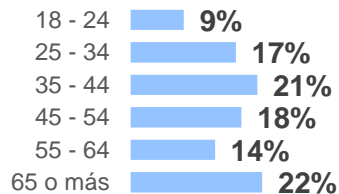
MUESTRA Y METODOLOGÍA

1.000 entrevistas online

Margen error: $\pm 2,88\%$

Para el supuesto de una muestra seleccionada aleatoriamente y de máxima indeterminación.

EDAD



SEXO

Hombre: **49%**

Mujer: **51%**

DURACIÓN DEL CUESTIONARIO

8 minutos

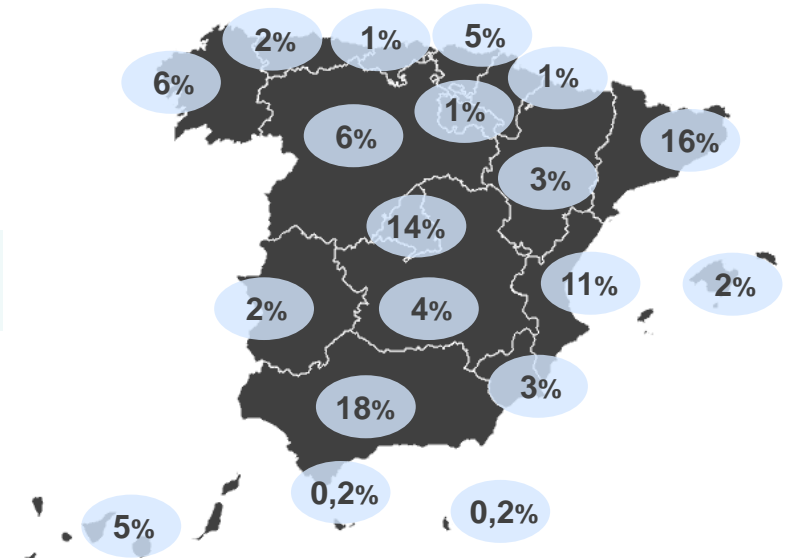
TARGET

Población general (>18 años)

CAMPO

13, 14, 15 y 16 de marzo de 2020

CC.AA.



Nota: Hay que ser cautos en su interpretación puesto que los datos pueden corresponder a períodos diferentes y dada la rapidísima evolución de la pandemia y de las constantes medidas tomadas al respecto la comparación puede no ser precisa.

LA PANDEMIA DEL COVID-19

Generó un clima social y de opinión pública sin precedentes en la historia reciente de nuestro país.



El establecimiento del **estado de alarma** para evitar una crisis sanitaria conduce al **confinamiento** de la población y **altera completamente su rutina** sine die.



Provoca un proceso de adaptación a corto plazo y **cambios de hábitos**, algunos de los cuales probablemente **perduren** de uno u otro modo en el **futuro**.

See methodology notes for full description of the data collection specifications

EXISTE UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA

Entre los ciudadanos españoles.



RIESGOS Y EMERGENCIA

Existe una percepción de riesgo global y nacional, pero **salvo entre los mayores no hay una sensación de peligro personal**.



SOPORTES

Los **profesionales médicos** y el **sistema de salud** son los principales anclajes de los ciudadanos en términos de seguridad.



ACCIONES DE GOBIERNO

Los ciudadanos apoyan todas las medidas emprendidas, pero **reclaman más contundencia, agilidad y rigor** como cerrar los transportes públicos o tomar la temperatura de forma sistemática..



CAMBIO DE HÁBITOS

Se anticiparon cambios en los comportamientos, como **lavarse más o evitar estrecharse las manos**, pero otros son inevitables como las compras, si bien **evitan o posponen gastos prescindibles**.



MAR DE FONDO

Hay acuerdo en que el virus dejará muchos **fallecidos**, tendrá **efectos económicos adversos**, y afectará al **entorno laboral**.



CONFIANZA

Los ciudadanos necesitan información de confianza y para ello creen **más a médicos y profesionales** y se informan mucho más que antes, en **tv y radio**.

La ciencia es la única solución pero llevará su tiempo. Se asume un periodo de **meses antes de superar la crisis**.

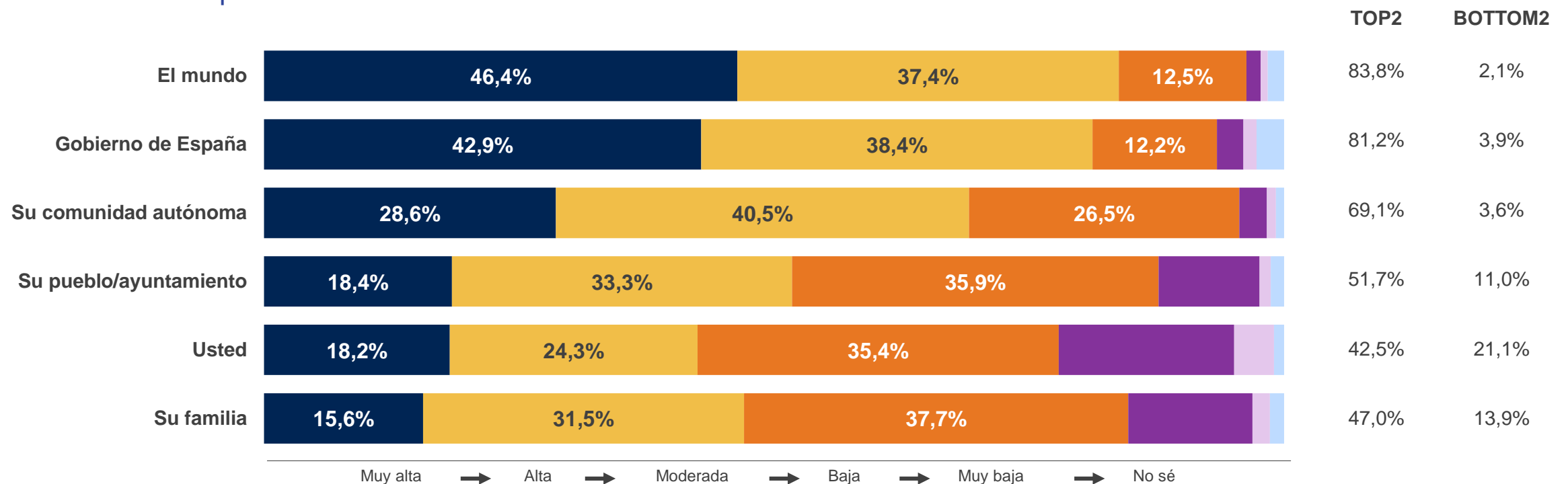
**UNA AMENAZA
GLOBAL CADA
VEZ MÁS CERCA**

1

EL CORONAVIRUS SE PERCIBE COMO UNA AMENAZA GLOBAL

Pero aún no termina de apreciarse como una amenaza personal, en especial para los más jóvenes, porque el **56% de los mayores de 65 años si lo viven como una amenaza severa.**

Nivel de amenaza para...



P1. ¿Qué nivel de amenaza cree que representa el Coronavirus para ...?

AUNQUE ES MENOR QUE EL IMPACTO A NIVEL PAÍS

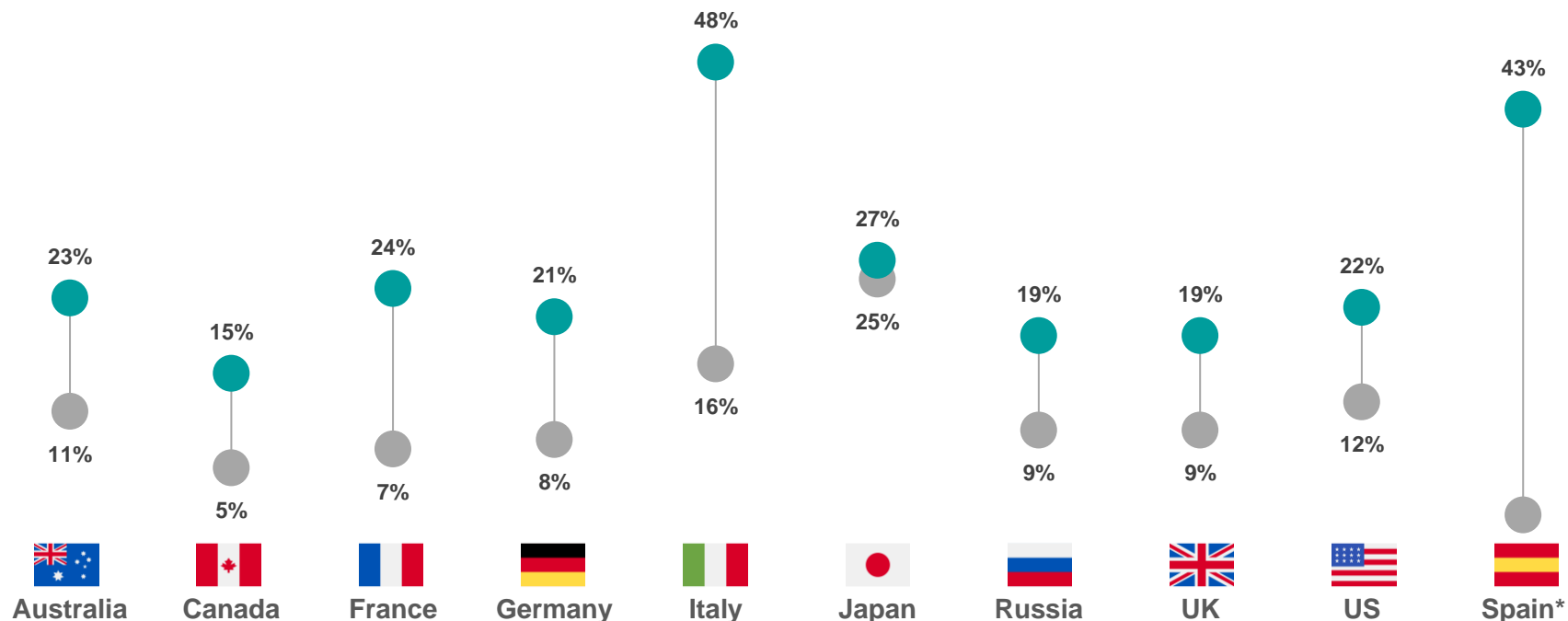
La **percepción de amenaza personal** está **aumentando** (a medida que las **medidas de contención se endurecen**), especialmente en **Italia y en España**.

Nivel de **amenaza** para usted personalmente...

% Muy Alta + alta

■ Feb 14 to 15

■ Mar 12 to 14



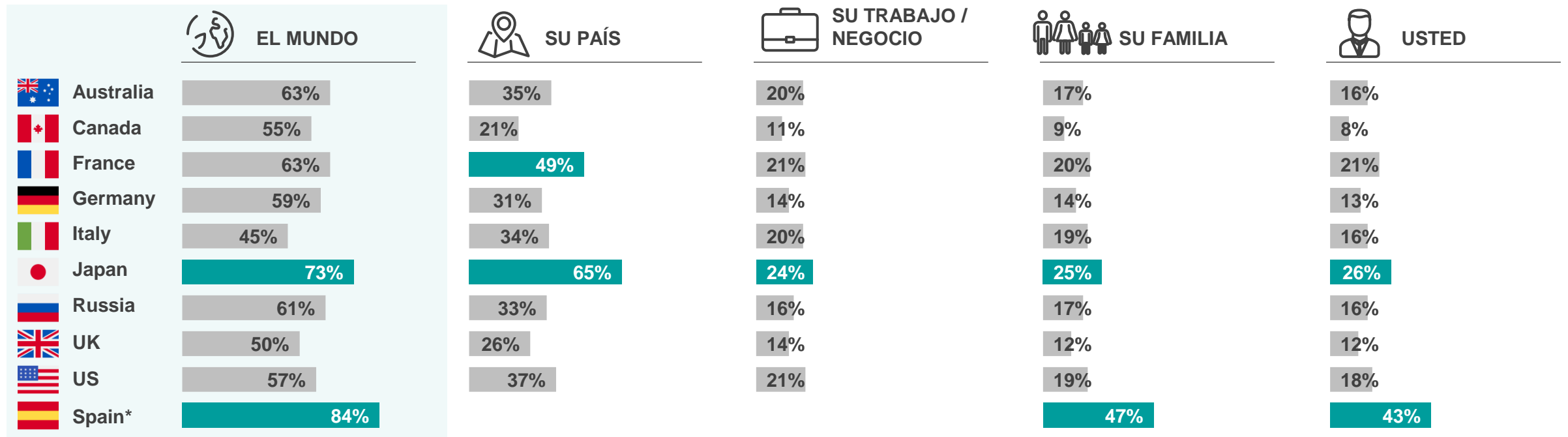
*Data for Spain: feb 28-29

See methodology notes for full description of the data collection specifications

EL CORONAVIRUS SE VE MÁS COMO UNA AMENAZA

Para el mundo, MÁS que para nosotros o nuestras familias.

Grado de **amenaza** para...
% Muy Alta + alta

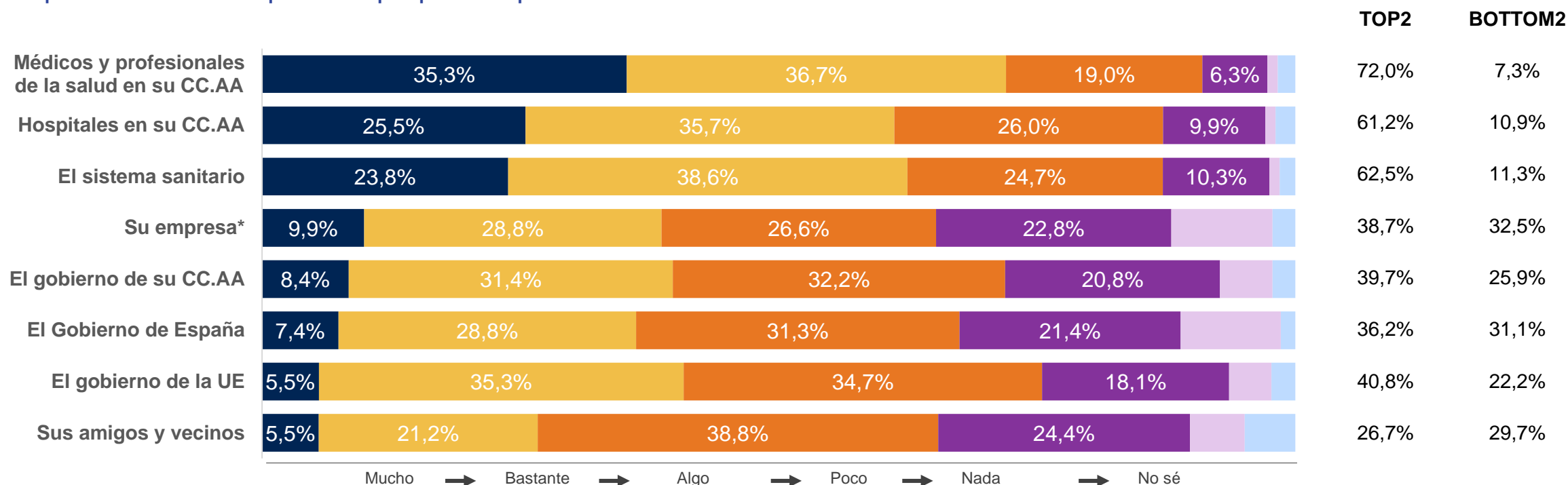


See methodology notes for full description of the data collection specifications // *Spain: March 13th to 16th

NUESTRO PERSONAL SANITARIO SE PERCIBE

Muy preparado para enfrentarse a la amenaza del Coronavirus, así como los hospitales y el sistema sanitario, no tanto las empresas o los distintos gobiernos y aún menos la sociedad civil

¿En qué medida cree que está preparado para lidiar eficazmente con el Coronavirus...?



n= 1000 entrevistas / * Solo trabajadores n=544

P2. En base a lo que ha visto, leído u oído, ¿en qué medida cree que está preparado para lidiar eficazmente con el Coronavirus...?

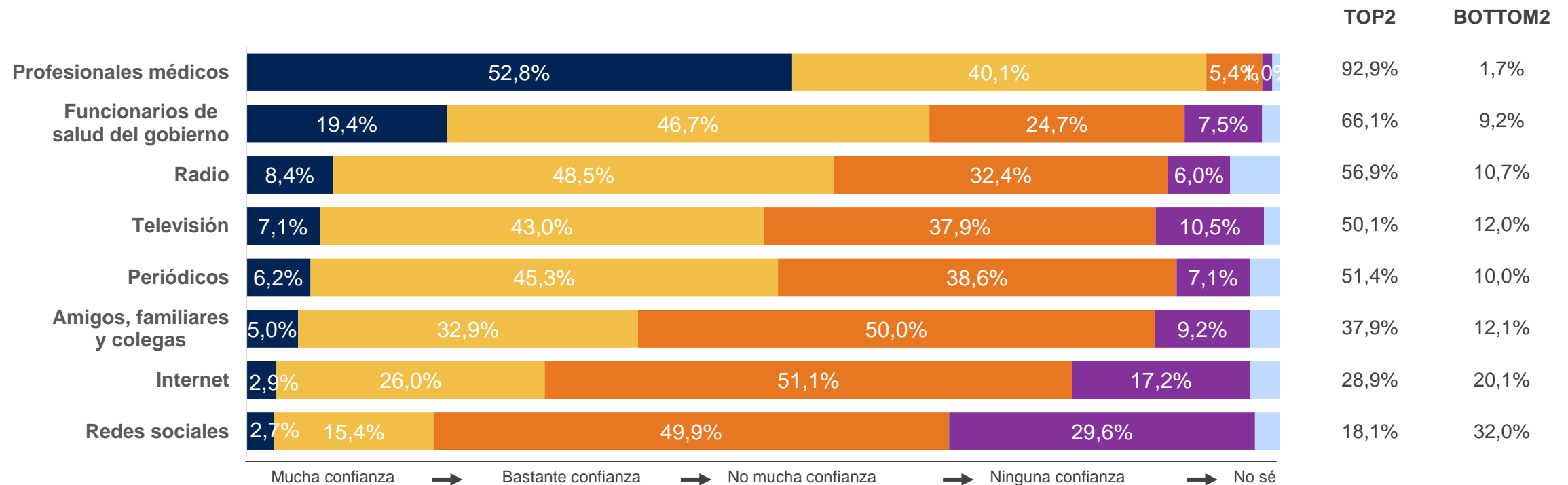
**LAS PERSONAS
NECESITAN
CONFIAR EN LA
INFORMACIÓN**

2

EL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD Y SUS PROFESIONALES

Son las **fuentes** de información en las que **más confianza** depositan los ciudadanos a la hora de ser informado, siendo **Internet** y las **RRSS** las que **más desconfianza** generan.

¿Qué **confianza** tiene en estas **fuentes de información** sobre el Coronavirus?



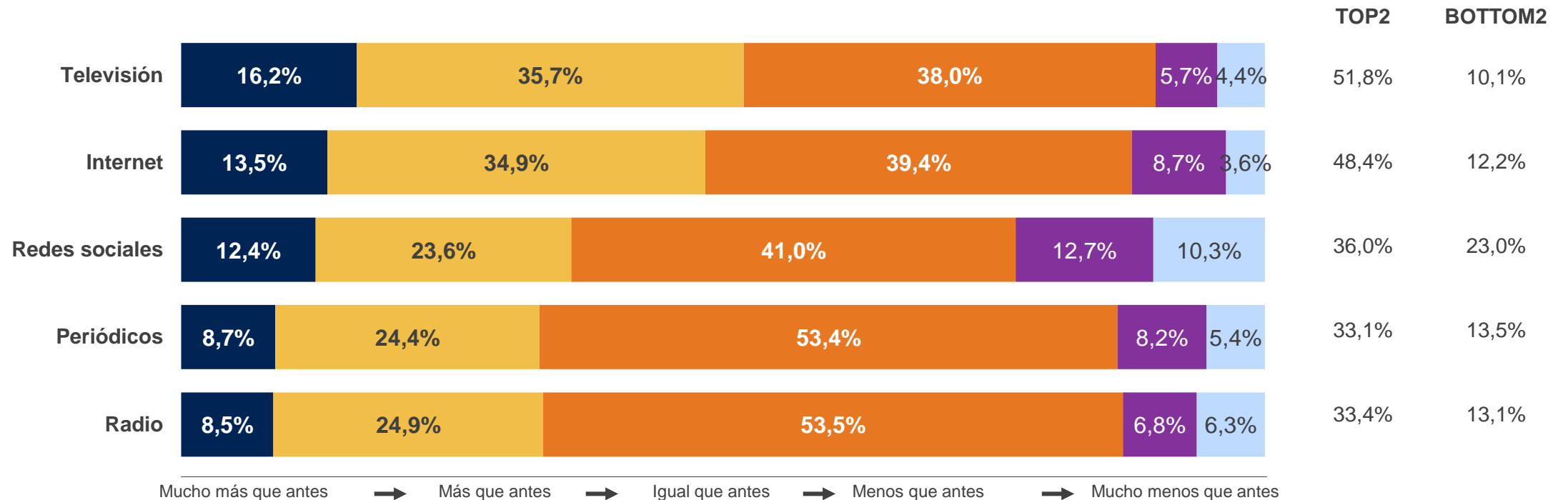
n= 1000 entrevistas

P3. ¿Qué confianza tiene en estas fuentes de información sobre el Coronavirus?

PARA OBTENER INFORMACIÓN DE ÚLTIMA HORA

La **TV** es el medio más utilizado, y aunque **Internet** y las **RRSS** generan desconfianza, son **más utilizados que antes de la crisis**.

¿En qué medida se **informa** a través de cada uno de los siguientes **medios**...?



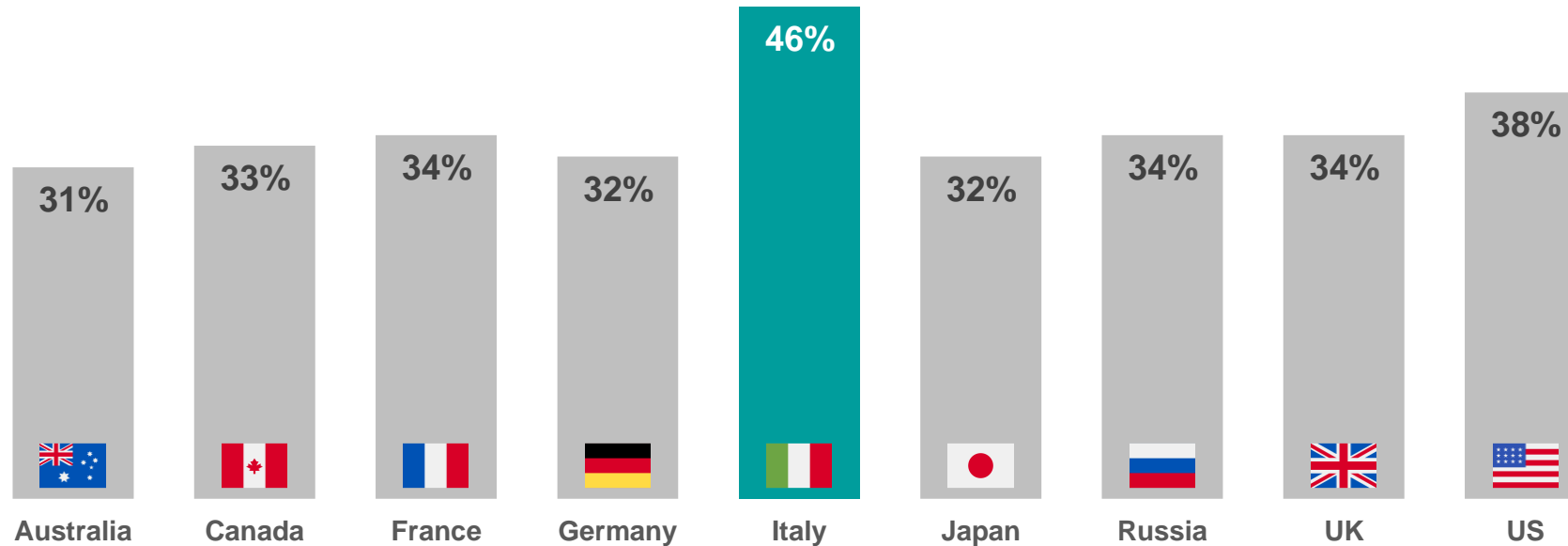
n= 1000 entrevistas

P4. Desde que se inició la crisis de Coronavirus en España, ¿en qué medida se informa a través de cada uno de los siguientes medios...?

UNO DE CADA TRES CIUDADANOS

Se ha **informado más activamente** siguiendo las **noticias**.

Sigue las noticias con más frecuencia que antes...



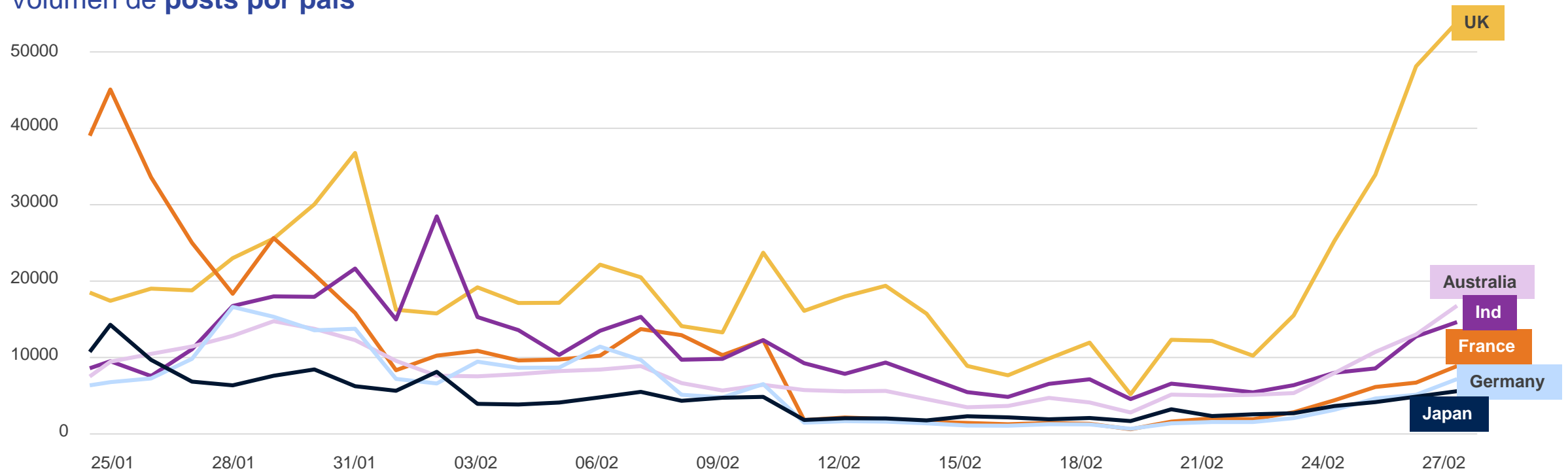
See methodology notes for full description of the data collection specifications

Pensando ahora en sus actividades diarias, ¿diría que sigue las noticias con más frecuencia o con menos frecuencia que hace un mes? (feb 28-29)

PERO LA ACTIVIDAD EN REDES SOCIALES

Aumentó mucho en algunos países

Volumen de posts por país



See methodology notes for full description of the data collection specifications

CRECE LA OPINIÓN DE QUE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

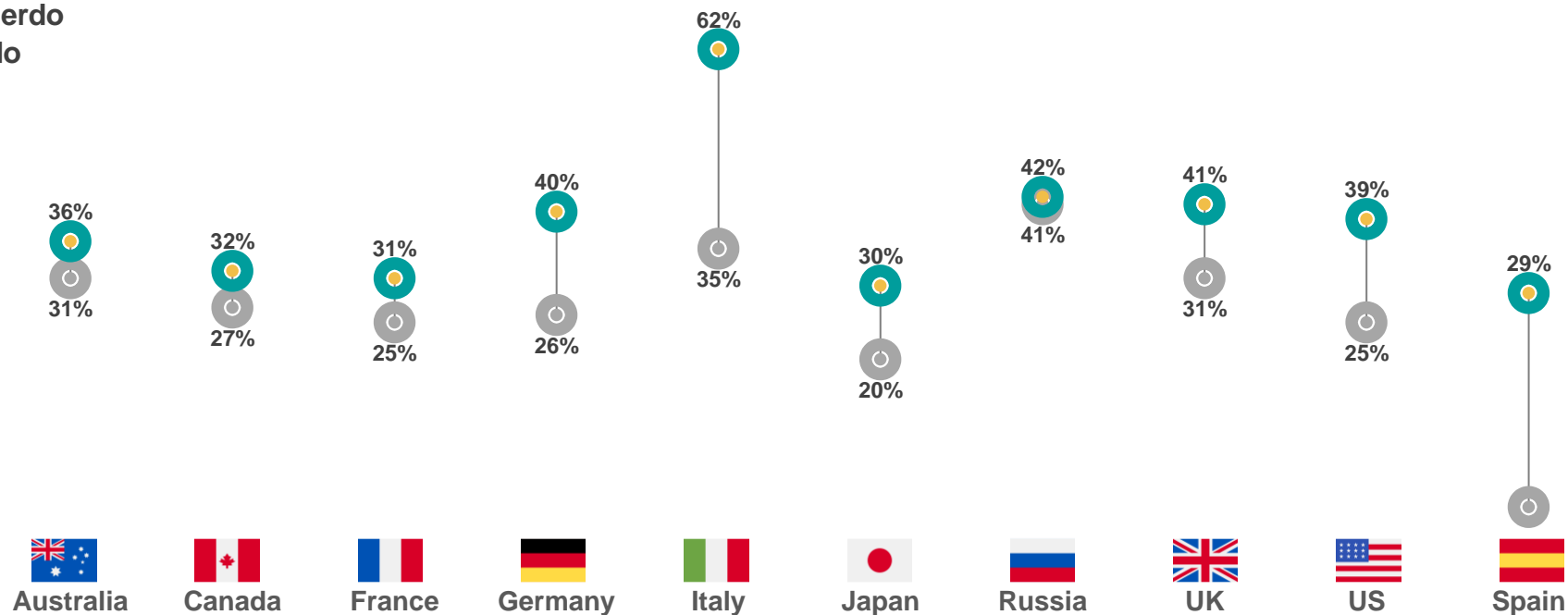
Han exagerado la importancia del brote de coronavirus

¿Han contribuido los medios de comunicación a **exagerar el alcance del brote** de coronavirus?

% Totalmente de acuerdo
+ bastante de acuerdo

■ Feb 14 to 15

■ Feb 28 to 29

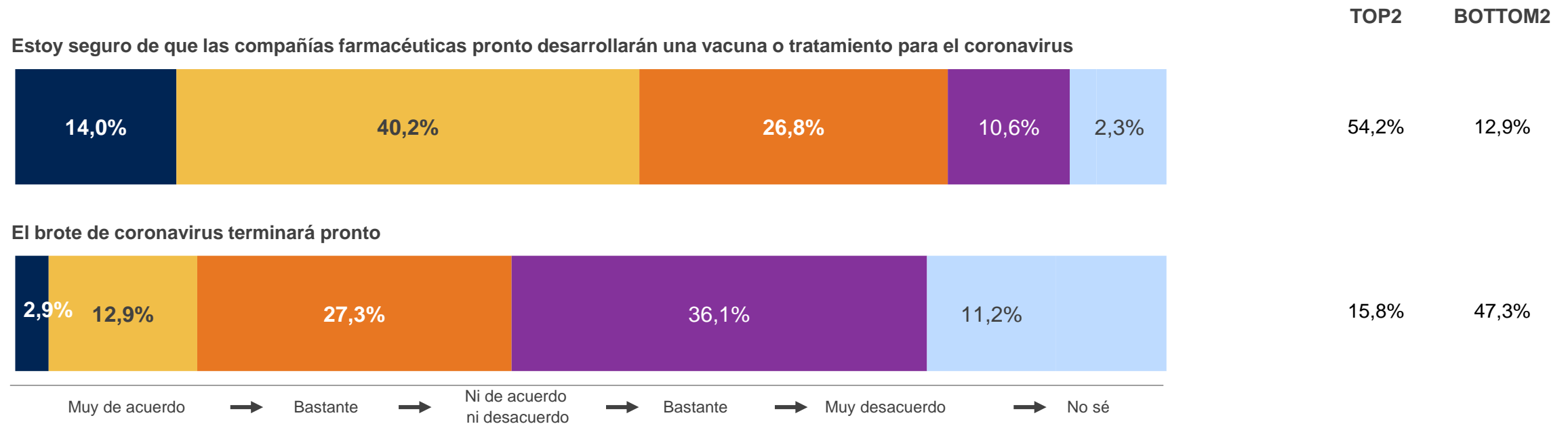


See methodology notes for full description of the data collection specifications

LA CIENCIA COMO ÚNICA RESPUESTA

Aunque no rápida

Grado de acuerdo o desacuerdo

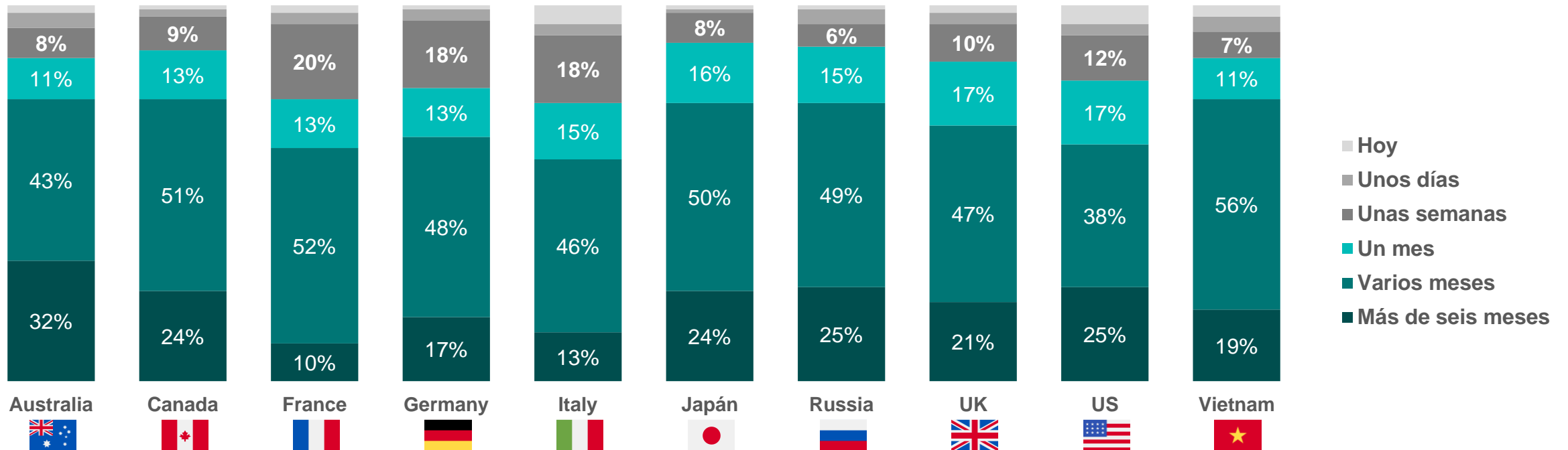


P5. ¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con lo siguiente?

LA MAYORÍA ESTIMA

Que se tardarán meses en contener el virus

¿Cuánto tiempo pasará antes de que el virus esté contenido?



See methodology notes for full description of the data collection specifications

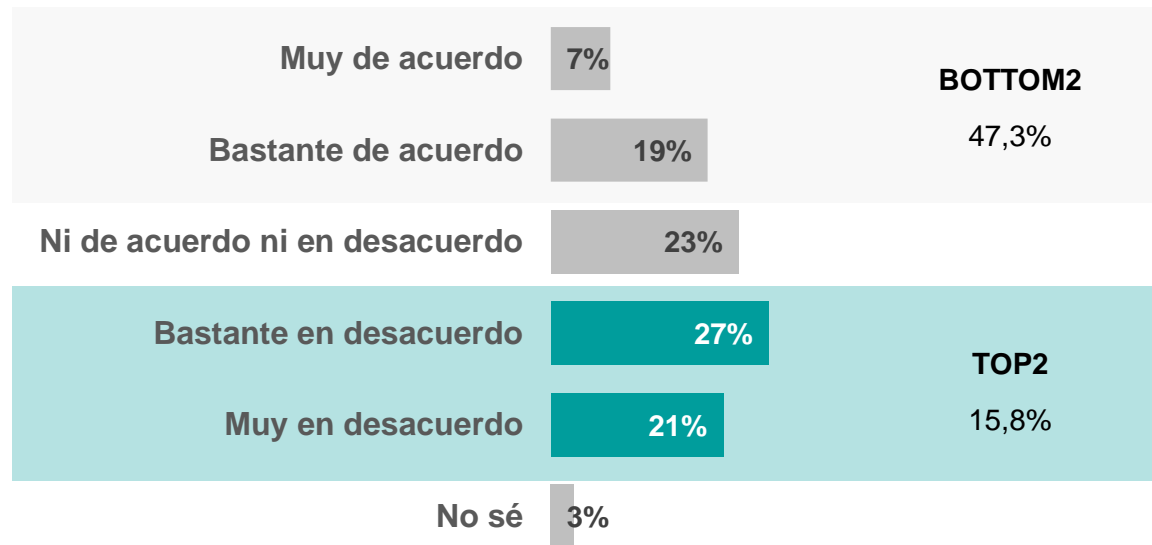
**LOS CIUDADANOS
DEMANDAN MÁS
CONTUNDENCIA**

3

LOS CIUDADANOS SON EXCÉPTICOS

Sobre el **grado de transparencia** del gobierno acerca de la pandemia

Grado de acuerdo o desacuerdo

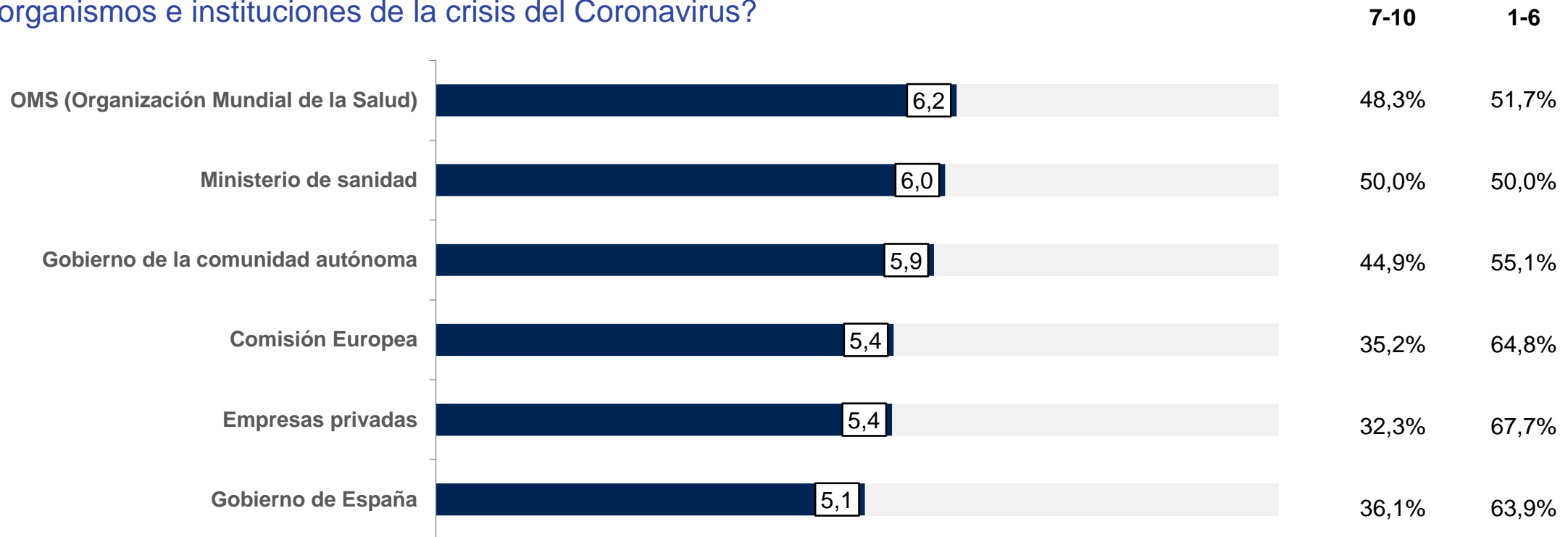


P5. ¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con lo siguiente?

LA GESTIÓN DE LAS INSTITUCIONES

Obtiene una valoración moderadamente positiva, mientras que la **gestión de la OMS es la mejor**, seguida del Ministerio de Sanidad, la del Gobierno de España apenas roza el aprobado.

¿Cómo valora la gestión de cada uno de los siguientes organismos e instituciones de la crisis del Coronavirus?



P11. Por último, de 1 a 10, siendo 1 muy mal y 10 muy bien, ¿cómo valora la gestión de cada uno de los siguientes organismos e instituciones de la crisis del Coronavirus?

EN EL MUNDO,

Disminuye la valoración de la gestión de los gobiernos en las últimas semanas.

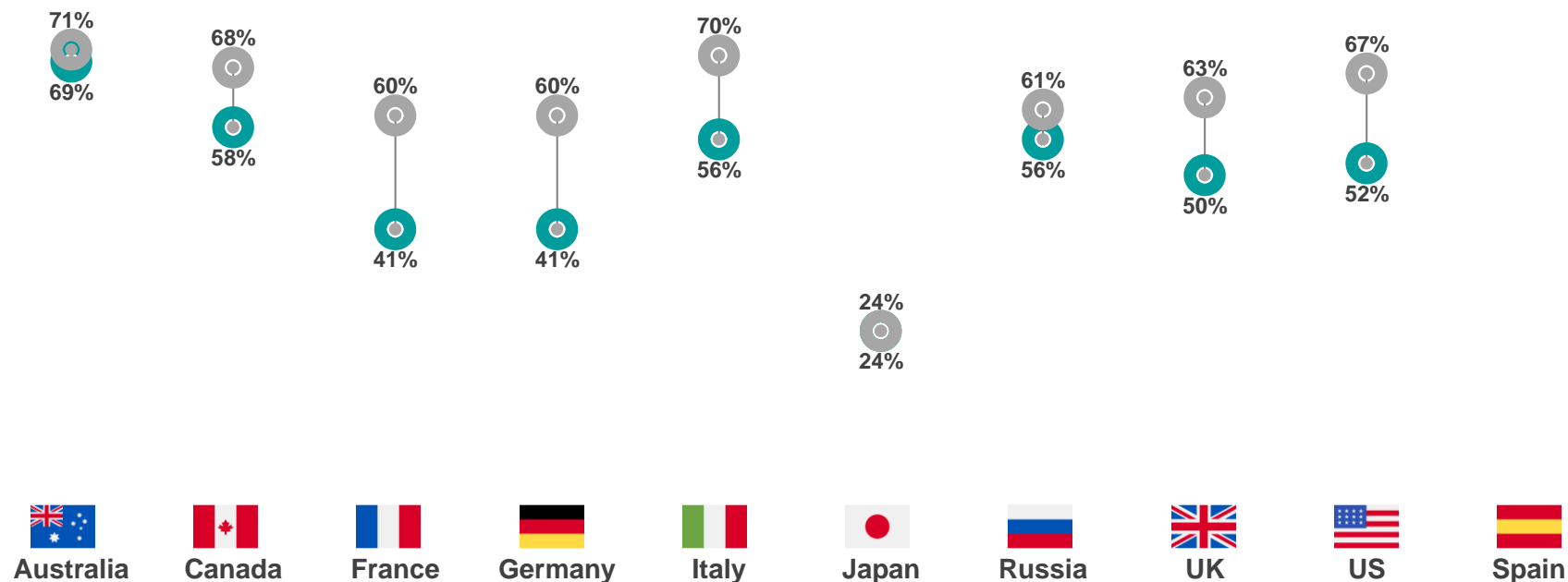
Valoración del trabajo del gobierno para contener la propagación del virus

% Hacen muy buen trabajo

+ buen trabajo

■ Feb 14 to 15

■ Feb 28 to 29

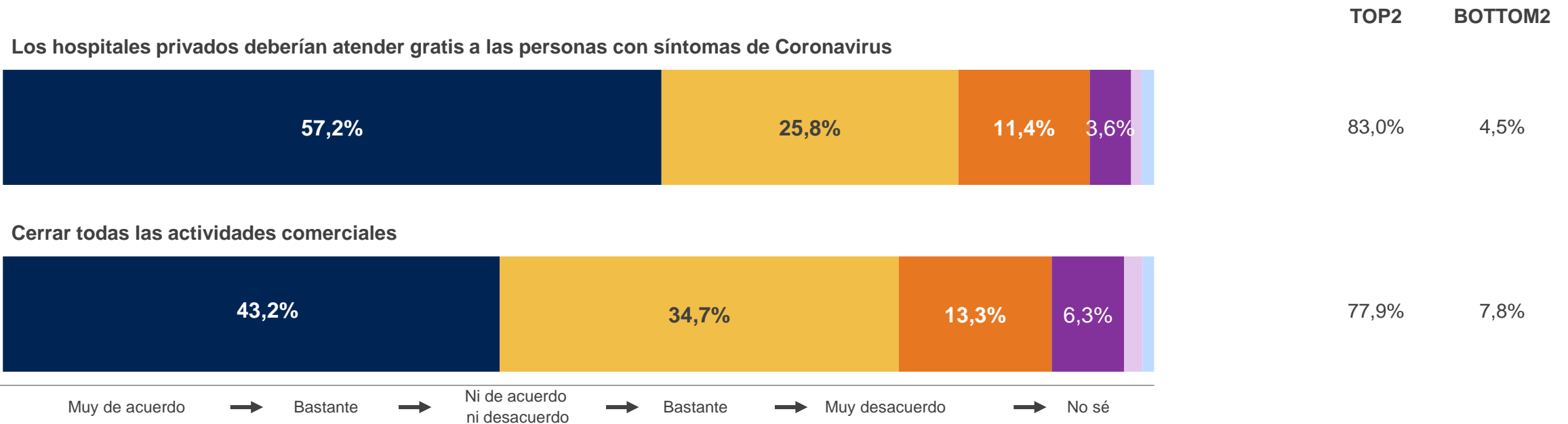


See methodology notes for full description of the data collection specifications

LA POBLACIÓN APOYA LAS MEDIDAS DEL GOBIERNO

Los ciudadanos se muestran **favorables a las medidas** tomadas por el Gobierno de **intervenir la Sanidad Privada y cerrar toda actividad comercial** indispensable.

Grado de acuerdo o desacuerdo

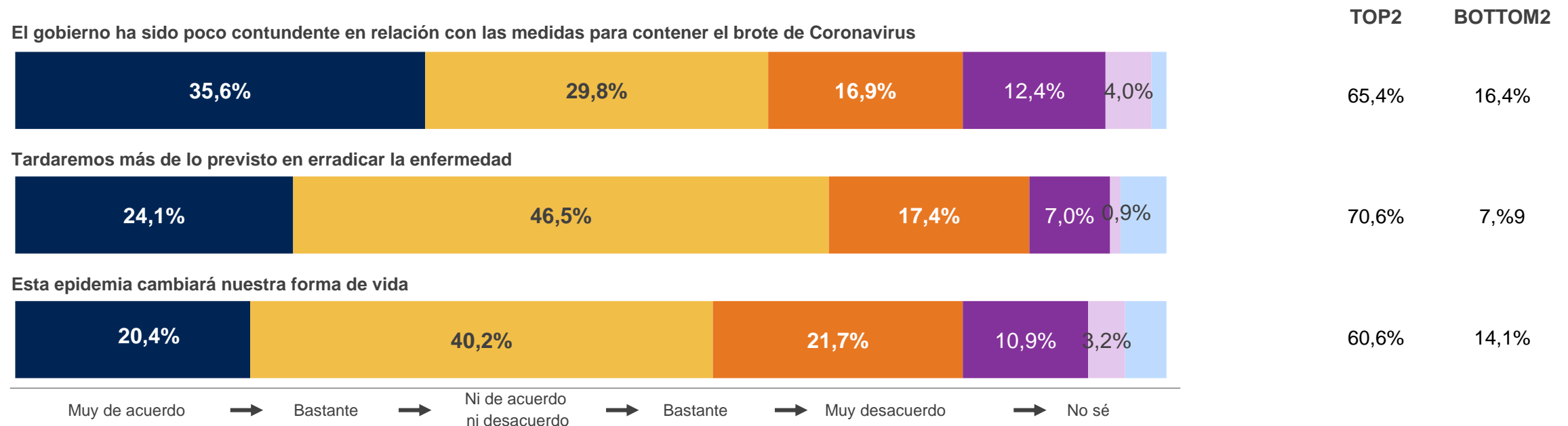


P5. ¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con lo siguiente?

PERO CRITICA EL *TEMPO* DE LA ACCIÓN DE GOBIERNO

Los ciudadanos asumen que esta epidemia cambiará de algún modo su vida y que **tardarán más de lo previsto en controlar**, en parte por la **respuesta poco contundente del ejecutivo**.

Grado de acuerdo o desacuerdo

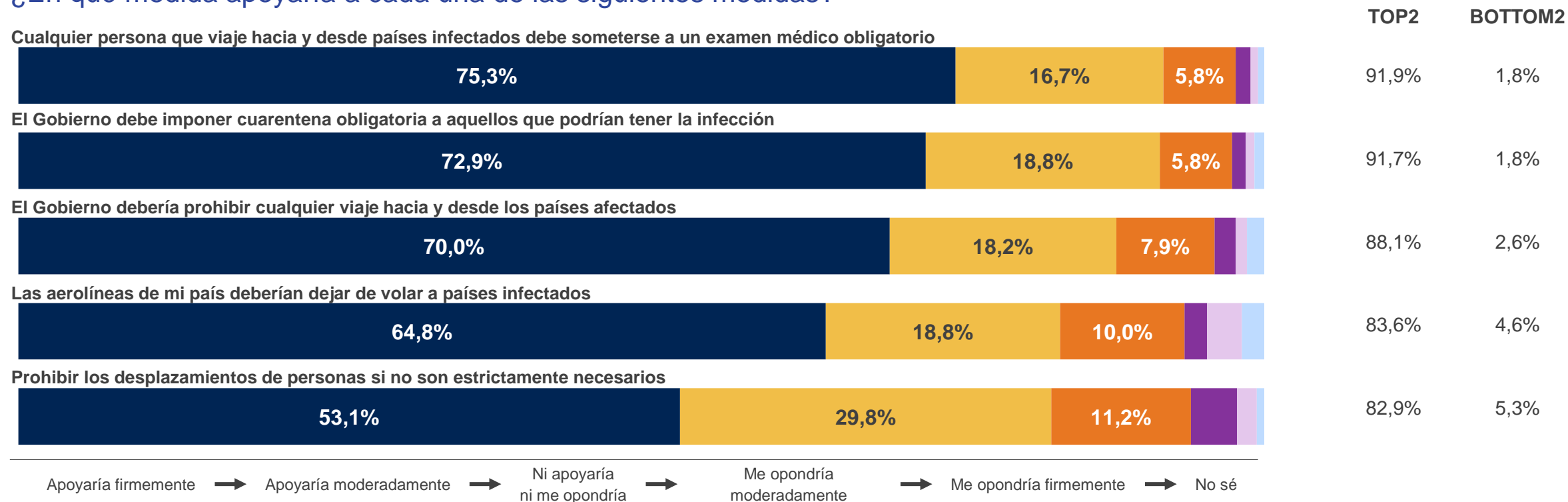


P5. ¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con lo siguiente?

Y SE ECHA EN FALTA MAYOR CONTUNDENCIA

Hay un **apoyo mayoritario a la toma de acciones drásticas por parte del Gobierno**, como la restricción de viajes y la cuarentena obligatoria de personas con infección.

¿En qué medida apoyaría a cada una de las siguientes medidas?

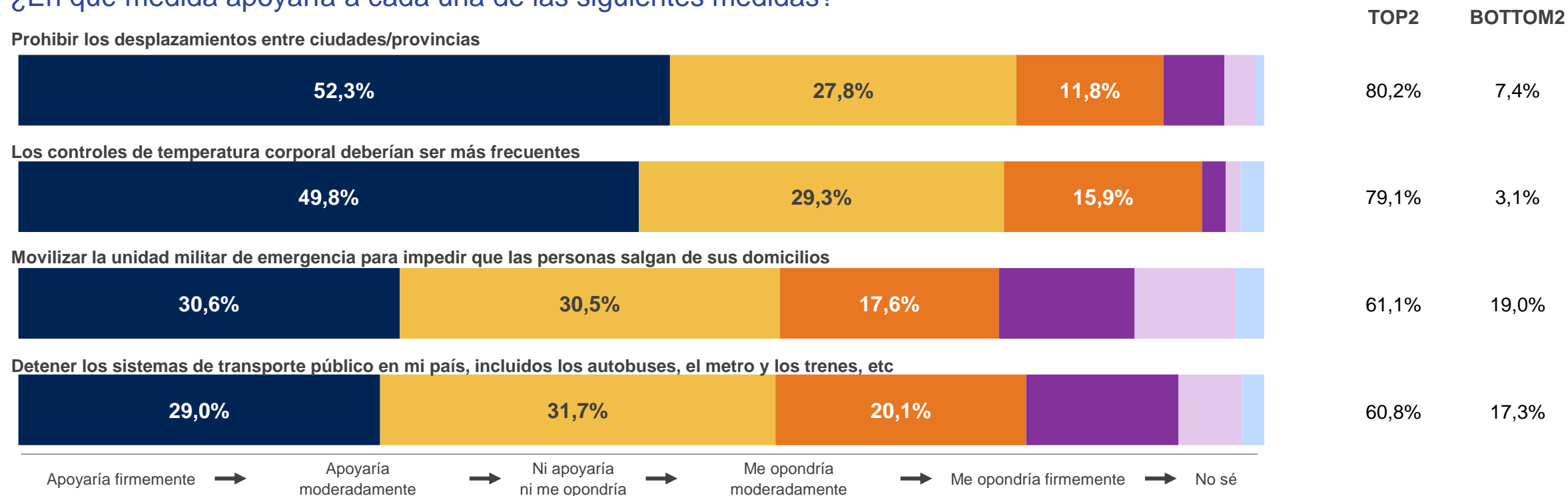


P9. Algunas personas han estado debatiendo sobre lo que deberíamos hacer para ayudar a controlar la propagación del Coronavirus. ¿En qué medida apoyaría a cada una de las siguientes medidas?

Y SE APOYARÍAN NUEVAS MEDIDAS DE CONTROL

Como foco de la pandemia global **se apoyarían medidas más restrictivas** como detener todos los trasportes públicos y controles rutinarios de temperatura.

¿En qué medida apoyaría a cada una de las siguientes medidas?



n= 1000 entrevistas

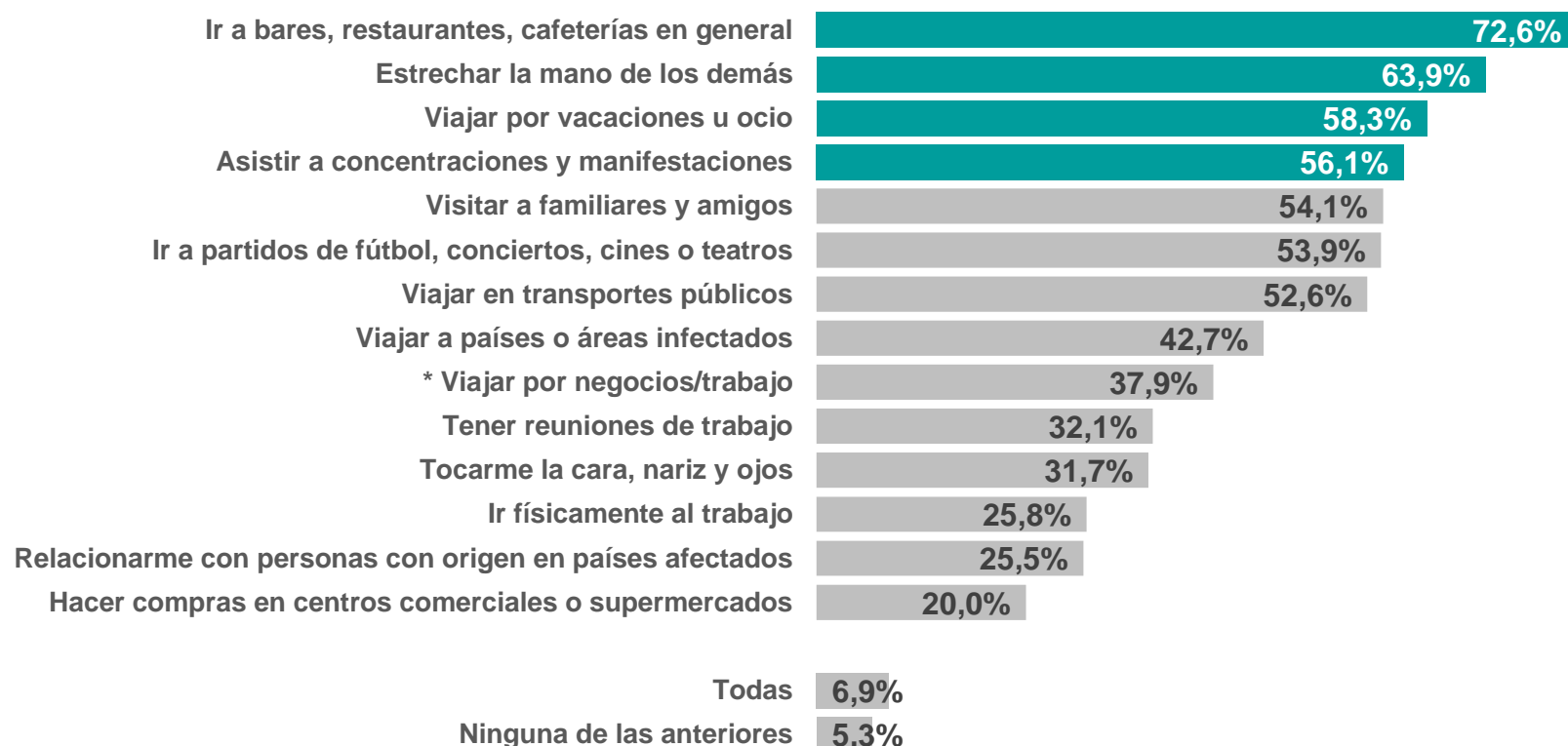
P9. Algunas personas han estado debatiendo sobre lo que deberíamos hacer para ayudar a controlar la propagación del Coronavirus. ¿En qué medida apoyaría a cada una de las siguientes medidas?

**UN CAMBIO DE
HÁBITOS ESTÁ
EN MARCHA**

4

PREVIO A LAS RESTRICCIONES LEGALES

Un buen número de personas habían **dejado de hacer ciertas cosas como forma de prevenir el contagio**, como estrechar la mano, visitar familiares y amigos o ir físicamente al trabajo.

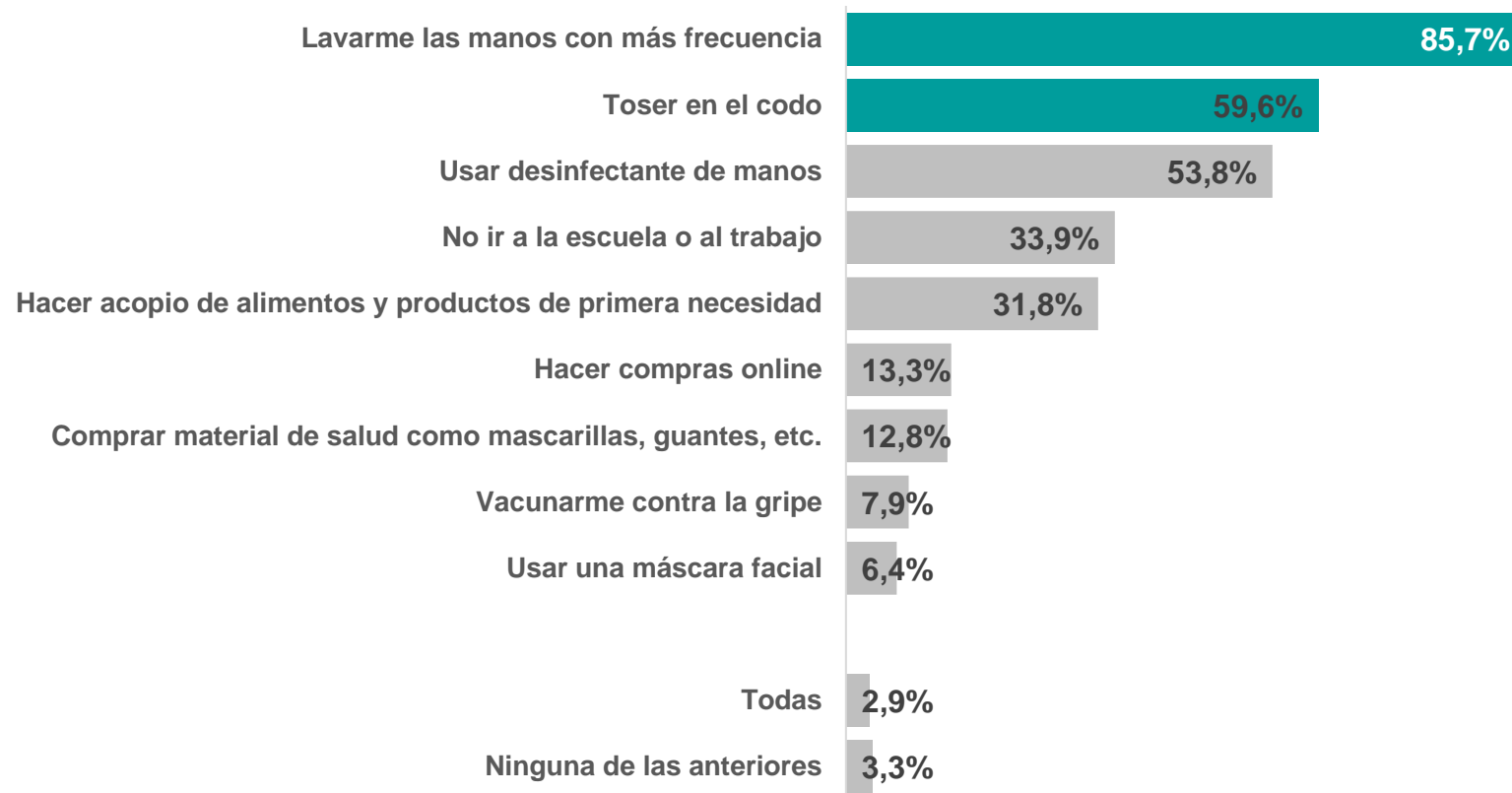


n= 1000 entrevistas / * Solo trabajadores n=544

P6. ¿Cuál de las siguientes cosas ha dejado de hacer para prevenir el contagio?

SE HAN EMPRENDIDO NUEVOS GESTOS PARA PROTEGERSE

Las **medidas notificadas por las instituciones sanitarias** son las que más se repiten, tales como lavarse frecuentemente las manos, toser en el codo o usar desinfectante de manos.



n= 1000 entrevistas

P6. ¿Cuál de las siguientes cosas ha dejado de hacer para prevenir el contagio?

LOS CIUDADANOS ESPAÑOLES

Se lavan más y se estrechan menos las manos, pero **no usan mascarilla**.

¿Cuál es la de las siguientes acciones que está tomando hoy para protegerse del Coronavirus?

% Si.	AU	CA	FR	DE	IT	JP	RU	UK	US	ES
Lavarse las manos con más frecuencia	62%	74%	75%	77%	79%	74%	74%	66%	71%	86%
Change from Feb 14-15	+13	+13	+30	+28	+31	+5	+12	+18	+14	N/A
Evitar estrechar la mano de los demás	19%	31%	47%	51%	35%	23%	23%	25%	36%	63%
Change from Feb 14-15	+2	+8	+32	+34	+26	-3	+6	+9	+8	N/A
Usar una máscara facial	13%	7%	9%	5%	7%	67%	23%	6%	18%	6%
Change from Feb 14-15	+2	0	-2	0	-2	+5	-1	0	+5	N/A

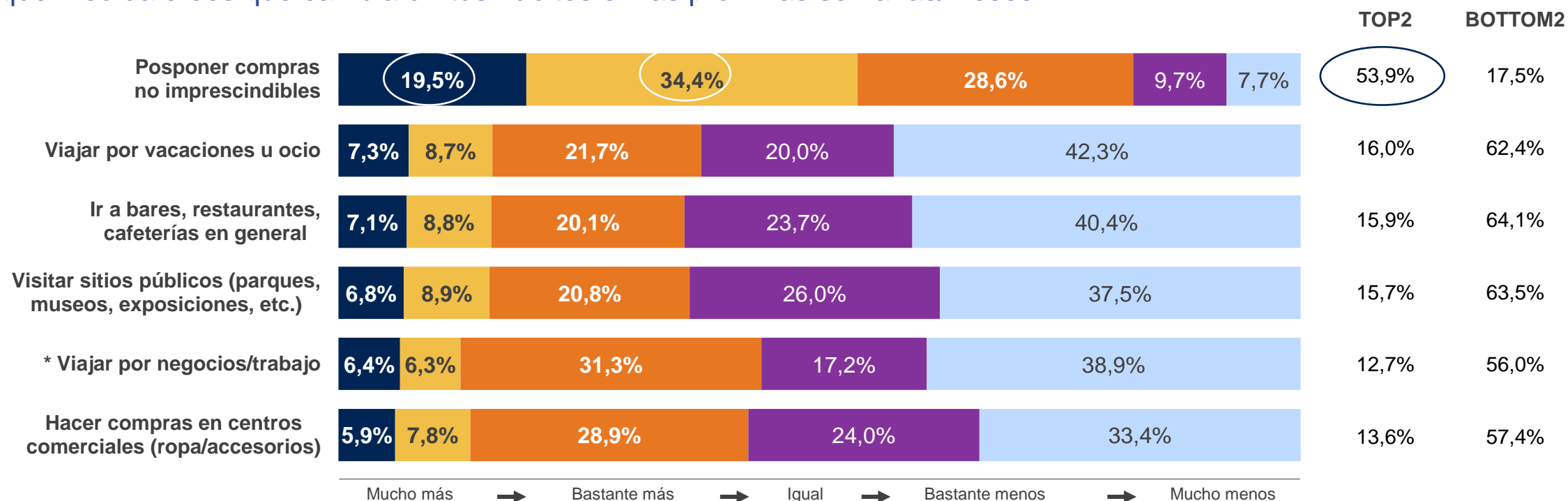
See methodology notes for full description of the data collection specifications

Feb 28 – 29
Trend: Feb 14-15

LAS RESTRICCIONES IMPONEN LIMITES A CORTO PLAZO

Lo obvio es posponer compras no imprescindibles, las actividades de ocio o que implican relaciones sociales o compartir espacios públicos.

¿En qué medida crees que cambiarán tus hábitos en las próximas semanas/meses?



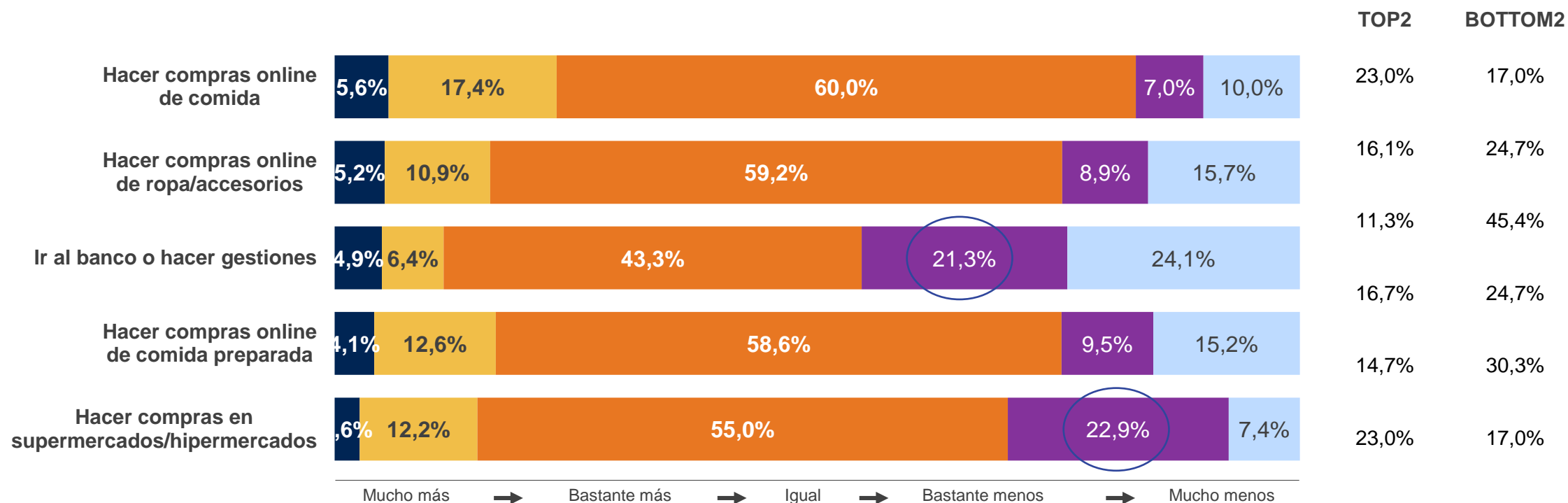
n= 1000 entrevistas / * Solo trabajadores n=544

P8. ¿En qué medida crees que cambiarán tus hábitos en las próximas semanas/meses debido al Coronavirus?

PERO NO SE PUEDEN PARAR

Algunos hábitos de vida esenciales.

¿En qué medida crees que cambiarán tus hábitos en las próximas semanas/meses?



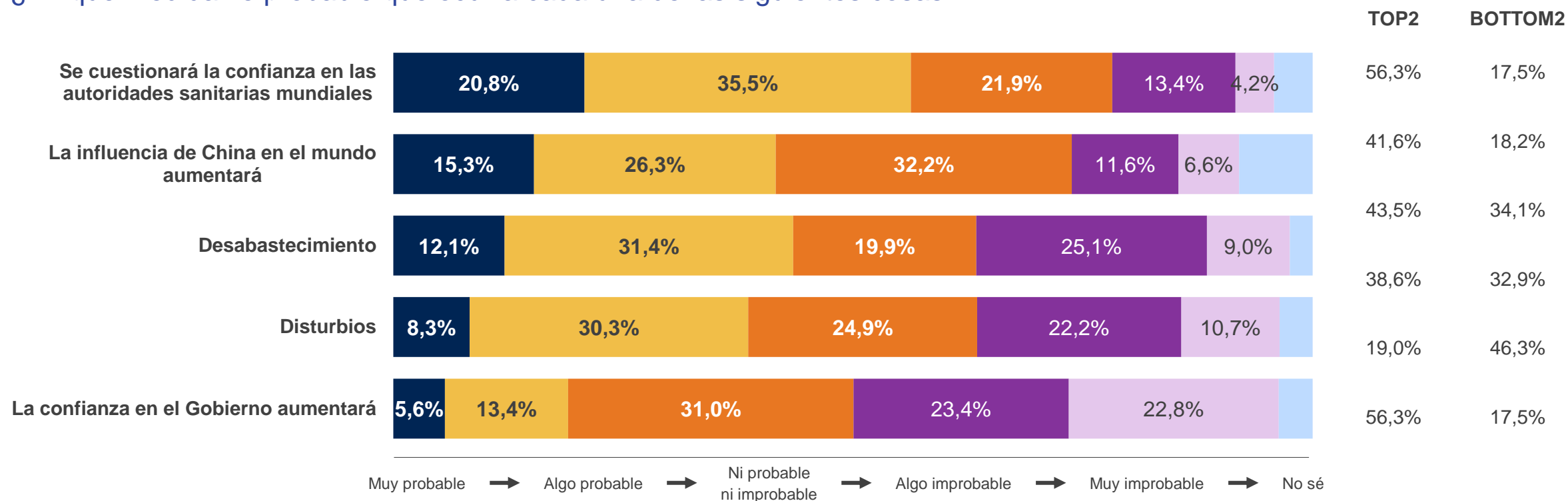
n= 1000 entrevistas

P8. ¿En qué medida crees que cambiarán tus hábitos en las próximas semanas/meses debido al Coronavirus?

COMO RESULTADO DE LA CRISIS DE CORONAVIRUS...

Tanto la **confianza en el Gobierno** como en las **autoridades sanitarias mundiales no parece que vaya a salir reforzada de la crisis, pero tampoco se anticipan disturbios o desabastecimiento.**

¿En qué medida ve probable que ocurra cada una de las siguientes cosas?



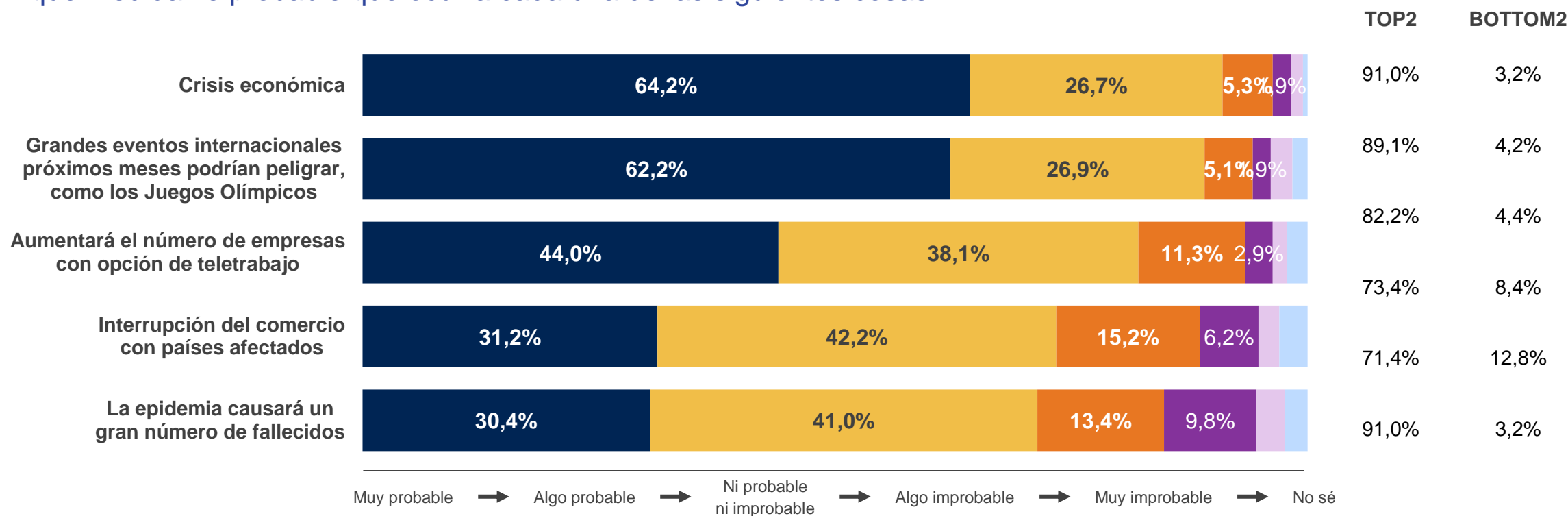
n= 1000 entrevistas

P10. ¿En qué medida ve probable que ocurra cada una de las siguientes cosas como resultado del Coronavirus?

LA CRISIS DEL CORONAVIRUS

También tendrá **efectos a medio y largo plazo.**

¿En qué medida ve probable que ocurra cada una de las siguientes cosas?



n= 1000 entrevistas

P10. ¿En qué medida ve probable que ocurra cada una de las siguientes cosas como resultado del Coronavirus?

METODOLOGÍA DEL ESTUDIO GLOBAL

5

METODOLOGÍA

Estos son los resultados de una encuesta de Ipsos realizada del 28 al 29 de febrero de 2020 sobre la plataforma en línea Global Advisor entre 10.000 adultos de entre 18 y 74 años en Canadá y Estados Unidos y 16-74 en Australia, Francia, Alemania, Italia, Japón, Rusia, Vietnam y el Reino Unido. Se presentan los resultados de seguimiento de la Onda 2, realizada del 14 al 15 de febrero de 2020. Los tamaños de las muestras son consistentes de ola a ola.

La muestra consta de aproximadamente 1000+ individuos en cada país. Las muestras en Australia, Canadá, Francia, Alemania, Italia, Japón, el Reino Unido y los Estados Unidos se pueden tomar como representativas de la población adulta general de estos países menores de 75 años. La muestra en Rusia y Vietnam es más urbana, más educada y/o más próspera que la población general y debe considerarse como un reflejo de las opiniones del segmento más "conectado" de la población. Los datos se ponderan para que la composición de la muestra de cada mercado refleje mejor el perfil demográfico de la población adulta de acuerdo con los datos más recientes del censo.

Cuando los resultados no sumen a 100 o la "diferencia" parece ser +/-1 más/menos que el real, esto puede deberse al redondeo, a las respuestas múltiples o a la exclusión de las respuestas no conoce o no sabe.

Este estudio no tiene patrocinadores o socios externos. Fue iniciado y dirigido por Ipsos con la intención de compartir nuestra comprensión sobre el mundo en el que vivimos y cómo los ciudadanos de todo el mundo piensan y sienten acerca de su mundo.

BE SURE. ACT SMARTER.

¿QUÉ HACEN LAS PERSONAS
DURANTE SU AISLAMIENTO?

Vicente Castellanos.

PUBLIC AFFAIRS, Marzo 2020

GAME CHANGERS

