

VALORACIÓN DE LOS CIUDADANOS DE LAS INSTITUCIONES Y MEDIDAS SANITARIAS Y ECONÓMICAS FRENTE A LA PANDEMIA POR COVID-19

Estudio “Descubriendo al Nuevo Consumidor Post Covid-19”

TITULARES

Abrumadora opinión positiva respecto a buena gestión de la crisis que están realizando las Fuerzas Armadas y los Cuerpos de Seguridad del Estado.

La Comisión Europea tiene, por el contrario, a la mayoría de la opinión publica en contra respecto a su gestión.

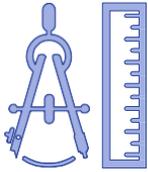
La buena opinión respecto del ejercito se refleja en el hecho de que contar con la UME se considera la medida más efectiva en esta crisis, y la Ministra de defensa resulta ser el líder mejor evaluado.

El resto de los líderes reciben un apoyo significativamente inferior.

El confinamiento y la paralización de la actividad son medidas aplaudidas, mientras que la gestión del material sanitario es claramente criticado por la población.

Del mismo modo, garantizar suministros básicos y la flexibilización de la jornada laboral se consideran medidas eficaces para paliar los efectos sobre la Economía.

¿CÓMO LO HEMOS HECHO?



Metodología

- Cuantitativa. Entrevista Online
- Duración del cuestionario: 21 minutos
- Fechas de campo: 3 al 5 de Abril de 2020



Muestral

- n=2.250
- Error muestral = +/-2,11% (*)



Target

- Individuos (hombres y mujeres) entre 16- 65 años, residentes en España
- Muestra representativa a nivel nacional
- Cuotas definidas por edad, género y región

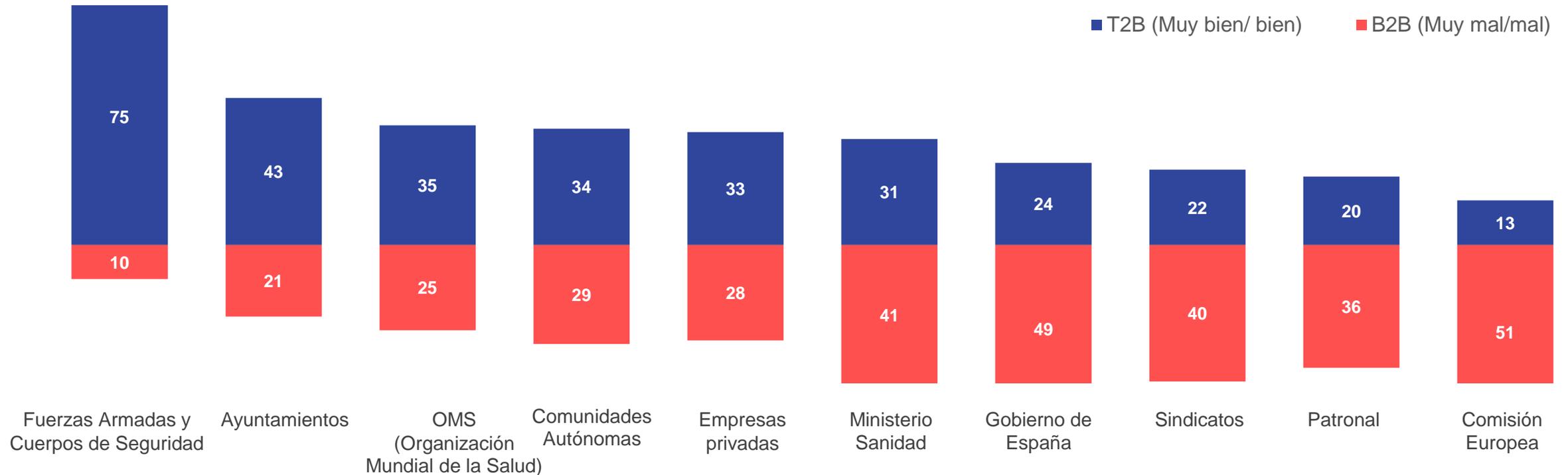
Estos resultados son parte de un informe más amplio: “**Descubriendo al Nuevo Consumidor Post Covid-19**”. El objetivo de este estudio es perfilar el nuevo consumidor post covid-19, cómo están cambiando sus valores, sus hábitos de comportamiento y de consumo, entre otras cosas. Para ello los encuestados respondieron a un total de 80 preguntas sobre la **gestión del gobierno a esta crisis sanitaria, cuyos resultados son los que se exponen aquí**, donde además, se profundizó en 9 sectores: banca y seguros, telecomunicaciones, utilities, movilidad, viajes/turismo, comercio electrónico, gran consumo, farmacia y sector público. Este es un **estudio sindicado que Ipsos comercializa**.

(*) Para el supuesto de una muestra extraída aleatoriamente y en el caso de la máxima indeterminación, $p=q=50$.

EL EJÉRCITO, LA INSTITUCIÓN QUE MEJOR ESTÁ GESTIONANDO ESTA CRISIS SANITARIA

A una distancia sustancial aparece en segundo lugar el ayuntamiento.

Valoración de la **gestión crisis sanitaria** de cada Institución



PBA1 ¿Cómo valora la gestión de la crisis sanitaria por parte de cada una de las siguientes instituciones?. Datos en %
Base: Total (2.250)

LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS CON MENOS DECESOS POR EL CORONAVIRUS LAS MEJOR VALORADAS

Sólo en Murcia, una amplia mayoría de ciudadanos respalda la gestión del gobierno de su comunidad en este sentido, aunque asturianos, gallegos y andaluces se muestran menos críticos manchegos, castellano-leoneses, extremeños o madrileños donde sólo 1 de cada 3 valoran bien o muy bien..

Valoración **Efectividad de las medidas para paliar efectos sobre la economía (% muy bien/bien)**



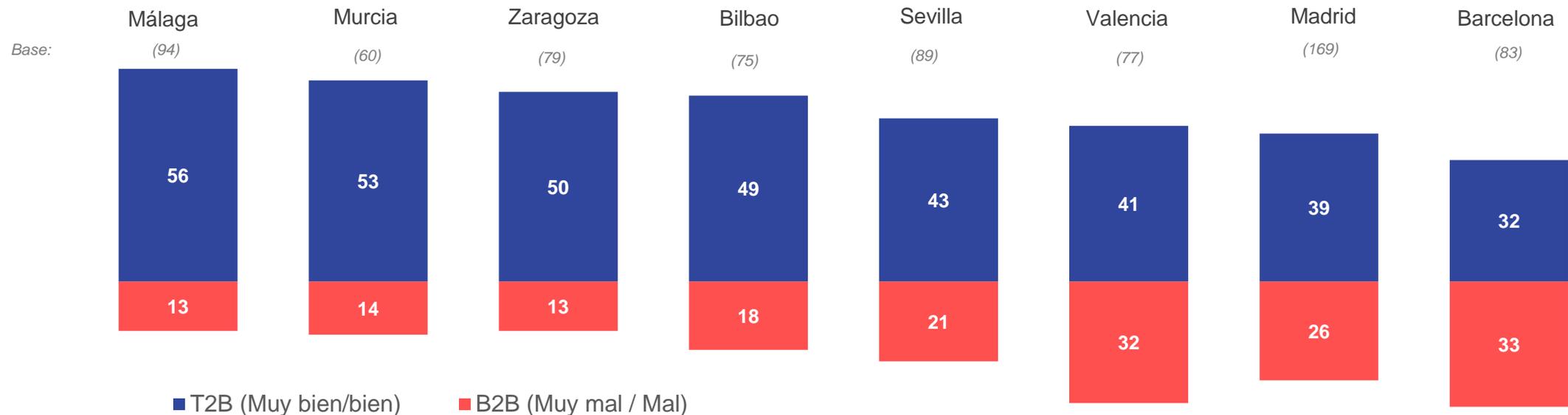
En un país con las competencias de Sanidad descentralizadas conviene destacar que hasta la fecha Murcia, Asturias, Galicia y Andalucía presentan el menor número de decesos por coronavirus por 1.000 habitantes, lo que parece correlacionar con las mejores valoraciones de los ciudadanos en la gestión de la crisis sanitaria.

PBA4. ¿Cómo valora cada una de las siguientes medidas para paliar los efectos en la economía?
Se excluyen las Islas Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla

MADRID Y BARCELONA ENTRE LOS AYUNTAMIENTOS PEOR VALORADOS EN SU GESTIÓN DE LA CRISIS SANITARIA

Los ayuntamientos de Málaga, Murcia y Zaragoza reciben valoraciones positivas de sus ciudadanos, mientras que Madrid y Barcelona ocupan el furgón de cola de las 7 mayores ciudades españolas

Valoración de la **gestión crisis sanitaria** de cada Ayuntamiento



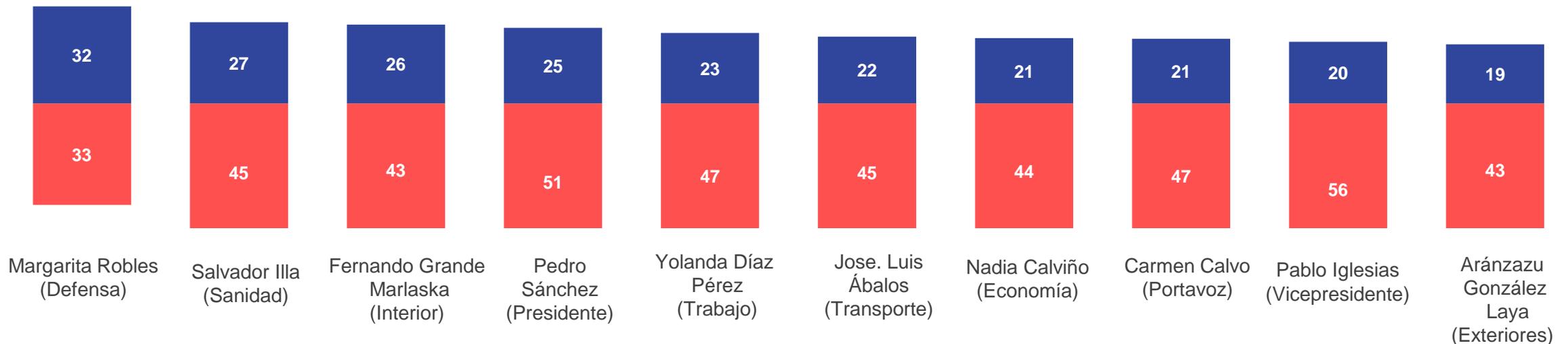
PBA1 ¿Cómo valora la gestión de la crisis sanitaria por parte de cada una de las siguientes instituciones?. Datos en %

MARGARITA ROBLES ES LA MEJOR VALORADA POR SU GESTIÓN

Para el resto de miembros del gobierno, el porcentaje de valoraciones negativas es muy superior al de valoraciones positivas.

Valoración de la **gestión crisis sanitaria de cada líder:**

■ T2B (Muy bien/ bien) ■ B2B (Muy mal/ mal)

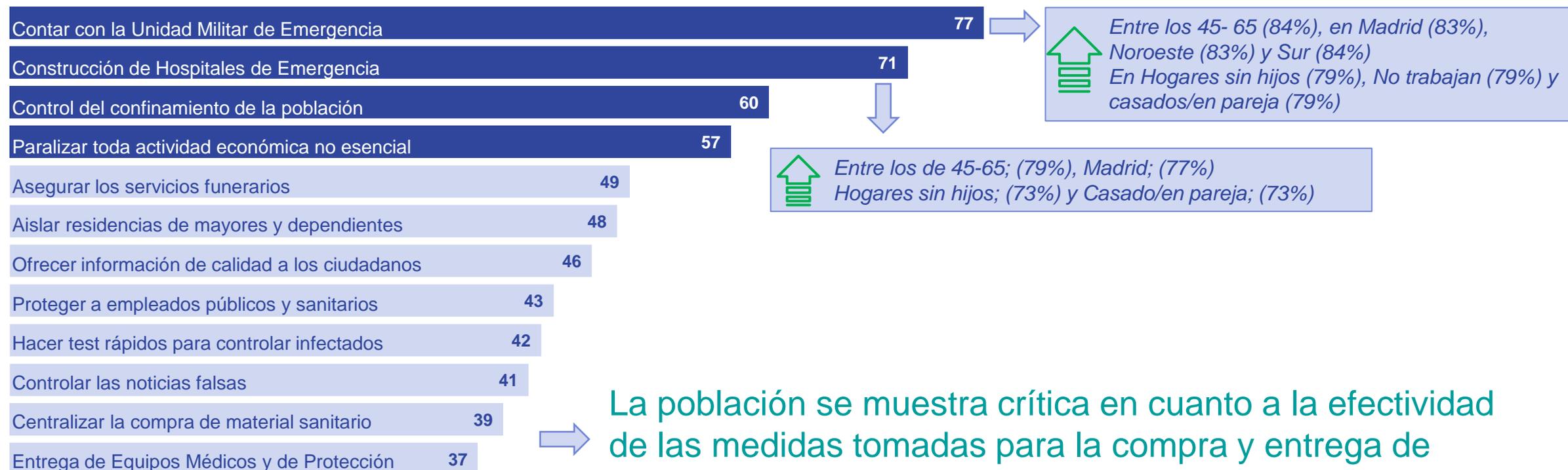


PBA1 ¿Cómo se valora la gestión de la crisis por parte de los siguientes miembros del gobierno? Datos en %
Base: Total (2.250)

LAS MEDIDAS MAS EFECTIVAS LLEVADAS A CABO: LA UME Y HOSPITALES DE EMERGENCIA

El confinamiento y la paralización de la actividad también están bien valoradas por la amplia mayoría.

Valoración **Efectividad de las medidas para controlar la crisis sanitaria** (% muy bien/bien)



PBA3. ¿Cómo valora la efectividad de la aplicación de las siguientes medidas? Datos en %
Base: Total (2.250)

LA GARANTÍA DE LOS SERVICIOS ESENCIALES EN TODOS LOS HOGARES ES LA MEDIDA MEJOR VALORADA

Aparecen también entre los primeros lugares la moratoria de hipotecas junto con medidas para mantener el empleo; jornadas flexibles, no despidos, renovación de contratos temporales.

Valoración **Efectividad de las medidas para paliar efectos sobre la economía (% muy bien/bien)**



Los jóvenes de entre 18 y 24 años son quienes mejor reciben las medidas que obligan a renovar automáticamente los contratos temporales, mientras que las medidas para garantizar el empleo y los servicios esenciales son mejor valoradas entre los más mayores.

PBA4. ¿Cómo valora cada una de las siguientes medidas para paliar los efectos en la economía?
Base: Total (2.250)

EN TIEMPOS DE EMERGENCIA...

Las Fuerzas Armadas y Los Ayuntamientos más cerca que nunca

Además de nuestros profesionales sanitarios, **nuestras fuerzas armadas y nuestros ayuntamientos** claramente se perciben por los ciudadanos como los más útiles y eficaces en la gestión de esta crisis por sus acciones directas, cercanas e inequívocas en la gestión de la emergencia. Las Comunidades Autónomas con más decesos por coronavirus y los ayuntamientos más grandes son los más penalizados por esta crisis sanitaria.

Una mayoría de ciudadanos (51%) se muestran especialmente críticos con el papel de la Comisión Europea en la gestión de esta crisis, lo que puede conducir a sembrar un sentimiento antieuropeo hasta ahora poco difundido en la sociedad española.

Las valoraciones de los miembros del gobierno político y de la jefatura del estado son, muy bajas, las mejores, en línea con lo anterior, las de la ministra de defensa cuya labor uno de cada tres califica de buena o muy buena, y las peores las de la ministra de exteriores Aránzazu González Laya o las de Pablo Iglesias; casi seis de cada diez califican la gestión del vicepresidente como mala o muy mala.

Las medidas sanitarias en términos generales se valoran como deficientes, en opinión de los ciudadanos la mayor eficacia radica en el confinamiento estricto (con un control muy exhaustivo), la construcción de hospitales de emergencia y contar con unidades militares. En el resto de acciones la eficacia fue escasa, en especial la compra y la logística del material sanitario.

Las medidas económicas tienen sin embargo mejores valoraciones, en particular las destinadas a garantizar los servicios básicos y a mantener el empleo. Las peor valoradas son las implicaciones en el gasto público y la provisión de avales destinados a la financiación de empresas privadas.



**SI ESTÁS INTERESADO
EN EL INFORME
COMPLETO, CONTACTA
CON NOSOTROS**

JAVIER.MALDONADO@IPSOS.COM

**BE
SURE.
GO
FURTHER.**

