

CUENTO CHINO

Webinar
Ipsos Argentina

2 Abril 2020

Aníbal Cantarian – CEO Ipsos Argentina

LOS CASOS DE CORONAVIRUS LLEGAN A MÁS DE 1 MILLÓN EN EL MUNDO



Total Confirmados
1,360,039

Total muertes
75,973

Total Recuperados
291,991



Cualquier medida que se tome antes de una pandemia parecerá exagerada. Sin embargo, cualquier medida que se tome después parecerá insuficiente.

Autor anónimo, siglo XVII



PRIMERAS REACCIONES

Argentina 16/3

63

Italia 28/2

Italia 14/3

PRIMERAS REACCIONES

Argentina 16/3

63

Italia 28/2

80

Italia 14/3

29

INCREDELIDAD



¿Cómo perciben la situación los especialistas?

8 de cada 10 han recibido información del gobierno sobre COVID19



¿CUÁN RELEVANTE ES EL MODELO CHINO PARA ENTENDER EL COMPORTAMIENTO EN LOS PAÍSES OCCIDENTALES?



LAS RESTRICCIONES DE VIAJES Y EL AISLAMIENTO NO DETENDRÁN EL AVANCE DEL COVID-19

56



59



38



CONFIANZA EN PROFESIONES



80%

9%

**Inflación,
desempleo, pobreza
vs. salud**

¿QUÉ SABEMOS ACERCA DE LOS CAMBIOS DE COMPORTAMIENTO DE LOS CIUDADANOS?

Cambios observados en los hábitos de consumo
durante la crisis en China

7 FASES EMOCIONALES QUE EXPERIMENTAREMOS DURANTE EL CONFINAMIENTO

Desde Ipsos China se han analizado las **etapas clave** en el viaje a través de la epidemia





Es importante
conocer en qué
fase se
encuentra
nuestro
consumidor...

¿Dónde
estuviste
durante la
crisis?



7 FASES EMOCIONALES QUE EXPERIMENTAREMOS DURANTE EL CONFINAMIENTO

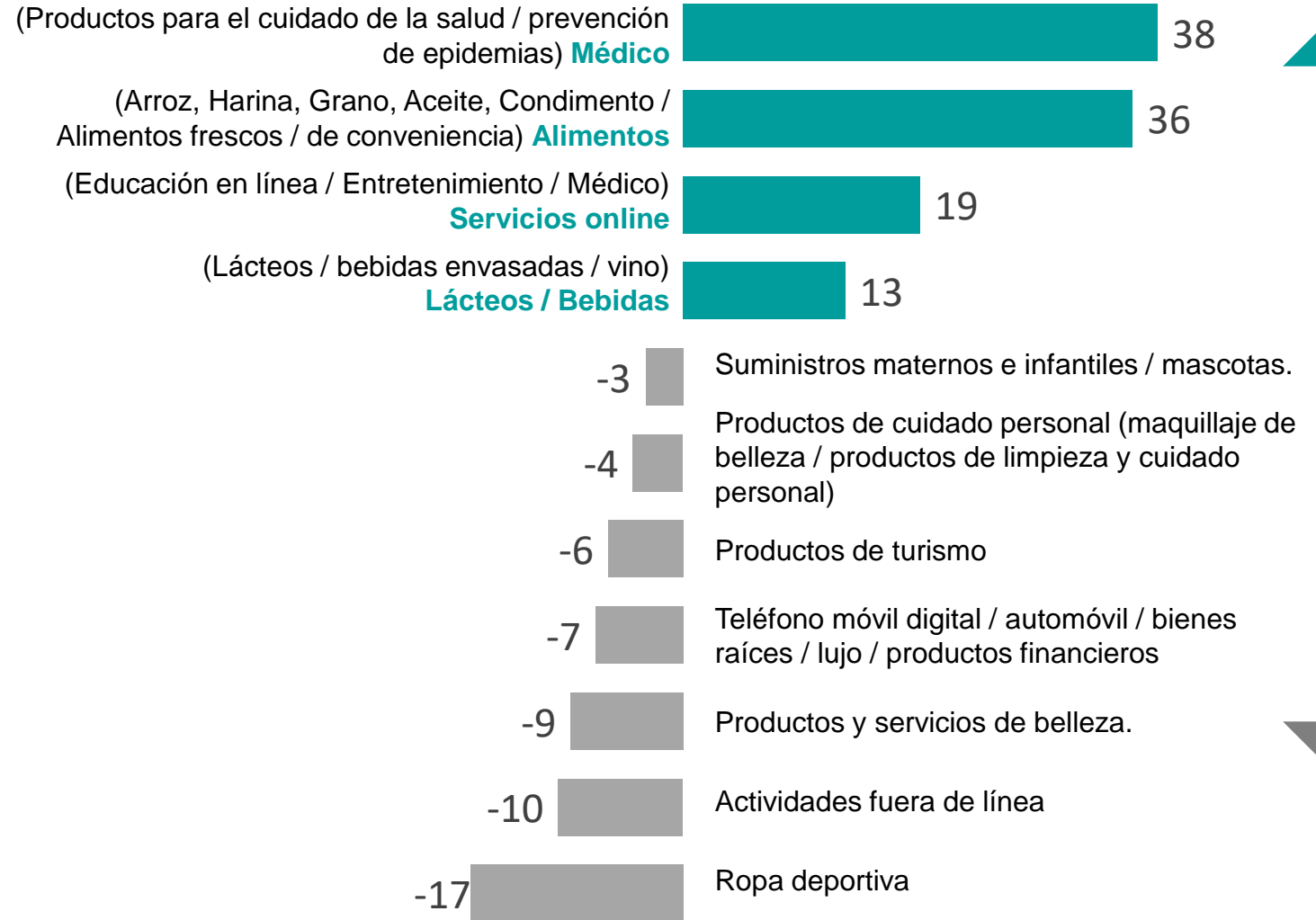
Desde Ipsos China se han analizado las **etapas clave** en el viaje a través de la epidemia



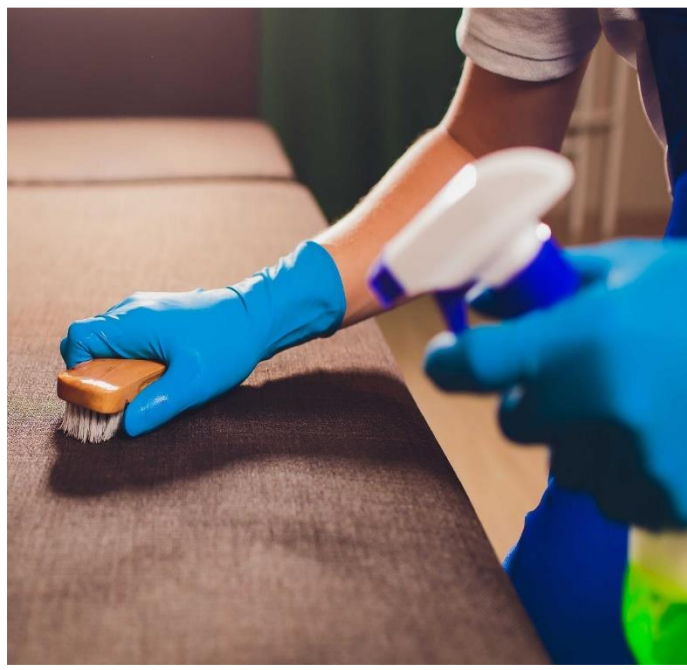
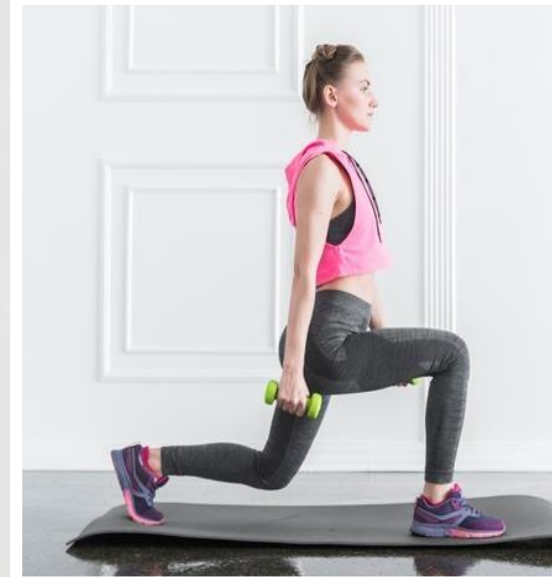
LOS CONSUMIDORES CHINOS COMPRARON MÁS PRODUCTOS MÉDICOS, ALIMENTOS Y SERVICIOS ONLINE DURANTE EL AISLAMIENTO

Quedarse en casa se ha convertido en el estilo de vida normal de la mayoría de las personas...

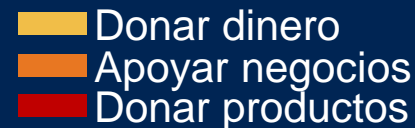
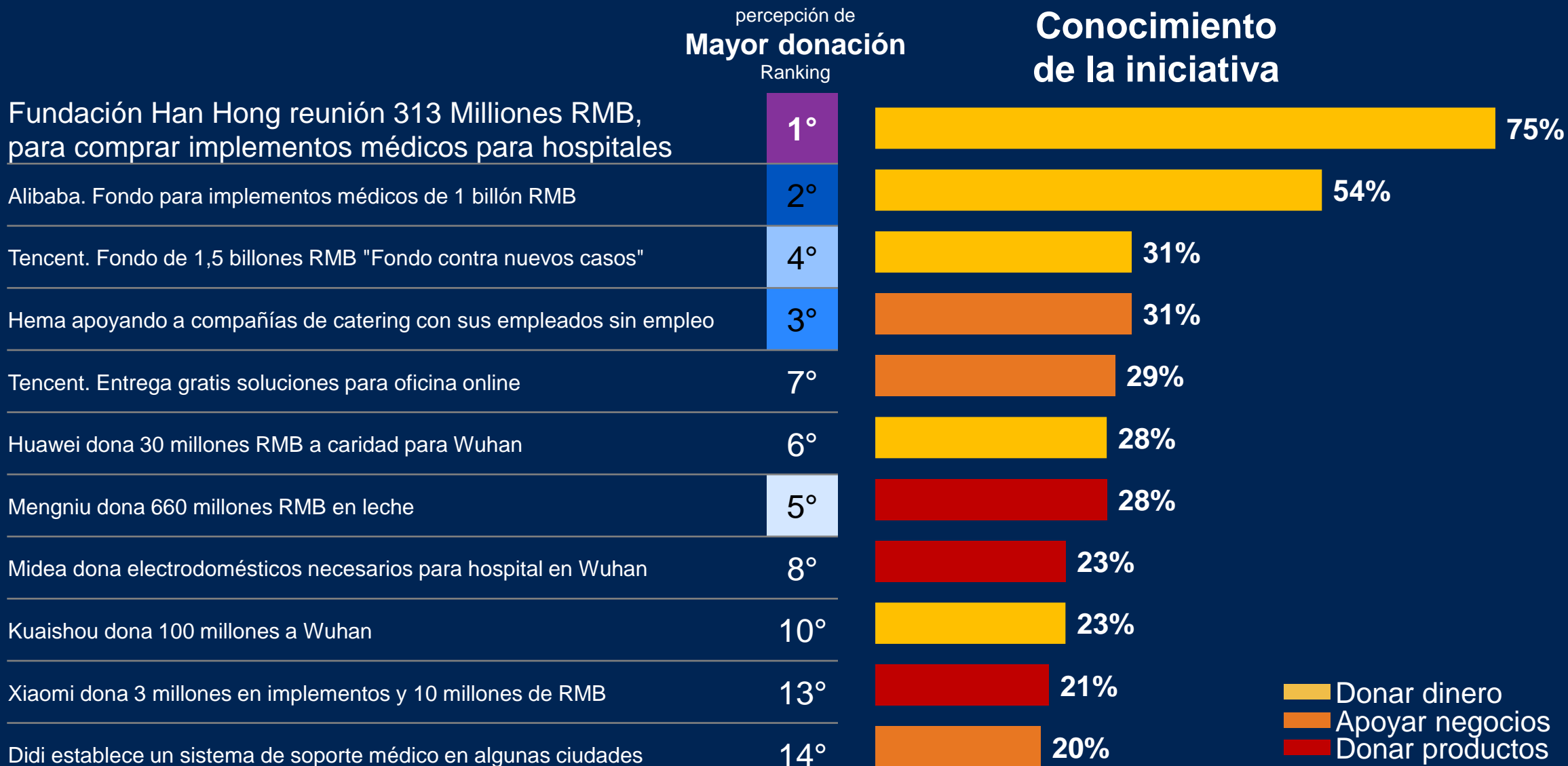
CAMBIO DE COMPRA DE CATEGORÍA



Source: China Consumer Survey of COVID 19 / N=1104







¿ESTAMOS HACIENDO
LO SUFICIENTE?

¿ESTAMOS HACIENDO ALGO
QUE PODRÍA SER
PERJUDICIAL PARA LA
SALUD PÚBLICA?

¿TENEMOS COHERENCIA
ENTRE LO QUE DECIMOS Y
HACEMOS COMO EMPRESA?



INFOBAE ECONOMICO

Operativo y detenidos: uno de los dueños de la cerealera Vicentin violó la cuarentena y se fue a navegar en su lujoso yate

La empresa atraviesa un muy complejo momento financiero y está en convocatoria de acreedores con importantes deudas

23 de marzo de 2020

ECONOMÍA

27 de marzo de 2020

Inspección de AFIP en un galpón de Farmacity

Alcohol en gel: faltaba en las góndolas y sobraba en el depósito

En medio del faltante de alcohol en gel, el gobierno detectó una propiedad de Farmacity donde tenían acumuladas nueve mil unidades de este producto. Luego fueron distribuidas.

ALCOHOL EN GEL CORONAVIRUS

Partir en Twitter

CRECEMOS TODOS.



Andrés González Grobas y 107 más le siguen

Bernie Sanders @BernieSanders · 6h
@McDonalds give your workers paid sick leave.

Ad Age @adage · 21 mar.
McDonald's separates its golden arches in an act of coronavirus solidarity
ow.ly/agd050yRzzo



1,6 mil 33,9 mil 224 mil

Combatir la desinformación

Comprender el perfil de riesgo de su marca

Comunicación abierta y coherente en distintas acciones

Conocer las expectativas públicas y de los empleados

¿QUÉ ESTAMOS HACIENDO EN ARGENTINA?





Megatlon en Casa | Estiramiento

Megatlon
Hace 1 día

x 4 reps de cada lado

MEGATLÓN EN CASA

56.038 reproducciones · 168 comentarios

MEGATLÓN
A continuación

3:00

movistar+

Buscar Guía Grabaciones Cine Series Infantil Deportes Document

Multiacceso Hogar

¿Serie, peli o partido?
¡Disfrútalo todo hasta en tres dispositivos a la vez en el hogar!

Popular en Movistar+

Estoy viendo

30 ene 12:40

0-9 Ir al canal | Buscar | Menú

Walmart

Categorías

Buscar

Seleccioná sucursal

REBAJAS

NUESTRAS MARCAS Especial

envío bonificado

Ipsos



26 - Sigamos haciendo que las calles vacías nos llenen de orgullo.

#SeguimosConectados
#QuedateEnCasa



Contenido educativo gratuito.
Gigas gratis. Movistar Play sin costo.

Conocé más en movistar.com.ar/quedateencasa

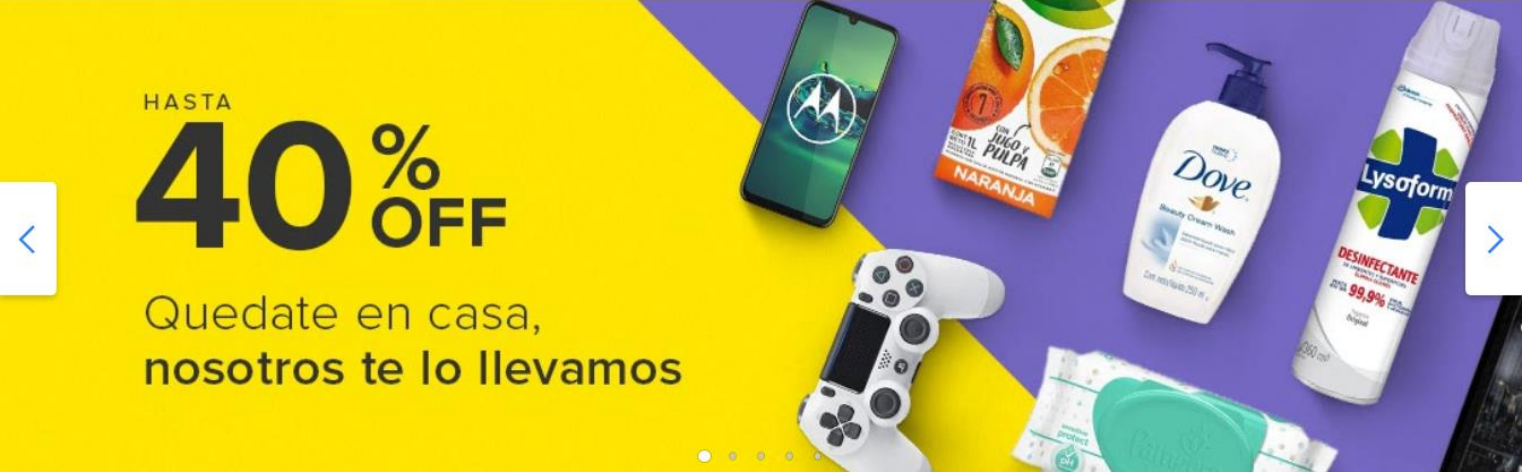


Grabado con celulares desde balcones
respetando el aislamiento obligatorio.



HASTA **40% OFF**

Quedate en casa, nosotros te lo llevamos



Esto es solo un **“Hasta pronto”**



#QuedateEnCasa



Quedate en casa

#ArgentinaUnida



BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

Coronavirus

La AFIP encontró 9.000 botellas de alcohol en gel en un depósito de Farmacity

La empresa del ex vice jefe de gabinete no fue multada. Adujo que acababa de recibir la mercadería para redistribuirla.



En síntesis....

**No seas la
víctima,
mostrá
acción**



**Empatizá con
los estados
emocionales**



Declará tu rol



**Evitá el
oportunismo
Se cuidadoso**





JUNTOS DESDE LA DISTANCIA

Ipsos Argentina



**BE
SURE.
GO
FURTHER.**

GAME CHANGERS

