

# Informe de Resultados

## El COVID-19

Perú, mayo de 2020

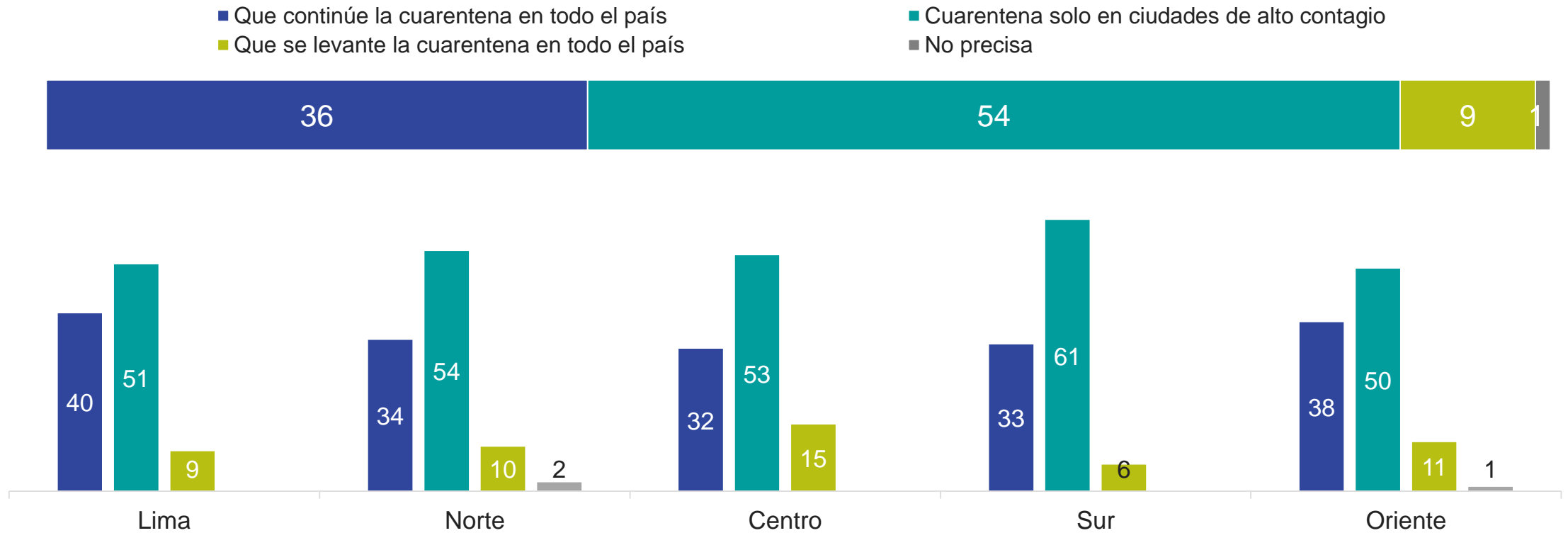
©Todos los derechos reservados. El contenido de este informe no puede ser reproducido, divulgado ni registrado sin autorización previa por escrito de Ipsos.

# Encuesta Nacional Urbana



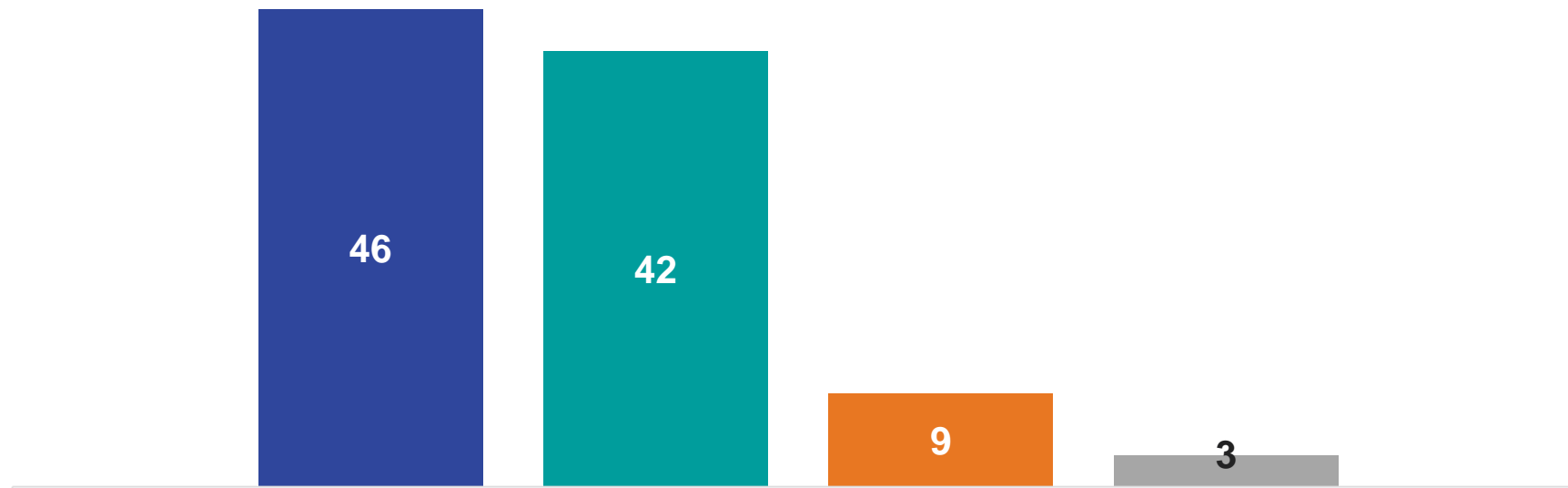
# EL COVID-19

**De continuar elevada la tasa de contagio el 24 de mayo, ¿cree que debería continuar la cuarentena en todo el país, solo en las ciudades donde hay una alta tasa de contagio o debería levantarse en todas partes porque la gente necesita trabajar? (%)**



## Como sabe, muchos mercados han sido focos de contagio, ¿quien cree que es el principal responsable de que esto haya ocurrido? (%)

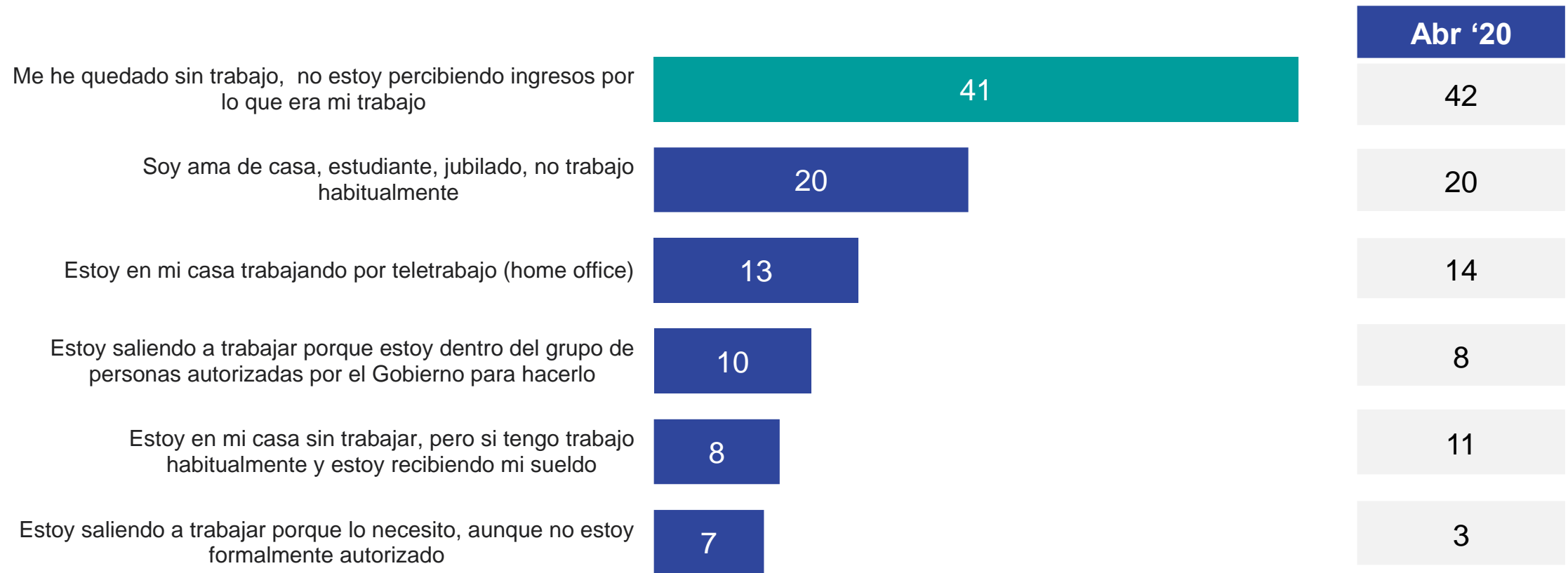
- Algunos comerciantes que no cumplen con los protocolos de cuidado de la salud, aforo y distancia social
- Algunas Municipalidades que no supieron ordenar los mercados en sus distritos
- El Gobierno central que no dio las normas adecuadas
- No precisa



## ¿Cuáles han sido los mayores problemas que lo han afectado durante la cuarentena? (Con tarjeta) (%)

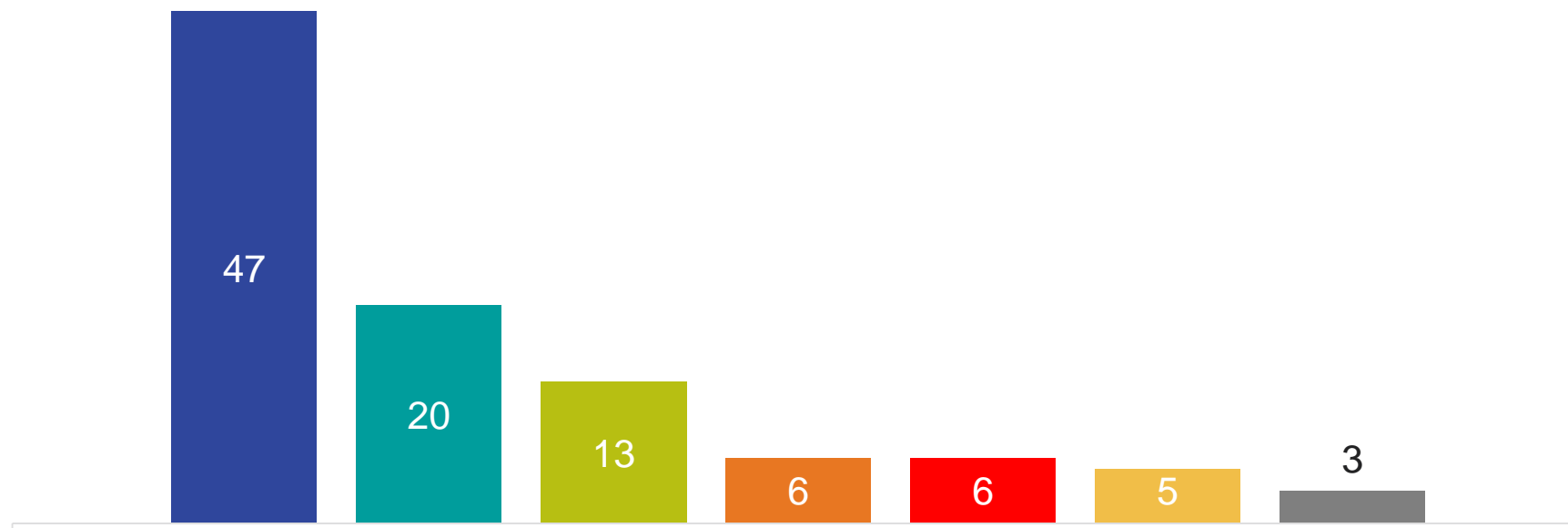


## ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su situación en estos momentos? (Con tarjeta) (%)



## ¿Cómo cree que será su situación laboral cuando se levante la cuarentena? (%)

- Seguiré en mi trabajo habitual
- Habré perdido mi trabajo y tendré que buscar un trabajo distinto
- No tenía un trabajo antes de la cuarentena y empezaré a buscar uno
- Habré perdido mi trabajo y no buscaré un trabajo nuevo
- Habré perdido mi trabajo e iniciaré un negocio propio
- No tenía un trabajo antes de la cuarentena y no buscaré uno
- No precisa



# TABLAS DE RESULTADOS



**¿De continuar elevada la tasa de contagio el 24 de mayo, ¿cree que debería continuar la cuarentena en todo el país, solo en las ciudades donde hay una alta tasa de contagio o debería levantarse en todas partes porque la gente necesita trabajar? (%)**

**Desagregado por ámbito y región**

Respuestas	TOTAL %	ÁMBITO		REGIÓN			
		Lima %	Interior %	Norte %	Centro %	Sur %	Oriente %
Cuarentena solo en ciudades de alto contagio	54	51	55	54	53	61	50
Que continúe la cuarentena en todo el país	36	40	34	34	32	33	38
Que se levante la cuarentena en todo el país	9	9	10	10	15	6	11
No precisa	1	0	1	2	0	0	1
Base Real (Abs)	1022	561	461	170	60	161	70
Distribución Ponderada (%)	100	43.3	56.7	20.8	8.4	17.9	9.7

**Desagregado por NSE, edad y género**

Respuestas	TOTAL %	NSE					GÉNERO		EDAD		
		A %	B %	C %	D %	E %	Mas. %	Fem. %	18 a 24 %	25 a 39 %	40 a más %
Cuarentena solo en ciudades de alto contagio	54	63	54	51	55	54	61	47	51	52	56
Que continúe la cuarentena en todo el país	36	26	37	41	32	36	28	44	39	39	33
Que se levante la cuarentena en todo el país	9	11	9	8	11	9	10	8	10	9	10
No precisa	1	0	0	0	2	1	1	1	0	0	1
Base Real (Abs)	1022	57	264	364	236	101	507	515	197	404	421
Distribución Ponderada (%)	100	2.8	15.4	37.5	33.4	10.9	48.3	51.7	19.4	39.4	41.2

## ¿ Como sabe, muchos mercados han sido focos de contagio, ¿quien cree que es el principal responsable de que esto haya ocurrido? (%)

Desagregado por ámbito y región

Respuestas	TOTAL %	ÁMBITO		REGIÓN			
		Lima %	Interior %	Norte %	Centro %	Sur %	Oriente %
Algunos comerciantes que no cumplen con los protocolos de cuidado de la salud, aforo y distancia social	46	45	47	51	53	36	51
Algunas Municipalidades que no supieron ordenar los mercados en sus distritos	42	43	42	36	33	51	45
El Gobierno central que no dio las normas adecuadas	9	11	7	9	8	8	2
No precisa	3	1	4	4	6	5	2
Base Real (Abs)	1022	561	461	170	60	161	70
Distribución Ponderada (%)	100	43.3	56.7	20.8	8.4	17.9	9.7

Desagregado por NSE, edad y género

Respuestas	TOTAL %	NSE					GÉNERO		EDAD		
		A %	B %	C %	D %	E %	Mas. %	Fem. %	18 a 24 %	25 a 39 %	40 a más %
Algunos comerciantes que no cumplen con los protocolos de cuidado de la salud, aforo y distancia social	46	38	49	46	42	59	41	51	60	49	37
Algunas Municipalidades que no supieron ordenar los mercados en sus distritos	42	41	40	45	43	36	48	37	31	40	49
El Gobierno central que no dio las normas adecuadas	9	19	10	8	10	4	9	8	7	8	11
No precisa	3	2	1	1	5	1	2	4	2	3	3
Base Real (Abs)	1022	57	264	364	236	101	507	515	197	404	421
Distribución Ponderada (%)	100	2.8	15.4	37.5	33.4	10.9	48.3	51.7	19.4	39.4	41.2

## ¿Cuáles han sido los mayores problemas que lo han afectado durante la cuarentena? (%)

Desagregado por ámbito y región

Respuestas	TOTAL %	ÁMBITO		REGIÓN			
		Lima %	Interior %	Norte %	Centro %	Sur %	Oriente %
Reducción de ingresos económicos	65	65	65	64	71	68	56
El temor al contagio	52	57	48	55	24	43	65
Dificultad para conseguir ciertos productos	27	28	26	28	15	29	29
No poder visitar a mis familiares / amigos / pareja	27	31	24	32	14	18	24
Problemas de salud en el hogar no relacionados con el COVID-19	13	13	13	13	6	12	20
Problemas emocionales en el hogar	10	13	8	10	5	7	8
Problemas de salud en el hogar relacionados al COVID-19	6	7	5	6	1	1	12
Artefactos o instalaciones malogradas en el hogar	4	5	3	1	3	4	4
Violencia doméstica	2	1	2	1	0	3	2
Ninguno	1	1	1	1	0	1	1
No precisa	0	0	0	0	0	1	0
Base Real (Abs)	1022	561	461	170	60	161	70
Distribución Ponderada (%)	100	43.3	56.7	20.8	8.4	17.9	9.7

## ¿Cuáles han sido los mayores problemas que lo han afectado durante la cuarentena? (%)

Desagregado por NSE, edad y género

Respuestas	TOTAL %	NSE					GÉNERO		EDAD		
		A %	B %	C %	D %	E %	Mas. %	Fem. %	18 a 24 %	25 a 39 %	40 a más %
Reducción de ingresos económicos	65	55	64	63	66	71	68	62	73	68	58
El temor al contagio	52	57	64	51	49	47	49	55	53	52	51
Dificultad para conseguir ciertos productos	27	32	32	28	24	22	25	29	27	29	25
No poder visitar a mis familiares / amigos / pareja	27	38	34	30	23	16	26	27	28	28	26
Problemas de salud en el hogar no relacionados con el COVID-19	13	14	8	16	14	6	9	17	11	14	13
Problemas emocionales en el hogar	10	16	9	11	11	5	9	12	6	10	13
Problemas de salud en el hogar relacionados al COVID-19	6	6	3	5	7	7	5	6	7	5	6
Artefactos o instalaciones malogradas en el hogar	4	8	5	5	1	6	3	5	4	3	5
Violencia doméstica	2	0	2	2	1	2	1	2	0	2	2
Ninguno	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1
No precisa	0	2	0	0	1	0	1	0	1	0	0
Base Real (Abs)	1022	57	264	364	236	101	507	515	197	404	421
Distribución Ponderada (%)	100	2.8	15.4	37.5	33.4	10.9	48.3	51.7	19.4	39.4	41.2

## ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su situación en estos momentos? (Con tarjeta) (%)

Desagregado por ámbito y región

Respuestas	TOTAL %	ÁMBITO		REGIÓN			
		Lima %	Interior %	Norte %	Centro %	Sur %	Oriente %
Me he quedado sin trabajo, no estoy percibiendo ingresos por lo que era mi trabajo	41	36	45	48	54	49	25
Soy ama de casa, estudiante, jubilado, no trabajo habitualmente.	20	20	20	18	22	21	20
Estoy en mi casa trabajando por teletrabajo (home office)	13	19	8	10	10	4	11
Estoy saliendo a trabajar porque estoy dentro del grupo de personas autorizadas por el gobierno para hacerlo	10	12	9	7	10	12	10
Estoy en mi casa sin trabajar, pero si tengo trabajo habitualmente y estoy recibiendo mi sueldo	8	9	8	11	0	3	16
Estoy saliendo a trabajar porque lo necesito, aunque no estoy formalmente autorizado	7	3	9	5	4	10	18
No precisa	1	1	1	1	0	1	0
Base Real (Abs)	1022	561	461	170	60	161	70
Distribución Ponderada (%)	100	43.3	56.7	20.8	8.4	17.9	9.7

## ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su situación en estos momentos? (Con tarjeta) (%)

Desagregado por NSE, edad y género

Respuestas	TOTAL %	NSE					GÉNERO		EDAD		
		A %	B %	C %	D %	E %	Mas. %	Fem. %	18 a 24 %	25 a 39 %	40 a más %
Me he quedado sin trabajo, no estoy percibiendo ingresos por lo que era mi trabajo	41	22	27	41	46	51	43	39	31	47	41
Soy ama de casa, estudiante, jubilado, no trabajo habitualmente.	20	24	20	18	20	24	10	29	42	13	16
Estoy en mi casa trabajando por teletrabajo (home office)	13	47	29	12	7	2	14	12	7	15	13
Estoy saliendo a trabajar porque estoy dentro del grupo de personas autorizadas por el gobierno para hacerlo	10	4	12	12	9	8	16	6	8	11	11
Estoy en mi casa sin trabajar, pero si tengo trabajo habitualmente y estoy recibiendo mi sueldo	8	2	10	10	7	7	8	9	7	8	9
Estoy saliendo a trabajar porque lo necesito, aunque no estoy formalmente autorizado	7	1	1	6	9	8	9	4	4	6	8
No precisa	1	0	1	1	2	0	0	1	1	0	2
Base Real (Abs)	1022	57	264	364	236	101	507	515	197	404	421
Distribución Ponderada (%)	100	2.8	15.4	37.5	33.4	10.9	48.3	51.7	19.4	39.4	41.2

## ¿Cómo cree que será su situación laboral cuando se levante la cuarentena? (%)

Desagregado por ámbito y región

Respuestas	TOTAL %	ÁMBITO		REGIÓN			
		Lima %	Interior %	Norte %	Centro %	Sur %	Oriente %
Seguiré en mi trabajo habitual	47	51	44	48	36	41	50
Habré perdido mi trabajo y tendré que buscar un trabajo distinto	20	17	22	25	15	24	15
No tenía un trabajo antes de la cuarentena y empezaré a buscar uno	13	13	13	13	23	10	8
Habré perdido mi trabajo y no buscaré un trabajo nuevo	6	4	8	5	17	9	8
Habré perdido mi trabajo e iniciaré un negocio propio	6	7	6	3	2	5	16
No tenía un trabajo antes de la cuarentena y no buscaré uno	5	6	4	3	3	6	1
No precisa	3	2	3	3	4	5	2
Base Real (Abs)	1022	561	461	170	60	161	70
Distribución Ponderada (%)	100	43.3	56.7	20.8	8.4	17.9	9.7

## ¿Cómo cree que será su situación laboral cuando se levante la cuarentena? (%)

Desagregado por NSE, edad y género

Respuestas	TOTAL %	NSE					GÉNERO		EDAD		
		A %	B %	C %	D %	E %	Mas. %	Fem. %	18 a 24 %	25 a 39 %	40 a más %
Seguiré en mi trabajo habitual	47	59	61	50	43	28	55	39	38	47	51
Habré perdido mi trabajo y tendré que buscar un trabajo distinto	20	10	11	18	21	37	18	22	16	24	18
No tenía un trabajo antes de la cuarentena y empezaré a buscar uno	13	10	9	11	17	10	11	14	25	10	9
Habré perdido mi trabajo y no buscaré un trabajo nuevo	6	4	5	7	6	7	5	8	5	9	5
Habré perdido mi trabajo e iniciaré un negocio propio	6	3	5	5	4	17	4	8	4	6	7
No tenía un trabajo antes de la cuarentena y no buscaré uno	5	6	6	6	5	1	4	6	9	2	6
No precisa	3	8	3	3	4	0	3	3	3	2	4
Base Real (Abs)	1022	57	264	364	236	101	507	515	197	404	421
Distribución Ponderada (%)	100	2.8	15.4	37.5	33.4	10.9	48.3	51.7	19.4	39.4	41.2



# Ficha Técnica

Encuesta efectuada por Ipsos Perú entre 1020 personas mayores de 18 años de todos los NSE en el ámbito nacional urbano del 14 al 15 de mayo del 2020. El diseño muestral fue polietápico y cubrió 22 regiones del país.

# Ficha Técnica: Encuesta Nacional Urbana

1. **Nombre de la encuestadora:** IPSOS OPINION Y MERCADO S.A.
2. **Número de registro:** 0001-REE / JNE
3. **Objetivo del estudio:** Evaluar la percepción, opinión y actitudes hacia temas políticos, económicos y sociales del país.

## 4. Universo

Tamaño de la población objetivo: Para la construcción del diseño de la muestra se ha tomado como marco muestral a hombres y mujeres de 18 años a más de la población nacional urbano del Perú (19,064,735 personas).

## 5. Distribución Poblacional

Cuadro 1

Región	Urbano	
Lima	8,258,768	43.3%
Costa Norte	3,472,980	18.2%
Sierra Norte	492,491	2.6%
Costa Centro	594,391	3.1%
Sierra Centro	1,000,478	5.2%
Costa Sur 1/	1,883,482	9.9%
Sierra Sur	1,520,083	8.0%
Oriente	1,842,062	9.7%
Total	19,064,735	100.0%

*Padrón de Población hábil para votar 2020 - RENIEC  
Estadística Poblacional 2020 – Ipsos*

Cuadro 2

Sexo	Total
Masculino	50%
Femenino	50%
Total	100%

*Población hábil para votar 2020 RENIEC*

Cuadro 3

Edad	Total
18 a 24 años	20%
25 a 39 años	37%
40 a 70 años	43%
Total	100%

*Estimaciones INEI 2017*

# Ficha Técnica: Encuesta Nacional Urbana

6. **Tamaño de la muestra:** 1020 personas entrevistadas

7. **Margen de error:** Para los resultados obtenidos se tiene un margen de error de +/- 3%

8. **Nivel de confianza:** Se asume un nivel de confianza de 95% y varianza máxima en las proporciones poblacionales ( $p=q=0.5$ )

## 9. Metodología de Muestreo

Diseño Muestral: Muestreo probabilístico polietápico, con selección por cuotas en la última etapa de muestreo. Los estratos se definieron por la región geográfica (Lima, Costa Norte, Costa Sur, Costa Centro, Sierra Norte, Sierra Sur, Sierra Centro, Oriente) y en cada estrato se seleccionó aleatoriamente una muestra de provincias y distritos. luego se tomó una muestra aleatoria de encuestadores residentes en diferentes distritos, tomando en cuenta la cantidad de habitantes de los distritos donde se ubican, para asegurar la dispersión y distribución proporcional de la muestra dentro de cada provincia. Se cubrió todos los NSE y los resultados fueron ponderados de acuerdo al tamaño de cada NSE en la población urbana. Cada encuestador seleccionó seis personas de su zona de residencia respetando cuotas de sexo y edad a las cuales entrevistó mediante una técnica mixta: teléfono y online.

Etapas de Muestreo: La selección de unidades muestrales se ha realizado de la siguiente manera:

Etapa	Unidad de muestreo	Tipo de selección de la unidad de muestreo
1	Provincia	<b>Probabilístico (conglomerados estratificados).</b> Estratificado por regiones geográficas del país: Lima, Costa Norte, Costa Sur, Costa Centro, Sierra Norte, Sierra Sur, Sierra Centro, Oriente. A la interna de cada estrato se han seleccionado las provincias (conglomerados) usando un muestreo sistemático proporcional al número de habitantes. Cabe resaltar que dentro de Lima Metropolitana se tomó adicionalmente una estratificación por zonas de Lima: Norte, Sur, Este, Oeste, Centro, Callao.
2	Encuestador	<b>Probabilístico.</b> Dentro de cada provincia se seleccionó en forma aleatoria a los encuestadores residentes en diferentes distritos, tomando en cuenta la cantidad de habitantes de los distritos donde se ubican, para asegurar la dispersión y distribución proporcional de la muestra dentro de cada provincia.
3	Persona	<b>No Probabilístico.</b> Se usó un muestreo por cuotas. Cada encuestador seleccionó 5 personas de su zona de residencia respetando cuotas de sexo y edad a las cuales entrevistó mediante una técnica mixta: teléfono y online.

# Ficha Técnica: Encuesta Nacional Urbana

**10. Detalle de todos los lugares donde se ejecutó la encuesta:** Se tuvo una cobertura de 21 departamentos más la Prov. Const. Del Callao, 31 provincias.

**11. Fecha de trabajo de campo:** Del 14 al 15 de mayo del 2020

**12. Página web y dirección de correo electrónico**

www.ipsos.pe.pe

Guillermo Loli (Coordinador Ejecutivo): [Guillermo.loli@ipsos.com](mailto:Guillermo.loli@ipsos.com)

**14. Detalle de la muestra:** La muestra se distribuyó de la siguiente manera a nivel regional y provincial.

Regiones	Urbano/ Rural	Departamento	Provincia	Localidad /Ciudad
Costa Norte	Urbano	LA LIBERTAD	TRUJILLO	TRUJILLO
Costa Norte	Urbano	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO
Costa Norte	Urbano	PIURA	PIURA	PIURA
Costa Norte	Urbano	ÁNCASH	SANTA	CHIMBOTE
Costa Norte	Urbano	PIURA	TALARA	TALARA
Costa Norte	Urbano	ÁNCASH	HUARMEY	HUARMEY
Costa Norte	Urbano	TUMBES	TUMBES	TUMBES
Sierra Norte	Urbano	CAJAMARCA	CAJAMARCA	CAJAMARCA
Sierra Norte	Urbano	ÁNCASH	HUARAZ	HUARAZ
Costa Centro	Urbano	LIMA	HUARUA	HUACHO
Costa Centro	Urbano	LIMA	HUAURA	SANTA MARIA
Costa Centro	Urbano	LIMA	CAÑETE	CAÑETE
Sierra Centro	Urbano	JUNIN	HUANCAYO	HUANCAYO
Sierra Centro	Urbano	PASCO	PASCO	CERRO DE PASCO
Sierra Centro	Urbano	HUÁNUCO	HUÁNUCO	HUÁNUCO
Costa Sur	Urbano	TACNA	TACNA	TACNA
Costa Sur	Urbano	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA
Costa Sur	Urbano	ICA	ICA	ICA

Regiones	Urbano/ Rural	Departamento	Provincia	Localidad /Ciudad
Costa Sur	Urbano	ICA	CHINCHA	CHINCHA
Sierra Sur	Urbano	AYACUCHO	HUAMANGA	AYACUCHO
Sierra Sur	Urbano	CUSCO	CUSCO	CUSCO
Sierra Sur	Urbano	PUNO	PUNO	PUNO
Sierra Sur	Urbano	PUNO	SAN ROMÁN	JULIACA
Selva	Urbano	LORETO	MAYNAS	IQUITOS
Selva	Urbano	CAJAMARCA	JAEN	JAEN
Selva	Urbano	SAN MARTIN	SAN MARTÍN	TARAPOTO
Selva	Urbano	UCAYALI	CORONEL PORTILLO	PUCALLPA
Selva	Urbano	AMAZONAS	BAGUA	BAGUA
Selva	Urbano	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	PUERTO MALDONADO
Lima	Urbano	LIMA	LIMA	LIMA
Lima	Urbano	PROV. CONST. DEL CALLAO	CALLAO	CALLAO



## Informe de Resultados

### El COVID-19

Perú, mayo de 2020

©Todos los derechos reservados. El contenido de este informe no puede ser reproducido, divulgado ni registrado sin autorización previa por escrito de Ipsos.