

# De Ipsos Zelfzorgmonitor

## Kopers van zelfzorgmiddelen: genezen is belangrijker dan voorkomen



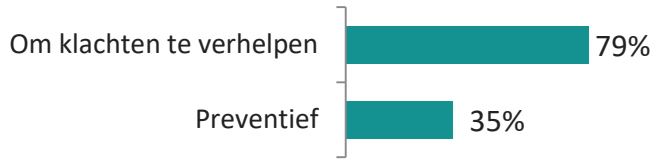
### Internet als informatiebron

**87%** van alle zelfzorgmiddelkopers zoekt online naar gezondheidsinformatie

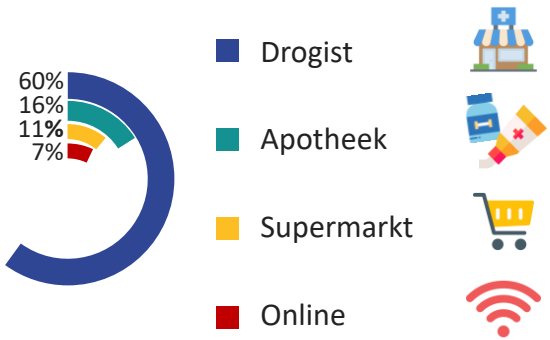
**44%** van alle zelfzorgmiddelkopers zoekt hun klachten altijd online op



### Zelfzorgmiddelen worden hoofdzakelijk gekocht om klachten te verhelpen



### Men koopt zelfzorgmiddelen voornamelijk bij de drogist



### De drogist wordt ook als beste beoordeeld op de aspecten die consumenten het meest belangrijk vinden

	Drogist	Apotheek	Supermarkt	Online
Goede bereikbaarheid	✓✓	✓	✓	✓
Prijs	✓✓	✗	✓	✓
Uitgebreid assortiment	✓✓	✓	✗	✓

### Zes onderscheidende segmenten met ieder hun eigen drijfveren

**Doorgaan op je eigen manier**  
*Blijven genieten van het leven hoe ik het wil*

**Balans en harmonie**  
*Mijn lichaam gebalanceerd en gezond maken en houden*

**Plichtsgetrouw**  
*Mijzelf beschermen om mijn plichten te kunnen blijven vervullen*

**Rationele controle**  
*Controle krijgen over mijn klachten/lichaam*

**Competent zonder zorgen**  
*Het heft in eigen handen nemen*

**Onafhankelijk**  
*Sterk worden en blijven zodat mensen niks aan mij merken*

