

# CORONAVIRUS EN CHILE

## MEDICIÓN 6

---

Ipsos

18 mayo 2020

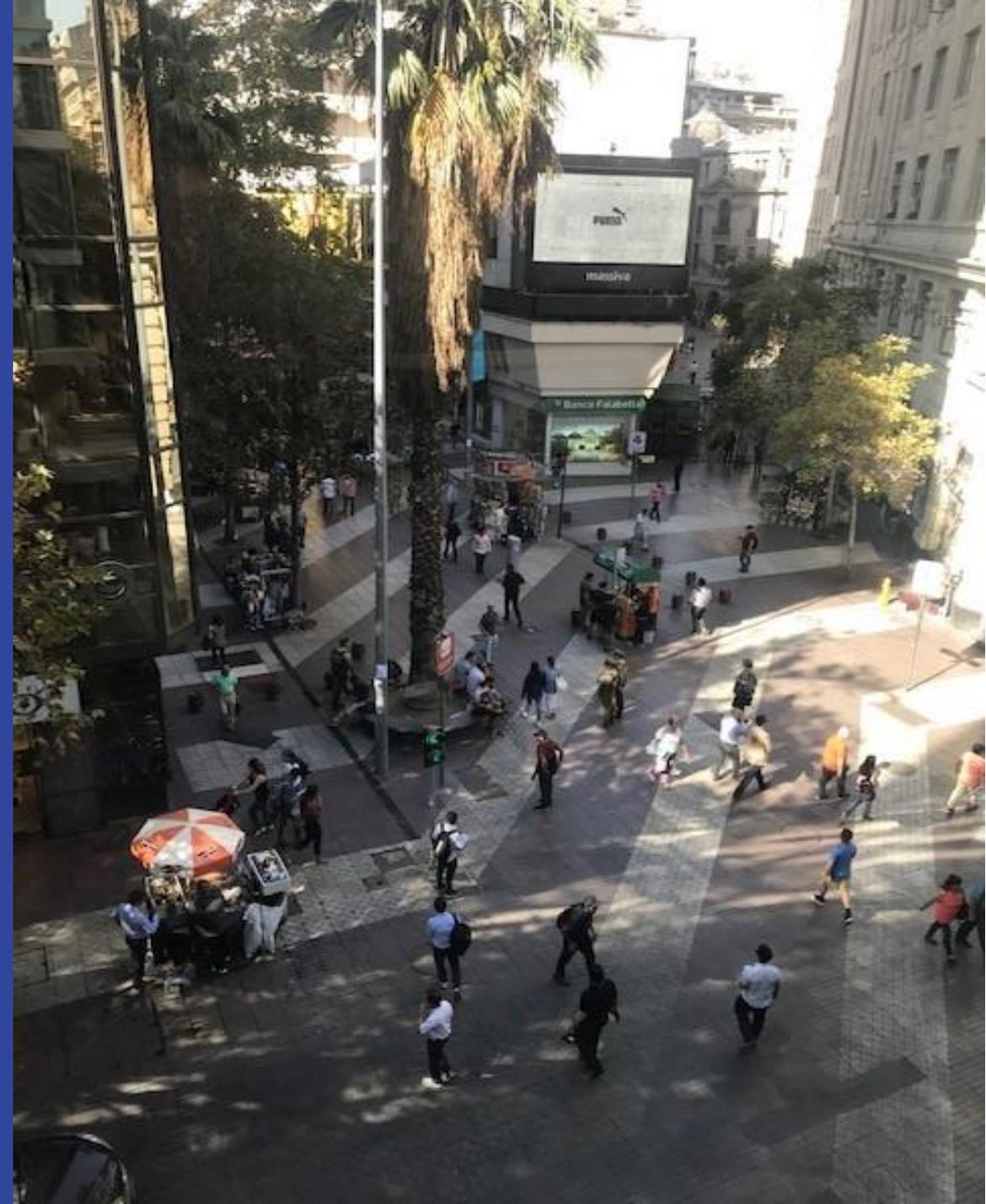
GAME CHANGERS



# OBJETIVO DEL ESTUDIO

## OBJETIVO GENERAL

Describir las opiniones y los comportamientos de las y los ciudadanos respecto del Coronavirus en Chile, tanto sobre su llegada como su evolución en el tiempo.



# FICHA METODOLÓGICA



## METODOLOGÍA

- Metodología Cuantitativa.
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.



## TÉCNICA

- Encuesta web aplicada mediante contactación a teléfono móvil.
- Fecha de aplicación: 14 y 15 de mayo del 2020.



## UNIVERSO

- Hombres y mujeres de 18 años o más de todas las regiones



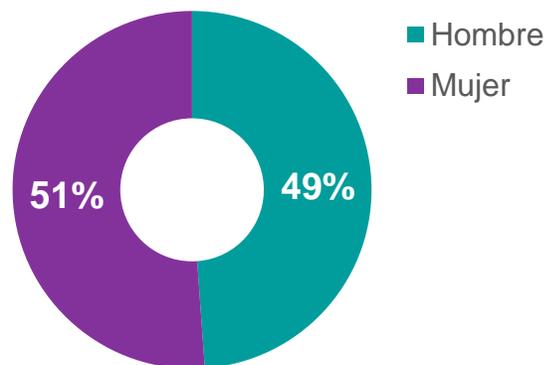
## MUESTRA

- Muestra de 500 casos a nivel nacional

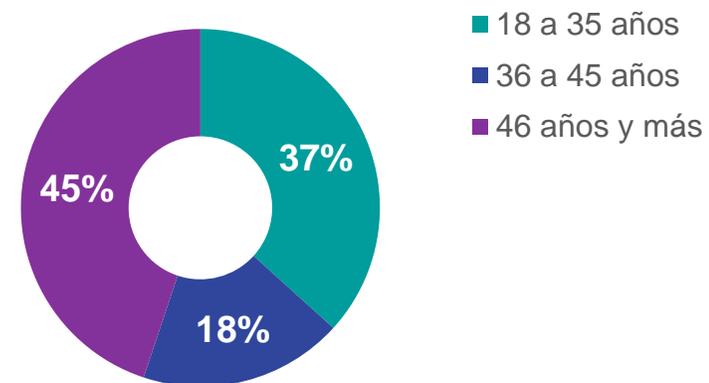
# ACONTECIMIENTOS RELEVANTES EN PERÍODO DE MEDICIÓN

14-may	Inicio del trabajo de campo
14-may	Gobierno anuncia 2.656 nuevos casos de coronavirus en las últimas 24 horas. Cifra récord a ese día
14-may	22 pacientes murieron según el último registro, elevando la cantidad de fallecidos a 368
14-may	Usuarios de la región Metropolitana reportaron la caída de servicios fijos de Entel
14-may	Presos de Colina I generan motín al interior del penal
14-may	Enrique Paris Afirma que las declaraciones de Izkia Siches no representan a todos los médicos
15-may	Con 26 fallecidos se vuelve a superar cifra récord del jueves 14
15-may	LATAM anuncia despido de 1400 trabajadores en distintos países donde tiene operaciones
15-may	Ministro Mañalich desmiente 4 noticias falsas y hace llamado a la confianza
15-may	Senador Quinteros da positivo por COVID19
15-may	Presidente Piñera da negativo por COVID tras reunión con senador Rabindranath Quintero
15-may	La Provincia de Santiago y 6 comunas del área urbana de RM entran en cuarentena a las 22 horas
15-may	Fin del trabajo de campo

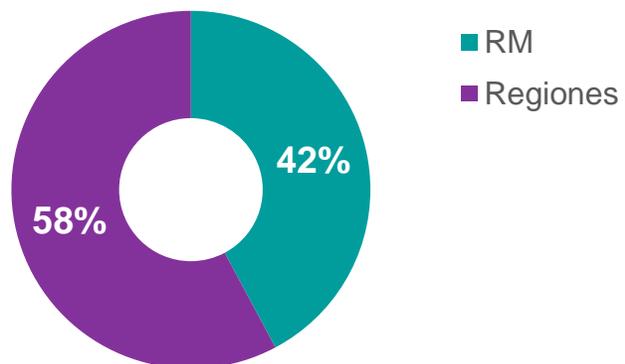
# PERFIL DE LA MUESTRA



**DISTRIBUCIÓN POR SEXO**



**DISTRIBUCIÓN POR EDAD**



**DISTRIBUCIÓN POR ZONA DE RESIDENCIA**

**Muestra ponderada por Sexo, Edad y Zona de Residencia**

# RESULTADOS

# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Contexto general

La información se levantó entre el jueves 14 y viernes 15 de mayo, jornadas marcadas por el alza significativa del número de contagios y fallecimientos producto del COVID-19, como por el inicio de la cuarentena obligatoria en la mayoría de las comunas que componen la Región Metropolitana.

- ❑ **Se mantiene una percepción de gravedad de la epidemia en el país, como así mismo un consenso respecto de la alta gravedad de contagiarse:** 94% considera que la propagación del Coronavirus en Chile como de “alta gravedad” y un 82% indica que sería de alta gravedad contraer el virus.
- ❑ **La alarma que se ha generado en la opinión pública y en los medios de comunicación es percibida como insuficiente** por el 50% de las personas, aumentando respecto del 39% que lo indicó en la medición anterior. Mientras que un 42% la considera como apropiada, y un 7% como exagerada.
- ❑ **Luego del aumento de los casos de coronavirus en la última semana, la evaluación de la gestión del Gobierno en la pandemia cae a un 15% de notas 6 y 7 (24% en la medición anterior)**
- ❑ **La implementación de la cuarentena obligatoria para la provincia de Santiago y algunas comunas cercanas es percibida por el 70% de los encuestados como una medida tardía.**
- ❑ **Se observa un retroceso en las fases emocionales de las personas en la pandemia,** aumentando el porcentaje que indica sentir confusión y miedo a 23% (13% en la medición anterior) y disminuyendo el porcentaje que se ha ido ajustando a las nuevas restricciones y sanciones a 28% (40% en la medición anterior).

# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Confianza en las decisiones y estrategias

- **La confianza en la preparación del personal médico para atender a las personas contagiadas presenta los mejores resultados entre las dimensiones consultadas (64% confía), mientras que los niveles de confianza más bajos se encuentran asociados a las acciones del gobierno y de los ciudadanos:** 27% confía en las cifras de contagiados entregadas por el gobierno, 26% confía en las cifras de fallecidos entregadas por el gobierno, 23% confía en la capacidad del gobierno para enfrentar la crisis, y 13% confía en el respeto a las medidas preventivas por parte de los ciudadanos.
- Respecto del mundo privado, **las empresas que son percibidas con mayor confianza respecto de la entrega de un servicio honesto y justo durante este periodo aquellas asociadas al abastecimiento de alimentos e insumos médicos:** Las farmacias, supermercados, almacenes de barrio y aplicaciones de delivery o entrega de comida (50% o más confía). En tanto, los menores niveles de confianza están en los rubros de las aerolíneas (33% confía), ISAPRES y seguros de salud (24% confía), y las Multitiendas (24% confía).
- En las medidas de prevención para evitar el contagio del coronavirus, se repite una buena evaluación en los rubros de abastecimiento de alimentos e insumos médicos: un 71% considera adecuadas las medidas tomadas por las farmacias, 69% en los supermercados y 62% en los almacenes de barrio. Los menores porcentajes se encuentran en las oficinas de atención de público del Estado (36% considera adecuadas las medidas), las Multitiendas (31%) y el transporte público (30%).

# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Confianza en las decisiones y estrategias

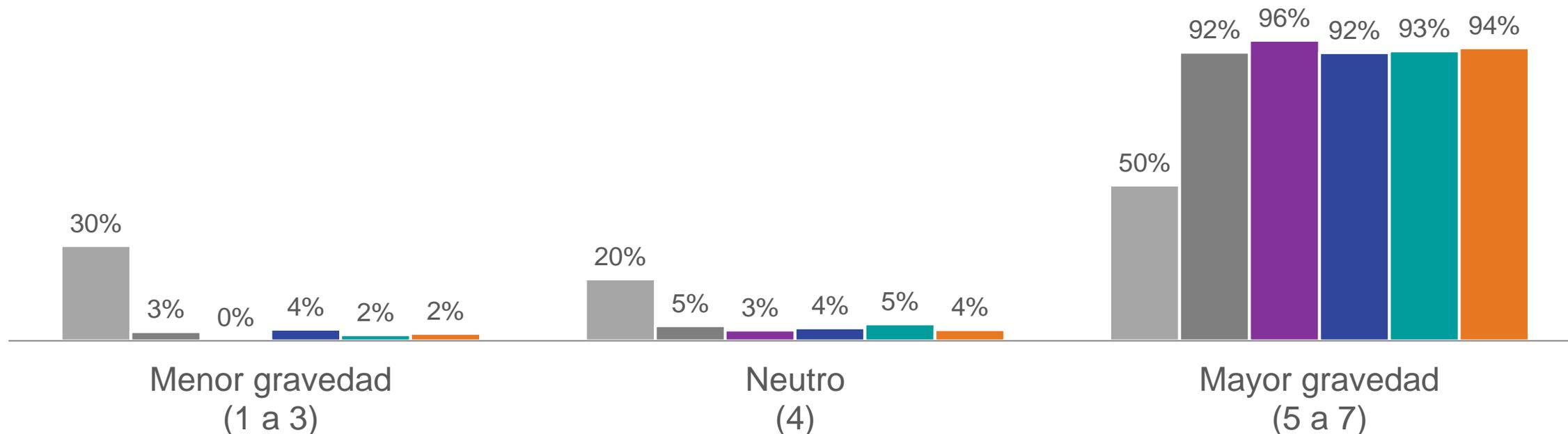
- El temor al contagio presenta diferencias importantes según el lugar o situación: **Ir a un centro comercial es con distancia la situación que genera mayor temor de contagio, con un 74% que indica mucho temor**, seguido por comprar en una feria con un 59% y hacer un trámite en una oficina del Estado con 52% con alto temor. Las situaciones que generan menor temor son comprar en una farmacia, comprar en un almacén de barrio y recibir un pedido de despacho online de una tienda.
- Un 47% de las personas afirma sentir susto frente a la idea de volver a salir a la calle, siendo mayor el porcentaje en las mujeres (62%) y las personas de 46 años o más (55%). Además, en términos generales, existe poca confianza respecto de que las Empresas y el Estado tomaran las mejores medidas para proteger a sus clientes y usuarios, con solo un tercio de las personas con acuerdo respecto es esas frases.

# PREGUNTAS EN TRACKING

# GRAVEDAD DEL CORONAVIRUS EN CHILE

Al día de hoy, ¿cuán grave considera usted que es la propagación del Coronavirus en Chile? Conteste por favor en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave

■ 13-mar ■ 19-mar ■ 25-mar ■ 05-abr ■ 17-abr ■ 15-may



(\*) No hay diferencias estadísticamente significativas entre el 5 y 17 de abril

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

# GRAVEDAD DEL CORONAVIRUS EN CHILE

Al día de hoy, ¿cuán grave considera usted que es la propagación del Coronavirus en Chile? Conteste por favor en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave

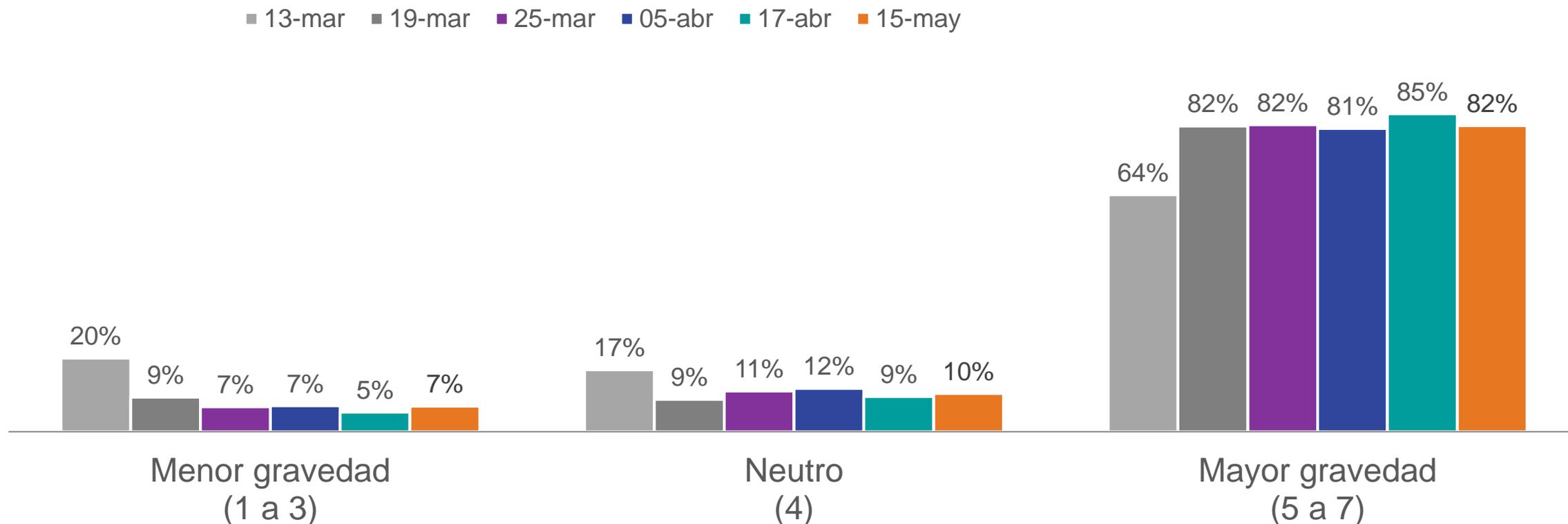
Base: 500 casos

%	Total	Sexo		Edad			Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM
Mayor gravedad (5 a 7)	94%	91%	96%	90%	94%	96%	93%	94%
Neutro (4)	4%	5%	2%	5%	5%	2%	3%	4%
Menor gravedad (1 a 3)	2%	3%	2%	4%	1%	2%	3%	2%

(\*) No hay diferencias significativas entre grupos

# GRAVEDAD DE CONTRAER EL CORONAVIRUS

Según su percepción, ¿Qué tan grave sería para usted contraer el Coronavirus? Conteste en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave.



(\*) No hay diferencias estadísticamente significativas entre el 5 y 17 de abril

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

# GRAVEDAD DE CONTRAER EL CORONAVIRUS

Según su percepción, ¿Qué tan grave sería para usted contraer el Coronavirus? Conteste en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave.

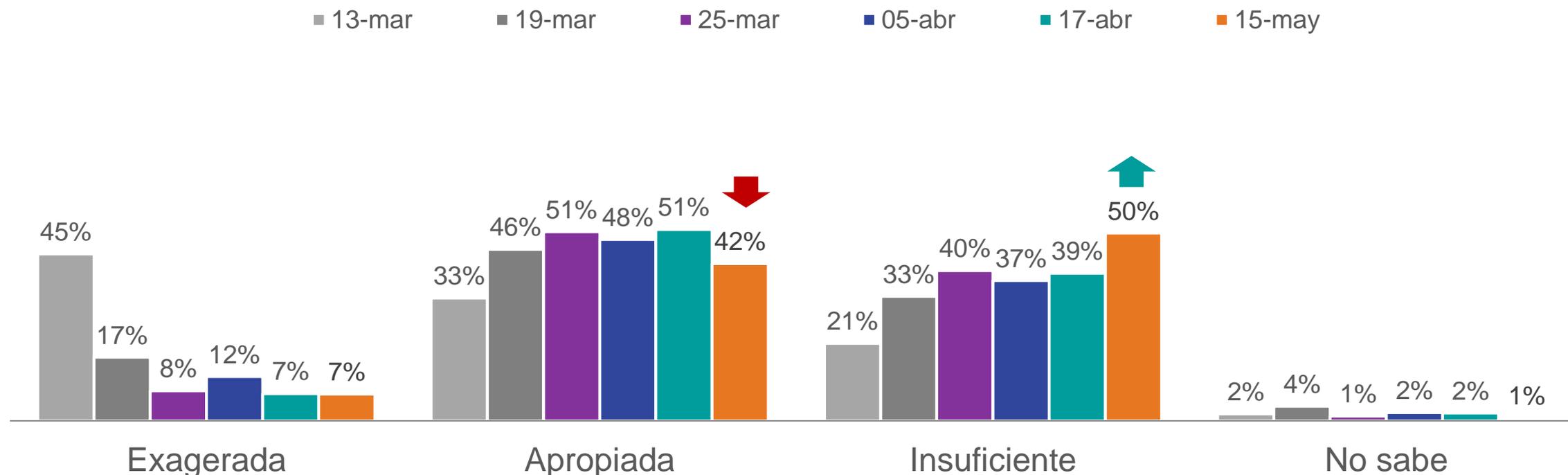
Base: 500 casos

%	Total	Sexo		Edad			Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM
Mayor gravedad (5 a 7)	82%	89%	86%	75%	86%	94%	87%	84%
Neutro (4)	10%	6%	8%	14%	8%	4%	7%	10%
Menor gravedad (1 a 3)	7%	4%	6%	11%	4%	2%	6%	5%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

# LA ALARMA EN LA OPINIÓN PÚBLICA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

De acuerdo con lo que usted piensa, la alarma que se ha generado en la opinión pública y los medios de comunicación es...?



Valor significativamente mayor a nivel de confianza del 95%.

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

# LA ALARMA EN LA OPINIÓN PÚBLICA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

De acuerdo con lo que usted piensa, la alarma que se ha generado en la opinión pública y los medios de comunicación es...?

Base: 500 casos

%	Total	Sexo		Edad			Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM
Exagerada	7%	10%	9%	10%	8%	8%	7%	11%
Apropiada	42%	38%	40%	39%	34%	44%	44%	35%
Insuficiente	50%	50%	50%	49%	57%	49%	49%	52%
No sabe	1%	2%	1%	3%	1%	0%	1%	2%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

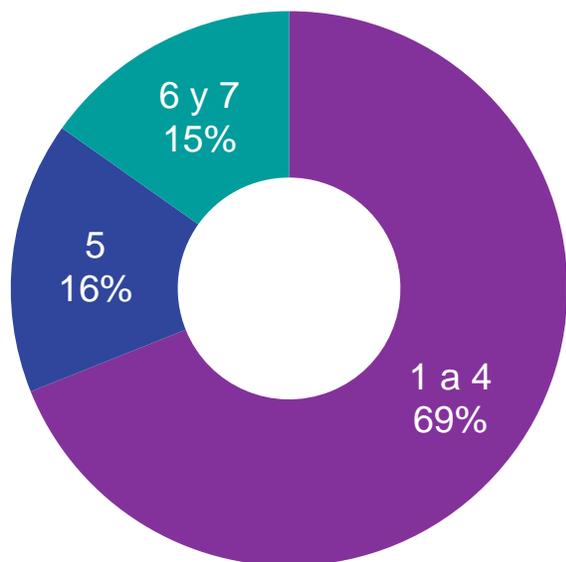
# EVALUACIÓN DEL GOBIERNO FRENTE A LA CRISIS

De 1 a 7, ¿cómo evalúa usted la forma en el Gobierno de Chile está enfrentando al día de hoy la crisis del Coronavirus?

Base: 500 casos

## 15%

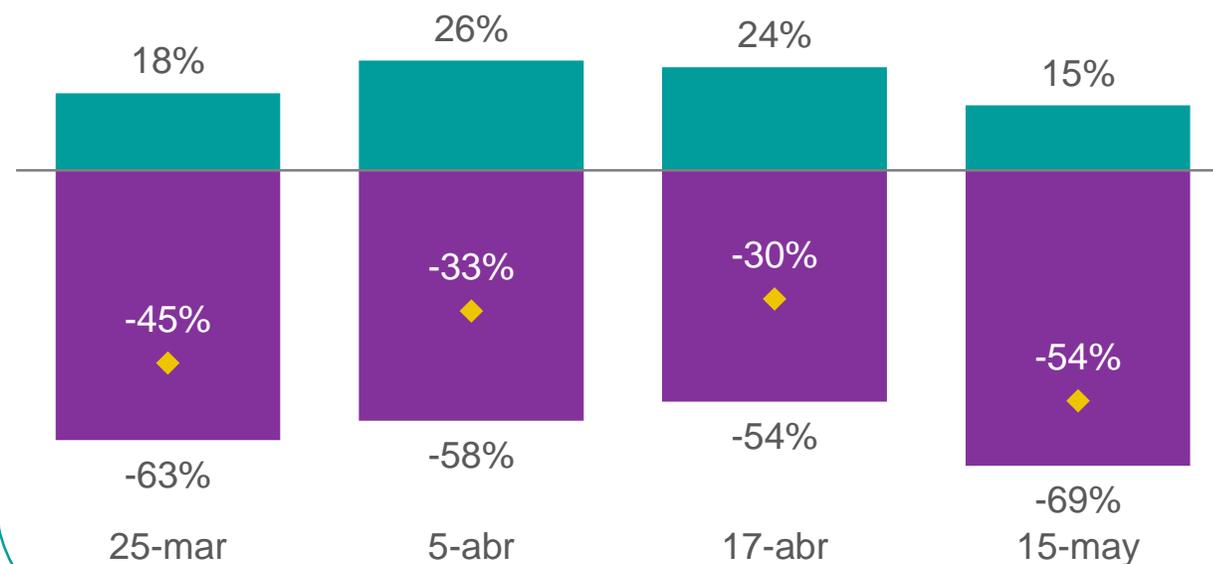
Evalúa al Gobierno con una nota 6 y 7 respecto a la forma de enfrentar la crisis sanitaria



Promedio: 3,9

## Evolutivo

■ Evaluación positiva (6 y 7) ■ Evaluación negativa (1 a 4) ◆ Neto

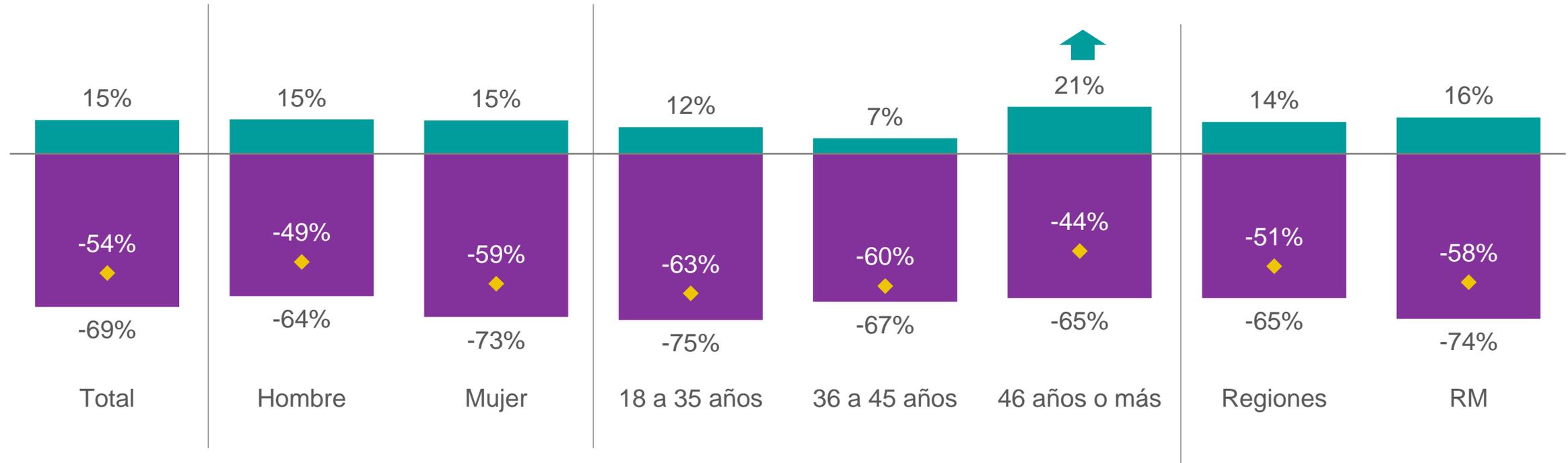


# EVALUACIÓN DEL GOBIERNO FRENTE A LA CRISIS

De 1 a 7, ¿cómo evalúa usted la forma en el Gobierno de Chile está enfrentando al día de hoy la crisis del Coronavirus?

Base: 500 casos

■ Evaluación positiva (6 y 7)      ■ Evaluación negativa (1 a 4)      ◆ Neto



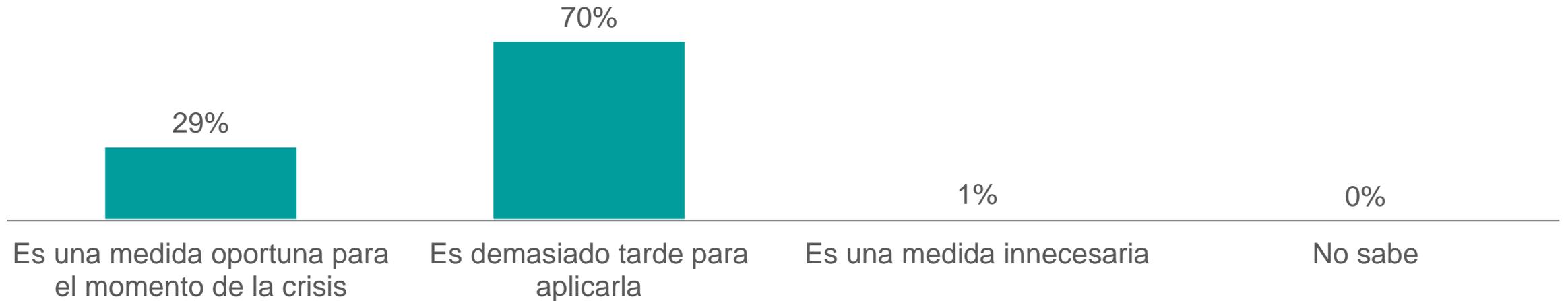
 Valor significativamente mayor a nivel de confianza del 95%.

# CUARENTENA OBLIGATORIA EN GRAN SANTIAGO

Hace un par de días el Gobierno decretó cuarentena obligatoria para la gran mayoría de las comunas de la Región Metropolitana, ante el aumento de casos de esta semana.. ¿Cuál de las siguientes frases representa mejor su percepción sobre esta medida?

Base: 500 casos

**70%** Piensa que es demasiado tarde para aplicarla

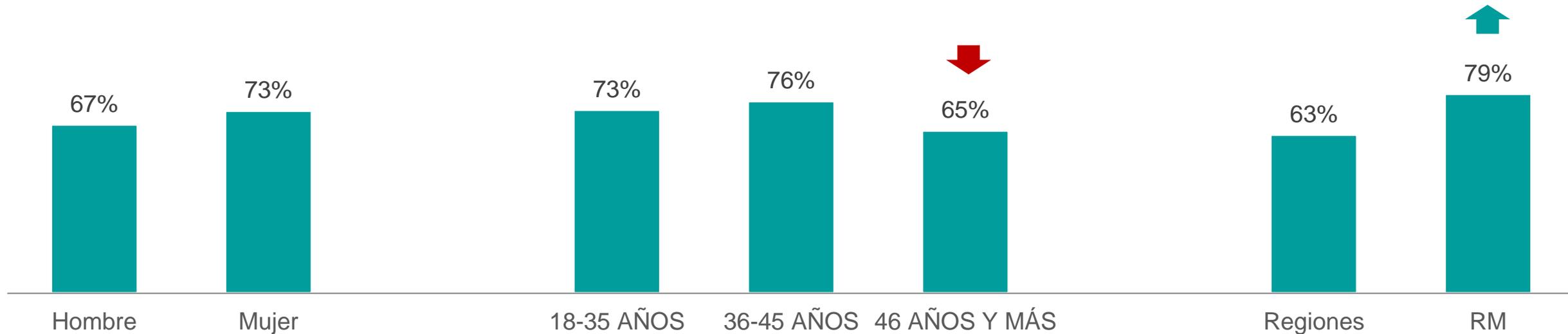


# CUARENTENA OBLIGATORIA EN GRAN SANTIAGO

Hace un par de días el Gobierno decretó cuarentena obligatoria para la gran mayoría de las comunas de la Región Metropolitana, ante el aumento de casos de esta semana.. ¿Cuál de las siguientes frases representa mejor su percepción sobre esta medida?

Base: 500 casos

% Es demasiado tarde para aplicarla



  Valor significativamente mayor a nivel de confianza del 95%.

# CONFIANZA EN DECISIONES Y ESTRATEGIAS DEL MUNDO PÚBLICO Y PRIVADO EN CONTEXTO DE PANDEMIA

# CONFIANZA EN EL ÁMBITO PÚBLICO

De 1 a 5, donde 1 es “Nada de confianza” y 5 es “Total confianza”, ¿cuánto diría que usted que confía hoy en...?

Base: 500 casos

La preparación del personal médico (doctores, enfermeras, paramédicos) de SU CIUDAD para atender a las personas contagiadas

El respeto a las medidas de prevención por parte de sus vecinos más cercanos

La información sobre Coronavirus que entregan los medios de comunicación

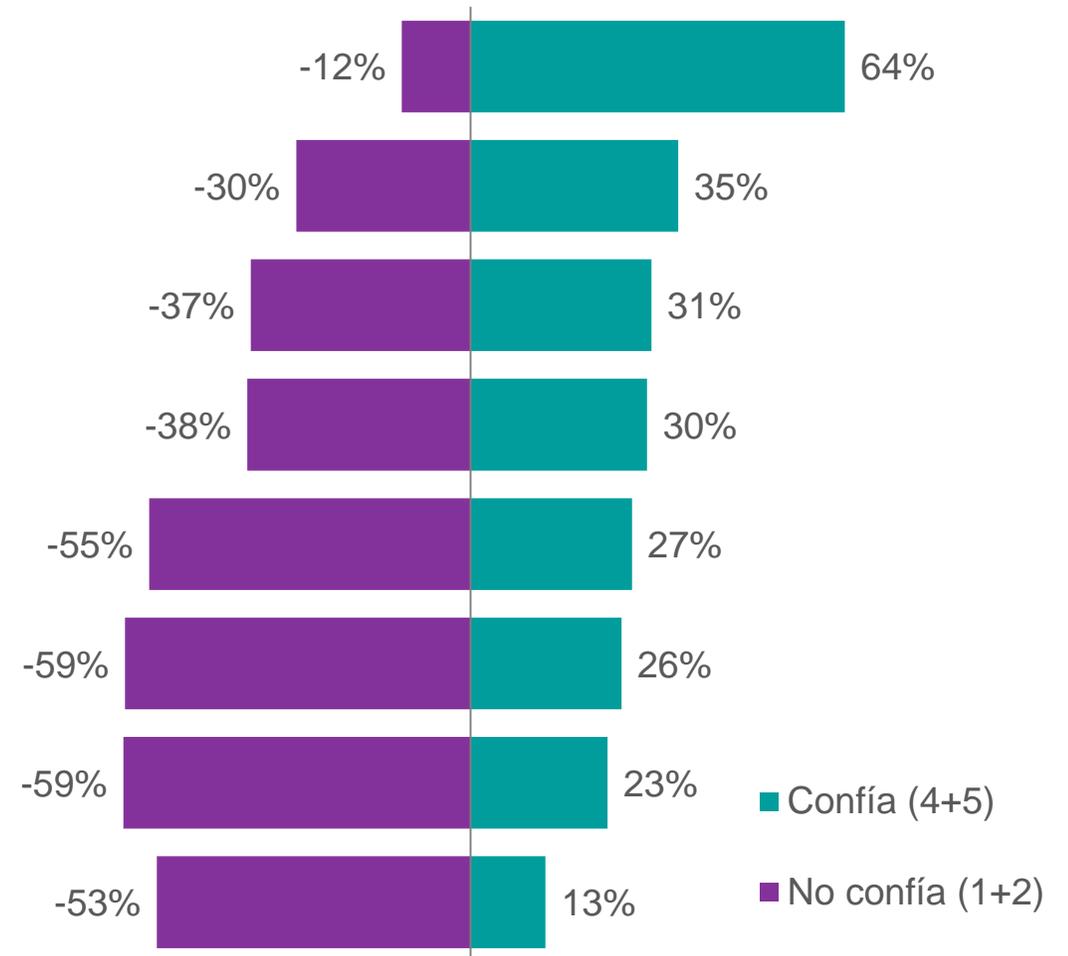
La capacidad de los servicios de salud de SU CIUDAD para atender a todas las personas contagiadas

Las cifras de contagiados con Coronavirus que entrega el Gobierno

Las cifras de fallecidos por Coronavirus que entrega el Gobierno

La capacidad del Gobierno para enfrentar la crisis

El respeto a las medidas de prevención por parte de los ciudadanos en general



# CONFIANZA EN EL ÁMBITO PÚBLICO

De 1 a 5, donde 1 es “Nada de confianza” y 5 es “Total confianza”, ¿cuánto diría que usted que confía hoy en...?

Base: 500 casos

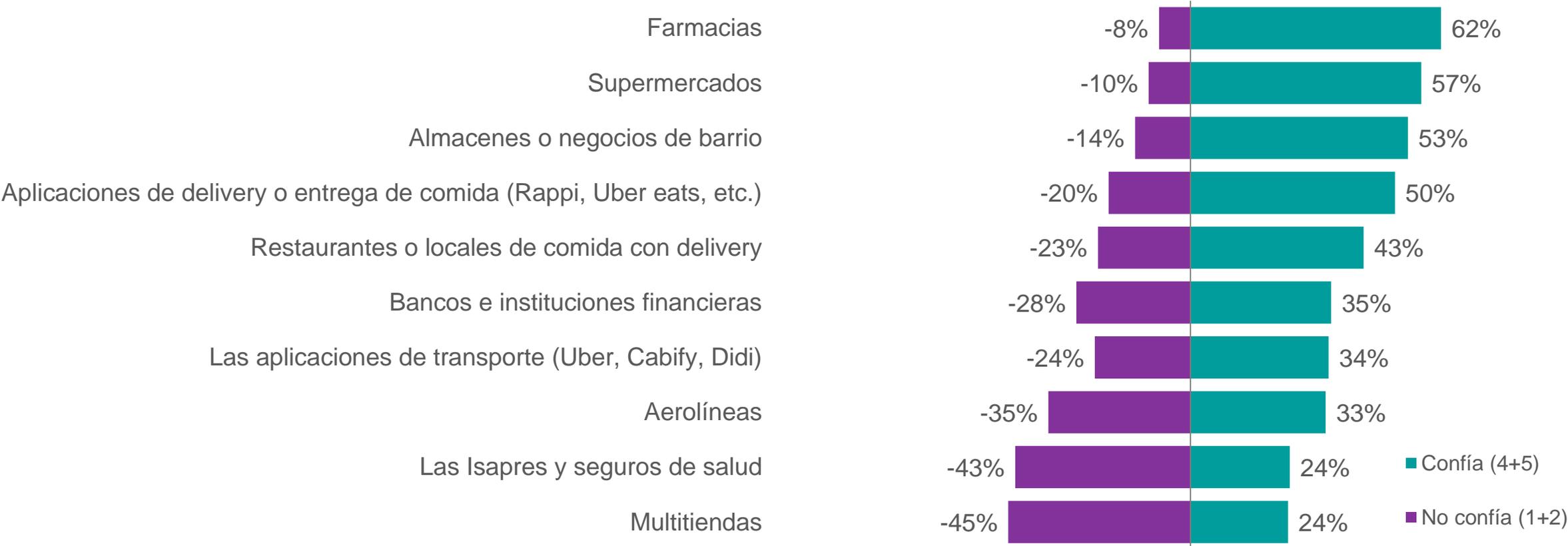
% CONFÍA (4+5)	Total	Sexo		Edad			Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM
La preparación del personal médico (doctores, enfermeras, paramédicos) de SU CIUDAD para atender a las personas contagiadas	64%	58%	69%	59%	72%	64%	62%	65%
El respeto a las medidas de prevención por parte de sus vecinos más cercanos	35%	39%	32%	36%	38%	34%	36%	34%
La información sobre Coronavirus que entregan los medios de comunicación	31%	29%	33%	29%	32%	32%	30%	31%
La capacidad de los servicios de salud de SU CIUDAD para atender a todas las personas contagiadas	30%	34%	26%	32%	28%	29%	36%	22%
Las cifras de contagiados con Coronavirus que entrega el Gobierno	27%	29%	26%	25%	20%	32%	28%	26%
Las cifras de fallecidos por Coronavirus que entrega el Gobierno	26%	29%	23%	24%	23%	28%	27%	24%
La capacidad del Gobierno para enfrentar la crisis	23%	26%	21%	17%	28%	27%	29%	15%
El respeto a las medidas de prevención por parte de los ciudadanos en general	13%	16%	10%	13%	18%	10%	14%	12%

Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

# CONFIANZA EN EL MUNDO PRIVADO

Y de 1 a 5, ¿cuánto confía usted en que las siguientes empresas están haciendo su mejor esfuerzo en cada uno de sus rubros para entregar un servicio honesto y justo a las personas en este período?

Base: 500 casos



# CONFIANZA EN EL MUNDO PRIVADO

Y de 1 a 5, ¿cuánto confía usted en que las siguientes empresas están haciendo su mejor esfuerzo en cada uno de sus rubros para entregar un servicio honesto y justo a las personas en este período?

Base: 500 casos

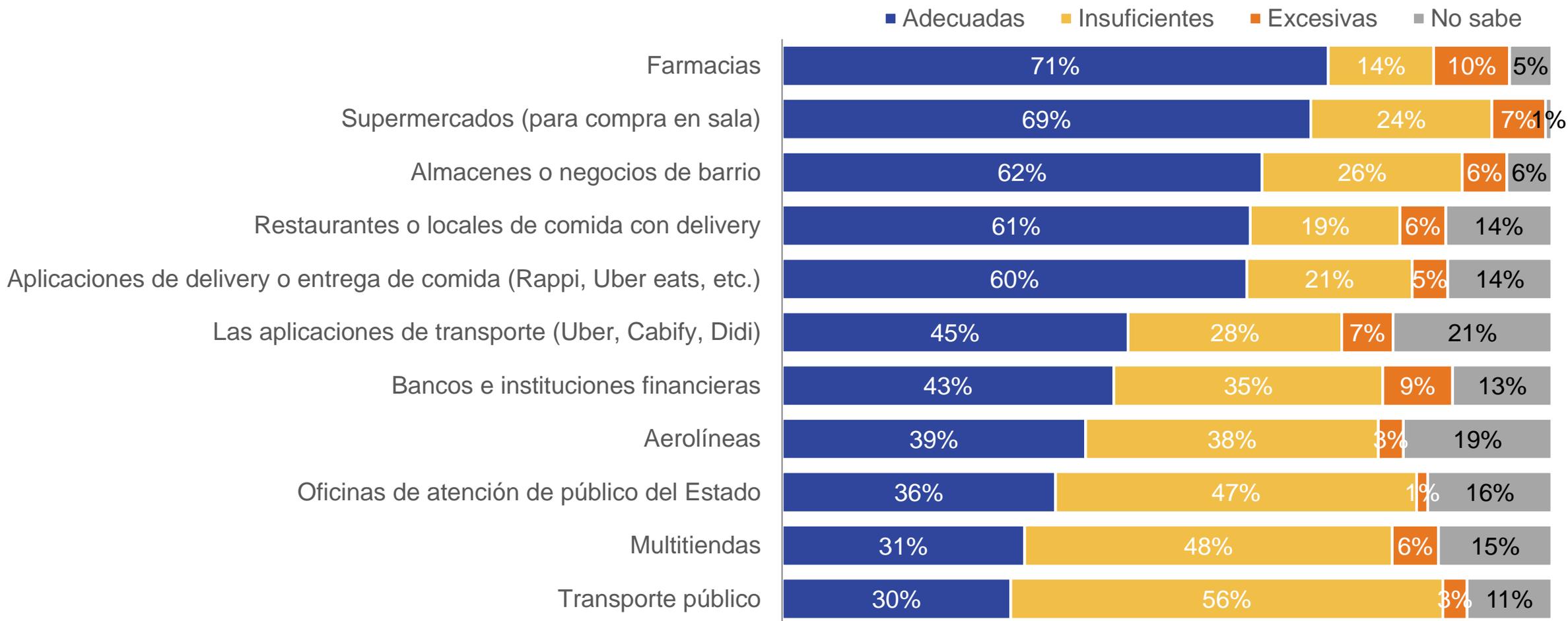
% CONFÍA (4+5)	Total	Sexo		Edad			Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM
Farmacias	62%	60%	63%	61%	64%	61%	72%	48%
Supermercados	57%	59%	55%	57%	57%	56%	61%	50%
Almacenes o negocios de barrio	53%	50%	57%	60%	51%	49%	53%	55%
Las aplicaciones de delivery o entrega de comida (Rappi, Uber eats, etc.)	50%	47%	53%	50%	36%	56%	51%	50%
Restaurantes o locales de comida con delivery	43%	48%	37%	45%	40%	42%	38%	48%
Bancos e instituciones financieras	35%	32%	37%	33%	37%	35%	40%	28%
Las aplicaciones de transporte (Uber, Cabify, Didi)	34%	34%	34%	37%	23%	36%	32%	37%
Aerolíneas	33%	31%	36%	28%	31%	39%	36%	29%
Las Isapres y seguros de salud	24%	26%	23%	18%	22%	31%	29%	18%
Multitiendas	24%	27%	21%	19%	19%	30%	22%	26%

Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

# MEDIDAS DE PREVENCIÓN POR RUBRO

¿Cuán adecuadas cree usted que han sido las medidas tomadas para evitar el contagio del Coronavirus de..?

Base: 500 casos



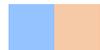
Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

# MEDIDAS DE PREVENCIÓN POR RUBRO

¿Cuán adecuadas cree usted que han sido las medidas tomadas para evitar el contagio del Coronavirus de..?

Base: 500 casos

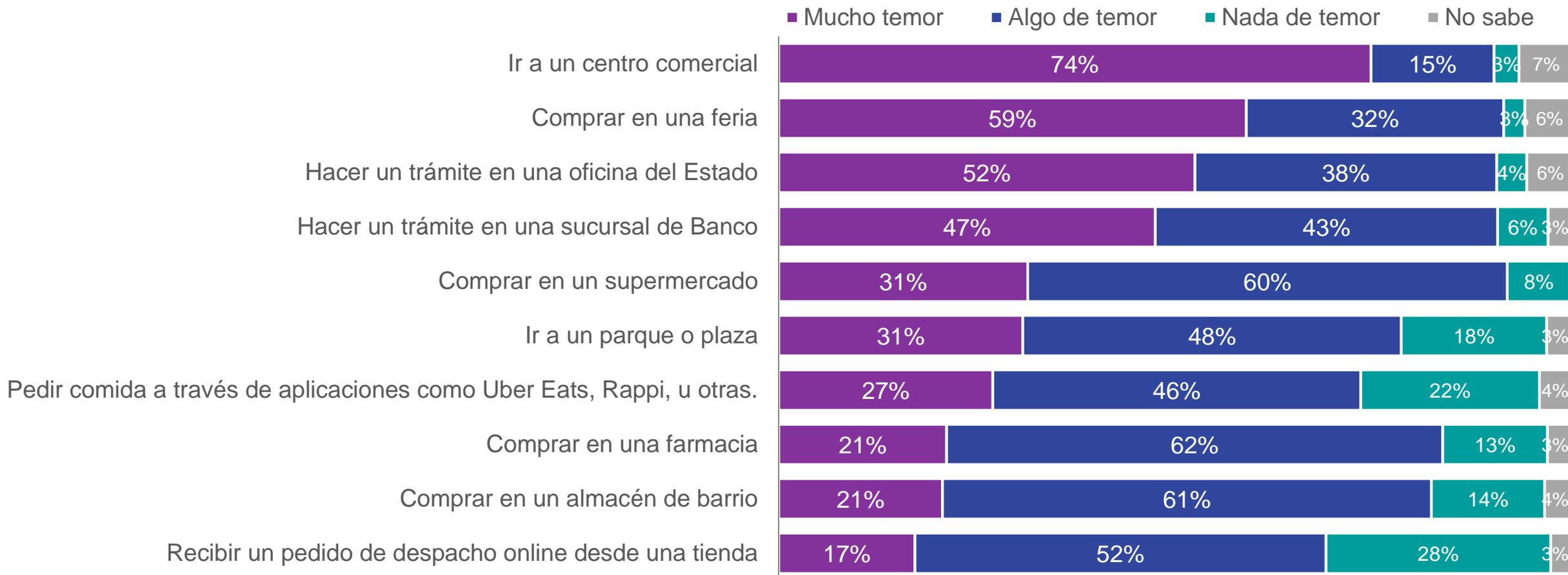
% ADECUADAS	Total	Sexo		Edad			Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM
Farmacias	71%	72%	70%	70%	70%	72%	71%	71%
Supermercados (para compra en sala)	69%	62%	75%	64%	63%	75%	70%	66%
Almacenes o negocios de barrio	62%	57%	68%	68%	58%	60%	62%	62%
Restaurantes o locales de comida con delivery	61%	61%	60%	65%	45%	64%	61%	61%
Las aplicaciones de delivery o entrega de comida (Rappi, Uber eats, etc.)	60%	59%	61%	61%	51%	64%	60%	60%
Las aplicaciones de transporte (Uber, Cabify, Didi)	45%	44%	45%	50%	39%	43%	47%	42%
Bancos e instituciones financieras	43%	44%	42%	43%	38%	45%	45%	41%
Aerolíneas	39%	44%	35%	43%	44%	35%	44%	33%
Oficinas de atención de público del Estado	36%	37%	34%	31%	24%	44%	46%	22%
Multitiendas	31%	42%	22%	33%	21%	34%	32%	31%
Transporte Público	30%	29%	30%	24%	19%	39%	34%	24%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

# TEMOR AL CONTAGIO EN DIVERSOS ESPACIOS

Frente a las siguientes situaciones, ¿cuánto temor a contagiarse de coronavirus siente usted?

Base: 500 casos



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

# TEMOR AL CONTAGIO EN DIVERSOS ESPACIOS

Frente a las siguientes situaciones, ¿cuánto temor a contagiarse de coronavirus siente usted?

Base: 500 casos

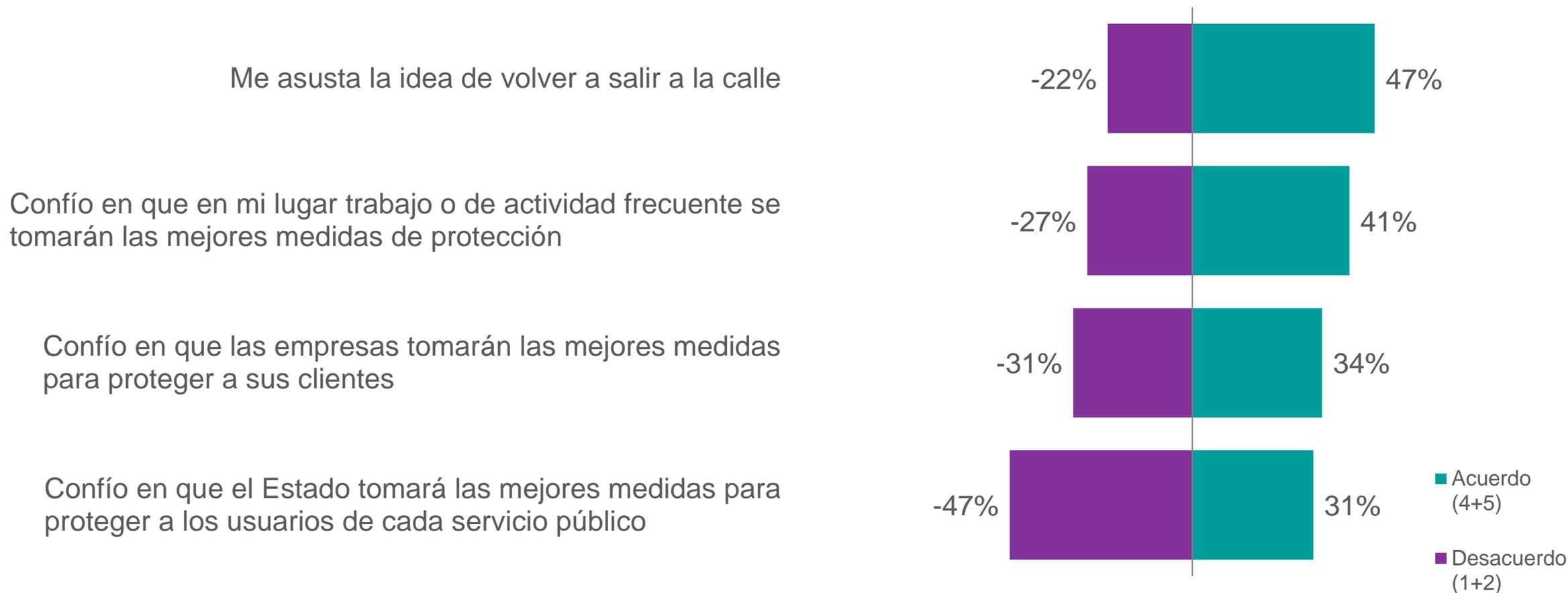
% MUCHO TEMOR	Total	Sexo		Edad			Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM
Ir a un centro comercial	74%	66%	82%	72%	77%	75%	77%	71%
Comprar en una feria	59%	56%	61%	61%	59%	57%	55%	64%
Hacer un trámite en una oficina del Estado	52%	47%	57%	55%	51%	51%	48%	58%
Hacer un trámite en una sucursal de Banco	47%	40%	55%	50%	45%	46%	50%	43%
Comprar en un supermercado	31%	31%	31%	28%	34%	33%	34%	28%
Ir a un parque o plaza	31%	29%	32%	34%	39%	25%	32%	29%
Pedir comida a través de aplicaciones como Uber Eats, Rappi, u otras.	27%	22%	31%	18%	17%	39%	30%	23%
Comprar en una farmacia	21%	22%	21%	21%	24%	20%	24%	17%
Comprar en un almacén de barrio	21%	22%	19%	21%	22%	20%	22%	18%
Recibir un pedido de despacho online desde una tienda	17%	16%	18%	13%	10%	24%	19%	15%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

# PREOCUPACIONES DEL REGRESO A ACTIVIDADES

Pensando en un futuro retorno a las actividades, de 1 a 5, donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 es “Muy de acuerdo”, ¿cuánto acuerdo está usted con ...?

Base: 500 casos

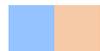


# PREOCUPACIONES DEL REGRESO A ACTIVIDADES

Pensando en un futuro retorno a las actividades, de 1 a 5, donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 es “Muy de acuerdo”, ¿cuánto acuerdo está usted con ...?

Base: 500 casos

% ACUERDO (Muy de acuerdo + Acuerdo)	Total	Sexo		Edad			Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM
Me asusta la idea de volver a salir a la calle	47%	32%	62%	39%	44%	55%	45%	50%
Confío en que en mi lugar trabajo o de actividad frecuente se tomarán las mejores medidas de protección	41%	41%	40%	40%	44%	40%	38%	45%
Confío en que las empresas tomarán las mejores medidas para proteger a sus clientes	34%	36%	32%	31%	31%	37%	37%	30%
Confío en que el Estado tomarán las mejores medidas para proteger a los usuarios de cada servicio público	31%	32%	31%	21%	23%	43%	34%	27%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

# CORONAVIRUS EN CHILE

¿Más información? [Info.ipsos@ipsos.com](mailto:Info.ipsos@ipsos.com)

---

Ipsos

18 mayo 2020

GAME CHANGERS

