

INQUIET, LE BELGE ADAPTE SES INTENTIONS DE VACANCES AU CONTEXTE DU COVID-19

23 juillet 2020

Communiqué de Presse

Selon une étude réalisée par Ipsos pour le Groupe Europ Assistance¹,
82% des Belges déclarent partir en vacances cette année.
Parmi eux, 59% ont l'intention de partir cet été.

Personnes de contact:

Xavier Van Caneghem
PR & Market Analyst
0473.46.82.00
xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

facebook.com/europassistance
twitter.com/EA_BEL
<http://blog.europ-assistance.be/>

Jean-Christophe Dupas
Interel Belgique
0473.19.85.59
jean-christophe.dupas@interelgroup.com

La pandémie du COVID-19 et les mesures sanitaires qui en ont résulté ont eu un impact important sur le mode de vie des Belges. Leurs projets de voyages sont en effet compromis depuis le mois de mars. L'assouplissement des mesures et la réouverture de nos frontières vont de pair avec la concrétisation de projets de voyage pour certains. Cependant, le COVID-19 influence fortement les comportements des vacanciers, ainsi que leurs intentions de voyage. L'étude menée en juin par le Groupe Europ Assistance et réalisée par Ipsos auprès de 11.001 personnes sur trois continents, dont 1.000 en Belgique, met en lumière certaines tendances nettes. Nous nous intéressons ici plus particulièrement aux résultats de la Belgique.

Impact du COVID-19 sur les Belges

Nous savons que le COVID-19 a eu un impact direct et non négligeable sur la population. En effet :

- 72% des répondants belges s'annoncent inquiets des risques que le COVID-19 pourrait avoir sur leur santé ;
- 30% déclarent avoir été financièrement impactés par la crise ;
- 20% ont, eux-mêmes ou un de leurs proches, été frappés par la maladie.

Quelles sont les craintes des voyageurs belges face au COVID-19 ?

Les répondants belges formulent diverses craintes susceptibles d'impacter leur séjour. La crainte principale émise est celle **d'une résurgence de l'épidémie** de COVID-19 lors de leur voyage (pour **34%**).

Les autres craintes mises en avant concernent :

- la possibilité d'une mise en quarantaine (33%) ;
- le fait de tomber malade durant le voyage (26%) ;
- l'incapacité d'effectuer des visites, activités et loisirs prévus à cause du COVID-19 (25%) ;
- l'impossibilité de retourner chez soi (21%) ;
- la possible fermeture de bars, restaurants et hôtels due au COVID-19 (20%) ;
- la nécessité d'annuler le voyage (18%) ;
- l'efficacité de l'infrastructure médicale dans le pays visité (12%).

¹ Enquête en ligne menée par Ipsos pour Europ Assistance dans 11 pays (dont 8 pays européens (Belgique, France, Espagne, Portugal, Italie, Allemagne, Autriche, Pologne), 2 pays d'Asie (Chine, Thaïlande), et les USA), auprès de 11.001 personnes dont 1000 Belges. Les enquêtes ont eu lieu du 12 au 22 juin 2020. La plupart des questions posées acceptent des réponses multiples.

Comment les vacanciers belges prévoient-ils d'adapter leur comportement ?

Les voyageurs qui ont effectivement pris la décision de partir en vacances cet été ont tenu compte du COVID-19 et préféreront éviter les endroits restreints et la foule.

Ainsi, **72%** des répondants belges avec un projet de voyage déclarent **éviter certains pays particulièrement touchés ainsi que les endroits fort fréquentés** et 62% vont favoriser les endroits d'où ils peuvent facilement revenir. 54% éviteront les avions et aéroports.

Ceci se ressent dans les moyens de locomotion favorisés par les Belges durant leurs vacances :

- 69% préféreront partir en voiture cet été (contre 55% en 2019)² ;
- 61% vont éviter les croisières ;
- et seulement 26% projettent de partir en avion cet été (contre 43% en 2019).

Cet été, la voiture semble être le moyen de transport dans lequel le voyageur se sent le plus en sécurité et qui lui permet le plus facilement de rejoindre sa destination (et en revenir rapidement).

Ces précautions vont de pair avec la souscription d'assurances et assistances afin de parer à toute éventualité. Ainsi, 93% estiment très important d'avoir une bonne couverture médicale, 87% de disposer d'une assurance annulation et 83% d'une assurance bagages.

Pour quelles destinations et quels types de logements opteront les Belges cet été ?

L'enquête menée au mois de juin a révélé que 23% des Belges avaient déjà réservé leurs vacances cet été et que 14% préoyaient de le faire prochainement.

- 23% avaient l'intention de voyager en Belgique ou de pratiquer le *staycation* (contre 18% en été 2019) ;
- 64% en Europe (dont une majorité en France) ;
- 8% espéraient pouvoir partir hors de l'Europe.

Comparé aux années précédentes, les types de logements favorisés cet été sont eux aussi impactés par la crise. Les hôtels, logements à l'accoutumée fort fréquentés, ne sont choisis que par 38% des vacanciers Belges cet été contre 53% en 2019. Les locations privées et campings restent eux aussi appréciés (respectivement 35% et 15% contre 35 et 13% en 2019).

Quel type de vacances recherchent les Belges et quelle est la durée de leur séjour ?

Contrairement aux résultats de 2019 (47%), les vacances passées en famille et/ou avec des amis ne semblent plus être la formule privilégiée puisque seuls 18% des sondés prévoient ce type de vacances pour leurs prochains séjours. La majorité partira avec sa « bulle » familiale. Par ailleurs, 27% annoncent vouloir partir à la plage, 15% à la campagne et 11% en ville.

Les séjours de longue durée ont toujours la cote puisque 48% des Belges sondés prévoient de partir pour 2 semaines ou plus durant l'été 2020. En revanche, seul 6% des interrogés comptent partir pour un week-end contre 14% pour 3 ou 4 jours.

Quel budget les ménages belges consacreront-ils lors de leur prochain grand voyage ?

Le budget moyen que les ménages belges déclarent prévoir pour leur prochain voyage (en été ou plus tard dans l'année) est également impacté par la crise et passe de 2.242 EUR l'année passée à 1.788 eur cette année. L'effet de la crise sur les revenus de certains, la prudence et l'incertitude de la situation actuelle explique probablement cette diminution. Malgré tout, le Belge consacre un budget vacances plus élevé que la moyenne européenne qui se situe à 1.604 EUR.

² Baromètre 2019 : <https://blog.europ-assistance.be/barometre-vacances-2019/>

Au niveau belge, les ménages francophones (Bruxelles et Wallonie) seraient prêts à dépenser davantage pour leurs vacances que les néerlandophones (Flandre), respectivement 1.886 EUR et 1.690 EUR.

Xavier Van Caneghem, Responsable Relations Presse et Market Analyst pour Europ Assistance Belgium précise : « *L'étude réalisée par Ipsos pour Europ Assistance révèle des tendances cruciales pour la compréhension de l'évolution du secteur à court et moyen terme. En pleine période d'incertitude et d'évolution quotidienne de la pandémie, certaines tendances et préoccupations sont nettement mises en lumière. Si beaucoup de Belges rêvent de partir en vacances, leurs projets sont adaptés aux circonstances pour parer à toute éventualité et ils sont plus prudents dans certains choix. La mission des sociétés d'assistance comme Europ Assistance et du monde du voyage en général est de connaître ces nouvelles tendances et d'y répondre rapidement et efficacement.* »

Sur base des éléments ci-dessus, nous pouvons dresser « le profil type » suivant du voyageur belge de l'été 2020 :

- il craint l'impact du COVID-19 tant sur sa santé que sur sa destination de vacances ;
- il choisit une destination européenne, ou reste dans son propre pays ;
- il part en voiture ;
- il voyage avec sa « bulle » ;
- son budget moyen de vacances est inférieur à celui de l'année passée.

